

# XXI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas

CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE 10,11 Y 12 DE 2018

TEMA CENTRAL: "ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CENTRADAS EN EL ALUMNO"

## EL PROYECTO INTEGRADOR: ARTICULACIÓN DE CONTENIDOS, DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y ALIVIO DE TENSIONES TÉCNICO-PRÁCTICAS

*Tlillalcapatl Gómez Carreto<sup>1</sup>*  
*Universidad Autónoma de Chiapas, México*  
*Formación integral de los alumnos*

### Resumen

El objetivo de la ponencia es discutir las implicaciones de la instrumentación de proyectos integradores como estrategia impulsada en el marco del Plan de Estudios 2017 de las licenciaturas en Administración de Empresas y Contaduría en la Universidad Autónoma de Chiapas. El objeto de estudio es el proceso de aprendizaje y se ha recurrido al enfoque cualitativo destacando la microetnografía como vertiente de la investigación social que posibilita el trabajo dentro de una breve demarcación temporal-espacial al mismo tiempo que puede ser desarrollado por pocos investigadores. Se presenta aquí la suma de la experiencia docente y de estudiantes participando en proyectos integradores desde agosto de 2017. El microespacio es la Facultad de Ciencias Administrativas, Campus VIII de Comitán de Domínguez. La unidad de análisis es la licenciatura en Administración de empresas y las principales conclusiones sostienen que esta estrategia didáctica es pertinente para resolver dilemas de integración de conocimientos, descubrir o consolidar competencias profesionales y disminuir tensiones de tipo técnico y práctico en la generación de trabajos académicos por parte de los estudiantes.

**Palabras clave:** Proyecto integrador; Competencias profesionales; Universidad Autónoma de Chiapas.

---

<sup>1</sup> Dra. en Estudios Regionales. Facultad de Ciencias Administrativas Campus VIII Comitán. 01 963 63 2 50 30. unach-ca-129@unach.mx

# EL PROYECTO INTEGRADOR: ARTICULACIÓN DE CONTENIDOS, DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y ALIVIO DE TENSIONES TÉCNICO-PRÁCTICAS

## Índice

	<b>Pág.</b>
Resumen .....	1
Introducción .....	2
I. Marco teórico .....	4
II. Metodología .....	8
III. Resultados .....	12
IV. Conclusiones y discusión .....	16
Bibliografía.....	19

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) es una institución caracterizada por su participación y constante búsqueda de estrategias que le permitan permanecer en el escenario competitivo de la educación superior en México. Los procesos de evaluación de la calidad, acreditación y reacreditación de sus procesos en las tareas sustantivas y adjetivas han desembocado en la reciente aprobación del plan de estudios (PE) 2017 de las licenciaturas en Administración y Contaduría.

Al igual que en el resto de las universidades en México, diversos esfuerzos se han realizado en la UNACH y que se aprecian en tareas por materializar los planteamientos del icónico documento generado en la década de los años noventa y conocido como El Informe Delors o bien, La Educación Encierra un Tesoro (Delors, 1996). Este informe encierra en sí mismo toda una prospectiva sobre los fines y formas de los procesos educativos en el Siglo XXI, sin embargo, es ardua la tarea de romper con el esquema de la práctica tradicional, aún hoy día y a punto de cumplir la primera veintena de este Siglo XXI. La dificultad ha radicado en la ruptura que se presenta entre el planteamiento ideal y el método de instrumentación, lo que no ha frenado las tareas de constante revisión y renovación curricular.

El PE actualmente en curso encuentra su antecedente inmediato en los ideales establecidos en el Modelo Educativo UNACH que se distingue por "... estar centrado en el aprendizaje, propicia la construcción de competencias y tiene como finalidad la formación integral del estudiante..." (UNACH, 2010). Este Modelo Educativo se articula a los postulados del paradigma de la educación del Siglo XXI en donde el énfasis es en el aprendizaje más que en la enseñanza, aprendizaje que deberá ser propiciado por la construcción e impulso de plataformas pedagógicas y didácticas orientadas hacia la integración de conocimiento y el saber hacer, es decir, la competencia.

Ya desde el año 2005 se habían diseñado PE que buscaban la incorporación de los postulados filosóficos Delors con rumbo hacia la educación superior del nuevo siglo. Asignaturas como servicio social, desarrollo personal, desarrollo sustentable y aprender a aprender, buscaban la autonomía del estudiante, su sensibilidad social y el reconocimiento de la integralidad de la persona que como tal, trasciende a la faceta profesional (UNACH, 2007).

