



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**XX CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES
EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS
ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**

Tema Central: El futuro del binomio alumno/docente

SEDE: Acapulco, Guerrero, del 11,12 y 13 de Septiembre de 2017.

PONENCIA:

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ENSEÑANZA
APRENDIZAJE COMO FUERZA DE CAMBIO Y FACTOR DE EQUILIBRIO
PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL. CASO: ALUMNOS DEL
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD DE SONORA.**

Mesa Temática: Formación integral de los alumnos

Autor: Dra. María Fernanda Robles Montaña¹

Co-autor: Dra. Josefina Andrade Paco²

Co-autor: MIE. Martha Julia Nava Ortega³

UNIDAD DE ADSCRIPCIÓN: UNIVERSIDAD DE SONORA,

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

Hermosillo, Sonora, México.

Junio 2017.

¹ Domicilio Blvd. Encinas y Rosales s/n, Col. Centro, Código Postal 83100, Tel. (662)259-21-29, correo electrónico: fernanda@eca.uson.mx

² Domicilio Blvd. Encinas y Rosales s/n, Col. Centro, Código Postal 83100, Tel. (662)259-21-29, correo electrónico: jandradep@pitic.uson.mx

³ Domicilio Blvd. Encinas y Rosales s/n, Col. Centro, Código Postal 83100, Tel. (662)259-22-13, correo electrónico: nava@pitic.uson.mx

Resumen:

El presente trabajo consiste en analizar los factores que intervienen en el proceso de enseñanza - aprendizaje como fuerza de cambio y equilibrio para su formación profesional de los alumnos de las licenciaturas de contabilidad y administración de la Universidad de Sonora. La formación profesional tiene como finalidad la preparación de los alumnos para la actividad en un campo profesional, dando una formación polivalente que les permita adaptarse a las modificaciones laborales que pueden producirse a lo largo de su vida. Se identifica a la educación como un gran motor para estimular el crecimiento económico, mejorar la competitividad e impulsar la innovación, lo que hace necesario que los programas de estudio deben ser flexibles y acordes a las necesidades cambiantes del sector productivo y a las expectativas de la sociedad. La metodología utilizada se hizo a través de 2 grupos focales de manera cualitativa, basada en entrevistas colectivas realizadas a grupos homogéneos, consistió en la aplicación de una encuesta 120 alumnos del departamento de contabilidad y administración de los 4 primeros semestres, ya que los programas de estudios de estas licenciaturas son del tronco común, donde cada grupo estuvo formado de 60 alumnos siendo un total de 120. Las conclusiones en base al análisis de los datos fueron: Que el docente participe en el diseño de los planes y programas, con propuestas innovadoras, con actitud de reflexión y de crítica constructiva, fortalecer las competencias y utilizar las tecnologías de información y comunicación como un medio para la mejora continua y de investigación y consulta, y que la información que reciban de ella, tenga un significado importante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras claves: Factores enseñanza – aprendizaje, formación profesional

INDICE

INTRODUCCIÓN	4
JUSTIFICACIÓN	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
OBJETIVOS GENERALES	7
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	7
APRENDIZAJE Y TIPOS DE APRENDIZAJE	8
EDUCACIÓN Y CULTURA	9
EL CONSTRUCTIVISMO Y LA MOTIVACIÓN POR APRENDER	10
FILOSOFÍA DEL CAMBIO	11
METODOLOGÍA	12
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	13
CONCLUSIONES	15
BIBLIOGRAFÍA	17
ANEXOS	19

INTRODUCCIÓN

Hablar de educación no equivale a referirse a universidad, escuelas, textos, lectura y escritura, sino la impartición sistemática de conocimientos intelectuales y de técnicas instrumentales constituye la instrucción, que con preferencia se imparte en las diferentes instituciones educativas, sin limitar la historia de la educación y no dejar de explicar lo importante que es entre otros aspectos, la transmisión de valores y hábitos culturales.

Actualmente el mundo moderno, los medios masivos de comunicación, las nuevas tecnologías, creencias religiosas, tradiciones locales, modas y exigencias laborales, contribuyen a determinar las conductas de niños, jóvenes y adultos. El peso de éstos y otros factores dependen de circunstancias personales, pero todos se conjugan para impulsar o detener los procesos colectivos de modernización, siendo la preocupación de gobiernos y de organismos internacionales por la educación tradicional, una prueba de su trascendencia más allá de las experiencias individuales. Lo que hace reflexionar que la educación no es privativa de sociedades con un alto nivel de cultura literaria ni de estados con organismos administrativos complejos. Todos los pueblos, a lo largo de la historia, han tenido alguna forma de educación entendida como la acción socializadora de las generaciones adultas sobre los jóvenes, lo que hace necesario la participación de disciplinas fundamentales que sustenten el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de su interacción, que coadyuven al cambio y al equilibrio para un desarrollo armonioso de los alumnos, lo que permitirá estimular el crecimiento económico, mejorar la competitividad e impulsar la innovación.

