

**XX Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**



**EL ESTUDIO DE PERTINENCIA COMO FUENTE DE
RETROALIMENTACIÓN PARA EL ESTADO DEL ARTE EN
CONTADURÍA PÚBLICA**

Susana Patricia García Sampedro¹, David Ristori Cueto² y Alma Leslie León Ayala³

Universidad Autónoma de Chiapas, México

Modelo educativo y diseño curricular

Resumen

En el presente trabajo se muestra un estudio para detectar el grado de satisfacción y determinar las demandas de conocimientos y habilidades profesionales, desde el punto de vista de los empleadores, egresados, estudiantes y Profesores de los programas educativos de la Licenciatura en Contaduría y la Licenciatura en Sistemas Computacionales que se imparten en la Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas.

El estudio de pertinencia se desarrolló a través de una investigación cuantitativa de tipo descriptivo utilizándose para la recolección de datos un cuestionario en el cual se midieron variables como: Los requisitos que los empleadores más requieren para contratar a los profesionistas de la Facultad de Contaduría Pública, los aspectos que más influyen en la contratación de los egresados, la formación profesional que requieren los empleadores, el grado de satisfacción de los egresados con los conocimientos adquiridos en la carrera, sectores donde se están desempeñando los egresados,

¹ Maestra en Administración Financiera, Facultad de Contaduría Pública C-IV UNACH- 9626019730, pattygs926@hotmail.com

² Doctor en Gestión para el Desarrollo, Facultad de Contaduría Pública C-IV UNACH- 9626095305, ristori@unach.mx

³ Doctora en Estudios Organizacionales, Facultad de Contaduría Pública C-IV UNACH, 9621077594, almal_@hotmail.com.

las materias que más están aplicando, las materia sugeridas por los egresados y que deberían de tomarse en cuenta para mejorar su formación, identificar los contenidos que consideran se deben de suprimir y el nivel de actualización de los PE en el Contexto actual, entre otros.

Los resultados muestran que los Programas Educativos de la Licenciatura en Contaduría (2005) y la Licenciatura en Sistemas Computacionales (2005) a pesar de que si han sido pertinentes se requiere de su reestructuración de acuerdo a los contextos vigentes.

Palabras clave: Pertinencia; Programa educativo, Conocimientos; Habilidades.

EL ESTUDIO DE PERTINENCIA COMO FUENTE DE RETROALIMENTACIÓN PARA EL ESTADO DEL ARTE EN CONTADURÍA PÚBLICA

Índice

	Pág.
Resumen	1
INTRODUCCIÓN.....	3
I. MARCO TEÓRICO.....	4
II. METODOLOGÍA.....	6
2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	6
2.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	6
2.3 OBJETIVOS	7
2.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	7
2.5 DISEÑO METODOLÓGICO.....	8
2.6 UNIDAD DE MUESTREO	8
2.7 ESQUEMA DE LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA	9
2.8 RECOLECCIÓN DE DATOS.....	9
2.9 INSTRUMENTOS	10
III. RESULTADOS.....	10
IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN.....	22
BIBLIOGRAFÍA	23

INTRODUCCIÓN

Considerando que la pertinencia de un programa educativo se refiere a que sí lo que se está enseñando produce las competencias necesarias en los estudiantes para garantizar el crecimiento económico, entendiéndose que la educación es el mecanismo más útil para superar la pobreza e impactar en el desarrollo. La Facultad de Contaduría Pública C-IV (FCP C-IV) se dio a la tarea de

realizar el estudio de pertinencia de los programas de Licenciatura en Contaduría 2005 y Licenciatura en Sistemas Computacionales 2005, que comprendió cuatro subproyectos de investigación curricular: Opinión de empleadores, Seguimiento de egresados, Análisis del currículo formal y real desde la perspectiva de los estudiantes y los profesores.

I. MARCO TEÓRICO

La Facultad de Contaduría Pública C-IV (FCP C-IV) de la Universidad Autónoma de Chiapas se crea el 17 de abril de 1975, e inicia como Escuela de Contaduría y Administración; posteriormente adquiere el grado de Facultad en virtud que se aprueban los Planes de Estudios de la Maestría en Administración el 11 de septiembre de 1982, siendo la primera escuela en esta Universidad en adquirir el rango de Facultad.

Mediante acuerdo en la Sesión Extraordinaria del Honorable Consejo Universitario celebrada el 15 de Junio de 1985 en la ciudad de San Cristóbal de las Casas, Chiapas y por problemas internos se aprueba la separación de la carrera de Administración de la de Contaduría Pública; decidiendo que funcione únicamente como Escuela de Contaduría Pública. (FCP, C.-I, 2015)

Actualmente se imparten los Programas Educativos (PE) de la Licenciatura en Contaduría (LC) y la Licenciatura en Sistemas Computacionales (LSC). Ambos programas se encuentran acreditados a nivel nacional la LC por el organismo acreditador Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C. (CACECA) y la LSC por el organismo acreditador Consejo Nacional en informática y computación (CONAIC). (UNACH, 2005).

