

**XX Congreso Internacional sobre Innovaciones en  
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**



LA IMPORTANCIA DEL PRIMER AÑO UNIVERSITARIO COMO “TRAMO  
CRÍTICO” EN LA DEFINICIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL  
ESTUDIANTE Y LA TUTORÍA COMO UNA ESTRATEGIA DE APOYO

AUTORES

Ma. Rocío del Carmen García Mendoza<sup>1</sup>

Laura Patricia Saavedra Uribe<sup>2</sup>

José Antonio Robles Hernández<sup>3</sup>

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

México

Área Temática

Desarrollo Integral de los alumnos

---

<sup>1</sup> C. Dra. Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro. Tel. 1921200 Ext. 5220. ciogarmen@hotmail.com

<sup>2</sup> C. Dra. Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro. Tel. 442 4468041 laurasaav@hotmail.com

<sup>3</sup> Dr. Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro. Tel. 1921200 Ext. 5220. jarobles@uaq.mx

LA IMPORTANCIA DEL PRIMER AÑO UNIVERSITARIO COMO “TRAMO CRÍTICO” EN LA DEFINICIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ESTUDIANTE Y LA TUTORÍA COMO UNA ESTRATEGIA DE APOYO

INDICE

	PAGINA
RESUMEN	2
INTRODUCCION	3
I JUSTIFICACION	3
II ANTECEDENTES	4
III MARCO TEORICO	6
1. Trayectoria Educativa	6
2. De la noción de trayectoria al concepto de curso de vida	7
3. La transición a la vida universitaria	8
4. La necesaria intervención en el primer año universitario	10
5. La tutoría como estrategia de apoyo para la trayectoria académica del estudiante	12
IV PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
V OBJETIVOS	15
VI HIPOTESIS	15
VII METODOLOGIA	15
VIII POBLACION Y MUESTRA	16
IX RESULTADOS Y CONCLUSIONES	16
X RECOMENDACIONES	21
XI REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	23

## **Resumen**

En el contexto que se ve envuelta actualmente la educación, donde se lucha por alcanzar patrones de calidad y excelencia establecidos a nivel internacional, se considera importante el estudio de trayectorias universitarias en la Educación Superior lo cual permitirá obtener información relevante tanto a nivel institucional como sobre el comportamiento académico y general de los estudiantes. Se analiza la importancia del primer año universitario como un tramo crítico en la definición de trayectorias escolares exitosas. El primer año constituye un punto nodal en la decisión de abandonar o proseguir los estudios y, en ello, el involucramiento o compromiso del joven con sus estudios es determinante. Los jóvenes enfrentan dificultades que responden a factores externos a la escuela, pero también a variables propias del ambiente institucional que pueden modificarse para favorecer las trayectorias estudiantiles. Las instituciones deben conocer al estudiante de primer año para instrumentar programas de apoyo y estrategias que transformen la experiencia áulica estimulando su compromiso y persistencia. Una de las mejores estrategias para lograr la retención es la tutoría, así como brindar una verdadera atención integral en todos los demás servicios que ofrece la FCA incluyendo una formación educativa de buena calidad.

Palabras clave: **Educación superior, trayectoria escolar, tutoría, primer año universitario**

## **INTRODUCCIÓN**

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro cuenta con una gran demanda entre los estudiantes de bachillerato. Año con año dichos estudiantes presentan exámenes de admisión, asisten a los cursos propedéuticos, se reinscriben, elaboran sus propuestas de horarios, pasan todo el día en la facultad, otros van y vienen del trabajo a la escuela y viceversa. Un sinnúmero de actividades que desarrollan en estos espacios académicos tanto por los alumnos, maestros y trabajadores administrativos. En nuestra Universidad y específicamente en nuestra Facultad se escuchan comentarios de las características de los alumnos: que son más mujeres que hombres, que los alumnos en el primer año universitario no trabajan, que cada vez ingresan menos hombres a nuestras carreras profesionales, entre otros; lo cierto es que son más supuestos, mitos y prejuicios que estudios bien fundamentados.

En México el tema de trayectorias es una línea de investigación educativa que se ha desarrollado en los últimos años. En la década de los noventa las universidades públicas poco a poco han ido implementado este tipo de investigaciones. Analizar a los alumnos y su proceso de vida académica en las instituciones en su primer año universitario es de suma importancia y genera información para la toma de decisiones. Es un primer acercamiento a un campo de estudio en esta facultad y ofrecerá las bases informativas sobre la posibilidad de hacer una investigación más completa sobre el tema.

## **I JUSTIFICACIÓN**

Una investigación siempre debe de considerar la necesidad de su realización y los motivos por los que se precisa llevar a cabo (Ibáñez, 1997). Es por lo anterior que se llevó a cabo este estudio de trayectorias escolares, ya que es de suma importancia para la toma de decisiones de las autoridades universitarias por el dinamismo y la fuerza de cambios que experimenta la educación superior a nivel global.

En los años ochenta, la crisis económica del país afectó al sistema de educación superior y las universidades se vieron afectadas en una serie de dificultades financieras que afectaron su desempeño institucional y contribuyeron a incrementar sus problemas de financiamiento (Muñiz, 1997).

México al igual que otros países enfrenta en la actualidad cambios importantes que presentan nuevos desafíos. La década de los noventa se ha caracterizado por cambios profundos y acelerados en el desarrollo tecnológico lo cual ha influido de manera determinante en los procesos educativos (Marum, 1997).

A partir del plan nacional de educación se implementa la política de rendición de cuentas a la sociedad; esto ha obligado a las universidades a introducirse en nuevos sistemas de evaluación de carácter mundial lo cual las enfrenta a nuevas dinámicas y nuevos procesos que predeterminan los subsidios y el apoyo a los programas académicos de docencia, investigación y extensión a las universidades. Prácticamente todas las instituciones de educación superior del país tienen que someterse a fuertes procesos de evaluación y a partir de los mismos generar procesos de planeación institucional.

En este contexto la Facultad de Contaduría y Administración en la búsqueda de la excelencia académica ha realizado acciones entre las que destaca una cultura de evaluación desarrollada a partir de los programas federales de autoevaluación institucional de los años noventa. Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFI), Programa de Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) , Programa Institucional de Fomento al Posgrado (PIFOD), Consejo de Acreditación de Ciencias Administrativas, Contables y afines (CASECA), entre otros. Por lo anterior se justifica este estudio ya que proporcionara información de los alumnos en cuanto a su experiencia de trayectoria escolar.

