



**XXI Congreso Internacional sobre Innovaciones en  
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**



**Condiciones de violencia en el estudiante de ciencias económico-administrativas  
Caso de Estudio: Universidad Autónoma de Chihuahua**

José René Arroyo Ávila<sup>1</sup>, María del Rosario de Fátima Alvidrez Díaz<sup>2</sup>, Leonardo Ramos Ruelas<sup>3</sup>  
**Universidad Autónoma de Chihuahua, México**

Área temática:

**Formación Integral de los alumnos**

**Resumen**

La violencia escolar va en incremento en la mayoría de los entornos académicos, efecto de la descomposición social que ha ido en escalada en todos los estratos sociales. El objetivo de la investigación fue analizar las condiciones de violencia que enfrentan los estudiantes de las ciencias económico-administrativas en sus actividades cotidianas universitarias. La naturaleza de la investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental, transeccional descriptivo en una primera fase y transeccional correlacional en la segunda fase. La población en el estudio fueron estudiantes de las áreas económico-administrativas de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Entre los principales resultados se obtuvo que los alumnos reciben actos de violencia de maestros (33%), reciben también actos de violencia de sus compañeros de clase (36%), en igual proporción lo reciben de hombres que de mujeres (43%). La existencia de actos de violencia son expresados con señas y gestos (64%), ridiculizando (58%), expresándose con gritos y maldiciones (44%) y expresándose con regaños injustos (40%). Las manifestaciones que los alumnos consideran como actos de violencia en las actividades escolares están relacionadas con las actitudes de los compañeros de clase (68%), con las actitudes adoptadas por los maestros (64%) y el uso de palabras altisonantes (61%).

**Palabras clave:** *violencia escolar, entornos universitarios, áreas económico-administrativas.*

---

<sup>1</sup> Doctor en Administración, docente-investigador, (614) 427 4488, [rarroyo@uach.mx](mailto:rarroyo@uach.mx)

<sup>2</sup> Candidata a Doctor en Administración, docente-investigador, (614) 184 4587, [malvidre@uach.mx](mailto:malvidre@uach.mx)

<sup>3</sup> Maestro en Educación Superior, docente-investigador, (614) 2 10 92 10, [lramosr@uach.mx](mailto:lramosr@uach.mx)

**Condiciones de violencia en el estudiante de ciencias económico-administrativas  
Caso de Estudio: Universidad Autónoma de Chihuahua**

**Índice**

INTRODUCCIÓN .....	1
1. Antecedentes .....	2
2. Planteamiento del problema .....	4
3. Justificación .....	4
4. Hipótesis .....	4
I. MARCO TEÓRICO .....	5
II. METODOLOGÍA .....	9
1. Objetivos .....	9
2. Enfoque .....	10
3. Diseño y tipo .....	10
4. Variables e indicadores .....	10
5. Población y muestra .....	10
6. Técnica de recolección de datos .....	10
III. RESULTADOS .....	12
IV. CONCLUSIONES .....	19
Recomendaciones .....	20
BIBLIOGRAFÍA .....	21

## INTRODUCCIÓN

La violencia escolar es una realidad que se da de manera cotidiana en las instituciones educativas y que, desgraciadamente, va en incremento en la mayoría de los entornos académicos. Esta situación es un efecto de la descomposición social que ha ido en escalada en todos los estratos sociales que pocas veces se analiza desde una perspectiva en conjunto. Las condiciones que se relacionan con la violencia en ámbitos académicos son un complejo problema que engloba variables del entorno social, económico, político, cultural, demográfico, que se da desde lo global, lo nacional, local, llegando al propio entorno familiar y escolar, provocando que los estudiantes y los entornos académicos se encuentren cada vez más vulnerables y en mayor situación de riesgo, llegando a provocar problemas de salud, trastornos alimenticios, depresión, fatiga, consumo de drogas y alcohol, entre muchos otros.

En un estudio realizado en la Universidad de Caldas en Colombia, el 84% de los alumnos señaló haber sido sometido a actos de violencia durante su estancia en la Institución, en donde los eventos de mayor relevancia fueron el abuso de autoridad (57.7%), la agresión psicológica (44.3%), las burlas, piropos o gestos obscenos (42.0%), la agresión verbal (37.5%) y la discriminación por procedencia (25%), como se muestra en la tabla 1.

**Tabla 1.** *Eventos de violencia en estudiantes de medicina de la Universidad de Caldas.*

Evento	hombres	mujeres	total
Abuso de autoridad	61.2%	48.7%	57.7%
Agresión psicológica	44.9%	43.6%	44.3%
Burlas, piropos o gestos obscenos	40.8%	43.6%	42.0%
Agresión verbal	38.8%	35.9%	37.5%
Discriminación por procedencia	22.4%	28.2%	25.0%
Discriminación por aspecto físico	16.2%	28.2%	21.6%
Amenaza o intimidación	18.4%	7.7%	13.6%
Discriminación por género	12.2%	15.5%	13.6%
Sanción o castigo	12.2%	12.8%	12.5%
Exclusión	12.2%	10.3%	11.4%
Acoso laboral	12.2%	5.1%	9.1%
Chantaje	10.2%	2.6%	6.8%
Discriminación por estrato socioeconómico	6.1%	5.1%	5.7%
Discriminación por orientación sexual	4.1%	2.6%	3.4%
Discriminación por religión	2.1%	5.1%	3.4%
Acoso sexual	2.0%	5.1%	3.4%
Agresión física	2.0%	2.6%	2.3%

*Fuente:* (Moreno, Sepúlveda, Moreno Cubillas, & Sepúlveda Gallego, 2012).

*Nota:* Cifras tomadas en ciclo escolar 2010-2011.

Se dejó claro en la misma investigación que en los cinco eventos de mayor relevancia, el docente hombre es quien realiza el acto de violencia y que desgraciadamente el alumno o alumna violentada no denuncia, tal como se muestra en la tabla 2.

**Tabla 2.** *Caracterización del agresor*

Evento	género	responsable	% de denuncia
Abuso de autoridad	97.8% hombre	81.6% docente	4.4 %
Agresión psicológica	87.1% hombre	79.5% docente	5.4 %
Burlas, piropos o gestos obscenos	75.0% hombre	44.4% estudiante - 41.7% docente	0 %
Agresión verbal	92.9% hombre	58.2% docente	3.3 %
Discriminación por procedencia	94.7% hombre	54.5% docente	4.8 %

*Fuente:* (Moreno, Sepúlveda, Moreno Cubillas, & Sepúlveda Gallego, 2012).

