

**XXI Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

Ciudad de México, Septiembre 10, 11 y 12 de 2018

Tema Central: Responsabilidad social universitaria y empresarial

El servicio social comunitario como opción de programa de responsabilidad social universitaria para la Universidad de Sonora. “Caso Instituto Kino”

Autoras: Dra. Ivone Edith Ochoa Medina, Dra. Rosa Laura Gastélum Franco, M.A. Isabel García Moreno

Temática: Responsabilidad social universitaria y empresarial

Resumen

El objetivo de este trabajo es proponer el proyecto de servicio social comunitario como modelo de responsabilidad social universitaria. Un avance preliminar en la investigación ha permitido hasta el mes de junio de 2018, la aplicación de dicho proyecto en el Instituto Kino de la Ciudad de Hermosillo Sonora. Los datos recopilados hasta el momento, han sido procesados de manera cualitativa y exploratoria, mediante estadística descriptiva e inferencial. Los principales resultados muestran que la implementación de dicho proyecto puede generar un aporte teórico al mostrar como este tipo de acciones afecta significativamente las habilidades sociales en los involucrados.

Ante las exigencias sociales de las Instituciones de Educación Superior (IES), en atención a la responsabilidad social universitaria y a la incompetencia del gobierno para atender y frenar el crecimiento de los problemas sociales, heredando las problemáticas a las asaciones civiles en atención a los diversos problemas sociales que aquejan a la comunidad, encontrando entre estos a los niños en riesgo de calle, entre otros.

Este trabajo difunde las implicaciones de la implementación del proyecto de servicio social desarrollado por la Universidad de Sonora “Cursos de computación y actividades complementarias para la formación integral en niños en riesgo de calle. Caso instituto

Kino en la ciudad de Hermosillo Sonora”, pretendiendo presentarse como una propuesta de responsabilidad social universitaria nacional a través de programas de servicio social y de prácticas profesionales en asociaciones civiles focalizadas en niños en riesgo de calle.

Se aplicó un estudio cualitativo y exploratorio, concluyendo que las asociaciones civiles focalizadas en la atención en niños en riesgo de calle, requieren el apoyo de este tipo de programas. Asimismo que el proyecto favorece significativamente las habilidades sociales de los participantes, es decir, tanto a los niños como a los universitarios que forman parte del programa, asimismo este es un programa que puede ser implementado en las universidades de México como programa de vinculación y extensión como medida de responsabilidad social universitaria, que responda y atienda problemas sociales de su comunidad.

Palabras clave: Responsabilidad Social Universitaria, Instituciones de Educación Superior, Niños en riesgo de calle, Asociaciones civiles.

La responsabilidad social universitaria desde la formación complementaria a los planes de estudios

Índice

El servicio social comunitario como opción de programa de responsabilidad social universitaria para la Universidad de Sonora. “Caso Instituto Kino”	1
Resumen	1
INTRODUCCIÓN	3
Planteamiento del problema	4
Preguntas de investigación	6
Objetivo general	6
Objetivos específicos	6
Alcances y limitaciones	6
MARCO TEÓRICO	7
METODOLOGÍA	14
Muestra y técnica de recolección de datos	14
Hipótesis	15
Técnica de análisis de datos	15
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	15
CONCLUSIONES	17
Futuras líneas de investigación	19
REFERENCIAS CONSULTADAS	19

INTRODUCCIÓN

América Latina, el tema de responsabilidad social universitaria (RSU) no es nuevo. Desde algunas décadas los compromisos de las instituciones de educación superior (IES) en sus entornos locales y nacionales han sido reivindicados por sus actores, generando tensiones entre el gobierno y las IES.

El involucramiento de las IES en el contexto de RSU ha sido desde causas sociales, funciones legales atribuidas a las universidades públicas a través de programas complementarios en la formación de los estudiantes de los planes de estudios a través

del servicio social, la práctica profesional, la vinculación y extensión e innovación para la prosperidad del entorno al menos local.

Sin embargo el término de RSU fue un argumento clave para que los tomadores de decisión exijan a las IES ser más eficientes, incluyentes y pertinentes en cuanto a formación profesional.

Es por ello que este artículo versa la RSU desde este contexto de estudio aplicado al sector de niños vulnerables en riesgo de calle, con el propósito que dicha propuesta de responsabilidad social universitaria a través del ámbito del servicio social impacte positivamente en mejoras a los problemas sociales de la comunidad que atiende..

