



**XX Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia a
Investigación en Ciencias Económico Administrativa**

**Causas de la deserción y el rezago en los alumnos de la carrera de
Contador Público de la Facultad de Contaduría y Administración de la
Universidad Autónoma de Chihuahua en el período 2015 – 2016**

Autores:

M.F. Guadalupe Rivera Rangel

grivera@uach.mx

M.A.R.H. Claudia Patricia Pérez Heiras

cperezh@uach.mx

M.A. Jorge Luis Carnero Porras

jcarnero@uach.mx

Institución Académica:

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Temática: Formación integral de los alumnos

RESUMEN

El presente trabajo de investigación pretende identificar las causas por las cuales los estudiantes de la carrera de Contador Público, de la Facultad de Contaduría y Administración, en el periodo de 2015-2016 abandonan sus estudios, ya sea de manera parcial o temporal (rezago), o lo que es más dramático, que lo hagan de manera definitiva (deserción); a la vez se pretende caracterizar el perfil de dichos alumnos, ello con la finalidad de generar información pertinente para la toma de decisiones de las autoridades de la Facultad; en esta investigación se busca identificar causalidad en factores, tanto escolares, como: horarios, maestros, carga académica, etc., y extraescolares como: necesidad de trabajar, cambio de residencia, muerte de familiares, enfermedad, etc.. A su vez se podrá encontrar, en el desarrollo del presente documento, la definición de los conceptos de deserción y rezago; así como la liga que tienen estos fenómenos educativos con la teoría del aprendizaje de Vigotski, así como con la teoría de las necesidades de Maslow. De acuerdo con los resultados obtenidos, se va a sugerir a las autoridades académicas mejorar la base de datos con la información personal de los alumnos, dar un mayor seguimiento a los alumnos por parte de los tutores y mantener un contacto más directo con los estudiantes con el fin de conocer sus necesidades en cuestión de horarios.

Palabras clave: Rezago, deserción, factores escolares, extraescolares.

ÍNDICE

Resumen.....	2
Introducción.....	4
I. Marco teórico.....	5
II. Metodología.....	8
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos.....	9
III. Resultados.....	11
IV. Conclusiones y discusión.....	22
Bibliografía	23

INTRODUCCION

De acuerdo al Plan de Desarrollo Estratégico 2010-2016 de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, es relevante dar respuesta a los nuevos retos y demandas de nuestra sociedad actual, por consiguiente, la Facultad de Contaduría y Administración formula un plan para “ser una institución emprendedora, internacionalmente avanzada y socialmente abierta” (Facultad de Contaduría y Administración, 2011)

De acuerdo a estas exigencias de nuestra sociedad cambiante, se requiere poner atención prioritaria a la deserción y rezago escolar. Ya que el crecimiento de la población escolar va en aumento, pero también va en aumento la población que deserta y se rezaga.

Cuando un individuo, sea hombre o mujer, decide ingresar a una institución educativa de educación superior, está implícitamente pensando en su futuro y en cómo esa institución le ayudará a que se materialice ese proyecto de vida personal y laboral; por su parte, cuando una institución de educación superior admite en sus aulas a un nuevo estudiante tiene como uno de sus objetivos el forjarlo como un profesional competente para el campo laboral específico seleccionado, a la vez que se compromete a que reciba una formación para la vida.

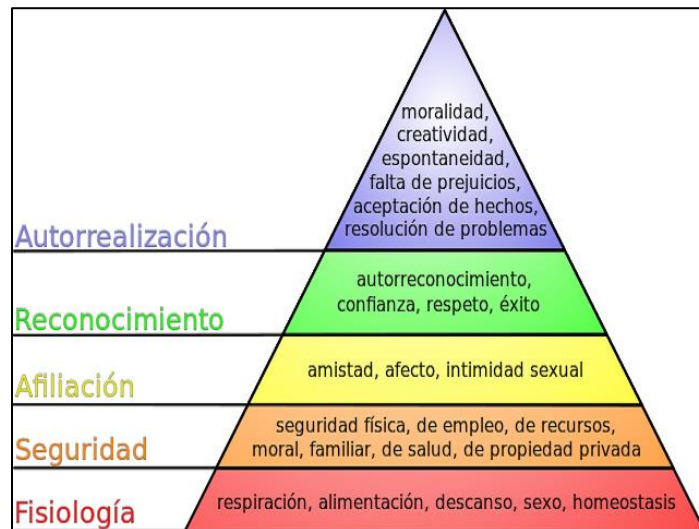
Desafortunadamente la realidad deja de manifiesto que una parte importante de esos planes se retrasan, o lo que es más pernicioso, se quedan trancos para siempre; ello se puede deber a motivos que pueden ir desde lo meramente personal (enfermedades, embarazos, necesidad de emplearse por cuestiones de urgencia económica, etc.), hasta lo netamente escolar (horarios, ritmo de aprendizaje, adaptación al ambiente escolar, etc.).

I. MARCO TEORICO

La teoría del aprendizaje, de Vygotsky, afirma que el escenario en el que se lleva a cabo el proceso educativo determina los métodos y los estímulos con los que se lleva a cabo el aprendizaje, por lo tanto, significa que, si la institución educativa estimula a los alumnos de una mejor forma, ellos permanecerán estudiando (Rodríguez, 2011).

Por otro lado, la Teoría de la Motivación, expuesta por Abraham Maslow, en 1943, la cual establece que existen cinco necesidades que el humano debe satisfacer: las fisiológicas, de autorrealización, reconocimiento, de afiliación y de seguridad, como se muestra en la Figura 1.

Figura 1. Pirámide de las necesidades de Maslow.



Fuente: <http://www.medciencia.com/una-teoria-de-la-motivacion-maslow-y-su-piramide/>

Esta teoría es básica para comprender por qué los alumnos desertan o se rezagan en sus programas educativos; por ejemplo, si a un alumno no le cubre la necesidad de seguridad exclusivamente la del empleo o los recursos económicos, esto impactará en el estudiante y buscará la satisfacción de esa necesidad básica.

Para comprender el término de deserción y rezago escolar es necesario definir los conceptos que se relacionan con éstos; uno de estos conceptos es el de educación, derecho humano fundamental, que se encuentra contenido en diversos tratados internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, así como los derechos de las mujeres a acceder a la educación en la Convención para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la mujer CEDAW y de los niños y niñas en la Convención sobre los Derechos del Niño; es importante mencionar, que la educación es uno de los derechos que deben ser satisfechos por los gobiernos de los Estados; y que este es un componente clave para el obtener el resto de los demás derechos humanos (Comisión de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología, 2009).

