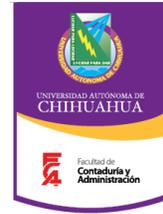




**XX Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico-administrativas**



***Análisis de indicadores que pueden ser causantes de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios***

**Autores:**

**Orieta Cecilia Ahumada Erives <sup>1</sup>, Nora Robles Lozoya <sup>2</sup>, José Luis Coronado Quintana <sup>3</sup>**

**Universidad Autónoma de Chihuahua  
Facultad de Contaduría y Administración, México**

***Temática:***

***Formación integral de los alumnos***

Chihuahua, Chih., septiembre 2018

---

<sup>1</sup> **Maestro en Administración de Recursos Humanos**, Maestro Investigador de Tiempo Completo Adscrito a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, Tel. 614-220-14-43, e-mail oahumada@uach.mx.

<sup>2</sup> **Maestro en Administración**, Maestro Investigador de Tiempo Completo Adscrito a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, Tel. 614-239-88-88, e-mail nrobles@uach.mx.

<sup>3</sup> **Maestro en Administración**, Maestro Investigador de Tiempo Completo Adscrito a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, e-mail jcoronado@uach.mx.

*Análisis de indicadores que pueden ser causantes de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios.*

**RESUMEN**

El objetivo de esta investigación fue analizar los principales causantes de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios. La población de interés fueron estudiantes de una institución universitaria de la ciudad de Chihuahua. El tamaño de la muestra fue de 417 encuestados, se utilizó un instrumento para la recolección de datos exprofeso con 19 preguntas, bajo el modelo propuesto por Likert. Los principales resultados muestran una fiabilidad que oscila entre .720 y .813 en un Alfa de Cronbach, se encontró que las variables analizadas presentaron una homogeneidad de .006 en una prueba de Chi cuadrada, todas las variables presentaron prueba de normalidad por los estadísticos de KMO, la prueba de esfericidad de Barlett indicó que se podía realizar un análisis multivariado  $P < .05$ . La variable que más aporta a que se presente el estrés o ansiedad es el componente familiar, seguido del componente economía, la presente investigación servirá para futuros trabajos relacionados con el área.

**Palabras Claves:** estrés, ansiedad, estudiantes universitarios.

**ABSTRACT**

The present research was to analyze the main causes of stress or anxiety in university students. The population of interest were students of a university institution of the city of Chihuahua. The sample size was 417 students, an instrument was used for the data collection exprofeso with 19 questions, under the model proposed by Likert. The main results show a reliability that oscillates between .720 and .813 in a Cronbach's Alpha, it was found that the analyzed variables presented a homogeneity of .006 in a Chi square test, all the variables presented normality test by the statistics of KMO, Barlett's sphericity test indicated that a multivariate analysis  $P < .05$  could be performed. The variable that contributes most to stress or anxiety is the family component, followed by the economy component, the present research will serve for future work related to the area.

**Key words:** stress, anxiety, university students.

## Tabla de contenido

	Página
Resumen.....	2
Introducción .....	3
Antecedentes .....	4
I. Marco Teórico.....	4
II. Metodología .....	6
1 Objetivo General .....	6
2 Materiales y Métodos.....	6
3 Población.....	6
4 Instrumentos .....	6
5 Variables .....	7
6 Indicadores .....	7
7 Procedimiento .....	7
8 Hipótesis.....	8
III. Resultados y Conclusiones.....	8
IV. Discusión.....	14
Bibliografía .....	14

### INTRODUCCIÓN

El estrés y ansiedad en los estudiantes universitarios es una de las principales causas que ocasionan bajo rendimiento académico y deserción escolar actualmente.