Se trabajó un proyecto de servicio social, a través del cual se imparten y desarrollan una serie de actividades basadas en la formación humanista de los niños que viven en albergues públicos en la Ciudad de Sonora.

Planteamiento del problema

Existen asociaciones civiles enfocadas en la atención en niños, cuyo objetivo en común, es impulsar el desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentran en riesgo de vivir en la calle.

Los niños que viven en asociaciones civiles presentan problemas de habilidades sociales, visualizados en aspectos relacionados con el autoestima, la ansiedad y la depresión, debido a los ajustes psicológicos que los afectan ocasionado por el maltrato que viven o han vivido en su entorno familiar y en la estancia temporal de la asociación civil (González, Ampudia, & Guevara, 2014).

Tal problemática conduce a los niños a conductas negativas reflejadas en agresividad, rendimiento académico, relación social, depresión, entre otros factores (Ison & Rodríguez, 1997).

Ante la incompetencia del gobierno para atender tales problemáticas ha favorecido el crecimiento desacelerado de las asociaciones civiles, las cuales ante el crecimiento de la población de niños en riesgo de calle, y ante los limitados recursos con los que estas cuentan para la atención y el servicio, no responden a las necesidades de sus usuarios (Curiel, Nuñez, Meléndrez, & Ortega, 2010).

El problema de la niñez que vive bajo condiciones de pobreza urbana, tiene condiciones multicausales que afecta como lo señala la OCDE a largo plazo, pero además afecta a una serie de variables que impactan el desarrollo de la sociedad misma. Dichas variables pueden ser la falta de educación, la salud, la criminalidad, aquí cabe señalar que esta condición va en dos sentidos: a) los infantes son víctimas reiteradas de la violencia y del crimen que los vuelve víctimas en todas las modalidades posibles; b) Las niñas y niños en situación de calle están expuestos a ser reclutados por grupos delictivos de diversa índole. Si bien “muchos están involucrados en trabajo legítimo, mientras que otros optan o se ven empujados a la actividad ilegal, con la participación de la pequeña delincuencia y el robo, [...]” (UNICEF, 2002, pág. 14). Es necesario señalar que estas condiciones no son una característica única de México, sino prácticamente de todas las ciudades del mundo.

La Secretaría de Seguridad Pública (SSP) del Gobierno Mexicano en un informe presentado en 2010, da cifras del incremento sostenido de los niños en situación de calle, solo en la ciudad de México, los censos que se realizaron en los años 1991 y 1995 se contabilizaron 13,373 niños y niñas menores de 18 años. Entre el censo de 1991 y el de 1995, se registró un aumento de esta población de 20%. Los datos duros arrojan un incremento a pesar de las políticas públicas que llevan años aplicándose para contrarrestar esta condición, sin lugar a dudas el Sistema Integral para la Familia del Distrito Federal (DIF-DF), tiene programas y acciones afirmativas, pero estas no son suficientes debido al universo tan amplio que se debe atender, de ahí la necesidad de construir una red solidaria que vaya más allá de la estrategias clásicas asistencialistas y de recuperación de infantes que promueven tanto el gobierno local como las organizaciones de la sociedad civil.

Es por ello la necesidad de hacer frente a estos problemas sociales a través de programas de responsabilidad social universitaria que permita formar a sus estudiantes y contribuir a demandas de su comunidad de una manera inclusiva desde las actividades complementarias a los planes de estudio.

En México y Sonora son pocos los proyectos y las universidades que atienden problemas sociales focalizados en la atención a niños en riesgo de calle.

Preguntas de investigación

Para el presente trabajo se formuló la siguiente pregunta de investigación:

1. ¿Cuáles son los factores asociados a las habilidades sociales en niños en riesgo de calle?
2. ¿Cuáles son los diversos programas complementarios a los planes de estudios que a través de las universidades pueden ser utilizados como proyectos de responsabilidad social universitaria y que estos representen un ganar ganar?

Objetivo general

Presentar propuesta de proyecto de responsabilidad social universitaria que impacte positivamente en las habilidades sociales de los niños en riesgo de calle que viven en albergues públicos, a través del servicio social universitario que impacte también en la formación integral de los futuros profesionistas.

Objetivos específicos

- Realizar una revisión de la literatura existente con el fin de estructurar un marco teórico donde se fundamente los hallazgos de la investigación.
- Diseñar propuesta de proyecto de responsabilidad social universitaria.
- Identificar los factores que miden las habilidades sociales de los niños
- Difundir resultados de las contribuciones que aporta la implementación del proyecto de servicio social “Cursos de computación y actividades complementarias en la formación integral en niños en riesgo de calle”, Caso instituto Kino de la Ciudad de Hermosillo, Sonora.