La educación, se define como el proceso de socialización de los individuos. Cuando una persona se educa asimila y comprende conocimientos; además implica el desarrollo de una concientización cultural y conductual. Es importante mencionar que a través de la educación los seres humanos logran su autonomía y desarrollar las herramientas necesarias para participar activa y plenamente en su comunidad.

Por otro lado, la educación escolarizada es considerada, el motor del desarrollo personal y social, y por lo tanto adquiere gran relevancia como uno de los derechos humanos fundamentales (INEE (2010a)., 2009) por lo tanto una persona que accede a la educación es una persona empoderada que demanda sus derechos y hace que los ejerzan.

Ahora bien, después de conocer qué es la educación y qué implica en las personas, se desata un concepto que va ligado a éste, el rezago educativo, uno de los problemas sociales al que se enfrentan algunos países, principalmente de América Latina debido a que constituye un fuerte obstáculo para el desarrollo de la sociedad (Suarez, 2001)

El rezago educativo, implica comparar la situación educativa de unos con respecto a los otros; por lo tanto, consiste en evaluar retrasos con respeto a las metas establecidas como deseables u obligatorias de la institución educativa (Suarez, 2001).

Según (Muñoz, 2009), una fuente muy importante del rezago educativo se origina en que la educación formal a la que tienen acceso los alumnos pertenecientes a los estratos sociales de menores recursos está empobrecida y no es administrada de acuerdo con los intereses de esos sectores, asimismo afirma que los recursos asignados a los sectores más pobres son, por lo general, de menor calidad que los de los grupos socioeconómicamente más favorecidos. En materia de rezago educativo, las mujeres superan a los varones, considerando las tasas prevalecientes en ambos géneros: 42 y 39%, respectivamente (UNAM, s.f.)

La deserción escolar es un fenómeno extremadamente complejo, enraizado muy tempranamente en la vida de los individuos.

Vázquez, Castaño, Gallón y Gómez (2003), identifican tres tipos de deserción:

1. Deserción precoz: cuando un estudiante abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado.
2. Deserción temprana: cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres.
3. Deserción tardía: entendida como abandono desde el quinto semestre en adelante (Vázquez, 2003).

Asimismo, estos autores mencionan que este fenómeno también se presenta cuando un estudiante cambia de programa dentro de una misma institución; cambie de institución educativa y/o sale del sistema educativo, donde existe la posibilidad de reingreso en un futuro, bien sea a la misma institución o a otra institución del país (Vázquez, 2003).

El Maestro Fernando Lugo, Secretario Académico, Zona Norte del Consejo de Acreditación de la enseñanza de la Contaduría y Administración, mencionó que *el universo de la deserción de estudiantes está compuesta por dos subconjuntos, uno conocido como las **bajas formales** en donde se conocen los motivos de la baja, que pueden ser por salud, económico, matrimonio, maternidad, escolar, cambio de residencia etc. y el otro subconjunto es el que realmente se desconocen los motivos, son aquellos estudiantes que simplemente no regresan al aula.*

Por otro lado, el Maestro Lugo menciona que el *rezago escolar es un conjunto de estudiantes que se dieron de baja temporal o incluso después de desertar pueden aparecer y reiniciar sus estudios provocando con ello la contaminación de las generaciones y en lugar de terminar sus estudios en los nueve semestres naturales (si así fuera el caso) pueden alargar su estancia en las Instituciones de Educación Superior (IES) esto está previsto en la Ley General de Educación y su estancia en las IES puede ser 50% más tiempo del que dura el programa.*

II. METODOLOGIA

La naturaleza de la presente investigación fue mixta ya que se estudiaron variables tanto cuantitativas como cualitativas.

De tipo aplicada porque pretende resolver una problemática específica.

El carácter de la investigación fue no experimental, transeccional porque no hay manipulación de variables, únicamente se observa el fenómeno estudiado, y la recolección de datos se dio en una ocasión.

La forma fue descriptiva, ya que detalla los elementos y las características del fenómeno observado.

El método empleado fue el analítico sintético porque se descompone el fenómeno en sus diferentes elementos para su comprensión.

El modo fue de campo con apoyo bibliográfico ya que se acudió al lugar específico donde se genera la información.

El trabajo de investigación se realizó en la ciudad de Chihuahua entre los meses de junio a septiembre del 2016.

La población de interés con la que se trabajó fue alumnos que desertaron y/o se rezagaron en la carrera de Contador Público de la Facultad de Contaduría y Administración en el período 2015 - 2016.

Debido al tamaño de la población se optó por encuestar al grueso de la población.

La recolección de datos se realizó mediante un cuestionario elaborado expofeso.

La codificación de la información se realizó capturando los datos del cuestionario en Excel, a todas las respuestas se les asignó un valor numérico. Después se utilizó esa base de datos para analizarlos mediante Minitab, este software permitió obtener las gráficas de cada una de las preguntas las cuales se analizaron e interpretaron para obtener conclusiones.

El análisis e interpretación de la información se hizo a través de estadística descriptiva.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Objetivo general:

Identificar las causas de la deserción y rezago en los alumnos de la carrera de Contador Público de la Facultad de Contaduría y Administración en el período 2015-2016.

Objetivos específicos:

- 1) Identificar el nivel de rezago y deserción en los alumnos de la carrera de Contador Público de la Facultad de Contaduría y Administración en el período 2015-2016.
- 2) Caracterizar a los alumnos que se rezagan y desertan del plan de estudios de la carrera de Contador Público de la Facultad de Contaduría y Administración en el período 2015-2016.

JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

La deserción y el rezago escolar son indicadores de la eficiencia con la que trabajan las instituciones educativas; el que estén presentes reflejan problemas con varias dificultades.

El incumplimiento del objetivo de cada estudiante, implicado en ello de su correcta profesionalización, y con ello se inhibe o retrasa su posibilidad de conseguir mejores niveles de desempeño en el campo laboral, y su consecuente mejora en las remuneraciones.

El uso ineficaz de recursos públicos, en este caso, para lograr tener más y mejores profesionales del área económico-administrativa.