En varias investigaciones se coincide que algunos de los principales indicadores que causan estrés o ansiedad en los estudiantes universitarios son la falta de tiempo para cumplir con sus actividades académicas, problemas sociales, familiares y económicos entre otros; así mismo Berrio García y Mazo Zea (2012) mencionan que el la imposición académica influye en gran medida en el estrés y ansiedad de los estudiantes. El objetivo de éste trabajo fue realizar un análisis de algunos indicadores que pueden ser causantes de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios, los resultados permitirán poder identificar los principales causales y poder

realizar medidas preventivas y de apoyo lo que ayudará a los estudiantes.

## **ANTECEDENTES**

En el proceso de enseñanza aprendizaje además del profesor, se ha de considerar al estudiante como parte de éste proceso. En este sentido, ‘el trabajo de estudiar’ ha sido también referenciado en la literatura como potencialmente estresante, existen estudios donde se demuestra que los estudiantes pueden llegar a experimentar altos niveles de estrés (Martínez y Salanova, 2003).

Medranda y Romero (2018) mencionaron que los problemas familiares comunes entre los estudiantes están las familias disfuncionales, la presencia del alcohol y drogas, problemas económicos, problemas escolares, como principales variables que influyen en el bajo rendimiento y estrés en los estudiantes, así mismo otros autores (Cova et al., 2007; Vélez, Garzón y Ortíz, 2008) mencionaron que el estrés y ansiedad en los estudiantes es el resultado del complejo mundo que los envuelve como sus cualidades personales (aptitudes, capacidades, personalidad), su medio socio familiar (familia, amistades, lugar en donde viven), su realidad escolar (donde estudian, su relación con sus maestros y compañeros).

### **Planteamiento del problema**

Existe un sin número de causales que están ocasionando estrés y ansiedad en los estudiantes universitarios, por lo que la presente investigación tiende a realizar un análisis de algunos de los indicadores causantes de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios.

### **Pregunta de Investigación**

¿Existe una asociación entre los indicadores causantes de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios?

## **I. MARCO TEÓRICO**

El estrés académico influye entre otros factores en gran medida en el estrés y ansiedad de los estudiantes (Berrio García y Mazo Zea ,2012).

La elevada frecuencia de ansiedad y estrés en los estudiantes universitarios está relacionada con variables sociales, familiares y por el variables académicas, así como problemas económicos de diferente índole (Balanza et al., 2009; García-Ros et al., 2012; y Pérez, 2014). Vélez, Garzón y Ortíz (2008) mencionaron que las principales causas que ocasionaban mayor nivel de ansiedad y estrés de las actividades académicas era el trabajo en equipo y los exámenes, sin embargo Gutiérrez y colaboradores (2010) reportaron que la falta de tiempo para cumplir sus actividades les provocaba ansiedad, al mismo tiempo, Martín (2007) encontró que existían aspectos psicológicos y no solo académicos y familiares que les ocasionaban estrés.

Cova y colaboradores (2007) y Vergara y colaboradores (2013) mencionaron que los principales variables que se asocian con trastornos emocionales en estudiantes universitarios fueron presión por los exámenes, falta de apoyo familiar, presión por parte de los profesores, así como dificultades económicas.

Sin embargo, Cova et al. (2007) aunó que además de los trastornos depresivos, ansiosos y el consumo abusivo de alcohol y sustancias, que constituyen a los problemas más comunes que afectan el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, existen otras problemáticas que, si bien son menos frecuentes, tienen consecuencias tanto o más graves para su bienestar; destacan en su investigación los trastornos alimentarios; las conductas autoagresivas en los jóvenes (mutilaciones, cortes intencionales), y la ideación y conducta suicida.

Diversos autores coinciden en cuanto a las variables que pueden ser causales de estrés y ansiedad en los estudiantes, y estas pueden deberse a condiciones propias de ellos (características personales y socio familiares), así como su relación con su práctica estudiantil (carrera que estudian, relación con los estudios, relación con sus compañeros estudiantes, etc), además de su condición económica, si tiene o no la necesidad de trabajar para solventarse sus estudios etc., (Gómez, 2004; Guzmán Gómez, 2002; Sariñana, Rojas, y De la Serna, 1988).

