



XIX CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN  
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

***TITULO DE LA PONENCIA:***

LA EVALUACIÓN EN EL AMBIENTE VIRTUAL A TRAVÉS DE MOODLE

***Autores:***

C.P y M.I. Rosalía Delgadillo Rodríguez  
Dr. en Educación Beatriz Rojas García  
L.C.I. Jesús Alejandro Mora Delgadillo

**Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma  
de Nayarit. México**

***Área Temática:***

***Nuevas perspectivas en la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje***

### ***Datos de Identificación:***

#### **M.I. Rosalía Delgadillo Rodríguez**

Docente de la Unidad Académica de Contaduría y Administración.

Cd. de la Cultura Amado Nervo.

Teléfono de la Unidad Académica: 01 311 2118818

Correo electrónico: [rosaliadelgadillo@hotmail.com](mailto:rosaliadelgadillo@hotmail.com)

#### **Dr. en Educación Beatriz Rojas García**

Docente de la Unidad Académica de Contaduría y Administración.

Cd. de la Cultura Amado Nervo.

Teléfono de la Unidad Académica: 01 311 2118818

Correo electrónico: [bettytepic@hotmail.com](mailto:bettytepic@hotmail.com)

#### **M.C.A. Jesús Alejandro Mora Delgadillo**

Docente de la Unidad Académica de Contaduría y Administración.

Cd. de la Cultura Amado Nervo.

Teléfono de la Unidad Académica: 01 311 2118818

Correo electrónico: [morauan@gmail.com](mailto:morauan@gmail.com)

## Contenido

RESUMEN.....	4
INTRODUCCION .....	5
DESCRIPCION DEL PROBLEMA .....	7
OBJETIVOS: .....	8
GENERAL .....	8
ESPECIFICOS .....	8
METODOLOGIA .....	9
I.- LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE, MEDIANTE COMPUTADORA.....	10
II.- EL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE .....	11
II.1 LA EVALUACIÓN MEDIANTE MOODLE.....	12
11.1.1 PRINCIPALES VENTAJAS DE LA EVALUACION MEDIANTE MOODLE....	12
11.2.- LA APLICACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS .....	14
II.2.1 TIPOS DE PREGUNTAS .....	18
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>25</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>25</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>26</b>

## **RESUMEN**

Los avances tecnológicos se hacen presentes cada vez más en la educación, y es de vital importancia resaltar que en el campo de la educación superior, estos ambientes virtuales ofrecen una excelente alternativa para evaluar el desempeño académico, tanto individual como grupal, en cursos presenciales de licenciatura, como es el caso de nuestros alumnos de la Unidad Académica de Contaduría y Administración. Asimismo ofrece a los alumnos una reducción en el estrés y ansiedad que los exámenes les causan, ya que lo harán frente a un computador y no frente al docente y le permitirá mostrar de forma efectiva sus conocimientos.

El objetivo del presente trabajo es el de establecer los factores, técnicas, y recursos que caracterizan a una evaluación efectiva en un ambiente virtual, aplicado a tres grupos de la unidad de aprendizaje “Sistemas Contables” que se impartió en el semestre Agosto a Diciembre de 2015, con apoyo en la plataforma Moodle de manera presencial-virtual.

**PALABRAS CLAVE:** entornos virtuales, evaluación del aprendizaje, tecnologías de información y la comunicación.

## INTRODUCCIÓN

La educación a nivel superior se debe adaptar a los cambios de las nuevas tecnologías de información y comunicación, es por ello que en la Universidad Autónoma de Nayarit se ha venido trabajando con la plataforma educativas moodle, que le permite a los alumnos llevar una educación presencial con apoyo de la educación virtual.

El uso de dichas tecnologías en la educación superior hace necesario revisar las teorías y prácticas de la evaluación del aprendizaje o desempeño de los estudiantes, para verificar su pertinencia y confiabilidad y así generar nuevos enfoques, como la evaluación en ambientes virtuales.

La evaluación es primordial en el proceso educativo y en el Reglamento de estudios de la Universidad autónoma de Nayarit, en el capítulo V, artículo 37 se señala:

“Para integrar la calificación en una licenciatura, se deberán considerar, como mínimo, cuatro criterios ponderados de evaluación, de entre los siguientes:

- I. Calificación colegiada; (Reformada mediante acuerdo publicado en la Gaceta Universitaria, el 19 de septiembre de 2012).
- II. Portafolio de evidencias de aprendizaje;
- III. Participación durante el desarrollo temático;
- IV. Resolución de un problema;
- V. Bitácora de laboratorio;
- VI. Asistencias;
- VII. Cuadernillo de actividades complementarias;
- VIII. Ensayo, y
- IX. Otros aprobados por el comité de evaluación correspondiente. Para efectos de este artículo ninguno de los criterios podrá tener un porcentaje mayor al 40% de calificación total, solamente será obligatorio **el criterio establecido en la fracción I.** que se refiere a la calificación colegiada, es decir la suma de los exámenes aplicados a los alumnos.

Por lo anterior, en la Unidad de aprendizaje “Sistemas Contables” se implementaron la aplicación de 6 evaluaciones por medio de la plataforma Moodle, una evaluación por objeto de estudio.

En esta plataforma moodle existen dos papeles básicos, el de profesor, creador del contenido del curso, propulsor de las actividades, cuestionarios, etc., y el de alumno, la persona que recibirá el conocimiento, realizará las actividades propuestas y, finalmente, será evaluado.

El presente trabajo tiene como finalidad el desarrollo de una solución informática mediante la plataforma moodle para ser utilizada por docentes en línea para evaluar de manera efectiva el desempeño de sus alumnos.

## **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

La evaluación tradicional no ha sido la más apropiada para verificar la construcción del conocimiento, por lo que es necesario que la evaluación incremente el uso de diversos elementos de tal manera que el estudiante pueda interpretar, analizar y resolver problemas.