JUSTIFICACIÓN

Los cambios que sufre continuamente la sociedad conllevan a que se produzcan transformaciones en la educación, no sólo en nivel operativo sino en lo teórico y el filosófico, pues hace necesaria la redefinición de sus planes y de su concepto mismo.

La Universidad de Sonora (UNISON) como institución a la vanguardia de la generación y aplicación del saber, consciente de ésta demanda, estableció en el Plan de Desarrollo

Institucional 2001-2005 y reforzó en Plan de Desarrollo Institucional 2005-2009, a través de lo que llamó “Ejes Prioritarios y Estrategias Generales” mejorar la calidad académica y estableció como estrategia general entre otras, la que refería la formación integral del estudiante. El nuevo modelo educativo emergente como así lo llamó, reconoció la necesidad “de desarrollar en el alumno una formación en todos los aspectos del individuo, es decir, no sólo como profesional, sino también en sus dimensiones como ser humano y social” (Plan de Desarrollo Institucional 2001-2005).

Actualmente en el Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013, se establece como uno de los programas estratégicos cuyo propósito es la renovación de las relaciones con el entorno social, económico y cultural del Estado y la Región, Prácticas Profesionales cuyo objetivo general es, “Consolidar la formación profesional de los estudiantes a través de modalidades de aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales en contextos laborales vinculados estrechamente con su formación, como recurso didáctico que integre los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos en el aula”.

Como parte de los planes y programas de estudio, se requiere que los alumnos convivan con los docentes y se estimule un aprendizaje significativo para lo cual es necesario que los docentes y alumnos interactúen aportando más ideas y recursos, contrastando punto de que los acuerdos sean asumidos por todos los miembros del grupo. El docente debe de asumir un papel dinamizador y garantizar la coordinación de las participaciones de los alumnos, con la finalidad de prepararlos para la actividad en un campo profesional, proporcionándoles una formación polivalente que les permita adaptarse a los cambios laborales que pueden producirse a lo largo de su vida.

Los avances y actualización de los planes de estudios, requieren que la aplicación adecuada de los conocimientos impartidos, promuevan el aprendizaje, el desarrollo de competencias, la capacidad de razonamiento de los alumnos, entre otros factores que ayuden al equilibrio y desarrollo del proceso de formación y de enseñanza – aprendizaje, haciendo necesario invertir el orden en que tradicionalmente se imparten las asignaturas acordes a las necesidades cambiantes del sector productivo y a las expectativas de la sociedad

El mercado laboral demanda de los profesionales, el desarrollo de competencias en el campo disciplinar, conocimientos actualizados en su campo profesional, para el trabajo en equipo,

habilidades en el uso de nuevas tecnologías de la información, que sean analíticos, críticos, con actitud emprendedora, creativos, con amplia capacidad para la comunicación oral y escrita y dominio de lenguas extranjeras.

Por lo tanto, se identifica a la educación como un gran motor para estimular el crecimiento económico, mejorar la competitividad e impulsar la innovación.

En este contexto, la UNISON se propone lograr que la formación de los egresados les proporcione los conocimientos, habilidades y destrezas requeridos para que tengan una inserción rápida y adecuada y un buen desempeño en el mercado laboral.

El Departamento de Contabilidad y de administración de la Universidad de Sonora, congruentes con la Misión de la Universidad reconoce, “el compromiso para con la sociedad de formar profesionales altamente calificados, con capacidad analítica, crítica y creativa, impulsores del cambio, a través de un espíritu emprendedor e innovador, que respondan con calidad”.

Se debe entonces, considerar el presente como futuro, es decir, proyectar en el tiempo las opciones que hoy se tienen, poner en primer término la responsabilidad que lleva implícita los cambios y la importancia que el legado histórico tiene en la educación de los ciudadanos y, en especial, en las nuevas generaciones en proceso de formación el cual se verá reflejado en metas a largo plazo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A través de las observaciones y prácticas, se ha hecho notoria la existencia de la poca participación de los alumnos dentro del aula a raíz del uso de las nuevas tecnologías, en donde el maestro tendrá que motivar a que la información que están recibiendo tenga un significado importante en el proceso de enseñanza aprendizaje y lograr que los alumnos apliquen los conocimientos permitan el cambio y que sea un factor de equilibrio para su formación profesional.

El proceso de enseñanza-aprendizaje no consiste solamente en la transmisión de información por parte del docente, sino en enseñar a los alumnos a buscar esa información relevante, importante y significativa, en donde se seleccione a aquella que puedan aplicarla en la solución de problemas de la vida diaria.

