



**XIX Congreso Internacional sobre Innovaciones en  
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

**IMPACTO DEL USO DE LAS REDES SOCIALES ELECTRÓNICAS  
EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES:**

**CASO BACHILLERATOS PRIVADOS DE XALAPA, VERACRUZ.**

*Jesús Ramírez Sánchez<sup>1</sup>, Enriqueta Sarabia Ramírez<sup>2</sup> y Anabel Galván Sarabia<sup>3</sup>*

*Universidad Veracruzana, México*

**Tecnologías de información y uso de redes sociales**

**Resumen**

Este trabajo presenta los resultados de una investigación cuya intención fue la de identificar la relación entre el uso de las redes sociales electrónicas (RSE) y la calidad de vida (CV) de los estudiantes de bachillerato del sector privado de Xalapa, Veracruz; para tal efecto se definieron algunos indicadores de calidad de vida que se consideró pueden ser afectados; su carácter fue de tipo descriptivo, caracterizada por elementos cualitativos. De acuerdo a la metodología, se inicia con la detección del fenómeno observable “uso de las redes sociales electrónicas”; se definen los criterios para la selección de la población universo; una vez determinada la población de estudio se calculó la muestra y se diseñó el instrumento; una vez aplicado éste, se procesan los datos, se interpretan los resultados a efecto de responder la pregunta de investigación; generando consecuentemente conclusiones, que nos llevan a determinar la hipótesis como nula, ya que el uso excesivo de las redes sociales electrónicas no impacta de manera negativa en la calidad de vida de dichos estudiantes.

**Palabras clave:** : Redes sociales electrónicas, Calidad de vida, Estudiantes de bachillerato.

---

<sup>1</sup> Dr. Jesús Ramírez Sánchez; profesor de tiempo completo, Facultad de Contaduría y Administración; Xalapa. Celular 2281483365; Email: jramirez@uv.mx

<sup>2</sup> Mtra. Enriqueta Sarabia Ramírez; profesor de tiempo completo, Facultad de Contaduría y Administración; Xalapa Celular 2288240526; Email: esarabia@uv.mx

<sup>3</sup> L.S.C.A. y L.C. Anabel Galván Sarabia; profesor de asignatura, Facultad de Contaduría y Administración; Xalapa. Celular 2281081128; Email: angalvan@uv.mx

# IMPACTO DEL USO DE LAS REDES SOCIALES ELECTRÓNICAS EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES:

## CASO BACHILLERATOS PRIVADOS DE XALAPA, VERACRUZ.

### Índice

	<b>Pág.</b>
Resumen.....	1
Introducción .....	3
I. MARCO TEÓRICO .....	3
1. Redes sociales electrónicas.....	3
2. Calidad de vida .....	4
II. MARCO CONTEXTUAL .....	6
III. METODOLOGÍA .....	8
1. Pregunta de Investigación.....	8
2. Objetivo.....	8
3. Hipótesis .....	8
4. Definición de variables .....	8
5. Planteamiento del problema.....	9
6. Diseño de la investigación .....	10
7. Cálculo de la muestra.....	10
8. Recolección de datos .....	11
9. Validez del instrumento .....	11
10. Confiabilidad del instrumento.....	12
IV. RESULTADOS .....	12
V. CONCLUSIONES .....	23
BIBLIOGRAFÍA .....	25

## INTRODUCCIÓN

Hoy por hoy, nadie se atrevería a negar que las redes sociales han cambiado nuestras vidas; no es extraño que hoy en día las personas manejen una cuenta en alguna red social; ya sea para uso personal, académico o de negocios; y si bien es cierto que aún encontramos personas reacias a las tecnología éstas son la minoría. Un factor que influye en el uso cotidiano y a veces abusivo de estas herramientas, es que en la actualidad la gran mayoría de las personas hacemos uso de los dispositivos móviles (Smartphone); haciendo que las redes sociales alcancen una magnitud impresionante de conexiones simultáneas entre los usuarios. Las redes sociales más populares hoy en día son Facebook, Instagram, Twitter y YouTube entre otras.

Se presume que el uso excesivo de las redes sociales entre los jóvenes, puede llegar a desencadenar una serie de problemas en su calidad de vida (CV); partiendo de la premisa básica que éstos se conectan a las redes sociales durante un lapso de tiempo considerable, lo que puede influir en su rendimiento escolar, en su salud física y/o psicológica.

Existe otro aspecto controversial en el uso de las redes sociales; el uso indebido de éstas, que puede derivar en conductas nada favorables para los usuarios, pudiendo ser víctimas de acoso cibernético, extorsiones o bullying; por mencionar algunas. Esto puede perjudicar la CV de los cibernautas al verse afectada su integridad física, mental y psicológica; aunado esto, a la pérdida de tiempo, el aislamiento y la soledad que provoca su uso excesivo de las redes sociales.

### I. MARCO TEÓRICO

#### 1. Redes sociales electrónicas

En tiempos remotos, la forma de comunicarse era a través de medios de comunicación tradicionales como la radio, televisión, telegramas, cartas, etc.; lo cual limitaba la comunicación entre dos o más personas. Sin embargo, en el mundo actual, ahora un mundo globalizado, con los avances de las tecnologías de la información y la comunicación, muchas cosas han cambiado; entre las que se encuentra precisamente la comunicación. El mundo se ha unido gracias a una de las mayores aportaciones tecnológicas: el internet; que representa la aportación más sobresaliente de la ciencia y la tecnología; es el medio de comunicación

tecnológica más utilizado a nivel mundial; mediante el cual operan un sin número de herramientas de comunicación; entre ellas; el correo electrónico, las redes sociales electrónicas, los buscadores y el comercio electrónico, entre otras. El éxito de esta red, que hoy es parte fundamental de nuestra vida; se le atribuye a su accesibilidad económica y a los grandes beneficios que reporta a quienes pueden tener acceso a él; a decir de (Minnicelli, 2005), citado por (Ramírez Sánchez , 2014)

Por su parte (Caldevilla Domínguez , 2010) citado por (Ramírez Sánchez , 2014) refiere que la “Historia de las Redes Sociales” tuvo sus orígenes en el año 2003, cuando tres inquietos jóvenes estadounidenses, inspirados en la mensajería instantánea crean tres empresas, con el objetivo de que los usuarios pudieran hablar entre ellos; con el paso del tiempo surgieron más redes sociales hasta las que se conocen hoy en día; convirtiéndose en el medio de comunicación más utilizado en el mundo; siendo las redes sociales más usadas de acuerdo a las visitas por los usuarios en internet son: Facebook, YouTube, Twitter, Instagram y LinkedIn, entre otras.

(Caldevilla Domínguez , 2010) describe que las RSE nacen como una reunión de personas, conocidas o desconocidas, que interactúan entre sí, redefiniendo al grupo y retroalimentándolo. Mientras que (Paladinez, 2013) en su estudio pormenorizado sobre las redes sociales virtuales las define como un conjunto de personas con un mismo interés o un grupo de personas con iguales objetivos mediante la red, por medio de la cual se realizan distintos tipos de encuentros sociales, inclusive con personas que no se conocen, cuyos contactos se hacen en tiempo real.

## **2. Calidad de vida**

La definición de CV, de acuerdo con (Fernández, Fernández, & Cieza, 2010), empieza a utilizarse a finales de los años 60'S. El concepto “calidad de vida” es sumamente extenso ya que tiene relación con diferentes factores; como el bienestar físico y salud, psicológico, educación, económico y convivencia familiar, entre otros.

A este respecto, (Avila J. , 2013) señala que el concepto de calidad de vida combina componentes sub-objetivos y objetivos donde el punto en común es el bienestar individual.

De los últimos, esos se pueden agruparse en 5 dominios principales, los cuales son: el bienestar físico (salud, seguridad física), bienestar material (privacidad, alimentos, vivienda, transporte, posesiones), bienestar social (relaciones interpersonales con la familia, las amistades, etcétera). Así como también: desarrollo y actividad (educación, productividad, contribución) y bienestar emocional (autoestima, estado respecto a los demás, religión). (Ávila J. , 2013)

Por otro lado, según (Velarde & Ávila, 2002) citado por (Ramírez Sánchez , 2014), opinan que la evaluación de la calidad de vida, se mide de acuerdo al estilo de vida, la vivienda, la satisfacción en la escuela y en el empleo; así como también en la economía, por lo que la define como un sistema de valores, estándares o perspectivas que varían de una persona a otra, de un grupo y de un lugar a otro; por tanto, la calidad de vida consiste en la sensación de bienestar que puede ser experimentada por las personas y que representa la suma de sensaciones subjetivas y personales del “sentirse bien”.

