



**XXI Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

**EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA SEGÚN EL
ESTUDIANTE COMO REFERENTE DE APOYO PARA SU
DESEMPEÑO ACADÉMICO**

Laura Olivia Araiza Romero¹ Francisco Cervando Velázquez Pérez² Georgina Nájera Zúñiga³

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Área temática: Motivación y estímulos para el aprendizaje

¹Laura Olivia Araiza Romero, M.A., Facultad de Contaduría y Administración, UACH, 614 1904790

laraiza@uach.mx

²Francisco Cervando Velázquez Pérez, M.A., Facultad de Contaduría y Administración, UACH, 614 4582683

fvelazqu@uach.mx

³Georgina Nájera Zúñiga, M.A., Facultad de Contaduría y Administración, UACH, 614 3458254

gnajera@uach.mx

Resumen

El estudio se realizó en el semestre agosto diciembre 2017. El objetivo de la investigación fue evaluar el servicio que ofrece el departamento de Psicología como apoyo integral para el aprovechamiento académico de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Chihuahua. La formación integral psicológica constituye un eje rector en la vida de cualquier persona, y en el caso del estudiante universitario, no es la excepción. Entonces el servicio que el departamento de Psicología presta será fundamental para el desarrollo integral académico del alumno. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, transeccional, descriptivo. La población de interés fueron 420 alumnos que acudieron a solicitar este servicio de agosto a diciembre del 2017. El tipo de muestreo fue no probabilístico y la muestra se conformó por 74 estudiantes tomados aleatoriamente por sujeto tipo. La variable fue la evaluación del servicio psicológico que reciben los alumnos y como contribuye éste a mejorar su desempeño académico y su desarrollo personal. El principal indicador fue la calidad en el servicio del departamento de Psicología. Después de aplicada la encuesta; los principales resultados arrojaron que el 71 % de los estudiantes que recibieron atención psicológica consideran entre buena y excelente la calidad en el servicio recibido. El 73% ha mejorado su condición académica por el apoyo psicológico, el 79% recomendaría a sus compañeros apoyarse en el Departamento de Psicología; y el 98% de los estudiantes mencionaron que es muy importante que las Instituciones Educativas cuenten con un Departamento de Psicología para su mejoramiento académico.

Palabras clave: (Servicio psicológico, calidad en el servicio, desempeño académico, evaluación)

EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA SEGÚN EL ESTUDIANTE COMO REFERENTE DE APOYO PARA SU DESEMPEÑO ACADÉMICO

Índice

Resumen.....	2
Introducción.....	3
I. Descripción del problema.....	4
II. Marco teórico.....	5
III. Objetivo general.....	9
IV. Metodología.....	10
V. Resultados	11
VI. Conclusiones y discusión.....	17
Bibliografía.....	19

Introducción

La Psicología de la Educación surge del interés de la Pedagogía por los fundamentos psicológicos del proceso educativo y la preocupación de la Psicología por la aplicación de sus teorías al contexto educativo. Su aparato conceptual es resultado del aporte de distintas ramas de la Psicología como la Psicología de la Personalidad, la Psicología Evolutiva, o la Psicología Social. No obstante la Psicología de la Educación es una ciencia en sí misma y no reductible. El Psicólogo realiza la evaluación psicológica educativa referida a la valoración de las capacidades personales, grupales e institucionales en relación a los objetivos de la educación y también al análisis del funcionamiento de las situaciones educativas. Para ello trata de determinar la más adecuada relación entre las necesidades individuales, grupales o colectivas y los recursos del entorno inmediato, institucional o social comunitaria requeridos para satisfacer dichas necesidades. Con respecto a México los inicios de la psicología educativa están unidos a los comienzos de la psicología científica, ya que fue el interés en la psicología

aplicada al contexto escolar y a la orientación profesional el motor de desarrollo de esta disciplina.

Es evidente que uno de los problemas principales por los que la sociedad atraviesa es la lenta y constante degradación, conocida como pérdida de valores. La Facultad de Contaduría y Administración ha decidido enfocar el análisis y la búsqueda de soluciones a esta problemática que vive cotidianamente, desde la perspectiva propiamente ligada a su carácter institucional, valiéndose para ello tanto de elementos académicos como de elementos culturales. En función de este enfoque y aunado a la situación de violencia, inestabilidad económica, desintegración de la familia, consumo de drogas, entre otras situaciones que causan estrés y que viven la mayoría de los jóvenes en la actualidad; para lo cual se creó en la FCA de la UACH desde el año 2003 una estrategia fundamental denominada Departamento de Atención Psicológica, para que el estudiante encuentre un apoyo que desemboque en un mayor aprovechamiento y desempeño académico, así como en una estabilidad emocional personal de los estudiantes universitarios.

