

Motivación educativa en estudiantes de la Licenciatura en Administración de la UAM

Iztapalapa

María Isabel Correa López¹, Alma Patricia Aduna Mondragón², Érika Janett Chávez Gutiérrez³

Resumen

El presente artículo tuvo como propósito presentar los resultados de una investigación realizada con alumnos de la Licenciatura en Administración de la UAM-Iztapalapa, para conocer cuál es la motivación tienen para estudiar este nivel educativo y descubrir si es posible o deseable incidir en los pensamientos que los llevan a motivarse a terminar sus estudios universitarios y no abandonarlos. Si bien reconocemos que el abandono también puede ser el resultado de factores socioeconómicos y otros del entorno que los afectan, éstos no son controlables por los alumnos.

Palabras clave: Motivación, aprendizaje, entorno, nivel superior.

Abstract

The purpose of this article was to present the results of a research carried out with students of the Bachelor's Degree in Administration at the UAM-Iztapalapa, to know what motivation they have for studying this educational level and to discover if it is possible or desirable to influence the thoughts they They motivate them to finish their university studies and not abandon them. Although we recognize that dropout can also be the result of socioeconomic and other environmental factors that affect your family, these are not controllable by the students.

Keywords: Motivation, learning, environment, higher level.

Introducción

Para abordar el problema de investigación sobre el tipo de motivación que impulsa a los estudiantes a cursar sus estudios de Licenciatura en Administración, se utilizó un abordaje de tipo cuantitativo con el objetivo de describir el o los factores que los mueven a realizar las actividades que se

¹ Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa. 55 3967 8028, isabelcorrea57@yahoo.com.mx

² Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco. 55 3399 7466, apadunamondragon@gmail.com

³ Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa. 55 4127 6102, erika.chavez.sa@gmail.com

demandan en la educación universitaria para lograr una mejor formación. Si se considera que es en la motivación donde se puede encontrar la razón principal de que un estudiante continúe sus estudios o los abandone, se han realizado múltiples estudios para poder determinar de manera más precisa cómo es que este proceso influye en los diferentes niveles de estudio para que el proceso de enseñanza- aprendizaje tenga resultados más eficaces.

Fundamentación teórica

Para desarrollar el marco de referencia de este análisis se tomó como base en un ejemplo elaborado por Núñez Alonso et al., (2006), en Paraguay, donde se utilizó la Escala de Motivación Educativa de Decy y Ryan (2000)

Con relación al tema de este análisis, la perspectiva que se consideró es la autodeterminación, que toma en cuenta varias categorías de motivación, sobre la base de la interacción entre las diferentes clases de necesidades del individuo (necesidad de competencia, de autonomía y de relación) y el ambiente: motivación intrínseca, motivación extrínseca y amotivación (Decy y Ryan, 2000).

La amotivación se sitúa en el nivel más bajo de autonomía, se da cuando la persona se siente incompetente e incapaz de obtener el resultado deseado (Decy y Ryan, 2000; Vallerand et al., 1993).

La motivación extrínseca se refiere a la participación en una actividad para conseguir recompensas. Dentro de ella hay cuatro tipos que, ordenados de mayor a menor nivel de autodeterminación, son regulación externa, introyección, identificación e integración (Decy y Ryan, 2000).

Según estos autores, la regulación externa es el tipo más representativo de la motivación extrínseca y se refiere a la realización de una actividad para conseguir recompensas o evitar castigos (ej: obtener un mejor empleo o un puesto de trabajo más alto).

En la introyección, la conducta sigue en parte controlada por el ambiente y la persona realiza cierta actividad para evitar la culpa o la ansiedad o realzar su ego u orgullo (por ejemplo, aprobar la universidad me hace sentir importante).

En la identificación, el sujeto atribuye un valor personal a su conducta porque cree que es importante y la actividad es percibida como una elección del propio individuo (por ejemplo, pienso que los estudios universitarios me ayudarán a preparar mejor la carrera que he elegido).