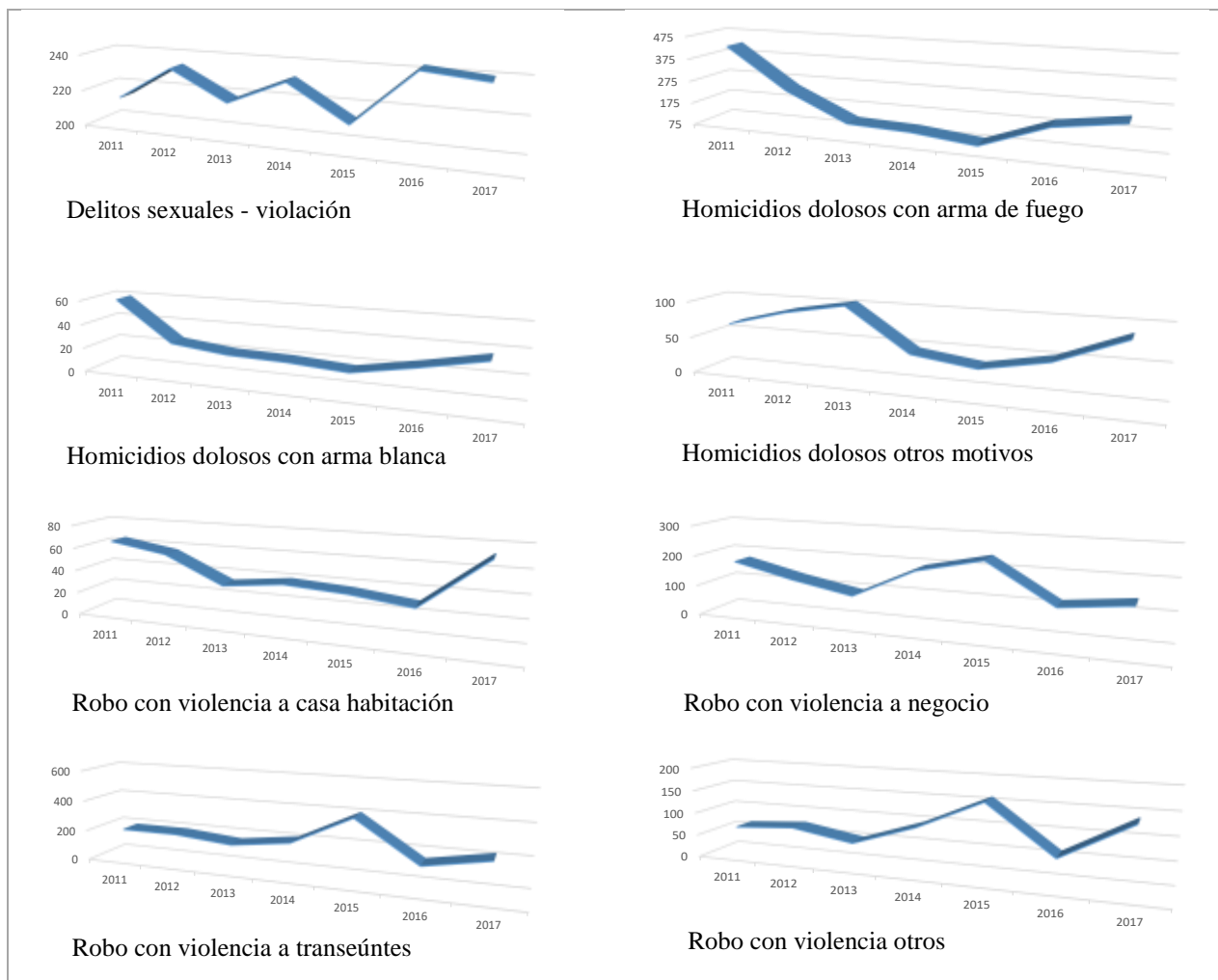
Esto dio la pauta para explorar las condiciones de violencia a las que están sujetos los estudiantes de nuestra Universidad, considerando que, siendo una investigación realizada en una Universidad latinoamericana, los docentes y los alumnos que la integran tienen características muy similares a las de nuestro contexto.

## **1. Antecedentes**

La ciudad de Chihuahua, como en otras ciudades del estado y del entorno nacional, después de haber tenido cuatro o cinco años de alta incidencia delictiva, a partir del año 2012 se registraron descensos importantes de manifestaciones delictivas, sin embargo en los últimos dos años nuevamente se ha tenido un incremento en el número de incidencias que se presentan en circunstancias violentas tal como se puede observar en la figura 1.

Se ha vuelto común que en los medios noticiosos se vean reseñas de asesinatos, ejecuciones y robos con violencia que, desgraciadamente, ya se ven como algo normal y rutinario en el actuar de la sociedad, lo que es seriamente alarmante e incomprensible si nos apreciamos de ser una sociedad civilizada.

Con este escenario es importante realizar el análisis del impacto que están teniendo en nuestros jóvenes estudiantes estas condiciones de violencia, con la finalidad de detectar situaciones que permitan proponer acciones preventivas que apoyen el contexto educativo y la convivencia en las aulas, partiendo de la idea de que la violencia es algo aprendido socialmente y, por tanto, es posible evitarse (Gómez Nashiki, Zurita Rivera, & López Molina, 2013).



**Figura 1.** Comportamiento de delitos violentos en Chihuahua Capital  
Fuente: (Gobierno del Estado de Chihuahua, 2018).

La Universidad Autónoma de Chihuahua cuenta con 15 Facultades y una oferta de 56 programas de Licenciatura, sumando 27,323 alumnos inscritos para el ciclo escolar agosto – diciembre 2017 distribuidos en donde la población estudiantil de la Facultad de Contaduría y Administración junto con la Facultad de Economía Internacional, población sobre la cual se desarrolla la presente investigación, representan el 18.44% del total de la matrícula (Universidad Autónoma de Chihuahua, 2018).

Los 5,039 estudiantes de las áreas económico-administrativas, se encuentran distribuidos en ocho programas educativos, dos modalidades de enseñanza y nueve campus en el estado de Chihuahua; el 75.47% de los estudiantes se encuentran en el campus Chihuahua, que es la localidad inserta en el incremento de los índices delictivos antes señalados.