I. Descripción del problema

La psicología en el ámbito educativo aporta al docente los constructos teóricos necesarios para el manejo del proceso educativo. Su estudio es vital para la comprensión del proceso de formación y desarrollo armónico de la personalidad del estudiante. Su función no es señalar los fines últimos de la educación, sino que ayuda a precisar estos fines, a mostrar lo que es posible alcanzar, las vías posibles a utilizar y las que por el contrario son quiméricas porque resultan incompatibles con las leyes de desarrollo mental. Ante esta problemática social universitaria, la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua busca solucionarla a través de la psicología educativa, por tal motivo, la importancia de esta investigación para conocer la calidad en el servicio psicológico que se ha venido prestando a la fecha, en aras de mejorar el desempeño académico y el desarrollo personal de los estudiantes universitarios; y precisamente desde su perspectiva u opinión.

II. Marco teórico

El rendimiento académico del estudiantado universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa. (Díaz, Peio, Arias, Escudero, Rodríguez, Vidal, 2002)

Los principales aportes de la psicología educativa se encuentran en los modelos educativos derivados de las teorías explicativas de los procesos psicológicos, como el aprendizaje y la motivación, presentes en el proceso docente. Dentro de esta base científica se encuentran los principios psicológicos del proceso educativo y es la psicología educativa la encargada de determinar los fundamentos sobre los cuales debe desarrollarse el proceso formativo y de desarrollo de la personalidad en el contexto social en el que este se inserta.

La psicología suministra al educador práctico, diversas sugerencias que se pueden reunir en tres capítulos principales: la función de la educación y de la enseñanza, la técnica de la educación y los procedimientos auxiliares que el maestro puede o podría emplear en su clase.

(<http://www./trabajos85/psicologia-educacion/psicologia-educacion.shtml#ixzz3y8y6rY1R>)

Castañeda (2009), refiriéndose al Departamento Psicopedagógico, dijo que debe brindar un servicio de excelencia para el mejoramiento constante de las competencias del alumnado de la Facultad y permita la formación holística de los egresados de la carrera; además de fomentar el desarrollo de proyectos educativos y sociales que exhorten la vinculación de estudiantes y docentes, con respaldo de la Facultad que satisfagan la necesidades de crecimiento de este Departamento para su trascendencia en el ámbito local, regional, y estatal.

Izquierdo (2005), comentó respecto a la evaluación psicológica que se realiza a los estudiantes de nuevo ingreso también es complementaria al examen de salud integral que se aplica cada inicio de ciclo escolar. El perfil está integrado por medición de habilidades, autoestima, niveles de ansiedad y hábitos de estudio.

Las atribuciones causales: se refieren a la percepción que tiene el individuo sobre el desarrollo de la inteligencia y, en consecuencia, de los resultados académicos, en el sentido de si se atribuye que la inteligencia se desarrolla con el esfuerzo o es casual; es decir, si los resultados

académicos son consecuencia del nivel de esfuerzo del estudiante, de su capacidad, del apoyo recibido o un asunto de suerte. Se ha demostrado que asumir que los resultados académicos se deben a la propia capacidad y esfuerzo, ello influye en el logro de buenos resultados académicos. (Valle Arias, et al, 1999)

Servicios institucionales de apoyo: se refiere a todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiantado, principalmente según su condición económica, como lo son: sistemas de becas, servicio de préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, entre otros. Ambiente estudiantil: un ambiente marcado por una excesiva competitividad con los compañeros puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico. Se destacó la solidaridad, el compañerismo, y el apoyo social como importantes elementos que inciden positivamente.

Relaciones estudiante profesor: las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus profesores y con sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos. Al respecto Castejón & Pérez (1998) hacen referencia a que el estudiante desea encontrar en el profesor tanto una relación afectiva, como didáctica y que ello tiene repercusiones en el rendimiento académico.

La educación superior en América Latina experimentó, en la década de 1990, un marcado interés por la calidad educativa, al reconocer en ella la principal herramienta para responder a las exigencias y demandas educativas en un contexto marcado por desafíos propios del proceso de la globalización. Al respecto, Beck (1999) afirma que en el mundo globalizado se le atribuye un lugar especial al conocimiento, aduciendo que se tenderá a valorar de manera creciente el avance teórico y la innovación tecnológica, por lo que la inversión en la formación y en la investigación se vuelve indispensable para la producción y reproducción del sistema social y económico.

(The Reading Laboratory, 2001), concluyó que a partir de la valoración obtenida se integra un perfil psicopedagógico del estudiante, el cual contribuye al diseño de estrategias de orientación en las áreas psicológica, académica y profesional. Esta información es valiosa al personal docente, y al programa de tutorías, ya que en función del perfil se pueden diseñar adecuadamente cursos/talleres, asesorías académicas, que apoyan sustancialmente la formación de las competencias del estudiante. Además de la detección de situaciones que afectan el rendimiento en general del estudiante actuando de forma contingente y preventiva.

