



XIX Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas

TEMA CENTRAL: EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE, SIGLO XXI

PRINCIPALES FACTORES QUE AFECTAN LOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE DE NIVEL SUPERIOR

Laura Olivia Araiza Romero¹ Francisco Cervando Velázquez Pérez² Georgina Nájera Zúñiga³

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Área temática: Estrategias de aprendizaje: Motivación y estímulos para el aprendizaje

¹Laura Olivia Araiza Romero, M.A., Facultad de Contaduría y Administración, UACH, 614 1904790
laraiza@uach.mx

²Francisco Cervando Velázquez Pérez, M.A., Facultad de Contaduría y Administración, UACH, 614 4582683
fvelazqu@uach.mx

³Georgina Nájera Zúñiga, M.A., Facultad de Contaduría y Administración, UACH, 614 3458254
gnajera@uach.mx

RESUMEN

Uno de los grandes y principales problemas de la Educación Superior en México, es la reprobación y el rezago en las asignaturas de los estudiantes, afectando de inmediato su desarrollo y formación en sus estudios, desencadenando el deterioro de los indicadores, como el de eficiencia terminal y la deserción. El presente trabajo de investigación se realizó en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, a estudiantes de las cinco carreras de licenciatura, cuyo objetivo general fue, describir los principales factores que influyen en la reprobación de estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje que se desarrolla en las aulas y que pueden generar o contribuir al crecimiento del índice de reprobación y al bajo desempeño escolar del alumno. El diseño de la investigación fue no experimental, transeccional, descriptivo. La muestra estuvo compuesta por 347 estudiantes que cursan las carreras de Contador Público, Administración de Empresas, Administración Financiera, Administración de la Tecnología de Información y Comunicación, y Administración Gubernamental, y se calculó con un margen de error del 5% y una confiabilidad del 95%. Se elaboró un cuestionario de 11 preguntas, con diversas alternativas de respuesta que integran la variable. La unidad de análisis se orientó hacia alumnos inscritos en el semestre Enero-Junio del 2016. La codificación de la información se realizó en Excel. Los principales resultados indican que eligieron la carrera por visión laboral y gusto. El alumno no posee el hábito del estudio, reconoce la causa de la distracción al hacerlo, el profesor no privilegia las mejores técnicas didácticas, ni tampoco las de evaluación del desempeño. El índice de reprobación más alto (62%), lo tiene la carrera de Administración de Empresas y le sigue la de Administración gubernamental con un 57%.

Palabras clave: Reprobación, hábitos de estudio, bajo desempeño escolar.

PRINCIPALES FACTORES QUE AFECTAN LOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE DE NIVEL SUPERIOR

Índice

Resumen.....	2
Introducción.....	3
I. Marco teórico.....	4
II. Objetivo.....	6
III. Metodología.....	6
IV. Resultados	9
V. Conclusiones y discusión.....	13
Bibliografía.....	15
Anexo.....	16

INTRODUCCIÓN

En México la reprobación estudiantil representa un grave problema del sistema de educación pública y por consecuencia un alto impacto sobre los procesos productivos, económicos, sociales y culturales, entre otros, asociados al desarrollo del país.

El índice de reprobación escolar afecta seriamente la baja eficiencia terminal que se registra en el nivel de educación superior. Es una señal de que algo anda mal, el fracaso escolar no es normal, por lo tanto, se deben de investigar sus causas, pues sólo de esa manera se podrá determinar qué tan factible es, si no eliminarla, por lo menos disminuirla, para reducir el fracaso escolar e incrementar la calidad de la educación en cada Institución.

Existen diversos factores que emanan del entorno social, familiar, educativo y económico, entre otros, que inciden de manera directa en el desempeño y aprovechamiento escolar del alumno. Estos factores pueden generar o contribuir al crecimiento del índice de reprobación

por el bajo desempeño escolar en los alumnos que cursan las diferentes licenciaturas que se imparten en la F.C.A.

Al conocer los factores que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje que se desarrolla en las aulas de la Facultad de Contaduría y Administración, pueden generar o contribuir a la disminución del índice de reprobación así como al bajo desempeño escolar del alumno; aspectos que son un elemento fundamental para que la Institución en conjunto con todos los sujetos involucrados en este proceso se encuentre en posibilidades de tomar decisiones.

