

**XX CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVAS
"EL FUTURO DEL BINOMIO ALUMNO/DOCENTE"**

**"TUTORES DE ESTUDIANTES DE LA FCA-UN DE LA UAdeC Y
SU TALENTO RESILIENTE"**

TEMÁTICA:

Tutoría con un enfoque resiliente



**FCA-UN; MONCLOVA, COAHUILA, MEX. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
COAHUILA**

AUTORES:

Dr. JESÚS EMILIO GONZÁLEZ GUAJARDO¹

**Dr. JUAN HERMILO ZÚÑIGA CORTEZ¹
VALERIA ANAHÍ JIMÉNEZ GONZÁLEZ²**

DR. JESÚS EMILIO GONZÁLEZ GUAJARDO

E-mail: feb30@hotmail.com

Fresno 708 A

Colonia Santa Mónica CP 25710

Monclova, Coahuila

Cel. 866 1616604

ACAPULCO, GUERRERO,

SEPTIEMBRE 11,12 Y 13 DE 2017

¹Doctores, investigadores e integrantes del CAEC "ADMINISTRACION" de la Facultad de Contaduría y Administración Unidad Norte – Universidad Autónoma de Coahuila

² Estudiante de la Facultad de Contaduría y Administración-Unidad Norte

Resumen:

El estudio se desarrolla con un objetivo general; determinar la existencia del talento resiliente en tutores de estudiantes de la FCA-UN de la UAdeC y, de forma específica identificar los indicadores de los siete pilares de la resiliencia de Wollin y Wollin con mayor impacto en el comportamiento tutorial. Metodológicamente, la investigación es exploratoria con enfoques cualitativos y cuantitativos, por lo que se considera del tipo mixto; de una población de 25 profesores tutores, se considera el 100% de ellos por encuestar bajo los siguientes criterios: nivel de confianza del 95% con un margen de error equivalente al 5%; se aplica estadístico SPSS 21.0 y se determina la confiabilidad del instrumento obteniendo .932 en el alfa de cronbach. El estadístico de Bartlett, según el modelo de *chi-cuadrada* nos muestra que el nivel crítico de significancia (Sig.) no es mayor que 0,05, por lo que la hipótesis se acepta.

De un total de 19 variables, 6 (31.58%), se ubican con aptitudes muy favorables, de las restantes 13 variables (68.42%), su totalidad se ubican en el rango de favorable Ninguna aparece en los rangos de desfavorables y muy desfavorables

Se propone informar los resultados a los directivos del PIT, Realizar talleres para fortalecer la importancia tutorial y paralelamente, desarrollar estudio relacionado con clima organizacional con el objetivo de analizar indicadores que permita completar los datos necesarios en cuanto a competencia y comportamientos, es decir aptitud y actitud en la actividad tutorial.

Palabras clave: Resiliencia, Programa Institucional de tutorías

ÍNDICE:

	Pág.
Resumen.....	2
INTRODUCCIÓN	4
II.MARCO TEÓRICO	6
2.1 Marco Contextual.....	6
2.2 Marco Referencial.....	7
2.3 Marco Conceptual.....	10
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Objetivos.....	11
3.2 Hipótesis.....	12
3.3 Tipo de Investigación.....	12
3.4 Muestra.....	12
3.5 Operacionalización de variables.....	12
3.6 Confiabilidad de Instrumento.....	13
IV.RESULTADOS	16
4.1 Prueba de Hipótesis y estadísticos.....	16
4.2 Comportamiento de resultantes de las medias por variable.....	16
4.3 Conclusiones y discusión.....	17
4.3 Propuestas.....	18
BIBLIOGRAFÍA	19

1. INTRODUCCIÓN

Por principio, se hace énfasis en la labor tan importante y extraordinaria que reviste el rol de tutor a nivel estudiantil, rol que tiene como objetivo último, el coadyuvar en que cada uno de los tutores bajo su responsabilidad durante la etapa que cubre de acuerdo a su nivel académico, pueda culminar satisfactoriamente su proyecto de estudio; dicho de otra manera, evitar al máximo la deserción en el programa, éxito que reviste en el proceso actuaciones muy variadas de auxilio que pueden ir desde la asesoría directa en los temas del área del conocimiento dominadas por el tutor, o en su caso, la búsqueda de opciones con sus similares en el contexto de la Institución en la que se labora.