Es importante destacar que la Facultad de Contaduría Pública en el periodo 2004-2005 desarrolló los trabajos de Diseño Curricular para la actualización del programa de estudios que había tenido vigencia desde el año de 1998. Dicha actualización se concretó con la aprobación del H. Consejo Universitario en el mes de junio del 2005. (González, et al, 2010).

En lo general se proponen cuatro enfoques de análisis: pertinencia entendida como la necesidad de que las universidades se sintonicen con el mundo actual y sus dinámicas; segundo, vinculación estrecha con el sector productivo; tercero, enfatiza la naturaleza social de la vinculación de la universidad y su entorno; tercero, el denominado integral, el cual resulta de alguna forma como

síntesis de los anteriores, introduciendo al currículo como un eje central de la pertinencia, retomando el concepto expresado por Karl Kemmis, sobre la doble función del currículo. La pertinencia constituye el fenómeno por medio del cual se establecen las múltiples relaciones entre la universidad y el entorno. La universidad es una institución social enmarcada en el contexto de una formación social históricamente determinada. La interacción de esta institución social con la sociedad en la cual está insertada se da de diferentes formas y con estructuras diversas, tanto al interior de la universidad como del entorno social. (Malagón, 2000).

Actualización. "Substitución total o parcial de las asignaturas o unidades de aprendizaje del plan y programas de estudios respectivos, con el propósito de ponerlos al día, agregando o sustituyendo los temas en correspondencia con los avances de la disciplina, siempre y cuando no se afecte la denominación del plan de estudios, a los objetivos generales, al perfil del egresado o a la modalidad educativa". (Acuerdo 279).

Son múltiples las razones por las cuales es preciso estudiar, comprender y aplicar el enfoque de la formación basada en competencias. En primer lugar, porque es el enfoque educativo que está en el centro de la política educativa en sus diversos niveles, y esto hace que sea necesario que todo docente aprenda a desempeñarse con idoneidad en este enfoque. En segundo lugar, porque las competencias son la orientación fundamental de diversos proyectos internacionales de educación, como el Proyecto Tuning de la Unión Europea o el proyecto Alfa Tuning Latinoamérica. Y tercero, porque las competencias constituyen la base fundamental para orientar el currículo, la docencia, el aprendizaje y la evaluación desde un marco de calidad, ya que brinda principios, indicadores y herramientas para hacerlo, más que cualquier otro enfoque educativo.

Las competencias son un enfoque para la educación y no un modelo pedagógico, pues no pretenden ser una representación ideal de todo el proceso educativo, determinando cómo debe ser el proceso instructivo, el proceso desarrollador, la concepción curricular, la concepción didáctica y el tipo de estrategias didácticas a implementar. Al contrario, las competencias son un enfoque, porque sólo se focalizan en unos aspectos específicos de la docencia, del aprendizaje y de la evaluación, como son: 1) la integración de los conocimientos, los procesos cognoscitivos, las destrezas, las habilidades, los valores y las actitudes en el desempeño ante actividades y problemas; 2) la construcción de los programas de formación acorde con los requerimientos disciplinares, investigativos, profesionales, sociales, ambientales y laborales del contexto; y 3) la orientación de

la educación por medio de estándares e indicadores de calidad en todos sus procesos. En este sentido, como bien se expone en Tobón (2004), el enfoque de competencias puede llevarse a cabo desde cualquiera de los modelos pedagógicos existentes, o también desde una integración de ellos. (Tobón, 2005).

II. METODOLOGÍA

2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Facultad de Contaduría Pública C-IV (FCP C-IV) de la Universidad Autónoma de Chiapas se crea el 17 de abril de 1975, e inicia como Escuela de Contaduría y Administración; posteriormente adquiere el grado de Facultad en virtud que se aprueban los Planes de Estudios de la Maestría en Administración el 11 de septiembre de 1982, siendo la primera escuela de toda la Universidad en adquirir el rango de Facultad.

Los Programas Educativos de la Licenciatura en Contaduría (2005) y la Licenciatura en Sistemas Computacionales (2005) a pesar de que han sido pertinentes y se percibe que han cubierto las necesidades de los sectores productivos, pero de acuerdo a los postulados curriculares que precisan que los programas educativos deben actualizarse al menos cada cinco años, y de esto último han transcurrido quince años, por lo que se requiere analizar su reestructuración curricular de acuerdo a los contextos vigentes.

2.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo con (Hernández, et al, 2010), se conformó una investigación de tipo

Descriptivo: Se realizó un estudio descriptivo toda vez que se relató lo encontrado sin manipulación de datos y sin intervención alguna.

Transeccional: El levantamiento de la información se realizó con los sujetos de estudio en un solo momento.

No experimental: No se manipularon variables en el levantamiento de la información ni en el momento de su procesamiento.