Es por lo anterior que se ha tomado en cuenta la evaluación mediante los cuestionarios de la plataforma moodle eliminando con ello el estrés que les causa a los alumnos el estar frente al docente en el aula tratando de resolver un examen. Asimismo es posible llevar a cabo un examen por cada objeto de estudio lo que apoya por un lado a los alumnos al tener más oportunidades para promediar una mejor calificación, ya que justo al terminar cada tema, teniendo aún frescos los conocimientos ejecutará su examen y al docente le trae el beneficio de ahorro de tiempo ya que no tendrá que calificar de manera manual porque la plataforma lo hará por él y eso le dará tiempo de evaluar otros criterios de calificación.

## **OBJETIVOS:**

### **General**

El principal objetivo del presente trabajo es el presentar un método de evaluación del desempeño del proceso educativo en un entorno virtual sencillo y eficaz, que permita al alumno tener más oportunidades al tener más exámenes bien delimitados en la plataforma Moodle.

### **Específicos**

- Dar a conocer las actividades y recursos de la plataforma Moodle
- Mostrar la elaboración de cuestionarios de evaluación, en sus diferentes tipos.

## **METODOLOGIA**

### **1. Lugar y Tiempo**

El trabajo de investigación se realizó en la ciudad de Tepic, Nayarit; durante los meses de Agosto – Diciembre 2015.

### **2. Carácter**

La investigación fue de carácter no experimental, ya que no se tiene control sobre las variables porque los hechos ya ocurrieron.

### **3. Diseño**

La investigación fue de tipo no experimental transeccional descriptiva, ya que mide en tres grupos de la Unidad Académica de Contaduría y Administración, el proceso de evaluación en el semestre agosto a diciembre 2015.

### **4. Muestra**

Se elaboró tomando en cuenta a tres grupos de alumnos de tercer semestre que cursaron la unidad de aprendizaje “Sistemas Contables” de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit.

### **5. Variables**

Índice de aprobación de los alumnos

### **6. Indicadores**

Ventajas del uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones.

### **7. Recolección de datos**

Se utilizaron 6 cuestionarios de evaluación uno por cada objeto de estudio que se aplicaron a los alumnos de los 3 grupos de la unidad de aprendizaje “Sistemas Contables” escolar de la Unidad Académica de Contaduría y Administración.

### **8. Codificación de la información**

Se trasladaron los resultados del instrumento hacia un documento tabulado que se elaboró para tal efecto en la aplicación de Microsoft Office, Excel.

### **9. Análisis de la información**

Con las respuestas se elaboraron gráficas de los resultados obtenidos.

### **10. Interpretación de los resultados**

Se realizó un análisis descriptivo que permitió interpretar los resultados.



## **I.- LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE, MEDIANTE COMPUTADORA**

La educación tradicionalista nos ha mostrado al alumno como receptor pasivo, lo que viene a cambiar radicalmente cuando en la enseñanza se incorpora la computadora, ya que se convierten en participantes activos desarrollando más sus capacidades.

La computadora es una herramienta y medio didáctico eficaz que sirve como instrumento para formar personas más activas, generadoras de su propio conocimiento y convertir al docente en el facilitador del aprendizaje siendo su presencia imprescindible en este proceso dirigido.

Las computadoras pueden utilizarse para apoyar estrategias de aprendizaje conductistas y constructivistas. Podemos crear un módulo instruccional multimedia que lleve al estudiante paso por paso al dominio de una destreza, pero también podemos crear una simulación que le permita experimentar con la solución de un problema y así adquirir su conocimiento por descubrimiento.

Para añadir a su versatilidad también las computadoras pueden ser herramientas en las modalidades de educación individualizada, aprendizaje en grupo y educación a distancia.

Considero que las computadoras son una herramienta muy importante y efectiva porque son de interés para los estudiantes. Cuando ellos ven una computadora se motivan a trabajar sin mucha insistencia y con empeño. Además con el avance tecnológico se debe preparar a nuestros estudiante para el futuro.

## II.- EL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE

**MOODLE** es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet..

Existen dos papeles básicos, el de profesor, creador del contenido del curso, propulsor de las actividades, etc., y el de alumno, la persona que recibirá el conocimiento, realizará las actividades propuestas y, finalmente, será evaluado.

La parte que le corresponde al docente es proporcionar tanto recursos como actividades a los alumnos, recursos como foros, chats, audio, vídeo, páginas Web, etc., así como diversas actividades para que los alumnos interactúen entre sí o con el profesor

Es de suma importancia producir egresados capaces de enfrentar el mundo laboral, ahora regido por tecnología de la información. La detección de estrategias de aprendizaje innovadoras y herramientas que las promuevan, son un primer paso para lograr una formación integral en todos y cada uno de los estudiantes, es por ello que la materia de “Sistemas Contables” se cursa de forma híbrida, es decir, cuatro horas semanales en el aula y las actividades planteadas en la guía de estudio, los foros, chats, así como los cuestionarios de evaluación se desarrollan de manera virtual mediante la plataforma de aprendizaje **MOODLE**.

La comunicación entre los alumnos y profesores, y alumnos entre sí puede realizarse utilizando el correo electrónico y/o el chat. A su vez los alumnos en la plataforma virtual, pueden acceder a la agenda, donde se proponen las fechas de determinadas actividades obligatorias, al espacio de foro (en el que participa de los debates que se proponen), a los materiales de estudio, a los anuncios, comunicaciones y propuestas que presente el profesor, a la descripción del curso, enlaces en internet, que el profesor deja disponible para los alumnos, a la participación en actividades grupales, envío de trabajos y/o ejercicios.

Entre las habilidades cognitivas que se estimulan con el uso de MOODLE, destacan la adquisición de responsabilidad por el aprendizaje, el mejoramiento de la calidad del mismo, el desarrollo de estrategias de estudio, la habilidad de aprender a aprender, el aprendizaje y trabajo colaborativo y lograr la independencia del profesor, es decir, que los estudiantes conozcan el potencial que tienen para aprender con el maestro, sin el maestro y a pesar del maestro.