Otro tipo de participaciones que requieren la atención del tutor, es sin duda alguna, lo referente a la problemática personal derivada de situaciones muy diversas; la estructura familiar, la situación económica, el cambio de estado civil no programado, problemas de embarazo no programado, drogadicción, alcoholismo, entre otros principalmente.

En los comportamientos diarios de las personas ante diferentes situaciones que suceden en sus diferentes ciclos, éstas se enfrentan y se reaccionan en consecuencia, algunos con requerimiento de respuesta inmediata, otros mediatos y a largo plazo ciertos de ellos, pero las contestaciones, son en relación a escenarios que difícilmente pueden ser iguales, son diferentes en su generalidad, los impactos a los contextos pueden ser desde simples hasta situaciones difíciles, traumáticos que impiden la atención positiva a ellos

Las personas por lo tanto, muestran patrones totalmente diferentes por motivos que pueden ir desde lo heredado genéticamente, la formación en los medios sociales que van desde la familia como otros que se relacionan o bien en una situación mixta, lo preocupante son aquellos que en el común de los comportamientos sociales, requieran ayuda de expertos en los diferentes campos de la conducta para que coadyuven en la eliminación de los efectos derivados

Es por lo anteriormente expuesto, que el tutor requiere de características personales muy particulares que puedan ayudarle a procurar y ocupar los roles que se requieren en el espacio y tiempo que se presenten las problemáticas del tutor bajo su cargo; una misión bastante difícil y

llena de responsabilidad, porque en un momento determinado puede potencialmente solucionar el o los conflictos que le exprese, caso contrario, al no contar con la capacidad y habilidad necesarias, el riesgo es acelerar la posibilidad del abandono educativo, escenario que puede complicarse al mezclarse la problemática del contexto externo social a la Institución educativa.

La pregunta es obvia: ¿cuál es entonces el perfil requerido del tutor estudiantil a nivel profesional para poder ejercer la tutoría en niveles con posibilidades de éxito?; otra más, ¿qué herramientas existentes pueden ayudar a identificar y desarrollar el potencial tutorial a nivel estudiantil?; como respuesta a tal inquietud, en el marco referencial al respecto se puede encontrar una de las herramientas que ayuda, de acuerdo a las diferentes investigaciones en el campo de la Psicología, es la *resiliencia*.

El término de *resiliencia* (Rutter, 1993) ha sido adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanas y con éxito (Mateu Pérez, García Renedo, Gil Beltrán, & Caballer Miedes, 2009)

La Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC) dentro de su misión y visión universitaria, observa un Plan Institucional de Tutorías (PIT) que direcciona a todas las dependencias educativas que la contemplan para su práctica obligada en los alumnos a nivel bachillerato, profesional y con vísperas a mediano plazo en estudiantes a nivel de posgrado. El fin último del PIT es contar con indicadores de eficiencia terminal que nos marquen pautas de acción en estudiantes llamados tutorados que requieren apoyo personal y relacionados con aspectos académicos para que alcancen sus objetivos, principalmente el culminar satisfactoriamente sus estudios acordes al nivel académico cursante, acciones ubicadas y guiadas en su aplicación a través de profesores que cumplen su función como tutores.

Aun y cuando la responsabilidad tutorial es una de las cuatro funciones que debe de realizar el profesor de tiempo completo en la FCA-UN e independientemente de su cumplimiento, en su generalidad, se observa un comportamiento de confort y relajamiento en su realización, una especie de vacío para realizar las actividades acordes y que los tutores responsables brinden

totalmente el apoyo a sus tutorados en la solución a las diferentes problemáticas presentadas, cuadros en los que se percibe la poca o nula importancia a la obligatoriedad en el compromiso laboral contraído. Aunque el estudio pretende medir la aptitud tutorial en el profesor responsable de la función; posteriormente, es necesario analizar el clima laboral con variables que visualicen las áreas fuertes y débiles de la Institución.