Mientras que (Reig, Cabrero, Ferrer, & Richart, 2003), refieren el concepto de calidad de vida desde la perspectiva de la salud de los alumnos universitarios, manifestando que la calidad de vida es claramente multidimensional, implica a la salud o se ve afectada por ella; dicen, la salud es, o se ve afectada por, lo que solemos hacer o dejar de hacer: fumar, comer, hacer deporte; o ciertas condiciones ambientales: ruido, contaminación ambiental, condiciones físicas del estudio, etcétera. La salud, por tanto, es una cuestión primordialmente física. Otra perspectiva de calidad de vida es la que presenta la Organización Mundial de la salud (OMS) citado por (García , 2011), refiriendo un concepto amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno.

Como se puede observar el concepto de calidad de vida es variante dependiendo de la perspectiva del autor y el indicador que se analice, es decir depende del momento, el lugar, la situación, y las necesidades en el que se encuentre el individuo. Ahora bien, para este trabajo de investigación se describirán algunos indicadores relevantes que en nuestra opinión influyen en la calidad de vida de los adolescentes.

## **II. MARCO CONTEXTUAL**

### **1. Secretaría de Educación Pública. (SEP)**

La Secretaría de Educación Pública (SEP, 2015), organismo federal que representa el eje básico del desarrollo cultural, científico, tecnológico, económico y social de la Nación; tiene como propósito crear condiciones que permitan asegurar el acceso de todas las mexicanas y mexicanos a una educación de calidad, en los niveles y modalidades que se requieran de acuerdo a su demanda. Los niveles de educación se basan en una estructura organizacional según el nivel de estudios; El nivel de educación básica, se constituye por 3 niveles; 1) Preescolar, 2) Primaria y 3) Secundaria; el segundo nivel denominado medio-superior comprende el nivel de bachillerato y los niveles equivalentes; y el último; el nivel superior incluye la licenciatura, especialidad, maestría y doctorado; así como por opciones terminales previas a la conclusión de la licenciatura, como el Técnico Superior Universitario. (SEP, 2015)

### **2. Secretaría de Educación de Veracruz (SEV)**

Esta dependencia de carácter estatal es la encargada de coordinar la política educativa del Estado de Veracruz; la organización del Sistema Educativo Estatal, el desarrollo, supervisión y coordinación de los programas educativos científicos y deportivos en todos los niveles y modalidades de educación que existen en el Estado; con el fin de promover y fomentar el bienestar y progreso de la población de la Entidad. (SEV, 2015)). Está conformada por de tres Subsecretarías; 1) Educación Básica, 2) Educación Media Superior y Superior y 3) Subsecretaría de Desarrollo Educativo.

### **3. Educación Media Superior y Superior (EMSS)**

Esta Subsecretaría es un órgano dependiente de la SEP, responsable del establecimiento de normas y políticas para la planeación, organización y evaluación académica y administrativa de la Educación Media Superior en sus diferentes tipos y modalidades, orientada bajo los principios de equidad y calidad, en los ámbitos Federal y Estatal, a fin de ofrecer alternativas de desarrollo educativo congruentes con el entorno económico, político, social, cultural y

tecnológico de la nación. (SEV, 2015) Este nivel educativo se encuentra operando mediante instituciones de carácter público y privado; a través de un sistema escolarizado, no escolarizado o mixto.

#### **4. Dirección General de Bachillerato (DGB)**

El bachillerato forma parte de la educación media superior y, como tal, se ubica entre la educación secundaria y la educación superior”. Este nivel educativo tiene estudiantes un rango de edad aproximado entre los quince y dieciocho años; “su finalidad es generar en el estudiante el desarrollo de una primera síntesis personal y social que le permita su acceso a la educación superior, para prepararse en su futuro laboral. (Dirección General de Bachillerato, 2015). Esta dirección se conforma de las siguientes modalidades: 1) Bachillerato General, 2) Telebachillerato (TEBAEV) y 3) Colegio de Bachilleres (COBAEV), todos en los sistemas escolarizado, no escolarizado y mixto para los sectores público y privado. En la ciudad de Xalapa, Ver., se encuentran operando 14 planteles públicos y 46 Bachilleratos privados que dependen directamente de la DGB. (Dirección General de Bachillerato, 2015)

#### **5. Bachilleratos Privados (BP)**

De acuerdo con la (Dirección General de Bachillerato, 2015) los BP son “instituciones operadas por particulares, que brindan servicios educativos habiendo obtenido de la Dirección General del Bachillerato el reconocimiento de validez oficial de estudios.” Tienen su propio plan de estudios acorde al plan de estudios de bachillerato general y su forma de financiamiento es de carácter privado.

Es importante hacer mención que los planteles educativos del Estado de Veracruz son divididos por 6 zonas que son: zona 1 Poza Rica, zona 2 Xalapa, Zona 3 Veracruz, zona 4 Córdoba, zona 5 Minatitlán y zona 6 Alvarado; estas zonas se componen de diferentes comunidades y municipios. La zona 2 se conforma de los municipios de Actopan, Altotonga, Banderilla, Coatepec, Emiliano Zapata, Jalacingo, Las Vigas Ramírez, Martínez de la Torre, Perote, San Rafael, Tlapacoyan, Vega de la Torre y *Xalapa*. En esta última ciudad, operan 46 planteles privados en los sistemas, escolarizado y no escolarizado. (SEV, 2015)

### III. METODOLOGÍA

#### 1. Pregunta de investigación

Con los resultados de esta investigación se pretende contestar la siguiente interrogante:

- ¿Cómo incide el uso de las redes sociales electrónicas en la calidad de vida de los estudiantes de nivel bachillerato del sector privado en la ciudad de Xalapa, Veracruz?

#### 2. Objetivo

- Determinar el impacto que existe entre el uso excesivo de las redes sociales electrónicas y la calidad de vida de los estudiantes de bachillerato del sector privado de la ciudad de Xalapa, Veracruz.

#### 3. Hipótesis de trabajo

A continuación se describe la propuesta hipotética que se formula para fungir como guía de esta investigación:

- “El uso excesivo de las redes sociales electrónicas impacta de manera negativa en la calidad de vida de los estudiantes de bachillerato del sector privado de la ciudad de Xalapa, Veracruz.”

#### 4. Definición de variables

La Tabla 1. precisa el concepto de las dos variables identificadas:

**Tabla 1. Definición de variables.**

Tipo de variable	Variable	Concepto
Independiente	<b>RSE</b>	Se entiende como la vía de comunicación electrónica mediante la que interactúan una o varias personas entre sí, comparten sus mismos intereses y objetivos rompiendo las barreras de espacio y tiempo.
Dependiente	<b>CV</b>	Este concepto combina componentes subjetivos y objetivos donde el punto en común es el bienestar individual. Se puede agrupar en 5 dominios principales: el bienestar físico (como salud, seguridad física), bienestar material (privacidad, alimentos, vivienda, transporte, posesiones), bienestar social (relaciones interpersonales con la familia, las amistades, etcétera), desarrollo y actividad (educación, productividad, contribución) y bienestar emocional (autoestima, estado respecto a los demás, religión) (Avila J. , 2013)

Fuente: Elaboración propia.

## 5. Planteamiento del problema

Es indiscutible que el uso de las redes sociales es cada vez más acentuado, sobretodo en las generaciones más jóvenes que nacieron de la era de la tecnología; lo cual ha inquietado a los padres, profesores y desde luego a los investigadores; en este sentido podemos afirmar que ya existen estudios al respecto en los que se responden cuestionamientos concretos y se precisan conceptos de CV; los que han demostrado que quienes utilizan con más frecuencia las redes sociales son los jóvenes; siendo el segmento de entre los 13 y 18 años de edad que más accede a las redes sociales de acuerdo a (Alfaro, 2015), representando el 89.3% de la población adolescente comprendida en ese rango de edad.

Para efectos de esta investigación se consideró importante realizar un estudio sobre la perspectiva del uso real de las redes sociales que realizan los jóvenes de los bachilleratos privados de la ciudad de Xalapa; para poder responder que los induce al uso excesivo de las redes sociales y cómo ello impacta en su calidad de vida.

Se parte de la premisa que los estudiantes de este tipo de planteles cuentan con un nivel socio-económico más favorable que les permite una mayor facilidad de acceso a las RSE. Se pretende de manera concreta establecer la relación que existe entre el uso de las redes sociales electrónicas y los indicadores de calidad de vida entre los estudiantes de bachillerato del sector privado de la ciudad de Xalapa, Veracruz; además de identificar amenazas y oportunidades.

De los diversos conceptos de calidad de vida que han sido aportados por los estudiosos del tema, se han derivado diferentes variables que inciden en la calidad de vida; de su análisis; se determinan como indicadores de calidad de vida; según lo precisa la Tabla 2, los siguientes: 1) el bienestar físico y salud, 2) psicológico, 3) ambiente escolar, 4) convivencia familiar y 5) nivel económico familiar.