OBJETIVO GENERAL

- Analizar los factores que intervienen en el proceso de enseñanza - aprendizaje como factores de cambio y equilibrio para su formación profesional de los alumnos de las licenciaturas de contabilidad y administración de la Universidad de Sonora, como parte del proceso de formación.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar las técnicas y actitudes tanto del docente como del alumno, como factores de cambio, para su formación profesional.

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

La UNESCO señala que la educación del futuro debe promover el aprender a conocer, que significa adquirir una especialización en el conocimiento junto con la capacidad de adquirir una cultura general, aprender a hacer, entendiendo esto como la adquisición de competencias sociales para el trabajo en equipo conocimientos que sirvan para comprender a los demás y para una adecuada convivencia social y aprender a ser, la educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona (cuerpo, mente, inteligencia, sensibilidad, sentido, responsabilidad individual, espiritualidad, pensamiento autónomo crítico y capacidad de tomar decisiones), como factor de equilibrio para el desarrollo de valores, habilidades y competencias, los cuales permitirán mejorar su productividad y competitividad al insertarse en la vida económica. Por lo tanto es impostergable una renovación profunda al sistema nacional de educación para que las nuevas generaciones sean formadas con capacidades y competencias que les permitan salir adelante en un mundo cada vez más competitivo, obtener mejores empleos y contribuir exitosamente a un México con crecimiento económico y mejores oportunidades para el desarrollo humano. Es necesario también considerar, que el alumno puede desarrollar sus capacidades y habilidades tanto intelectuales, visuales, físicas, éticas y que se continúen estimulándose de manera permanente de una manera armónica. Lo anterior, implica educar en libertad y para la libertad, reconocer que la persona humana tiene además de libertad, responsabilidad por sus elecciones y capacidad de compromiso, las

cuales deben ser alimentadas y orientadas desde los valores de la persona y ser objeto de una formación moral humana.

Con base a ello, los gobiernos del país, siempre han considerado a la educación como la prioridad para el desarrollo del país, lo cual se ha reflejado en la integración de todas las personas sin importar sexo, características y en la asignación de recursos.

Lo anterior hace necesario también considerar, que los programas de estudio deben ser flexibles y acordes a las necesidades cambiantes del sector productivo y a las expectativas de la sociedad. Los métodos educativos deben reflejar el ritmo acelerado del desarrollo científico y tecnológico, centrar la atención en nuevos ámbitos como sistema de modelos de comunicación, concebida cibernéticamente, como eje del desarrollo económico, instrumento de cambio, para dar respuesta a la demanda social y como factor clave para el desarrollo de los países.

APRENDIZAJE. El proceso de aprendizaje es considerado como un concepto totalizador, el ser humano entra en interacción con diferente medios, político, cultural, social o emocional; si bien es cierto que el aprendizaje modifica la manera de actuar dentro de un contexto real, para lograr la modificación de la realidad se hace necesario que el aprendizaje sea significativo, es decir, que se vincule con contenidos anteriores y sobre todo con su realidad profesional, es decir con las competencias y tareas que va a desempeñar en su campo laboral, el aprendizaje no puede quedar en una esfera virtual solo de conceptos, sino que tiene que ligarse a conocimientos anteriormente percibidos, que poseen una representación que facilita la incorporación de nuevos conocimientos, con un significado y que éstos puedan aplicarse a la solución de problemas, aportando alternativas para enfrentar otros distintos, a lo largo de la vida, tanto en actividades personales, académicas y profesionales.

TIPOS DE APRENDIZAJE. La educación que se brinda en la escuela es fundamentalmente aprendizaje, y conceptualizando este último como un cambio de actitud, como una fuerza del cambio y factor de equilibrio para el desarrollo armonioso y éstos a su vez de la relación que el maestro establezca con sus alumnos en clase. Se consideran 3 conceptos del aprendizaje:

- 1) Como cambio de actitud. Refiere que el alumno opte por la mejora continua de manera personal.
- 2) Como obtención de conocimiento. El alumno tenga un interés para obtener y apropiarse de conocimientos nuevos.
- 3) Como resultado de la experiencia. Es a través de la participación en actividades cotidianas el alumno, va adquiriendo el aprendizaje y éste a su vez va siendo aplicado en su vida diaria cuando se requiera.

Algunos autores afirman que el aprendizaje se adquiere por experiencias, estímulos emocionales, funcionalidad, conexión con experiencias anteriores para poder mejorar según sus propósitos. Por medio de éste, el alumno se apropia de actividades y cambia sus pautas de conducta, su forma de pensar, hacer y de sentir; en general, modifica su forma de ser, formando parte de una fuerza de cambio como factor de equilibrio que permita estimular el crecimiento personal y de grupo.