2.3 OBJETIVOS

General: Detectar el grado de satisfacción y determinar las demandas desde el punto de vista de los empleadores, egresados, estudiantes y Profesores con relación a los PE de Contaduría y Sistemas Computacionales de la zona de influencia perteneciente a la Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Específicos:

- 1.- Determinar cuál es la opinión del currículo formal y real de los programas educativos de las Licenciaturas en Contaduría y Sistemas Computacionales desde la perspectiva de los empleadores.
- 2.- Determinar cuál es la opinión del currículo formal y real de los programas educativos de las Licenciaturas en Contaduría y Sistemas Computacionales desde la perspectiva de los egresados.
- 3.- Determinar cuál es la opinión del currículo formal y real de los programas educativos de las Licenciaturas en Contaduría y Sistemas Computacionales desde la perspectiva de los estudiantes.
- 4.- Determinar cuál es la opinión del currículo formal y real de los programas educativos de las Licenciaturas en Contaduría y Sistemas Computacionales desde la perspectiva de los profesores.

2.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- 1.- ¿Cuál es la opinión del currículo formal y real de los programas educativos de las Licenciaturas en Contaduría y Sistemas Computacionales desde la perspectiva de los empleadores?
- 2.- ¿Cuál es la opinión del currículo formal y real de los programas educativos de las Licenciaturas en Contaduría y Sistemas Computacionales desde la perspectiva de los egresados?

- 3.- ¿Cuál es la opinión del currículo formal y real de los programas educativos de las Licenciaturas en Contaduría y Sistemas Computacionales desde la perspectiva de los estudiantes?
- 4.- ¿Cuál es la opinión del currículo formal y real de los programas educativos de las Licenciaturas en Contaduría y Sistemas Computacionales desde la perspectiva de los profesores?

2.5 DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico consistió en una investigación cuantitativa de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue detectar el grado de satisfacción y determinar las demandas desde el punto de vista de los empleadores, egresados, estudiantes y Profesores con relación a los Programas Educativos de Contaduría y Sistemas Computacionales de la zona de influencia perteneciente a la Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas.

2.6 UNIDAD DE MUESTREO

Se seleccionaron cuatro categorías de participantes.

1. Directivos de micro, pequeñas, medianas y grandes empresas relacionadas con los PE (PYMES) que contratan egresados de la FCP C-IV de la UNACH en la ciudad de Tapachula, Chiapas. Se contó con la participación de un total de 29 empresas encuestadas de 50 invitadas.
2. Egresados de los PE de la Licenciatura en Contaduría y Sistemas computacionales que prestan sus servicios en las empresas de la zona y región, la FCP C-IV a través de la Coordinación de Seguimientos de egresados.
3. Estudiantes de los PE de la Licenciatura en Contaduría y Sistemas computacionales se consideró a los estudiantes de alto rendimiento de todos los semestres, los de bajo rendimiento de todos los semestres, los de noveno semestre, los de primer semestre, cuarto y quinto semestre, becados PRONABES y los estudiantes de movilidad.

4. 61 docentes profesores de los PE de la Licenciatura en Contaduría y Sistemas Computacionales. La aplicación del cuestionario se realizó en el semestre agosto-diciembre 2014.

2.7 ESQUEMA DE LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA

1. Empleadores se realizó una muestra no probabilística basada en sujetos tipo, considerando como atributos de los sujetos de estudio a empresarios que en su momento tenían contratados a egresados o bien, a los empresarios que tenían estudiantes realizando sus prácticas profesionales o servicio social.
2. La Coordinación de Seguimientos de egresados de la Facultad aplica de manera permanente la encuesta a través del programa correspondiente.
3. En el caso de los estudiantes, se realizó un muestreo para muestras pequeñas tomado con el método de muestreo sistemático, aplicándose en total 155 encuestas, siendo su distribución: 114 de la Licenciatura en Contaduría y 41 de la Licenciatura en Sistemas computacionales.
4. Para el caso de los profesores se realizó un censo a los 82 que estaban frente a grupo registrados en la plantilla agosto-diciembre de 2014, de los cuales 61 profesores contestaron la encuesta, 42 de la Licenciatura en Contaduría y 19 de la Licenciatura en Sistemas computacionales, considerándose los restantes como casos perdidos.

2.8 RECOLECCIÓN DE DATOS

El estudio fue realizado mediante cuestionarios aplicados a los empresarios aplicándose de manera directa en las instalaciones de su empresa. Para el caso de los Estudiantes y profesores, se aplicó en las instalaciones de la facultad, para lo cual se acondiciono un salón que contara con las características necesarias para tal actividad. La aplicación de cuestionarios a los Egresados se realizó a través de Internet, ocupando para ello el sistema tecnológico que tiene establecido la Facultad.