**Tabla 2. Concepto de los indicadores de calidad de vida**

<b>Indicador de CV</b>	<b>Descripción</b>
1) Bienestar físico y salud, (Urzúa, 2009)	Evaluación subjetiva del estado de salud actual, el cuidado y las actividades promotoras de la misma, en la habilidad para

	alcanzar y mantener un nivel de funcionamiento general que permita seguir las metas de vida y se refleje en bienestar general.
2) Psicológico, (Rodríguez A. , 2008)	Constructo que engloba un juicio acerca de la satisfacción que causa al sujeto determinadas áreas de su vida, entre las que se encuentra la propia persona; el yo.
3) Ambiente escolar, (Muntaner, 2013)	Estado deseado de bienestar personal que es multidimensional, tiene propiedades éticas –universales– y émicas –ligadas a la cultura–, tiene componentes objetivos y subjetivos, y está influenciado por factores personales y ambientales.
4) Convivencia familiar, (Rodrigo, et al., 2004)	los estilos de vida de la población adolescente son pieza clave para apreciar el grado de aislamiento o de integración social que éstos presentan en la esfera familiar, escolar y de los iguales.
5) Nivel económico familiar, (Rodríguez & García , 2005)	Se asocia globalmente con las condiciones materiales en que se desenvuelven la existencia de los individuos

Fuente: Elaboración propia

## 6. Diseño de la investigación

La presente investigación es de tipo descriptivo, caracterizada por elementos cualitativos; busca establecer la relación entre el uso de las RSE con indicadores de calidad de vida entre los estudiantes de bachilleratos privados de la ciudad de Xalapa e identificar con base en la percepción, el nivel de uso de las mismas entre este tipo de usuarios; con el sano interés de focalizar amenazas y oportunidades para la calidad de vida.

También se considera analítica, en tanto el problema se descompone en sus partes principales para observar las causas, la naturaleza y los efectos del mismo; explicativa, porque se pretende argumentar sobre el fenómeno en estudio mediante la comprobación de premisas hipotéticas y relacional, ya que interesa evaluar relaciones que puedan existir entre dos o más variables.

## 7. Cálculo de la muestra

Se determinó realizar esta investigación con estudiantes de bachillerato del sector privado por considerarse una población de nivel económico medio alto; lo que les brinda la posibilidad económica de acceder a las tecnologías y por ende a las redes sociales. Se llevará a cabo en la ciudad de Xalapa, Veracruz, por ser una sede con una alta población estudiantil

a nivel estatal; eligiendo a los alumnos de bachillerato al percibirse que se encuentran en un rango de edad vulnerable a las herramientas tecnológicas. En la zona 2 Xalapa existen 79 bachilleratos privados que se desprenden de diversos municipios; en la ciudad de Xalapa predomina la mayoría, con 44 planteles; de los cuales 28 se encuentran activos con una matrícula de 2,396, en modalidad escolarizada; por lo que se consideró que los bachilleratos privados son una muestra representativa para esta investigación.

La fórmula empleada para calcular el tamaño de la muestra para poblaciones finitas es:

$$n = p(1 - p)(Z/E)^2$$

Donde:

N= Tamaño de la muestra

p= Proporción de la población

Z= Nivel de confianza 95 %; estimación 1.96.

E= Margen de error, 5 % (0.05).

Sustituyendo valores;

$$N=0.893(1-0.893)(1.96/0.05)^2$$

$$N= (0.095551) (1536.64)$$

$$N= 146.82 = 147$$

## 8. Recolección de datos

Se aplicará el instrumento a 147 estudiantes conforme al número de alumnos por escuela y al porcentaje ponderado de la muestra. Para la selección del instrumento se tomó como base el proyecto KIDSCREEN el cual está representado por una serie de cuestionarios desarrollados y normalizados para medir la CV en relación con la salud en niños y adolescentes de entre 8 a 18 años; eligiendo el proyecto KIDSCREEN-27 que abarca cinco dimensiones de CV. (Proyecto KIDSCREEN, 2011).

## 9. Validez del instrumento

El instrumento se revisó por expertos en investigación, su intervención se enfocó en la claridad de las preguntas, su relevancia, el tamaño del cuestionario y la estructura. Una vez realizadas las adecuaciones conducentes se procedió a la prueba piloto con 35 estudiantes.

## 10. Confiabilidad del instrumento

Una vez recabados los datos se codificaron y capturaron en un formulario de Google y, posteriormente se llevó a cabo el análisis de fiabilidad utilizando la versión 22.0 del software estadístico de IBM Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) empleando el coeficiente Alfa de Cronbach el cual se encuentra basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems; obteniendo el resultado que muestra la Tabla 3.

**Tabla 3. Estadísticos de fiabilidad.**

Alfa de Cronbach	No. de elementos
.722	42

Fuente: Elaboración propia

Considerando que el coeficiente se encuentra en el rango de 0.72 y 0.99 el instrumento tiene un grado de confiabilidad excelente (Ramírez, 2014), por lo que se procederá a aplicar el cuestionario al total de la muestra. Finalmente, se sintetizarán los datos empleando gráficas y se llevarán a cabo las interpretaciones mediante texto narrativo.

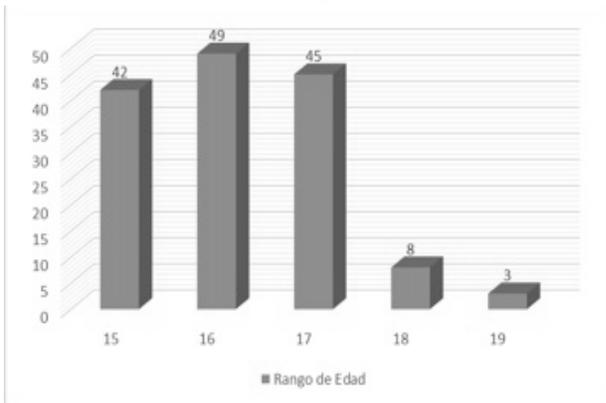
## IV. RESULTADOS

Con la información recabada a través de los instrumentos aplicados a los 147 estudiantes y capturada en línea mediante Google Drive, se generó una base de datos que se exportó al software SPSS Statistics versión 22 para su análisis; arrojando los resultados siguientes:

### 1. Datos generales.

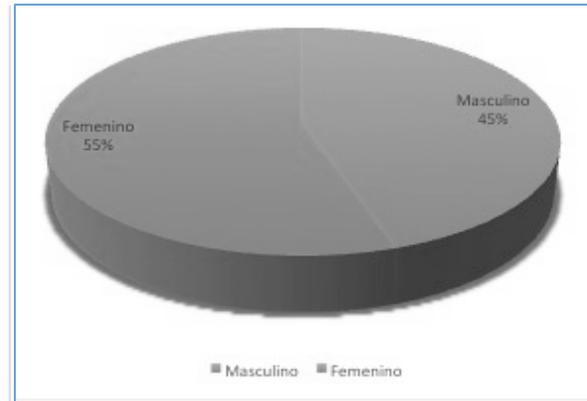
Como se aprecia en la gráfica 1. el número de alumnos con mayor incidencia en la muestra seleccionada son los de 16 años, con un total de 49 aplicaciones, seguido de los de 17 años con 45, los de 15 con 42, los de 18 con 8 y finalmente los de menor número de cuestionarios fueron los alumnos de 19 años de edad con 3 aplicaciones. Por tanto, las edades de 15 - 17 años fueron las que representan el mayor número de aplicaciones de la pesquisa. Mientras que la gráfica 2. se observa que predominó el sexo femenino con 81 entrevistas (55%) mientras que el género masculino representó el 45% de la población de estudio. Esto atiende a que la elección fue aleatoria.

**Gráfica 1. Rango de edad.**



Fuente: Elaboración propia.

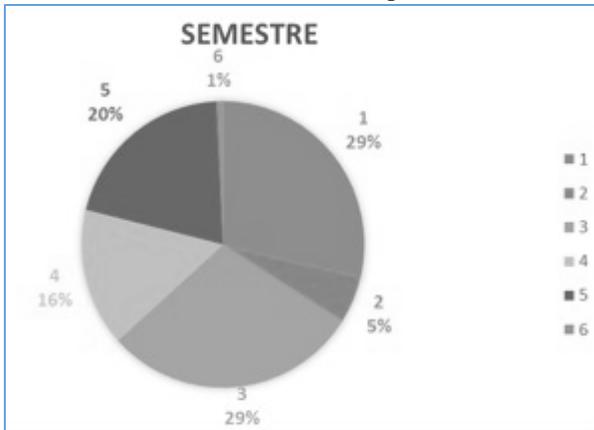
**Gráfica 2. Sexo**



Fuente: Elaboración propia.