## **2. Planteamiento del problema**

La violencia escolar es una realidad cotidiana en las instituciones educativas que, desgraciadamente va en incremento, ante esta situación es interés de esta investigación conocer ¿cuáles son las condiciones de violencia que enfrentan los estudiantes de las ciencias económico-administrativas en sus actividades cotidianas en las aulas?, de donde se desprenden las siguientes interrogantes adicionales:

- ¿Cuáles son los personajes de quien los alumnos reciben actos de violencia en la escuela?
- ¿Existen actos de violencia en las aulas?
- ¿Cuáles son las manifestaciones que el alumno considera como actos violentos en las actividades escolares?

## **3. Justificación**

La relevancia de la investigación radica principalmente en establecer de manera preventiva algunos de los factores que pueden ser determinantes para diseñar e implementar políticas de prevención en presencia de actos de violencia que puedan desencadenar conflictos mayores y perjudicar las relaciones civilizadas entre quienes forman parte de la comunidad universitaria.

Los principales beneficiarios de la información obtenida en este estudio, son las autoridades de la propia Institución, quienes al conocer los actos y condicionantes de la violencia en las aulas, pueden establecer medidas preventivas que limiten o desestimen que se continúen presentando las condiciones que provocan los propios actos violentos.

## **4. Hipótesis**

Hipótesis Central

Los estudiantes de las ciencias económico-administrativas enfrentan condiciones de violencia en sus actividades cotidianas en la Universidad.

Hipótesis Específicas

- Los personajes de quien los alumnos reciben actos de violencia en la Facultad son principalmente compañeros de aula y profesores.

- Las expresiones de violencia en las aulas se manifiestan principalmente por señas/gestos inadecuados y ridiculizando las acciones de los alumnos.
- Los aspectos que se consideran violentos en las actividades escolares son las actitudes que en ocasiones toman los compañeros de clase y los maestros, el uso de palabras altisonantes y la inequidad de los profesores al evaluar.

## **I.- MARCO TEÓRICO**

En el dinamismo existente en la vida social y cultural de los seres humanos se habla de violencia desde diferentes perspectivas que se tiene que visualizar como un fenómeno multifactorial, en donde se presentan diversas aristas y formas de abordarla, que frecuentemente se relaciona con la presencia de la fuerza física.

Se entiende por violencia a la acción o efecto de violentar o violentarse contra el natural modo de proceder (Real Academia Española, 2017), es lo contrario al orden moral, jurídico y político (Abbagnano, 2004), se entiende también como la acción ejercida en donde se somete de manera intencional a personas al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad física, psicológica o moral. La violencia es la presión psíquica o abuso de la fuerza ejercida contra una persona con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima (Pizano Chávez, 2009).

La violencia es cualquier acto de comisión u omisión y cualquier condición que resulte de dichos actos, que prive a los sujetos de igualdad de derechos y libertades e interfiera con su máximo desarrollo y libertad de elegir (Daley Pagelow, 1984) citado por (Carmona Sáenz, 1999). Son hechos visibles y manifiestos de la agresión física que provoca daños (Hacker, 1973).

La agresión y la violencia son conflictos, la agresión es una respuesta hostil frente a un conflicto latente, patente o crónico y la violencia se asocia a un conflicto en el que no se sabe cómo regresar a una situación de orden y respeto de las normas sociales (Unidad de Apoyo a la Transversalidad, 2006).

Los hechos o manifestaciones de la violencia que se observan cotidianamente son:

- Agresión intrafamiliar (pareja-hijos-hermanos)
- Violencia en las vías públicas
- Violencia en espectáculos deportivos
- Hechos delictivos
- Violencia institucional
- Discriminación
- Desigualdades en acceso a la enseñanza y a los servicios de salud
- Exclusión, desempleo, condiciones laborales injustas
- Miseria
- Irrespeto a los derechos humanos
- Discriminación étnica y de minorías sexuales
- Poca participación de grupos en toma de decisiones
- Censura a los medios de comunicación
- Presiones de naciones poderosas contra las débiles
- Desigualdades en el comercio internacional
- Colonización cultural y religiosa
- Violencia de género (subordinación y opresión de la mujer, negación de afectos en el hombre) (Carmona Sáenz, 1999).

La violencia, se considera uno de los principales inhibidores del desarrollo humano (González Alanís & Farfán López, 2008). Un problema creciente y de actualidad en la comunidad educativa es la violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que provoca incidentes negativos en los jóvenes, como son la dificultad en el aprendizaje y el abandono escolar.

La violencia escolar es una manifestación que se da en el espacio de las relaciones humanas en el contexto de las instituciones educativas. Las consecuencias vivenciales de esta violencia son negativas, como sentirse lastimado, dañado, menospreciado, disminuido y/o maltratado (Pintus, 2005).



Las causas y las circunstancias de violencia que se dan en el ámbito escolar están dadas por aspectos individuales, por aspectos familiares, por el ambiente escolar y por el ambiente social; entre los principales factores de riesgo para la violencia escolar se encuentran:

- Aspectos individuales – Condición médica o física, temperamento difícil, impulsividad, hiperactividad, condiciones psiquiátricas, historia de agresión, abuso de sustancias, actitudes o creencias y narcisismo, entre otras.
- Aspectos familiares - Monitoreo pobre, exposición a la violencia, abuso, negligencia, abuso parental de sustancias, paternidad inefectiva, conflicto marital, pobre apego, padres antisociales, entre otras.
- Ambiente escolar – Compañeros antisociales, bajo compromiso de la escuela, fracaso académico, involucramiento en pandillas, aislamiento social, rechazo de compañeros, intimidación, entre otras
- Ambiente social – Pobreza, desorganización social, violencia en el entorno, acceso a armas, prejuicios, expectativas de rol de género, normas culturales, entre otras (Verlinden, Hersen, & Thomas, 2000).

Un factor importante en el análisis de la violencia y la victimización escolar es el papel que desempeñan los alumnos implicados en el proceso. Se ha constatado la presencia de diferentes roles: agresor (el alumno que inicia el enfrentamiento interviene como actor principal en el maltrato contra un compañero), el colaborador del agresor (cómplice del agresor que interviene en el abuso contra la víctima, aunque, sin llevar la iniciativa), la víctima (alumno objeto de maltrato), el defensor (compañero que trata de dar apoyo y protección a la víctima directamente o informando a algún adulto) y el neutral (alumno que ignora la situación o se mantiene en una actitud pasiva sin intervenir directamente) (Ortega & Monks, 2005).

Otras problemáticas como el “bullying” pueden tener repercusiones para los estudiantes entre las que se encuentran falta de poder, desamparo, desesperanza, baja autoestima, sentimientos de culpa y el aislamiento tanto de la tarea que se desempeña como del grupo de compañeros. Entre los efectos para la salud están cefaleas, migraña, náuseas, aumento de la tensión arterial, estrés, ansiedad, depresión, ataques de pánico, trastornos de sueño y de alimentación, abuso de drogas o de alcohol y, en casos extremos, intentos de suicidio.