Los resultados del proceso psicométrico es una base de datos muy útil que es utilizada por el departamento de investigación en apoyo al fomento de esta área como parte indispensable de la formación académica del alumno.

El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico Pérez, Ramón, Sánchez (2000), Vélez Van, Roa (2005). Las notas obtenidas, como un indicador que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales Rodríguez, Fita, Torrado (2004).

Las Psicólogas y los Psicólogos de la educación deben prestar atención a los aspectos deontológicos en todas las fases de su actuación, tanto en la selección de pruebas y técnicas para la evaluación y la intervención (rigor, validez) como en la toma de decisiones que se derivan de su trabajo y en la transmisión de la información (informes orales y/o escritos) al propio sujeto y a terceras personas, considerando que en muchas ocasiones el destinatario del informe no es el propio sujeto evaluado y que este no acude por propia iniciativa.

El profesional de la psicología educativa interviene en los ámbitos personales, familiares, organizacionales, institucionales, socio-comunitario y educativos en general; con educandos, receptores del proceso educativo, y agentes educativos, intervinientes directa o indirectamente en el proceso educativo. (www.cop.es/perfiles/contenido/is.htm)

La Psicología Educativa, como área aplicada de la psicología, utiliza los métodos generales de la misma. El procedimiento general de intervención engloba los siguientes pasos: evaluación inicial y diagnóstico, intervención, seguimiento y evaluación final, y valoración, con la toma de decisiones que se deriva de la misma.

La evaluación se efectúa sobre las distintas áreas en función de la demanda, la problemática y las necesidades, priorizando su funcionalidad y operatividad, y se analizan detalladamente las variables psicológicas que influyen en el comportamiento humano dentro del contexto

educativo, llegando, cuando proceda, a la determinación de un diagnóstico en la situación educativa. Ello incluye la descripción e identificación de dicha situación, la formulación de hipótesis explicativas y la emisión de hipótesis de mejora. Las técnicas más utilizadas para la evaluación son la entrevista psicológica, la observación en sus diferentes modalidades (no estructurada, sistemática, auto-observación), los autoinformes y los test psicológicos, seleccionando las más adecuadas al objeto (individuos, grupos, instituciones) y al tipo de evaluación (normativa, criterial, curricular). (<http://www.uca.es/web/servicios/SAP/Encuentro>)

Henson y Eller (2000), concluyeron que con un enfoque multidisciplinario de la investigación y la teoría contemporánea psicológica educativa del área, se hace hincapié en la necesidad de describir y explicar cómo los individuos cambian con el tiempo (sin dejar de ser ellos mismos).

Estudios como los de Oliver, 2000, señalan una relación importante entre bienestar psicológico y rendimiento académico. Estudiantes con mejor rendimiento académico muestran menos burnout y más autoeficacia, satisfacción y felicidad asociadas con el estudio y es común en aquellos estudiantes que no proyectan abandonar los estudios. Se ha encontrado que cuanto mayor rendimiento académico haya habido en el pasado, mayor será el bienestar psicológico en el futuro, y este, a su vez, incidirá en un mayor rendimiento académico y viceversa. Lo mismo sucede con las creencias de eficacia académica y las relaciones entre éxito académico.

El concepto de competencia en el campo gerencial aparece ante la necesidad de realizar predicciones acerca de la ejecución del sujeto en su desempeño laboral (Mc Clelland, D. 1973) y es utilizado con fuerza a partir de los años 80 del pasado siglo siempre asociado a las características psicológicas que posibilitan un desempeño superior. Es con esta connotación que los siguientes autores definen la competencia laboral: “Conjunto de características de una persona que están relacionadas directamente con una buena ejecución en una determinada tarea o puesto de trabajo. (Boyatzis 1982)

Una característica subyacente de un individuo que está causalmente relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación o trabajo definido en términos de criterios. (Spencer y Spencer, 1993:9) Conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y

conductas que posee una persona que le permiten la realización exitosa de una actividad.” (Samaniego, 2001). “Una habilidad o atributo personal de la conducta de un sujeto que puede definirse como característica de su comportamiento y bajo la cual el comportamiento orientado a la tarea puede clasificarse de forma lógica y fiable,” (Ansorena Cao, 1996:76) “Una dimensión de conductas abiertas y manifiestas que le permiten a una persona rendir eficientemente”. (Wordruffe, 1993)

Coll (1983), mencionó que los intentos de aplicar la teoría psicológica al campo de los aprendizajes escolares son numerosísimos y presentan una gran variedad. La revisión sistemática y exhaustiva de los mismos es una urgente tarea que aún no ha sido abordada.