Por último, la introyectada es el tipo de motivación extrínseca más autodeterminada y ocurre cuando la consecuencia en la conducta es congruente con los valores y necesidades personales (por ejemplo, para demostrarme que soy una persona inteligente).

La motivación intrínseca es el prototipo de conducta autodeterminada (Decy y Ryan, 2000), y se considera un constructo global en el que pueden ser diferenciados tres tipos: hacia el conocimiento, hacia el logro y hacia las experiencias estimulantes (Vallerand et al., 1993).

La motivación intrínseca hacia el conocimiento hace referencia a llevar a cabo una actividad por el placer que se experimenta mientras se aprenden nuevas cosas.

La motivación intrínseca hacia el logro puede ser definida como el compromiso en una actividad por la satisfacción que se experimenta mientras se aprenden nuevas cosas, o bien, el compromiso en una actividad por la satisfacción que se experimenta cuando se intenta alcanzar un nuevo nivel.

Finalmente, la motivación intrínseca hacia las experiencias estimulantes tiene lugar cuando alguien se involucra en una actividad para experimentar sensaciones estimulantes y positivas intelectuales o físicas.

Descripción del Método

Problema:

Conocer cuál es la categoría de motivación, de acuerdo con Decy y Ryan (2000), que opera en los alumnos de la licenciatura en Administración de la Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa (UAMI).

Unidades de análisis:

Participaron 108 alumnos de la Licenciatura en Administración de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAMI).

Género: 56 mujeres (52%) y 52 hombres (48%).

Rango de edad:

De 18 a 20 años hubo 68 participantes (63%)

De 21 a 25 fueron 24 (22%)

De 26 a 30 años, 16 estudiantes (15%).

Trimestre cursado:

Segundo trimestre 4 estudiantes (4%).

Tercer trimestre, 68 (63%)

Cuarto trimestre 28 el (26%)

Sexto trimestre 8 alumnos (7%)

Escenario:

Licenciatura en Administración. Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa (UAMI)

Instrumento

Se aplicó la Escala de Motivación Educativa de Decy y Ryan (2000) en español validada y aplicada por Núñez Alonso et al., (2006), en Paraguay.

La escala está integrada de la siguiente manera: Las primeras cuatro preguntas corresponden a la amotivación, las siguientes cuatro a regulación externa, las siguientes cuatro a introyección, otras cuatro a identificación, todas ellas corresponden a motivación extrínseca: posteriormente, en relación con motivación intrínseca, las siguientes cuatro evalúan motivación al conocimiento, otras cuatro son: motivación al logro, y las últimas cuatro, motivación a experiencias estimulantes.

Procedimiento:

La escala consta de 28 aseveraciones y utiliza una escala de frecuencia

Fue autoadministrada utilizando una escala de Likert: 4= muy frecuentemente, 3= frecuentemente, 2= esporádicamente, 1= nunca (ver anexo 1).

Se realizó un análisis porcentual, descriptivo y tabulaciones cruzadas para obtener el estadístico chi cuadrado con Excel y SPSS.

Resultados y discusión

En relación con los tipos de motivación, se encontró que en el pensamiento de los alumnos operan las dos clases: del total acumulado 9387 (100%), 5219 fue extrínseca (55.6%) y 4168 (44.4%) intrínseca.

Como puede verse en la tabla 1 la motivación extrínseca es ligeramente mayor que la intrínseca, debido a la subescala identificación, donde el reactivo que más puntaje obtuvo fue el relacionado a obtener mayor competitividad en el mercado laboral.

