

**XIX Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas 2016**



Herramienta de Servicios Académicos y Administrativos como Apoyo para Estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Amada Carrazco¹, Ma. Isabel Valencia Amaral² y Armando Benítez H.³

Universidad Autónoma de Nayarit, México. Cuerpo Académico de Estructuras Virtuales de la educación superior y la vinculación social. Academia de Hardware y software de base.

Área temática: Tecnologías de información y uso de redes sociales.

Resumen:

La innovación es la transformación de una idea en producto y tratando precisamente de innovar se desarrolla la Herramienta de servicios académicos y administrativos; en ese sentido se desarrolló esta aplicación cuyo único objetivo es apoyar al estudiante en su transitar por la Universidad Autónoma de Nayarit, además tiene características como: ligera para correr en cualquier dispositivo, accesible desde cualquier punto geográfico y de fácil ubicación, para que el estudiante conozca todos los servicios académicos y administrativos que tiene la Universidad. Puede ser compartida fácilmente a través de las redes sociales. Se tomó como referencia la metodología para el desarrollo de software y se dividió en etapas: 1ª Estudio completo sobre los servicios académicos y administrativos que ofrece la Universidad; 2ª Determinación del alcance de la aplicación y 3ª Desarrollo de la herramienta de servicios e implementación de la misma. Podemos concluir que la aplicación contiene de manera integral todos los servicios académicos-administrativos institucionales.

¹ Unidad Acad. de Economía; Maestra en ciencias, Tel.3111416445, acarrazco@gmail.com

² Unidad Acad. de Medicina, Maestra en ciencias, tel. 3119100755, marissa_102@hotmail

³ Unidad Acad. de Economía, Maestro en ciencias, tel. 3111066539, benitezherdeza@hotmail.com

Herramienta de Servicios Académicos y Administrativos como Apoyo para Estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Índice

Resumen	1
Introducción.....	3
I. Marco teórico	4
II. Metodología	5
1ª etapa: Estudio completo sobre los servicios académicos y administrativos de la UAN. 6	
Objetivo	6
2ª etapa: Diseño de la herramienta	6
3ª etapa: Desarrollo de la herramienta de servicios	6
III. Resultados	6
IV. Conclusiones y discusión	10
Bibliografía	11

INTRODUCCIÓN

Aunque parezca extraordinario el uso de la tecnología y de las redes sociales en el presente siglo llega como una revolución digital, sobrepasando con mucho frecuencias de uso de este recurso como no se había observado nunca antes en la historia de la humanidad. Por otra parte las instituciones de educación de nivel superior demandan estudiantes comprometidos, capaces de prepararse en forma integral, desde su inicio hasta la terminación de su formación profesional, se debe orientar, motivar, guiar y hasta asesorar al estudiante tanto en los aspectos propios de la disciplina objeto de estudio, como en las técnicas de estudio que mejor se le adapten al joven universitario, incluyendo el uso de la tecnología.

Hablando precisamente de la revolución digital, todos sabemos que existen herramientas que pueden ayudar a los usuarios tanto para el conocimiento de espacios, como para desplazamiento o trazo de rutas para llegar a un lugar en especial, inclusive para conocer a detalle algún punto en específico. Tal es el uso de herramientas como Google Maps, Google Earth, entre otras, así como el uso del Sistema de Posicionamiento Global (GPS), las cuales permiten a los usuarios localizar puntos de interés y trazar rutas entre un punto y otro.

Como menciona Dorling y Fairbairn (1997) “El uso de las posibilidades que brinda el desarrollo de hardware es cada vez más eficiente, orientado a la computación gráfica, es decir, permite crear la denominada realidad virtual”. De igual forma, en los mapas virtuales se puede obtener una breve descripción sobre el punto, edificio o lugar en que se encuentre, ya sean referentes históricos, educativos o de algún otro aspecto, así como también se puede obtener una serie de datos o información detallada de ese mismo lugar (dirección, número telefónico, correo electrónico, etc.), datos que puede ser relevantes a la hora de solicitar algún tipo de información en dicho establecimiento.