Savater, F. (1999) señala que *“El profesor que quiere enseñar una asignatura tiene que empezar por suscitar el deseo de aprenderla... Hay que ser capaz de ponerse en el lugar de los que están apasionados por cualquier cosa menos por la materia cuyo estudio va a iniciarse. La equivocación metodológica consiste en empezar a explicar la ciencia por sus fundamentos teóricos en lugar de esboza primero las inquietudes y tanteos que han llevado a establecerlos... Lo primordial es abrir el apetito cognoscitivo del alumno, no agobiarlo ni impresionarlo... El profesor tiene que fomentar las pasiones intelectuales, porque son lo contrario de la apatía esterilizadora que se refugia en la rutina y que es lo más opuesto que existe a la cultura.”*.

Sin embargo, muchos profesores ignoran o pueden menospreciar estos argumentos, descuidan la importancia de motivar a sus alumnos, exaltando el conocimiento propio por encima de las necesidades de comunicarlo.

EDUCACIÓN Y CULTURA. El educar a una sociedad para la vida, constituye un complejo, arduo y difícil trabajo, es un deber fundamental para el hombre y para una sociedad cada vez más compleja que necesita jóvenes mayormente preparados, consientes, con ideales y valores bien definidos, siendo capaces de afrontar los retos del presente y del futuro con una identidad segura y propia y de una buena cultura.

La educación y la cultura tienen relaciones indisolubles. La naturaleza universal y dinámica de la cultura se hace posible merced a la educación, en donde ésta es el medio que hace llegar la cultura a los hombres; es la vía por la cual los hombres son los personajes de la cultura; en suma, la educación es el vínculo e instrumento de transmisión de la cultura.

Rojas, A, (1996). Señala que la civilización ésta basada en la transmisión del conocimiento de persona a persona y de una generación a otra. .El hombre avanza porque cada nueva generación puede heredar y de esta manera obtener los conocimientos de sus predecesores y usarlos como más avanzados. He aquí la importancia de educar y más que esto, de “saber educar” a las generaciones.

El docente es responsable de transmitir la cultura; el alumno es el responsable de ponerla en práctica, en la cual intervienen muchos aspectos en esta situación tales como: la familia, personalidad y cultura de cada individuo. Mediante el proceso educativo y la familia como apoyo incondicional, permitirá al alumno construir una sociedad más justa y equitativa, en donde la riqueza cultural asegura así la propia existencia, la base está en saber cómo hacer que los estudiantes entiendan la importancia del aprendizaje y en que los maestros comprendan en la importancia de entender y saber dirigir a los estudiantes.

El proceso de aprendizaje se orienta a los cambios individuales y sociales mediante la transformación de conocimientos, permite al alumno descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, a través de objetivar mediante proyectos educativos e institucionales, con una formación permanente de valores educativos e institucionales, como aspiración y propósito de los grupos sociales. Por lo tanto, el aprendizaje permitirá al alumno a que éste pueda extraer y desarrollar sus propias capacidades, sus potencialidades humanas y con ellas poder tomar decisiones en su propio beneficio y en el social, libre y responsablemente.

EL CONSTRUCTIVISMO Y LA MOTIVACION PARA APRENDER

La pedagogía tradicional, que se centraba la educación en la transmisión de conocimientos, normas y valores, daba una casi absoluta preponderancia al contenido. La pedagogía moderna, basada en la convicción de que es más importante aprender a aprender que aprender algo, fija su atención en el método. La sistematización de la educación, los métodos activos, la dinámica de grupos, etcétera, son el fruto de tal orientación. Si el fin de la educación es proporcionar información, inculcar conocimientos, normas y valores, el método será de

transmisión y el papel del maestro será el del instructor, si en cambio, se entiende por aprender el afrontar crítica y creadoramente la realidad, y parte del supuesto de que la ciencia y los valores se aprenden cómo se inventan, es decir, a partir del contacto directo con la realidad, será otro el enfoque de la metodología pedagógica, y otro papel orientador y activador del educador.

En aprendizaje moderno se puede ver claramente la inmersión de nuevas formas de enseñanza, qué más sin embargo en algunos casos aún no se ha determinado como emplearse, más allá del aspecto teórico, es decir, que en algunas aulas siguen prevaleciendo las metodologías tradicionalistas de enseñanza. Lo que hace necesario y conveniente establecer algunos antecedentes pedagógicos, que permitan poner en práctica las nuevas tendencias educativas, con el propósito de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, que permiten preparar docentes con las habilidades necesarias para enfrentarse a los retos que hoy en día la sociedad demanda.

La fuerte presencia del constructivismo, al menos en el plano de reformas de planes de estudios y de proyectos educativos, una enseñanza y currículo centrado en el alumno, a quién se considera como un agente activo de su propio aprendizaje y con un gran potencial como constructor de conocimiento, ha permitido considerar a las teorías del aprendizaje como un factor de equilibrio para el desarrollo, fundamentado en la teorización e intervención en el campo de la enseñanza aprendizaje y la evaluación. Pero al mismo tiempo, se replantea el papel del docente y de su actuación en aula, coadyuve al proceso de aceptación social y apropiación de los conocimientos, técnicas y competencias hacia el alumno. Sin embargo, la visión de sus estrategias de enseñanza, en algunos momentos cae en el conductismo y en el cognoscitivismo.