Además de los múltiples factores que pueden ocasionar estrés o ansiedad en los estudiantes, el ingresar a la universidad conlleva grandes cambios como pueden ser las nuevas responsabilidades que ellos tienen por ser más independientes, en ocasiones la separación de su familia porque tengan que cambiar su lugar de residencia, estos cambios positivos y negativos pueden traer consigo estrés o ansiedad, ya que puede generarles también

vulnerabilidad, por consecuencia puede provocar en algunos estudiantes problemas en el rendimiento académico e incluso en otros, abandono por sus estudios (Bricall, 2000; Campoy y Pantoja, 2000; Crouse, 1982; Cutrona, 1982; Rich y Bonner, 1987; Russel y Thompson, 1987; Selye, 1974)

## **II. METODOLOGÍA**

### **1 OBJETIVO GENERAL**

Análisis de indicadores que pueden ser causantes de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios.

### **2 MATERIALES Y MÉTODOS**

Es una investigación de tipo transversal, aplicada, cualitativa, descriptiva y correlacional (Hernández S. 2004; Hernández *et al.*, 1998). Se utilizaron los programas Microsoft Word:Mac<sup>2011</sup>, Microsoft Excel:Mac<sup>2011</sup> y el software estadístico IBM:mac SPSS v20 para diseñar la base de datos, después se procedió al tratamiento y análisis de estos. Se determinó la fiabilidad del cuestionario utilizando el coeficiente de Alpha de Cronbach.

### **3 POBLACIÓN**

En el entendido de que la Población es el conjunto de todos los elementos que comparten un grupo común de características, y forman el universo para el propósito del problema de investigación (Malhotra, 2008: Ritchey, 2008). La población en este caso se delimitó a 417 estudiantes universitarios. Se establece el tamaño del error en la estimación 5%, el nivel de confianza (95%) y la probabilidad verdadera de éxitos 50%. Se utilizó el modelo propuesto por Mendelhall y Scheafer (2002), para auditorias de opinión.

### **4 INSTRUMENTOS**

Aunque existen instrumentos diseñados por diversos investigadores sobre el tema de competencias, se elaboró un instrumento expofeso para la recolección de la información de

acuerdo a las necesidades y características de la población. Consta de 19 preguntas de relación de conceptos de opción múltiple agrupadas en cuatro dimensiones.

## **5 VARIABLES**

Se analizaron las variables

- ✓ Aspectos Escolares con 5 indicadores
- ✓ Aspectos Sociales con 5 indicadores
- ✓ Aspectos Económicos con 5 indicadores
- ✓ Aspectos Familiares con 4 indicadores

## **6 INDICADORES**

- ✓ Cuántas horas asistes al día a la escuela?
- ✓ Cree que usted estudia demasiado?
- ✓ Se siente usted muy activo en la escuela?
- ✓ Se siente usted frustrado con la carrera que eligió?
- ✓ Ha conseguido muchas cosas útiles en sus estudios?
- ✓ Convivir todo el día en la escuela con mucha gente es un esfuerzo?
- ✓ Realmente le preocupa lo que le ocurre a sus compañeros?
- ✓ Se siente usted estimulado después de estudiar con sus compañeros?
- ✓ Con qué frecuencia acude usted a áreas recreativas en la ciudad de Chihuahua?
- ✓ Estudiar en conjunto con sus compañeros le produce estrés?
- ✓ Se siente usted económicamente seguro?
- ✓ Le preocupa el hecho de que por falta de dinero no pueda concluir sus estudios profesionales?
- ✓ Actualmente usted se encuentra trabajando?
- ✓ Se siente usted seguro de conseguir trabajo al terminar sus estudios, tomando en cuenta la situación económica?
- ✓ Cuenta usted con apoyo económico que le de seguridad para solventar sus estudios?
- ✓ Cree usted que sus problemas familiares lo afectan en sus actividades diarias?
- ✓ Cree usted que influye positivamente con sus estudios en la vida de su familia?
- ✓ Puede usted crear fácilmente una atmósfera relajada con su familia?
- ✓ Siente usted que alguno de los miembros de su familia lo inculpa por alguno de sus problemas?