## **II.1 La Evaluación Mediante Moodle**

En el campo de la educación, los ambientes virtuales facilitan la comunicación de información textual, auditiva y visual. Una plataforma académica apuesta por una educación flexible, abierta y accesible a fin de romper fronteras del tiempo y espacio.

Moodle, es la plataforma de E-Learning más utilizada en el mundo, ofrece un importante menú de herramientas para crear evaluaciones efectivas en distintos formatos. Asimismo, puede ser integrada fácilmente con herramientas de autor de código abierto, lo cual abre un interesante abanico de posibilidades para aquellos que desean desprenderse de los clásicos formatos de evaluación.

Bajo un adecuado diseño, planificación y desarrollo, el uso de actividades de Moodle tales como cuestionarios, lecciones y tareas, facilita al docente las funciones de evaluación. Son marcados los beneficios a la hora de dar retroalimentación y apoyo a los estudiantes, quienes son evaluados en el mismo entorno virtual en que vienen trabajando durante el desarrollo del curso.

Además de la evaluación, el seguimiento es otro aspecto fundamental de todo proceso de aprendizaje. Moodle ofrece herramientas para realizar un seguimiento detallado de las actividades y el progreso de los estudiantes, tales como lectura de materiales, participación en foros y actividades, y frecuencia y tiempo de acceso en la plataforma, entre otros. Esto aporta elementos importantes para una evaluación efectiva. Los estudiantes, por su lado, pueden acceder a su progreso y calificaciones del curso.

### **11.1.1 Principales Ventajas de la Evaluación Mediante Moodle**

De acuerdo a los cambios que las nuevas tecnologías han implicado en la evaluación se consideran las siguientes: la evaluación automática, la enciclopédica y la colaborativa

(Barbera 2006: 7-9). La primera es la más generalizada y conocida, puesto que se realiza a través de bases de datos que contienen bancos de preguntas que se presentan en diferentes formatos y que producen una rápida corrección de modo automático. La segunda descansa sobre la idea de trabajos específicos elaborados gracias a los contenidos que se pueden encontrar en Internet. Por último, la evaluación colaborativa tiene en cuenta el trabajo realizado con otras personas mediante foros, debates y grupos de trabajo. También es necesario conocer que algunos de los males de la evaluación tradicional se corrigen mediante la llevada a cabo a través de la web. Así, frente a la evaluación única del alumno, la realizada con nuevas tecnologías permite una evaluación más global –implicando a profesores, tutores, objetivos, contenidos, actividades, etc.

Algunas de las ventajas que posee la evaluación a través de Internet es que cuenta con innumerables fuentes de información para evaluar como:

- Resultados de pruebas objetivas,
- Grado de cumplimiento de las actividades y tareas fijadas,
- Actividad desarrollada en trabajos tanto individuales y de grupo,
- Foros y debates
- Etc.

En la actividad docente se utiliza la evaluación de Moodle para valorar las diferentes tareas-actividades que deben realizar los alumnos y que se presentan exclusivamente a través del campus virtual.

También recibe calificación la participación activa y significativa en los debates y foros de discusión que se abren a lo largo del curso. De este modo, la pestaña de “calificaciones” cuenta con un campo para rellenar por cada uno de los encargos efectuados a lo largo del semestre, que al final del mismo se exporta a Excel para obtener sus promedios. El propio programa puede ponderar como se quiera las puntuaciones y elaborar una calificación final para cada alumno. Éstos conocen con rapidez sus calificaciones y pueden elaborar estrategias de aprendizaje variadas en función de los resultados obtenidos.

Sin embargo, uno de los inconvenientes del empleo de esta pestaña de calificaciones proviene de la complejidad de su manejo si se quiere aprovechar con éxito, por lo que es aconsejable una preparación específica a través de cursos o tutoriales. Además, aunque no se trata de una ventaja que se pueda obtener en exclusiva empleando este software, se considera que puede convertirse en un buen mecanismo para favorecer la autoevaluación del alumno.

## **11.2.- La aplicación de los cuestionarios**

La actividad “cuestionario” es uno de los elementos más importantes, interesantes, completos y complejos de la plataforma Moodle, ya que a través de ellos podemos elaborar preguntas de diversa índole y establecer criterios de evaluación sobre los mismos. El uso que le damos a esta actividad dependerá del docente y del tipo de curso. Por ejemplo, podemos usarlo como evaluación final de tema, como evaluación inicial etc.

En esta plataforma el docente diseña los cuestionarios de evaluación (exámenes) por cada objeto de estudio por medio de los diferentes tipos de reactivos que ofrece la plataforma.

Los docentes pueden definir una base de datos de preguntas que podrán ser reutilizadas en diferentes cuestionarios. Las preguntas quedan almacenadas en categorías de fácil acceso y se califican automáticamente, asimismo pueden ser recalificados si se modifican las preguntas.

Los cuestionarios pueden tener un límite de tiempo a partir del cual no estarán disponibles. El profesor puede determinar si los cuestionarios pueden ser resueltos varias veces y si se mostrarán o no las respuestas correctas y los comentarios.

Las preguntas y las respuestas de los cuestionarios pueden ser mezcladas (aleatoriamente) para disminuir el copiado entre los alumnos y pueden crearse preguntas tanto teóricas como prácticas

A continuación se muestra la configuración y la creación del cuestionario y de los distintos tipos de preguntas que podemos utilizar. Primero comenzaremos analizando las primeras configuraciones a llevar a cabo, luego pasaremos por los distintos tipos de preguntas, para facilitar con la configuración final del cuestionario y su creación.