## **II ANTECEDENTES**

En México existe una gran preocupación por la ineficiencia del sistema de educación superior pública que se refleja en una insatisfactoria tasa de eficiencia terminal - alrededor del 65% (Mendoza, 2005; Silva, 2006b)-y los problemas de deserción que no son medidos y

estudiados. Para enfrentar estos problemas se han hecho propuestas que van desde el mejoramiento de las herramientas didácticas y pedagógicas, así como la conformación de bases de datos para dar seguimiento a las cohortes, hasta las transformaciones pedagógicas y la generación de servicios de apoyo al estudiante (Romo y Hernández, 2005, ANUIES, 2000). Sin embargo, aún no se focaliza el papel central que juega el primer año universitario.

Los trabajos más cercanos a la problemática del primer año universitario se engloban a la amplia línea de investigación sobre estudiantes; estas investigaciones se han consolidado en México a lo largo de las últimas dos décadas (Guzmán y Saucedo, 2005 y 2007) y se destacan, por su volumen los perfiles estudiantiles y, en medida, los estudios sobre trayectorias escolares, que arrojan información descriptiva y analítica sobre quiénes y cómo son los estudiantes, además de reportar como experimentan la vida universitaria. Con base a estos estudios, actualmente se reconoce que no podemos hablar del estudiante universitario como si fuera un sujeto con perfil compartido.

Lo anterior abre una ventana hacia el reconocimiento del primer año como tramo crítico en la vida del joven universitario. En general, se coincide en señalar que durante el primer año ocurre la mayor incidencia de deserción o abandono escolar que oscila entre 20 y 30% (Chain y Ramirez, 1997, De Garay y Serrano, 2007) y puede llegar hasta 60% (Gonzalez, 2001). Otros autores demuestran que en el primer año de la carrera se da un serio problema de rezago debido frecuentemente a la reprobación (Miller, 2009; Casillas et al., 2007).

Estas evidencias revelan la importancia que tiene este periodo escolar; sin embargo, la investigación sobre los estudiantes del primer año, las dificultades que enfrentan y cómo estas impactan en su trayectoria universitaria, todavía no se consolida como un campo bien establecido teórica y metodológicamente (Guzmán y Saucedo, 2007).

La Facultad de Contaduría y Administración no es la excepción, es por ello que se propone la presente investigación, con la cual se indagará sobre las experiencias y principales dificultades que enfrentan los jóvenes que han cursado su primer año universitario lo cual contribuirá a proponer estrategias que apunten el resto de su vida académica.

### **III MARCO TEORICO**

#### **1. Trayectoria educativa**

Las cronologías de aprendizaje como herramientas conceptuales nos aportan herramientas teóricas para la comprensión de las trayectorias educativas en los actuales contextos adversos.

Es importante establecer un lenguaje común en los conceptos fundamentales involucrados en estudio de trayectorias escolares. Los expertos señalan que, para estimar adecuadamente la aportación de una institución educativa, resulta indispensable asomarse a sus productos pero también a sus procesos.

Algunos autores refieren que el estudio de trayectorias escolares para las instituciones de educación superior, representa el reconocimiento de los problemas que se tienen que superar para el mejoramiento de los procesos de formación del estudiante.

La trayectoria escolar, según Altamira Rodríguez (1997) “se refiere a la cuantificación del comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte) durante su trayecto o estancia educativa o establecimiento escolar, desde el ingreso, permanencia y egreso, hasta la conclusión de los créditos y requisitos académico-administrativos que define el plan de estudios”. De acuerdo con estas definiciones se puede afirmar que a través del conocimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes, es posible implementar acciones para mejorar la calidad de los servicios educativos que se les ofrecen.

El sistema educativo define a la trayectoria educativa como una organización e itinerarios cronológicos estándares que condicionan el tránsito del estudiante por el sistema (Terigi, 2007).

La organización del sistema por niveles ligado a políticas de masificación, la gradualidad del curriculum- ordenamiento de los aprendizajes en las asignaturas- y la anualización de los años de instrucción , dan cuenta de una única cronología de aprendizaje. Estos rasgos producen efectos en las trayectorias escolares.

La trayectoria escolar, (Resolución 1550/13) son los aprendizajes de quienes ingresan a las escuelas en calidad de alumnos. Es decir, “El sistema educativo está diseñado previendo

itinerarios de los alumnos que siguen la progresión lineal prevista en los tiempos marcados por una periodización estándar que estipula niveles, ciclos, grados y años lo que llamaremos Trayectorias Escolares Teóricas” (que implica ingresar a tiempo, permanecer, avanzar un grado por año y aprender).

## **2. De la noción de “Trayectoria” al concepto de “Curso de vida”**

En México, y desde el campo de la investigación educativa, el conocimiento sobre el tema de trayectorias (escolares, laborales y familiares) (Guerra,2006a) y de los procesos de inserción laboral y social de la juventud se vino documentando, en un inicio y de modo indirecto, a través de una serie de estudios sobre el seguimiento de egresados (Reynaga 2003:255) de distintos niveles y subsistemas educativos; así como a partir de otras investigaciones que centraron su atención en torno al gran y complejo tema de la relación educación y trabajo, mismos que vinieron desarrollándose a partir de los años setenta (Reynaga,2003).

Recientemente se han realizado una serie de estudios y encuestas nacionales tales como estudios sociodemográficos, estudios sociológicos y culturales orientados al conocimiento de las trayectorias escolares (Encuesta Nacional de Juventud 2005 y 2002; Coubes, Zavala y Centeno, 2005; Pérez Islas y Maritza Urteaga, 2001; Mier y Terán y Rabell, 2005); Necochea, 2004; Cuevas, 2005), mismos que han contribuido de manera significativa al conocimiento del tema, abonando sobre todo en el terreno de las conceptualizaciones sobre la juventud y lo relacionado con los cambios de entrada de los jóvenes en la vida adulta, tales como: el aplaza el acceso al empleo estable, el alargamiento de la escolaridad, el incremento de la precariedad del empleo y el surgimiento de nuevos modos de vida en pareja.

Por otro lado se estudia la relación juventud, educación/formación y trabajo, la cual ha contribuido de manera significativa al conocimiento de la problemática educativa y laboral de los jóvenes mexicanos y latinoamericanos, así como de sus procesos de formación para el trabajo e inserción social, especialmente de aquellos que están al margen del desarrollo y en riesgo de exclusión (De Ibarrola, 2003,2001; Pieck, 2001; Jacinto, 2004,2002).



En efecto, los estudios que abordan el análisis de las trayectorias escolares responden a la necesidad de ampliar el conocimiento sobre los procesos de inserción y el cambio social dentro de la sociedad actual. Sin embargo, han dominado los estudios que ocupan exclusivamente del análisis de las trayectorias laborales u ocupacionales; que toman como muestra poblacional principalmente a profesionistas, mujeres y obreros, y ubican sus estudios prioritariamente en escenarios nacionales y extranjeras (De la O, María Eugenia, 1997; Pacheco y Parker, 2001; Parker y Pacheco, 1999; de la O y Quintero, 1995; Dombois.R.1992).