En primer orden, por lo tanto, es pertinente desarrollar el presente proyecto que permita analizar el contexto tutorial de la FCA-UN, mediante alguno de los modelos existentes en el campo de *la resiliencia*, obtener datos para su aplicación, considerando siempre los fines últimos del Programa Institucional de Tutorías (PIT), que es tener el porcentaje más alto en la eficiencia terminal de los estudiantes y esto puede ser posible conociendo en su máxima expresión las aptitudes del tutor.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco Contextual

La Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC) es una institución pública que ofrece educación media superior y superior pertinente y de calidad, donde se genera, difunde, preserva y aplica el conocimiento de la ciencia, la tecnología y las humanidades. Se funda en el año 1957, por medio de un decreto expedido por el Congreso del Estado donde se aprobó su creación como un organismo público descentralizado destinado a la educación superior; en 1973 se le concede la autonomía; en 1975 se aprueba el Estatuto Universitario. A 56 años de su nacimiento, la Universidad Autónoma de Coahuila tiene presencia en trece municipios del Estado, agrupados en tres unidades regionales: Saltillo, Torreón y Norte; La comprenden 57 escuelas, institutos y facultades dentro de las cuales se ubica la Facultad de Contaduría y Administración ubicada en Monclova, Coahuila.

2.1.1 La tutoría en la UAdeC

La UAdeC concibe la tutoría como una de las cuatro funciones a realizar por el profesor de tiempo completo, que brinda al alumno seguimiento y orientación sistemática sobre los diferentes aspectos del quehacer universitario, con el objetivo de propiciar la independencia del estudiante, de que éste se convierta en gestor de su propio aprendizaje y proyecto de vida, que a su vez le

ayude a la reflexión y toma de decisiones que solucionen problemas relacionados con su trayectoria escolar, logrando así el fin de sus propósitos académicos y madurez personal (UAdeC, 2013)

Mediante el fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías se pretende que se planteen estrategias dentro de cada unidad académica, tendientes a tratar de evitar el rezago, la deserción, para elevar la eficiencia terminal y favorecer el desarrollo de las competencias en los estudiantes (UAdeC, 2013).

2.2 Marco Referencial

.... “la invitación a trabajar las tutorías en resiliencia en el contexto de los diversos programas de tutoría, sobre todo en las escuelas de educación media superior y superior, sobre todo la orientación académica coinciden en proponerse coadyuvar a la formación de los individuos, a mejorar su madurez personal, sus actitudes cívicas, y muchos otros elementos que contribuyen al desarrollo humano integral”(Castro & Llanes, 2011)

2.2.1 Políticas Institucionales del Programa Institucional de Tutorías (PIT)

Los *Profesores de Tiempo Completo (PTC)* de cada Dependencia de Educación Superior (*DES*) deberán desarrollar las funciones inherentes a su perfil, tales como *docencia, investigación, tutorías y gestión académica* (UAdeC, 2013)

Los alumnos inscritos en el primero y segundo semestre del nivel superior y aquéllos que se encuentren en riesgo académico de semestres posteriores. Los alumnos recibirán apoyo tutorial, de acuerdo a los Lineamientos del Programa Institucional de Tutorías, con el fin de abatir los índices de reprobación y deserción, coadyuvando en ambos niveles a elevar la tasa en la conclusión de sus estudios (UAdeC, 2013)

La UAdeC considera importante no solo abordar el aspecto académico, sino también los aspectos socio-afectivos, de acuerdo a las características de la mayoría de su población compuesta por jóvenes en una etapa de transición a la etapa adulta, con la finalidad de contribuir a su formación integral (UAdeC, 2013)

2.2.2 Modelos de Resiliencia

Modelo de la Rueda de la Resiliencia:

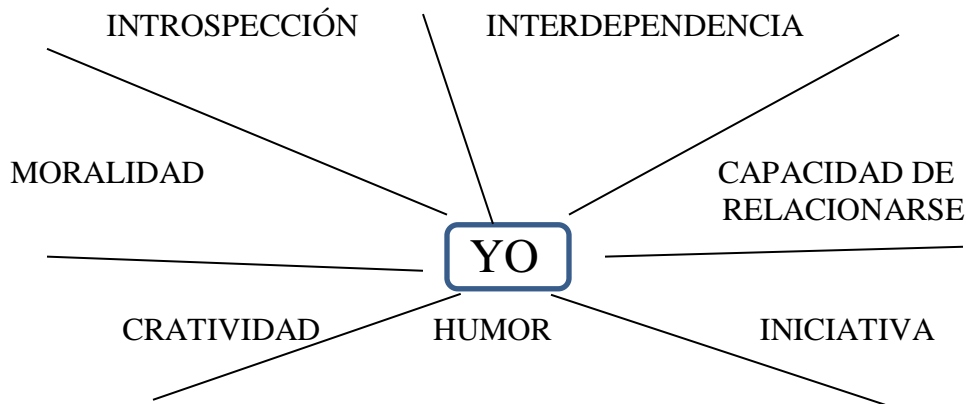
Desarrollado por Nan Henderson y Mike Milstein tomando como base los estudios de Bonnie Benard y la propia Edith Grotberg, entre otros; Consta de una estrategia de seis pasos para construir la resiliencia en la escuela. Los pasos 1, 2 y 3 están diseñados para mitigar los factores de riesgo en el ambiente y los pasos 4, 5 y 6 tienen como objetivo construir la resiliencia (Gil, 2010)