León (2011), expuso que Europa cuenta con extraordinarios e ilustres psicólogos que fomentaron la educación como un aspecto esencial de la Psicología desde sus inicios. Aunque hubo siempre una necesidad y justificación por desarrollar la figura del psicólogo educativo.

III. Objetivo general

Evaluar el servicio del departamento de psicología desde la perspectiva del estudiante, como referente de apoyo para su desempeño académico.

Hipótesis Central

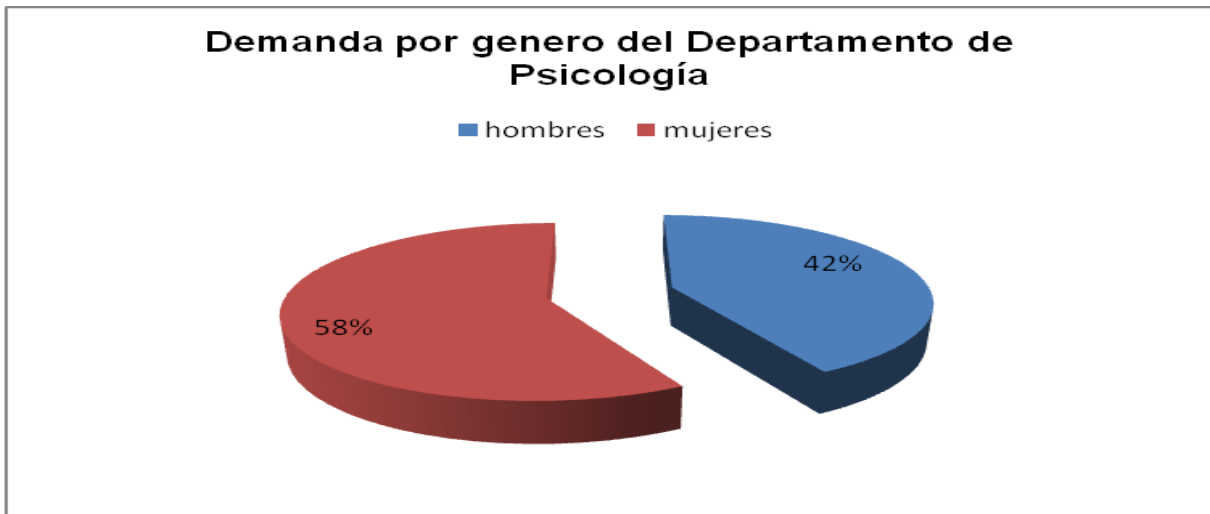
El servicio que el Departamento de Psicología presta hoy en día en la FCA, tiene un impacto favorable y positivo, ya que más del 50% de los alumnos atendidos, se sienten satisfechos con la calidad en el servicio y lo ven reflejado en un desarrollo emocional personal y en su desempeño académico.

IV. Metodología

1. Lugar y tiempo. Se llevó a cabo en las ciudades de Chihuahua, en el periodo de agosto-diciembre del 2017.
2. Carácter de la investigación. La investigación fue mixta de carácter no experimental, debido a que durante el desarrollo del mismo no se llevó a cabo la manipulación de la variable.
3. Diseño de la investigación. El tipo de diseño fue transeccional descriptivo, ya que se recolectó la información en un tiempo único.
4. Población de Interés y unidad de análisis. 420 estudiantes que acudieron al menos una vez al depto. de psicología en el periodo mencionado. La unidad de análisis fue cada uno de los 74 estudiantes de la muestra que fueron encuestados.
5. Indicadores. Demanda, horario e instalaciones, confianza, calidad en el servicio, solución de problemas, mejoría académica, recomendación a terceros, importancia de inclusión del depto. de Psicología en instituciones educativas.
6. Tipo de muestreo. El tipo de muestreo fue probabilístico, ya que todos los miembros del universo considerado, tuvieron igual oportunidad de ser parte de la muestra.
7. Tamaño de la muestra. Fue de 74 alumnos de manera aleatoria, que se contactaron personalmente y aceptaron responder la encuesta.
8. Selección de la muestra. Se realizó en forma aleatoria previamente establecida.
9. Recolección de Datos. Como instrumento de medición se elaboró y aplicó una encuesta.
10. Codificación de la Información. Para la codificación de la información se trasladaron los resultados de la encuesta hacia un tabulador que se elaboró para tal efecto en el software Microsoft Excel.
11. Análisis de la Información. Las respuestas tabuladas de las encuestas, se elaboraron gráficas con la información obtenida y se realizó un análisis descriptivo que permitió interpretar los resultados encontrados, motivo de la investigación.