FILOSOFÍA DE CAMBIO. El cambio en educación puede significar progreso, pero también ser amenazante, especialmente para los profesores. El temor es parte del cambio, lo que se hace con él es lo que marca la diferencia; al enfrentar el cambio como una comunidad, los sentimientos de temor y desamparo empiezan a desaparecer.

Margulies, (1985:19), señalaba que “El ritmo, acelerado casi en forma increíble, de los cambios que se operan en la sociedad, ha afectado profundamente a nuestras instituciones sociales, que se enfrentan no solo a las innovaciones en las ciencias y en la tecnología, sino

también a las modificaciones en los principios y en los conceptos propios de la naturaleza del hombre. La convergencia ha traído ciertos cambios ingentes en el funcionamiento de las organizaciones...” considerando las condiciones que caracterizan el mundo de hoy, tales como: dimensiones en el análisis de aspectos económicos, políticos, culturales, sociales, psicológicos, etc. Se modifican sustancialmente el sistema de comunicaciones, los mecanismos de comercio, el sistema financiero internacional y el papel económico de las corporaciones transnacionales; apareciendo de forma creciente nuevas tecnologías, nuevos mercados, nuevos negocios. Todo ello describe la sociedad a inicios del Siglo XXI, la cual se mantiene en constante reestructuración y diversificación.

Las instituciones de educación superior, deben desarrollar su capacidad de percepción, sensibilidad y adaptación, como condición básica a su supervivencia en este ambiente cambiante, impredecible y turbulento: como sistema dinámico y vivo que debe estar dispuesta a cambiar en pro de la adaptación y ajuste, que le permita afrontar estos cambios con éxito. Es preciso aclarar que no sólo se debe aceptar la dinámica interna de cada institución educativa, sino reconocer que el contexto en el cual se desarrolla en un ambiente dinámico y de interacción con las organizaciones, encontrándose como una relación indisoluble y comprender que ambos se mantienen en constante cambio, evolución, movimiento y adaptación.

METODOLOGÍA

Se realizó a través de la técnica de grupos focales, la cual enmarca dentro de la investigación cualitativa, como un proceso de interpretación de fenómenos que se caracteriza por trabajar con instrumentos de análisis que no buscan informar sobre la extensión de los fenómenos sino más bien interpretarlos en profundidad y detalle para dar cuenta de comportamientos sociales y prácticas cotidianas.

La recolección es basada en entrevistas colectivas realizadas a grupos homogéneos, en una atmósfera de seguridad en donde los participantes no se sientan presionados a responder cada una de las preguntas, sino expresarse de manera espontánea. Y cuyos resultados se encuentran disponibles con mayor rapidez. (Fontas y Concalves, 2014).

Para el desarrollo de este trabajo se elaboró un cuestionario con 10 preguntas, haciendo énfasis en el proceso de enseñanza aprendizaje, seguimiento del plan de estudios, el uso de

los tecnología de información y comunicación y captar los factores de cambio que según el alumno, el docente deberá optar con el fin de lograr la incorporación de nuevos conocimientos, como parte de la enseñanza-aprendizaje como fuerza de cambio y equilibrio que permita estimular el crecimiento personal y de grupo y como medio para su formación profesional, a través de los conocimientos acordes a las necesidades cambiantes del sector productivo y a las expectativas de la sociedad

La muestra consistió en la aplicación de una encuesta 120 alumnos del departamento de contabilidad y administración de los 4 primeros semestres, ya que los programas de estudios de estas licenciaturas son del tronco común.

Las preguntas se efectuaron en grupo, haciendo clasificación del grupo 1, lo conformaron 60 alumnos de edad menor o igual a 19 años y el Grupo 2 fue de 60 alumnos, cuya edad es mayor o igual a 22 años. En el anexo 1, se presentan las respuestas de cada uno de los grupos focales. A continuación se presentan los resultados obtenidos de ambos grupos focales.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación se hace un análisis de la información y detalle de los comentarios efectuados por los 2 grupos focales, dentro de los más relevantes, se tiene lo siguiente:

Grupo focal 1, dirigido a 60 alumnos de edad menor o igual a 19 años de las licenciaturas de contabilidad y administración, dentro de los factores que influyen el proceso enseñanza – aprendizaje según los encuestados son los siguientes:

- El 50% de los encuestados, señalan que los docentes no motivan la formación, participación y la construcción del conocimiento en todos los alumnos.
- Un 70% de los encuestados perciben que el docente tiene capacidad para mejorar su desempeño y sabe que es importante la enseñanza-aprendizaje.
- El 55% de los alumnos encuestados, indican que los contenidos de los programas no permiten un desarrollo de competencias.
- El 70% se los encuestados señalan que los maestros si permiten desarrollar un ambiente dinámico y de interacción que en lo futuro se aplicará en las organizaciones, como parte de una formación profesional.