Alcances y limitaciones

Esta investigación se realizó en el albergue de Instituto Kino de la ciudad de Hermosillo, Sonora durante tres periodos escolares. La información base son los participantes directos del proyecto de servicio social “Cursos de computación y actividades complementarias para la formación integral para niños en riesgo de calle”, durante los ciclos escolares 2015-2016 y 2016-2017, vale la pena mencionar que todos los

participantes viven en el albergue. Asimismo los alumnos de quinto y sexto grado de primaria del Instituto Kino del ciclo escolar 2017-2018, que no viven en el albergue.

Esta investigación aún no está terminada solamente es un avance.

MARCO TEÓRICO

Existen algunas variantes conceptos de niños vulnerables, se pueden mencionar a los niños en situación de calle, es decir, aquellos que abandonaron su entorno familiar y su pertenencia identitaria, a los niños y jóvenes en riesgo de calle o en proceso de expulsión a los espacios de la calle, que padecen de pobreza extrema y conflictos familiares externos, asimismo aquellos que realizan actividades dentro de la economía formal, pero que se mantienen vínculos con su familia a través de su contribución al ingreso familiar, aquellos de familias desintegradas con problemas de adicciones, entre otros (Curiel, Nuñez, Meléndrez, & Ortega, 2010).

Las universidades no son ajenas al compromiso que se tiene con la sociedad, ha diseñado acciones de responsabilidad social, a manera de programas, proyectos y actividades complementarias de formación profesional de sus estudiantes, tales como el servicio social comunitario, las prácticas profesionales, entre otros, cuyo objetivo es atender sectores sociales vulnerables afrontando desde la universidad los problemas y desafíos de la sociedad (Domínguez, 2009).

Las universidades desde el espacio Iberoamericano de conocimientos socialmente responsables, responden desde la competitividad mediante la innovación y desde la sostenibilidad a la contribución de un espacio educativo superior que provea a la sociedad de personas formadas de acuerdo a una visión de responsabilidad social al menos desde la propuesta y diseño de políticas públicas en convergencia con el gobierno, ya que ésta se visualiza participativa y colaborativa dentro de su entorno (Martí Noguera & Martí Vilar, 2013).

De acuerdo con la Misión de la Universidad, el Servicio Social contribuye en la formación integral del alumno, proporcionando un espacio académico donde el estudiante pone en práctica sus conocimientos profesionales para la solución de problemas sociales, en colaboración con instituciones y organizaciones de la sociedad civil. De esta manera, en

la práctica de su servicio social, el alumno encuentra la oportunidad tanto de reconocer la proyección social de su carrera, como de desarrollar una actitud de responsabilidad social y humana.

En vías de contribuir por medio de la responsabilidad social universitaria con proyectos de servicio social en atención a problemas sociales, focalizados en asociaciones civiles que atienden a niños en riesgo de calle, se realiza esta investigación para mejorar el proyecto de cursos de computación y actividades complementarias para la formación integral de los niños en riesgo de calle.

En México, el distintivo de Empresa Socialmente Responsable es otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi), mismo que define la RSE como una forma de gestión y de hacer negocios, en la cual la empresa se ocupa de que sus operaciones sean sustentables en lo económico, lo social y lo ambiental, reconociendo los intereses de los distintos grupos con los que se relaciona (Vazquez & Varela, 2017).

El Cemefi también cataloga a la RSE como una visión de negocios que integra el respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente con la gestión misma de la empresa, independientemente de los productos o servicios que ésta ofrece, del sector al que pertenece, de su tamaño o nacionalidad (Cajiga, 2017).

Para que una empresa Mexicana sea certificada como socialmente responsable, debe cumplir con los cuatro ámbitos que el Cemefi evalúa, los cuales son:

1. Contribuir a la calidad de vida dentro de la empresa.
2. Cuidado y preservación del medio ambiente.
3. Desempeñarse con un código de ética.
4. Vincularse con la comunidad a partir de la misión del negocio, pero también de los bienes y servicios producidos

Además, el decálogo del Cemefi, establece que la Empresa Socialmente Responsable:

1. Promueve e impulsa una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.
2. Hace públicos sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base a un código de ética.

3. Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.
4. Promueve condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
5. Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.
6. Identifica las necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución, impulsando el desarrollo de mejoramiento de la calidad de vida.
7. Identifica y apoya causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial.
8. Invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.
9. Participa, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.
10. Toma en cuenta e involucra a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social (Cajiga, 2017).