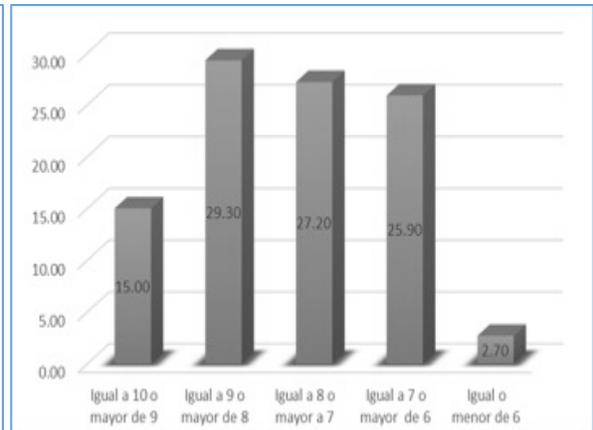
Los resultados que se muestran en la gráfica 3. indican que coincide con un 29% que los estudiantes encuestados, cursan el primero y tercer grado de bachillerato; mientras que la gráfica 4. ilustra que el promedio que predomina en las instituciones privadas es entre 9 y 8 con un 29.3% y 27.2% respectivamente. Tan solo el 2.7 % de los entrevistados presentan una situación de calificaciones con promedio igual o menor a 6.

**Gráfica 3. Encuestados por semestre**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 4. Promedios**

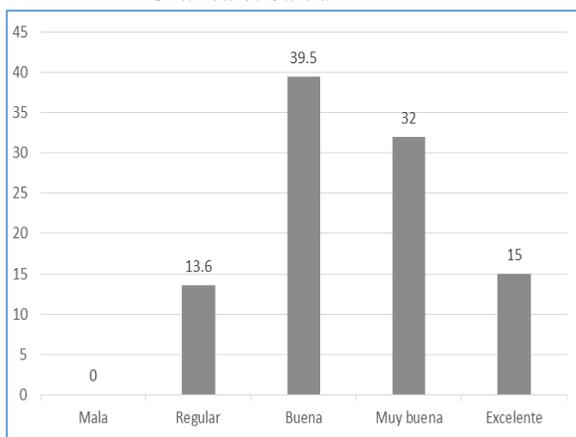


Fuente: Elaboración propia.

## 2. Actividad física y salud

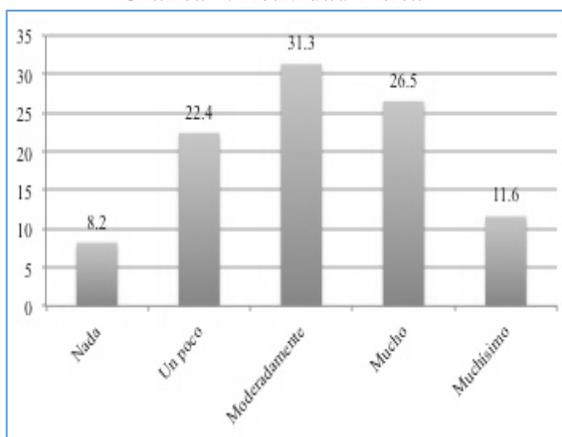
A continuación se presentan los resultados obtenidos respecto de la salud y actividades físicas de los estudiantes.

**Gráfica 6. Salud**



Fuente: Elaboración propia.

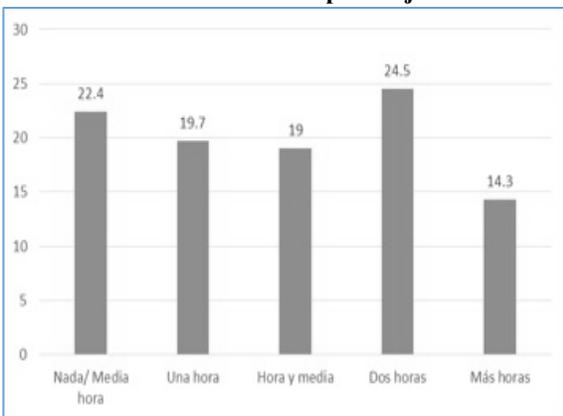
**Gráfica 7. Actividad Física**



Fuente: Elaboración propia.

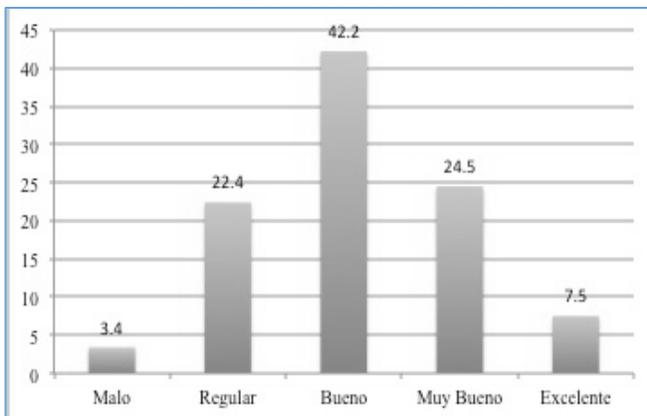
La gráfica 6. muestra la salud de los estudiantes, el 32% y 15% de la población de estudio consideran que su salud es de “muy buena a excelente” haciendo un total del 47.2%, mientras que el 13.6% dice que su salud es regular; a decir de ellos, gozan de una salud estable. En tanto que la gráfica 7. revela que un 30.6% dice no ejercitarse. El hacer ejercicio no es sinónimo de buena salud, sin embargo lo normal es que el deporte favorece la salud.

**Gráfica 8. Tiempo de ejercitación**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 9. Hábitos alimenticios**



Fuente: Elaboración propia.

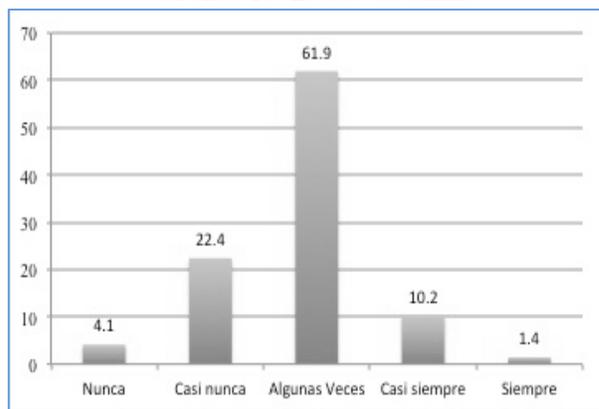
Se observa en la gráfica 8. que sólo el 38.8 % de la estudiantes hacen dos o más horas diarias mientras que el 42.1% hace menos de una hora o nada de ejercicio; se aprecia que los estudiantes casi no tienen actividad física, lo que puede indicar que el uso excesivo de las redes sociales impide tener tiempo para realizar actividad física. En relación a los hábitos alimenticios, la gráfica 9 muestra que el 25.8% de los alumnos refiere no tener buenos hábitos alimenticios; en contraposición del 74.2% que manifiesta lo contrario; se puede

inferir que el uso de las redes sociales no contribuyen a los patrones de alimentación de la población de estudio.

### 3. Bienestar Psicológico

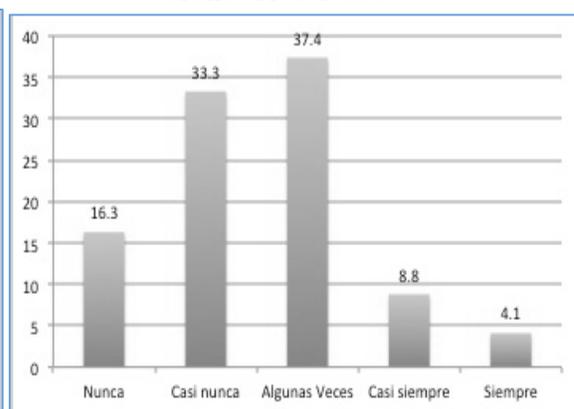
Las encuestas aplicadas indican que los estudiantes se sienten solos y tristes; más, se dicen, capaces para desenvolverse en su entorno social y con las demás personas, veamos:

**Gráfica 10. Estado de ánimo**



Fuente: Elaboración propia.

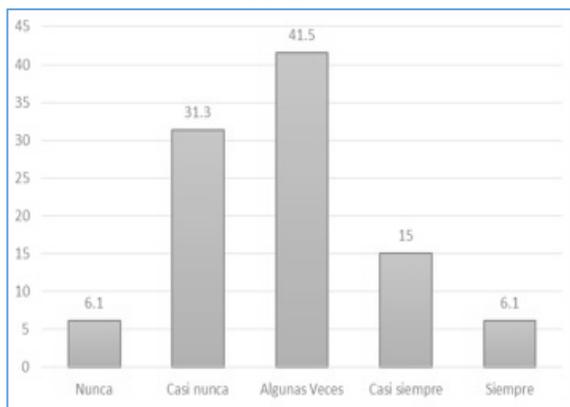
**Gráfica 11. Soledad**



Fuente: Elaboración propia.