## **7 PROCEDIMIENTO**

Se utilizó como variable explicativa el género para evaluar la percepción de los estudiantes universitarios sobre el estrés o ansiedad que pueden presentar

Una vez organizados los datos, se comenzó el análisis. El primer paso fue estudiar cada pregunta aislada, luego las preguntas por grupos y las relaciones entre dimensiones, y, por último, se estudiaron las relaciones de las percepciones.

Se realizó un análisis clúster, se clasificó una muestra de entidades (variables) en un número pequeño de grupos de forma que las observaciones pertenecientes a un grupo sean muy similares entre sí y muy disimilares del resto.

Se utilizó una prueba de  $\chi^2$  mediante contraste de la razón de verosimilitud que consistió en comprobar si las características cualitativas de las dimensiones están relacionadas entre sí como una prueba de Independencia.

Se utilizó una prueba componentes principales para evaluar el nivel de asociación de las variables.

## 8 HIPÓTESIS

Los principales causantes de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios son los variables económicas.

### III. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

#### RESULTADOS

**Tabla 1** Estadístico de fiabilidad del instrumento

	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N. de Indicadores</b>
Escuela	.756	5
Sociales	.813	5
Economía	.720	4
Familiares	.757	5

Como se puede apreciar en la tabla número los valores del alfa de cronbach (Oviedo y Campo-Arias, 2005) son superiores. Por lo que garantiza que la fiabilidad instrumentos bueno ya queda contribución individual de cada variable es significativa. Cuando se consideran los aspectos teóricos de investigaciones anteriores se puede asumir que las variables sólo

suficientemente válidas para medir la presencia de stress o ansiedad de los encuestados (Mejías *et al.*, 2006).

También se realizó un análisis estadístico descriptivo con el propósito de identificar tendencias en cuanto a las respuestas por parte de los encuestados.

**Tabla 2** Tabla de contingencia encuestado contra carrera que cursan

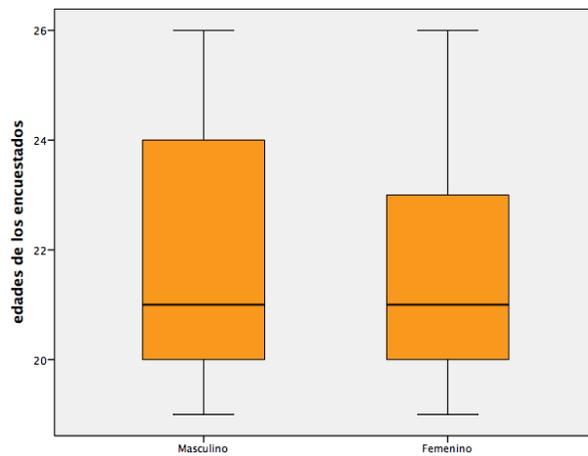
Carrera que cursan	Género del encuestado			
	Masculino		Femenino	
	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje
Lic. Administración	57	25.4%	104	53.9%
Ing. Mecánica	42	18.8%	13	6.7%
Ing. Eléctrica	35	15.6%	20	10.4%
Ing. Electromecánica	9	4.0%	7	3.6%
Ing. Electrónica	15	6.7%	2	1.0%
Ing. en Materiales	16	7.1%	6	3.1%
Ing. Química	14	6.2%	5	2.6%
Ing. Industrial	36	16.1%	36	18.7%
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>100.0%</b>	<b>193</b>	<b>100.0%</b>

Como se puede observar en la tabla 2 el número de estudiantes el género femenino es mayor en la carrera de administración, aunque en las carreras de ingeniería los valores estudiantes el género masculino son mayores, esto se puede deber aquí las escuelas tecnológicas siempre ha predominado estudiantes del género masculino.