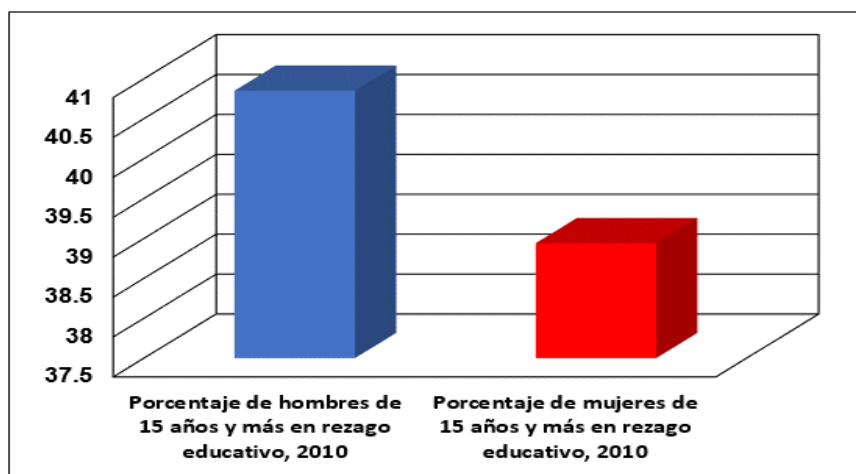
En términos del mercado laboral se tiene menos gente capacitada o con conocimientos suficientes para el correcto desempeño laboral.

Con este trabajo de investigación se pretende identificar las causas por lo que esos fenómenos educativos se presentan, con la finalidad de entregar a la autoridad educativa de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, tendencias a información pertinente que le permita generar políticas y estrategias para disminuir su incidencia.

Delimitación:

La presente investigación se limita a identificar las causas de deserción y rezago del programa de Contador Público, durante el periodo 2015-2016 de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Gráfica 1. Porcentaje de rezago educativo desagregado por sexo



Fuente: <http://www.inegi.org.mx/> (2010)

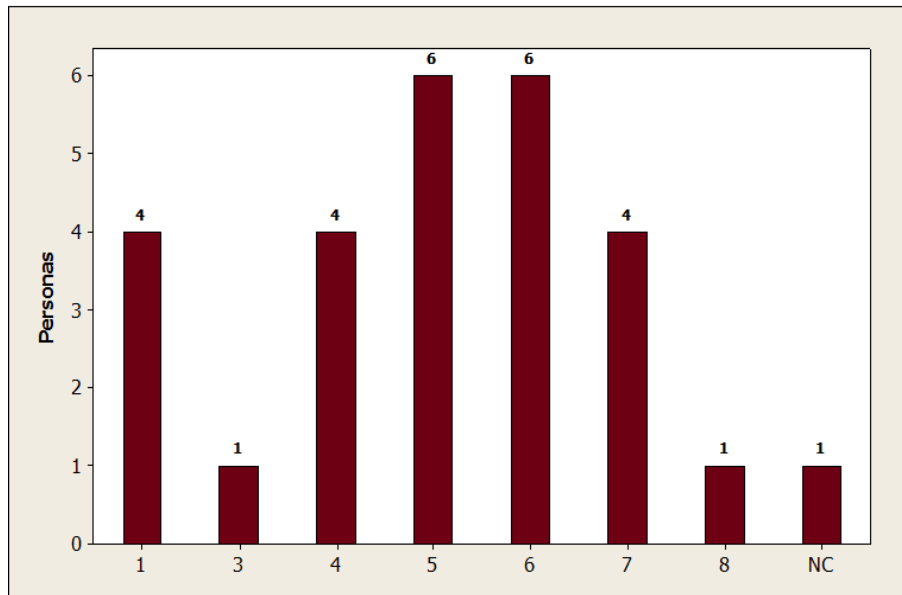
Diversos autores mencionan que el problema del rezago educativo se produce por múltiples causas, estando entre las más importantes aquellas que se relacionan con la pobreza. Lo que significa que las personas que no reciben educación o que tienen un promedio menor de años de escolaridad, se encuentran en una situación aún más desfavorable que el resto; lo que crea un ciclo vicioso que no permite que esas personas mejoren su situación de pobreza (Herrera, 2009).

III. RESULTADOS

A continuación, se presenta de manera detallada los resultados obtenidos.

Para obtener la información necesaria se aplicó un cuestionario diseñado expreso a cada uno de los alumnos que abandonaron su carrera y/o se rezagaron en la misma.

Gráfica 2. ¿Qué semestre cursaba cuando se dio de baja?



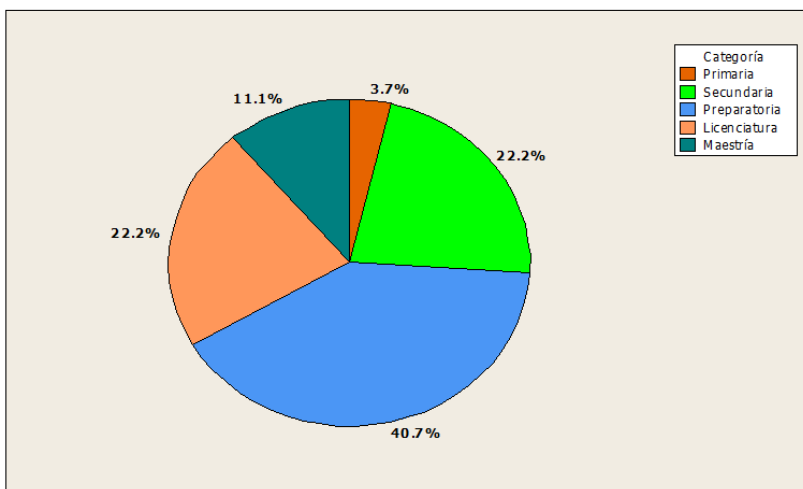
Fuente. Elaboración propia

Según se aprecia en la Gráfica 2 la mayoría de los alumnos que desertaron lo hicieron entre el tercer y cuarto semestre seguido del primero, datos que permiten identificar la deserción temprana de los alumnos.

De 27 personas que se entrevistaron; 6 personas correspondían al quinto y sexto semestre; 4 a primero, cuarto y séptimo semestre y 1 en tercero y octavo semestre; 1 persona no contestó la pregunta.

Tratando de identificar los factores que favorece la deserción y el rezago, se cuestionó a los sujetos encuestados sobre el nivel educativo de sus padres, encontrando el comportamiento que se aprecia en la Gráfica 3.

Gráfica 3. ¿Cuál es el grado máximo de estudios de sus padres?

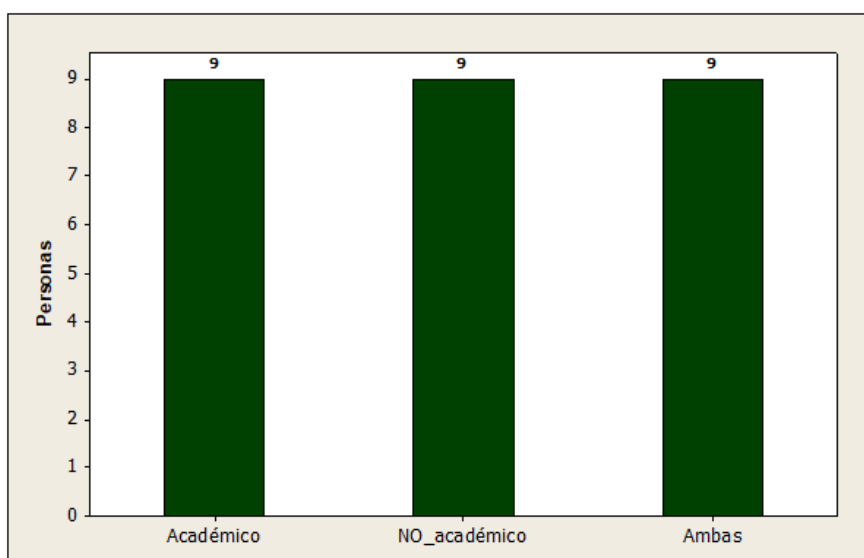


FUENTE: Elaboración propia.