En relación con la motivación extrínseca, las subescalas quedaron de la siguiente forma:

Tabla 1
Subescalas de motivación extrínseca

	Total de puntos	Porcentaje
Amotivación	559	10.71%
Regulación externa	1340	25.7%
Introyección	1432	27.42%
Identificación	1888	36.17%

Fuente: Elaboración propia con las respuestas del cuestionario

En cuanto a motivación intrínseca, las subescalas quedaron de la siguiente forma:

Tabla 2
Subescalas de motivación intrínseca

	Total de puntos	Porcentaje
Conocimiento	1484	35.62%
Logro	1452	34.82%
Experiencias estimulantes	1232	29.56%

Fuente: Elaboración propia con las respuestas del cuestionario

Posteriormente, se realizó un análisis más detallado de tipo porcentual de los reactivos, que se presenta a continuación.

En la subescala denominada amotivación, que como se mencionó anteriormente se da cuando la persona se siente incompetente e incapaz de obtener el resultado deseado se obtuvieron

resultados que sugieren ser positivos en relación con las otras subescalas, aunque se reconoce aquí que las personas que estudian actualmente la licenciatura se sienten motivados a hacerlo, de lo contrario no se hubieran presentado al examen de admisión a la UAM.

Estos alumnos en su mayoría comenzaron la licenciatura estudiando en línea durante la pandemia del coronavirus (COVID 19), lo cual se debe considerar como un reto mayor tanto para ellos como para el personal docente, ya que implicó el desarrollo de habilidades tecnológicas, además de las habilidades de aprendizaje tradicional. Asimismo, el contar con los equipos para poder llevar a cabo las actividades solicitadas para el aprendizaje.

Tabla 3
Porcentajes de respuesta a las preguntas del cuestionario.
Subescala amotivación (sentirse incompetente).

Preguntas	Frecuencias nunca	Porcentajes nunca
Sinceramente no lo sé; verdaderamente, tengo la impresión de perder el tiempo en la universidad	75	69.4 %
En su momento, tuve buenas razones para ir a la universidad; pero ahora me pregunto si debería continuar en ella	65	60.2 %
No sé por qué voy a la universidad y francamente me tiene sin cuidado	95	88%
No lo sé, no consigo entender qué hago en la universidad.	96	88.9%

Fuente: Elaboración propia con las respuestas del cuestionario

Tabla 4

Porcentajes de respuesta a las preguntas del cuestionario.

Subescala regulación externa (realización de una actividad para conseguir recompensas o evitar castigos)

Preguntas	Frecuencias frecuentemente+muy frecuentemente	Porcentajes frecuentemente+muy frecuentemente
Sólo con el bachillerato no podría encontrar un empleo bien pagado	52	48.1%
Para poder conseguir en el futuro un trabajo más prestigioso	90	83.3%
Porque en el futuro quiero tener una “buena vida”	104	96.3%
Para tener un sueldo mejor en el futuro	104	96.3%

Fuente: Elaboración propia con las respuestas del cuestionario

Tabla 5

Porcentajes de respuesta a las preguntas del cuestionario.

Subescala introyección (la consecuencia en la conducta es congruente con los valores y necesidades personales).

Preguntas	Frecuencias frecuentemente+muy frecuentemente	Porcentajes frecuentemente+muy frecuentemente
Para demostrarme que soy capaz de terminar una carrera universitaria	100	92.6%
Porque aprobar en la universidad me hace sentir importante	84	77%
Para demostrarme que soy una persona inteligente	68	62.9%
Porque quiero demostrarme que soy capaz de tener éxito en mis estudios	104	96.3%

Fuente: Elaboración propia con las respuestas del cuestionario

Tabla 6

Porcentajes de respuesta a las preguntas del cuestionario.

Subescala identificación (el sujeto atribuye un valor personal a su conducta porque cree que es importante y la actividad es percibida como una elección del propio individuo)

Preguntas	Frecuencias frecuentemente+muy frecuentemente	Porcentajes frecuentemente+muy frecuentemente
Porque pienso que los estudios universitarios me ayudarán a preparar mejor la carrera que he elegido	108	100%
Porque posiblemente me permitirá entrar en el mercado laboral dentro del campo que a mí me guste	104	96.3%
Porque me ayudará a elegir mejor mi orientación profesional	96	88.1%
Porque creo que unos pocos años más de estudios me ayudarán a preparar mejor la carrera que he elegido	96	88.1%

Fuente: Elaboración propia con las respuestas del cuestionario

Tabla 7

Porcentajes de respuesta a las preguntas del cuestionario.