**Tabla 3** Pruebas de chi-cuadrado por género y Carrera

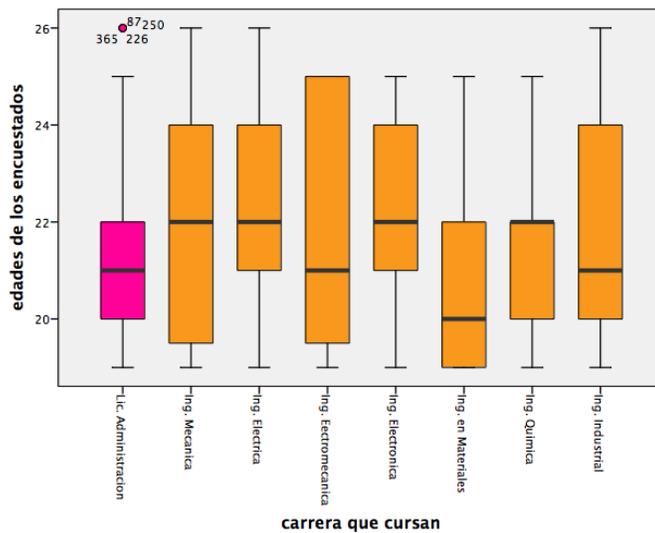
Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Sig. Asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	19.736 <sup>a</sup>	0.006
Razón de verosimilitudes	21.224	0.006
N de casos válidos	417	

**Gráfica 1** Diagrama de caja de Edad por Sexo



Como se puede observar el gráfico número uno la descripción de las edades por género existe mayor dispersión por parte del género masculino, en el caso de las mujeres presentan menores edades que los hombres, aunque el promedio de edad es muy similar en ambos.

**Gráfica 2** Diagrama de caja de edad por carrera



Como se puede observar en la gráfica número dos las edades son muy variables apreciándose que en la licenciatura de administración se encuentran los estudiantes más jóvenes, aunque secuestran cuatro casos donde los estudiantes tiene la mayor edad, y en la carrera de electromecánica se encuentra una mayor diversificación de edades, así mismo se puede

apreciar que los estudiantes ingeniería química la mayoría tiene un promedio menor a la media.

**Tabla 4** Pruebas de normalidad entre carrera que cursan y edad de los encuestados

Carrera que cursan	Kolmogorov-Smirnov		Shapiro-Wilk	
	Estadístico	Sig.	Estadístico	Sig.
Lic. Administración	0.175	0.854	.912	0.912
Ing. Mecánica	0.144	0.837	.883	0.883
Ing. Eléctrica	0.258	0.891	.936	0.936
Ing. Electromecánica	0.188	0.860	.786	0.786
Ing. Electrónica	0.161	0.840	.886	0.886
Ing. en Materiales	0.276	0.894	.753	0.753
Ing. Química	0.180	0.858	.936	0.936
Ing. Industrial	0.241	0.883	.880	0.880

Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov como un procedimiento de bondad de ajuste, que permite medir el grado de concordancia existente entre las variables donde se comprobó el nivel de significación, donde si el valor de significancia es menor que 0.05 la distribución no es normal, si es mayor que 0.05 la distribución es normal, la cual es avalada por la prueba de Shapiro-Wilk donde los valores son superiores a .05 confirmando que la distribución es normal.

**Tabla 5** Análisis Kaiser-Meyer-Olkin y análisis de Barlet

KMO y prueba de Bartlett <sup>a</sup>		
<b>Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.</b>		.842
<b>Prueba de esfericidad de Bartlett</b>	<b>Chi-cuadrado aproximado</b>	1221.369
	<b>gl</b>	171
	<b>Sig.</b>	.000

a. Sólo aquellos casos para los que género del encuestado = Femenino, serán utilizados en la fase de análisis.