## Configuración

Es uno de los aspectos más trabajosos de la plataforma Moodle, Nos vamos a la pestaña “agregar actividad” y seleccionamos “cuestionario”. En ella aparecerán una serie de apartados que analizaremos a continuación:

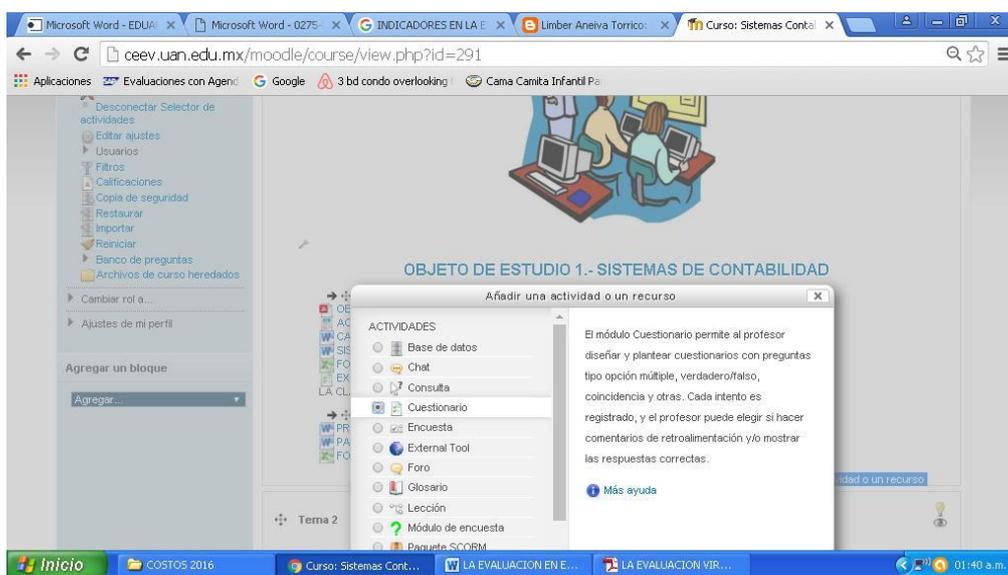


Ilustración 1 Cuestionario

**Nombre:** Es el texto que aparece en la página principal del curso y que nos sirve para acceder directamente al cuestionario creado. (Ejemplo: “Evaluación Sistemas Contables”}

**Introducción:** Es el texto que describe el cuestionario a realizar por parte de los alumnos.

**Abrir cuestionario:** Esta opción permite establecer la fecha exacta en la cual se abrirá el cuestionario.

**Cerrar cuestionario:** Esta opción permite establecer la fecha exacta en la cual se cerrará el cuestionario.

**Límite de tiempo:** Esta opción establece el tiempo que tiene el alumno para cumplimentar el cuestionario. Si éste está en 0, entonces el alumno no tiene límite de tiempo para poder responder al cuestionario.

**Tiempo entre el primer y segundo intento:** Esta opción permite establecer el tiempo que debe de transcurrir entre el primer intento y el segundo intento. Si ponemos ninguno” entonces el alumno podrá repetir inmediatamente después de intentarlo una primera vez el cuestionario. (Esto solo cuando se decide permitirle al alumno hacerlo varias veces)

**Tiempo entre los intentos posteriores:** Esta opción permite establecer el tiempo que debe de transcurrir entre el segundo y el siguiente intento y sucesivos. Si ponemos ninguno” entonces el alumno podrá repetir inmediatamente después de intentarlo por primera vez.

**Número máximo de preguntas por página:** Esta opción permite establecer el número máximo de preguntas que habrá por página.

**Barajar preguntas:** Esta opción permite variar el orden de las preguntas del cuestionario, cambiando el orden cada vez que éste se realice.

**Barajar dentro de las preguntas:** Esta opción permite variar el orden de las respuestas de las propias preguntas. Por ejemplo, cambiar el orden de las respuestas de un tipo test.

**Intentos permitidos:** Esta opción permite establecer el número máximo de intentos permitidos por parte de los alumnos a la hora de contestar a los cuestionarios.

**Cada intento se basa en el anterior:** Si se permiten varios intentos y se selecciona “sí”, cada nuevo intento contendrá el resultado del anterior. Esto permite completar una pregunta a través de varios intentos, facilitando así la consecución de la respuesta correcta por parte del alumnado.

**Modo adaptativo:** Esta opción permite al alumno corregir inmediatamente después de contestar erróneamente una pregunta, pudiendo responder de nuevo a la cuestión planteada.

**Método de calificación:** Esta opción permite establecer el método de calificación del cuestionario, podemos elegir entre cuatro opciones: calificación más alta, promedio de calificaciones, primer intento o último intento.

**Aplicar penalizaciones:** Esta opción permite establecer penalizaciones en aquellas preguntas que se responden por segunda vez o más. Si tenemos activado el método adaptativo es recomendable activar esta opción.

**Número de decimales en la calificación:** Esta opción permite establecer decimales en la evaluación de las preguntas. En él podemos indicar el número de decimales que queremos tener.

**Los estudiantes pueden revisar:** Esta opción controla si los estudiantes pueden revisar sus intentos pasados después de resolver el cuestionario y cuándo podrán hacerlo.

**Se requiere contraseña:** Esta opción permite establecer una contraseña para poder realizar el cuestionario. (Para efectos de la evaluación es importante poner una contraseña pues de caso contrario los alumnos entrarían fácilmente y el docente debe tener el control de cuando y como entran a la evaluación.

**Se requiere dirección de red:** Esta opción permite establecer que rango de IP pueden realizar el cuestionario. Con esta opción nos aseguramos que nos realicen el cuestionario en determinados ordenadores.

**Retroalimentación general:** Esta opción permite establecer qué retroalimentación tendrá los alumnos cuando finalicen el cuestionario. En función al porcentaje que se supere, podrán tener una respuesta u otra.

Una vez hemos finalizado la configuración del cuestionario, le damos a guardar cambios y nos aparece la siguiente ventana, a través de la cual vamos a desarrollar las preguntas del cuestionario.