Según la gráfica 3. El 40.7% de los encuestados comentan que sus padres tienen como grado máximo de estudio la preparatoria; el 22.2% tienen secundaria y licenciatura respectivamente; el 11.1% tienen maestría; y el 3.8% sólo primaria.

Al intentar obtener de manera directa las causas de la deserción los encuestados expresan lo que se muestra en la gráfica 4.

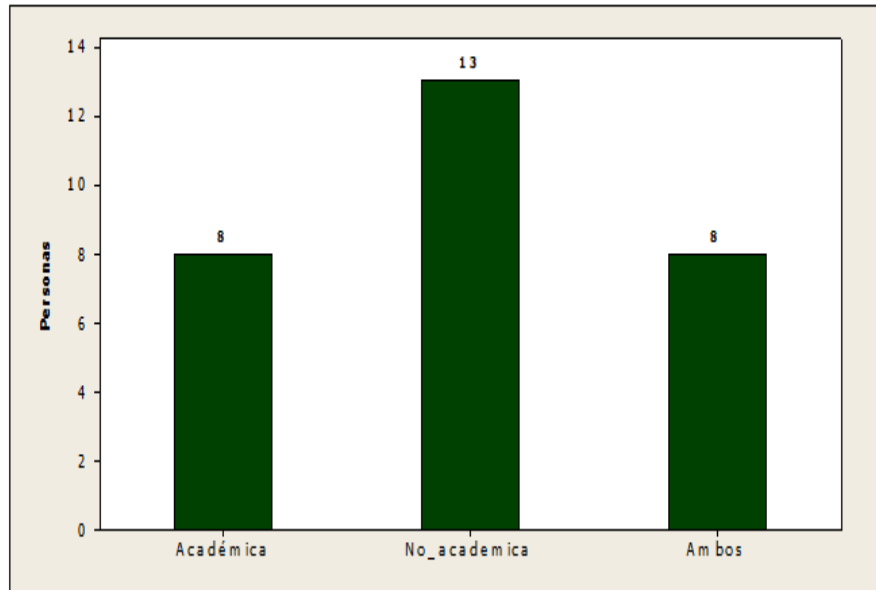
Gráfica 4. Causas que lo llevaron a abandonar sus estudios



Fuente: Elaboración propia

De las 27 personas encuestadas 9 respondieron que su causa correspondía a factores no académicos, 9 personas lo atribuyen a causas académicas, 9 personas contestaron ambas.

Gráfica 4-A. Causas que lo llevaron a rezagarse en sus estudios

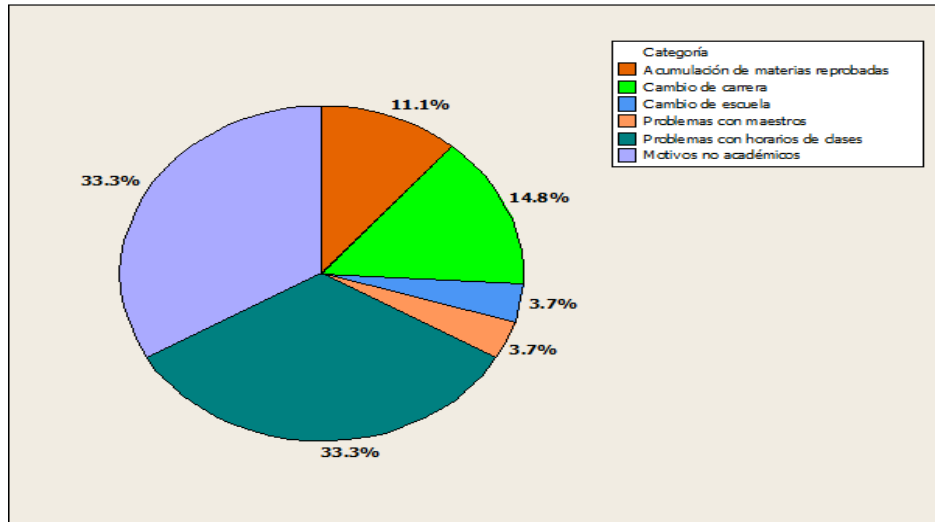


Fuente. Elaboración propia

De los 29 alumnos encuestados 8 respondieron que su causa correspondía a factores académicos, 13 personas lo atribuyen a causas no académicas, 8 personas contestaron ambas; cabe mencionar que el resto no contestó la pregunta.

Dentro de las principales causas académicas reconocidas por los alumnos encuestados destacan las que se observan en las gráficas 5.

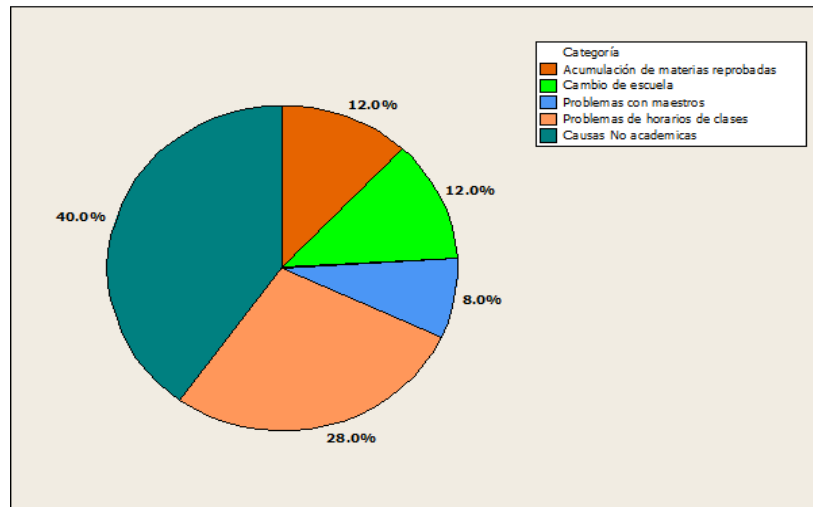
Gráfica 5. Causas académicas de la deserción



Fuente: Elaboración propia

Las principales causas académicas atribuidas a la deserción por parte de los encuestados son, problemas con horarios de clases (33.3%), la acumulación de materias reprobadas (11.1%), el cambio de carreras y el cambio de escuela (3.7%).