1. *Enriquecer los vínculos.* Fortalecer las conexiones entre los individuos y cualquier persona o actividad pro social.
2. *Fijar límites claros y firmes.* Elaborar e implementar políticas y procedimientos escolares coherentes y explicitar las expectativas de conducta existentes y los objetivos que se espera cumplir.
3. *Enseñar habilidades para la vida.* Éstas incluyen: cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resistencia y asertividad, destrezas comunicacionales, habilidad para resolver problemas y adoptar decisiones y un manejo sano del estrés.
4. *Brindar afecto y apoyo.* Proporcionar respaldo y aliento incondicionales así como un ambiente afectivo.
5. *Establecer y transmitir expectativas elevadas.* Alentar la motivación a través de expectativas elevadas y realistas.
6. *Brindar oportunidades de participación significativa.* Otorgar al alumnado, sus familias y al personal escolar una alta cuota de responsabilidad por lo que ocurre en la escuela, dándoles oportunidades de resolver problemas, tomar decisiones, planificar, fijar metas y ayudar a otros.

Modelo: Siete pilares de la resiliencia (Wollin y Wollin, 1993)

De todos estos hallazgos, los que mejor sintetizan cuáles son esas cualidades son los pilares de la resiliencia de, Wolin y Wolin (1993) y Ojeda (2004). Los investigadores Wollin y Wollin (1993) nos muestran cuáles son las cualidades de las personas resilientes mediante la realización de una figura llamada «mandala de la resiliencia» (Mateu Pérez et al., 2009)

Figura No. 1



SIETE PILARES DE LA RESILIENCIA

Fuente: (Wollin y Wollin, 1993)

Como se puede observar en la *Figura 1*, en el centro de la misma se encuentra el individuo y de él surgen las 7 características de resiliencia: se comentan cada una de estas características:

Introspección: hace referencia a la observación de nuestros pensamientos, emociones y actos. Con ella, adquirimos una visión real de lo que somos aumentando la capacidad de tomar decisiones, de conocer nuestras aptitudes y limitaciones. Cuanto mayor conocimiento tenemos de nosotros mismos, mejor enfrentamiento positivo tendremos ante situaciones difíciles.

Independencia: se define como la capacidad de establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos; entre uno y las personas cercanas, alude a la capacidad de mantener distancia emocional y física, sin llegar a aislarse.

La capacidad de relacionarse: hace referencia a la habilidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas. Aquí encontraríamos cualidades como la empatía o las habilidades sociales.

Iniciativa: hace referencia a exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes. Se refiere a la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos.

Humor: (Jauregui, 20017), alude a la capacidad de encontrar lo cómico en la tragedia. El humor ayuda a superar obstáculos y problemas, a hacer reír y reírse de lo absurdo de la vida.

Creatividad: es la capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. En la infancia se expresa con la creación de juegos, que son las vías para expresar la soledad, el miedo, la rabia y la desesperanza ante situaciones adversas.

Moralidad: se refiere a la conciencia moral, a la capacidad de comprometerse de acuerdo a valores sociales y de discriminar entre lo bueno y lo malo.

El tutor o la tutora que tiene asignado un alumno (Watzlawick, 1997), normalmente va cambiando cada curso o cada ciclo, dependiendo de la organización del centro. Este referente que es el tutor va a permitir establecer una relación más o menos importante por el mero hecho de estar a disposición del alumno (Lavilla Cerdán, 2013)

El objetivo de los tutores es acompañar al alumnado en su desarrollo personal, en su proceso de crecimiento como personas y como ciudadanos de una cultura que nos une. La tutoría, y los tutores como máximos responsables, son los referentes que el alumnado tiene en el centro educativo para atender sus necesidades de orientación y guía (Lavilla Cerdán, 2013).