I. MARCO TEÓRICO

Vásquez y Elorza-Vásquez (2008), mencionan que los orígenes de la problemática no son recientes, el sistema tradicional de cátedra niega la participación y el desarrollo del ánimo creativo del alumno, esto tiene relación con el bajo rendimiento académico del sistema educativo mexicano. Los maestros opinan que los alumnos reprueban por falta de interés y por irresponsabilidad; el alumno lo confirma, pero agrega que el maestro no explica bien o lo hace muy rápido. Los maestros dicen que los alumnos no tienen hábitos de estudio ni realizan las prácticas ni los ejercicios y que son muy irresponsables.

Todo profesionista que se desempeñe como maestro frente a grupo, tiene que asumir la responsabilidad de capacitarse permanentemente sobre tópicos educativos, a fin de que pueda ejercer una verdadera práctica docente en beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje; es necesario permitir que el alumno exprese las habilidades que adquirió en clase...pararse frente al grupo es sólo uno de los muchos atributos que debe tener un maestro...hablar no es enseñar y escuchar no es aprender. (Quintanar, 2009)

Según Fresan y Romo (2011), el rendimiento escolar es el grado de conocimientos que la sociedad reconoce posee un individuo, adquirido en la escuela, de un determinado nivel educativo. La expresión institucional de ese grado cognoscitivo está en la calificación escolar, asignada al alumno por el profesor. La reprobación como una decisión que toma un profesor

o un jurado con respecto al trabajo escolar de un alumno, curso, o examen y por lo cual no se le conceden los créditos correspondientes debiendo, en consecuencia, repetir el curso o examen. Los tipos de reprobación se clasifican en dos categorías: a. Calificación deficiente, en la que el alumno es evaluado y su resultado numérico no acredita la materia según el parámetro normativo institucional. b. Sin derecho, por inasistencia al curso.

Menciona Morales (1999), que la reprobación escolar, específicamente en el nivel superior, como un fenómeno altamente indicativo de la crisis por la que atraviesa la sociedad en general y por supuesto la educación. En ese sentido, se entiende que la reprobación, como parte del fracaso escolar es preocupante en todos los niveles educativos, pero que a nivel de licenciatura adquiere una importancia mayúscula, ya que de este nivel egresan los profesionales que deben incorporarse al aparato productivo nacional, para así contribuir al desarrollo del país.

Tradicionalmente, la escuela ha tenido como función proporcionar un aprendizaje basado en la memoria, que es contrario al desarrollo de la inteligencia. Para que ella se desarrolle, es necesario ejercitarla buscando uno mismo las propias soluciones. La función del maestro en la escuela es proporcionar las oportunidades para aprender y guiar al alumno en su propia búsqueda. (Díaz, 2011)

Mientras el trabajo en las aulas, sobre todo en las instituciones de educación superior y de posgrado, siga centrado en la enseñanza del maestro y se exija al alumno una evidencia de aprendizaje, en lugar de que este pueda cerciorarse del avance que obtienen los estudiantes acerca de los asuntos tratados en las aulas, se seguirán formando estudiantes que tendrán información en su mente pero que, difícilmente podrán aplicarla en el transcurso de su vida y para pensar y actuar sobre la realidad. (Melchor y Melchor, 2002)

Es fundamental resaltar la importancia que tiene la función del docente, las prácticas didácticas que lleva a cabo, la selección y aplicación de la técnica de enseñanza más apropiada para impartir la clase, así como el grado de preparación didáctica y pedagógica que posea, ya que, como afirma (González 2008), la enseñanza de aula se caracteriza por una

marcada tendencia en el uso de estrategias expositivas-discursivas centradas en el profesor como responsable del contrato didáctico.

Es sabido que la situación más habitual en la enseñanza de la ciencia es precisamente la falta de prácticas y la insistencia en una enseñanza extremadamente verbalista. No cabe duda que resulta necesario vincular al alumno con la realidad concreta respecto al contenido de la ciencia, siempre y cuando se incluyan también actividades de razonamiento y solución de problemas. (Cárdenas, 2007)

En todas las carreras, el hábito de estudio de los alumnos es una noche antes del examen; no estudian ni una ni dos horas diarias, aún y cuando reconocen que no carecen de tiempo para ello. Como afirma (Espinoza, 1995), agrupa las causas de reprobación, como de origen social y familiar, de origen psicológico, atribuibles al rendimiento escolar, causas físicas y a la mala administración que los alumnos hacen de su tiempo libre.