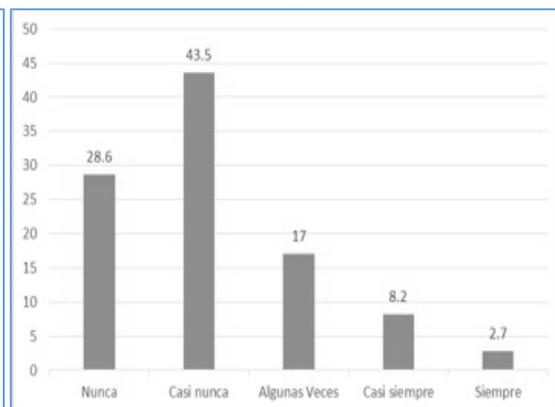
La gráfica 10. muestra el estado de ánimo de los estudiantes; el 73.5% se siente triste; desde “algunas veces hasta siempre”; pudiendo ser un factor negativo por el uso excesivo de las redes sociales. Respecto a la soledad, los estudiantes muestran resultados equitativos, como se aprecia en la gráfica 11. ya que el 50.3% se siente “siempre y algunas veces” solo.

**Gráfica 12. Hastío**



Fuente: Elaboración propia.

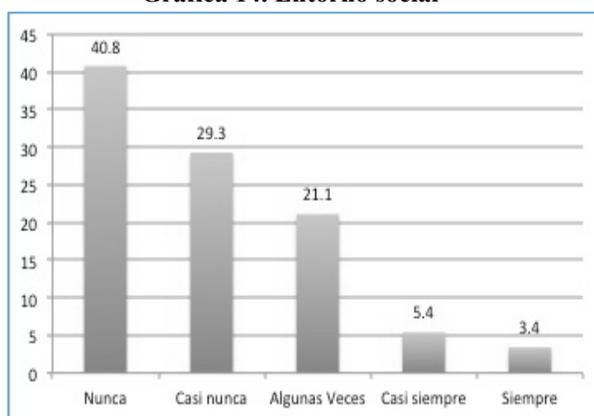
**Gráfica 13. Desmotivación**



Fuente: Elaboración propia.

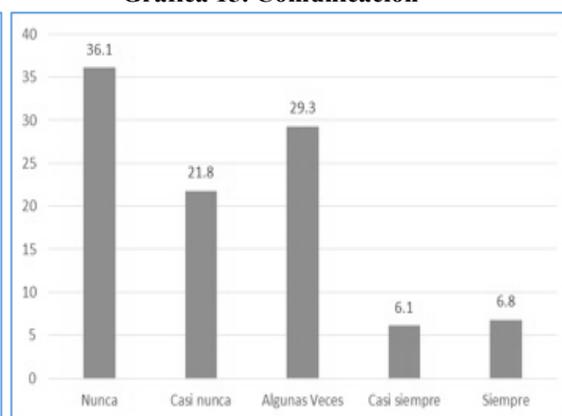
La muestra, de acuerdo a la gráfica 12. refiere en un 31.3 % que “casi nunca” se sienten aburridos y un 6,1% dice que nunca. Por otro lado, solo el 21.1% se siente “casi siempre y siempre” fastidiado, pudiendo ser éste un factor para que los estudiantes busquen entretenerse utilizando las redes sociales. En tanto la gráfica 13. refleja que “nunca o casi nunca” están desmotivados (72.1%); dicen siempre estar alegres. Toda vez que mediante las RSE expresan sus emociones y sentimientos, puede verse influido el estado de ánimo.

**Gráfica 14. Entorno social**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 15. Comunicación**



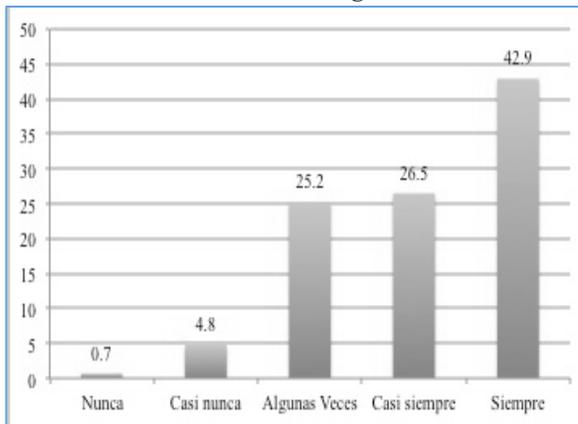
Fuente: Elaboración propia.

La capacidad que tienen los estudiantes para desenvolverse en su entorno social, estudiantil y familiar; se observa en la gráfica 14. Donde un 70.1% dice que “nunca y casi nunca” se sienten incapaces de desenvolverse en su entorno; mientras que un 29.9% comentan que les cuesta trabajo la convivencia entre ellos, por lo que prefieren aislarse y ser solitarios. La gráfica 4.3.3 nos indica que un 36.1% de los entrevistados no tienen problemas para expresarse y poder interactuar con los demás, mientras que sólo el 6.8% tienen problemas de comunicación; esto no es indicativo de un efecto de las RSE.

#### 4. Ambiente Escolar.

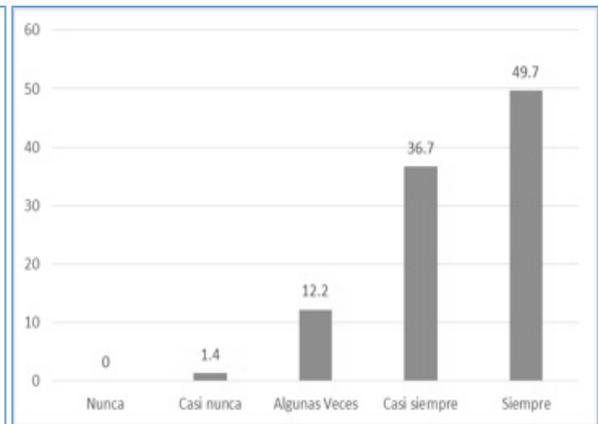
El ambiente escolar es el medio en el que los estudiantes se desenvuelven y pasan la mayor parte del día, por lo que las instalaciones y la convivencia entre alumnos, compañeros y maestros resulto ser muy satisfactoria en este indicador de CV.

**Gráfica 16. Colegio**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 17. Ambiente P –A**



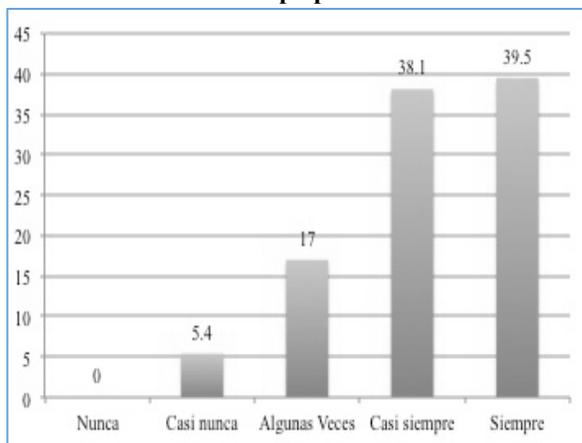
Fuente: Elaboración propia.

La gráfica 16. indica la satisfacción de los alumnos en el colegio; el 94.5% dicen estar casi siempre y siempre satisfechos y solo el 5.5% respondieron no estar complacidos. En tanto, la relación entre profesores y alumnos es buena y puede favorecer el aprendizaje; la gráfica 17. muestra que un 98.6% de los alumnos mantienen una buena relación con los maestros y sólo el 1.4% otorga una respuesta negativa.

## 5. Relación con los padres y autonomía

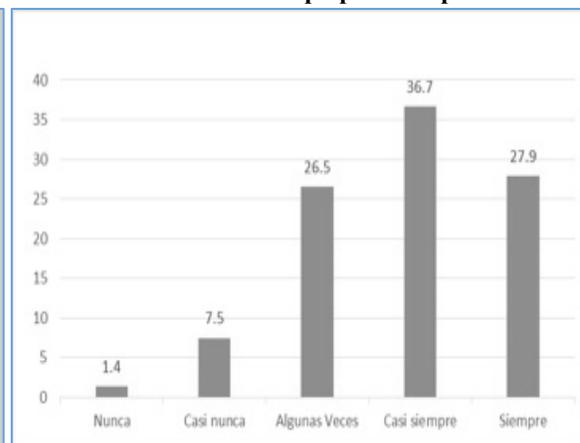
Este indicador pretende medir la relación que tienen los estudiantes con sus padres; encontrándose resultados satisfactorios.