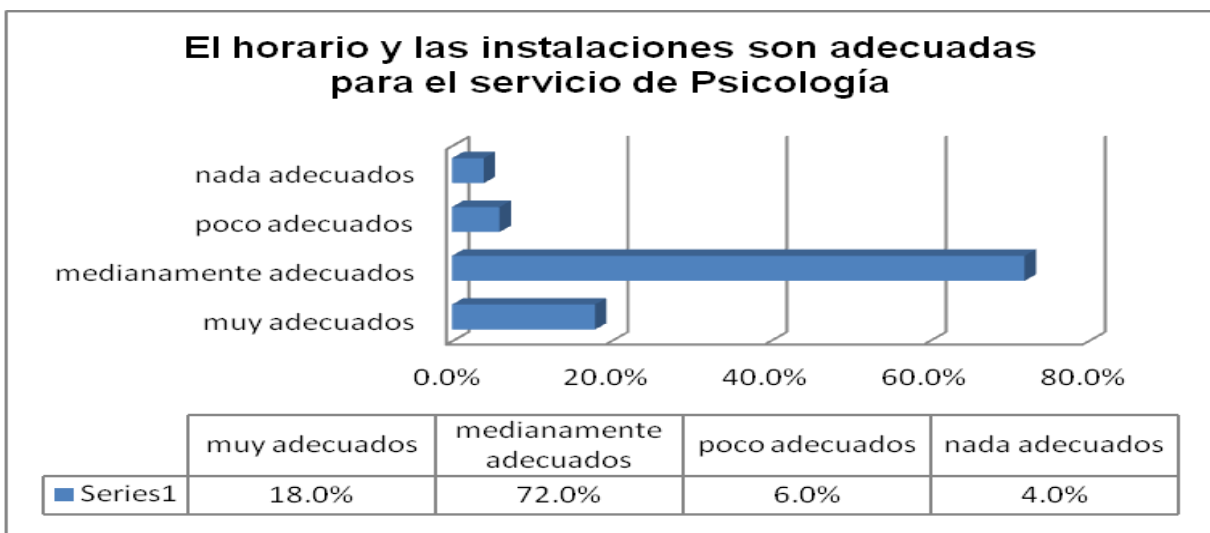
V. Resultados

Gráfica 1. Demanda por género



El 58% de los estudiantes que asistieron en el semestre agosto- diciembre 2017 a solicitar servicio psicológico son mujeres, mientras que el resto son varones.

Gráfica 2. Horario e instalaciones adecuados



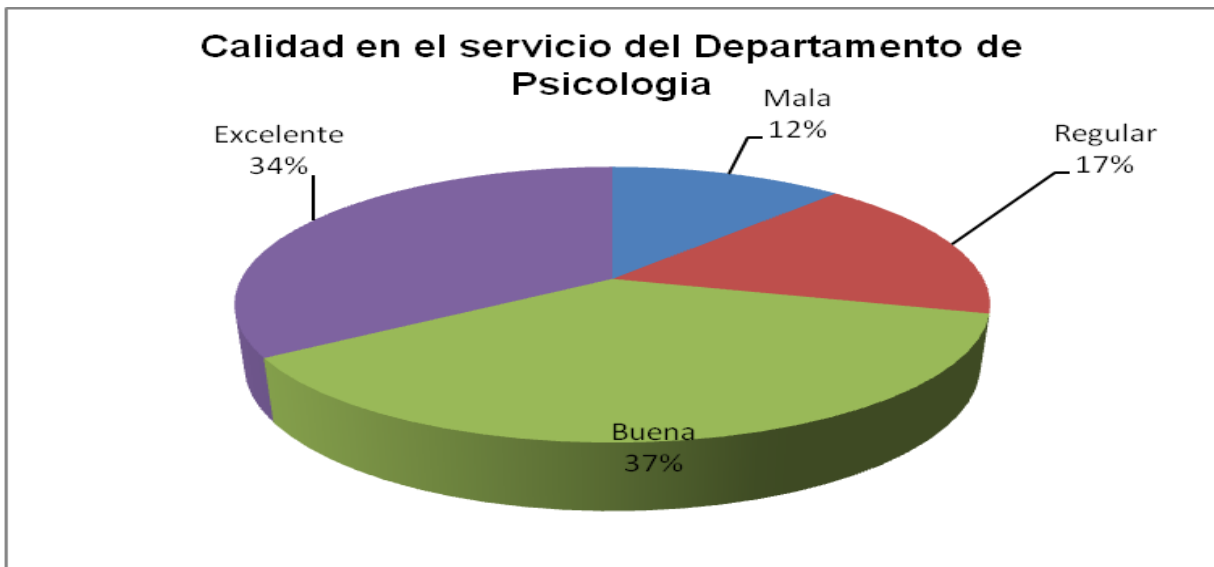
El 90% de los estudiantes encuestados consideran que son adecuados tanto los horarios como las instalaciones del depto. de Psicología de la FCA.