Morales (1999), realiza comentarios muy interesantes y bastante preocupantes respecto al panorama educativo; el estudiante no tiene conciencia de su área formativa, tampoco hábitos ni metodología de estudio, no sabe que él también es responsable de su aprendizaje, no sabe que es un libro, hay falta de articulación entre la escuela y los estudiantes... La tarea del tutor es titánica.

II. OBJETIVO GENERAL

Describir los principales factores que influyen en la reprobación de estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

III. METODOLOGÍA

1. Lugar y tiempo

La investigación se llevó a cabo en el semestre enero - junio del 2016

2. Carácter de la investigación

La investigación fue de carácter no experimental, debido a que durante el desarrollo del mismo, no se manipuló la variable de estudio.

3. Diseño de la investigación

El tipo de diseño fue transeccional descriptivo, ya que se recolectó la información en un tiempo único.

4. Población de interés.

La población fue de 2610 alumnos inscritos, en el semestre enero - junio del 2016, distribuidos como sigue:

Carrera	No. alumnos	Porcentaje	Hombres	Mujeres
CP	814	31	391	423
LAE	912	35	429	483
LAF	520	20	244	276
LATIC	171	6.6	111	60
LAG	193	7.4	93	100
Total	2,610	100	1,268	1,342

5. Variable

Factores que influyen en la reprobación.

6. Indicadores

Carrera, vocación, hábitos de estudio, profesores, métodos, formación media y problemas externos.

7. Unidad de análisis

Alumnos inscritos en el semestre enero junio 2016

8. Tipo de muestreo

El tipo de muestreo probabilístico

9. Tamaño de la muestra

La muestra estuvo compuesta por 347 alumnos y se calculó con un margen de error del 5% y con una confiabilidad del 95%.

10. Selección de la muestra

Se realizó en forma aleatoria previamente establecida.

11. Recolección de datos

Como instrumento de medición, se elaboró y aplicó una encuesta.

12. Codificación de la información

Para la codificación de la información se trasladaron los resultados de la encuesta hacia un documento tabulado, que se elaboró para tal efecto en el software Microsoft Excel.

13. Análisis de la información

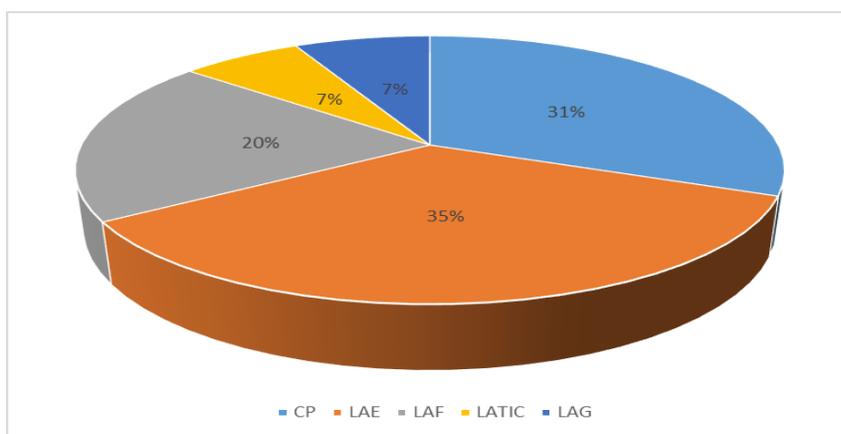
Las respuestas tabuladas de las encuestas, se tradujeron a gráficas con la información obtenida y se realizó un análisis descriptivo que permitió interpretar los resultados encontrados, motivo de la investigación.

RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis de los resultados:

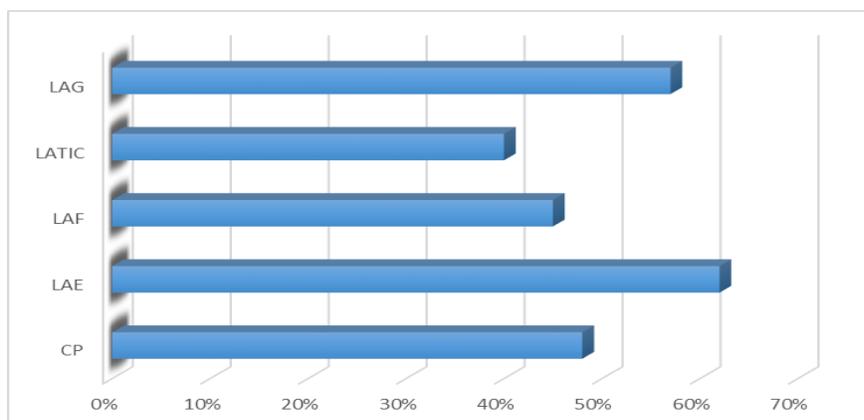
Del total de la muestra encuestada, el 52% de los estudiantes es de género femenino y el 48% de masculino.

Gráfica 1. Estudiantes por carrera



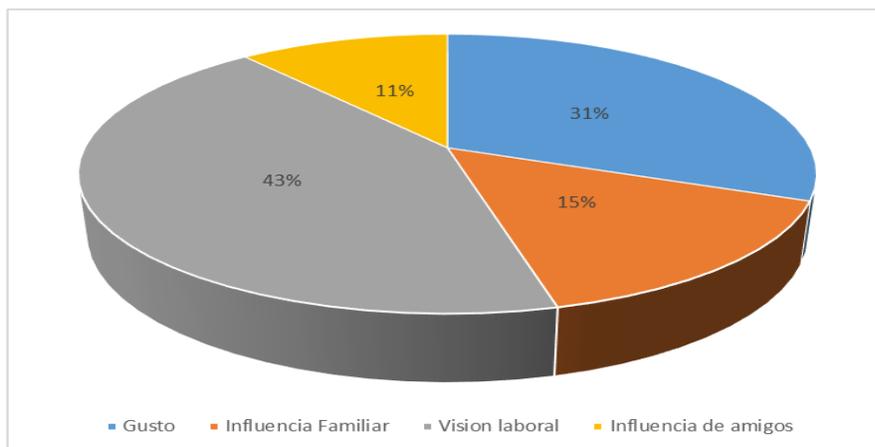
De la muestra encuestada, se encontró que el 35% estudian la carrera de Administración de empresas, el 31% estudian la carrera de Contador Público, el 20% estudian Licenciado en Financiera y un 7% estudian Licenciado en Administración Gubernamental y Licenciado en Administración de Tecnologías de Información.

Gráfica 2. Índice de reprobación por carrera



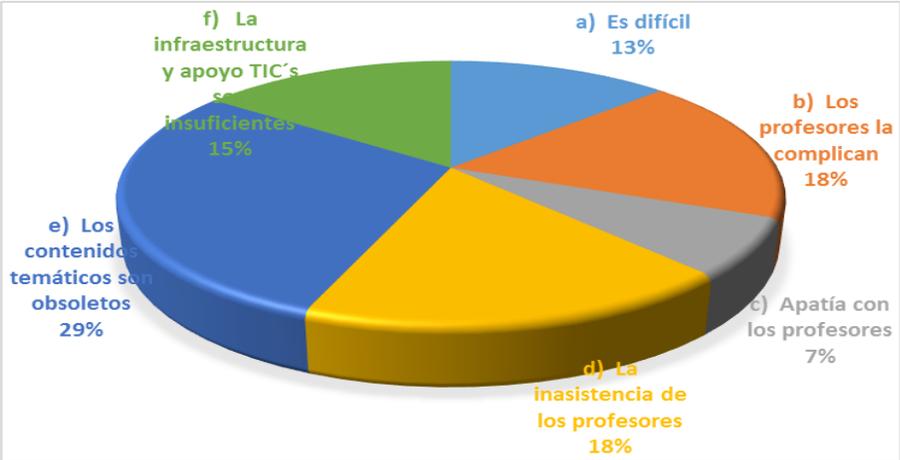
Como se observa en la gráfica, la carrera con el índice de reprobación más alto con un 62% es Administración de Empresas, que a su vez es la que tiene mayor población, le sigue con 57% Administración Gubernamental. (Datos proporcionados por el depto. de control escolar de la secretaría académica de la Facultad). Determinado por promedio simple el índice de reprobación de los estudiantes de esta Facultad es aproximadamente un 50%, es decir, que de dos alumnos que estudian actualmente alguna de las carreras, uno de ellos reprobará por lo menos una materia.