Con el test Kaiser, Meyer y Olkin (KMO) se organizó los coeficientes de correlación, entre las variables encontrándose un valor de .842 indicando que la relación entre las variables es alta y el test es muy bueno.

La prueba de esfericidad de Bartlett evaluó la aplicabilidad donde se mostró un valor de significancia (p-valor) < 0.05 por lo que se aceptó la hipótesis nula, lo que indica que se puede realizar se un análisis factorial.

**Tabla 6** Matriz de componentes principales por pregunta

<b>Indicador</b>	<b>Aporte Componente</b>	<b>% de la varianza</b>	<b>% acumulado</b>
¿Siente usted que alguno de los miembros de su familia lo inculpa por alguno de sus problemas?	0.820	13.386	13.386
¿Le preocupa el hecho de que por falta de dinero no pueda concluir sus estudios profesionales?	0.800	10.331	23.717
¿Cree usted que sus problemas familiares lo afectan en sus actividades diarias?	0.770	8.829	32.546
¿Se siente usted frustrado con la carrera que eligió?	0.760	8.363	40.908
¿Se siente usted económicamente seguro?	0.750	7.853	48.761
¿Cuántas horas asistes al día a la escuela?	0.740	7.208	55.969
¿Estudiar en conjunto con sus compañeros le produce estrés?	0.740	5.977	61.946
¿Puede usted crear fácilmente una atmosfera relajada con su familia?	0.730	5.453	67.399
¿Se siente usted muy activo en la escuela?	0.710	5.227	72.626
¿Cree que usted estudia demasiado?	0.670	4.609	77.235
¿Cree usted que influye positivamente con sus estudios en la vida de su familia?	0.660	4.315	81.550
¿Ha conseguido muchas cosas útiles en sus estudios?	0.650	3.410	84.961
¿Actualmente usted se encuentra trabajando?	0.630	3.035	87.995
¿Realmente le preocupa lo que les ocurre a sus compañeros?	0.630	2.902	90.897
¿Cuenta usted con apoyo económico que le de seguridad para solventar sus estudios?	0.630	2.616	93.513
¿Se siente usted estimulado después de estudiar con sus compañeros?	0.620	2.220	95.733
¿Se siente usted seguro de conseguir trabajo al terminar sus estudios, tomando en cuenta la situación económica?	0.620	1.711	97.444
¿Convivir todo el día en la escuela con mucha gente es un esfuerzo?	0.600	1.480	98.924
¿Con que frecuencia acude usted a áreas recreativas	0.580	1.076	100.000

en la ciudad de chihuahua?			
----------------------------	--	--	--

La matriz de componentes principales demostró que los 19 componentes, tiene una significancia en la interpretación la calidad en el servicio, sin embargo, se encontró una estructura donde los primeros tres componentes aportan el 32.546 % de la percepción el estrés o ansiedad en estudiantes universitarios, la primer variable identificada aportó el 13% de la varianza, sin embargo, se puede observar que si se toman en cuenta los primeros 9 indicadores de los veintidós analizados se pudiera explicar hasta un 72.626% del modelo utilizado para expresar percepción el estrés o ansiedad en estudiantes universitarios.

**Tabla 6** Análisis Kaiser-Meyer-Olkin y análisis de Barlet

<b>KMO y prueba de Bartlett</b>		
Medida de adecuación muestral de <b>Kaiser-Meyer-Olkin.</b>		.815
Prueba de esfericidad de <b>Bartlett</b>	Chi-cuadrado aproximado	862.213
	gl	171
	Sig.	0.000

a. Sólo aquellos casos para los que género del encuestado = Femenino, serán utilizados en la fase de análisis.