2.9 INSTRUMENTOS

Se diseñaron cuatro cuestionarios:

- Dirigido a 50 empleadores de la ciudad de Tapachula, Chiapas con el propósito de conocer el punto de vista de los empleadores de los diferentes sectores productivos que contratan egresados de la FCP C-IV de la UNACH en la ciudad de Tapachula, Chiapas, se les proporcionó un instrumento para saber cuáles son las condiciones y requisitos que se necesitan de los egresados de esta Facultad para realizar las actividades en sus empresas y conocer también su grado de satisfacción en cuanto al desempeño de los profesionistas que se están formando en la Universidad Autónoma de Chiapas.
- Dirigido a egresados: se diseñó un cuestionario aplicable por internet, donde se evaluaron las variables sus opiniones respecto a los servicios académicos recibidos.
- Dirigido a estudiantes: se diseñó un cuestionario donde se evaluaron las variables: ingreso, plan de estudios, enseñanza-aprendizaje, servicios de apoyo y observaciones generales al plan.
- Dirigido a profesores: se diseñó un cuestionario donde se evaluaron las variables: Actualidad en el Contexto, Plan de Estudios, Características de los contenidos curriculares de las materias (unidades académicas), El Estudiante y comentarios generales al plan.

III. RESULTADOS

A) Opinión de empleadores:

Con el propósito de conocer el punto de vista de los empleadores de los diferentes sectores productivos que contratan egresados de la FCP C-IV de la UNACH en la ciudad de Tapachula, Chiapas, se les proporcionó un instrumento para saber cuáles son las condiciones y requisitos que se necesitan de los egresados de esta Facultad para realizar las actividades en sus empresas y conocer también el grado de satisfacción de los empleadores en cuanto al desempeño de los profesionistas que se están formando en la Universidad Autónoma de Chiapas.

A continuación se muestra el diagnóstico obtenido de una cantidad de 29 de los 50 empleadores de la ciudad de Tapachula, Chiapas que quisieron participar en la investigación:

Los requisitos que los empleadores más requieren para contratar a los profesionistas de la FCP C-IV de la UNACH son: Tener el título de la carrera (26%), aprobar el proceso de selección (26%), contar con experiencia demostrable (21%), y de pasar una entrevista con el encargado de contratación de personal (18%). Se encontraron un 9% de casos perdidos.

La fuente de esta información fue proporcionada por los gerentes (20.7%), directores (17.2%), administradores (13.8%), jefes de recursos humanos (13.8%) y los propietarios (10.3%); acumulando más del 70% de las opiniones. El complemento fue proporcionado por otras figuras dentro de la empresa.

El régimen jurídico de las empresas donde se aplicó la encuesta de los egresados contratados de la FCP C-IV de la UNACH fueron el 66% personal moral, 21% persona física, 10% gobierno y paraestatal 3%. Respecto al tamaño de las empresas el 48% fue de 30 o menos empleados, de 100 empleados a más el 28% y el 24% de 21 a 99 empleados.

Los sectores económicos que han contratado a los profesionistas egresados de la FCP C-IV son: el de Servicios Profesionales (27.6%), el turístico (13.8%), el industrial (10.3%) y el financiero (10.3%); los sectores de Recaudación fiscal, Educativo, de la administración, comercial y agrario (6.9%) y el energético (3.4%). El complemento fueron casos perdidos.

Los aspectos que más influyen en la contratación de los egresados de la FCP C-IV de la UNACH son: La recomendación de amigos o familiares (66.9%), el conocimiento de lenguas extranjeras (52.8%), la disponibilidad de tiempo para viajar (41%), el historial académico (40.3%), las habilidades para las relaciones públicas (38.3%), no menos importantes el conocimiento especializado asociado al ámbito de la organización (36.2%). Cabe hacer mención que se presenta un concentrado de los resultados de diferentes ítems, midiendo cada uno, solamente la frecuencia de casos encontrados.

La formación profesional que requieren los empleadores en la encuesta aplicada de los egresados que contratan de la FCP C-IV de la UNACH son: Contables y fiscales (76%), administrativos y motivación y desarrollo de personal (59%), manejo de paquetes computacionales (55%),

financieros (48%), planeación y toma de decisiones (45%). De igual forma estos resultados reflejan las frecuencias porcentuales encontradas en cada opción.

Cuál es el comportamiento de los egresados de la FCP C-IV de la UNACH contratados por empleadores en Tapachula, Chiapas:

En general todos tienen calificaciones por arriba del 80% en bueno y excelente, siendo lo más destacable que demuestran habilidades en el manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación (96.6%), seguido por la opinión de que demuestran conocimientos y habilidades para hacer el trabajo para el cual fueron contratados (89.7%) y cumplen sus responsabilidades en el trabajo con la calidad, cantidad y precisión deseada junto con demuestran iniciativa en el trabajo con un (86.2%).

Estas calificaciones proporcionadas por los empleadores que contestaron se encuentran entre bueno (52%) y excelente (35%).

Y comparando a los egresados de la FCP C-IV de la UNACH contratados por los empleadores con otras universidades el resultado fue de 52% muy bueno y 41% bueno.

B) Seguimiento de egresados:

Con el propósito de retroalimentar los planes de estudio y las necesidades de conocimientos sobre los problemas que se enfrentan las empresas de la zona y región, la FCP C-IV a través de la Coordinación de Seguidimientos de egresados mantiene contacto con sus egresados quienes han manifestado lo siguiente:

B.1. Egresados de la Licenciatura en Contaduría.