Para el sector de la educación no es ajeno el concepto de responsabilidad social, sino que también abarca a las instituciones de educación superior siendo estas la que ocupan un lugar especial en la sociedad y desempeña un papel irremplazable en ella; un lugar no sólo físico, sino fundamentalmente cultural, social, de promoción de la investigación, del desarrollo, etcétera. Entre los temas que contiene la misión social de la universidad, están las relaciones de la universidad con el mundo exterior y, más en concreto, con la realidad que la rodea; la docencia e investigación universitaria realizada con esta mentalidad y actitud de servicio social, y la participación de los estudiantes en la vida universitaria y de la comunidad (Cano, 2004).

La responsabilidad social universitaria dio pie a las universidades a reflexionar sobre sus principales propósitos de formación humana, profesional y en la construcción del conocimiento, a identificar a través de que rubros impacta en la sociedad, y con esa base

diseñar acciones que le marquen el rumbo a la gestión socialmente responsable (Domínguez, 2009).

En respuesta a la responsabilidad social universitaria y empresarial las organizaciones han aplicado la RS desde sus perspectiva de socialmente responsable es por ello que se estudia este tema el cual fundamenta la propuesta del proyecto de esta investigación, dando entrada a problemas sociales existenciales.

En el entorno internacional hasta el local existen organizaciones que han unido esfuerzos para enfrentar el problema social de niños en riesgo de calles, entre ellas se puede mencionar al organismo rector la Organización de las Naciones Unidas (ONU), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Sistema de Asistencia Social en México (SNAS), El gobierno federal, estatal y local, las diversas asociaciones civiles, de desarrollo social y económico, particulares, las universidades y otros clubes de apoyo, todos ellos de alguna manera han participado con diversos programas de asistencia social para el mejoramiento de la vida de los niños.

Desde los años 70's se han creado diversos programas de corte federal, los cuales eran un ataque focalizado a la pobreza rural. Pero ninguna tenía como objetivo atender a los niños en situación de calle.

En la actualidad los programas pesos a pesos, un kilo de ayuda, entre otros, ha permitido integrar la participación ciudadana de una más directa en la aportación económica como apoyo a este sector vulnerables que son canalizados vía asistencia social, a través del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

Existen algunas variantes de niños en situación de calle, de las cuales se destacan tres:

- a. Los que realizan actividades dentro de la economía informal y que mantienen contacto con la familia a través de contribuciones al ingreso familiar.
- b. Los que fueron abandonados de su contexto familiar.
- c. Los que están en riesgo debido a problemas familiares y/o pobreza extrema.

En Sonora tal situación da paso a la creación de asociaciones civiles tales como Forjando el Mañana, A. C., Comité de Colaboración Comunitaria de México, A.C., Casa Madre Teresa de Calcuta, A.C., la Comisión de Protección y Asistencia al Menor, Casa Hogar

Todos Somos Hermanos, A.C., Casa Guadalupe Libre, Instituto de Asistencia Privada, el Instituto Kino A.C., la Ciudad de los Niños, A.C., entre otras.

Las organizaciones civiles al mes en promedio por niño el gasto oscilan entre \$2,000 a \$3,000 pesos. Por otra parte, a Casa Hogar Guadalupe Libre habla de un costo anual de \$180,000 pesos por niño que fluctúa entre 7 y 15 años.

Anteriormente era menos costoso mantener a las organizaciones de asistencia civil, debido al trabajo voluntariado y no remunerado, además de que el personal tenía poca especialización, situación que desvirtuó la labor altruista.

Ante las consideraciones que tiene el gobierno para las instituciones civiles, de que estas se hagan de personal calificado, con el propósito de que el servicio otorgado a los habitantes sea de calidad, tal consideración demanda a éstas una mayor dependencia del financiamiento gubernamental (Curiel, Nuñez, Meléndrez, & Ortega, 2010).

En el ámbito internacional algunos investigadores mencionan que los niños criados en instituciones de estancias temporales y en ambientes de familias disfuncionales, puede ocasionar deficiencia en el desarrollo normal del niño, debido a que están limitados en materiales, estimulantes e interacciones sociales que enriquezcan su formación integral (Hwa & Matsuch, 2008), por supuesto, México no es la excepción (López, 2007), (Cooks, y otros, 2008).