**Ilustración 2 Preguntas del cuestionario**

Lo primero que debemos de hacer es crear una categoría, en este caso crearemos la primera categoría correspondiente al tema “(Ejemplo: autoevaluación primer objeto de

estudio)”Aquí se editan preguntas relativas exclusivamente de los temas relativos al primer objeto de estudio.

En categoría pondremos el nombre del tema y en información haremos referencia a qué cuestionario se refiere.

Ahora lo dejamos así. Sin publicar, ya que todavía no tenemos configuradas las preguntas. A continuación analizaremos los diferentes tipos de preguntas con las que podemos calificar a nuestros alumnos según se aprecia en la siguiente ventana:

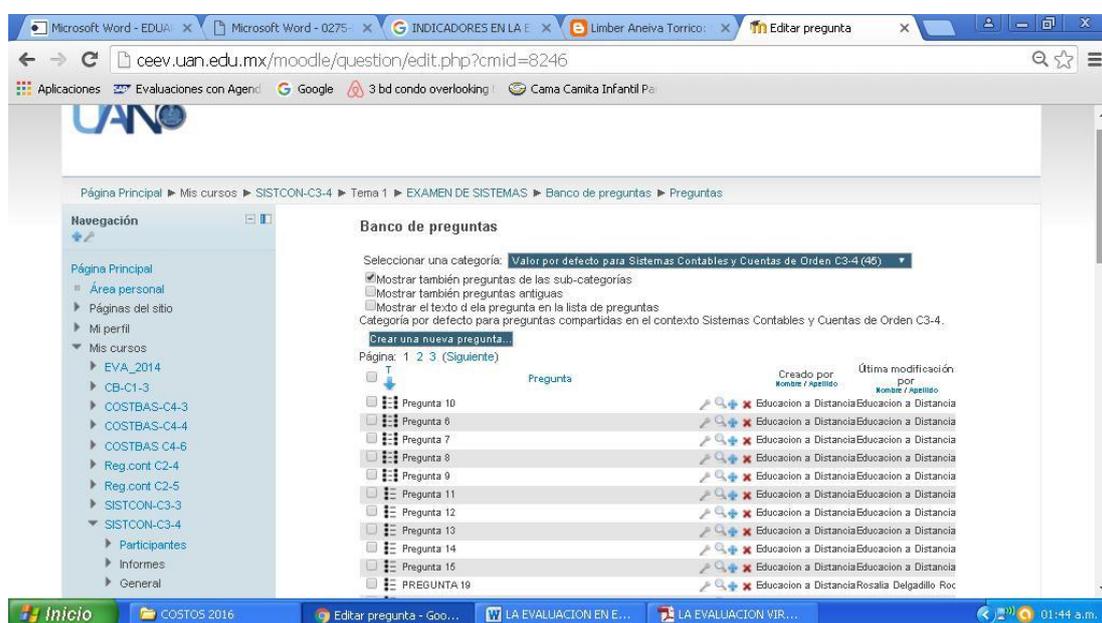


Ilustración 3 Banco de preguntas

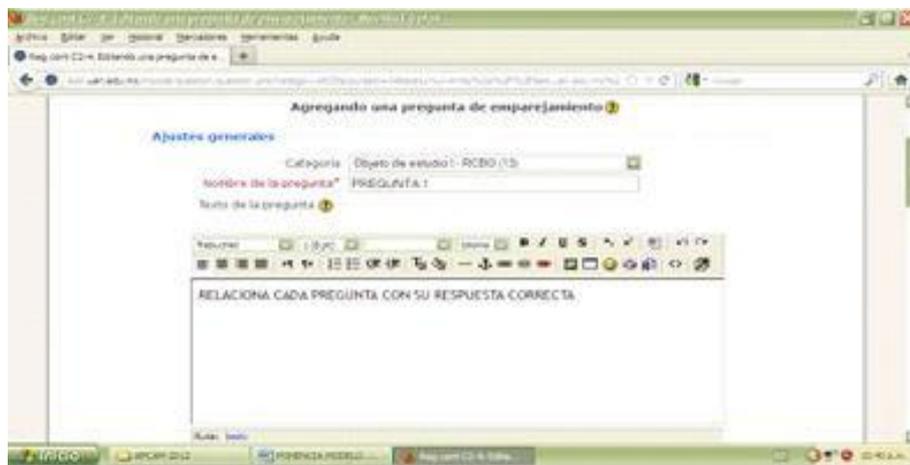
## II.2.1 Tipos de preguntas

A continuación se especifican algunas de las preguntas que se eligen con más frecuencia:

### **Emparejamiento**

Este tipo de preguntas plantean un enunciado y solicitan al estudiante que relacione los elementos de una lista pregunta con los de otra lista de respuesta, es decir, este tipo de pregunta es similar al clásico ejercicio de unir con flechas. Para poder elaborarla debemos de seleccionar dentro de la pestaña “crear una pregunta nueva” el apartado emparejamiento”.

Aquí pondremos como nombre de la pregunta “Pregunta 1” y luego en el apartado pregunta pondremos: “Relaciona cada pregunta con la respuesta correcta”

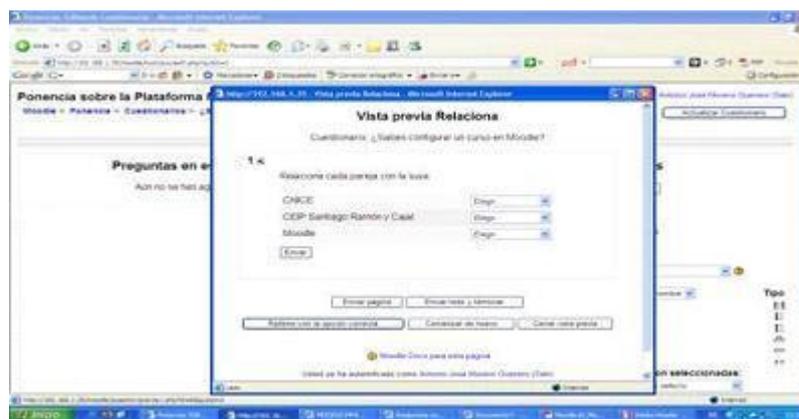


**Ilustración 4 Preguntas de emparejamiento**

Modificamos la calificación por defecto de la pregunta y el factor de penalización, poniendo el valor con el que vamos a calificar la pregunta. La opción de barajar la dejamos seleccionada.