En el caso de la Universidad Autónoma de Nayarit, sabemos que ocupa una dirección y un espacio territorial, así como una ubicación geográfica, es por esto que se pensó en la posibilidad de desarrollar una herramienta que le permita conocer la operación académica y administrativa de la universidad, utilizando la tecnología y las redes sociales, a sabiendas también que desde hace algún tiempo se inició un proceso de capacitación a los docentes universitarios con el objetivo de

poner en común la acción tutorial y los beneficios que esta aporta al estudiante, considerando que a partir del presente siglo se inicia dicho programa para nivel medio superior y superior. Siendo el año 2006 cuando se formaliza esta acción mediante un documento que explica su objetivo, metas, funciones y estrategias para el mejoramiento de los indicadores de permanencia, desempeño y eficiencia terminal de los estudiantes o egresados de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN, 2006). En este proceso de planificación se toman en cuenta las ideas pedagógicas de los docentes, los conocimientos disciplinarios y la experiencia didáctica (Zabalza, 2003).

I. MARCO TEÓRICO

A sabiendas que el programa institucional de tutorías ha tomado plena conciencia del acontecer en el mundo sobre el uso de la tecnología, para el año 2011 inicia formalmente un seguimiento de trayectoria escolar como mecanismo de diagnóstico y evaluación. Dada la importancia del tema se trabaja para crear herramientas que apoyen dicho programa, beneficiando el trabajo del tutor-docente y ayudando al tutorado-estudiante, máxime cuando se trata de estudiantes de reciente ingreso a la institución.

Al docente de este tiempo se le exige una preparación técnica básica que todo profesional de la enseñanza debe poseer, según la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000), la tutoría son programas para la mejora de la calidad del proceso educativo. El ingreso al nivel superior de jóvenes con antecedentes familiares y escolares difíciles, presupone un transitar difícil también, al cursar estudios de licenciatura con el rigor académico, apartado en el que debemos poner especial atención, aunado el escaso contacto personal entre estudiantes y profesores, que es precisamente lo que toda institución de educación superior debe evitar. Las múltiples deficiencias y vicios de la práctica administrativa dificultan exigir a los profesores el cumplimiento de sus obligaciones docentes, por ello se pensó en la posibilidad de desarrollar una herramienta de servicios académicos para el estudiante, que le permita conocer y saber cómo está conformada al interior nuestra universidad, además de tener de primera mano todos los servicios con que se cuenta. Por otra parte, también sirve de apoyo para que el tutor-docente tenga mejor relación académica con su tutorado y lo pueda apoyar en su transitar por la universidad facilitándole la ubicación de los servicios universitarios.

1. Estructura de la investigación:

Sabemos que la universidad no está creada para tener estudiantes, sino para crear profesionistas, es importante la motivación de los mismos para el aprendizaje, también es importante establecer estrategias educativas para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje en algunos estudiantes con necesidades específicas, las cuales intentarán ofrecer una respuesta a la diversidad individual, más allá de cual sea el origen, por ello se pensó en ofrecer una aplicación que muestre los servicios académicos que ofrece la Universidad Autónoma de Nayarit.

La herramienta de software se ha desarrollado por partes, éstas van desde la parte introductoria hasta los servicios individuales que cada unidad académica ofrece, considerando además el desarrollo de aplicaciones con las tendencias que existen en este momento, trabajando con elementos relacionados al diseño de interfaces, conociendo controles y propiedades. Por otra parte, también se conoce un poco el lenguaje de los estudiantes, tratando temas de variables, operadores, estructuras de decisión, estructuras de repetición, así como funciones y procedimientos, sin olvidar que las instituciones de educación superior generalmente no ponen atención a las diversas responsabilidades sociales que pueden tener sus alumnos más allá del compromiso escolar (De Garay, 2002).

II. METODOLOGÍA

Se tiene la necesidad de implementar una aplicación que muestre los servicios académicos del interior de la Institución con la idea de apoyar a todos los estudiantes en su transitar por la Universidad, donde se tomó como referencia la metodología para el desarrollo de software y se describe en las etapas siguientes:

1ª. Etapa: Estudio detallado de los servicios académicos que ofrece la Universidad, donde se analizan todos y cada uno de los servicios de biblioteca, hemeroteca, estadio olímpico, unidades académicas, entre otros; a la vez que se realiza un planteamiento de las actividades que habría

que seguir y de las técnicas que aplicamos los desarrolladores para conseguir la herramienta de software.

Objetivo: Contestar a la interrogante de ¿cómo podremos conocer los servicios que prestan las unidades académicas a la sociedad universitaria y a la sociedad en general?, partiendo del diseño de una herramienta útil y sencilla que permita acceder a esta información fácilmente, haciendo uso de las nuevas herramientas de la comunicación y los medios digitales.

2ª. Etapa: Diseño del software de servicios académicos como una herramienta de apoyo para los estudiantes universitarios, determinando el lenguaje de programación que más se adapte al desarrollo de la aplicación, cuya característica debe ser de fácil acceso y muy ligera para correr en todos los dispositivos con que cuenta el estudiante; una vez obtenido el prototipo después de la fase de diseño, se realizan pruebas que nos permitan observar con detenimiento la operación del mismo.