Gráfica 5-A. Causas académicas del rezago

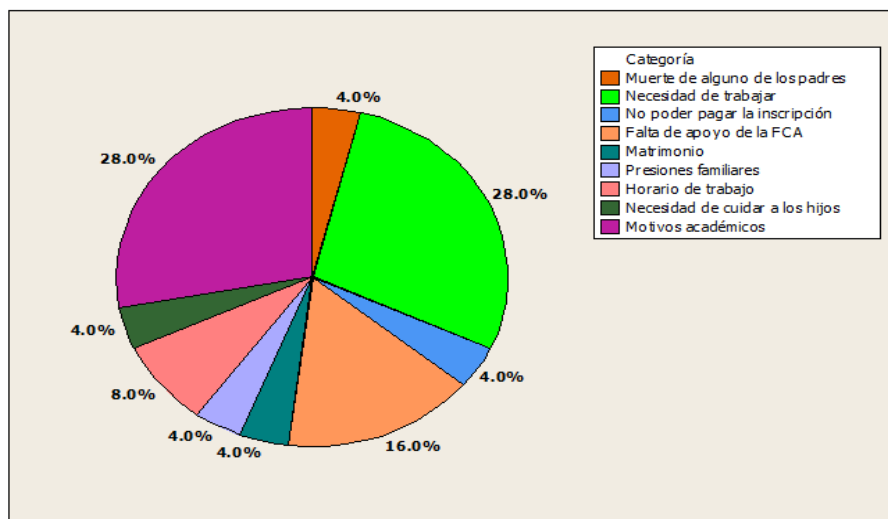


Fuente: Elaboración propia

La principal causa académica atribuida al rezago por parte de los encuestados son problemas con los horarios de clases (28%), acumulación de materias reprobadas (12%), cambio de escuela (12%), la siguiente es problemas con maestros (8%).

Mientras que las causas no académicas reconocidas por los alumnos se muestran en las Gráficas 6.

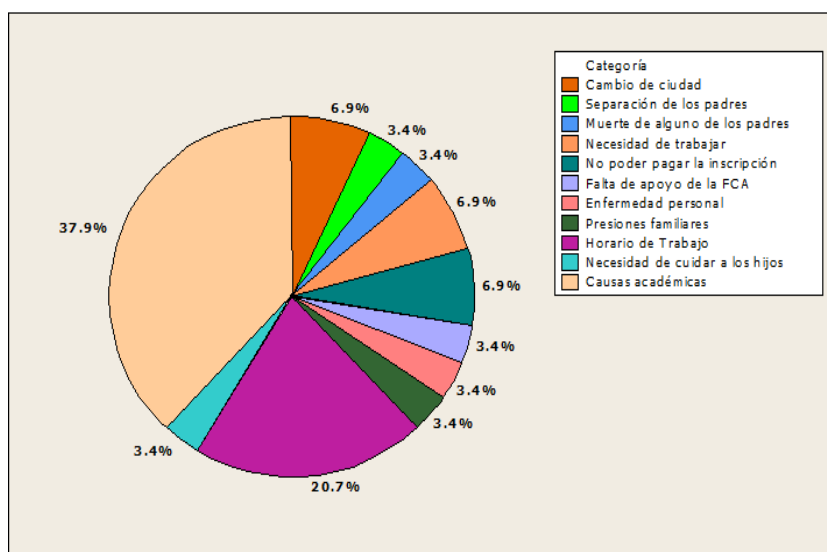
Gráfica 6. Causas no académicas de la deserción



Fuente. Elaboración propia

Según los resultados obtenidos las principales causas no académicas fueron necesidad de trabajar con un 28%, falta de apoyo de la FCA con un 16% y el horario de trabajo con un 8%. El resto de las respuestas con un 4%.

Gráfica 6-A. Causas no académicas del rezago

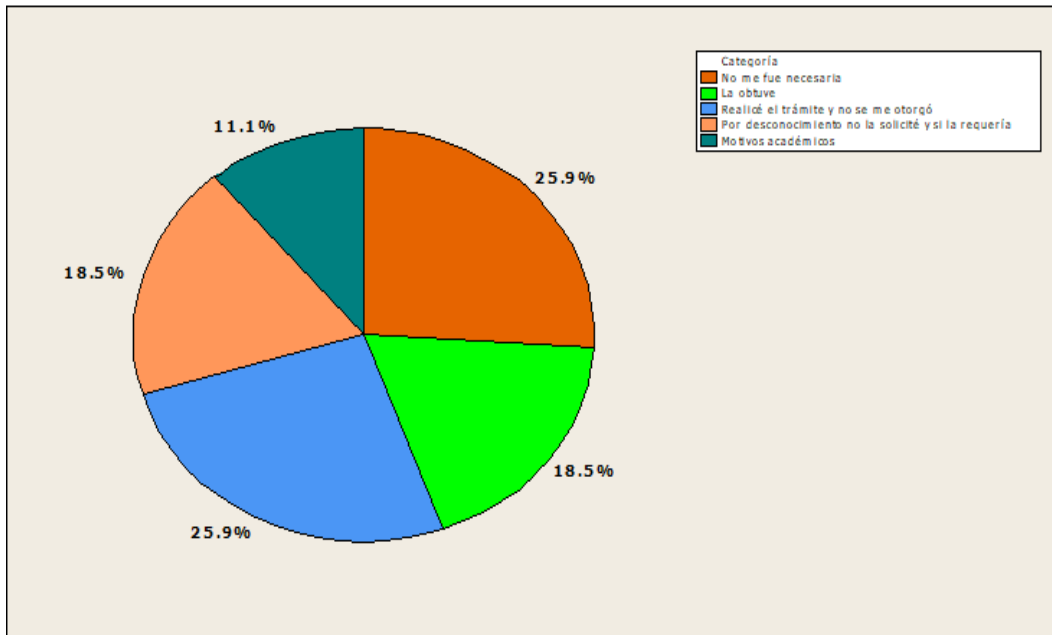


Fuente. Elaboración propia

La principal causa no académica fue el horario de trabajo con un 20.7%, le siguen con un 6.9% cada una necesidad trabajar, no poder pagar la inscripción y cambio de ciudad, respectivamente.

Debido a que la literatura revisada sugiere como algunas de las principales causas de la deserción y rezago la falta de apoyos, se cuestiona al alumno respecto de la búsqueda de apoyos ofrecidos por la facultad encontrando lo que se muestra en las gráficas 7.