**Gráfica 18. Tiempo para ellos**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 19. Tiempo pasatiempos**

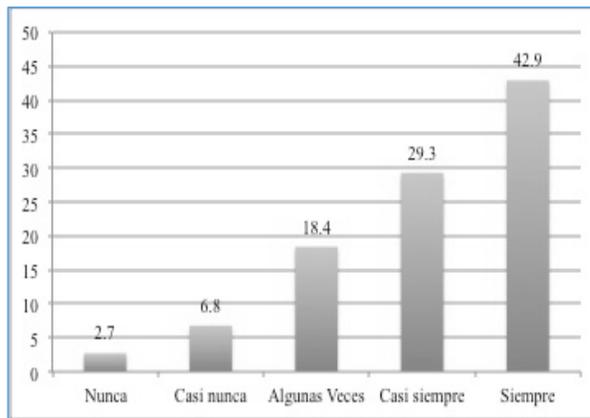


Fuente: Elaboración propia.

La investigación revela, según la gráfica 18. que el 77.6% de la muestra refiere tener suficiente tiempo para ellos; sin embargo, el 22.4% dicen no tener el tiempo suficiente para realizar las actividades de su agrado. Mientras que la gráfica 19. muestra que un 91.1% de

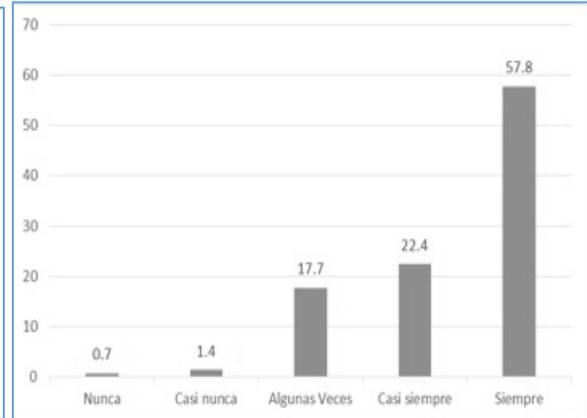
los estudiantes dicen tener el suficiente tiempo para realizar sus pasatiempos favoritos en su tiempo libre; no obstante el 1.4% y 7.5% comentan que no llevan a cabo actividades de su agrado toda vez que no tienen el tiempo libre para ellos.

**Gráfica 20. Tiempo Padres**



Fuente: Elaboración propia.

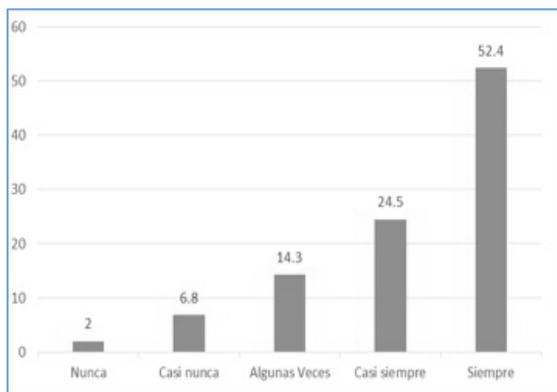
**Gráfica 21. Relación padres**



Fuente: Elaboración propia.

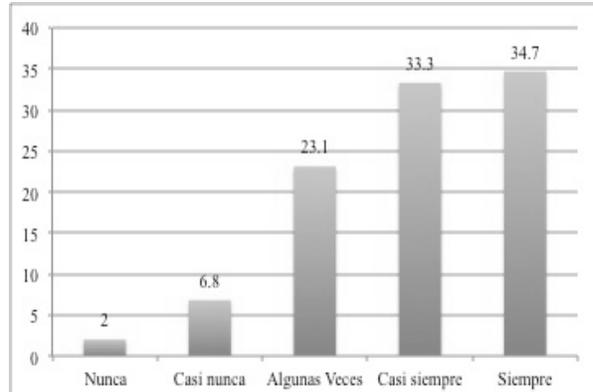
Por su parte, la gráfica 20. nos muestra como el 72.2% de los estudiantes opinan que “siempre y casi siempre “ sus padres les dedican tiempo suficiente; mientras que el 9.5% dice que “nunca o casi nunca.” La grafica 21. representa que más de la mitad de los entrevistados (57.8%) tiene un excelente trato con sus padres, lo cual genera confianza mutua.

**Gráfica 22. Cuentan con dinero**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 23. Solvencia**



Fuente: Elaboración propia.

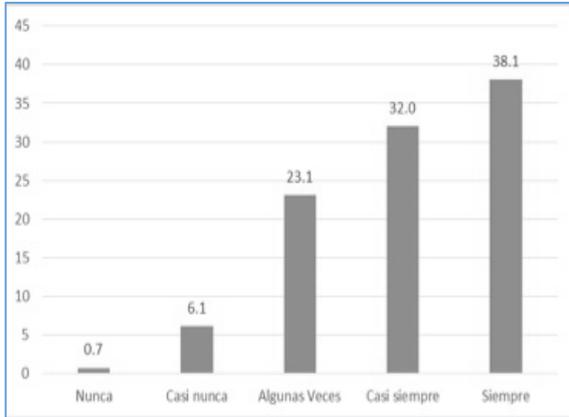
La gráfica 22. muestra que un 68% de los estudiantes dice tener suficiente dinero para compartir actividades con sus amigos; presumiéndose que tienen solvencia económica para gastar en diversión y recreación; solo un 8.8% refiere lo contrario; esto no significa que no se

diviertan. Por otra parte, la gráfica 23. muestra que el 81.6 % tienen una solvencia económica favorable y no tienen la necesidad de trabajar para costear sus gastos.

## 6. Apoyo Social y Pares

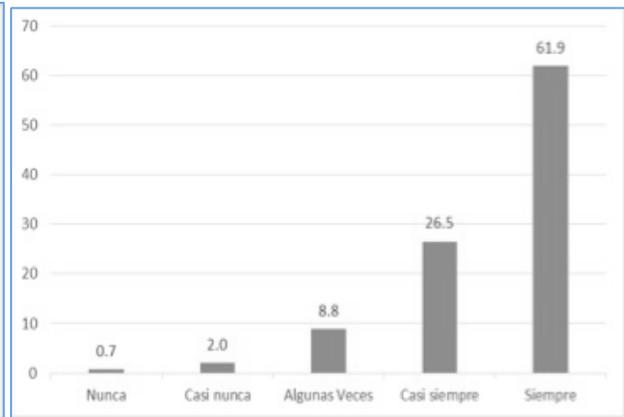
Este apartado muestra el resultado sobre la convivencia entre amigos; relevante ya que en esta etapa de la vida el apoyo de padres y amigos ayuda a sentirse felices.

**Gráfica 24. Tiempo con amigos con dinero**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 25. Solvencia**



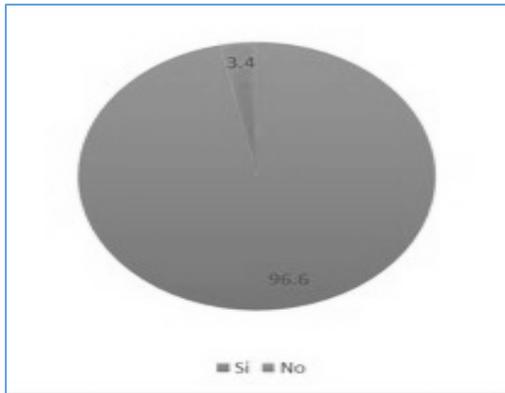
Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en la gráfica 24. el 70.1% de los adolescentes entrevistados, suelen pasar el suficiente tiempo con sus amigos; sólo el 7.4% dicen que “nunca y casi nunca” convive con sus amistades. Ahora bien, la gráfica 25. comprueba que el nivel de diversión entre los entrevistados es alto, con un 97.2% que dice “que siempre o casi siempre”.

## 7. Acceso a Internet

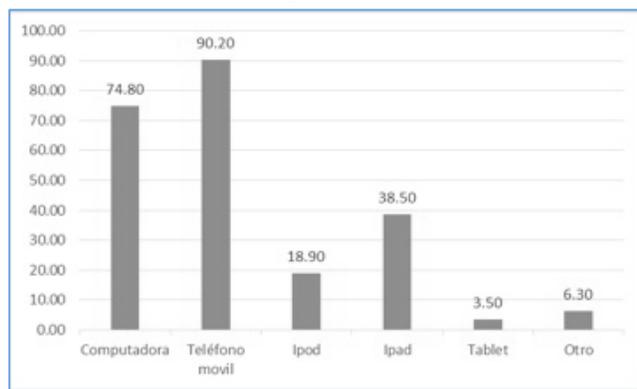
En la actualidad el uso del internet es muy común en los adolescentes, favoreciendo que el acceso no es muy costoso; sobretodo que la mayoría de los adolescentes de la muestra poseen una solvencia económica favorable y cuentan con algún dispositivo móvil con pago de renta; además resulta de fácil al existir puntos de Wifi gratuitos.

**Gráfica 26. Internet en casa**



Fuente: Elaboración propia.