En una nueva etapa, se refuerzan las tareas de contribuir a la formación de cuadros profesionales poniendo en el centro de la atención las competencias profesionales. De esta manera el Modelo Educativo concentra los fundamentos de una propuesta que permita la conformación de comunidades entre profesores y alumnos en donde los significados de los contenidos temáticos se reconstruyan a través del proceso de aprendizaje de todos pero con el proceso facilitador a cargo del profesor.

Ello implica desde luego, no solamente una declaratoria de ideas en torno al desarrollo de competencias, formación integral y tareas de aprendizaje con renovados significados. El método de instrumentación resulta crucial en los espacios concretos, en las escuelas, facultades o centros de investigación. La cuestión gira como siempre, en torno al "cómo" aproximarse a la materialización de esos ideales que permitan concretar la creatividad, solución de problemas, trabajo colaborativo y comunicación entre los estudiantes, y por mencionar solamente algunos talentos y capacidades deseables. Una de las respuestas a las que se ha establecido acercamiento es: la instrumentación de proyectos integradores. Sobre este concepto se articula el siguiente marco teórico: competencias y capital humano.

## **I. MARCO TEÓRICO**

La pertinencia en educación superior sobre los proyectos integradores se sustenta en dos ejes teóricos conceptuales, a saber: competencias y capital humano.

### **1. Competencias**

El concepto de competencias se incrustó fuertemente en el discurso oficial en nuestro país desde principios de la década de 1990 del siglo XX. Este discurso hacía alusión a la entrada de México a una dinámica globalizadora resultado de los avances tecnológicos, lo cual implicaba un cambio en las ocupaciones, las formas de comercializar y producir bienes y servicios. Esto se vincula estrechamente con los procesos demandantes de calidad en la educación como esfera formadora de recursos humanos, aspecto que requiere desde entonces cambios en la orientación en las maneras en que se posibilita esa formación de recursos humanos.

La educación basada en competencias es la habilidad de hacer tareas y/o enfrentar situaciones eficazmente; esto implica la movilización de actitudes, habilidades y conocimientos al mismo tiempo y de forma interrelacionada (Zabala, Antoni y Arnau 2007; Perrenaud, 2004). Es la posibilidad de poner en juego y de manera integrada recursos de variada índole para resolver situaciones y/o problemas (Roegiers, 2007).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) establece que las competencias no pueden limitarse solamente a habilidades y conocimientos. Para esta organización las competencias son capacidades que se integran de manera cognitiva, funcional, personal y ética:

- Cognitivas, implican el uso de teorías, conceptos y conocimientos informales adquiridos a través de la experiencia.
- Funcionales, es lo que la persona sabe hacer en la ejecución de tareas.
- Personales, es la forma de conducirse en uno mismo en una situación específica.

- Éticas, son los valores personales y profesionales que las personas poseen (Werquin, 2006).

Ahora bien, la incorporación del concepto de competencias implica un aprendizaje enfocado desde una perspectiva sistémica. Un estudiante o sujeto que aprende o desarrolla una competencia para solucionar un problema o desarrollar una tarea, en realidad pone en juego una diversidad de saberes de manera simultánea, habilidades de pensamiento y talentos técnico-instrumentales. Las operaciones cognitivas o mentales necesariamente se interrelacionan con la ejecución, es decir, con el “hacer”.

Justamente la propuesta del Informe Delors trasciende del plano filosófico al teórico con una perspectiva sistémica de aprendizaje. El hacer implica no solamente estar en coherencia con una calificación profesional, sino que la competencia se desarrolla en la esfera social y del trabajo y se manifiesta cuando los sujetos son capaces de hacer frente a un gran número de situaciones y a trabajar en equipo (Delors, 1996). Esto es congruente con un modelo que ha contribuido al abordaje del enfoque de competencias en el ámbito educativo es el modelo australiano que ha evolucionado desde una perspectiva laboral hacia el conjunto activo de habilidades.

En un primer momento se concibe la acción competente como la realización de tareas específicas, para después enfatizar la puesta en marcha de habilidades. Finalmente, se considera que para un adecuado desempeño deben ponerse en juego los elementos de las competencias (habilidades, actitudes, valores y conocimientos) en una tarea determinada; por lo anterior, permite concebir las competencias de manera holística (Argüelles, 2007).

Se trata finalmente de que el conocimiento funcione y que sea útil pues tiene implicaciones directas en el aumento de la productividad y competitividad de las empresas y de la economía en su totalidad. En este sentido cobra especial importancia el concepto de competencia laboral como instrumento que apoya el desarrollo del mercado laboral, revalora las capacidades de los trabajadores y asegura la calidad al buscar estándares diseñados y reconocidos por el sector productivo. Para los trabajadores, amplía sus posibilidades de incorporación y permanencia en el mercado laboral al tiempo que se prepara y desarrolla profesionalmente pues una competencia

está en constante mejora y desarrollo (SEP-CONALEP, 1997). Todo lo anterior involucra tareas hacia la implementación de técnicas didácticas que favorezcan el desarrollo de competencias.