Los niños que viven en albergues presentan aspectos relacionados con el autoestima, la ansiedad y la depresión, debido a los ajustes psicológicos que afectan sus habilidades sociales ocasionado por el maltrato y la violencia que viven o han vivido en su entorno familiar y/o en la estancia temporal del albergue, lo cual hace que estos niños se muestren agresivos, con mala conducta, con bajos índices académicos, entre otros (González, Ampudia, & Guevara, 2014).

El comportamiento interpersonal de los niños es de gran importancia para su integración social y cultural. El interactuar con otros implica poner en juego que sea socialmente aceptable y valorado, lo cual funge como mecanismo a través del cual los niños actúan sobre su medio ambiente, dándose la corrección de indudables consecuencias sociales (Caballo, 2000).

La falta de habilidades sociales en los niños conduce a conductas conflictivas, reflejadas en índices de agresividad, mala conducta, bajo rendimiento académico, mala relación social con otras personas, entre otros factores (Ison & Rodríguez, 1997).

Ante el incremento de la sociedad de riesgo y las limitaciones del estado para enfrentar tal situación ha dado pie al crecimiento de instituciones civiles que intentan responder con programas y proyectos de asistencia social, sin embargo, éstas no logran satisfacer las necesidades de este sector social, debido a las limitaciones bajo las cuales operan para brindar sus servicios (Beck, 2002).

En el contexto internacional distintas organizaciones han unificado esfuerzos en atención de la problemática a niños del sector vulnerable, entre ellas se puede mencionar la Organización de las Naciones Unidas (ONU), cuyo organismo rector es el Fondo Internacional de Emergencias de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), que a través de los gobiernos ha impulsado distintos programas de asistencia social con el propósito de mejorar las condiciones de vida de los niños(as), adolescentes y jóvenes en situación de calle (Curiel, Nuñez, Meléndrez, & Ortega, 2010).

A inicio de los noventa en el Estado de Sonora se crearon diversas organizaciones civiles en pro a la solución de los problemas sociales que aquejaban, a pesar de dichas instituciones a causa de sus limitaciones de recursos no responden a los desafíos que se les presentan.

Según INEGI a marzo de 2016, el estado de Sonora registra 43 asociaciones de asistencia social para menores en situación social de riesgo. De las organizaciones para asistencia social mencionadas, nueve ofrecen el servicio al sector vulnerable de niños, en atención a 1102 menores a 19 años.

Ante la problemática mencionada da pie al surgimiento del término responsabilidad social, comprometiendo a todas las organizaciones a contribuir en la solución de situaciones complejas que presente nuestra sociedad, por supuesto, las universidades no son ajenas a ello, es decir, involucrándose estas a través de acciones encaminadas para aportar y contribuir en su comunidad, por medio de la responsabilidad social universitaria, de programas y actividades complementarias de formación profesional de sus estudiantes, tales como el servicio social comunitario, las prácticas profesionales, entre otros.

En este contexto, a las universidades le compete colaborar en la preparación del alumnado para ser ciudadanos reflexivos, críticos, capaces de pensar por cuenta propia. Donde contribuyan a cuestiones sociales cuando es necesario, y a tratar de cambiar lo que sea preciso cuando lo pide la justicia y el bien común (Llano, 2003; Colby et al., 2003; Dahrendorf, 2000; Barnett, 2000). Es decir, formar personas solidarias con su entorno. Lo cual le permita como universidad afrontar y revisar los problemas y desafíos de nuestra sociedad (Domínguez, 2009).

En este contexto y de acuerdo con la Misión de la Universidad, el Servicio Social contribuye en la formación integral del alumno, proporcionando un espacio académico donde el estudiante pone en práctica sus conocimientos profesionales para la solución de problemas sociales, en colaboración con instituciones y organizaciones de la sociedad civil. De esta manera, en la práctica de su servicio social, el alumno encuentra la oportunidad tanto de reconocer la proyección social de su carrera, como de desarrollar una actitud de responsabilidad social y humana (Monal, Jagbans, & Adamets, 1984)

Hay estudios de la aplicación de la responsabilidad social universitaria implementados sin embargo se observa que respecto al sector de niños vulnerables en riesgo de calle es escasa las propuestas de extensión y vinculación que las universidades han trabajado. Considerando la aplicación y significado que posee la responsabilidad social universitaria según Gaete Quezada (2011), la RSU implica obligaciones de los gestores universitarios para impulsar políticas institucionales para tomar decisiones o para seguir líneas de acción que son deseable en términos de los objetivos y valores de la sociedad. Ante este concepto resulta interesante brindar apoyo a grupos necesitados de la sociedad, por medio del Servicio Social universitario, como una propuesta innovadora para responsabilidad social universitaria en atención a diversos problemas sociales, en vías de ganar ganar y medir los impactos sociales que este tipo de proyectos aportan a los contextos social, personal y profesional de los participantes.