Entre los factores que inciden en actos de violencia están:

- **Clima familiar.** La exposición a situaciones de conflicto dentro de la familia, sea conflicto entre los padres o entre padres e hijos, también se ha relacionado con la conducta agresiva del hijo. En este sentido, la falta de cohesión familiar y a la ausencia de alguno de los progenitores se ha relacionado con el comportamiento desajustado de los jóvenes. Incide en el desarrollo de factores individuales como los síntomas depresivos, el estrés y la ansiedad en los hijos, problemas que, a su vez, generan una influencia negativa en el sistema de relaciones familiares y en las relaciones de los adolescentes en otros contextos, como el escolar y el comunitario.
- **Escuela.** Una buena trayectoria escolar del estudiante podría actuar como factor inhibitorio de conductas violentas o de victimización en la escuela, mientras que el fracaso escolar, las malas relaciones con los compañeros y los profesores o la escasa implicación en el aula se han relacionado con comportamientos violentos y la victimización de los adolescentes en la escuela. La actitud negativa hacia la autoridad formal, como el profesorado y la escuela como institución, se asocia con el fracaso escolar y problemas de comportamiento.
- **Clima escolar.** Se ha comprobado, por ejemplo, que determinadas características de la organización del aula, como la realización de actividades altamente competitivas entre los estudiantes o la tolerancia ante las situaciones de violencia y victimización, se relacionan con problemas de conducta en los alumnos. La mejora del clima social del aula se relaciona con la disminución del riesgo de conductas desadaptativas, como la violencia o la victimización, que pueden impactar negativamente en el funcionamiento del aula o de la escuela (Varela Garay, 2014).

Se estima que la prevalencia del maltrato entre iguales alcanza el 10% de la población escolar; son los conflictos cotidianos y los actos violentos que se repiten en la vida diaria y convivencia de los centros escolares lo que hace que el mundo se vuelva insostenible para un número importante de alumnos y docentes. Se ha comprobado en el caso de los alumnos víctimas, pero también en el de los profesores, ya que cuando el equipo docente es débil, éstos se sienten aislados en el aula y no encuentran el apoyo o la empatía mínima de sus colegas y, como

consecuencia, desarrollan un malestar que puede llevarlos a la depresión (Ortega & del Rey, 2010).

Algunas de las estrategias que se pueden considerar para disminuir los actos de violencia son: que los docentes lleven a la práctica con sus alumnos sus conocimientos profesionales, desarrollando acciones innovadoras, auto-formativas que permitan a los alumnos llevar a cabo un proyecto de convivencia; incorporar dinámicas sociales en las aulas que permitan distender las crisis existentes; que el docente no se asuma en el aula como una parte contraria en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que comparta sus sentimientos y preocupaciones con sus alumnos y se asuma la capacidad de aprender a ponerse en el papel del otro; establecer con claridad las normas en clase, lo que es fundamental para su buen funcionamiento, en donde haya claridad del comportamiento tanto de alumnos como de profesores y que el respeto al otro sea una obligación; trabajar con los alumnos para incentivar el cambio en la forma de expresarse y comunicarse con los demás; evitar la creación de juicios de valor negativos sobre comportamientos, pensamientos y actitudes, que regularmente influyen en la creación de falsos rumores que lastiman y contaminan las relaciones; pedir ayuda a especialistas cuando se perciba que alguna situación está saliéndose de las manos. Estas son solo algunas sugerencias que pueden implementarse paulatinamente y que ayudará a disminuir las condicionantes de actos violentos en las aulas (Ortega & del Rey, 2010).

## **II. METODOLOGÍA**

### **1. Objetivos**

El **objetivo general** de la investigación fue analizar las condiciones de violencia que enfrentan los estudiantes de las ciencias económico-administrativas en sus actividades cotidianas universitarias.

Los **objetivos específicos** fueron:

- Identificar los personajes de quien los alumnos reciben actos de violencia en la escuela.
- Identificar la existencia de actos de violencia en las aulas.
- Identificar las manifestaciones que el alumno considera como actos violentos en las actividades escolares.

## **2. Enfoque**

La naturaleza de la investigación fue cuantitativa ya que, al usarse cuestionarios como instrumentos de evaluación, se asignaron valores a los indicadores de las variables con la finalidad de ser tratados estadísticamente y obtener los resultados que se presentan.

## **3. Diseño y Tipo**

El diseño de la investigación fue aplicada, ya que aborda un problema al que se busca proponer alternativas de solución y no experimental ya que no se manipuló intencionalmente la variable. En una primera etapa fue de diseño descriptivo transeccional (transversal) ya que se midieron de manera independiente cada uno de los indicadores de las variables y se recolectaron los datos en un solo momento (en un tiempo único), con lo que se logró el propósito de valorar su incidencia en una población (objeto de estudio) y proporcionar su los hallazgos; en una segunda etapa fue transeccional correlacional con lo que se establecieron las relaciones entre dos variables independientes y una variable dependiente.

## **4. Variables e indicadores**

Las **variables independientes** de la investigación fueron:

- El alumno recibe actos de violencia en el aula
- El alumno considera la existencia de actos de violencia en las aulas

La **variable dependiente** del estudio fue:

- Manifestaciones que el alumno considera como actos violentos en las actividades escolares

## **5. Población y muestra**

La población a considerar en esta investigación, está compuesta por 3,434 estudiantes de modalidad presencial del Campus Chihuahua de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) y de la Facultad de Economía Internacional (FEI).

## **6. Técnica de recolección de datos**

La técnica de recolección de datos con fines de recoger, generar, analizar y presentar información fue la encuesta, para lo cual se diseñó un cuestionario, con una sección de preguntas

generales de ubicación del alumno y tres secciones: la primera para determinar si el alumno recibe actos de violencia escolar, que estuvo conformada por 24 preguntas cerradas utilizando escala Likert; la segunda para determinar si el alumno considera que existen actos de violencia en el aula, que estuvo conformada por 14 preguntas cerradas con respuesta de tipo binario (si/no); la tercera para determinar si el alumno considera ciertas manifestaciones en el aula como actos violentos, que estuvo conformada por 23 preguntas cerradas utilizando escala Likert.