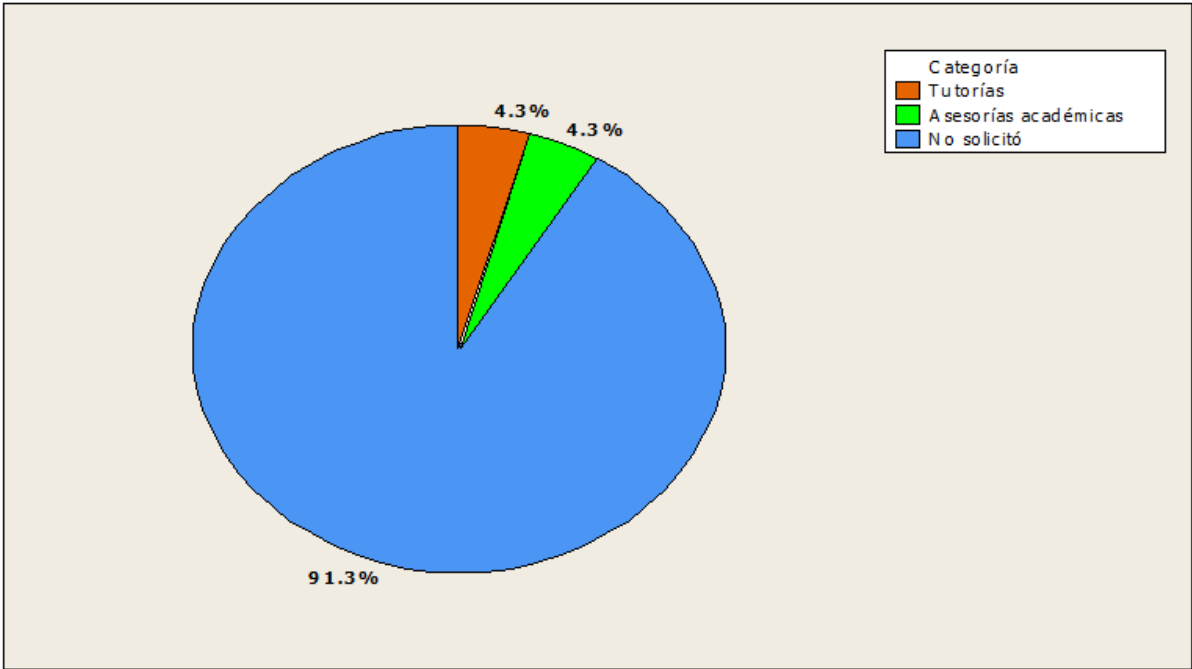
Gráfica 7. ¿Buscó alguno de los siguientes apoyos ofrecidos por la facultad? Alumnos desertores



Fuente. Elaboración propia

El 18.5% si la obtuvo. El 25.9% de los encuestados no les fue necesaria la beca, con el mismo porcentaje se encuentra quienes realizaron el trámite y no se les otorgó. Quienes por desconocimiento no las solicitaron, pero si la requerían fue el 18.5%.

Gráfica 7-A. ¿Buscó alguno de los siguientes apoyos ofrecidos por la facultad? Alumnos rezagados

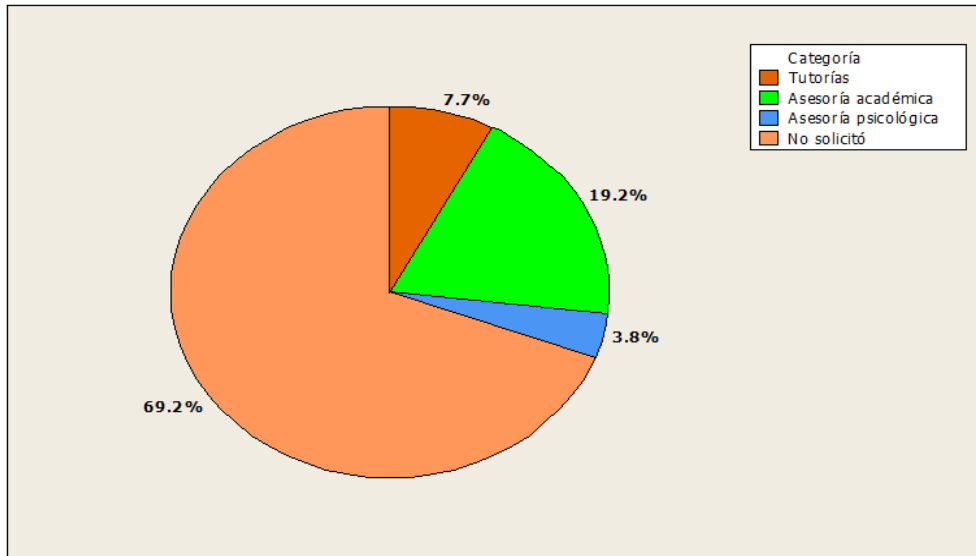


Fuente. Elaboración propia

El 91.3% no solicitó apoyo, mientras que quienes solicitaron algún tipo de tutoría o asesoría académica obtuvieron un 4.3% respectivamente.

De manera más específica se cuestiona al alumno sobre becas recibidas a lo largo de su carrera encontrando lo que se muestra en las gráficas 8.

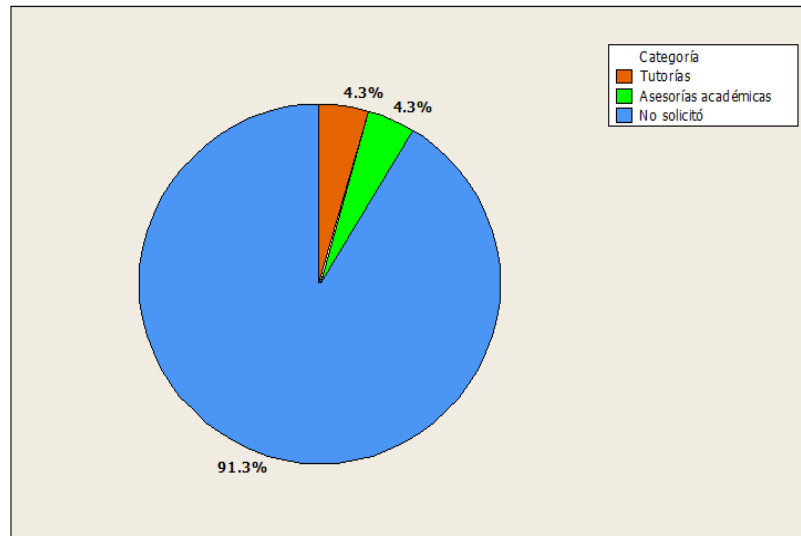
Gráfica 8. Apoyos que le fueron proporcionados por la facultad a los alumnos desertores



Fuente. Elaboración propia

El 69.2% de los alumnos desertores no solicitó apoyo, el 19.2% solicitó algún tipo de asesorías académicas, el 7.7% solicitó tutorías y el 3.8% solicitó asesoría psicológica.