2.3 Marco Conceptual

El término de *tutor de resiliencia* fue acuñado por Cyrulnik para definir, por lo general, a una persona que nos acompaña de manera incondicional, convirtiéndose en un sostén, administrando confianza e independencia por igual, a lo largo del proceso de resiliencia (Puig Esteve & Rubio Rabal, 2010).

RESILIENCIA: Palabra que en español y francés se utiliza en la metalurgia, la ingeniería y la física para describir la capacidad de algunos metales para recobrar su forma original después de sufrir una presión deformante (Castro & Llanes, 2011).

RESILIENCIA: Es la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a acontecimientos adversos, al estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy (Villalobos Torres & Castelán García, 2005)

RESILIENCIA: “Es la capacidad de tener plasticidad, de aguantar los choques de la vida y adaptarse a la adversidad cotidiana; es la capacidad de desarrollar competencia social, de dar una resolución adecuada al estrés” (Castro & Llanes, 2011).

RESILIENCIA: Del latín, “*resilio*” que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar; adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanas y con éxito (Rutter, 1993)

RESILIENCIA: Fortalezas que desarrollan y/o potencian las personas, familias y/o comunidades ante adversidades crónicas (ej. situaciones de pobreza, disfunción familiar...) o puntuales (ej. accidente, enfermedad, atentado terrorista, desastre natural...), siendo éstas, el resultado de los procesos que se generan de la interacción entre los factores de protección y de riesgo tanto individuales como ambientales (Mateu Pérez et al., 2009)

3. METODOLOGÍA

3.1 Objetivos

General

Determinar la existencia del talento resiliente en tutores de estudiantes de la FCA-UN de la UAdeC

Específico

Identificar los indicadores de los siete pilares de la resiliencia de Wollin y Wollin de mayor impacto en el comportamiento resiliente de los tutores de la FCA-UN de la UA de C

Con la finalidad de obtener la información relativa al estudio, se elabora y aplica cuestionario y evaluar lo referente a la resiliencia tutorial; “...con el propósito de Nuestra propuesta de evaluación, mediante aplicación de un instrumento que encueste o bien por entrevista o cuestionario que verifique la resiliencia o no” (Coronado Hijón & Paneque Folch, 2011)

3.2 Hipótesis

Los tutores de estudiantes de la FCA-UN de la UAdeC cuentan con aptitud resiliente.

3.3 Tipo de Investigación.

El proyecto es del tipo exploratorio hacia situaciones cualitativas, sin embargo, también descriptiva, dado que los datos que se obtienen, permite utilizar datos estadísticos, por lo que se convierte en un tipo mixto.

3.4 Muestra

De una población de 25 tutores, la muestra es en su totalidad.

3.5 Operacionalización de variables.

Tabla No. 1 MATRIZ DE VARIABLES

VARIABLE (PILARES)	DIMENSIÓN(Mateu Pérez et al., 2009)	ÍTEMES
HUMOR	Capacidad de disfrutarlas experiencias, capaz de jugar, puede reír y gozar de emociones positivas que incluye sentido del humor.	12.Disfrutas relajada y positivamente tus relaciones personales con tus compañeros de trabajo? 13.Afrontas cotidianamente situaciones adversas con agrado, humor y amigablemente?
CREATIVIDAD	capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden	14.El caos y el desorden en materiales y personales, te representan áreas de oportunidad para su corrección? 15.Percibes los problemas , investigas respuestas y generas diferentes opciones de solución? 16.Concibes, comprendes y aplicas la creatividad para formar ideas, verificarlas y comunicar los resultados?
MORALIDAD	Indica la necesidad de unos valores y creencias claros, un sentido de finalidad y de principios morales, un compromiso de acceso y ayuda para todos, y una elevada autoestima.	17.Consideras los valores y principios morales en un sentido amplio en tus compromisos laborales? 18.Estimulas activamente la reflexión y activación de los