- Los programas de las materias no son flexibles y los contenidos aportan el conocimiento sin necesidad de utilizar las nuevas tecnologías, lo señalan el 95% de los encuestados.
- Un 90% de los alumnos no están de acuerdo con la educación virtual ya que esto no permite la interacción grupal.
- En cuanto al punto de vista, cómo deberán estar diseñados los contenidos de los programas, tomando como base que la enseñanza-aprendizaje estimule la inserción al trabajo laboral y cubra las expectativas que la sociedad requiere, el 80% señalan que deben de ser flexibles, acordes a las necesidades del sector productivo y 10% de los encuestados es importante estimular la investigación y el desarrollo científico a través de la tecnología y que permita ser competitivo.

Grupo focal 2, dirigido a 60 alumnos de edad menor o igual a 19 años de las licenciaturas de contabilidad y administración, dentro de los factores que influyen el proceso enseñanza – aprendizaje según los encuestados son los siguientes:

- Un 85% de los encuestados perciben que el docente tiene capacidad para mejorar su desempeño y sabe que es importante la enseñanza-aprendizaje como fuerza de cambio y equilibrio para la formación profesional.
- El 60% de los alumnos encuestados, indican que los contenidos de los programas no permiten un desarrollo de competencias, básicamente el conocimiento es teórico y conceptual.
- El 40% de los encuestados señalan que los maestros si permiten desarrollar un ambiente dinámico y de interacción que en lo futuro se aplicará en las organizaciones,
- Los programas de las materias no son flexibles y los contenidos aportan el conocimiento sin necesidad de utilizar las nuevas tecnologías, lo señalan el 100% de los encuestados, sin embargo si cubren ciertas necesidades que el sector productivo demanda
- Un 65% de los alumnos señalan que si se puede recibir el conocimiento de manera virtual y tener por lo menos asesoría presencial con el instructor, 30% no está de acuerdo.

- 100% de los encuestados señalan que es necesario fomentar los valores de respeto, compañerismo, amistad, trabajo, responsabilidad, diálogo y compromiso constante, con las personas que interactúa. Sin embargo, algunos no llevan a cabo estos valores en virtud de que no son responsables.
- 95% de los encuestados señala que deben de ser flexibles, acordes a las necesidades del sector productivo, aprovechar las bondades de las tecnologías de información, que permita ser competitivo y el 5% de los encuestados es importante estimular la investigación y el desarrollo científico a través de la tecnología.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados: Analizar los factores que intervienen en el proceso de enseñanza - aprendizaje como factores de cambio y equilibrio para la formación profesional de los alumnos de las licenciaturas de contabilidad y administración, de la Universidad de Sonora, según el análisis de los datos obtenidos de los 2 grupos focales, tomando en cuenta las actitudes y tendencias del docente como fuerza de cambio y factor de equilibrio para la formación profesional en los alumnos de IES y que influyen en la enseñanza – aprendizaje, se concluye lo siguiente:

- El docente deberá asumir su responsabilidad como parte de la transformación de las instituciones educativas, a través del conocimiento y dominio pleno de los enfoques curriculares, planes y programas de estudio.
- Reconocer el compromiso y la responsabilidad individual y colectiva en la formación de los alumnos.
- Participar en el diseño de los planes y programas, en la construcción de propuestas innovadoras para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje, adoptando una actitud de reflexión y de crítica constructiva.
- Demostrar su capacidad crítica para mejora de su desempeño a partir de un concepto positivo de sí mismo y de su trabajo.
- Motivar la participación activa de los estudiantes, favoreciendo el conocimiento y valoración de la realidad intercultural, dando la oportunidad a cada uno de los alumnos y respetando sus diferencias en función de los diversos conocimientos, capacidades, aptitudes, estilos, como parte del aprendizaje.

- Coadyuvar en los maestros el fortalecimiento de competencias que le permitan responder a las necesidades actuales que demandan las nuevas generaciones.
- Si el conocimiento es de manera virtual, genera desconfianza en el alumno ante la falta de comunicación entre el profesor/alumnos, sobre todo en el proceso de enseñanza - aprendizaje y de evaluación académica en el caso de que no haya tenido un curso propedéutico adecuado, haciendo necesario el uso de un asesor.
- La actitud y tendencias del alumno como parte integrante de este cambio, deberá asumir una actitud positiva a través de la participación en las actividades sustantivas de la misma institución.
- Que el alumno utilice las tecnologías de información y comunicación como un medio para la mejora continua y de investigación y consulta, y que la información que reciban de ella, tenga un significado importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, lograr que apliquen los conocimientos como parte del cambio y que sea un factor de equilibrio para su desarrollo profesional aplicando el razonamiento lógico y de comunicación.
- Asumir una filosofía de calidad de vida que coadyuve a estimular su crecimiento profesional y alcanzar la excelencia.