Gráfica 8-A. Apoyos que le fueron proporcionados por la facultad a los alumnos rezagados

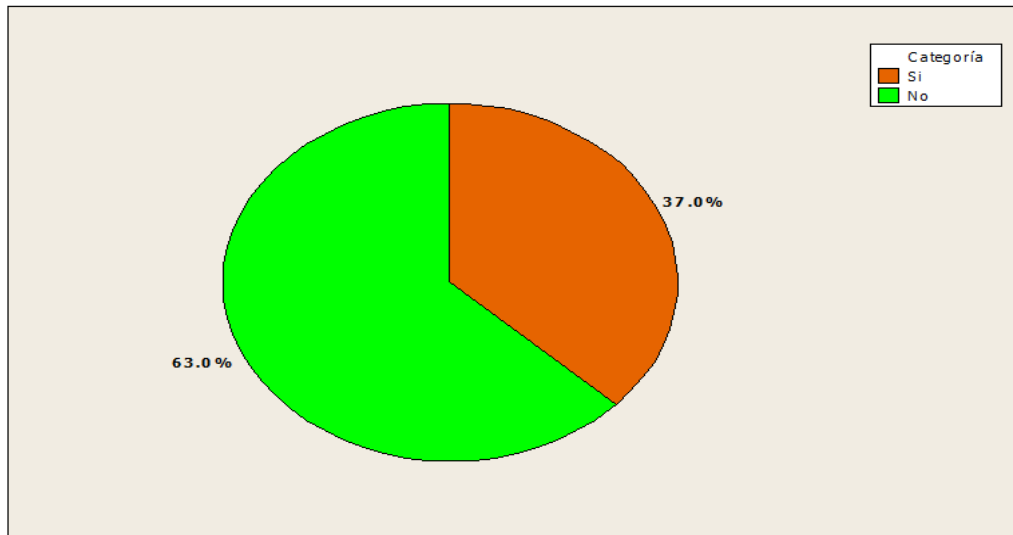


Fuente. Elaboración propia

El 91.3% de los alumnos rezagados no solicitó apoyo, mientras quien solicitó algún tipo de tutoría o asesoría académica obtuvieron un 4.3% respectivamente.

Se cuestionó a los desertores encuestado sobre el cambio o migración hacia otra institución encontrando lo siguiente:

Gráfica 9. ¿Continuó con sus estudios en alguna otra escuela?

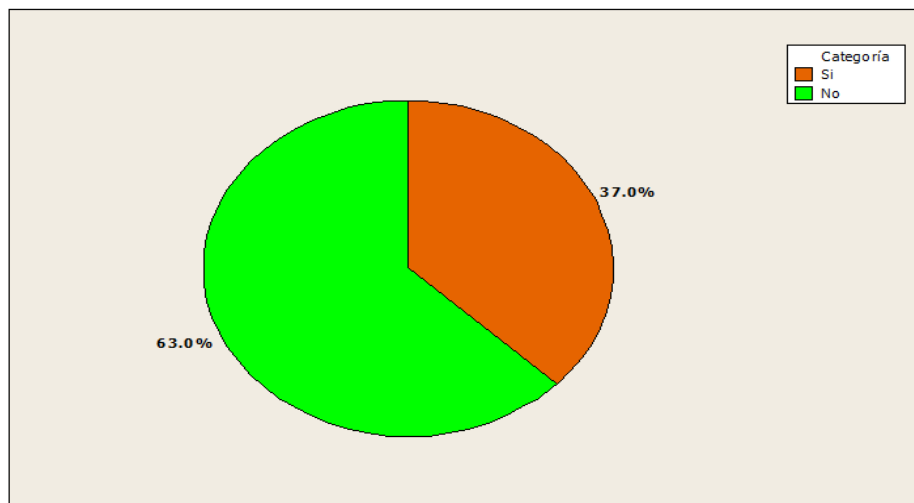


Fuente. Elaboración propia

Según se muestra en la gráfica 9 la mayoría de los encuestados, lo que representa el 63%, de los alumnos desertores no continuó sus estudios en otra institución, mientras que el 37% de los entrevistados si lo hizo.

Al cuestionar a los encuestados desertores acerca de la posibilidad de regresar a estudiar a la facultad se obtuvo lo que presenta la gráfica 10.

Gráfica 10. ¿Regresaría a la FCA?

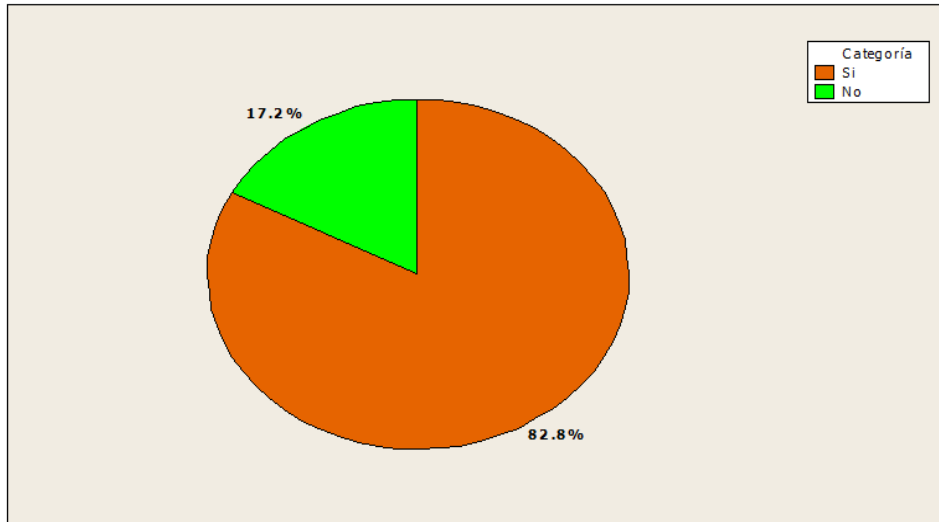


Fuente. Elaboración propia

Los resultados de la gráfica 10 permiten observar que el 69.7% de los entrevistados que desertaron regresaría a la FCA, mientras que el 15.2% no lo haría y el resto (15.2%) no contestó.

A continuación, se presentan de manera detallada los resultados obtenidos al cuestionamiento acerca de si trabaja actualmente, lo cual se muestra en la gráfica 11.