		valores morales con tus compañeros? 19. Ante compromisos con tus compañeros y directivos, conoces y aplicas los principales valores morales que se requieren?
INSTROSPECCIÓN	Arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta ante circunstancias previstas o imprevistas.	1. Ante situaciones problemáticas con alguno de mis compañeros profesores o directivos, evitas anteponer tus discrepancias personales? 2. Eres honesto en tu actuar ante circunstancias previstas o imprevistas? 3. Asumes acciones coherentes a tu realidad, lo que te permite conocerte y comprenderte mejor?
INDEPENDENCIA	Capacidad en saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas, de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. cercanas	4. En situaciones problemáticas, mantienes la distancia física y emocional sin caer en el aislamiento? 5. Para tomar decisiones en mis actos, pienso y considero mis limitaciones
CAPACIDAD DE RELACIONARSE	Habilidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas, para equilibrar la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a los demás.	6. Eres empático, sin dificultad alguna, te pones en los zapatos de las personas para entender y brindar apoyo cuando lo necesitan? 7. Por lo general, te relacionas fácilmente, sin importa que no exista química con tus compañeros? 8. Generas las condiciones para hacer posible un clima y lograr relacionarte con tus compañeros?
INICIATIVA	Gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes	9. Te gusta exigerte y ponerte a prueba en tareas complejas? 10. Tomas las medidas necesarias para generar oportunidades? 11. Desarrollas acciones preventivas con tiempo y competencia para evitar problemas futuros?

Fuente: Diseño propio con información de (Mateu Pérez et al., 2009)

3.6 Confiabilidad de instrumento

Se diseñó cuestionario que observa los siete pilares de la resiliencia (Wollin y Wollin, 1993) en el cual se identifican 19 ítems, con escala de Likert para ubicar la respuesta, mismo que se considera confiable, al obtener en general los límites permitidos por el Alfa de Cronbach, tanto en forma general como para cada una de las variables, tal y como se puede observar en seguida:

Tabla No. 2 Resumen procesamiento casos

		N	%
Casos	Válidos	25	100.0
	Excluidos ^a	0	.0
	Total	25	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla No. 3 Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.932	.937	19

Fuente: Información de SPSS 21.0

De acuerdo a los resultados de fiabilidad que es de .932 y según la tabla categórica, se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia a ser muy alta.

Se determinan las medias así como sus mínimos y máximos de cada una de las variables así como en forma general, para observar el comportamiento de aptitud de los tutores, así:

Tabla No. 4 Estadísticos de los elementos

ÍTEMS	Media	Desviación típica	N
1. Ante situaciones problemáticas con alguno de mis compañeros profesores o directivos, evitas anteponer tus discrepancias personales?	1.56	.870	25
2. Eres honesto en tu actuar ante circunstancias previstas o imprevistas?	1.40	.500	25
3. Asumes acciones coherentes a tu realidad, lo que te permite conocerte y comprenderte mejor?	1.28	.458	25
4. En situaciones problemáticas, mantienes la distancia física y emocional sin caer en el aislamiento?	1.72	.843	25
6. Eres empático, sin dificultad alguna, te pones en los zapatos de las personas para entender y brindar apoyo cuando lo necesiten?	1.68	.802	25
8. Generas las condiciones para hacer posible un clima y lograr relacionarte con tus compañeros?	1.76	.436	25
9. Te gusta exigirte y ponerte a prueba en tareas complejas?	1.40	.500	25
10. Tomas las medidas necesarias para generar oportunidades?	1.60	.707	25

11. Desarrollas acciones preventivas con tiempo y competencia para evitar problemas futuros?	1.68	.748	25
12. Disfrutas relajada y positivamente tus relaciones personales con tus compañeros de trabajo?	1.36	.638	25
13. Afrontas cotidianamente situaciones adversas con agrado, humor y amigablemente?	1.96	.676	25
14. El caos y el desorden en materiales y personales, te representan áreas de oportunidad para su corrección?	1.60	.645	25
15. Percibes los problemas, investigas respuestas y generas diferentes opciones de solución?	1.68	.690	25
16. Concibes, comprendes y aplicas la creatividad para formar ideas, verificarlas y comunicar los resultados?	1.68	.627	25
17. Consideras los valores y principios morales en un sentido amplio en tus compromisos laborales?	1.44	.651	25
18. Estimulas activamente la reflexión y activación de los valores morales con tus compañeros?	1.68	.802	25
19. Ante compromisos con tus compañeros y directivos, conoces y aplicas los principales valores morales que se requieren?	1.56	.651	25
5. Para tomar decisiones en mis actos, pienso y considero mis limitaciones	1.40	.645	25
7. Por lo general, te relacionas fácilmente, sin importa que no exista química con tus compañeros?	1.80	.707	25

Fuente: Información de SPSS 21.0

Tabla No. 5 Estadísticos de resumen de los elementos

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo/mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de los elementos	1.592	1.280	1.960	.680	1.531	.031	19
Varianzas de los elementos	.454	.190	.757	.567	3.982	.026	19
Correlaciones inter-elementos	.438	-.363	.932	1.295	-2.563	.079	19

Fuente: Información de SPSS 21.0

4. RESULTADOS

4.1 Prueba de Hipótesis y estadísticos

El estadístico de Bartlett, según el modelo de *chi-cuadrada* nos muestra resultados en que se observa que el nivel crítico de significancia (Sig.) no es mayor que 0,05, por lo que la hipótesis nula se acepta.