Gráfica 3. Confianza con el profesional en Psicología



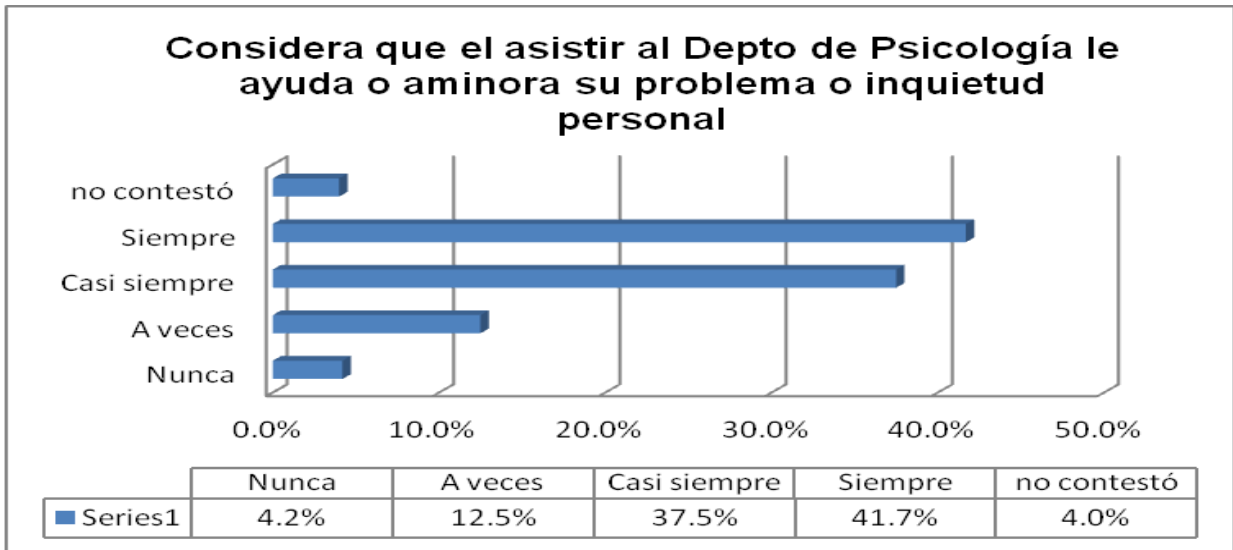
La gran mayoría de los estudiantes que han recibido atención psicológica y que fueron encuestados para este estudio dijeron sentir confianza con el psicólogo o psicóloga que los ha atendido.

Gráfica 4. Calidad en el servicio



El 71% de los alumnos que asistieron a buscar ayuda psicológica comentaron que es de calidad el servicio que han recibido. Solo un 12% dijo parecerle malo el servicio.

Gráfica 6. Estado emocional despues de asistir al Psicologo



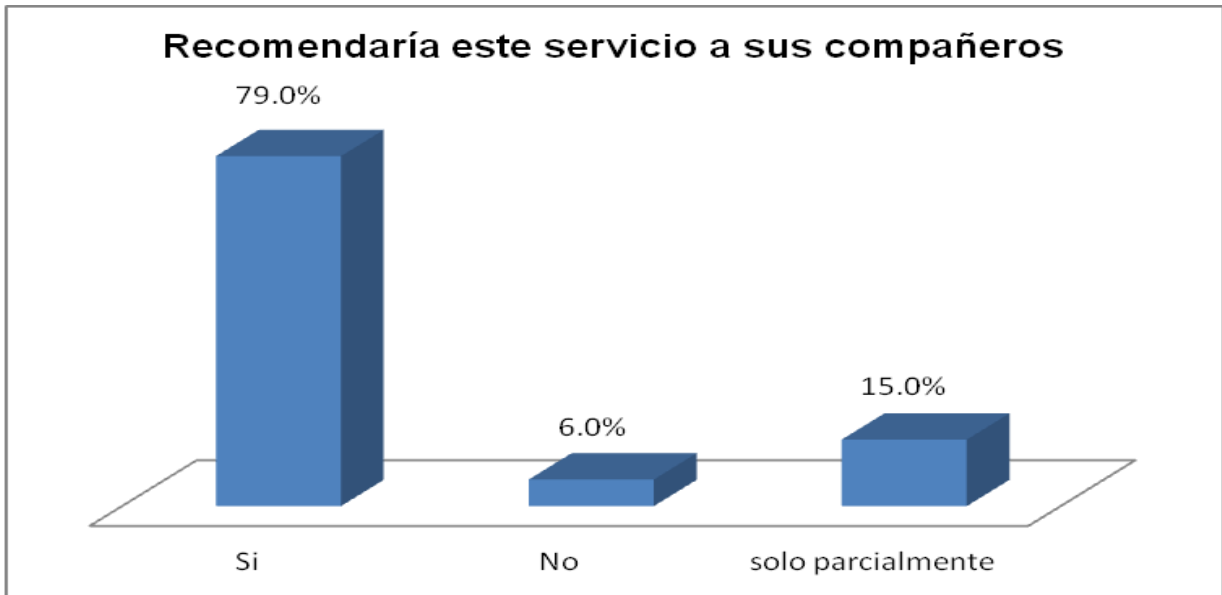
En cuanto a haber obtenido un beneficio emocional personal a sus problemas o inquietudes, despues de acudir al psicologo; la gran mayoria dijo que casi siempre o siempre lo habian encontrado.