En lo que toca al concepto mismo de trayectoria, en su mayoría los autores aluden exclusivamente al concepto de trayectoria laboral, y cada uno le da un sentido relativamente diferente. Algunos la definen como “los itinerarios visibles, los cursos y orientaciones que toman vidas de los individuos en el campo de trabajo, y son el resultado de acciones y prácticas desplegadas por las personas en situaciones específicas a través del tiempo” (Guzmán, Mauro y Araujo, 1999: 12). O bien, de manera breve, la trayectoria laboral ha sido definida como “la secuencia de personas por posiciones laborales” (Pries, 1997: 151). Ciertamente, las conceptualizaciones son diversas, pero cada vez más coincidentes en considerar la importancia que cobra el sujeto en su construcción a través de sus decisiones, proyectos, estrategias o lógicas de acción y posicionamientos, en el marco de constreñimientos económicos, sociales y culturales.

Estudios recientes han orientado sus investigaciones a la manera en cómo la trayectoria laboral se articula, en el tiempo, con otros ámbitos de la vida pública y privada (Blanco, 2001); por lo que el concepto de trayectoria escolar se ha ampliado al de trayectoria vital o trayectoria biográfica muy cercano al concepto de Glen Elder, uno de los pioneros en el enfoque de curso de vida, quien concibe a la trayectoria como “una línea de vida o carrera, o un camino a lo largo de toda la vida, que puede variar y cambiar de dirección, grado y proporción (Elder, 1991:63 citado en Blanco , 2001; Giele y Elder, 1998).

La importancia de este enfoque radica en que la trayectoria no supone ninguna consecuencia en particular, ni determinada velocidad en el proceso del propio tránsito, sino se extiende a otras esferas vitales del curso de vida tales como la escolar, conyugal o reproductiva.

### **3. La transición a la vida universitaria**

El ingreso a la universidad supone un encuentro con un campo disciplinar específico y con una cultura institucional que requieren del aprendizaje de sus lenguajes, sus saberes y sus costumbres. Dicho aprendizaje no resulta tarea sencilla para quienes comienzan a construir el oficio de estudiante universitario. Son muchos los temores, ansiedades e incertidumbres que se entranan al elegir qué estudiar, al inscribirse e iniciar el curso de ingreso, al experimentar cambios en relación a las experiencias previas del nivel secundario y al afrontar las primeras dificultades que se presentan.

Por ello cobra importancia detener la mirada en dichas situaciones para comprender las peculiaridades que adopta la ‘experiencia estudiantil’ durante el primer año de estudios. Es precisamente con la intención de comprender la experiencia universitaria desde la perspectiva de quienes transitan cotidianamente este ‘mundo cultural específico’ (Carli, 2007), que se presenta la percepción de los estudiantes. Esto supone dos cuestiones: en primer lugar, plantear la necesidad de una mirada teórica, epistemológica y metodológica que permita leer la ‘experiencia universitaria’, para lo cual “no basta con estudiar los programas, los roles y los métodos de trabajo, sino que es necesario captar la manera con que los alumnos constituyen su experiencia, es decir, fabrican relaciones, estrategias, significaciones a través de las cuales se constituyen en ellos mismos” (Blanco y Pierella, 2009: 74). Y en segundo lugar, reconocer el primer año de estudios como parte del proceso de transición académica que conlleva cambios propios del pasaje de la escuela nivel medio superior a la institución de nivel superior. En referencia a esto último, puede decirse que la “transición se inicia durante el nivel medio superior, y si bien resulta difícil señalar su culminación, se entiende que va más allá de la elección de la carrera, prolongándose durante las actividades del primer año universitario, lapso en el que los alumnos han de ir aprendiendo a desenvolverse sobre la base de determinados requerimientos de distinto tipo, en algunos casos explícitos y en otros implícitos” (Araujo, 2008: 110).

El inicio de los estudios universitarios supone el encuentro no sólo con los conocimientos específicos de la carrera elegida sino también con una cultura particular que requiere de la apropiación de sus códigos, costumbres y lenguajes. Para que ese encuentro no se convierta en desencuentro, las instituciones de educación superior suelen implementar dispositivos

(que no dejan de ser selectivos) encargados de amortiguar los cambios que conlleva iniciarse como estudiante universitario. El aprendizaje en la universidad involucra aspectos generales propios de la institución y aspectos específicos del campo disciplinar que se van adquiriendo no libres de conflictos y dificultades. Son varios y variados los escollos con los que los estudiantes dicen haberse encontrado durante su primer año en la universidad (Carli, 2007).

#### **4. La necesaria intervención en el primer año universitario**

La atención a los estudiantes del primer año es fundamental para favorecer trayectorias exitosas. Asumir esta tarea debe comenzar con el reconocimiento institucional de la importancia de este periodo para instrumentar dispositivos de apoyo a la integración académica y social, así como estrategias que transformen la experiencia en el aula para estimular un mayor compromiso del joven con sus estudios.

Cualquier esfuerzo institucional deberá comenzar por el conocimiento profundo del estudiantado: sus perfiles, necesidades, intereses, dificultades y proyectos de vida. Ello requiere investigación y el desarrollo de instrumentos y sistemas de seguimiento que faciliten el acceso a la información relevante. Las encuestas de entrada y de seguimiento son ampliamente recomendables y, por supuesto, el uso efectivo de las mismas. Este es un terreno en el que, como se ha reiterado, los investigadores del país han aportado conocimiento relevante. Gracias a ellos hoy sabemos que el estudiantado es sumamente heterogéneo y experimenta la vida universitaria de múltiples maneras. Falta ahora avanzar en la generación de programas que les brinden una mejor atención.

El objetivo es diseñar programas específicos que atiendan el primer año de manera integral, y no como un cúmulo de iniciativas aisladas, y que tomen en cuenta las características y dificultades particulares de este tramo. Estos programas deberán proporcionar al nuevo estudiante un enfoque coherente y completo de la institución, sus procesos y dinámicas. Para facilitar la transición son recomendables las estrategias de inducción sobre el funcionamiento institucional y ceremonias de bienvenida y la asignación de un tutor entre otros. El esquema de trabajo que tiene el Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas (PAEI) puede ser un buen ejemplo de esta atención integral, en tanto que combina becas, tutorías y asesorías

académicas. Se trata de acciones articuladas que son ampliamente valoradas por los jóvenes (Flores Crespo y Barrón, 2006).