Subescala conocimiento (hace referencia a llevar a cabo una actividad por el placer que se experimenta mientras se aprenden nuevas cosas).

Preguntas	Frecuencias frecuentemente+muy frecuentemente	Porcentajes frecuentemente+muy frecuentemente
Porque para mí es un placer y una satisfacción aprender cosas nuevas	108	100%
Por el placer de descubrir cosas nuevas desconocidas para mí	100	92.6%

Por el placer de saber más de las asignaturas que me atraen	89	84.8%
Porque mis estudios me permiten continuar aprendiendo un montón de cosas que me interesan	100	92.6%

Fuente: Elaboración propia con las respuestas del cuestionario

Tabla 8

Porcentajes principales de respuesta a las preguntas del cuestionario.

Subescala interna al logro (el compromiso en una actividad por la satisfacción que se experimenta mientras se aprenden nuevas cosas).

Preguntas	Frecuencias frecuentemente+muy frecuentemente	Porcentajes frecuentemente+muy frecuentemente
Por la satisfacción que siento cuando me supero en mis estudios	100	92.6%
Por la satisfacción que siento al superar cada uno de mis objetivos personales	104	96.3%
Por la satisfacción que siento cuando logro realizar actividades académicas difíciles	96	88.8%
Porque la universidad me permite sentir la satisfacción personal en la búsqueda de la perfección dentro de mis estudios	92	89.2%

Fuente: Elaboración propia con las respuestas del cuestionario

Tabla 9

Porcentajes de respuesta a las preguntas del cuestionario.

Subescala interna a experiencias estimulantes (cuando alguien se involucra en una actividad para experimentar sensaciones estimulantes y positivas intelectuales).

Preguntas	Frecuencias frecuentemente+muy frecuentemente	Porcentajes frecuentemente+muy frecuentemente
Por los intensos momentos que vivo cuando comunico mis propias ideas a los demás	68	62.9
Por el placer de leer autores interesantes	60	55.2
Por el placer que experimento al sentirme completamente absorbido por lo que ciertos autores han escrito	60	55.5%
Porque me gusta meterme de lleno cuando leo diferentes temas interesantes	88	81.5%

Fuente: elaboración propia con las respuestas del cuestionario

A continuación, se presentan las medias obtenidas para cada pregunta, en el caso de las cuatro primeras, correspondientes a amotivación es necesario precisar que, si la media se aproxima a 1, la conducta es más positiva, ya que esta subescala se refiere a la falta de interés o al sentimiento de incapacidad de poder realizar la actividad de aprendizaje, por el contrario, en las otras subescalas, la conducta es más positiva cuanto más cerca esté la media del 4.

Tabla 10

Medias de los reactivos

Pregunta	Media
Amotivación	
Sinceramente no lo sé; verdaderamente, tengo la impresión de perder el tiempo en la universidad.	1.39