Gráfica 11. ¿Trabaja actualmente?

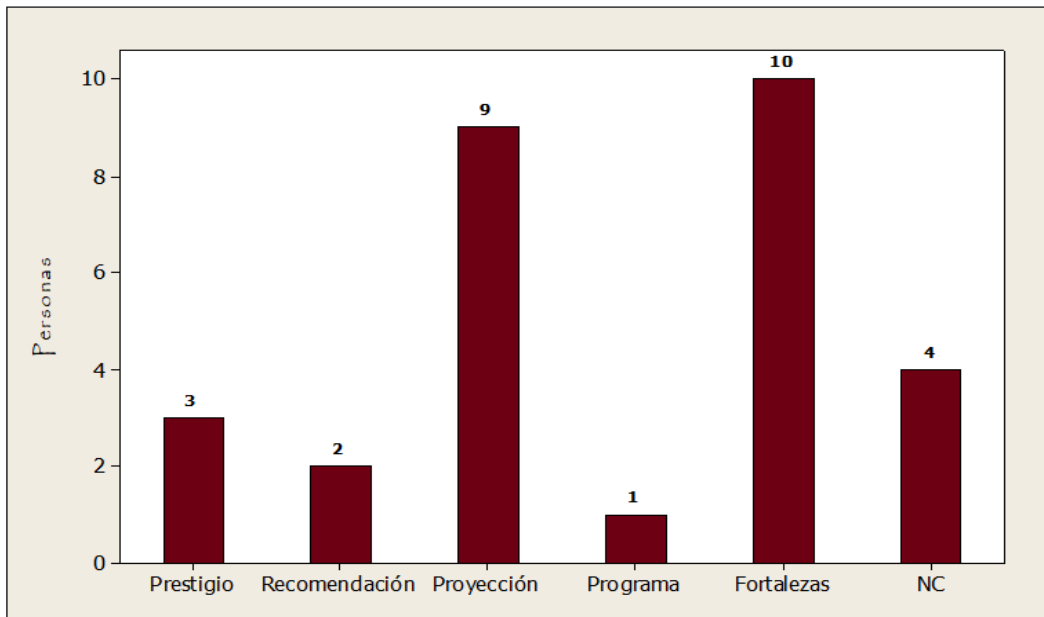


Fuente. Elaboración propia

Según se aprecia en la Gráfica 11 la mayoría de los encuestados que se rezagaron, es decir, 24 de 29 personas se encuentran con trabajo al momento de la entrevista.

Tratando de identificar los motivos del porqué seleccionó el programa educativo, el comportamiento se aprecia en la gráfica 16.

Gráfica 12. ¿Por qué seleccionó el programa educativo de CP?



Fuente. Elaboración propia

Según se aprecia en la gráfica 12, de 29 alumnos: 10 eligieron el programa de C.P., por “fortalezas académicas”; 9 por “proyección laboral”; 4 no contestaron; 3 por “prestigio institucional”; 2 por “recomendación”; 1 por “programa académico”.

IV. CONCLUSIONES Y DISCUSION

Con base a los resultados obtenidos se puede concluir lo siguiente:

La principal causa académica se refiere a problemas con los horarios de clase con un 33.3%. mientras que la principal causa no académica fue la necesidad de trabajar con un 28%.

2.- Para el Objetivo específico 2 se obtuvieron los siguientes resultados:

Al identificar el nivel de rezago en los alumnos de Contador Público, se analizó la influencia que tiene sobre ellos el grado de estudio de sus padres.

Se detectaron las cuestiones académicas y no académicas por las cuales se presentas la deserción y el rezago.

La principal causa académica es el problema con horarios de clases, ya que la mayoría manifestó tener problemas con su horario de trabajo y su horario de clases

Por lo tanto, las principales características de los alumnos que se rezagan son: necesidad de trabajar, con problemas de horarios de trabajo y escuela.

De acuerdo con la investigación recabada durante la encuesta las principales características de los alumnos que desertan son: necesidad de trabajar, falta de apoyo de la Facultad de Contaduría y Administración, problemas con horarios de clases, cambio de carrera y acumulación de materias reprobadas.

RECOMENDACIONES

Se recomienda mejorar la base de datos con la información personal de los alumnos ya que en esta investigación se tuvieron problemas para encontrar la información de los alumnos (teléfono fijo, teléfono celular, dirección). La gran mayoría no contaba con esos datos, o bien estaban mal capturados. Esto hizo que la investigación se viera afectada en tiempo y forma.

Dar un mayor seguimiento a los alumnos por parte de los tutores, para detectar a tiempo problemas sobre todo de carácter académico. Estas problemáticas que se aborden en la tutoría y puedan llegar a buscarse la mejor solución para evitar la deserción y el rezago.

Mantener un contacto más directo de las autoridades con los alumnos que se detecten con problemas de rezago para conocer sus necesidades y tratar de solucionarlos. Presentar una mayor gama de horarios y alternativas de materias, ya que los encuestados manifestaron su problemática en la conformación de horarios de clases.

Dar mayor difusión a cursar la carrera de Contador Público en línea, ya que de esta manera se terminaría con la problemática de los horarios que tienen actualmente los alumnos.

BIBLIOGRAFÍA

Comisión de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología. (2009). *Informe preliminar sobre el abandono escolar en las Américas*. ARGENTINA.

Facultad de Contaduría y Administración. (2011). *Documento de reforma curricular*. Chihuahua: Facultad de Contaduría y Administración.

Herrera, M. (2009). Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, ISSN 1696-4713, . Vol. 7, N° 4, .

INEE (2010a). (2009). *El derecho a la educación en México*. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación., México, D.F.

Muñoz, C. (2009). Construcción del conocimiento sobre la etiología del rezago educativo y sus implicaciones para la orientación de la políticas públicas: la experiencia de México. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*. , 29-45.

Rodríguez, A. M. (2011). *El proceso de aprendizaje y las teorías educativas*. Recuperado el 03 de septiembre de 2014, de UNED: <http://sensei.lsi.uned.es/~miguel/tesis/node14.html>

Suarez, M. H. (2001). *Rezago educativo y desigualdad social en el estado de Morales. Retos de la gestión social*. México, DF: UNAM, Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias.

UNAM. (s.f.). *Situación del rezago acumulado en México (2010)*. Obtenido de http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP_05/Text/05_03a.html

Universidad Autónoma de Chihuahua. (7 de Marzo de 2008). *UACH*. Recuperado el 1 de Septiembre de 2014, de http://www.uach.mx/institucional_y_juridica/organizacion/2008/03/07/historia/

Vázquez, J. C. (2003). *Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia*. Medellín: Universidad de Antioquia.