La creación de espacios de servicios y apoyos a comunidades desprotegidas del estado contribuirá en el mejoramiento de sus condiciones de vida. Al existir programas que permitan atender problemáticas sociales emergentes, promoverá la socialización y sensibilización de los estudiantes, además de estimular la participación del personal académico (UNISON, 2017).

METODOLOGÍA

Esta investigación es de tipo cualitativo y de corte transversal, de carácter explicativa, ya que explicara el fenómeno que se está estudiando y cómo impacta en las habilidades sociales de los participantes en el proyecto. Es una investigación experimental y de campoya que se estudiaran algunas variables en su contexto natural y se abordaran y explicaran los datos recopilados a través de los cuestionarios aplicados.

Las herramientas para la obtención de los datos es un cuestionario aplicado por medio de trabajo social por cada niño participante en el proyecto con el fin de determinar si ha habido cambios favorables en las variables de conducta, relación social, índices académicos, conflicto y vocabulario, además de las actividades en las que ha participado en el proyecto, para poder confrontar que actividades son asertivas para el logro de los objetivos a corto plazo planteados en el proyecto.

Dicha investigación permitirá identificar si el proyecto en sí, permiten fortalecer las habilidades sociales en los niños involucrados.

La implementación del proyecto de servicio social es a partir de septiembre de 2015 a mayo de 2018, para el análisis de los datos, se consideraron 159 participantes., sin embargo, por la alta rotación de niños que atiende el albergue dificulto la determinación de los métodos estadísticos utilizados para su análisis.

El trabajo de campo no está terminado es por ello que se presentara el avance de lo trabajado.

Muestra y técnica de recolección de datos

Se consideraron dos muestras, la primera fue para comprobar la H1, la cual consistió en el total de la población atendida con el proyecto de servicio social “Cursos de computación y actividades complementarias para la formación integral para niños en riesgo de calle”, que viven en el Instituto Kino. Y para comprobar la H” la muestra considerada fue la población de alumnos de quinto y sexto grado de primaria vigentes en el ciclo escolar 2017-2018, que no viven el albergue del Instituto Kino de Hermosillo, Sonora.

La técnica de recolección de datos se realizó a través de una encuesta diseñada con 20 ítems agrupados en 5 referente a conducta, vocabulario, conflictos, relaciones sociales e índices académicos.

Hipótesis

H1: El proyecto de servicio social “Cursos de computación y actividades complementaria para la formación integral en niños en riesgo de calle, impactan positivamente en las habilidades sociales de los participantes.

H2: Los niños del albergue que no participan en el proyecto de servicio social “Cursos de computación y actividades complementaria para la formación integral en niños en riesgo de calle”, sus habilidades sociales no tienen cambios favorables.

Para comprobar la H1 y H2, se utilizó réplica del cuestionario de Caballo V., 2000, el cual ya está validado.

Técnica de análisis de datos

Para el estudio se estará utilizando el software estadístico SPSS, v.23, para llevar a cabo todo lo referente al análisis descriptivo e inferencial de los datos que se obtengan. A la fecha del avance del proyecto, se han ejecutado solamente pruebas de medias y porcentuales. Sin embargo para la comprobación de las hipótesis estadísticamente se realizara la prueba de fiabilidad y validez de constructos, mediante el estadístico alfa de Cronbach y la prueba estadística de correlación de Pearson. Asimismo se utilizara un modelo de regresión lineal múltiple para medir las diversas dimensiones de las habilidades sociales en los niños, todos con el rigor metodológico del modelo respetando los niveles de significancia y colinealidad entre las variables consideras para el estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Entre los dos ciclos escolares del 2015-2016 y 2016-2017, se atendieron a 166 participantes, quienes participaron en las diversas actividades que ofrece el proyecto de cursos de computación y actividades complementarias para la formación integral en niños en riesgo que habitan en albergues públicos. (Ver Tabla 1).

Tabla 1: Número de niños participantes por actividad en proyecto de cursos de computación y actividades complementarias para su formación integral (2015 al 2017)

ACTIVIDAD	AÑOS ESCOLAR		
	2015-2016	2016-2017	TOTAL
Computación	15	33	48
Guitarra y Canto	8	2	10
Ciencia, Manualidades y Creatividad	19	22	41
Futbol	19	48	67
TOTALES	61	105	166

Fuente: Ochoa, M. (2018)

Los reportes obtenidos por trabajo social y por la alta rotación de participantes en el albergue, se realizó el análisis estadístico con los niños que han tenido una permanencia en el proyecto desde el inicio e implementación del mismo hasta la recogida de datos para esta investigación, resultando con ello el análisis de 48 niños.