En su momento, tuve buenas razones para ir a la universidad; pero ahora me pregunto si debería continuar en ella.	1.45
No sé por qué voy a la universidad y francamente me tiene sin cuidado.	1.19
No lo sé, no consigo entender qué hago en la universidad.	1.15
Regulación externa	
Sólo con el bachillerato no podría encontrar un empleo bien pagado.	2.31
Para poder conseguir en el futuro un trabajo más prestigioso.	3.06
Porque en el futuro quiero tener una “buena vida”.	3.55
Para tener un sueldo mejor en el futuro.	3.48
Introyección	
Para demostrarme que soy capaz de terminar una carrera universitaria.	3.56
Porque aprobar en la universidad me hace sentir importante.	3.19
Para demostrarme que soy una persona inteligente.	2.93
Porque quiero demostrarme que soy capaz de tener éxito en mis estudios.	3.59
Identificación	
Porque pienso que los estudios universitarios me ayudarán a preparar mejor la carrera que he elegido.	3.67
Porque posiblemente me permitirá entrar en el mercado laboral dentro del campo que a mí me guste.	3.63
Porque me ayudará a elegir mejor mi orientación profesional.	3.22
Porque creo que unos pocos años más de estudios me ayudarán a preparar mejor la carrera que he elegido.	3.37
Conocimiento	
Porque para mí es un placer y una satisfacción aprender cosas nuevas.	3.59
Por el placer de descubrir cosas nuevas desconocidas para mí.	3.44
Por el placer de saber más de las asignaturas que me atraen.	3-31
Porque mis estudios me permiten continuar aprendiendo un montón de cosas que me interesan.	3.48

Logro	
Por la satisfacción que siento cuando me supero en mis estudios.	3.44
Por la satisfacción que siento al superar cada uno de mis objetivos personales.	3.52
Por la satisfacción que siento cuando logro realizar actividades académicas difíciles.	3.33
Porque la universidad me permite sentir la satisfacción personal en la búsqueda de la perfección dentro de mis estudios.	3.15
Experiencias estimulantes	
Por los intensos momentos que vivo cuando comunico mis propias ideas a los demás.	2.89
Por el placer de leer autores interesantes.	2.78
Por el placer que experimento al sentirme completamente absorbido por lo que ciertos autores han escrito.	2.67
Porque me gusta meterme de lleno cuando leo diferentes temas interesantes.	3.07

Fuente: Elaboración propia con las respuestas del cuestionario

Además, realizamos un análisis de tabulaciones cruzadas de las respuestas de cada pregunta del cuestionario, contra el total de la suma que denominamos motivación total, para obtener el valor de chi cuadrado y comparar ese valor con el obtenido en las tablas, sin embargo, ninguna de ellas tuvo una relación significativa al nivel de confianza de 95%. Lo cual significa que de la escala no hay preguntas sobresalientes estadísticamente significativas para ocasionar que se tenga una mayor motivación; por eso deben ser tomadas todas para explicar la motivación educativa de los estudiantes.

Por lo tanto, nuestras conclusiones se basaron en el análisis porcentual y de las medias que obtuvimos previamente.

Conclusiones

Como antes se describió, las dos categorías de motivación, tanto la extrínseca como la intrínseca tienen una estrecha relación con la motivación educativa, ambos tipos inciden en que los alumnos se esfuercen por aprender.

La extrínseca sugiere ser un poco más importante, debido principalmente a dos preguntas de la subescala de identificación: *poderse preparar mejor para desarrollar la carrera que han elegido y tener mejores oportunidades laborales.*

En segundo lugar, de esta categoría, dentro de la subescala introyección, destacaron dos preguntas: *demostrarse que son capaces de tener éxito en los estudios y que son capaces de terminar una carrera universitaria*.

En tercer lugar, también de motivación extrínseca, destacan de la subescala regulación externa dos preguntas: *tener acceso a una buena vida y a un sueldo mejor*.

Respecto a motivación intrínseca, que, si bien fue menos importante que la externa, aunque con una diferencia poco considerable (11%), dentro de la escala conocimiento, se muestra que la pregunta referente al placer y satisfacción de aprender cosas nuevas destacó en primer lugar, y en segundo el hecho de que sus estudios les permiten continuar aprendiendo un montón de cosas nuevas.

También en relación con la motivación intrínseca dentro de la subescala dirigida al logro, destacó la satisfacción que sienten al superar sus objetivos personales.

Además, en cuanto a motivación intrínseca de la subescala sobre tener experiencias estimulantes, los estudiantes se sienten más motivados cuando leen sobre temas interesantes y cuando comunican sus propias ideas.