Tabla No. 3

Tabla No. 6 **KMO y prueba de Bartlett**

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		.643
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	2077.693
	gl	136
	Sig.	.000

Fuente: Información SPSS 21.0

4.2 Comportamiento de resultantes de las medias por variable

Se elabora escala de valores sobre criterios positivos y/o negativos de las variables, así:

CRITERIO:

De 1 y hasta 1.5 Muy favorable;

Más de 1.5 y hasta 2.0 Favorable;

Más de 2.0 y hasta 2.5 Desfavorable;

Más de 2.5 Muy desfavorable

Tabla No. 7

	Muy Favorable	Favorable	Desfavorable	Muy Desfavorable
Variable	De 1.00 a 1.50	Más de 1.50 hasta 2.00	Más de 2.00 hasta 2.50	Más de 2.50
1. Ante situaciones problemáticas con alguno de mis compañeros profesores o directivos, evitas anteponer tus discrepancias personales?		1.56		
2. Eres honesto en tu actuar ante circunstancias previstas o imprevistas?	1.40			
3. Asumes acciones coherentes a tu realidad, lo que te permite conocerte y comprenderte mejor?	1.28			
4. En situaciones problemáticas, mantienes la distancia física y emocional sin caer en el aislamiento?		1.72		
5. Para tomar decisiones en mis actos, pienso y considero mis limitaciones	1.40			

6. Eres empático, sin dificultad alguna, te pones en los zapatos de las personas para entender y brindar apoyo cuando lo necesiten?		1.68
7. Por lo general, te relacionas fácilmente, sin importa que no exista química con tus compañeros?		1.80
8. Generas las condiciones para hacer posible un clima y lograr relacionarte con tus compañeros?		1.76
9. Te gusta exigirte y ponerte a prueba en tareas complejas?	1.40	
10. Tomas las medidas necesarias para generar oportunidades?		1.60
11. Desarrollas acciones preventivas con tiempo y competencia para evitar problemas futuros?		1.68
12. Disfrutas relajada y positivamente tus relaciones personales con tus compañeros de trabajo?	1.36	
13. Afrontas cotidianamente situaciones adversas con agrado, humor y amigablemente?		1.96
14. El caos y el desorden en materiales y personales, te representan áreas de oportunidad para su corrección?		1.60
15. Percibes los problemas, investigas respuestas y generas diferentes opciones de solución?		1.68
16. Concibes, comprendes y aplicas la creatividad para formar ideas, verificarlas y comunicar los resultados?		1.68
17. Consideras los valores y principios morales en un sentido amplio en tus compromisos laborales?	1.44	
18. Estimulas activamente la reflexión y activación de los valores morales con tus compañeros?		1.68
19. Ante compromisos con tus compañeros y directivos, conoces y aplicas los principales valores morales que se requieren?		1.56

Fuente: Diseño propio con información de SPSS 21.0

De un total de 19 variables, 6 (31.58%), se ubican con aptitudes muy favorables, de las restantes 13 variables (68.42%), su totalidad se ubican en el rango de favorable. Ninguna aparece en los rangos de desfavorables y muy desfavorables.

4.3 Conclusiones y discusión.

Se cumple el objetivo general al contar con la información necesaria para determinar que existen aptitudes favorables en la mayoría de las variables que se estudian, por lo que vistos de forma general, se determina que el perfil de los tutores de la FCA-UN cumplen el concepto de resilientes, por lo tanto, estas características integradoras colocan a los tutores en la posición de poder atender potencialmente en una forma satisfactoria su actividad tutorial.

En cuanto a la determinación de los indicadores de mayor impacto positivo en el comportamiento tutorial resiliente, de acuerdo a los siete pilares de la resiliencia de Wollin y Wollin (1993), se

ubican las variables 2, 3, 5, 8, 12 y 17 mismas que se ubican en la escala de Muy favorables en el rango correspondiente de 1.0 y hasta 1.5.