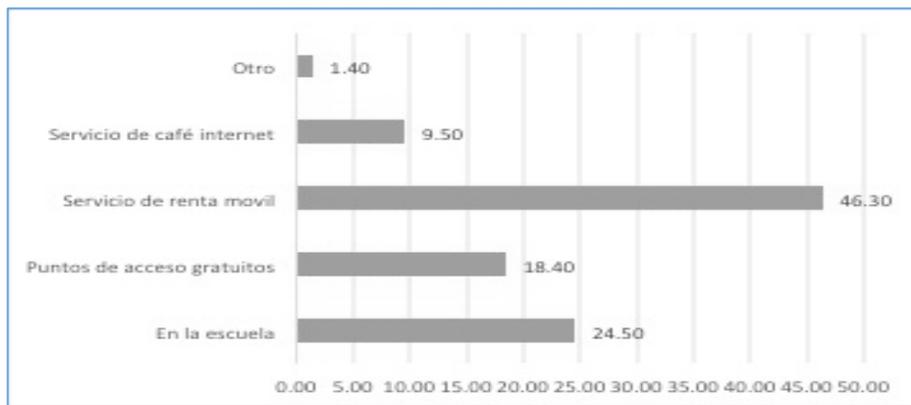
**Gráfica 27. Dispositivos comunes**



Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en la gráfica 26. el 96.6% de los entrevistados cuentan internet en su hogar; lo que les facilita el acceso a las redes sociales, solo el 3.4% no lo tienen; sin embargo, no quiere decir que no puedan acceder al internet por otro medio. Los dispositivos electrónicos más comunes por los que los estudiantes acceden a las redes sociales; de acuerdo a la gráfica 27. son: el teléfono móvil ( 90.2%) y computadora (74.8%).

**Gráfica 28. Medio de acceso a internet**



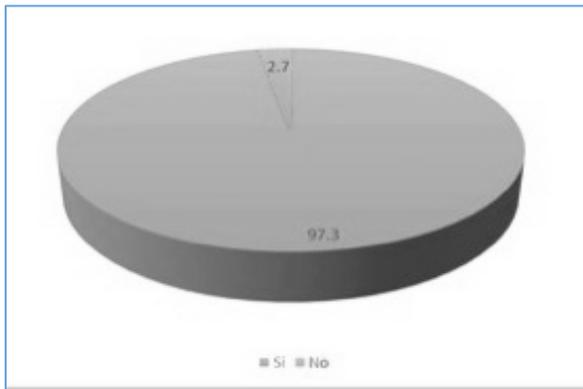
Fuente: Elaboración propia.

La gráfica 28. evidencia el medio más utilizado para acceder a internet fuera de su domicilio es el servicio de renta móvil (46.3%). También acceden a través de la red de la escuela.

## **8. Uso del internet y las redes sociales**

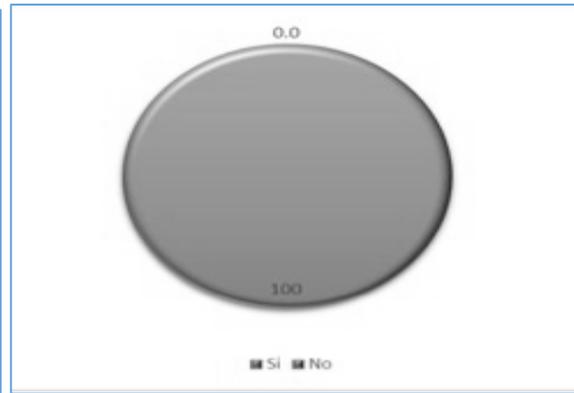
En el mismo contexto sobre el acceso al internet, se describen los resultados:

**Gráfica 29. Utilidad RSE**



Fuente: Elaboración propia.

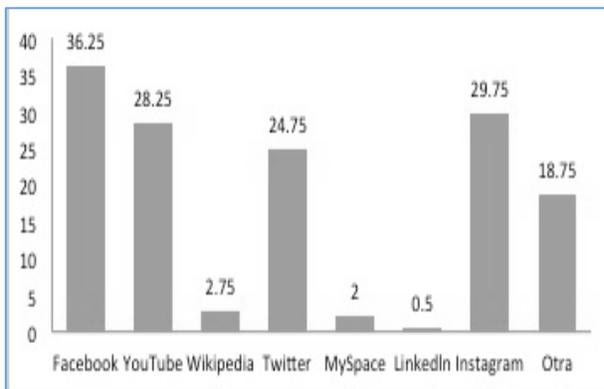
**Gráfica 30. Alumnos con RSE**



Fuente: Elaboración propia

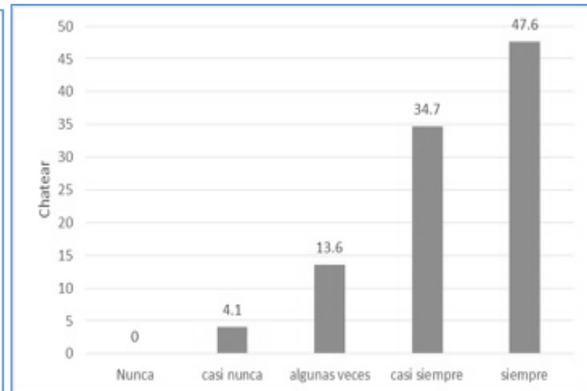
El 97.3% de los entrevistados conocen los beneficios de las redes sociales; según la gráfica 29; mientras que el 2.7% dicen desconocerlos. La gráfica 30 por su parte, comprueba que el 100% de los encuestados tienen al menos una red social.

**Gráfica 31. Red en uso**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 32. Chatear**

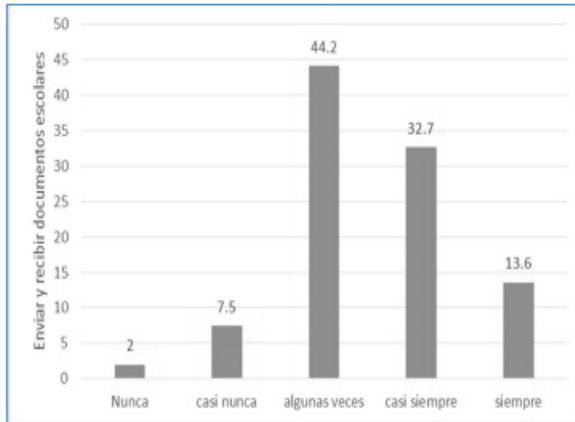


Fuente: Elaboración propia

Lo que muestra la gráfica 31 es que Facebook es la red más utilizada entre los estudiantes (36.25%), seguida de Instagram (29.75%), YouTube (28.25%), Twitter (24%); mientras que Wikipedia, MySpace y LinkedIn son las menos usadas. Los estudiantes comentan que tienen cuentas en otras redes sociales como: Google+, Tumblr, Reddit, deviantART, entre otras.

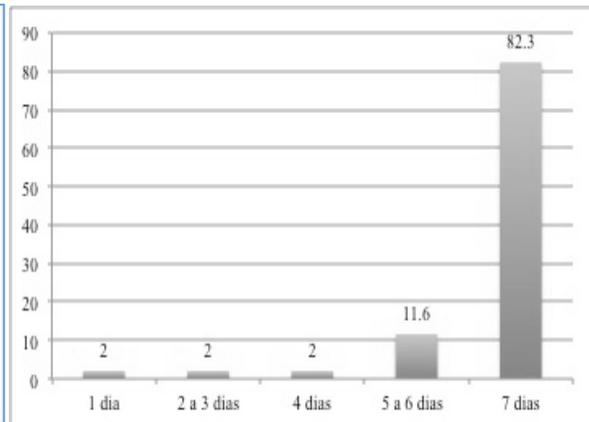
Las redes sociales pueden tener un sin fin de usos; el más común es para chatear (47.6%) (mensajear), tal y como se observa en la gráfica 32.

**Gráfica 33. Trabajos escolares**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 34. Días de uso**

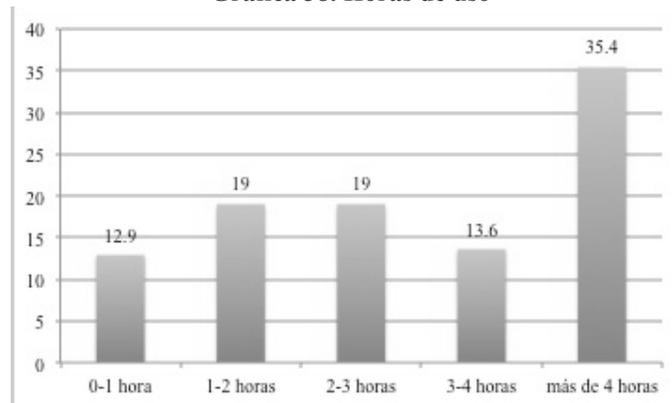


Fuente: Elaboración propia.

Las redes sociales también “ algunas veces” (44.2%) las emplean los alumnos para trabajos escolares, enviar datos de algunas materias o bien dudas sobre la escuela; como lo demuestra la gráfica 33; también un casi siempre (32.7%) y un siempre (13.6%).