El proceso de aplicación consistió en acudir a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, solicitar a los alumnos su aprobación para responder un cuestionario, indicándoles a los encuestados que este proceso es totalmente confidencial y solicitando se contestara de forma espontánea y franca. Una vez recabada la información de 308 cuestionarios de alumnos, se capturaron los datos en una hoja de Microsoft Excel para posteriormente migrarse al Programa Estadístico SPSS versión 20, haciéndose un análisis del cuestionario a través de Alfa de Cronbach, que permite estimar la fiabilidad del instrumento, obteniéndose un valor de fiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.953 con lo que se confirma que el instrumento tiene muy alta fiabilidad (Pérez López, 2005), como puede observarse en la tabla 3.

**Tabla 3.** *Determinación del valor de Alfa de Cronbach del instrumento aplicado a alumnos.*

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.953	53

Fuente: Propia de los autores.

La población considerada en el estudio fueron estudiantes de las Áreas Económico – Administrativas. La unidad de análisis para la investigación (el universo) fueron 3,434 estudiantes que estaban inscritos en el semestre enero-junio de 2018 en la modalidad presencial. El tamaño de la muestra para un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95% fue de 308 estudiantes (Creative Research Systems, 2017).

El trabajo de investigación se realizó en Chihuahua, Chih., de marzo a junio de 2018.

### III. RESULTADOS

Con la información obtenida y una vez analizada estadísticamente, se observa en la tabla 4 que el 21% del alumnado acepta recibir actos de violencia en la escuela con un nivel de percepción bajo, mientras que el 9% menciona recibirlos en un nivel alto. Si se suman los niveles bajo y alto y se consideran como “presencia” del indicador que se mide, se puede realizar el siguiente análisis: los alumnos perciben recibir actos de violencia de maestros (33% y 30%), del personal administrativo de la Facultad (27%) y de los Directivos de la Facultad (23%), lo cual hay que tomar como un punto a considerar. Reciben también actos de violencia de los alumnos en general y de sus compañeros de clase (38% y 36%), en igual proporción lo hacen de los hombres que de las mujeres (43%). Reciben los actos de violencia principalmente de los compañeros que son hablantines (45%), de los compañeros desordenados (42%), de los compañeros populares (38%) y de los no estudiosos (36%). Finalmente, los tipos de violencia que reciben son verbal (44%), social/emocional (37%) y psicológica (31%).

**Tabla 4.** Recibe actos de violencia en la escuela.

<i>Indicadores</i>	no	bajo	alto	bajo + alto
recibes violencia de compañeros de clase	64%	31%	5%	36%
recibes violencia de profesores en general (de la Facultad)	70%	23%	7%	30%
recibes violencia de Directivos de la Facultad	77%	20%	3%	23%
recibes violencia de Administrativos de la Facultad	73%	18%	9%	27%
recibes en la Facultad violencia de parte de hombres	57%	27%	16%	43%
recibes en la Facultad violencia de parte de mujeres	57%	30%	13%	43%
recibes en la Facultad violencia tus maestros	66%	27%	6%	33%
recibes en la Facultad violencia alumnos (en general)	62%	31%	7%	38%
recibes en la Facultad violencia de los estudiosos	71%	21%	8%	29%
recibes en la Facultad violencia de los no estudiosos	64%	22%	14%	36%
recibes en la Facultad violencia de los serios y ordenados	72%	21%	7%	28%
recibes en la Facultad violencia de los hablantines	56%	25%	20%	45%
recibes en la Facultad violencia de los desordenados	58%	22%	20%	42%
recibes en la Facultad violencia de los más populares	62%	22%	16%	38%
recibes en la Facultad violencia de los impopulares	71%	25%	5%	30%
en aula recibes violencia por género	79%	12%	9%	21%
en aula recibes violencia de tipo social/emocional	63%	23%	14%	37%
en aula recibes violencia racial	82%	11%	7%	18%
en aula recibes violencia sexual	86%	9%	5%	14%
en aula recibes violencia verbal	55%	26%	18%	44%
en aula recibes violencia psicológica	69%	17%	14%	31%
en aula recibes violencia física	84%	11%	5%	16%
en aula recibes violencia religiosa	86%	11%	4%	15%
promedio	70%	21%	9%	30%

Fuente: Propia de los autores

Con la misma consideración del análisis realizado anteriormente, el 41% de los alumnos asume que existen actos de violencia en el aula, tal como se muestra en la tabla 5. Los principales indicadores que hay que considerar son: la existencia de actos de violencia expresados con señas y gestos (64%), ridiculizando (58%), expresándose con gritos y maldiciones (44%) y expresando con regaños injustos (40%). Los alumnos además asumen como actos de violencia cuando hay desorden en el aula (42%) y cuando se agrede por algo que se dice (38%).

**Tabla 5.** *Existen actos de violencia en el aula.*

<i>Indicadores</i>	no	bajo	alto		bajo + alto
actos de violencia en el aula expresado con gritos/maldiciones	56%	44%	0%		44%
actos de violencia en el aula expresado con señas/gestos	36%	64%	0%		64%
actos de violencia en el aula se expresan ridiculizando	42%	58%	0%		58%
actos de violencia en el aula se expresan con regaños injustos	60%	40%	0%		40%
actos de violencia en el aula se expresan con silencio	67%	33%	0%		33%
en el aula hay violencia cuando hay desorden	58%	42%	0%		42%
en el aula hay violencia cuando se manipula información	75%	25%	0%		25%
en el aula hay violencia cuando se agrede por lo que se dice	62%	38%	0%		38%
promedio	59%	41%	0%		41%