## **2. Capital humano**

Las discusiones sobre la formación por competencias cobraron interés especial en nuestro país desde inicios de la década de 1993. Los argumentos giraban, y giran aún hoy, en torno a la importancia de insertarse a los mercados laborales caracterizados por las incorporaciones tecnológicas que reconfiguran las formas tradicionales de producir y comercializar bienes y servicios. Si las formas en los mercados cambian, entonces en las escuelas de educación superior debieran cambiar los enfoques de igual modo, centrándose en lo importante, y esto es participar en el mercado del trabajo.

La afirmación que puede considerarse como la hipótesis central de la teoría se encuentra en el Siglo XVIII y se expresa claramente por Adam Smith (1776) en el capítulo diez del libro *La riqueza de las naciones*, donde escribe que el hombre “que ha sido educado a costa de mucho trabajo y tiempo y debe poder realizar un trabajo que le reembolse el costo de su formación con al menos, los beneficios ordinarios de un capital de igual valor” (Pérez Fuentes y Castillo Loaiza, 2016).

Es en 1960 cuando Theodore Schultz, introdujo el concepto de capital humano al reflexionar sobre la importancia de inversión en educación porque redundaba en la capacidad productiva de un país. Esto tuvo lugar en un contexto posterior a la segunda guerra mundial donde es notable el cúmulo de problemas para explicar y lograr el crecimiento económico. Así, se empezó a poner atención al papel de los trabajadores en el ámbito económico y a la forma en que se implican en los procesos de producción el conocimiento y el saber-hacer que aportan determinados trabajadores.

Schultz definió al capital humano como el tipo de capital que incluye componentes cualitativos: habilidades, conocimientos y otros atributos que influyen en la capacidad individual para realizar trabajo, pero trabajo productivo desde el punto de vista económico; lo que se gaste en mejorar esas capacidades aumentarán el valor de la productividad del trabajo y producirán un rendimiento

positivo (Schultz, 1972 en Villalobos Monroy y Pedroza Flores, 2009). La definición textual es como sigue:

Propongo considerar a la educación como una inversión en el hombre y considerar sus consecuencias como una forma de capital. Desde que la educación se convierte en parte de la persona que la recibe, me referiré a ella como capital humano. Desde que se convierte en parte integral de la persona, no puede ser comprada, vendida o tratada como propiedad en el marco de nuestras instituciones. Sin embargo, es una forma de capital si presta un servicio productivo de valor a la economía. (Schultz, 1960, en Dallors, 2013).

Se comenzó entonces a considerar al ser humano como factor decisivo en la producción empresarial y en el crecimiento económico (Cardona Acevedo et al, 2007).

Para el capital humano, resulta importante la destreza (competencia) pues ya Adam Smith hacía referencia a la habilidad y destreza como elementos para realizar el trabajo, desde hacer alfileres hasta manejar máquinas requiere de un conjunto de capacidades que puestas en juego en el trabajo industrial, redundan en el impulso de la economía de un país. También destacó que los talentos de los hombres proceden del hábito, la costumbre y la educación (Adam Smith, 1958 en Cardona Acevedo et al, 2007).

Villalobos Monroy y Pedroza Flores (2009) señalan que “Las habilidades y conocimientos adquiridos y desarrollados por los individuos a lo largo de su vida, se convierten en las herramientas que le permitirán participar de manera eficiente en el proceso productivo”. Destacan estos mismos autores las aportaciones de Schultz que caracteriza al capital humano considerando que no se vende ni se da y lo lleva consigo el sujeto a donde quiera que vaya; ningún otro puede aprovechar el capital humano de una persona; se mantiene, en tanto tenga vida quien lo posee; para adquirirlo, el individuo emplea principalmente, parte de su tiempo en la juventud y no se devalúa con el tiempo.

Los fines de la educación superior están invariablemente orientados hacia una adecuada y exitosa inserción al mercado laboral. Con excepciones raras, la gran mayoría de los estudiantes de educación superior lo hacen con la aspiración de conseguir un empleo que sostenga o aún, mejore su calidad de vida. Con este enfoque la teoría del capital humano resulta pertinente como marco explicativo para este fenómeno social de la relación educación-desarrollo económico.

## **II. METODOLOGÍA**

La secuencia para instrumentación de proyecto integrador contempló el siguiente diseño:

Objeto de estudio: el proceso de aprendizaje.