Resulta vital reconocer las deficiencias académicas de los estudiantes y promover el desarrollo de habilidades de este tipo durante todo el primer año y no sólo como intervención propedéutica puntual. Asimismo, habría que promover prácticas curriculares y pedagógicas que promuevan una mayor participación y responsabilidad de los estudiantes en su propio aprendizaje.

Una buena alternativa, efectiva en el ámbito estadounidense y que puede ayudar en la transición y en el apoyo académico son los seminarios de primer año (freshman<sup>6</sup> seminars o first-year seminar). Se trata de seminarios que generalmente forman parte del currículo y por tanto son centrales en la experiencia académica. Hay varios tipos, pero predominan los de orientación —al menos en 65 por ciento de las instituciones— que buscan desarrollar habilidades académicas, proveer información sobre recursos y servicios de la universidad y abordan principalmente tópicos como: habilidades de estudio, recursos y servicios, manejo del tiempo, planificación académica y desarrollo del pensamiento crítico (Stuart y Linder, 2005). Esta es sólo una alternativa; el reto es emprender iniciativas de innovación y transformación pedagógica efectivas.

Por otra parte, la investigación sobre el tema demuestra la enorme importancia que tienen los profesores en el logro de la retención, ya que son actores clave de lo que pasa en el salón de clases; sin embargo, como afirman diversos autores (De Garay, 2001; Silva y Rodríguez, 2010; Tinto 2006-2007), ellos no están suficientemente capacitados —desde el punto de vista pedagógico— para enseñar a sus estudiantes. Por tanto, es preciso instrumentar estrategias de actualización permanente de los profesores para transformar sus prácticas de enseñanza y para que establezcan mejores niveles de compromiso con sus estudiantes.

Paralelamente, vale la pena ampliar y enriquecer los apoyos extracurriculares. Para aquellos jóvenes con la preparación más deficiente, conviene instrumentar eficaces cursos remediales<sup>7</sup> que aborden no sólo el repaso de contenidos temáticos, sino el desarrollo de estrategias de aprendizaje aplicadas a disciplinas específicas (Higbee, 2005) junto con un componente motivacional que fortalezca la autoestima. Además, habría que impulsar

estrategias efectivas para educar y prevenir el abuso de drogas y alcohol, más allá de los cursos que sólo transmiten información. No puede dejarse de lado el sistema social y cultural, las actividades deportivas y culturales así como las asociaciones estudiantiles, que también ayudan a los jóvenes a canalizar sus intereses y reforzar el sentido de pertenencia a la institución.

Un apoyo que ha demostrado un enorme potencial son las tutorías impulsadas fuertemente en México y que en muchas instituciones han brindado el soporte necesario para que el joven desarrolle una trayectoria regular (García, 2010; Romo, 2005).

En suma, es preciso que las universidades se preocupen por sus estudiantes y diseñen un ambiente que estimule su vida universitaria y refuerce sus motivos y aspiraciones por sacar adelante una carrera profesional. Esto es particularmente crucial en el primer año, pues es el momento en el que muchos jóvenes se afianzan en su decisión de lograr una carrera universitaria o la abandona.

## **5. La tutoría como estrategia de apoyo para la trayectoria académica del estudiante**

La Universidad Autónoma de Querétaro considera que la tutoría es una herramienta estratégica que contribuye a la consolidación de la calidad educativa a través de la atención directa a los estudiantes para coadyuvar al logro de competencias profesionales, desempeños sociales y al desarrollo integral de los mismos. (PIT-2010)

La Tutoría es el acompañamiento y apoyo docente con carácter individual y en algunas ocasiones grupal, que se ofrece a los alumnos como una actividad más de su currículum formativo, encaminados a fortalecer su proyecto de vida profesional, de acuerdo al Programa de Tutorías de la Universidad.(Ídem)

Compartiendo estos mismos elementos planteados en la definición institucional Para la FCA la tutoría es una estrategia fundamental para potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable, permite facilitar la adaptación del alumno al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, fortalecer su proyecto de vida, guiar al estudiante en las decisiones académicas propias del plan de estudios coadyuvar a abatir los índices de reprobación, rezago escolar y deserción, así como mejorar la eficiencia terminal.

Su objetivo general es contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes, hábitos positivos y promoción del desarrollo de habilidades intelectuales de los estudiantes con la finalidad de revitalizar la práctica docente mediante la relación profesor-alumno, contribuir al abatimiento de la deserción y rezago, incrementar la eficiencia terminal y crear un clima de confianza para influir directa e indirectamente en el desempeño escolar del estudiante.

Plantea objetivos específicos como:

- Desarrollar la capacidad del estudiante para asumir responsabilidades en el ámbito de su formación profesional
- Promover el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico, por medio del estímulo al interés del estudiante para incorporarse a equipos de trabajo.
- Fomentar el interés del estudiante por medio de la motivación para su integración al ámbito laboral por medio de prácticas profesionales y servicio social.
- Retroalimentar a la Facultad de Contaduría y Administración respecto a las acciones convenientes para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir de los conocimientos de las prácticas educativas de sus profesores, así como mejorarlas mediante cursos de desarrollo académico.
- Proponer modificaciones en la organización y programación académicas, así como en los planes y programas de estudio a partir de las problemáticas vinculadas a estas acciones detectadas en el proceso tutorial.
- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.
- Estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo.
- Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las exigencias de las carreras de Contador Público o Licenciado en Administración estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y hábitos de estudio.

- Fomentar el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje con el fin de que los estudiantes mejoren su desempeño en el proceso educativo y en su futura práctica profesional.
- Estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos de su profesión.
- Orientar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; relación maestro-alumno; situaciones especiales: discapacidad, problemáticas personales, familiares, etc.) y, en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.
- Colaborar con otras instancias escolares para proporcionar la información oportuna que permita a los alumnos la toma de decisiones académicas, el uso adecuado de los servicios y apoyos de la Facultad, así como la realización de trámites y procedimientos acordes a su situación escolar.
- Informar y sugerir actividades extracurriculares (dentro y fuera de la facultad de contaduría y administración) que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante.
- Orientar y motivar al alumno en aspectos relacionados con la búsqueda de un empleo para que las actividades que realice en éste favorezcan su aprendizaje y se vinculen con su carrera.

El tutor habrá de orientar, asesorar y acompañar al estudiante durante su trayectoria escolar desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, por lo tanto, es necesario que ambas partes involucradas, tutor y alumno, se concienticen acerca del compromiso que adquieren. Que el primero esté atento al desarrollo del alumno y/o grupo de alumnos y el segundo se comprometa a desempeñar un papel más activo como actor de su propio aprendizaje.