El 55% de los egresados de la Licenciatura en Contaduría que contestaron la encuesta tienen menos de 1 año de laborar, el 35% de 1 a 3 años y un 10% que no labora.

Los ingresos mensuales reflejan una baja percepción por parte de los egresados que respondieron la encuesta sobresaliendo un 55% que recibe entre 1000 y 3000 pesos al mes, el 30% entre 3001 y 6000 pesos mensuales, un 5% entre 6001 y 9000 y el 10% no trabaja.

El 80% de los egresados que respondió a la encuesta manifiesta que si son suficientes los conocimientos adquiridos en la carrera, mientras que el 10% dice que son poco suficientes y el 10% no trabaja.

El 40% de los egresados se desempeñan en el área de contabilidad, el 20% fiscal, y auditoría y administración con un 10%.

Por consiguiente las materias más aplicadas destacan en primer término la de contabilidad con un 41%, fiscal con el 18%, auditoría y costos con 12%, y en menor grado las matemáticas y seguridad social con un 6% cada una.

Las materia sugeridas por los egresados y que deberían de tomarse en cuenta para mejorar son: contabilidad con un 30%, manejo de software contables con un 25%, fiscal con un 15%, auditoría y costos con un 10%, presupuestos y seguridad social ambas con un 5%.

B.2. Egresados de la Licenciatura en Sistemas Computacionales.

Las relaciones de antigüedad, del uso de los conocimientos durante la carrera y el de ingreso en su empleo actual de los egresados de la Licenciatura en Sistemas Computacionales fue la siguiente.

El 39% tiene una antigüedad de 1 a 3 años, el 24% menos de 1 año, y de 3 a 5 años y 5 años o más el 9%, el 9% no trabaja.

El 30% tiene ingresos mensuales de 6001 a 9000 pesos, el 24% de 9000 a más al mes, el 21% de 1000 a 3000 pesos al mes, el 15% de 3001 a 6000 pesos mensuales y el 9% no trabaja.

El 21% de los egresados de la Licenciatura en Sistemas Computacionales desempeña sus actividades laborales en informática y administrativo, el 18% en base de datos, el 15% en desarrollo de software, el 18% en desarrollo web, el 9% en redes.

Las materias que más aplican en las empresas son con un 33% base de datos, 24% programación, 21% redes, contabilidad 6% y arquitectura de computadoras e ingeniería de software 3%

Las materias que sugieren los egresados figuran programación (web, orientada a objetos, java, C Ansi y POO) con un 58%, redes con un 18%, dispositivos móviles y mantenimiento ambas con un 12%.

Un 67% de los egresados opinaron que fue suficiente con lo aprendido de sus profesores y el 24% mencionó que fue poco suficiente. El complemento fueron casos perdidos.

C) Análisis del currículo formal y real desde la perspectiva de los estudiantes y los profesores.

C.1. Estudiantes

Para realizar la evaluación del Plan de estudios de las Licenciaturas en Contaduría y Sistemas Computacionales bajo la perspectiva de los estudiantes se diseñó un cuestionario donde se evaluaron las variables: ingreso, plan de estudios, enseñanza-aprendizaje, servicios de apoyo y observaciones generales al plan, esta última con la finalidad de identificar los contenidos que consideran se deben incorporar a la licenciatura así como los que consideran se debe de suprimir.

La aplicación del cuestionario se realizó en el semestre Agosto-Diciembre 2014 para determinar la población del estudio se consideró a los estudiantes de alto rendimiento de todos los semestres, los de bajo rendimiento de todos los semestre, los de noveno semestre, los de primer semestre, cuarto y quinto semestre, becados PRONABES y los de movilidad, para lo cual se realizó un muestreo para muestras pequeñas tomado con el método sistémico, en total se aplicaron 155 encuestas (114 de la Licenciatura en Contaduría y 41 de la Licenciatura en Sistemas computacionales).

Se utilizó la estadística descriptiva para el análisis de la información y la Ley de Pareto 80-20 para identificar las fortalezas y áreas de oportunidad de los programas de estudio.

Los resultados que se obtuvieron de la variable ingreso son los siguientes:

- Más del 80% de los estudiantes encuestados respondieron afirmativamente conocer los requisitos del perfil de ingreso y que los requisitos que solicita la Universidad para su ingreso son claros y precisos, lo que se puede considerar como una fortaleza, por lo que se deberán presentar estrategias puntuales de mejora para fortalecer estos indicadores.

- Más del 50% de los estudiantes encuestados respondieron afirmativamente que obtuvieron información previa de la licenciatura durante sus estudios de preparatoria o bachillerato y que el servicio que le proporciono la Universidad en su ingreso cumplió con sus expectativas. En virtud de que el porcentaje de estudiantes que respondieron afirmativamente no alcanza el 80%, estos indicadores se deben considerar como un área de oportunidad, por lo que se deberán presentar estrategias con acciones generales de mejora.