Enfoque: cualitativo con preponderancia de uso de la microetnografía. Señala Murillo y Martínez-Garrido (2010) que usando la microetnografía en un espacio microsocial es posible focalizar el trabajo de campo en una sola institución en una o varias situaciones. Además amerita poco tiempo y puede desarrollarse por un solo investigador. Es apropiada para describir lo que ocurre en un aula para explicar lo que sucede entre los protagonistas.

Unidad de observación: Licenciatura en Administración de empresas en el semestre Enero-Junio 2018, diecisiete estudiantes. Facultad de Ciencias Administrativas, Campus VIII de Comitán de Domínguez.

Estrategia para desarrollo de competencias profesionales: Proyecto integrador “Valores culturales y empresas: contribuciones en el marco del programa Pueblo Mágico de Comitán, Chiapas”.

Objetivo general: Contribuir a la educación ciudadana en la relación valores culturales-empresas y desarrollo socioeconómico con énfasis en la actividad terciaria del turismo.

Unidades de competencia a integrar:

- 1.- Ética y responsabilidad social; unidad de competencia (UC) que destaca valores, cultura, ética y responsabilidad social en la empresa.
- 2) Comunicación oral y escrita-UC para comunicar a las personas el mensaje central: relación valores culturales-empresa y desarrollo socioeconómico.
- 3) Microeconomía-UC que destaca la importancia del sector terciario, el turismo y las empresas como células económicas.
- 4) Formación para la vida-UC favorece el trabajo en equipo y elementos vocacionales en los instructores de talleres.

Unidad receptora: Escuela Secundaria del Estado “Josefina García”. Comitán, Chiapas.

Integración de las tareas sustantivas de la universidad:

Tabla 1.- Objetivos específicos de Docencia

<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Actividades</b>
1.- Fortalecer la apropiación conceptual e instrumental de las unidades de competencia de Ética y Responsabilidad social, Microeconomía, Comunicación oral y escrita y Formación para la vida.	1.1- Taller de capacitación como instructores.  Cantidad: 1	1.1.1 DOCENCIA 1 Incursión en un conjunto de tareas que utilizando los marcos conceptuales de las unidades de competencia del plan de estudios, favorezcan el tránsito hacia la parte instrumental de un taller dirigido a la audiencia meta.
2.- Integrar contenidos de las materias participantes y relativos al interés del proyecto.	2.1- Sesiones colegiadas en el aula de las profesoras participantes  Cantidad: 2	2.1.1 DOCENCIA 3 Presencia en el salón del 1 <sup>a</sup> de la Licenciatura en Administración a fin de impartir clases colegiadas enfatizando los contenidos de las materias que se relacionan estrechamente con el proyecto.
3.- Monitorear en campo el uso de los marcos conceptuales de las materias participantes y relativos al interés del proyecto.	3.1- Sesiones colegiadas en campo de las profesoras participantes.  Cantidad: 5	3.1.1 DOCENCIA 5 Presencia colegiada durante las sesiones en campo y verificación de los materiales utilizados y su relación con los contenidos de las materias participantes.

Fuente: Gómez Carreto, 2018

Tabla 2.- Objetivos específicos de Investigación

<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Actividades</b>
1.- Analizar la relación entre valores culturales-empresas y desarrollo socioeconómico en el marco de la actividad del turismo en Comitán de Domínguez, Chiapas.	1.1- Base de datos a partir de grupos focales en el nivel de secundaria.  Cantidad: 1	1.1 1 INVESTIGACIÓN 1 Colecta de datos obtenidos mediante técnica de entrevista espontánea en los grupos focales.
2.- Documentar la relación que existe entre los valores culturales y la formación de empresas.	2.1- Documento de trabajo.  Cantidad: 1	2.1.1 INVESTIGACIÓN 2 Implementación de técnicas de revisión documental.
3.- Caracterizar el patrimonio cultural tangible e intangible de Chiapas.	3.1- Documento de trabajo.  Cantidad: 1	3.1.1 INVESTIGACIÓN 3 Implementación de técnicas de revisión documental.