#### **IV PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿Cómo ha sido la experiencia de trayectoria escolar de los estudiantes de cuatro programas educativos a un año de haber ingresado a la facultad de Contaduría y Administración?

## **V OBJETIVOS**

### **1. Objetivo General**

Analizar cómo ha sido la experiencia y principales dificultades que enfrentan durante su primer año los jóvenes universitarios de la Facultad de Contaduría y Administración, con la finalidad de proponer y mejorar estrategias que apunten hacia la eficiencia terminal.

### **2. Objetivos Específicos**

- ✓ Analizar la experiencia de transición de la educación media superior a la educación superior de los jóvenes universitarios de los programas educativos: Lic. Administración Financiera, Lic. Economía Empresarial, Lic. Actuarial y Lic. en Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales de la Facultad
- ✓ Analizar factores referentes a las condiciones de estudio, valoración familiar, las expectativas educativas y ocupacionales, los hábitos de estudio y prácticas escolares, infraestructura y servicios que dificultan la transición, integración y desempeño de los jóvenes.
- ✓ Aportar estrategias de apoyo para mejorar la transición de los estudiantes en el primer año universitario

## **VI HIPOTESIS**

La trayectoria escolar del primer año universitario se puede mejorar a través de estrategias que optimicen su transición.

## **VII METODOLOGÍA**

La técnica de investigación fue documental la cual ha permitido explorar y conocer el estado del arte de la problemática planteada.

Para obtener la información sobre la experiencia de trayectoria escolar de cuatro programas educativos de esta Facultad, el diseño del Instrumento para el estudio mencionado fue de la siguiente manera: se seleccionó la encuesta como técnica de recolección de la información, que constó de 45 preguntas las cuales figuran cinco apartados (Información general, estudios



y valoración familiar, expectativas educativas y ocupacionales, hábitos de estudio-prácticas escolares e infraestructura y servicios Institucionales), dicha encuesta se aplicó a un grupo de cada programa educativo.

Dicha encuesta fue diseñada y aplicada por la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) en el campus Azcapotzalco, la cual mide 5 aspectos de trayectoria escolar para distintos momentos en la vida universitaria de los estudiantes: para nuevo ingreso, para el primer año, para el segundo año, para el tercer año y para el cuarto año de trayectoria escolar. En esta investigación se aplicó la encuesta para el primer año de trayectoria escolar (realizándole algunas modificaciones con base a las necesidades de la facultad).

## **VIII POBLACION Y MUESTRA**

Dentro del universo de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración se seleccionaron como población objeto de estudio a los alumnos que ingresaron en el semestre Julio-Diciembre 2014 de cuatro programas educativos que imparte esta Facultad. Es una población compuesta de 114 alumnos distribuidos de la siguiente manera: 18 estudiantes de Actuaría, 25 estudiantes de Economía Empresarial, 28 estudiantes de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales y 43 de Administración Financiera, que representan el 50% del total de las carreras que se imparten en esta facultad.

## **IX RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

Con respecto a la información obtenida referente a la trayectoria escolar del primer año universitario de los Programas Educativos, Lic. En Administración Financiera, Lic. En Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales, Lic. En Economía Empresarial y Lic. En Actuaría, se observó lo siguiente:

### **1. Información General**

- La mayoría de los estudiantes tienen edad entre los 18 y 20 años, son del sexo masculino y no tiene hijos; muy pocos estudiantes trabajan, lo hacen para tener

independencia económica y su trabajo tiene poca relación con su carrera. La escolaridad alcanzada por la mayoría de los padres de los estudiantes es Licenciatura y de las madres esta entre Carrera Técnica y Licenciatura.

## **2. Condiciones de Estudio y Valoración Familiar**

- La mayoría de los estudiantes tiene espacio para realizar trabajos escolares en casa y cuenta con los medios principales tales como equipo de cómputo e internet
- Dentro de las prioridades de las familias de los estudiantes los estudios ocupan un lugar muy alto y los recursos económicos que tienen son suficientes para desarrollar sus actividades académicas
- El principal medio de transporte que utiliza la mayoría de los estudiantes es el autobús y el tiempo de traslado de su lugar de residencia a la universidad está entre media hora y una hora

## **3. Expectativas Educativas y Ocupacionales**

- En comparación con el bachillerato un gran porcentaje se inclina por que existe una mayor exigencia académica para los estudiantes en la Licenciatura así como un cambio en el ambiente social y cultural
- Los estudiantes de los cuatro programas educativos se consideran estar satisfechos con las expectativas que tienen hoy en día, a comparación de las que se hicieron al iniciar su carrera
- Un porcentaje alto de los estudiantes indicaron que de acuerdo a la carrera que cursa que pretender desarrollar su actividad profesional poniendo un negocio propio y trabajar en empresas privadas
- La mayoría de los estudiantes piensa realizar en un futuro estudios de posgrado; y una vez que concluyan sus estudios de licenciatura pretenden estar mejor en término económicos al desarrollar su vida profesional en comparación con la ocupación de su padre o persona que ocupa el lugar de jefe de familia.

#### 4. Hábitos de Estudio/Prácticas Escolares

- La mayoría de los estudiantes asiste a clase, son impuntuales, una minoría toma apuntes, muy pocos escuchan con atención al maestro, casi no realizan preguntas al docente en clase, casi nunca preparan la clase, pero les gusta discutir los puntos de vista con el maestro y/o en base a una lectura previa.
- La actividad docente en el salón de clase la describen los estudiantes de esta manera: casi siempre exponen los maestros, pocas veces dictan los maestros, casi nunca hay dinámicas de grupo, en las carreras de Finanzas y Gestión casi siempre exponen los alumnos y en las carreras de Economía y Actuaría casi nunca exponen los estudiantes, en la mayoría de las carreras intervienen distintos alumnos y casi siempre los maestros hacen preguntas de las lecturas en todos los programas educativos.
- Dentro de las lecturas que acostumbran los estudiantes a utilizar al cursar sus estudios comentaron esto: la bibliografía del programa casi siempre se lee, pocas ocasiones buscan bibliografía por su cuenta, antologías, revistas especializadas, enciclopedias y diccionarios casi nunca las utilizan, los libros de texto siempre los utilizan.
- Los materiales para realizar sus lecturas los estudiantes los obtienen en: casi siempre en la biblioteca de la UAQ y de la FCA, casi nunca los compran, prefieren fotocopiarlos, casi nunca los piden prestados y casi siempre los obtienen vía internet.
- El estudiante cuando realiza o elabora sus lecturas utiliza: hacen resúmenes, si hacen diagramas, esquemas y solo los alumnos de Economía no los realiza, fichas no hacen, notas al margen finanzas y Gestión no hacen pero Economía y Actuaría si las realiza y todos subrayan sus lecturas.
- El tiempo que le dedican los estudiantes a la preparación de clases y/o trabajos escolares es: en términos de lectura le dedican y en términos de preparación de trabajos y tareas le dedican entre 1 y 5 horas.
- Los estudiantes señalaron que frecuentemente acostumbraba a estudiar y/o realizar trabajos escolares con sus compañeros de clase.