A criterio de Fonseca (2011), la formación profesional tiene como finalidad la preparación de los alumnos para la actividad en un campo profesional, proporcionándoles una formación polivalente que les permita adaptarse a las modificaciones laborales que pueden producirse a lo largo de su vida. La formación profesional se ha transformado en factor de suma importancia ante el advenimiento de nuevas formas de organizar y gestionar la producción, etc. Esta formación no se encuentra ya dirigida a calificar un puesto de trabajo específico, sino que se orienta a entregar y potenciar competencias aplicables a una variedad de situaciones laborales y áreas de ocupación.

BIBLIOGRAFÍA

- Arévalo, E.E. (2003) Clima escolar y Niveles de interacción social en estudiantes. Recuperado el 23-diciembre-2007.
- Aubel, J. (1993) "Guidelines for studies using the group interview technique", OIT, Ginebra.
- Cachón, F. (2010). Un modelo de evaluación de los aprendizajes en educación a distancia Conferencia magistral de la primera reunión Latinoamericana a Distancia de Educación Superior Abierta y a Distancia. Bogota, Colombia.
- Cardosa, G. (2010). Tendencias educativas para el siglo XXI. Educación Virtual, On line y E-learning. Elementos de la discusión. Disponible <http://moodle2.ula.ve/file.php/1/moddata/forum/651/12844/Ensayo-HILDA.doc>.
- Casanova, F. (2011). Formación profesional y relaciones laborales. 1ª.ed. Monte Video: CINTERFORANUIES (2001) "La Educación Superior en el Siglo XXI". Líneas Estratégicas de Desarrollo.
- Duarte, J. (2010). Educar en valores en entornos virtuales de aprendizaje: Realidades y Mitos. Barcelona: Gedisa.
- Elloit, J. (1997) La Investigación-acción en Educación_Edit. Morata, S.L. Madrid.
- Fonseca, G. (2011). Formación profesional. "La enseñanza del futuro". Disponible: <http://>
- Fontas, C. & Vitale C. & Vigliet D. (2013) La técnica de los grupos focales en el marco de la investigación socio cualitativa
- Fuentes, C. (1998) Nuevo Tiempo Mexicano. México, Aguilar. Pág. 211.
- Funes, S. & Saint M. (2010) Educación en valores., Mi escuela y el mundo.
- González Lomelí, D. (2002), Desempeño Académico Universitario. Variables psicológicas Asociadas,
- González, L. (2011). Entornos virtuales de aprendizaje. Universidad Pedagógica Nacional. Programa indicativo. Licenciatura en intervención educativa. Enero 2004.
- Gutiérrez, H. (2000) Escuela de Bibliotecología, M. del Pilar Correa S. Escuela de Diseño Universidad, Tecnológica Metropolitana, Paradigmas Educativos, Chile. <http://www.utem.cl/deptogestionfo/haydepubli.doc>

- Hernández Sampieri, R. (2013) Métodos de investigación. México: Mc Graw Hill.
- Marguiles, N. (2005) Desarrollo Organizacional. Valores, proceso y tecnología en México. Ed. Diana, S. A.
- Plan de Desarrollo Institucional 2001-2005 Universidad de Sonora, Hermosillo, Sonora.
- Plan de Desarrollo Institucional 2005-2009 Universidad de Sonora, Hermosillo, Sonora.
- Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013 Universidad de Sonora, Hermosillo, Sonora.
- Plan de Desarrollo Institucional 2014-2018 Universidad de Sonora, Hermosillo, Sonora.
- Reglamento Escolar Institucional Universidad de Sonora, Hermosillo, Sonora.
- Savater, F. (1999) Los contenidos de enseñanza, El eclipse de la familia y Educar es universalizar y el Valor de educar. México. Ed. Ariel.
- Thomas L. Wheelen, J. (2013) Administración estratégica y política de negocios. Bogotá Colombia: Pearson.
- Vigotsky, L. (2005) Pensamiento y lenguaje. Ed. Paidós, Barcelona.
- Wheelen, T.L. & Hunger J. (2013) Administración estratégica y política de negocios. Pearson.
- www.educaweb.com/noticia/2006/03/27/formación-profesionalenseñanza-futuro-24684.html.