Los resultados del cuestionario realizado por niño a trabajo social arrojó que los niños mejoraron en todas las variables cualitativas valoradas, que todas las actividades mostraron favorecer en mejoras de los índices académicos, en las relaciones interpersonales, y en la conducta, por lo tanto se puede señalar que el proyecto de servicio social impacta de manera positiva en las habilidades sociales de los niños, las cuales pueden favorecer en mejoras del autoestima entre otros factores personales (ver Tabla 2).

Tabla 2. Resultados de evaluación realizada en Trabajo Social por niño participante en el proyecto “Curso de computación y actividades complementarias para la formación integral”

ACTIVIDAD	BENEFICIOS EN HABILIDADES SOCIALES				
	CONDUCTA	VOCABULARIO	CONFLICTOS	RELACIONES SOCIALES	INDICES ACADEMICOS
Computación	11	11	10	12	13
Guitarra y Canto	5	5	6	5	6
Ciencia, Manualidades y Creatividad	8	11	10	11	11
Futbol	14	12	14	14	16
TOTALES	38	39	40	42	46

Fuente: Ochoa, M. (2018)

Los resultados de mejoras se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 3. Resultados en porcentajes de variables favorecidas en los niños, como resultado de la implementación del proyecto de servicio social durante ciclo escolar 2015-2016 y 2016-2017, en Instituto Kino.

BENEFICIOS	2015-2016	2016-2017
INDICES ACADEMICOS	69%	71%
RELACIONES SOCIALES	88%	89%
RELACIONES INTERPERSONALES	83%	85%
VOCABULARIO	81%	80%
CONDUCTA	79%	80%

Fuente: Ochoa, M. (2018).

CONCLUSIONES

El objetivo de esta investigación fue evaluar los efectos de la implementación del proyecto de servicio social en la formación integral de los niños para el desarrollo de habilidades sociales, asimismo como el proyecto está haciendo sus aportaciones como proyecto de responsabilidad social universitaria. Con el propósito de fortalecer cada vez dicho proyecto.

El proyecto de servicio social como fuente de responsabilidad social está aportando en la atención humanística de los niños participantes, haciendo que haya cambios conductuales favorables que los conducen a mejoras en el rendimiento académico y en la interacción personal con otras personas.

La implementación de este proyecto ha permitido concientizar a los jóvenes universitarios sobre las necesidades que demanda nuestra comunidad en el sector de niños en riesgo y vivir sus propias experiencias hacia su interior permitiéndoles un crecimiento en el ámbito personal.

El proyecto permite desarrollar habilidades motrices, de creatividad, sociales, de responsabilidad social a través del reciclaje y fomentar el autoempleo, debido a que se les enseña mantenimiento preventivo de equipo de cómputo, configuración e instalación de software y accesorios computacionales y manualidades con materiales reusables.

Se fomenta el compañerismo, solidaridad, colaboración y trabajo en equipo en la elaboración de proyectos con el fin de fortalecer y fomentar los valores humanísticos.

El programa se implementa en un ambiente de respeto, armonía, lealtad, amistad, responsabilidad y cooperación.

En el contexto de responsabilidad social universitaria o de las instituciones civiles ante este problema social se puede señalar que:

Es sabido que el gobierno y las asociaciones civiles están limitados de recursos como para enfrentar y resolver el problema social en la atención a los niños en riesgo de calle.

No basta que solamente el gobierno, las universidades y las organizaciones civiles enfrentan el reto social, sino es necesario unir esfuerzos con la participación ciudadana en vías de responder, atacar e intentar resolver este problema social. Aunado a ello el crecimiento de los problemas sociales y de la población en riesgo de calle.

El proyecto de servicio social “Cursos de computación y actividades complementaria para la formación integral en niños en riesgo de calle, impactan positivamente en las habilidades sociales de los participantes, lo cual permite demostrar la Hipótesis 1.

La hipótesis 2 aun no es posible comprobarla hasta al final del ciclo escolar, la cual versa que si a los niños del albergue que no participan en el proyecto de servicio social “Cursos de computación y actividades complementaria para la formación integral en niños en riesgo de calle”, sus habilidades sociales no tienen cambios favorables.