Fuente: Gómez Carreto, 2018

Tabla 3.- Objetivos específicos de Extensión

<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Actividades</b>
1.- Contextualizar la Escuela Secundaria Josefina García (Antecedentes, matrícula y otros similares).	1.1- Documento de trabajo.  Cantidad: 1	1.1 1 EXTENSIÓN 1 Entrevistas breves al personal directivo de la Escuela Secundaria
2.- Instrumentar el Taller CHIAPAS MÁGICO a estudiantes de tercer año de secundaria en Comitán de Domínguez.	2.1- Sesión del Taller a grupos de tercero de secundaria  Cantidad: 5	2.1.1 EXTENSIÓN 2 Conjunto de tareas propias del desarrollo de un Taller enfocado en los valores culturales y su base para la actividad empresarial en el contexto del turismo.
3.- Establecer vinculación interinstitucional con el Comité Ciudadano Pueblo Mágico de Comitán, Chiapas.	3.1- Acuerdo de colaboración interinstitucional  Cantidad: 1	3.1.1 EXTENSIÓN 3 Ejecución de tareas para establecer un marco de colaboración entre las instituciones Universidad y Comité Ciudadano Pueblo Mágico Comitán, Chiapas.
	3.2 Reunión-Evaluación actividades  Cantidad: 1	3.2.1 EXTENSIÓN 4 Asistencia a reunión colegiada con el Comité Ciudadano y elaboración de reporte de actividades.
	3.3 Informe Final carpeta de evidencias.  Cantidad: 1	3.3.1 EXTENSIÓN 8 Integración de documentos preliminares y entrega correspondiente.

Fuente: Gómez Carreto, 2018

Competencias profesionales a integrar:

Básicas

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad de organización y planificación.
- Comunicación oral y escrita en lengua nativa.
- Capacidad de gestión de la información.
- Resolución de problemas.
- Toma de decisiones.
- Trabajo en equipo.
- Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad.
- Razonamiento crítico.
- Compromiso ético.
- Vocación de servicio público.
- Aprendizaje autónomo.
- Creatividad.

### Específicas

- Expresarse con propiedad sobre los valores culturales
- Establecer la relación entre la cultura, la empresa y el desarrollo socioeconómico.
- Manejar diferentes registros de lenguaje que permitan comunicarse con el grupo de enfoque.
- Manejar técnicas instrumentales de un taller.

### Secuencia general:

Las cuatro profesoras participantes informaron a los estudiantes sobre el proyecto integrador y que tendría la finalidad de potencializar sus competencias profesionales.

Se instrumentó sesión de modelado del taller “Chiapas Mágico”. La finalidad fue proporcionar un escenario real para verificación del manejo de materiales didácticos, imagen personal y manejo conceptual de las unidades de competencia a integrar.

Los estudiantes procedieron a diseñar sus propios materiales aumentando, a instrucción expresa de las profesoras, el número y tipo de materiales: loterías, memoramas, crucigramas, adivinanzas y otros similares.

Se estableció estructura flexible para las tareas en el aula en donde se combinaron actividades de exposiciones del programa de estudios y el monitoreo de la preparación del taller.

Se llevaron a cabo cinco incursiones en la escuela secundaria con presencia de las profesoras quienes no participaron de manera activa sino como observadoras del trabajo del grupo de enfoque.

Se tomaron notas de cada sesión del taller para ser consideradas en el salón de clases con participación de los estudiantes.

Los estudiantes organizaron un portafolio de evidencias consistente en su plan de sesión, material audiovisual por equipos, imágenes de los talleres, relatorías de la experiencia como instructores

de taller, entrega de constancias a los estudiantes de secundaria, oficios de ida y vuelta entre la universidad y la escuela secundaria.

### III. RESULTADOS

El desarrollo de competencias básicas en los estudiantes fue favorecido por la creación de espacios alternativos y fuera del aula en donde tengan lugar tareas reales de la actividad profesional. La información que se presenta a continuación resume lo establecido por los mismos alumnos en las sesiones de evaluación que tuvieron lugar en el aula después de cada incursión en su papel de instructores del taller. Al mismo tiempo, se presentan resultados sobre algunas y no todas las competencias propuestas, esto por meras razones de espacio en esta exposición.

Tabla 4.- Competencias básicas desde la perspectiva de los estudiantes (1)

Competencia propuesta	Actividades realizadas	Resultados y comentarios
Análisis y síntesis	Lectura. Selección de información. Temas: Valores culturales, patrimonio intangible, la empresa, el sector terciario, el turismo, Economía.	Se complica el proceso de lectura si se piensa que ese material será reconfigurado para ser usado en secundaria. Resulta menos complicada la aprehensión de la información si se considera que va a ser utilizada en un taller.
Capacidad de organización y planificación.	Elaboración de plan de sesión para el taller.	Es interesante establecer un orden lógico de las actividades que tendrán lugar en el taller. Es complicado ya que lo que se anotará tiene que ver con una secuencia de tareas durante el taller. Si no se hubiera realizado de esa manera, las actividades se hubieran desarrollado de manera confusa y atropellada.
Comunicación oral y escrita en lengua nativa.	Transferencia de la información seleccionada para ser comunicada a estudiantes de secundaria.	El lenguaje de las materias se cambió de tal manera que no se afectaran los contenidos, sino la forma de comunicarse en la secundaria. Se logró ya que en lo general se captó la atención de ellos durante el taller.
Reconocimiento a la diversidad y multiculturalidad	Selección de valores culturales diversos aplicados en gastronomía.	En esta región de Chiapas (Comitán) existen muchos estudiantes de la etnia tojolabal. Fue importante considerar los platillos prehispánicos en el patrimonio intangible vía las recetas transmitidas en las familias.