Gráfica 7. Beneficio en desempeño académico después de visitar al psicólogo



En cuanto a haber encontrado mejoria en su desempeño académico, despues de recibir atencion y apoyo psicologico, el 73% mencionó si lograr beneficios en su desempeño escolar.

Gráfica 7. Recomendación del servicio de Psicología



Casi el 80% de los encuestados comentó sí recomendar el servicio de psicología, como apoyo para sus estudios y problemáticas personales.

Gráfica 8. Importancia de que las instituciones educativas presten atención Psicológica



Un 98% de los encuestados considera importante que las instalaciones educativas incluyan atención psicológica dentro de sus programas de atención al estudiante.

Tabla 1. Principales problemas por los que se demanda el servicio de atención Psicológica.

Los encuestados contestaron más de una opción.

Problema	Núm. de alumnos
Timidez	2
Baja autoestima	3
Ansiedad y/o depresión	20
Miedos o Fobias	9
Problemas familiares	35
Problemas sentimentales	40
Problemas de salud	25
Manifestaciones Psicósomáticas	10
Alcoholismo o drogadicción	32
Obsesiones	15
Rendimiento académico bajo	50
Déficit de atención	35
Orientación vocacional	41
Problemas económicos	27

Control de ira y/o agresividad	9
Embarazos no deseados	13

Tabla 2. Beneficios logrados por los estudiantes después de asistir al Departamento de Psicología.

Los alumnos contestaron más de una opción.

Beneficio	Núm. de alumnos
Mayor seguridad	38
Salud mental	4
Mejora de auto estima	15
Disminución de ansiedad y depresión	20
Mejoría en mis relaciones familiares y sentimentales	32
Disminución de miedos y fobias	9
Abandono de malos hábitos	29
Mejora en mi rendimiento académico	45
Menos obsesivo, más tranquilo	11
Mayor disfrute de la vida, sanamente	35
Aceptación y manejo de mi embarazo	8
Detectar mi verdadera vocación y	18

encausarla	
Mejor relación interpersonal	25

VI. Conclusiones y discusión

El Departamento de Psicología de la Facultad de Contaduría y Administración es demandado por las mujeres en un 58% y en un 42% por los hombres, de acuerdo a la muestra tomada en esta investigación. Un 72% de los usuarios están de acuerdo con el horario y consideran las instalaciones adecuadas para el servicio. El 90% de los estudiantes se sintieron en confianza con el profesional de la psicología que los ha atendido. El 71% consideran buena y excelente la calidad en el servicio brindado por el departamento. Un 4% de los entrevistados considera que no le ayudó el departamento de psicología para la solución de su problema. El 73% ha mejorado su condición académica por el apoyo psicológico; así mismo el 79% de estos, recomendarían a sus compañeros la utilización del servicio del departamento de psicología; y el 98% de los alumnos mencionan que es muy importante que las Instituciones Educativas cuenten con un Departamento de Psicología para su mejoramiento académico.

Los problemas por los que más acuden los estudiantes al depto. de Psicología son: Ansiedad y/o depresión, problemas familiares, sentimentales, de salud y económicos, alcoholismo y drogadicción, baja en rendimiento académico, déficit de atención y orientación vocacional.

Sin embargo se recomienda se invierta en instalaciones y mobiliario más adecuados para este tipo de servicio, así como más personal profesional para satisfacer las necesidades de demanda. También es recomendable una mayor difusión del servicio y sobretodo generar mayor conciencia en el estudiante para lograr credibilidad hacia este apoyo psicológico educativo, que debe existir y ofrecerse con calidad en las instituciones educativas, tal como lo demandan los tiempos actuales.