Luego tenemos que rellenar como mínimo 3 apartados. En cada apartado se anota una pregunta y en respuesta, la que le corresponde. Le damos a guardar cambios

Si queremos ver cómo nos ha quedado le damos a la lupa, saliéndonos lo siguiente:



**Ilustración 5 Pregunta terminada emparejamiento**

## Ensayo

Este tipo de pregunta solicita al estudiante una respuesta en formato ensayo. Normalmente, se suele responder con una palabra, un párrafo o dos como mucho. Si la respuesta puede ser mucho más larga, es más adecuada la actividad Tarea. Estas preguntas no se califican automáticamente. Se calificarán cuando sean revisadas por el profesorado mediante la opción de Calificación Manual. Para empezar a configurarla debemos de seleccionar dentro del apartado “crear una pregunta nueva” la opción ensayo”.

En el nombre de la pregunta, ponemos creador, luego en el texto de la pregunta ponemos las preguntas que vamos a realizar.

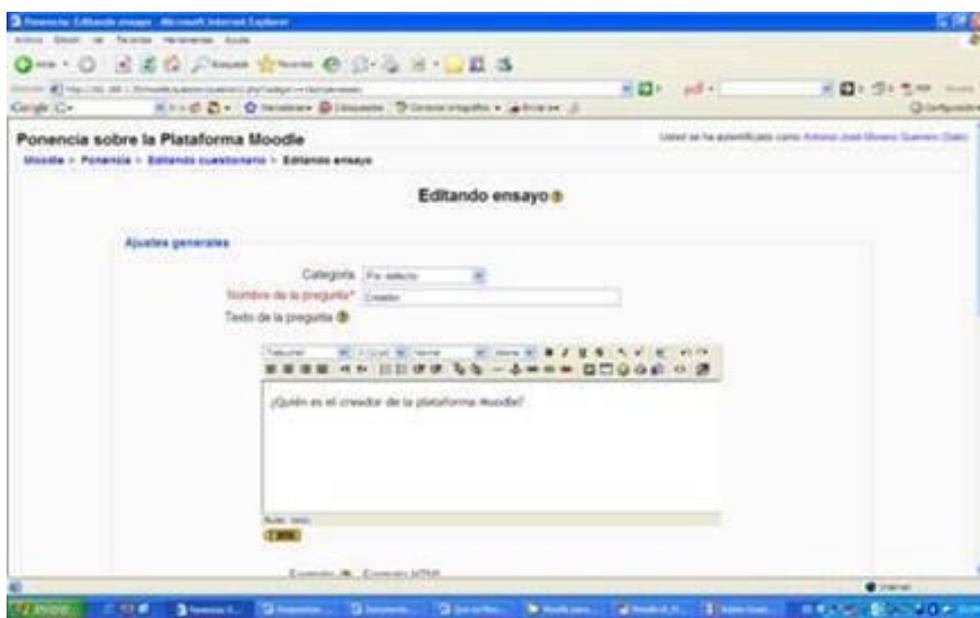


Ilustración 6 Pregunta de ensayo

Modificamos la calificación por defecto, poniendo el valor con el que vamos a puntuar la pregunta, y en retroalimentación pondremos el comentario que le saldrá al alumno cuando responda a la pregunta. Luego le damos a guardar. Si queremos ver cómo nos ha quedado, tenemos que darle a la lupa, quedando la pregunta elaborada de la siguiente manera.

## Opción múltiple de respuesta única

Se trata de la clásica pregunta “tipo test” donde el estudiante debe elegir una respuesta. Ahora veremos cómo podemos configurarlo, para ello, dentro de la pestaña cuestionario, donde pone “Crear una pregunta nueva”, seleccionamos “opción múltiple”

Aquí pondremos como nombre de la pregunta como por ejemplo: Pregunta 1 o 2 o 3, etc. y luego en el apartado pregunta pondremos la pregunta en cuestión.

Modificamos la calificación por defecto y el factor de penalización; poniendo el valor en el que vamos a puntuar la pregunta, y en retroalimentación pondremos el comentario que le saldrá al alumno cuando le aparezca la cuestión. En “¿Una o varias respuestas?”, dejamos la opción de “solo una respuesta”.

Luego pasamos a rellenar las posibles soluciones. En la opción de respuesta ponemos la respuesta que queramos y en calificación la seleccionamos en función a si es la correcta (ponemos 100%) en la retroalimentación podemos poner un comentario como: “Excelente, muy bien, etc”. que le saldrá cuando responda a la pregunta. Y a las que no son las correctas se puede ponerles “Debes estudiar más” y le damos a guardar los cambios.

El resultado es el siguiente.