3ª. Etapa: Implementación de la fase de prueba como parte de un programa piloto para corregir posibles limitaciones del software, a la vez que se pretende dar capacitación a los docentes antes de liberar el programa para su uso de manera masiva.

Sabemos que este tipo de soluciones parece seguir avanzando de forma lenta pero inexorable. Es necesario aclarar que la herramienta debe ser diseñada para funcionar en cualquier sistema operativo, en computadora de escritorio, laptop o en dispositivos móviles.

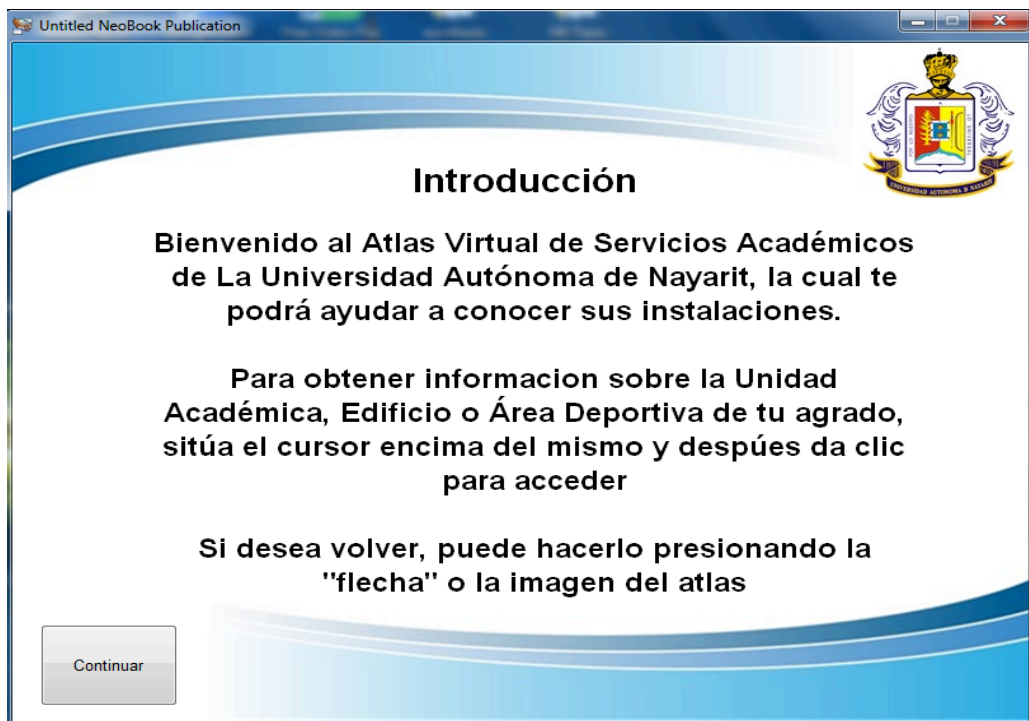
III. RESULTADOS

Se dice que el conocimiento de una sociedad esta en función de sus necesidades y de sus posibilidades, por tanto se presentan los resultados como parte de una necesidad imperiosa de apoyar a los estudiantes universitarios, diseñando una herramienta o aplicación que consiste en un software de fácil manejo, que contiene la ubicación física de los edificios que conforman la UAN, además se incluye una lista de los servicios que cada edificio puede ofrecer tanto académicos como administrativos.

Existe una corresponsabilidad entre los actores principales de las universidades o instituciones de educación superior, en donde la relación estudiante y docente constituyen una de las estrategias fundamentales para el cambio institucional, generando las necesidades y oportunidades del desarrollo de México (ANUIES, 2002).

A continuación se muestra la herramienta de software desarrollada, que contiene los servicios académicos y administrativos de la Universidad Autónoma de Nayarit; se pretende dar una descripción general del software como se puede apreciar en la siguiente figura:

Figura 1.- Pantalla de introducción de la herramienta de Servicios Académicos y Administrativos de la Universidad Autónoma de Nayarit



Fuente : Elaboración propia

Una vez que te posicionas dentro del software este te permite entrar a cualquier Unidad Académica o edificio, y te dará la opción que tu deseas consultar, después te despliega el nombre del edificio y los servicios que ahí se ofertan.