Fuente: Propia de los autores

**Tabla 6.** *Manifestaciones considerados actos de violencia en actividades escolares.*

<i>Indicadores</i>	no	bajo	alto		bajo + alto
en el aula hay violencia al cuestionar presentaciones de compañeros	41%	31%	28%		59%
en el aula hay violencia cuando se pregunta para aclarar dudas	79%	13%	8%		21%
en el aula hay violencia por falta de dominio de docente en la materia	52%	24%	24%		48%
en el aula hay violencia por presentar trabajos al grupo	73%	16%	11%		27%
en el aula hay violencia cuando no se enseñan temas actuales	59%	26%	16%		42%
en el aula hay violencia al explicar un tema frente al grupo	73%	17%	10%		27%
en el aula hay violencia por realizar trabajos en grupo	76%	16%	8%		24%
en el aula hay violencia por la distribución entre pupitres	81%	13%	6%		19%
en el aula hay violencia cuando invade el espacio vital	44%	30%	26%		56%
en el aula hay violencia por cambio de maestros	70%	18%	12%		30%
en el aula hay violencia cuando se interrumpen las clases	62%	25%	13%		38%
en el aula hay violencia cuando nos acarrean a eventos fuera clase	75%	10%	16%		26%
en el aula hay violencia por actitudes del maestro	35%	29%	35%		64%
en el aula hay violencia por actitudes de compañeros de clase	32%	33%	35%		68%
en el aula hay violencia por las evaluaciones del maestro	63%	19%	18%		37%
en el aula hay violencia por la inequidad al evaluar	41%	18%	41%		59%
en el aula hay violencia por las calificaciones dadas	76%	14%	10%		24%
en el aula hay violencia por el uso de palabras altisonantes	39%	25%	36%		61%
en el aula hay violencia por preferencias del maestro	44%	21%	35%		56%
en el aula hay violencia cuando se molesta el maestro	41%	28%	30%		58%
en el aula hay violencia cuando el maestro ignora	31%	22%	46%		59%
en el aula hay violencia por la incapacidad del maestro para enseñar	40%	24%	37%		21%
en el aula hay violencia cuando no hay utilidad de lo que se enseña	49%	20%	31%		48%
promedio	55%	21%	23%		27%

Fuente: Propia de los autores

Las manifestaciones que los alumnos consideran como actos de violencia en las actividades escolares, siguiendo el mismo análisis anterior, son principalmente: las actitudes de los compañeros de clase (68%), las actitudes de los maestros (64%), el uso de palabras altisonantes (61%), cuando el maestro ignora a los alumnos (59%), cuando hay inequidad al momento de evaluar (59%), cuando se cuestiona alguna presentación de los compañeros de clase (59%), cuando se molesta el maestro (58%), cuando el maestro tiene preferencias hacia algún alumno (56%), cuando se invade el espacio vital (56%), cuando el maestro no tiene dominio de la materia que imparte (48%), cuando no se percibe utilidad de lo que el maestro enseña (48%) y cuando no se enseñan temas actuales (42%), tal como se puede apreciar en la tabla 6.

Para poder realizar el cruce relacionado con la percepción de los alumnos sobre los actos y manifestaciones de violencia en las aulas, se decidió realizar un análisis de conglomerados de los datos obtenidos, para determinar tres grupos similares, tanto como fuera posible, para cada variable.

El análisis de conglomerados, también llamado análisis cluster, se utiliza para definir una serie de técnicas que tienen por objeto la búsqueda de grupos similares de individuos o de variables que se van agrupando, dada una muestra, de cada uno de los cuales se dispone de una serie de observaciones. Los individuos que quedan clasificados en el mismo grupo serán tan similares, con base en las variables observadas.

Existen dos grandes tipos de análisis de clusters (grupos): aquellos que asignan los casos a grupos diferenciados, sin que unos dependan de otros, se conocen como no jerárquicos, y aquellos que configuran grupos con estructura arborescente, de forma que grupos de niveles más bajos van siendo englobados en otros de niveles superiores, se denominan jerárquicos (Pérez López, 2005). En el caso de esta investigación en análisis de conglomerados es no jerárquico.

El primer análisis de conglomerados que se realizó fue el de la variable “el alumno recibe actos de violencia”, en donde se obtuvo, una vez reclasificados, lo que se muestra en la tabla 7. En el primer conglomerado se integraron quienes no perciben recibir actos de violencia (204 estudiantes), en el conglomerado 2 se integraron quienes asumen que reciben actos de violencia



con nivel bajo (92), pero que finalmente son tomados en cuenta como receptores de violencia y en el tercer conglomerado están quienes aceptaron recibir actos de violencia con nivel medio-alto (8 estudiantes).

**Tabla 7.** Conglomerados para la variable “el alumno recibe actos de violencia en el aula”

Centros de los Conglomerados Finales	Conglomerado		
	1	2	3
recibes violencia compañeros de clase	0	1	2
recibes violencia de profesores	0	1	2
recibes violencia Directivos de Facultad	0	1	2
recibes violencia Administrativos Facultad	0	1	3
recibes en Facultad violencia hombres	0	2	3
recibes en Facultad violencia mujeres	0	1	4
recibes en Facultad violencia otra preferencia sexual	0	1	3
recibes en Facultad violencia maestros	0	1	3
recibes en Facultad violencia alumnos	0	1	3
recibes en Facultad violencia estudiosos	0	1	2
recibes en Facultad violencia no estudiosos	0	1	2
recibes en Facultad violencia serios y ordenados	0	1	2
recibes en Facultad violencia hablantinos	0	1	3
recibes en Facultad violencia desordenados	0	2	3
recibes en Facultad violencia populares	0	1	3
recibes en Facultad violencia impopulares	0	1	2
en aula recibes violencia por género	0	1	2
en aula recibes violencia social/emocional	0	1	3
en aula recibes violencia racial	0	0	2
en aula recibes violencia sexual	0	0	1
en aula recibes violencia verbal	0	1	4
en aula recibes violencia psicológica	0	1	2
en aula recibes violencia física	0	1	2
en aula recibes violencia religiosa	0	0	2

**Número de casos en cada conglomerado**

	1	204.000
Conglomerado	2	92.000
	3	8.000
Válidos		304.000
Perdidos		4.000

Fuente: Propia de los autores

El siguiente análisis de conglomerados que se realizó fue el de la variable “el alumno considera la existencia de actos de violencia en las aulas”, en donde se obtuvo, una vez reclasificados, lo que se muestra en la tabla 8. En el primer conglomerado se integraron quienes no consideran la existencia de actos de violencia (58 estudiantes), en el conglomerado 2 se integraron quienes asumen que existe en las aulas actos de violencia con nivel bajo (144) y en el tercer conglomerado están quienes aceptaron la existencia de actos de violencia en las aulas con un

nivel medio-alto (106 estudiantes). Cabe hacer la aclaración que previamente se discriminaron varios indicadores que en un análisis previo de conglomerados no mostraron significancia para ser considerados, entre los que se cuentan: “los actos de violencia dentro del salón de clases se expresan con enfrentamientos”, “los actos de violencia dentro del salón de clases se expresan con golpes”, “los actos de violencia dentro del salón de clases se expresan con castigos injustos”, “los actos de violencia dentro del salón de clases se expresan ejerciendo control por lo que se dice”, “los actos de violencia dentro del salón de clases se expresan ejerciendo control por lo que se hace” y “los actos de violencia dentro del salón de clases se expresan agrediendo por lo que se hace”.