- En su primer año en la FCA los estudiantes señalaron la frecuencia de las siguientes actividades: con poca frecuencia realizan prácticas de laboratorio de computo, con frecuencia presentan trabajos con apoyo visual y realizan propuestas diferentes de alternativas de solución, con poca frecuencia realizan prácticas contables y las visitas a empresas las realizan con poca frecuencia la carrera de Finanzas y las carreras de Gestión, Economía y Actuaría contestaron la mayoría de los estudiantes que nunca realizan visitas a empresas.
- Opinión sobre los trabajos y tareas que te piden tus profesores: los profesores de todos los programas regresan los trabajos con correcciones y comentarios.
- A los estudiantes de los cuatro programas académicos se les pregunto ¿Qué aspectos fueron revisados en tus trabajos?, ellos respondieron: los maestros siempre y casi siempre revisan la presentación, el uso de la bibliografía, la redacción, la extensión, el dominio de la materia, las ideas originales, la capacidad de análisis, la capacidad de crítica y el orden y la coherencia.
- De acuerdo a la experiencia de los estudiantes, se les preguntó ¿que opinión general caracteriza el desempeño de los profesores? Ellos respondieron lo siguiente: los profesores siempre y casi siempre asisten a clase, asisten puntualmente, preparan sus clases, son claros al exponer, son accesibles en su trato, son conocedores de la materia, aceptan la discusión de sus puntos de vista, relacionan los contenidos de la materia con problemas actuales, al finalizar la clase indican los temas de la siguiente clase, aclaran los conceptos, apoyan los cursos con materias audiovisuales, promueven la asistencia a eventos científicos y culturales,, promueven, el trabajo colectivo fuera del salón, presentan el programa al iniciar el curso, respetan el programa, presentan al inicio del curso las formas de evaluación y respetan las formas de evaluación.
- Se les pregunto a los alumnos que si en sus estudios superiores se fomentaba la creatividad, y contestaron que siempre.
- Dentro de la estructura de organización de los ciclos escolares (semestral) les permite a los estudiantes: casi siempre y siempre, tiempo para cubrir

programas, tiempo para realizar lecturas y trabajos escolares, tiempo para dedicarse a otra actividad universitaria.

- ¿Qué toman en cuenta tus maestros para asignarte la calificación final?, los estudiantes dieron la siguiente respuesta: son buenos y muy buenos los exámenes escritos, los exámenes orales, los controles de lectura, los trabajos, la participación en clase, la asistencia, la puntualidad, la conducta, las exposiciones individuales, exposiciones grupales y creación de empresas.
- Materias no aprobadas: en finanzas la mayoría de los estudiantes lleva de 1 a 2 N.A, en Gestión un poco menos de la mitad del grupo llevan de 1-2 N.A, y en economía y actuaria es mínimo el número de estudiantes con 1-2 N.A.
- La mayoría de los estudiantes de las carreras de finanzas y Gestión recomendarían si recomendarían la FCA para cursar tu carrera, pero una minoría de las carreras de Economía y Actuaria no recomendaría.
- La mayoría de los estudiantes de las carreras de Finanzas y Gestión si recomendarían ingresar a FCA, pero de las carreras de Economía y Actuaria una minoría no recomendarían.
- ¿Te sientes parte de la generación de alumnos con los que ingresaste a la FCA? La mayoría de los estudiantes de las carreras de Finanzas y Gestión dijeron que si, pero los estudiantes de las carreras de Economía y Gestión una minoría representativa dijo que no.

## **5. Infraestructura y Servicios Institucionales**

- Opinión en cuanto a relación de los recursos que ofrece la Institución: la mayoría de los estudiantes contestaron que son buenos los siguientes recursos, la biblioteca, el acervo bibliotecario, los talleres, el material y equipo de talleres, Material y equipo de laboratorio, salones, salas de conferencia, flexibilidad de horarios, audiovisuales y centro de cómputo.
- ¿Cuál es tu opinión en cuanto a relación de los servicios e instalaciones? Los alumnos contestaron lo siguiente: tramites escolares casi la mitad de los grupos dijeron que buenos, fotocopias la mayoría dijo que son buenos, los baños, menos de la mitad del grupo dice que buenos y la otra parte dice que

malos, limpieza casi la mitad de los grupos dice que es buena, seguridad para la mayoría de estudiantes de Finanzas y Economía son buenos pero para una minoría representativa de las carreras de Gestión y Actuarial no son buenos, el servicio médico para una minoría muy representativa el servicio médico no es bueno, la cafetería para la mitad de todos los grupos es buena, el auditorio, las canchas deportivas, jardines y librería son buenos.

- Los estudiantes de las cuatro carreras ven entre semana de 1-5 horas de TV, y/o videos y/o DVD's; y también ven de 1-5 horas los mismos medios el fin de semana.
- Entre semana los estudiantes le dedican a las redes sociales también de entre 1-5 horas.
- La mayoría de los estudiantes han participado en grupos artísticos/culturales.
- Frecuencia con que utilizas los siguientes servicios: fotocopias y cafetería la mayoría de los estudiantes los utilizan, servicios médicos casi la mitad de los grupos la utilizan, actividades deportivas, biblioteca casi siempre, hemeroteca y biblioteca casi nunca las utilizan, centro de idioma y librería casi siempre.

Con los resultados obtenidos se considera haber logrado el objetivo de esta investigación de analizar cómo ha sido la experiencia de trayectoria escolar y conocer las principales dificultades que enfrentan en este periodo

Es ahora que se mostrara en qué medida la investigación realizada dará respuesta al problema planteado para esta investigación: ¿Cómo ha sido la experiencia de trayectoria escolar de los estudiantes de cuatro programas educativos a un año de haber ingresado a la Facultad de Contaduría y Administración?

## **X RECOMENDACIONES**

De acuerdo a la literatura citada en el Marco Teórico: La trayectoria escolar, según Altamira Rodríguez (1997) “se refiere a la cuantificación del comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte) durante su trayecto o estancia educativa o establecimiento escolar,

desde el ingreso, permanencia y egreso, hasta la conclusión de los créditos y requisitos académico-administrativos que define el plan de estudios”. De acuerdo con estas definiciones se puede afirmar que a través del conocimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes, es posible implementar acciones para mejorar la calidad de los servicios educativos que se les ofrecen.