Fuente: elaboración propia

Imagen 1.- Actividades lúdicas con el tema de gastronomía



Fuente: Gómez Carreto (2018)

Después de establecer la tarea de modelación del taller con un lenguaje para universitarios, los estudiantes procedieron a realizar la adecuación de los materiales visuales y didácticos a fin de que resultaran apropiados para los estudiantes de secundaria. Estas tareas implicaron reuniones, selección de lecturas, imágenes y actividades lúdicas. Durante las sesiones, los alumnos de la universidad monitoreaban el desarrollo de las tareas al mismo tiempo que prestaban apoyo en caso algún equipo no comprendiera lo que debían llevarse a cabo.

Es importante mantener el énfasis en el hecho de que durante las sesiones de los talleres las profesoras jugaban el papel de observadoras, tomando notas sobre el desempeño de los estudiantes en su papel de instructores. De esta manera, en el salón de clases se llevaba a cabo una sesión de evaluación sobre lenguaje utilizado, manejo de los materiales visuales, facilidad-dificultad de los juegos como el memorama, la lotería o los crucigramas. Con esta evaluación los estudiantes tomaban nota y se preparaban para la siguiente incursión.

Tabla 5.- Competencias específicas desde la perspectiva de los estudiantes

Competencia propuesta	Actividades realizadas	Resultados y comentarios
<p>Establecer la relación entre la cultura, la empresa y el desarrollo socioeconómico.</p>	<p>Lectura de contenidos de Economía, tejido empresarial, sector servicios, el turismo en Chiapas.</p>	<p>Es complicado y reconfortante simultáneamente encontrar la relación entre los contenidos de lo que aparentemente son diversos temas. Generalmente se acostumbra considerar los temas por separado. Cuando se toma en cuenta que con poco tiempo y con pocas palabras se deberá explicar los temas y cómo se interrelacionan de alguna manera se aclaran las ideas.</p> <p>Así, se puede llegar a la cuenta de que los negocios de artesanías son empresas organizadas familiarmente que se ven beneficiadas por la actividad del turismo y que lo que finalmente se vende es la idea de una diferencia (patrimonio intangible) con otras artesanías de los estados de México.</p>
<p>Manejar técnicas instrumentales de un taller.</p>	<p>Lecturas.</p> <p>Elaboración de material didáctico: diapositivas, recopilación de videos, loterías, memoramas, crucigramas, adivinanzas digitales.</p> <p>Integración de una imagen ejecutiva del instructor.</p>	<p>Desarrollar un taller implica mucho más que preparar un juego de diapositivas. Ahora se sabe que es importante considerar la audiencia a la cual va dirigida la actividad. Por lo tanto, cómo presentar el contenido del tema “la empresa del sector terciario” no puede ser de la misma manera en cómo se haría en el aula frente a compañeros de clase. Lo mismo con el resto de los puntos a tratar en el plan de sesión.</p> <p>Del mismo modo, ha sido gratificante idear y materializar juegos que pudieran a prueba el conocimiento sobre Chiapas. Así, se llevó a cabo la elaboración de materiales que permitieran “jugar” reconociendo los elementos de un patrimonio intangible a través de la música, bailes tradicionales, platillos y bebidas en gastronomía, bordados y otros. Los juegos fueron elaborados desde el contenido particular de los elementos culturales que resultan en Chiapas atractivo para el turismo.</p> <p>Hubo apropiación de técnicas como distribución estratégica en el salón, apoyo de compañeros asistiendo al instructor principal, cortesía de un refrigerio, control de grupo mediante el involucramiento inmediato de los participantes, manejo de material en orden lógico como resultado de su plan de sesión.</p>

Fuente: elaboración propia

Imagen 2.- Primera fase del taller Chiapas Mágico: la introducción al tema



Fuente: Elaboración propia

Cuando los jóvenes universitarios llevan a cabo una presentación en el salón de clases, generalmente lo hacen atendiendo a una orden del profesor con miras a realizar una tarea para obtener una calificación. Con mucha suerte, podrán tener más de una exposición en el semestre o periodo escolar. Pocas veces en realidad se explica a los estudiantes que el hecho de que expongan oralmente una serie de contenidos frente a sus compañeros, se relaciona con la oportunidad de apropiaciones conceptuales de método, de teoría y de la historia de la disciplina que estudian, por ejemplo Economía. El que más se expresa sobre el tema, es el que mayormente se habilita sobre el mismo, por esa razón, recurrentemente si el profesor se limita a una exposición en la que no se ponga suma atención a cómo se expresan los estudiantes, éstos tendrán limitadas oportunidades de mejorar su conocimiento y la forma de expresarlo.