**Tabla 8.** Conglomerados para la variable “el alumno considera la existencia de actos de violencia en las aulas”

Centros de los conglomerados finales	Conglomerado		
	1	2	3
actos de violencia salón se expresan gritos/maldiciones	0	0	1
actos de violencia salón se expresan señas/gestos	0	1	1
actos de violencia aula se expresan ridiculizando	0	1	1
actos de violencia aula se expresan regaño injusto	0	0	1
actos de violencia aula se expresan silencio	1	0	0
en aula hay violencia cuando desorden	1	0	1
en aula hay violencia cuando manipula información	0	0	1
en aula hay violencia cuando agrede por dice	0	0	1

**Número de casos en cada conglomerado**

	1	58.000
Conglomerado	2	144.000
	3	106.000
Válidos		308.000
Perdidos		0.000

Fuente: Propia de los autores

El tercer análisis de conglomerados que se realizó fue el de la variable “manifestaciones que el alumno considera como actos violentos en las actividades escolares” en donde se obtuvo, una vez reclasificados, lo que se muestra en la tabla 9. En el primer conglomerado se integraron quienes no consideran la existencia de manifestaciones en las actividades escolares como actos de violencia (138 estudiantes), en el conglomerado 2 se integraron quienes asumen que existen manifestaciones de actos de violencia en las actividades escolares con nivel bajo (130) y en el tercer conglomerado están quienes aceptaron la existencia de manifestaciones en las actividades escolares como actos de violencia con un nivel medio-alto (28 estudiantes).

**Tabla 9.** Conglomerados para la variable “manifestaciones que el alumno considera como actos violentos”

Centros de los conglomerados finales	Conglomerado		
	1	2	3
116 en aula hay violencia cuestionar present compañeros	1	1	2
117 en aula hay violencia pregunta p aclarar dudas	0	0	1
118 en aula hay violencia falta dominio docente materia	0	1	2
119 en aula hay violencia presentar trabajos a grupo	0	1	1
120 en aula hay violencia no hay temas actuales	0	1	2
121 en aula hay violencia al explicar un tema	0	1	1
122 en aula hay violencia por trabajos en grupo	0	1	1
123 en aula hay violencia distribución entre pupitres	0	0	1
124 en aula hay violencia invaden espacio vital	0	1	2
125cen aula hay violencia cambio de maestro	0	1	2
126 en aula hay violencia interrumpen clases	0	1	2
127 en aula hay violencia acarrear a eventos fuera clase	0	1	2
128 en aula hay violencia actitudes del maestro	0	1	3
129 en aula hay violencia actitudes de compañeros clase	0	1	3
130 en aula hay violencia evaluaciones maestro	0	1	2
131 en aula hay violencia inequidad al evaluar	0	2	3
132 en aula hay violencia calificaciones dadas	0	1	2
133 en aula hay violencia uso de palabras altisonantes	1	1	3
134 en aula hay violencia preferencias del maestro	0	2	3
135 en aula hay violencia se molesta el maestro	0	1	3
136 en aula hay violencia ignora el maestro	0	2	3
137 en aula hay violencia incapacidad maestro enseñar	0	2	3
138 en aula hay violencia no hay utilidad de lo que enseña	0	1	3

**Número de casos en cada conglomerado**

	1	138.000
Conglomerado	2	130.000
	3	28.000
Válidos		296.000
Perdidos		12.000

Fuente: Propia de los autores

Con los resultados obtenidos se hizo la prueba Chi-cuadrada, que es una prueba de hipótesis que determina si dos variables están relacionadas o no. El análisis de una tabla de este tipo supone que las dos clasificaciones son independientes. Bajo la hipótesis nula de independencia se desea saber si existe una diferencia suficiente entre las frecuencias que se observaron y las correspondientes frecuencias que se esperan, tal que la hipótesis nula se rechace. Para realizar esta prueba se debe establecer una comparación entre los datos observados y los esperados.

Se puede observar en la tabla 10 que existe relación entre las variables “el alumno recibe actos de violencia en el aula” y “manifestaciones que el alumno considera como actos violentos en las actividades escolares”, ya que el valor obtenido de Chi-cuadrada fue de 0.001 y para considerar que existe una relación el valor debe ser menor a 0.05.

**Tabla 10.** *Tabla de contingencia recibe actos de violencia \* manifestaciones como actos violentos en la escuela*

		manifestaciones como actos violentos en la escuela			Total	
		bajo	medio	alto		
recibe actos de violencia	bajo	Recuento	12	58	16	86
		% dentro de recibe actos de violencia	14.0%	67.4%	18.6%	100.0%
	medio	Recuento	10	68	120	198
		% dentro de recibe actos de violencia	5.1%	34.3%	60.6%	100.0%
	alto	Recuento	6	2	0	8
		% dentro de recibe actos de violencia	75.0%	25.0%	0.0%	100.0%
Total		Recuento	28	128	136	292
		% dentro de recibe actos de violencia	9.6%	43.8%	46.6%	100.0%

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	41.924 <sup>a</sup>	4	.001
Razón de verosimilitudes	34.617	4	.000
Asociación lineal por lineal	5.676	1	.017
N de casos válidos	292		

Fuente: Propia de los autores

Se puede observar en la tabla 11 que existe relación entre las variables “el alumno considera la existencia de actos de violencia en las aulas” y “manifestaciones que el alumno considera como actos violentos en las actividades escolares”, ya que el valor obtenido de Chi-cuadrada fue de 0.073, muy cercano al valor de 0.05.

**Tabla 11.** *Tabla de contingencia existencia actos de violencia en aula \* manifestaciones como actos violentos en la escuela*

		manifestaciones como actos violentos en la escuela			Total	
		bajo	medio	alto		
existencia actos de violencia en aula	bajo	Recuento	6	58	78	142
		% dentro de existencia actos de violencia en aula	4.2%	40.8%	54.9%	100.0%
	medio	Recuento	16	50	32	98
		% dentro de existencia actos de violencia en aula	16.3%	51.0%	32.7%	100.0%
	alto	Recuento	6	22	28	56
		% dentro de existencia actos de violencia en aula	10.7%	39.3%	50.0%	100.0%
Total		Recuento	28	130	138	296
		% dentro de existencia actos de violencia en aula	9.5%	43.9%	46.6%	100.0%

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8.568 <sup>a</sup>	4	.073
Razón de verosimilitudes	8.831	4	.065
Asociación lineal por lineal	2.210	1	.137
N de casos válidos	296		

Fuente: Propia de los autores

Esto significa entonces que hay una estrecha relación entre las manifestaciones percibidas como actos violentos en la escuela y ser receptor de actos violentos en el aula; del mismo modo que hay una relación entre la existencia de actos violentos en el aula y la percepción de manifestaciones de acciones que las llevan a considerar como actos violentos.