Gráfica 3. Motivo de elección de la carrea



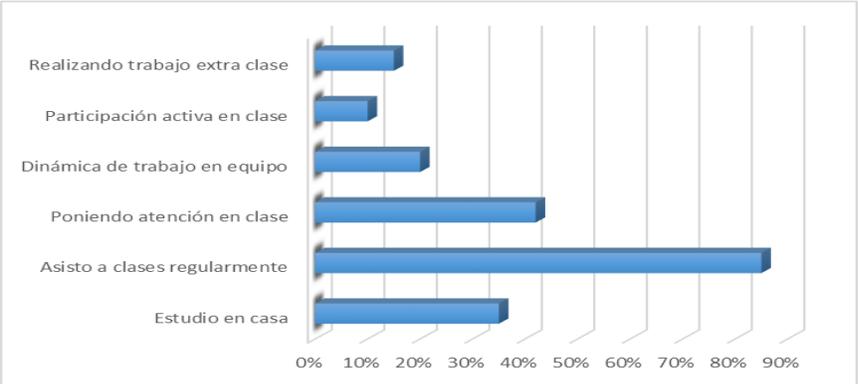
Como se observa en la gráfica, el 43% eligió su carrera por pensar en una visión laboral, le sigue con un 31% aquellos que eligieron la carrera por gusto, y sólo en 11% opinó que seleccionó esa profesión por influencia de amigos y el 15% la eligieron por influencia familiar.

Gráfica 4. Características de la carrera



El 29% de los estudiantes opinó que en la carrera que estudian los contenidos temáticos son obsoletos, el 18% de los estudiantes de todas las carreras encuestados afirmaron que los profesores la complican, así como no cumplen con su horario de clases, el 15% dijo que falta infraestructura adecuada y apoyo de Tic's. Por último un 13% piensan que su carrera es difícil y un 7% opinaron tener apatía hacia los profesores.

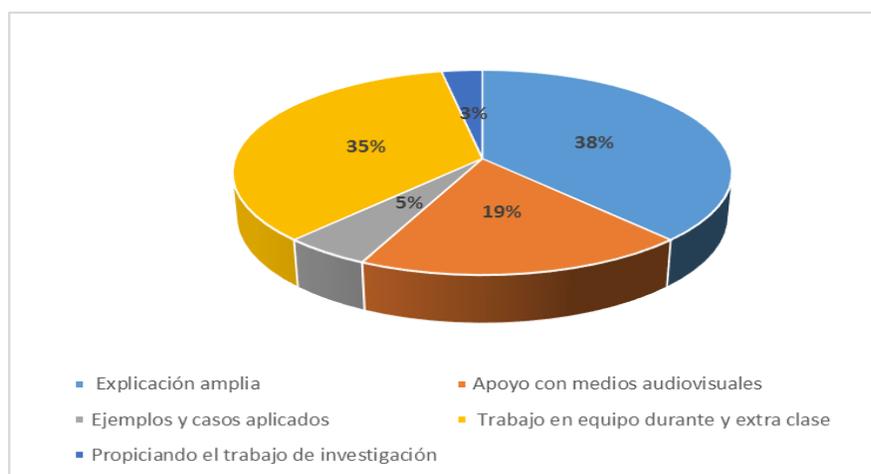
Gráfica 5. Desempeño en clase



Nota. Los estudiantes contestaron mas de una opción en esta pregunta.