Con el fin de que la información recabada en el presente trabajo pueda utilizarse para analizar cómo ha sido la experiencia de trayectoria escolar, a continuación se presentan algunas recomendaciones:

- El formar un comité de emprendedores para promover e impulsar a los alumnos a la cultura y desarrollo empresarial para la creación de más y mejores emprendedores, empresas y empleos ya que la mayoría señaló su interés en por desarrollar su actividad en un negocio propio.
- Invitar a personas que se han desarrollado estableciendo sus PYMES para que les transmitan su experiencia de trayectoria como pequeños empresarios a los alumnos de la FCA.
- Se requiere una exigencia académica y en hábitos de estudios a los estudiantes de estas cuatro carreras.
- Formar un comité para diseñar un programa de enseñanza-aprendizaje llamando Visita empresarial que realice convenios con empresas y poder realizar visitas con los estudiantes de estas carreras como parte del proceso cuyo objetivo es complementar el contenido teórico-práctico discutido en clases con los estudiantes de estos cuatro programas educativos.
- Analizar los programas de estudios y la plantilla de maestros para identificar las dificultades que existen y poder identificar el por qué no están los estudiantes de la Lic. en Economía Empresarial y Lic. en Actuaría identificados con su carrera y no recomendarían entrar a estudiarla en la FCA.
- Identificar cuáles son los problemas o deficiencias que se les presentan a los estudiantes en el proceso de trámites escolares para mejorar en beneficio de ellos mismos y de la FCA.

- Proponer un taller de tutorías para los tutores con la finalidad de socializar los resultados de la presente investigación, analizarlos y establecer las estrategias y técnicas de apoyo que servirán para apuntalar a estos estudiantes durante toda su trayectoria escolar. .

Una de las fortalezas de apoyo que tiene la FCA es el Programa de Tutorías y esta investigación servirá como fundamento base para reorganizar y reformular el Plan de Acción tutorial hacia los primeros semestres en todas las carreras de la Facultad, además contribuirá a mejorar otros servicios de apoyo que inciden directamente con la permanencia y estancia académica de nuestros estudiantes.

## **XI REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

Altamira Rodríguez, A. (1997) El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: Un modelo ad hoc para la Universidad Autónoma de Chiapas, el caso de la Escuela de Ingeniería Civil, Tesis de Maestría en Educación. Universidad Autónoma de Chiapas. México.

ANUIES (2000). La educación superior hacia el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. México: ANUIES.

Araujo, S. (coord.) (2008) Formación universitaria y éxito académico: disciplinas, estudiantes y profesores. Tandil: U.N.C.P.B.A.

Blanco y Pierella (2009) “Experiencia estudiantil en la universidad contemporánea. Notas acerca de modos de abordaje de los discursos sobre autoridad, sexualidad y afectividad en Revista Educación, Lenguaje y Sociedad, Vol. 6, N° 6, diciembre.

Blanco, Mercedes (2001). “Trayectorias laborales y cambio generacional: mujeres de sectores medios en la Ciudad de México”, en Revista Mexicana de Sociología, vol. 63, núm. 2, abril-junio, pp. 63-90, México, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)/Instituto de Investigaciones sociales (IIS).

Carli (2007) “La experiencia universitaria contemporánea. Transmisión y sociabilidad” Conferencia organizada por el Programa de Evaluación, Acreditación e Innovación, Subsecretaría de Grado de la Secretaría de Asuntos Académicos de la UNC.



Casillas, Miguel Ángel, Ragueb Chain y Nancy Jácome, (2007). “Origen social de los estudiantes y trayectorias estudiantiles en la Universidad Veracruzana”, en Revista de la Educación Superior, Vol. XXXVI (2), núm. 142, pp.7-29, México: ANUIES.

Chaín, Ragueb y Concepción Ramírez (1997).”Trayectoria escolar: la eficiencia terminal en la Universidad Veracruzana”, en Revista de la Educación Superior , núm.102 pp. 79-97, México: ANUIES.

Coubés, Marie-Laure, Ma.E. Zavala y R. Centeno (Coords.)(2005). Cambio Demográfico y social en el México del siglo XX. Una Perspectiva de historias de vida, México, H. Cámara de Diputados, LIX Legislatura/Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología/Universidad Autónoma de Baja California/Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey/ Escuela de Graduados en Administración Pública y Política Pública/El colegio de la frontera Norte, A.C./Miguel Ángel Porrúa, Librero Editor.

Cuevas Perus, Marcos (2005). “La juventud como categoría del análisis sociológico” Cuadernos de investigación”, núm. 32. México, UNAM /IIS

De Garay, Adrián (2001), Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes, México, ANUIES.

De Garay, Adrián y Rosalía Serrano (2007). “La primera generación de alumnos de la unidad Cuajimalpa de la Universidad Autónoma Metropolitana, a un año de trayectoria escolar”, en El cotidiano, año/vol.22, núm.146, noviembre-diciembre, pp.52-60, México.

De Ibarrola, María (2001). “Los cambios estructurales y las políticas de capacitación y formación para el trabajo en México. Un análisis de la expresión local de políticas nacionales” en Pieck, Enrique (Coord.) Los jóvenes y el trabajo. La educación frente a la exclusión social, México, UIA/IMJ/UNICEF/Cinterfor-OIT,RET y CONALEP.

De Ibarrola, María y Alejandro Mijares (2003). “Formación de jóvenes para el trabajo: Escolaridad, capacitación y trabajo infantil”, Cuadernos de Pesquisa.

De la O, María Eugenia (1997),...”y por eso se llaman maquilas”. La configuración de las relaciones laborales en la modernización. Cuatro estudios de plantas electrónicas en Cd. Juárez Chihuahua, Tesis Doctoral, México, El Colegio de México.

De la O, María Eugenia y Cirila Quintero (1995).Trayectorias laborales y Estabilidad en las maquiladoras de matamoros y Chihuahua”, Frontera norte, núm. 13, vol.7, enero-junio, Tijuana, B.C., México, El Colegio de la Frontera Norte. 1995.

Dombois,R. (1992). “Trayectorias laborales y estructura del mercado de trabajo. El caso de los obreros de la industria colombiana” en el Colegio México/Fundación Friedrich Ebert/ El colegio de la Frontera Norte, Ajuste estructural, mercados laborales y TLC, Mexico. 1992.

Encuesta Nacional de Juventud 2002

Encuesta Nacional de Juventud 2005

Flores Crespo, Pedro y Juan Barrón (2006), El Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas: ¿nivelador académico o impulso de la interculturalidad?, México, ANUIES.