El test KMO (Kaiser, Meyer y Olkin) se organizó los coeficientes de correlación, observados entre las variables encontrándose un valor de .715 indicando que la relación entre las variables es buena para  $KMO \geq 0.8$  mientras que la prueba de esfericidad de Bartlett evaluó la aplicabilidad donde mostró un valor de significancia (p-valor)  $< 0.05$  por lo que se aceptó la hipótesis nula que consiste en que se puede realizar un análisis factorial.

**Tabla 7** Matriz de componentes rotados principales por variable

	<b>Componente</b>	<b>% de la varianza</b>	<b>% acumulado</b>
Familiares	0.829	29.749	31.749
Economía	0.753	22.318	51.757
Sociales	0.032	20.671	72.449
Escuela	0.026	18.947	100.000

Para determinar la fuerza predictiva, se realizó un análisis de regresión múltiple como lo propuesto por Ferre (2015), para estudiar la relación entre variables; en este caso, se utilizó

para determinar el impacto (*aporte del % acumulado*), que tiene cada uno de los componentes para evaluar la percepción de estrés o ansiedad, encontrándose que la variable problemas familiares aporta el 29.749%, problemas económicos el 22.318% lo que demuestra que estas dos variables aportan el 51.757% de la percepción sobre el estrés o ansiedad de estudiantes universitarios; mientras que las variables que menos aportan son: Problemas sociales y Problemas escolares.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Los principales indicadores analizados muestran que tres de ellos aportan el 32.5 por ciento de la varianza que afectan al estudiante en su rendimiento con problemáticas de estrés y ansiedad son: ¿Siente usted que alguno de los miembros de su familia lo inculpa por alguno de sus problemas?, con un valor de 13.386 de aporte de la varianza, ¿Le preocupa el hecho de que por falta de dinero no pueda concluir sus estudios profesionales?, aportó un 23.717 y ¿Cree usted que sus problemas familiares lo afectan en sus actividades diarias? con un valor de 32.546 acumulativo, sin embargo todos los indicadores aportan, donde convivir en lugares de distracción en la ciudad es el que menos aporta, por otro lado este estudio abre las puertas a cueros académicos a continuar con la investigación de este tema que es de vital importancia en la vida académica de los estudiantes.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- Balanza Galindo, S., Morales Moreno, I., & Guerrero Muñoz, J. (2009). Prevalencia de ansiedad y depresión en una población de estudiantes universitarios: factores académicos y sociofamiliares asociados. *Clínica y salud*, 20(2), 177-187.
- Berrio García, N., & Mazo Zea, R. (2012). Estrés Académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 3(2), 55-82. Recuperado de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/view/11369>
- Bricall, J. (2000). Universidad 2000. . Madrid:CRUE.
- Campoy, T. J. y Pantoja, A. (2000). La orientación en la Universidad de Jaén. *Revista de Orientación y Psicopedagogía*, 11, 77-106.
- Cova Solar, F., Alvial, W., Aro, M., Bonifetti, A., Hernández, M., & Rodríguez, C. (2007). Problemas de salud mental en estudiantes de la Universidad de Concepción. *Terapia psicológica*, 25(2), 105-112.
- Crouse, R. H. (1982). Peer network therapy: An intervention with the social climate of students in residence halls. *Journal of College Student Personnel*, 23, 105-108
- Cutrona, C. E. (1982). Transition to college: Loneliness and the process to ajustment. En L. A. Peplau y D. Perlman (Eds.), *Loneliness: A sourcebook of current theory, research, and therapy*

(pp. 291-309). Nueva York: Wiley.