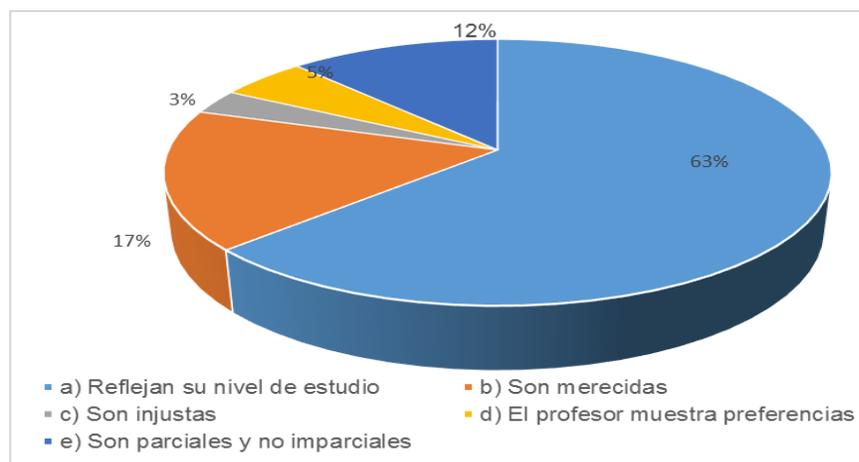
El 85% de los encuestados en las diferentes carreras opinaron que se preparan asistiendo regularmente a clases; en dinámicas de trabajo en equipo sólo el 20%, y esto es alarmante, ya que no se está propiciando el trabajo colaborativo que es tan importante en el desempeño profesional. Solo un 30% estudia y le dedica a sus estudios en casa, y menos del 10% participa activamente en clase. Desde la perspectiva del estudiante, alarma que estos creen que con solo asistir a clase, se formaran adecuadamente y aprobaran sus asignaturas.

Gráfica 6. Aprendizaje propiciado por el profesor



Desde la perspectiva del alumno, la estrategia más utilizada por el profesor para incidir en el aprendizaje de los estudiantes es una amplia explicación, dato extraño, porque la estrategia de la FCA de la UACH es basada en competencias, bajo un modelo en el que el maestro debería solamente ser un facilitador y promotor del constructivismo y no solo un expositor de temas; solo un 5% de los profesores utilizan el método de ejemplos y casos. Por lo que se puede concluir que este mismo porcentaje de maestros utilizan la estrategia de aprendizaje por competencias. Un 35% sí está consciente de la importancia del trabajo colaborativo, y un 19% promueve el trabajo con apoyo audiovisual.

Gráfica 7. Reporte de calificaciones de profesores



El 80% de los alumnos encuestados de todas las carreras opinaron que las calificaciones reflejan su nivel de estudios y son merecidas, el 12% afirmaron que son parciales y no imparciales dichas calificaciones, ya que los exámenes son normalmente de preguntas abiertas.

IV. CONCLUSIONES Y DISCUSION

- La carrera con mayor índice de reprobación es la de Administración de Empresas.
- El índice general de reprobación es el 50%.
- El 74% ha seleccionado su carrera en base a su gusto y preferencia, teniendo un nivel alto vocacionalmente hablando, es decir que los alumnos no reprobaban por su falta de orientación, sino por otras causas que se describen a continuación:

Los alumnos reprobaban porque solamente un 30% estudia en casa, el 80% piensa que con solo asistir a clases es suficiente para aprobar la materia. Menos del 10% participan activamente en clase, y realizan trabajo extra clase.

- Por lo que respecta a los estilos de aprendizaje son muy diversos, destacando la explicación por parte de los maestros y el hecho de que tienen la tendencia a escuchar la clase.

- Según el comportamiento académico, es una práctica frecuente que los alumnos den de baja una materia, si un profesor les cae mal.
- Los estudiantes de todas las carreras opinaron que las calificaciones reflejan su nivel de estudio y son merecidas.

- Otro factor que contribuye a los índices de reprobación es que no se cuenta con un cuerpo docente calificado, comprometido y que esté dispuesto a ejercer con eficiencia el rol trascendental que la educación requiere de ellos. Ante esta deficiencia institucional, resulta natural que se plantee la necesidad de que las universidades inviertan mayor tiempo y recursos en la capacitación de sus docentes. Sí la educación es concebida como una ciencia en constante evolución, que debe adaptarse cotidianamente al dinamismo de la sociedad, resulta entonces ilógico, que un profesionista se considere apto para impartir cátedra, por el hecho de que en el pasado cursó una carrera universitaria y probablemente un posgrado.
- La implementación de métodos didácticos únicos, obsoletos, continuos y permanentes a través del tiempo, sin capacidad de evolución e innovación, generan que el desarrollo y el contenido de las clases sean percibidos por los alumnos como algo impreciso y poco significativo.

Los resultados de esta investigación reflejan solamente el punto de vista de los estudiantes, se pretende un siguiente estudio que incluya la opinión de profesores y del personal administrativo involucrado, para contrastar y comparar sus opiniones y puntos de vista con las respuestas proporcionadas por los estudiantes.