Resultados de la variable Plan de Estudios:

- Más del 80% de los estudiantes encuestados respondieron afirmativamente conocer cómo se encuentra estructurado su plan de estudios de su licenciatura así como el perfil de egreso respectivo, lo que se puede considerar como una fortaleza, por lo que se deberán presentar estrategias puntuales de mejora para fortalecer estos indicadores.
- Más del 50% de los estudiantes encuestados respondieron afirmativamente que:
- Conocen el número de créditos que se tiene que obtener y su distribución de acuerdo al Plan de estudios.
- Tienen conocimiento sobre el número de materias que conforman el plan de estudios.
- Conocen las cinco opciones de titulación que ofrece la universidad.
- Conocen los requisitos que deben cumplir para realizar el Servicio Social.
- Saben que son las prácticas profesionales y cómo se hacen.
- Consideran que han obtenido los conocimientos y habilidades de acuerdo a lo que señala el perfil de egreso de su licenciatura.
- Conocen los objetivos de su licenciatura.

En virtud de que el porcentaje de estudiantes que respondieron afirmativamente no alcanza el 80%, estos indicadores se deben considerar como un área de oportunidad, por lo que se deberán presentar estrategias con acciones generales de mejora.

- Más del 80% de los estudiantes encuestados respondieron que no han realizado intercambios académicos con otras instituciones. En virtud de que el porcentaje de

estudiantes que respondieron negativamente es superior al 80%, este indicador se deben considerar como un área de oportunidad que requiere de una atención inmediata, por lo que se deberán formular estrategias puntuales de mejora.

Resultados de la variable Enseñanza-Aprendizaje:

- Más del 80% de los estudiantes encuestados respondieron afirmativamente que:
 - Seleccionaron a la mejor Universidad para hacer sus estudios.
 - El profesor es un facilitador en su educación.
 - Al iniciar el semestre los docentes les informan de las formas de cómo evaluarán la unidad académica.
 - Al inicio del semestre los docentes les informan la manera de cómo transmitirán los contenidos de las asignaturas.
 - De acuerdo al avance académico de la licenciatura este cubre con sus expectativas.
 - Conocen el campo profesional de su licenciatura.

En virtud de que el porcentaje de estudiantes que respondieron afirmativamente está arriba del 80%, estos indicadores se pueden considerar como una fortaleza, por lo que se deberán presentar estrategias puntuales de mejora para fortalecerlos.

- Más del 50% de los estudiantes encuestados respondieron afirmativamente que:
 - Los docentes que imparten las asignaturas le apoyan en su formación.
 - Los profesores utilizan los materiales didácticos adecuados y suficientes.
 - Los docentes utilizan las tecnologías de información y comunicación (Tic's) en apoyo a sus clases.

En virtud de que el porcentaje de estudiantes que respondieron afirmativamente no alcanza el 80%, estos indicadores se deben considerar como un área de oportunidad, por lo que se deberán presentar estrategias con acciones generales de mejora.

- Más del 50% de los estudiantes encuestados respondieron que no dominan otra lengua diferente a la materna. A pesar de que el porcentaje de estudiantes que respondieron negativamente no alcanza el 80%, si se debe de considerar como un área de

oportunidad que requiere una atención inmediata, por lo que se deberán formular estrategias puntuales de mejora.

Resultados de la variable Servicios de Apoyo:

- Más del 50% de los estudiantes encuestados respondieron afirmativamente que:
 - Conocen las diferentes modalidades de becas que ofrece la Universidad.
 - Conocen los requisitos para la obtención de becas que ofrece la Universidad.
 - Las becas que ofrece la Universidad son suficientes.
 - El acervo bibliográfico que se encuentra en biblioteca es adecuado y suficiente para sus actividades académicas.
 - De acuerdo a su avance académico dentro de la licenciatura el Programa de Acción Tutorial le sirve de apoyo en su formación.
 - Los servicios que ofrece el Centro Psicopedagógico les apoya en su formación académica.
 - El equipamiento de los laboratorios de cómputo es adecuado y suficiente para el apoyo de sus actividades académicas.

En virtud de que el porcentaje de estudiantes que respondieron afirmativamente no alcanza el 80%, estos indicadores se deben considerar como un área de oportunidad, por lo que se deberán presentar estrategias con acciones generales de mejora.

C.2. Profesores

Para realizar la evaluación del Plan de estudios de las Licenciaturas en Contaduría y Sistemas Computacionales bajo la perspectiva de los profesores se diseñó un cuestionario donde se evaluaron las variables: Actualidad en el Contexto, Plan de Estudios, Características de los contenidos curriculares de las materias (unidades académicas), el Estudiante y comentarios generales al plan, esta última con la finalidad de identificar las materias que consideran hacen falta en el Plan de Estudios de las licenciaturas, las materias que consideren están de más en el Plan de Estudios y lo que les gustaría que se agregara a éste.