García, Sara (2010), "El papel de la tutoría en la formación integral del universitario", Tiempo de Educar, vol. 11, núm. 21, pp. 31-56.

Giele, J.Z. y Elder G.Jr. (Eds.) (1998). Methods of life research. Qualitative and quantitative approaches, California, SAGE Publications International Educational and Professional Publisher.

González, Adriana (2001). Seguimiento de trayectorias escolares: México: ANUIES

Guerra, Ma. Irene (2006a). Antecedentes de investigación: de los estudios de egresados a la investigación sobre trayectorias y procesos de inserción de la juventud mexicana, documento de trabajo del seminario Jóvenes y Bachillerato, coordinado por el Dr. Eduardo Weiss, México, DIE-CINVESTAV-IPN

Guzmán, Carlota y Claudia Saucedo (2005). La investigación sobre alumnos en México, recuento de una década, 1992-2002”, en Ducoing P. (coord.) Sujetos y Procesos de formación, Tomo II. México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa.

Guzmán, Carlota y Claudia Saucedo (2007) “La investigación sobre estudiantes en México (1992-2002).Un acercamiento a los estudiantes de primer ingreso a la Universidad”, ponencia presentada en el Coloquio Internacional “Los estudiantes de nuevo ingreso. Un desafío para la Universidad del siglo XXI”, México, 17-19 de Abril.

Guzmán, V., A. Mauro y K. Araujo (1999). Trayectoria Laboral de mujeres. Cambios generacionales en el mercado de trabajo, CEM, Santiago de Chile.

Higbee, Jeanne (2005), "Developmental Education", en M. Lee Upcraft, Jennifer Gardner y Betsy Barefoot (eds.), Challenging and Supporting the First-Year Student. A handbook for improving the first year of college, San Francisco, Jossey-Bass, pp. 292-307.

Ibañez Brambila, Berenice. Manual para la elaboración de tesis. ED. Trillas Mexico 1997 p.57

Jacinto, Claudia (2002). “Los jóvenes, la educación y el trabajo en América Latina. Nuevos temas, debates y dilemas” en De Ibarrola, María (Coord.), Desarrollo local y formación. Hacia una mirada integral de la formación de los jóvenes para el trabajo, Montevideo, DIE-CINVESTAV/CINTERFOR-OIT/Universidad Iberoamericana León/ Red Latinoamericana de Educación y trabajo.

Jacinto, Claudia (2004).” Ante la polarización de oportunidades laborales de jóvenes en América Latina. Un análisis de algunas propuestas recientes en la formación para el trabajo”, en Gacetilla Electrónica RedEtis, Artículo central, Abril.

Mendoza; Javier (2005). “Panorama de la Educación Superior en México, documento elaborado por la ANUIES.

Mier y Teran y C. Rabell (Coords) (2005). Jóvenes y Niños, un enfoque sociodemográfico, México, IIS/CONOCER/FLACSO/ Porrúa.

Miller, Dinorah (2009). La Equidad en la Universidad. El programa Nacional de Becas (Pronabes) y la condición de la juventud de los estudiantes. Una mirada desde la UAM. México: ANUIES.

Necoechea, G., (2004). “Los jóvenes a la vuelta del siglo”, en Pérez Islas, Jose Antonio y Urteaga Castro-Pozo, Maritza (Coord.), Historias de los jóvenes en México. Su presencia en el siglo XX, SEP/AGN/IMJ Centro de Investigación y Estudios sobre juventud, México.

Pacheco, Edith y Susan Parker (2001). “Movilidad en el mercado de trabajo urbano: evidencias longitudinales para dos periodos de crisis en México”, en Revista Mexicana de Sociología, Instituto de investigaciones Sociales, vol. 63, núm., 2, abril-junio, pp. 3-26, México.

Parker, Susan W.y M. Edith Pacheco (1999). “Labor market entries, exits and unemployment: longitudinales evidence from urban México”, Las consecuencias de las transiciones demográficas y epidemiológicas en América Latina, Memoria del seminario Internacional, Johns Hopkins University y el Colegio de México. Pp. 323-342, México.

Pérez Islas, José Antonio y Maritza Urteaga (2001). “Los nuevos guerreros del mercado. Trayectorias laborales de jóvenes buscadores de empleo”, en Pieck, Enrique (Coord.), Los jóvenes y el trabajo. La educación frente a la exclusión social, México, UIA/IMJ/UNICEF/Cinterfor-OIT, RET Y CONALEP.

Pieck, Enrique (Coord.) (2001) Los jóvenes y el trabajo. La educación frente a la exclusión social, México UIA/IMJ/UNICEF/Cinterfor-OIT/RET Y CONALEP.

Pries, Ludger (1997). “VI. Conceptos de trabajo, mercados de trabajo y proyectos biográfico-laborales”, en de la O. María Eugenia, E. de la Gaeza y J. Melgoza (Coord.) Los estudios sobre cultura obrera en México, México, UAM\_I/Dirección General de Cultura Popular/ CONACULTA.

Programa de Tutorías para la Facultad de Contaduría y Administración. UAQ. 2011

Resolución 1550/13 C.G.E. “Programa Integral de Trayectorias Escolares”

Reynaga Obregón, S. (Coord.) (2003). Educación, trabajo, ciencia y tecnología. La investigación educativa en México 1992-2002, México, COMIE/SEP/CESU

Romo, Alejandra y Pedro Hernández (2005), Deserción y repitencia en la educación superior en México, reporte técnico del caso sobre México elaborado para el Observatorio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, UNESCO-IESALC. San Pablo), núm. 118 (marzo) pp. 119-155, Sao Paulo, Brasil.

Silva Laya, Marisol (2006b). Valoración del cumplimiento de metas del subprograma sectorial de educación superior del PRONAE, periodo 2001-2006”, reporte de investigación elaborado para la ANUIES en el Instituto de investigaciones para el desarrollo de la Educación de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México.

Stuart, Mary y Carrie Linder (2005), "First-Year Seminars", en M. Lee Upcraft, Jennifer Gardner y Betsy Barefoot (eds.), Challenging and Supporting the First-Year Student. A handbook for improving the first year of college, San Francisco, Jossey-Bass, pp. 275-291.

Terigi, Flavia. (2007). III Foro Latinoamericano de Educación Jóvenes y docentes. La escuela secundaria en el mundo de hoy: Los desafíos que plantean las trayectorias escolares. Fundación Santillana. Argentina.

Tinto, Vincent (2006-2007). “Research and practice of student retention: What next?”, en J College Student Retention, Vol.8 (1), pp. 1-19.