Ello implica el desarrollo de las habilidades para diseñar y fabricar sus propias secuencias y materiales didácticos.

Con estas breves reflexiones en torno a las actividades sobre el proyecto integrador, concluye este apartado para que en seguida se establezcan las conclusiones y se abunde en éstas sobre tres categorías analíticas: articulación de contenidos, desarrollo de competencias y alivio de tensiones técnico-prácticas.

#### **IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN**

Se llevó a cabo desarrollo del Proyecto Integrador denominado “Valores culturales y empresas: contribuciones en el marco del programa Pueblo Mágico de Comitán, Chiapas”. Se cumplió con el objetivo general de contribuir a la educación ciudadana en la relación valores culturales-empresas y desarrollo socioeconómico con énfasis en la actividad terciaria del turismo. Este objetivo corresponde a la esfera del taller Chiapas Mágico.

El propósito formativo del proyecto integrador durante el semestre Ene-Jun 2018 fue fortalecer el proceso de adquisición de competencias básicas y específicas dentro de la propuesta del Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración de empresas.

Se integraron las siguientes unidades de competencia: 1) Ética y responsabilidad social; 2) Comunicación oral y escrita; 3) Microeconomía y 4) Formación para la vida.

La unidad receptora fue la Escuela Secundaria del Estado “Josefina García”. Comitán, Chiapas.

Para reflexionar sobre las contribuciones del proyecto integrador, se establecen tres categorías analíticas de la manera siguiente:

1) Articulación de contenidos.- La articulación de los contenidos de las respectivas unidades de competencia significó en primera instancia una tarea innovadora para las cuatro profesoras participantes pues generalmente se trabaja de forma aislada y de manera independiente. Esto tiene el resultado conocido de que no se tiene conocimiento sobre otros aspectos que están abordando los estudiantes en otras materias y que pudieran ser percibidos como oportunidades para consolidar el proceso de aprehensión de datos y su posterior expresión en actividades de aprendizaje. En este caso, las profesoras se reunieron en diversas ocasiones y de acuerdo a un

cronograma establecido a fin de identificar una tarea integradora con lo que resultó el proyecto aquí reseñado.

La articulación de contenidos fue de la siguiente manera:

- 1.- La licenciatura es en Administración de Empresas
- 2.- En Microeconomía se estudia a las empresas y su importancia.
- 3.- El sector económico más dinámico en Chiapas es el terciario con énfasis en la prestación de servicios.
- 4.- Una actividad económica que hace repuntar a las empresas de servicios es el turismo.
- 5.- Las empresas que participan en Comitán son microempresas del orden familiar.
- 6.- Esas empresas venden artesanías, platillos regionales en los restaurantes u otros establecimientos de alimentos.
- 7.- Las recetas, bailes, tradiciones y otros similares, son patrimonio cultural intangible de Chiapas.
- 8.- Es importante una perspectiva ética que contribuya al reconocimiento del patrimonio cultural.
- 9.- Es importante comunicar en un proceso de educación ciudadana, que las personas de Comitán participan o pueden participar en empresas cuyo objetivo sea producir y comercializar productos con componentes culturales.
- 10.- Los estudiantes de secundaria participan activamente de negocios familiares en Comitán.

Estos puntos fueron traídos a cuenta a partir de una reflexión individual y colectiva sobre la forma en que los contenidos de las unidades de competencias podían ser tratados como si fueran uno solo y varios a la vez, es decir, que se relacionaran con el trabajo específico de cada una de las profesoras.

2) Desarrollo de competencias.- La forma óptima de contribuir al desarrollo de competencias es tomar cierta distancia en la operación del proyecto. Las lecturas ya autores deben ser elegidos por los estudiantes pues son ellos los que finalmente habrán de circular los contenidos entre ellos y hacia su audiencia meta. En el mismo sentido, “la no intervención” en decisiones sobre los materiales didácticos es deseable, y se interrumpe hasta que sean los estudiantes los que soliciten el apoyo técnico u opiniones al respecto. Se advierte que de dejarlos en libertad, los alumnos

despliegan estrategias que denotan sus habilidades para la organización, manejo de computadoras y paqueterías digitales, programas de cómputo.