En el análisis se encontraron dos acciones que podrían fomentarse para que los estudiantes se sientan más motivados para lograr su aprendizaje. En primer lugar, realizar actividades que desafíen sus habilidades, pero que no sean imposibles de alcanzar, para que alcancen un sentimiento de éxito académico y, en segundo lugar, fomentar las experiencias estimulantes, como el comunicar sus propias ideas basadas en la lectura de temas interesantes.

Referencias bibliográficas

- Deci, E. L., y Ryan, R. M. (2000). The “what” and why” of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11, 227-268
- Núñez Alonso, J. L., Martín-Albo, J., Navarro y J. C., Grijalvo, F. (2006) Validación de la Escala de Motivación Educativa (EME) en Paraguay. *Revista Interamericana de Psicología* Vol.40, Num. 3, pp.391-398.
- Vallerand, R. J., Pelletier L.G., Blais, M. R., Briere, N.M., Senécal C., y Vallières, E.F. (1993). On the assesment of intrinsic, extrinsic and amotivation in education. *Educational and Psychological*.

ANEXO 1

Encuesta

Datos demográficos:

Nombre:

Edad:

Género:

Trimestre (primero, segundo.....)

Instrucciones

Cada una de las siguientes aseveraciones deberá ser contestada considerando la siguiente escala:

4= muy frecuentemente

3= frecuentemente

2= esporádicamente

1= nunca

Aseveraciones

1. Sinceramente no lo sé; verdaderamente, tengo la impresión de perder el tiempo en la universidad

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

2. En su momento, tuve buenas razones para ir a la universidad; pero ahora me pregunto si debería continuar en ella

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

3. No sé por qué voy a la universidad y francamente me tiene sin cuidado

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

--	--	--	--

4. No lo sé, no consigo entender qué hago en la universidad.

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

5. Sólo con el bachillerato no podría encontrar un empleo bien pagado

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

6. Para poder conseguir en el futuro un trabajo más prestigioso

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

7. Porque en el futuro quiero tener una “buena vida”

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

8. Para tener un sueldo mejor en el futuro

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

9. Para demostrarme que soy capaz de terminar una carrera universitaria

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

10. Porque aprobar en la universidad me hace sentir importante

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

11. Para demostrarme que soy una persona inteligente

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

12. Porque quiero demostrarme que soy capaz de tener éxito en mis estudios

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

13. Porque pienso que los estudios universitarios me ayudarán a preparar mejor la carrera que he elegido

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

14. Porque posiblemente me permitirá entrar en el mercado laboral dentro del campo que a mí me guste

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

15. Porque me ayudará a elegir mejor mi orientación profesional

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

16. Porque creo que unos pocos años más de estudios me ayudarán a preparar mejor la carrera que he elegido

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

--	--	--	--

17. Porque para mí es un placer y una satisfacción aprender cosas nuevas

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

18. Por el placer de descubrir cosas nuevas desconocidas para mí

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

19. Por el placer de saber más de las asignaturas que me atraen

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

20. Porque mis estudios me permiten continuar aprendiendo un montón de cosas que me interesan

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

21. Por la satisfacción que siento cuando me supero en mis estudios

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

22. Por la satisfacción que siento al superar cada uno de mis objetivos personales

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

23. Por la satisfacción que siento cuando logro realizar actividades académicas difíciles

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

24. Porque la universidad me permite sentir la satisfacción personal en la búsqueda de la perfección dentro de mis estudios

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

25. Por los intensos momentos que vivo cuando comunico mis propias ideas a los demás

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

26. Por el placer de leer autores interesantes

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

27. Por el placer que experimento al sentirme completamente absorbido por lo que ciertos autores han escrito

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca

28. Porque me gusta meterme de lleno cuando leo diferentes temas interesantes

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Esporádicamente	Nunca