Sin duda queda mucho por hacer, el presente estudio brinda información importante que todos los actores involucrados en el proceso formativo que implica el sistema educativo público en México deben tomar en cuenta para coadyuvar en esta problemática, implementando estrategias que aminoren los altos índices de reprobación y creen mayor compromiso, especialmente por parte de los estudiantes y catedráticos.

BIBLIOGRAFÍA

- Cárdenas M. C. Daniel R.S. 2007. El Fenómeno de la Reprobación. Ed. Bill Greth. Estados Unidos de América. Pp. 45 – 46
- Díaz B. A. 2011. El Examen: Textos para su Historia y Debate. México. ANUIES Pg-11
- Espinoza P. C. 1995. Deserción Escolar en Adolescentes. Revista El Universal. V.2. México, D.F. Pp. 15 – 16
- Fresan, O., Romo, L. Programas Institucionales de Tutoría una propuesta de ANUIES. México. Tercera edición, 2011. Pp. 105
- González R.E. 2008. La Reprobación y sus Causas. Trabajo de Investigación. México. Pp. 114 – 115
- Melchor, J., Melchor, V. El Conocimiento de las Matemáticas. Universidad Autónoma de Querétaro. Revista Electrónica de Didáctica de las Matemáticas. Año 3, Número 1. Julio 2002
- Morales G.J. 1999. La Reprobación como Factor del Fracaso Escolar. Memorias. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Secretaría de Servicios Académicos. Ed. Edgo. Servicios Educativos. Pp. 123- 127
- Quintanar, R. Asesorías de Matemáticas. Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Iztapalapa. Colegio de Ciencias y Humanidades 2009
- Vásquez, V., Elorza-Vásquez, M. Causas de Deserción y Reprobación de los Alumnos de Primer Grado de Agronomía del ITVO, Generación 2007
Instituto Tecnológico del Valle de Oaxaca. Oaxaca, México. Ciclo Escolar 2007 – 2008

ANEXO

Encuesta

Se agradece su colaboración al dar respuesta al presente cuestionario, que tiene como objetivo conocer las causas de reprobación más frecuentes en los alumnos de esta Facultad.

Seleccione la (s) opción (es) con la (s) que mejor se identifique.

1.- **Carrera:** CP_____ LAE_____ LAF_____ LSCA_____ LAG_____

2.- **Género:** Masculino___ Femenino ___

3.- **Razones por las que seleccionó su carrera**

- a) Gusto
- b) Influencia familiar
- c) Visión laboral
- d) No estoy seguro si elegí la correcta

4.- **La carrera que estudio, siento que:**

- a) Es difícil
- b) Los profesores la complican
- c) Apatía con los profesores
- d) La inasistencia de los profesores
- e) Los contenidos temáticos son obsoletos
- f) La infraestructura y apoyo TIC's son insuficientes

5.- **Mi desarrollo en las clases es:**

- a) Estudio en casa
- b) Asisto a clases regularmente
- c) Poniendo atención en clase
- d) Dinámica de trabajo en equipo
- e) Participación activa en clase
- f) Realizando trabajo extra clase

6.- **El profesor propicia mi aprendizaje con:**

- a) Explicación amplia
- b) Apoyo con medios audiovisuales
- c) Ejemplos y casos aplicados
- d) Trabajo en equipo durante y extra clase
- e) Propiciando el trabajo de investigación

7.- **Si con su profesor no hay empatía:**

- a) Da de baja la materia
- b) Estudia más tiempo
- c) Aumenta su participación en clase
- d) Solicita asesoría con otro profesor

8.- Para los exámenes, estudia:

- a) Una noche antes
- b) Una hora diaria
- c) Dos horas diarias
- d) No dispongo de tiempo para estudiar
- e) Estudio, pero me distraigo mucho

9.- Si no entiende la explicación de un profesor:

- a) Da de baja la materia
- b) Estudia más tiempo
- c) Aumenta su participación en clase
- d) Solicita asesoría con otro maestro
- e) Investiga por su cuenta

10.- He sido reactivado por Consejo Técnico:

- a) Nunca
- b) En una ocasión
- c) En dos ocasiones

11.- Normalmente las calificaciones que reportan sus profesores son:

- a) Reflejan su nivel de estudio
- b) Son merecidas
- c) Son injustas
- d) El maestro muestra preferencias
- e) Son parciales y no imparciales

¡ Gracias por tu colaboración ¡