La aplicación del cuestionario se realizó en el semestre agosto-diciembre 2014 a 61 docentes (42 de la Licenciatura en Contaduría y 19 de la Licenciatura en Sistemas computacionales).

Se utilizó la estadística descriptiva para el análisis de la información y la Ley de Pareto 80-20 para identificar las fortalezas y áreas de oportunidad de los programas de estudio.

Los resultados que se obtuvieron de la variable Actualidad en el Contexto son los siguientes:

- Más del 80% de los docentes encuestados respondieron afirmativamente que:
 - El plan de estudios considera las necesidades locales en la formación de la licenciatura.
 - El plan de estudios considera las necesidades estatales en la formación de la licenciatura.

En virtud de que el porcentaje de docentes que respondieron afirmativamente está arriba del 80%, estos indicadores se pueden considerar como una fortaleza, por lo que se deberán presentar estrategias puntuales de mejora para fortalecerlos.

- Más del 50% de los docentes encuestados respondieron afirmativamente que:
 - El plan de estudios considera las necesidades nacionales en la formación de la licenciatura.
 - El plan de estudios considera aspectos internacionales en la formación de la licenciatura.
 - El perfil de egreso de la licenciatura está redactado de forma que incluye las demandas sociales y del mercado.
 - Los objetivos curriculares son coherentes con la estructura del plan de estudios y este a su vez con la realidad en distintas escalas.
 - El plan de estudios considera las necesidades internacionales en la formación de la licenciatura.
 - El plan de estudios considera aspectos actuales y la forma en que se puede responder a las innovaciones.

En virtud de que el porcentaje de docentes que respondieron afirmativamente no alcanza el 80%, estos indicadores se deben considerar como un área de oportunidad, por lo que se deberán presentar estrategias con acciones generales de mejora.

Los resultados que se obtuvieron de la variable Plan de Estudios son los siguientes:

- Más del 80% de los docentes encuestados respondieron afirmativamente que:
 - Los requisitos del perfil de ingreso responden a la equidad y son apegados a la legislación universitaria.
 - El tiempo establecido para cursar la licenciatura es adecuado.
 - Con las materias (unidades académicas) es posible lograr el perfil de egreso.
 - El perfil de egreso muestra una formación integral que vuelva competitivo al estudiante.
 - El plan de estudios incorpora contenidos éticos de la disciplina.

En virtud de que el porcentaje de docentes que respondieron afirmativamente está arriba del 80%, estos indicadores se pueden considerar como una fortaleza, por lo que se deberán presentar estrategias puntuales de mejora para fortalecerlos.

- Más del 50% de los docentes encuestados respondieron afirmativamente que:
 - El perfil de ingreso considera los conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para la licenciatura.
 - El perfil de egreso es claro, congruente y muestra apego a la realidad del contexto inmediato y en distintas escalas.
 - El perfil de egreso está orientado al mercado laboral.
 - La interacción de las materias (unidades académicas) es lógica y permite lograr el perfil de egreso.
 - La flexibilidad curricular es pertinente para la formación del estudiante.
 - El plan de estudios incorpora contenidos metodológicos propios de la disciplina.
 - El plan de estudios incorpora contenidos prácticos de la disciplina.
 - El plan de estudios fomenta el conocimiento científico y lo contrasta con el empírico.
 - El plan de estudios incorpora el fomento a lo humanístico, los valores y la responsabilidad profesional.

En virtud de que el porcentaje de docentes que respondieron afirmativamente no alcanza el 80%, estos indicadores se deben considerar como un área de oportunidad, por lo que se deberán presentar estrategias con acciones generales de mejora.

Los resultados que se obtuvieron de la variable Características de los contenidos curriculares de las materias (Unidades Académicas) son los siguientes:

- Más del 80% de los docentes encuestados respondieron afirmativamente que:
 - El programa mantiene equilibrio teórico-práctico.
 - En el desarrollo de los contenidos se aplican diversas técnicas didáctico-pedagógicas que garanticen el proceso enseñanza-aprendizaje.
 - Se solicitan exposiciones, trabajos escritos, control de lecturas, etc.
 - Existe aplicación de tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de los contenidos.

En virtud de que el porcentaje de docentes que respondieron afirmativamente está arriba del 80%, estos indicadores se pueden considerar como una fortaleza, por lo que se deberán presentar estrategias puntuales de mejora para fortalecerlos.

- Más del 50% de los docentes encuestados respondieron afirmativamente que:
 - La duración del semestre permite cumplir con los contenidos de las materias (unidades académicas).
 - Los contenidos son apegados a la realidad, manifestando prospectiva y visión de futuro.
 - Los programas de las materias (unidades académicas) incluyen actividades de diversos tipos.
 - Las referencias bibliográficas utilizadas son apropiadas a los contenidos.
 - Las referencias bibliográficas son actualizadas al menos una vez al año.
 - El desarrollo de los contenidos están metodológicamente diseñados.
 - Se emplea el uso del idioma inglés en el desarrollo de su actividad docente.
 - Existe vinculación en el desarrollo de la investigación con el mercado empleador y el contexto general en que se desarrolla la licenciatura.