Es importante entonces poner en práctica algunas estrategias que señalan Ortega & del Rey (2010), para disminuir los efectos que, en realidad se perciben como incipientes, pero que pueden detonar alguna serie de problemáticas futuras en las aulas.

#### **IV. CONCLUSIONES**

La hipótesis específica que señala que los personajes de quien los alumnos reciben actos de violencia en la Facultad son principalmente compañeros de aula y profesores, se acepta ya que se presenta en más del 30% entre el alumnado, además de la presencia de actos de violencia por parte del personal administrativo de la Facultad. Cabe destacar que los actos de violencia se dan tanto por hombres como por mujeres en la misma proporción (43%) y que los tipos de violencia que se reciben son de tipo verbal (44%), social/emocional (37%) y psicológica (31%).

La hipótesis específica que señala que los aspectos que se consideran violentos en las actividades escolares son las actitudes que en ocasiones toman los compañeros de clase y los maestros, el uso de palabras altisonantes y la inequidad de los profesores al evaluar, se acepta ya que como se pudo demostrar las manifestaciones que los alumnos consideran como actos de violencia en las actividades escolares son las actitudes de los compañeros de clase (68%), las actitudes de los maestros (64%), el uso de palabras altisonantes (61%), cuando el maestro ignora a los alumnos (59%), cuando hay inequidad al momento de evaluar (59%), cuando el maestro tiene preferencias hacia algún alumno (56%), cuando el maestro no tiene dominio de la materia que imparte (48%), cuando no se percibe utilidad de lo que el maestro enseña (48%) y cuando no se enseñan temas actuales (42%), entre otros indicadores.

Finalmente, la hipótesis central que señala que los estudiantes de las ciencias económico-administrativas enfrentan condiciones de violencia en sus actividades cotidianas en la Universidad, se acepta ya que el 30% acepta recibir actos de violencia, el 41% asume que existen actos de violencia y el 27% consideran algunas manifestaciones en actividades escolares como actos violentos. Adicionalmente se demostró que hay relación entre las manifestaciones asumidas como actos violentos y la recepción de actos violentos por parte de los alumnos., con un valor en la prueba de chi-cuadrado de 0.001.

### **Recomendaciones**

- Que los docentes establezcan con claridad las normas en clase, en donde haya claridad del comportamiento tanto de alumnos como de profesores y que el respeto al otro sea una obligación.
- Que los docentes desarrollen actividades innovadoras que permitan a los alumnos llevar a cabo un proyecto de convivencia, al mismo tiempo que ponen en práctica los conocimientos aprendidos, incorporando dinámicas sociales que permitan evitar que se provoquen crisis en el aula.
- Que el docente no se asuma como contrario en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que propicie con sus alumnos la capacidad de aprender a ponerse en el papel del otro e incentive el cambio en la forma de expresarse y comunicarse con los demás, evitan la creación de juicios de valor negativos que lastiman y contaminan las relaciones entre la comunidad educativa.
- Que el docente pida ayuda a especialistas cuando se perciba que alguna situación está saliéndose de sus manos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abbagnano, N. (2004). *Diccionario de Filosofía*. Ciudad de México: Fondo de Cultura Económica.
- Carmona Sáenz, M. (1999). Adolescencia y Salud. *Scientific Electronic Library Online*. *Costa Rica*, 1(1).
- Creative Research Systems. (2018). *Sample Size Calculator*. Obtenido de The Survey System: <http://www.surveysystem.com/sscalc.htm>
- Daley Pagelow, M. (1984). *Family Violence*. New York: Praeger Special Publishers.
- Gobierno del Estado de Chihuahua. (2018). *Incidencia de delitos en Municipios 2011-2017. Fiscalía General del Estado*. Chihuahua.
- Gómez Nashiki, A., Zurita Rivera, Ú., & López Molina, S. (2013). *La violencia escolar en México*. Ciudad de México: Ediciones Cal y Arena.
- González Alanís, A., & Farfán López, J. (2008). *Violencia en el ser humano*. Saltillo, Coahuila: Universidad Autónoma de Coahuila.
- Hacker, F. (1973). Agresión. En C. Cano Gordon, & M. Cisneros Gudiño, *La dinámica de la violencia en México*. Barcelona: Grijalbo.
- Moreno, C., Sepúlveda, G., Moreno Cubillas, C., & Sepúlveda Gallego, L. (2012). Discriminación y violencia contra los estudiantes de medicina de la Universidad de Caldas. *Investigación en Educación Médica*, 2(5), 37-41.
- Ortega, R., & del Rey, R. (2010). *La violencia escolar*. Barcelona, España: Editorial Graó.
- Ortega, R., & Monks, C. (2005). Agresividad injustificada entre preescolares. *Psicothema*, 17(3), 453-458.
- Pérez López, C. (2005). *Técnicas estadísticas con SPSS. Aplicaciones de análisis de datos*. Madrid, España: Pearson Educación.
- Pintus, A. (enero-abril de 2005). Violencia en la escuela: compartiendo la búsqueda de soluciones. *Revista Iberoamericana de Educación*(37), 117-134.
- Pizano Chávez, G. (enero-julio de 2009). La violencia: Una aproximación conceptual. *Investigación educativa*, 13(23), 21-28. Obtenido de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv\\_educativa/2009\\_n23/pdf/a03v13n23.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2009_n23/pdf/a03v13n23.pdf)
- Real Academia Española. (2018). *Real Academia Española*. Obtenido de <http://www.rae.es/>
- Unidad de Apoyo a la Transversalidad. (2006). *Conceptos clave para la resolución de conflictos en el ámbito escolar. Cartilla de trabajo aprender a convivir*. Obtenido de Ministerio de Educación. Gobierno de Chile: [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Prevencion/Cptos\\_clave\\_para\\_resolucion\\_pacifica\\_de\\_conflictos.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Prevencion/Cptos_clave_para_resolucion_pacifica_de_conflictos.pdf)
- Universidad Autónoma de Chihuahua. (2018). *Estadísticas Básicas. Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional*. Chihuahua, México: Universidad Autónoma de Chihuahua.
- Varela Garay, R. (2014). *Violencia y Victimización Escolar*. Málaga, España: IC Editorial.
- Verlinden, S., Hersen, M., & Thomas, J. (2000). Risk factors in school shooting. *Clinical Psychology Review*, 20(1), 3-56.