La competencia profesional para el estudio que deben poseer los estudiantes, por constituir una configuración psicológica compleja, no nace con el sujeto sino que es construida por él en

el proceso de su formación y desarrollo profesional. Esto no niega la participación de componentes innatos, que él mismo deberá aportar, tales como las aptitudes y las características temperamentales, que pueden constituir premisas sobre las cuales el sujeto construye su propia competencia profesional para realizar sus estudios universitarios. Es por ello que la construcción de esta competencia es individual aún cuando siempre se realiza en condiciones sociales y de apoyo, como los que puede brindarle un departamento de psicología, formalmente establecido y avalado por la institución educativa. Ello implica la necesidad de lograr también por parte del docente y los tutores una atención diferenciada en el proceso de educación para el logro de esta competencia profesional de estudio en el estudiante, con apoyo obviamente de los centros de formación profesional y de los centros laborales en los que se insertará el estudiante. Teniendo en cuenta el carácter protagónico de sujetos que asumen estudiantes y profesionales en el proceso de construcción de esta competencia profesional para el desarrollo de sus estudios de una manera óptima; es necesario tener en cuenta que la educación debe sustentarse en una metodología participativa de enseñanza-aprendizaje, en una comunicación dialógica entre docentes y estudiantes, tutores y profesionales, así como en una evaluación centrada en el aprendizaje significativo a través de la autoevaluación y la heteroevaluación en el ejercicio de la profesión y el servicio psicológico y la calidad con que se presta éste en las instituciones de educación superior.

Se han presentado algunas reflexiones teóricas y metodológicas en relación a la conceptualización de la competencia profesional para el estudio desde una perspectiva del apoyo psicológico que se presta a los estudiantes para que estos tengan un mejor desempeño académico y a la vez mejoren su formación y desarrollo personal, se motiven y estimulen para ello, logrando incluso el desarrollo de una competencia profesional para sus estudios universitarios.

Bibliografía

- Ansorena Cao Alvaro. (1996) "15 casos para la selección de personal con éxito". Barcelona. Paidós. Empresa.
- Beck, Ulrich. (1999) ¿Qué es la globalización? Falacias del globalismo, respuestas a la globalización. Barcelona: Paidós.
- Boyatzis, R. (1982) "The competent manager", New York. Wiley and Sons.
- Castañeda Jiménez Juan, (2009) Habilidades Académicas: Mi guía de aprendizaje y desarrollo, Editorial. MC Graw Hill, México, DF. Pág. 211
- Castejón, C., Pérez, S. (1998). Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. En: Revista Bordon. Sociedad Española de Pedagogía. 2 (50), 170-184
- Coll, C. (1983). Psicología genética y aprendizajes escolares. *Madrid. Siglo XXI*
- Díaz, M., Peio, A., Arias, J., Escudero, T., Rodríguez, S., Vidal, G. J., [2002] y Rodríguez, psychology. En: CSI Psicothema, 3(12), 487-494
- Henson, K., & Eller, B. (2000). Psicología educativa para la enseñanza eficaz. *Estimados amigos*, 41
- Izquierdo Moreno Ciriaco, (2005) Técnicas de Estudio y Rendimiento Intelectual, Editorial Trillas, México DF, Págs. 185
- León, J. A. (2011). El psicólogo educativo en Europa. *Psicología Educativa*
- Oliver, Juan C. (2000). Multinivel regresión models: applications in Scholl psychology. En: CSI Psicothema, 3 (12), 487-494
- Pérez-Luño, A., Ramón Jerónimo, J., Sánchez Vázquez, J. (2000). Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide.

- Rodríguez, S., Fita, S., Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. En: Revista de Educación. Temas actuales de enseñanza, 334, Mayo-Agosto.
- Samaniego Juan. (2001) “Cambiar la institución educativa para formar en valores”. En Sala de lecturas. Educación en Valores. [http:// www.oei.es](http://www.oei.es)
- Spencer, L.M. y Spencer, L.M. (1993) “Competence and Work. New York. Wiley and Sons.
- The Reading Laboratory, (2001) Lectura Súper Rápida: La nueva técnica de la Comprensión total, Editorial Selector, México, DF, Págs. 191
- Valle Arias, A.; González Cabanach, R.; Núñez Pérez, J.; Martínez Rodríguez, S; Pineñor Aguin, I. (1999). Un modelo causal sobre los determinantes cognitivo-motivacionales del rendimiento académico. En: Revista de Psicología General Aplicada. 52 (4), 499-519
- Vélez Van, M. A., Roa, N. C. (2005). Factors associated with academic performance in medical students. En: PSIC. Educación Médica. 2 (8), 1-10
- Wordruffe, Charles (1993) “What is meant by a competency”? Leadership and Organization Development Journal. Vol. 14 pp29-36
- <http://www./trabajos85/psicologia-educacion/psicologia-educacion.shtml#ixzz3y8y6rY1R> (recuperado abril, 2018)
- <http://www.uca.es/web/servicios/SAP/Encuentro> (recuperado marzo, 2018)
- www.cop.es/perfiles/contenido/is.htm (recuperado mayo, 2018)