- Cuando su materia (unidad académica) requiere de la aplicación de software especializado, hace uso de él.

En virtud de que el porcentaje de docentes que respondieron afirmativamente no alcanza el 80%, estos indicadores se deben considerar como un área de oportunidad, por lo que se deberán presentar estrategias con acciones generales de mejora.

Resultados de la variable Estudiantes:

De acuerdo a los profesores encuestados, las características de los estudiantes son las siguientes:

El 64% de los profesores encuestados consideran que los estudiantes abordan y resuelven retos y problemas con lógica a sus objetivos.

El 63% de los profesores encuestados consideran que los estudiantes tienen actitud para aprender a aprender.

El 71% de los profesores encuestados contestaron que los estudiantes mantienen una actitud colaborativa y manifiestan aptitud para el trabajo en equipo.

El 53% de los profesores encuestados consideran que los estudiantes tienen una conciencia social.

El 53% de los profesores encuestados consideran que los estudiantes son éticos.

El 68% de los profesores encuestados consideran que los estudiantes manifiestan apertura y actitud positiva al cambio.

El 58% de los profesores encuestados consideran que los estudiantes reconocen la responsabilidad social.

El 43% de los profesores encuestados consideran que los estudiantes contribuyen al desarrollo sustentable.

El 55% de los profesores encuestados consideran que los estudiantes demuestran una actitud emprendedora.

El 55% de los profesores encuestados consideran que los estudiantes aplican las Tic's en su actividad académica.

El 33% de los profesores encuestados consideran que los estudiantes muestran predisposición para aprender el idioma inglés.

IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

La educación como una construcción social es altamente dinámica. Las variables de entorno se mueven a altas velocidades dando pauta a una obsolescencia acelerada. Productos y servicios salen rápidamente de mercado provocando cierres inminentes de micros y pequeñas empresas. Esta condición dinámica no deja exenta a la educación superior. Los planes y programas de estudio pierden vigencia rápidamente dejando como resultado conocimientos, habilidades y actitudes que cada vez encuentran más espacio en el pasado. Los actores del proceso educativo requerimos concientizarnos de esta situación para evitar que el destino nos alcance. La acreditación de los programas educativos permite mantener esa vigencia requerida por los sectores productivos. Las tecnologías de la información vienen a ser un instrumento muy valioso pero a su vez su vorágine acelera de manera exponencial provoca el surgimiento de nuevas teorías o técnicas y lo que puede ser la regla en un momento dado, en poco tiempo se convierte en un producto no conforme. La educación superior no puede verse como un proceso de formación de mano de obra calificada. La formación integral pretende la formación de sujetos aptos para la vida y la convivencia social, dotado de conocimientos actualizados y dominios de tecnologías de la información y la comunicación, capaces de comunicarse en otro idioma y con una visión global pero que se inspire en local o regional para convertirse en un agente de cambio que impacte en el desarrollo económico, político y social.

De acuerdo a la información analizada en este estudio, se puede concluir que es necesaria la actualización de los planes de estudios de las Licenciaturas en Contaduría y Sistemas Computacionales; que permitan atender a las diversas opiniones de los empresarios, egresados,

alumnos y docentes; las exigencias del entorno actual; así como, los requerimientos de los organismos acreditadores CACECA y CONAIC respectivamente.

El grado de satisfacción se encuentra en un nivel adecuado pero hay que diseñar estrategias que permitan su mejora, las demandas desde el punto de vista de los empleadores, egresados, estudiantes y Profesores con relación a los PE de Contaduría y Sistemas Computacionales fueron identificadas y caracterizadas y son aspectos que se deben contemplar en la estructura de los Planes de Estudio a efecto de impactar en la zona de influencia perteneciente a la Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas.

BIBLIOGRAFÍA

- Acuerdo 279 (2000). “ACUERDO número 279”. SEP. DOF. http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/252/1/images/acuerdo_279_tramites_procedimientos_reconocimiento_validez_oficial_estudios_superiores.pdf. Consultado el 8 de octubre del 2016.
- FCP, C.-I. (11 de mayo de 2015). Facultad de Contaduría Pública. Recuperado el 5 de marzo de 2016, de Facultad de Contaduría Pública: <http://fcp.unach.mx/>
- GONZÁLEZ, V. L., LÓPEZ, M. M., & NANGULLASMÚ, S. L. (2010). Modelo Curricular de la Universidad Autónoma de Chiapas. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: UNACH.
- HERNÁNDEZ, S. R., FERNÁNDEZ, C. C., & BAPTISTA, L. P. (2010). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.
- Tobón, S. (2005). Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Bogotá: ECOE
- UNACH. (2005). Plan de Estudios de la Licenciatura en Contaduría. Chiapas: UNACH.
- UNACH. (2005). Plan de Estudios de la Licenciatura en Sistemas Computacionales. Chiapas: UNACH.