Según el Centro de Investigación y Desarrollo Educativo (CIDE), el camino sería promover la resiliencia para superar traumas y liberarnos del estrés (San Martín & Ossa Cornejo, 2010)

Los tutores, para ser verdaderos generadores de resiliencia, tienen que poseer tres cualidades fundamentales: (Simpson, 2012)

- Amor incondicional: amar a la persona plenamente, sanamente.
- Presencia: tienen que estar “presentes”, activa, real y concretamente en la vida del sujeto, ser parte de la misma interactuando constantemente con él.
- Plasticidad: tiene que poseer la capacidad de adaptación a situaciones nuevas y cambiantes, sobre todo en los tiempos en que vivimos, tan vertiginosos y de cambios tan acelerados y bruscos.

“La autoestima en las personas se ve incrementada y elimina gradualmente los grados de paternidad como consecuencia de los resultados positivos obtenidos a la práctica de las ayudas solicitadas” (González Guajardo, 2017).

4.4 Propuestas

- Presentar resultados a los directivos responsables del PIT en la Unidad Central de la UAdeC y a los propios de la FCA-UN
- Sesionar con Tutores para comunicar resultados con la idea de realizar talleres de fortalecer la importancia tutorial
- Realizar estudio relacionado con clima organizacional, con el objetivo de analizar indicadores relacionados al mismo y que nos permitan completar los datos necesarios en cuanto a competencia y comportamientos, es decir aptitud y actitud en la actividad tutorial.

BIBLIOGRAFÍA

- Castro, M. E., & Llanes, J. (2011). Tutoría en resiliencia; Artículo publicado en la revista LiberAddictus. Instituto de Educación Preventiva y Atención de Riesgos, Asociación Civil (Inepar, A.C.); p8
- Coronado Hijón, A., & Paneque Folch, M. (2011). Rresiliencia al fracaso escolar y desventaja sociocultura: Un reto para la orientación y la tutoría; Capítulo 11; Universidad de Sevilla, España.
- Gil, G. E. (2010). LA RESILIENCIA: CONCEPTOS Y MODELOS APLICABLES AL ENTORNO ESCOLAR; Universidad de las Palmas de Gran Canaria; ISSN: 0213-0610, pp. 27-42.
- González Guajardo, J. E. (2017). “La Resiliencia como modelo integrador ante la existencia de escenarios paternalistas en Programa Tutorial en estudiantes de la FCA-UN de la UAdeC” ; pp1-19; 2017; Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Coahuila.
- Lavilla Cerdán, L. (2013). La resiliencia en tutoría como estrategia para mejorar la salud mental; Publicación digital de Historia y Ciencias Sociales, Artículo N° 375, 15 de junio de 2013, ISSN 1989-4988, pp 3-8.
- Mateu Pérez, R., García Renedo, M., Gil Beltrán, J. M., & Caballer Miedes, A. (2009). ¿QUÉ ES LA RESILIENCIA? HACIA UN MODELO INTEGRADOR; Jornades de Foment de la Investigació; Universitat Jaume, p232; 2009. , 247.
- Puig Esteve, G., & Rubio Rabal, J. L. (2010). Tutores de resiliencia: Dame un punto de apoyo y moveré mi mundo; ADDIMA Asociación para la Promoción y desarrollo de la Resiliencia, 2010; pp1-5.
- Rutter, M. (1993). Resilience: Some conceptual considerations. Journal of Adolescent Health, pp14, 626-631.
- San Martín, N. L., & Ossa Cornejo, C. J. (2010). Redylac.Representaciones acerca de la resiliencia en educación según la opinión de los actores de la comunidad educativa; Horizontes Educativos, vol. 15, Núm.1, 2010, pp37-52; Universidad del Bio Bio, Chillán, Chile.
- Simpson, M. G. (2012). El tutor de resiliencia; 2012.Sant Joan De Déu, Barcelona Hospital, Barcelona España
- UAdeC. (2013). *LINEAMIENTOS OPERATIVOS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS (PIT) 2013-2016*. UA de C.

Villalobos Torres, E. M., & Castelán García, E. (2005). LA RESILIENCIA EN LA EDUCACIÓN; CEPIndalo; 2005; Universidad Panamericana de Puebla; Facultad de Pedagogía: pp1-10