- García-Ros, R., Pérez-González, F., Pérez-Blasco, J., & Natividad, L. A. (2012). Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad. *Artículos en PDF disponibles desde 2007 hasta 2013. A partir de 2014 visítenos en www. elsevier.es/rlp*, 44(2), 143-154.
- Gutiérrez Rodas, J. A., Montoya Vélez, L. P., Toro Isaza, B. E., Briñón Zapata, M. A., Rosas Restrepo, E., & Salazar Quintero, L. E. (2010). Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico.
- Hernández Sampieri R., Fernández Collado C., Baptista Lucio P., Casas Pérez P., (2004). Metodología de la Investigación Metodología de la Investigación. McGraw-Hill, México.
- Hernández, R., C. Fernández y P. Baptista (1998), Metodología de la investigación, 3ª ed., México, McGraw Hill.
- Malhotra, N.K. (2008) Investigación de mercados. Quinta Edición, Editorial Pearson Educación, México.
- Martín Monzón, I. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de psicología*, 25(1), 87-99.
- Martínez, I.M. y Salanova, M. (2003). Niveles de Burnout y engagement en estudiantes universitarios. Relación con el desempeño y desarrollo profesional. *Revista de Educación*.
- Medranda T. R.F. y S. Romero Ch. (2018): "Los problemas familiares y el rendimiento académico de los y las estudiantes de 3er. nivel de la carrera de trabajo social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales", *Revista Caribeña de Ciencias Sociales* (mayo 2018). En línea: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/estudiantes-trabajo-social.html> //hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1805estudiantes-trabajo-social
- Oviedo, Heidi Celina, & Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000400009&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009&lng=en&tlng=es).
- Pérez, V. M. O. (2014). Ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación [Anxiety in university students: study of a sample of students of the Faculty of Education]. *ENSAYOS. Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 29(2), 63-78.
- Rich, A. R. y Bonner, R. L. (1987). Interpersonal moderators of depression among college students. *Journal of College Student Personnel*, 28, 337-342.
- Ritchey, F. J. (2008) Estadística para las ciencias sociales, Segunda edición, Editorial McGraw-Hill. México.
- Russel, J. H. y Thompson, D. (1987). Evaluation of a program of peer helping for 1st-year students. *Journal of College Student Personnel*, 28, 330-336.
- Selye, H. (1974). Stress without distress. Philadelphia: Lippincott
- Vélez, D. M. A., Garzón, C. P. C., & Ortíz, D. L. S. (2008). Características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychological Research*,

1(1), 34-39.

Vergara, K. A., Cárdenas, S. D., & Martínez, F. G. (2013). Síntomas de depresión, ansiedad y estrés en estudiantes de odontología: prevalencia y factores relacionados. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 42(2), 173-181.

## ANEXOS

### Cuestionario

- ¿Siente usted que alguno de los miembros de su familia lo inculpa por alguno de sus problemas?
- ¿Le preocupa el hecho de que por falta de dinero no pueda concluir sus estudios profesionales?
- ¿Cree usted que sus problemas familiares lo afectan en sus actividades diarias?
- ¿Se siente usted frustrado con la carrera que eligió?
- ¿Se siente usted económicamente seguro?
- ¿Cuántas horas asistes al día a la escuela?
- ¿Estudiar en conjunto con sus compañeros le produce estrés?
- ¿Puede usted crear fácilmente una atmosfera relajada con su familia?
- ¿Se siente usted muy activo en la escuela?
- ¿Cree que usted estudia demasiado?
- ¿Cree usted que influye positivamente con sus estudios en la vida de su familia?
- ¿Ha conseguido muchas cosas útiles en sus estudios?
- ¿Actualmente usted se encuentra trabajando?
- ¿Realmente le preocupa lo que les ocurre a sus compañeros?
- ¿Cuenta usted con apoyo económico que le de seguridad para solventar sus estudios?
- ¿Se siente usted estimulado después de estudiar con sus compañeros?
- ¿Se siente usted seguro de conseguir trabajo al terminar sus estudios, tomando en cuenta la situación económica?
- ¿Convivir todo el día en la escuela con mucha gente es un esfuerzo?
- ¿Con que frecuencia acude usted a áreas recreativas en la ciudad de chihuahua?