Anexo No. 1 Resultados de la encuesta⁴

Preguntas:	Grupo focal 1. Alumnos <19 años	Grupo focal 2. Alumnos > de 22 años
1.- ¿El maestro promueve y motiva la formación, participación y la construcción del conocimiento en todos los alumnos?	El 50% de los encuestados, señala que algunos maestros lo promueven, 40% señala que en las materias duras si lo hacen y el resto no lo hacen.	El 35% de los encuestados, señala que algunos maestros lo promueven, 50% señala que en las materias duras si lo hacen y el resto no lo hacen
2.- ¿Demuestran su capacidad para mejora de su desempeño a partir de la importancia de la enseñanza aprendizaje, como parte de su trabajo y conocimiento del tema?	70% de los encuestados, perciben que el maestro tiene capacidad y demuestra que el tema es importante, el resto de los encuestados no lo percibe.	Un 85% señalan que el maestro tiene capacidad y demuestra que el tema es importante, el resto de los encuestados no lo percibe
3.-¿Los contenidos de los programas de la materia, permite obtener un conocimiento para lograr un desarrollo de competencias?	55% de los encuestados, señalan que no hay un desarrollo de competencias.	60% señalan que no hay desarrollo de competencias, básicamente el conocimiento es teórico y conceptual.
4.-¿La temática en el aula ayuda a desarrollar un ambiente dinámico y de interacción que en lo futuro se aplicará en las organizaciones?	70% de los encuestados, los maestros de acuerdo a su experiencia ayudan a crear un ambiente dinámico y práctico.	40% de los encuestados, señalan que los maestros son prácticos y el 60% únicamente se enfocan a la teoría.
5.- ¿El maestro tienen nuevas formas de enseñanza aprendizaje utilizando la tecnología de la información como medio de comunicación?	20% la enseñanza es tradicionalista, 75% utilizan la tecnología de la información a través de diapositivas como medio de comunicación.	35% la enseñanza es tradicionalista, 60% utilizan la tecnología de la información a través de diapositivas.
6.-¿La enseñanza aprendizaje se orienta a los cambios donde el alumno incrementa las posibilidades creativas a través de sus capacidades y conocimientos que le permitan tomar decisiones, libre y responsablemente?	70% de los encuestados, señaló que en las materias cuantitativas en algunos casos es creativa y dinámica, 30% señaló que el maestro se enfoca en lo que dice el libro y no permite la creatividad.	50% de los encuestados, señaló que en las materias cuantitativas en algunos casos es creativa y dinámica, 30% señaló que el maestro se enfoca en lo que dice el libro y no permite la creatividad y el resto de los encuestados señala que al maestro le es indiferente y no promueve la creatividad.
7.-¿Los programas son flexibles y acorde a las necesidades que el sector productivo requiere?	95% de los encuestados refieren que los programas no son flexibles y los contenidos aportan el conocimiento sin necesidad de utilizar las nuevas tecnologías.	100% de los encuestados refieren que los programas no son flexibles, sin embargo si cubren ciertas necesidades que el sector productivo demanda.
8.- ¿Considera que el aprendizaje debe darse de manera virtual y permitirá alternativas personales, académicas y/o profesionales?	90% señalan que es necesario que el conocimiento se reciba de manera presencial, ya que permite interactuar con los	65% de los encuestados señalan que si se puede recibir el conocimiento de manera virtual y tener por lo menos asesoría

⁴ Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta a los alumnos de contabilidad y administración de la Universidad de Sonora.

	demás miembros del grupo, el 5% no está de acuerdo.	presencial con el instructor, 30% no está de acuerdo.
8.-¿Considera que los conocimientos que ha adquirido es información relevante, importante y significativa, aplicable en la solución de problemas en su vida diaria?	90% refieren que los programas están diseñados para el conocimiento de la licenciatura, pero facilita analizar alternativas de solución.	50% refieren que los programas están diseñados para el conocimiento de la licenciatura, 30% señalan que facilita analizar alternativas de solución.
9.-¿El proceso de enseñanza-aprendizaje te permite construir una sociedad justa y equitativa a través de los valores?	95% considera que es necesario fomentar los valores de respeto, compañerismo, amistad, trabajo, responsabilidad, diálogo y compromiso constante, con las personas que interactúa. Sin embargo, algunos no llevan a cabo estos valores en virtud de que no son responsables.	100% de los encuestados señalan que es necesario fomentar los valores de respeto, compañerismo, amistad, trabajo, responsabilidad, diálogo y compromiso constante, con las personas que interactúa. Sin embargo, algunos no llevan a cabo estos valores en virtud de que no son responsables.
10.-Desde su punto de vista, ¿cómo deberán estar diseñados los contenidos de los programas, tomando como base que la enseñanza-aprendizaje estimule la inserción al trabajo laboral y cubra las expectativas que la sociedad requiere?	80% de los encuestados señala que deben de ser flexibles, acordes a las necesidades del sector productivo, aprovechar las bondades de las tecnologías de información, que permita ser competitivo. 10% de los encuestados es importante estimular la investigación y el desarrollo científico a través de la tecnología. Ambas anteriores se complementan.	95% de los encuestados señala que deben de ser flexibles, acordes a las necesidades del sector productivo, aprovechar las bondades de las tecnologías de información, que permita ser competitivo. 5% de los encuestados es importante estimular la investigación y el desarrollo científico a través de la tecnología.