Como parte de los resultados también se pueden observar la opción seleccionada cuando ya se dio clic se ingresa a la información académica que contiene un edificio:

Figura 2.- Pantalla de información de la Unidad Académica de Odontología



Fuente: Elaboración Propia

Se puede observar la “página principal” de la Unidad Académica de Odontología, en el ejemplo, la cual cuenta con secciones tales como: contacto, oferta académica y los servicios que presta, así como una fotografía panorámica, la cual ayudará a identificar dicha Unidad.

De igual forma, cuenta con varios botones de acción, dos de ellos nos llevarán a las secciones, y uno más con forma de “flecha” que nos permite regresar a la página anterior, en este caso, llevará al usuario de nuevo al mapa de la Universidad Autónoma de Nayarit para elegir alguna otra opción de su agrado.

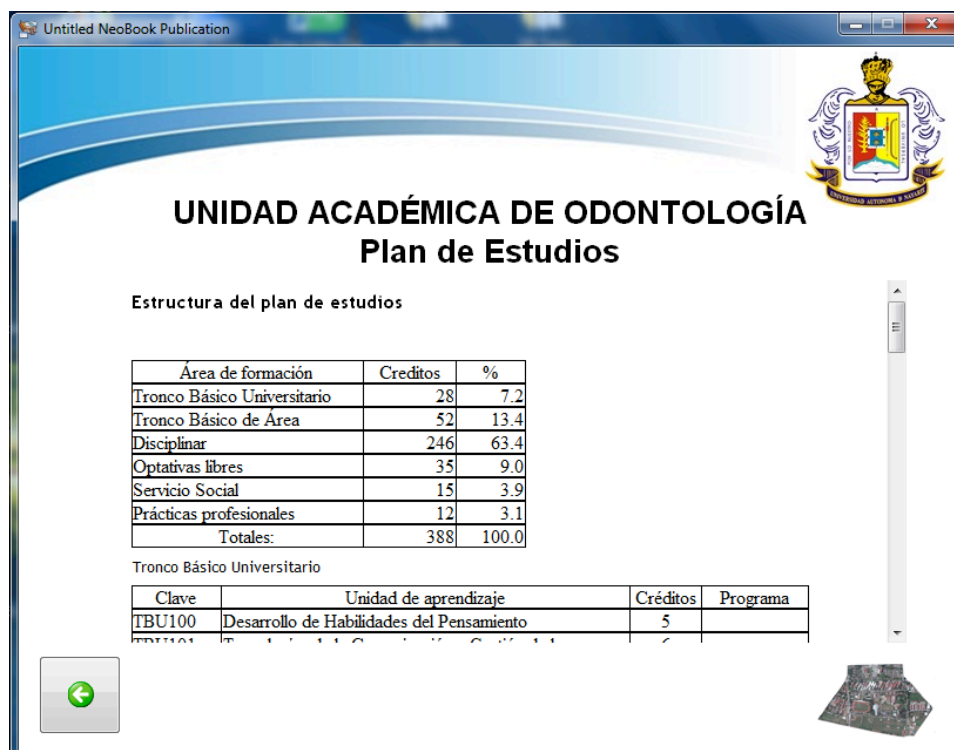
Ahora bien, daremos a conocer las acciones de los botones pertenecientes a la Unidad Académica. Al momento de presionar la opción “Cirujano Dentista”, nos llevará a la siguiente pantalla:



Fuente: Elaboración propia

En esta sección muestra la oferta académica de la Unidad Académica en cuestión, en este caso es la especialidad en “Cirujano Dentista”, la cual cuenta con su respectivo contacto, además, nos permite conocer un poco más acerca de la especialidad, puntos importantes como: misión, visión, perfil de ingreso y egreso, entre otras.

La información que se presenta en este punto se puede visualizar mediante la interacción con la barra de desplazamiento, ya que la información presentada es extensa y no se puede mostrar completamente. En esta sección, nos encontramos con el botón de “flecha” mencionado anteriormente, se incorpora un botón de acción con la imagen del *campus* universitario, el cual nos permite volver directamente al mapa, y un tercero que nos lleva al plan de estudio de dicha Unidad, como se muestra a continuación:



Fuente : Elaboración propia

Se aprecia en el ejemplo, el caso de la Unidad Académica de Odontología donde se ofertan varios servicios, como son limpiezas dentales, exodoncias, endodoncias, prótesis, cirugías, además de la oferta educativa por supuesto.

Sin duda alguna es necesario recalcar que este tipo de aplicaciones tiene su grado de complejidad para ser desarrollada, requieren de una ardua labor para reunir la información de cada una de las unidades académicas y de los edificios administrativos, sin embargo, su uso y manejo con el apoyo de la tecnología y de las redes sociales es sumamente sencillo y de gran utilidad.

IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN:

En el presente trabajo se alcanzó el objetivo al desarrollar esta herramienta, tratando de estrechar la brecha digital de los estudiantes, maestros universitarios y servicios. El estudio se enfoca en diseñar un software que define la interconexión de las unidades académicas y los edificios administrativos, tratando de ubicar los servicios que ofrece la Universidad Autónoma de Nayarit, promoviendo el uso de la tecnología y las redes sociales para fines académicos o institucionales. Además, se generan beneficios al ejercer la tutoría académica por parte de los docentes, sabiendo

que esta impacta en lo siguiente: acercamiento con los alumnos, la capacitación en el área de la tutoría y el reconocimiento de la institución (Amezcueta et. al, 2004). Entendiendo también que el significado de tutoría está ligado a un campo conceptual amplio y denso que remite a figuras distintas de la tutoría y por lo mismo de sus funciones y prácticas (Sánchez y Santa María, 2000).

No basta con realizar una herramienta valiosa, se requiere de su uso y aplicación adecuada para que podamos superar algunos obstáculos y podamos migrar a una sociedad del conocimiento como se hace a nivel mundial. También se puede concluir que la herramienta de servicios académicos y administrativos podrá ser de mucha ayuda en la actualización de la universidad, sirviendo al estudiante para tener una idea clara sobre la orientación de todas y cada una de las unidades académicas que integran la universidad, puntualizando además sobre los servicios que las unidades ofrecen a la comunidad universitaria y a la sociedad en general; asimismo es conveniente que el estudiante conozca y se identifique con su institución, generándole un sentido de pertenencia. Para el estudiante de nuevo ingreso es necesario desarrollar este tipo de herramientas, que les permita conocer todos y cada uno de los servicios que la institución les ofrece, facilitándole su transitar por la misma.

Es importante que los estudiantes adquieran nuevas competencias y capacidades (Cabero, 2001), destinadas no sólo al dominio cognitivo, sino también en sus capacidades para aprender, desaprender y reaprender para adaptarse a las nuevas exigencias de la sociedad, ya no se tratará por tanto de que los estudiantes adquieran contenidos específicos que les preparen para la vida laboral, sino que adquieran capacidades para aprender a lo largo de toda la vida, pensando en un modelo centrado en el estudiante.

Uno de los planteamientos que realiza nuestra institución consiste en fortalecer al egresado, dándole una formación integral que le permita incluirse en el ámbito laboral de manera sencilla, contribuyendo con la calidad y pertinencia de la formación de los mismos, estamos ciertos que con este tipo de trabajos se contribuye en ese fortalecimiento.

La sugerencia es que en esta nueva forma de enseñar con tecnología la institución promueva en el egresado el crecimiento personal, desarrollando el aprendizaje antes que la transmisión de información. La institución y el profesor dejan de ser fuentes de todo conocimiento, y el segundo

debe pasar a actuar como facilitador del estudiante, proporcionándole los recursos y las herramientas que necesitan, asimismo integrando el uso de la tecnología y la redes sociales que de por sí ya son una necesidad para todos.

Agradecimiento especial al tesista Néstor Antonio Rosas Fletes

REFERENCIAS:

Amezcu, et. al (2004). La tutoría grupal: ¿Una opción acertada en las Universidades?; Facultad de Pedagogía, Universidad de Colima.

ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), 2000. Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México.

ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), 2002. Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Col. Biblioteca de la educación superior, serie investigaciones. Editorial ANUIES. México.

Cabero, J. (2001). Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza, Barcelona, Paidós.

De Garay, A. (2002). “Un sistema de educación superior, dos realidades distintas: la universidad pública y la universidad privada”, Revista de la Educación Superior, 31 (2).

Dorling, D. y Fairbairn D. (1997). Mapping: ways of representing the world; *Cartografía: maneras de representar el mundo*. Editado por P. Knox y S. Smith, Insights into Geografía Humana. Londres: Longman.

Sánchez, P. R. y Santa María M. (2000). El proceso y las prácticas de tutoría. En: Sánchez Puentes, Ricardo y Arredondo, Martiniano. (coord.). Posgrado en Ciencias Sociales y humanidades. Vida académica y eficiencia terminal. México: CESU-UNAM, p.109-136.

Universidad Autónoma De Nayarit (2006) . Programa institucional de tutoría académica. <http://tutoria.uan.mx/identidad>. Consultada 5 de agosto de 2014.

Zabalza, M. A. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid: Narcea.