Por otra parte, la gráfica 34 refiere que los estudiantes utilizan las redes sociales los 7 días de la semana (95.9%), por lo que los estudiantes de bachilleratos privados de Xalapa, Veracruz; hacen uso excesivo de las redes sociales los 7 días de la semana.

**Gráfica 38. Horas de uso**



Fuente: Elaboración propia.

Respecto al tiempo que involucran los estudiantes en redes sociales; se observa un pico en “más de 4 horas diarias” (35.4%), de 3-4 horas (13.6%); de 2-3 y 1-2 horas 19%. Bastante tiempo empleado en esta actividad.

## V. CONCLUSIONES

El objeto de esta investigación fue determinar el impacto que tiene el uso de las redes sociales en la calidad de vida de los adolescentes de bachillerato del sector privado en Xalapa; partiendo de la premisa que son los adolescentes quienes hacen un mayor uso de las redes sociales, considerados éstos entre 15 y 19 años de edad.

En relación a la dimensión actividad física y salud de la variable calidad de vida, los estudiantes dicen gozar de buena salud; observándose algunos aspectos de interés; como el que hacen poco ejercicio; al ser su promedio de actividad física entre media hora a hora y media (42.1%), por tanto el 69.4% casi no lo practica; infiriéndose que no atiende al uso de las RSE.

En la dimensión bienestar psicológico, se percibió que los estudiantes se sienten solos (50.3%) y tristes (73.5%), sin embargo, en algunas otras variables para medir esta dimensión los resultados fueron favorables; como el presentar buen desempeño en su entorno social y mostrar niveles de felicidad altos; ya que el 72.1% dicen siempre estar motivados y felices.

Por otra parte, es claro que el uso de la tecnología ha tenido influencia positiva en los adolescentes al desenvolverse con facilidad y mantener comunicación con otras personas a través de este medio interactivo; sin embargo, también puede afectar a que los estudiantes prefieran estar solos conectados a las redes sociales, pudiendo ocasionar el aislamiento.

En las instituciones privadas se detectó que los alumnos tienen un excelente trato y cuentan con instalaciones apropiadas (91.9%); también se observa que el ambiente entre los alumnos y maestros es grato y el compañerismo entre estudiantes es favorable (85%), lo cual origina que los alumnos se sientan contentos y satisfechos en el entorno estudiantil; por lo que esta dimensión no se ve afectada por el uso de las redes sociales.

La relación que tienen con los padres resultó satisfactoria; más del 90% de los estudiantes dicen tener una buena comunicación entre ellos así como un trato digno, les brindan tiempo (77.6%) y solvencia económica favorable (91.1%).

El tiempo libre que tienen los adolescentes es del 90.6%, esto puede derivarse de que los avances de la tecnología ayuda en el rendimiento académico y otras actividades fuera del colegio;

facilita las tareas cotidianas permitiendo realizar las actividades de su preferencia; convivencia y diversión; por lo que el uso de las redes sociales no afecta la interacción con otras personas.

Del análisis de la dimensión apoyo social y pares, se tienen resultados satisfactorios. El 70.1% de los estudiantes dicen tener el tiempo suficiente para pasar con sus amigos/as; el (97.2%) comenta haber recibido apoyo y ayuda por parte de ellos/as cuando lo necesitan (97.3%).

Los encuestados tienen la facilidad de acceder al internet y a las redes sociales; un 96.6% dice tener internet en su hogar, dispositivos móviles un 90.2%; computadora un 74.8%.

El tiempo que invierten los jóvenes entrevistados utilizando las redes sociales es de un 95.9%; las utilizan los 7 días de la semana con un tiempo estimado entre 3 y más de 4 horas diarias aproximadamente (68%), esto indica un uso excesivo de las redes sociales. De la interpretación de datos se deduce que el uso de la tecnología favorece el ahorro de tiempo en trabajos escolares y les permite estar en comunicación con sus amigos.

En conclusión se puede decir que del análisis realizado, el uso excesivo de las redes sociales no afecta la calidad de vida de los estudiantes de bachillerato del sector privado de la ciudad de Xalapa, Veracruz; ya que en términos generales los indicadores dependientes calidad de vida que se analizaron en esta investigación fueron satisfactorios; por lo tanto; la ***hipótesis planteada sobre el impacto negativo que tienen las redes sociales en la población de estudio es nula***, ya que reveló que gozan de una CV favorable y el uso de las RSE beneficia su rendimiento académico y su entorno social. *Sin embargo, cabe resaltar que si hacen un excesivo de las redes sociales.*

En virtud del tipo de investigación, los resultados que se presentan son meramente descriptivos; ya que solo implicó, observar y describir el comportamiento de los sujetos objeto de estudio, sin influir sobre ellos de ninguna manera; sin embargo en una segunda etapa de esta investigación se tiene programada la realización de un análisis correlacional, que permita establecer relaciones entre variables; determinando el grado de parecido o variación conjunta entre las mismas.

## BIBLIOGRAFÍA

Alfaro M. et al; (2015) Uso y riesgos de las tecnologías de la información y comunicación en adolescentes de 13-18 años. *Acta Pediatr Esp.* (Vol. 73) número 6. P. 126-135. Recuperado el 8 mayo de 2015 del sitio web [http://www.actapediatrica.com/index.php/secciones/originales/1127-uso-y-riesgos-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-en-adolescentes-de-13-18-anos#.Vd6At\\_Z\\_Oko](http://www.actapediatrica.com/index.php/secciones/originales/1127-uso-y-riesgos-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-en-adolescentes-de-13-18-anos#.Vd6At_Z_Oko).

Avila J. . (2013). *¿Qué es la calidad de vida?* (Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición; Salvador Zubirán) Recuperado el 13 de Marzo de 2015, de <http://www.innsz.mx/opencms/contenido/investigacion/comiteEtica/calidadVida.html>

Caldevilla Domínguez , D. (2010). Las redes sociales. Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual. *Documentación de las Ciencias de la Información* , 33, 45-68.

Dirección General de Bachillerato. (2015). *Secretaría de Educación de Veracruz*. Recuperado el 20 de Marzo de 2015

Fernández, J., Fernández, M., & Cieza, A. (2010). Los conceptos de calidad de vida, salud y bienestar analizados desde la perspectiva de la clasificación internacional del funcionamiento. *Revista Especializada de Salud Pública* , 84 (2), 170-184.

García, J. (2011). Hacia un nuevo sistema de indicadores de bienestar. *Revista Digital 2*, (Vol. 2) Núm.1, p81-82.

Muntaner, J. (2013). *Revista Iberoamericana de Educación*. Obtenido de Calidad de Vida en la escuela inclusiva: web <http://www.rieoei.org/rie63a02.pdf>.

Paladínez, D., (2013). Las Redes Sociales Virtuales Myspace, Facebook, Fotolog y Twiter, como espacios de interacción social (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Loja, Ecuador.

Proyecto KIDSCREEN. (2011). Recuperado el 30 de Agosto de 2015, de <http://www.kidscreen.org/espa%C3%B1ol/>.

Reig, A., Cabrero, J., Ferrer, R., & Richart M. (2003). La calidad de vida y el estado de salud de los estudiantes universitarios. España: Compobell, S.L. Murcia. Recuperado el 16 de julio de 2015 del sitio web <http://www.biblioteca.org.ar/libros/88711.pdf>.

Ramírez Sánchez , J. (2014). Calidad de Vida en relación con el uso de las redes sociales electronicas: un estudio de percepcion de los estudiantes de bachillerato en la ciudad de Xalapa, Ver. Puebla, Puebla, México.

Rodríguez , N., & García , M. (2005). La noción de calidad de vida desde diversas perspectivas. *Revista de Investigación* (57), 55-57.

Rodríguez, A. (2008). Autoconcepto físico y bienestar: malestar psicológico en la adolescencia. *Revista Psicodidáctica* , 13 (2), 155-158.

Rodrigo, M., Márquez, L., García , M., Mendoza, R., Rubio, A., Martínez, A., y otros. (2004). Relaciones padres - hijos y estilos de vida en la adolescencia . *Psicothema* , 16(2). Recuperado el 30 de abril de 2015

SEV. (2015). *Secretaría de Educación de Veracruz*. Recuperado el 28 de Marzo de 2015, de <http://www.sev.gob.mx/bachillerato/>.

SEP. (2015). *Secretaría de Educación Pública*. Recuperado el 30 de Marzo de 2015

Urzúa, A. (2009). *Revista Médica de Chile*. Recuperado el 28 de abril de 2015, de Calidad de vida relacionada con la salud: Elementos conceptuales.: [http://www.researchgate.net/profile/Alfonso\\_Urzua/publication/26251984](http://www.researchgate.net/profile/Alfonso_Urzua/publication/26251984)