Ante la problemática mencionada vale la pena proponer este tipo de proyectos desde las universidades como medida preventiva y de atención a sectores vulnerables de la sociedad, además que cumpliría con el objetivo de formar de manera integral a sus estudiantes concientizándolos sobre las demandas que exige nuestra sociedad.

Las universidades y las instituciones de educación deben de poner interés resolver diversos problemas que vive la sociedad que los rodea, en vías de tener una vida con garantías sociales humanitarias y de calidad.

Por todo lo anterior se puede mencionar que la implementación de este proyecto ha permitido mejorar todo tipo de índices de manera positiva en los niños, es decir, mejoras en rendimiento académico, en relaciones interpersonales y sociales, mejoras en la conducta, reducción de léxico grotesco, mejoras en el respeto a los demás, mayor atención en las clases y en las personas, mejor colaboración entre los participantes, entre otros aspectos.

Futuras líneas de investigación

Para futuras investigaciones, toda vez que se concluya con el proyecto de investigación, sería investigar la propuesta de implementación de proyecto desde un entorno de responsabilidad social universitaria como parte del programa académico e institucional de la universidad al menos para la cual trabajo. Y entonces si lucir en distintivo de RSU,

REFERENCIAS CONSULTADAS

Arandoña, A. (2009). Puede la responsabilidad social corporativa ayudar a entender la crisis financiera. *Catedra CAIXA de responsabilidad social de la empresa y gobierno corporativo*, 4-28.

Beck, U. (2002). Que es la globalizació. Falacias del globalismo, respuesta a la globalizacion, México, siglo XXI. *Estudios sociales*.

Caballo. (2000). *Teoria, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.

Cajiga, J. (17 de SEPTIEMBRE de 2017). *CEMEFI*. Obtenido de https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf

Cano, C. (2004). Reflexiones sobre el servicio social universitario. *Reencuentro. Redalyc*, 1-10.

Cocks, C., Gresham, F., Kern, L., Barreras, R., Thomton, S., & Crews, S. (2008). Social skills training for secondary students with emotional and/or behavioral disorder. *Journar od emotional and behavioral disorders*, 131-145.

Correa, M., Sharon, F., & Alon, A. (2004). *Responsabilidad social corporativa en America Laticna. Una vision empresarial*. Santiago de Chile: CEPAL.

Curiel, M. A., Nuñez, G., Meléndrez, J., & Ortega, I. (2010). Organizaciones de la sociedad civil que atienden a niños, adolescentes y jovenes en situacion de calle en la ciudad de Hermosillo Sonora México. *Scielo*, 266-294.

Domínguez, M. (2009). Responsabilidad Social Universitaria. *Humanismo y Trabajo Social*, 37-67.

Eisenberg, L., & Belfer, M. (2009). Prerequisites for global child and adolescent mental healt. *Journal of child psychology and psychiatry*, 26-35.

- Gallego, A. (2013). Ética y responsabilidad social. *Ética y responsabilidad social empresarial*, 32-37.
- González, C., Ampudia, A., & Guevara, Y. (2014). Comparación de habilidades sociales y ajustes psicológicos en niños mexicanos de tres condiciones. *Redalyc*.
- Hwa, F., & Matsuch, M. (2008). Cross-cultural adaptation of internationally communication disorders quarterly. *Communications Disorders*, 149-165.
- Ison, M., & Rodríguez, I. (1997). Desarrollo de habilidades sociales en el tratamiento de conductas problemáticas infantiles. *Revista mexicana de psicología*, 129-137.
- López, M. (2007). Promoción de resiliencia y enseñanza de habilidades de escritura en niños de 8 a 11 años de una casa hogar. *Tesis UNAM*.
- Martí Noguera, J., & Martí Vilar, M. (2013). Una década de responsabilidad social universitaria en Iberoamérica. *Revista española del tercer sector*, 145-161.
- Monal, I., Jagbans, B., & Adamets, V. (1984). *El servicio social universitario, un instrumento de innovación en la educación superior*. Obtenido de UNESCO: <http://unesdoc.unesco.org/images/0005/000594/059477so.pdf>
- UNICEF. (2002). *UNICEF*, 14.
- UNISON. (JUNIO de 2017). *UNIVERSIDAD DE SONORA*. Obtenido de <https://www.unison.mx/institucional/pdi2017-2021.pdf>
- Vazquez, G., & Varela, J. (2017). Condiciones para obtener el distintivo ESR: Estudio de caso. *RAITES*, 70-89.