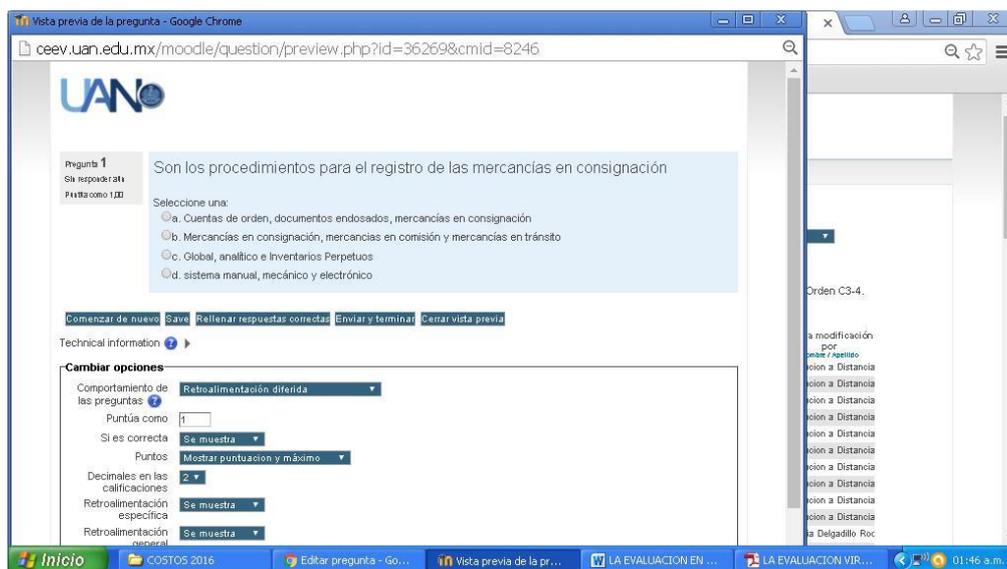


Ilustración 7 Configuración

## **Respuesta corta**

Este tipo de preguntas requieren que el usuario de una respuesta corta ante una pregunta realizada. Para crear respuestas cortas, debemos de pinchar en la pestaña “crear una respuesta nueva” y seleccionar “respuesta corta”

Aquí pondremos como nombre de la pregunta “Pregunta 1, 2, 3, etc.”, y luego en el apartado pregunta pondremos la pregunta en cuestión.

Modificamos la calificación que viene por defecto y el factor de penalización; poniendo el valor con el que vamos a puntuar la pregunta, y en retroalimentación pondremos el comentario que le saldrá al alumno cuando aparezca la cuestión. En la pestaña de diferenciar entre mayúscula y minúscula podemos poner lo que queramos (en función a la que elijamos estaremos estableciendo mayor o menor dificultad), personalmente pondré “igual mayúscula que minúscula”.

A continuación, nosotros podemos seleccionar varias respuestas correctas, pero nosotros solamente pondremos una. En calificación seleccionaremos 100%, y en el comentario pondremos “¡Muy bien!”, o cualquier comentario que consideremos oportuno. Le damos a “guardar documento”

## **Verdadero / falso**

El tipo de preguntas “verdadero / falso” son aquellas preguntas cuya respuesta puede ser verdadera o falsa. Ahora analizaremos las preguntas de “verdadero / falso”, para ello nos vamos a “verdadero / falso” dentro del apartado “Crear una pregunta nueva”.

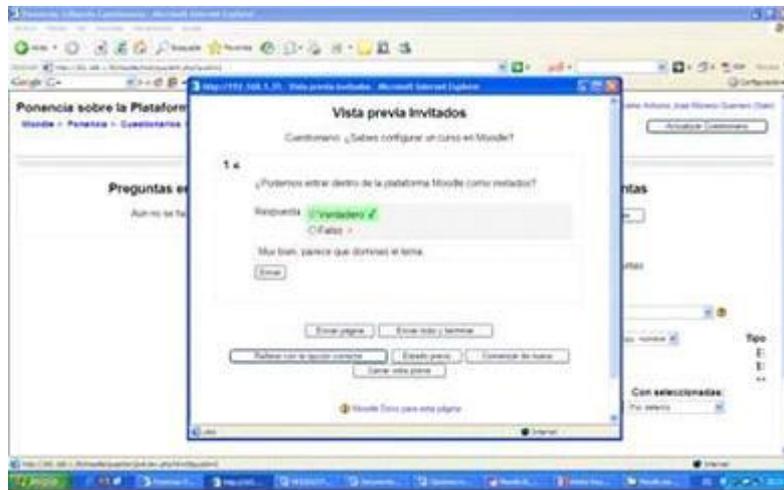
Aquí pondremos como nombre de la pregunta “¿Pregunta 1, 2, 3, etc?”, y luego en apartado pregunta pondremos la pregunta en cuestión.

Modificamos la calificación por defecto y el factor de penalización; poniendo el valor con el que vamos a puntuar la pregunta, y en retroalimentación pondremos el comentario que le saldrá al alumno cuando aparezca la pregunta.

Ahora tenemos por así decirlo dos apartados. Uno en el que indicaremos si la respuesta correcta es verdadero o falso, y en la otra pondremos lo contrario. Dentro de la

retroalimentación debemos de colocar el comentario que queramos, siempre que esté relacionado con la respuesta seleccionada. Le damos a guardar cambios.

Si le damos a la lupa, podemos ver el resultado:



**Ilustración 8 Preguntas de verdadero y falso**

Una vez que tenemos elaboradas todas las preguntas, terminaremos de configurar nuestro cuestionario. Para ello debemos de pinchar sobre el cuestionario que hemos elaborado anteriormente.

Seleccionamos todas las preguntas elaboradas y pinchamos en “añadir a cuestionario”

Saliéndonos la siguiente página.