Un aspecto a considerar es que emergen los que tienen talentos para la guía y dirección de equipos de trabajo, mientras que otros destacan en la resolución de complicaciones técnicas, como las fallas en los proyectores o dispositivos de sonido. También se advierten aquellos cuyos talentos consisten en dejar que otros hagan la mayor parte del trabajo y desplegar argumentos para explicar por qué se les debe considerar en igualdad de condiciones. Esto devela también la complejidad de la toma de decisiones objetivas en favor del proyecto y no de las personas, lo que compromete la integridad personal y profesional con vulneración de la equidad.

3) Alivio de tensiones técnico-prácticas.- Además de las expresiones sobre lo novedoso de un trabajo que integra cuatro unidades de competencias, el desarrollo de un proyecto, que incorpora una diversidad de tareas, significa un alivio de tensiones cuando el momento de cumplir con los profesores llega. Así, la entrega de un solo trabajo, por ejemplo, el reporte de actividades con su respectiva relatoría, sirve para el mismo caso con cuatro profesoras: incorporar un portafolio de evidencias que permitan obtener la aún existente, necesaria y obligatoria calificación.

En tanto en nuestro país sigan siendo necesarias las expresiones numéricas para determinar el avance de un estudiante en su proceso pragmático de estudio de una carrera profesional, seguirán existiendo los pedimentos de entrega de trabajos, exámenes y presentaciones orales, por citar algunos requerimientos. Pero entregar un solo trabajo, o no entregar un trabajo escrito, sino participar en la evaluación conjunta sobre las actividades del proyecto integrador, constituye sin duda alguna, un medio de aliviar las tensiones durante y, especialmente, al final del semestre pues la gran mayoría de los alumnos genera expectativas sobre sus resultados. Poner énfasis en el relato de la experiencia, en las notas durante la observación, y mejor, en lo que las competencias como instructores y organizadores de talleres pudiera significar para su vida personal y preferentemente para lo que motiva esta ponencia, su vida profesional.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Argüelles, A. (2007). Competencias laborales y educación basada en norma de competencias. SEP. CONALEP. México: Limusa

Cardona Acevedo, M., Montes Gutiérrez, I.C., Vásquez Maya J.J., Villegas González, M.N. y Brito Mejía, T. (2007). Capital humano: una mirada desde la educación y la experiencia laboral. Medellín. Abril de 2007. Documento 56 – 042007. Descargado el 20 de mayo de 2018 de file:///C:/Users/Hp/Downloads/1287-1-4196-1-10-20120730.pdf

Dallorso, N. (2013). La teoría del capital humano en la visión del Banco Mundial sobre las Transferencias Monetarias Condicionadas. Estudios Sociológicos, XXXI (91), 113-139.

Delors, Jacques. La Educación encierra un tesoro. Capítulo 4: “Los cuatro pilares de la Educación”. Madrid: Santillana. UNESCO. 1996.

Gómez Carreto, T. (2018) Expediente Técnico. Proyecto Integrador-Docencia. Enero-Junio 2018. Facultad de Ciencias Administrativas. Campus VIII-Comitán. Universidad Autónoma de Chiapas. Comitán de Domínguez, Chiapas. México.

Murillo, J. y Martínez, C. (2010). Investigación Etnográfica. Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado el 13 de mayo de 2018 de [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/I\\_Etnografica\\_Trabajo.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf)

Perrenaud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. España: Editorial Graó.

Roegiers, X. (2007). Pedagogía de la integración. Competencias e integración de los conocimientos en la enseñanza. Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Mesoamericana.

SEP-CONALEP (1997) Formación de facilitadores en competencias. Manual del participante. México.

Universidad Autónoma de Chiapas (2007). Proyecto Académico 2006-2010. Talleres Gráficos de la Universidad Autónoma de Chiapas. Tuxtla Gutiérrez. Marzo de 2007.

Universidad Autónoma de Chiapas (2010). Modelo Curricular. México.

Villalobos Monroy, G., & Pedroza Flores, R. (2009). PERSPECTIVA DE LA TEORÍA DEL CAPITAL HUMANO ACERCA DE LA RELACIÓN ENTRE EDUCACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO. *Tiempo de Educar*, 10 (20), 273-306. Descargado el 17 de mayo de 2018 de <http://www.redalyc.org/pdf/311/31112987002.pdf>

Werquin Patrick (2006) Qualifications Systems: Bridges to Lifelong Learning. Landscapes for Lifelong Learning: Are we going in the right direction? London, 10 May 2006. Presentación en

Power Point. Descargado el 20 de mayo de 2018 de  
<http://www.oecd.org/education/ceri/36746882.pdf>

Zabala, Antoni y Arnau. (2007). 11 ideas clave, como enseñar y aprender competencias. España:  
Graó