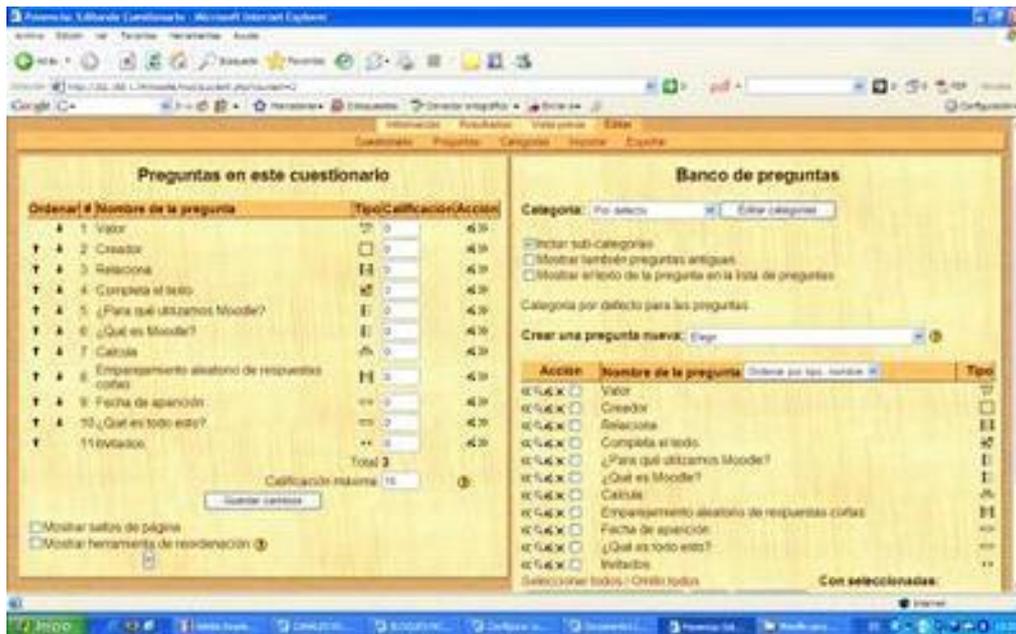


Ilustración 9 Cuestionario añadido

A continuación le damos a “guardar cambios”, y nuestro cuestionario quedará configurado. Si entramos con roles de “estudiante” u otro rol que permita su realización, cuando pulsemos sobre el cuestionario, nos saldrá la siguiente página.



Ilustración 10 Cuestionario terminado

Le damos a comenzar y empezaremos a realizar nuestro cuestionario. Cuando los alumnos terminan tienen que darle a enviar todo y terminar.

## **RESULTADOS**

De 16 grupos de alumnos que cursaron la Unidad de aprendizaje “Sistemas Contables” se evaluó el desempeño de 3 grupos en los que impartió de manera presencial – virtual y a quienes se les aplicaron 6 evaluaciones teniendo como resultado lo siguiente:

### **GRUPO C3-3**

De 38 alumnos acreditaron la unidad de aprendizaje 28 con las evaluaciones de plataforma moodle que representan un 73.68%

,

### **GRUPO C3-4**

De 39 alumnos acreditaron la materia 31 con las evaluaciones de plataforma moodle que representan un 79.48 %

### **GRUPO C3-5**

De 37 alumnos acreditaron la materia 34 con las evaluaciones de plataforma moodle que representan un 91.89 %

## **CONCLUSIONES**

Evaluar constituye de por sí una tarea compleja. Por una parte el sistema tradicional que hacía descansar la evaluación casi sólo en el resultado de un examen o prueba a elaborar al finalizar el curso, ahora se tiende a poner en marcha una pluralidad de actividades repartidas a lo largo de todo el semestre y que deben ser valoradas de una forma continuada. En este sentido, las nuevas tecnologías pueden ayudarnos a la hora de aminorar las dificultades y la plataforma Moodle así lo hace.

En el curso semipresencial de la unidad de aprendizaje “Sistemas Contables”, se tiende a valorar, por una parte, actividades llevadas a cabo de forma virtual y, por otra, las realizadas en el aula con los alumnos. Los docentes tenemos el gran reto de explotar estas herramientas. En donde debemos poner a disposición de los alumnos los materiales que antes entregábamos fotocopiados o la información que se publicaba los paneles de anuncios. Por ello, el camino adecuado debe ir por la creación de contenidos que se basen en los enlaces, el empleo de imágenes y vídeos para fomentar la didáctica

y que favorezcan la retroalimentación con el estudiante. En definitiva, materiales interactivos, flexibles y no cerrados, creándoles un entorno de experiencia de aprendizaje significativo en el que es el elemento activo que genera su propio conocimiento, puesto que mediante la interacción virtual tiene procesos de pensamiento tanto crítico como creativo al tener que realizar trabajo independiente pero también trabajo colaborativo, para lo cual debe atender a los recursos que el facilitador le muestra y las actividades que debe realizar entre las cuales se encuentran los cuestionarios de evaluación con los que nos encontramos con bastantes beneficios como el no tener que imprimir exámenes, llevarlos al aula, aplicarlos, perder tiempo aula, y perder tiempo en calificar de manera manual, pero sobre todo el gran beneficio para los alumnos ya que se les brinda una forma de incrementar su calificación final porque en todo momento el facilitador le evalúa por cada objeto de estudio y mientras más evaluaciones tenga más oportunidades tiene de acreditar la unidad de aprendizaje.

## Bibliografía

- BARBERA, E. (2006). Aportaciones de la tecnología a la e-Evaluación. *Revista de educación a distancia*, 7-9.
- Feingold, M. (2000). *“La educación a distancia” . Una opción para la educación superior*. México: UNAM.
- FONTÁN MONTESINOS, M. T. (2004). “Evaluar a través de Internet”. *Revista de medios y Educación*, 24.
- MOODLE. (2 de Mayo de 2016). *Moodle*. Recuperado el 26 de Noviembre de 2014, de Moodle: [http://docs.moodle.org/es/Acerca\\_de\\_Moodle](http://docs.moodle.org/es/Acerca_de_Moodle)
- Nayarit, U. A. (ENERO A JUNIO de 2010). “Diplomado de Diseño de cursos en línea”. TEPIC, NAYARIT, MEXICO.
- NAYARIT, U. A. (7 de MAYO de 2016). *PÁGINA DE EDUCACION A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT*. Obtenido de CPÁGINA DE EDUCACION A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT: <http://ceev.uan.edu.mx>
- Saucedo, R. L. (s.f.). *El proceso de comunicación en los ambientes virtuales de aprendizaje*.
- UAN. (ENERO A JUNIO de 2005). “Diplomado de Innovación en la docencia”. - Enero-Junio 2005. TEPIC, NAYARIT, MEXICO.