

Responsabilidad social universitaria: sostenibilidad e impacto social en Nayarit

Dinora Memling Rivas Marmolejo¹ & Elizabeth Guadalupe Benitez Sánchez

Resumen

La Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) como institución formativa de futuros profesionales se ve inmersa de presentar cambios significativos, es por ello que se realizó un breve análisis de la situación actual, con el objetivo de determinar las directrices teórico-práctico citando la definición de la Responsabilidad Social Universitaria, orientadas desde los Docentes a la formación de los Estudiantes de las distintas carreras profesionales ofertadas por la institución, mostrando algunos Programas aplicados con estudiantes de la carrera de Psicología, Comunicación y Medios y Licenciatura en Educación infantil, revelando estrategias sociales que se han desarrollado y/o aplicado dentro de los diferentes programas académicos de la UAN que se apegaron a directrices internacionales en cuanto a la responsabilidad en educación superior (Principios para una Educación Responsable en Gestión y Declaración de Talloires). Gracias a la propuesta académica planteada en el 2019 de realizar memorias de los diferentes proyectos académicos que en la Universidad Autónoma de Nayarit que se realizan como parte de una responsabilidad social, se permitió compilar la información y llevar a cabo la elaboración de la primera Memoria de Sostenibilidad de la institución.

Palabras Claves: Responsabilidad Social, Sostenibilidad, Educación superior, estrategias

Abstract

The Autonomous University of Nayarit (UAN) as a training institution for future professionals is immersed in presenting significant changes, which is why a brief analysis of the current situation was carried out, in order to determine the theoretical-practical guidelines citing the definition of University Social Responsibility, oriented from the Teachers to the training of Students of the different professional careers offered by the institution, showing some Programs applied with students of the Psychology, Communication and Media career and Bachelor's Degree in Early Childhood Education, revealing social strategies that have been developed and / or applied within the different academic programs of the UAN that adhered to international guidelines regarding responsibility in higher education (Principles for a Responsible Education in Management and Declaration of Talloires). By compiling the information and with this, it was allowed to carry out the preparation of the first Sustainability Report of the Autonomous University of Nayarit.

Keywords: Social Responsibility, Sustainability, Higher education, strategies

¹ Universidad Autónoma de Nayarit, 311 255 6255, d.rivas@uan.edu.mx

Introducción

El vivir en este presente tan incierto donde los cambios se han presentado repentinamente, nos vemos en la gran necesidad de buscar herramientas para dar seguimiento a las actividades que cada ser humano desempeña en su profesión y en los diferentes ámbitos que se desenvuelve la humanidad. Nos conlleva a reflexionar que vivimos en un mundo que nos exige en los todo los sectores políticos, económicos, ambientales culturales y gubernamentales, a prepararnos académicamente, y cambiar continuamente el método de compartir habilidades, conocimientos y aptitudes, que es importante no permitir el rezago de los mismos.

Con ello nos lleva a centrarnos en la gran responsabilidad que tiene la educación superior siendo parte fundamental que a través de su preparación formativa profesional influye directamente en el desarrollo integral de los jóvenes. Demandando respuestas emergentes en todos los individuos haciendo mayor influencia en la educación, en la percepción y representación social que se tiene en las instituciones escolares, generando cambios a través del fomento el compromiso con su entorno, en interesarse en la inclusión, accionar mediante los valores éticos, en el perfeccionar destrezas y talentos, fortalecimiento de críticas, razonamientos lógicos, en la capacidad de tomar decisiones en la resolución de problemas, estableciendo el vínculo esencial entre en el papel de los Docentes y los estudiantes.

Con la reciente necesidad de enfrentarse a nuevos estándares laborales y sociales generados particularmente de la globalización y las nuevas modalidades creadas en los últimos meses para enfrentar y adaptarse a la situación que nos orilló la reciente pandemia, se enfatiza el papel del Docente a tratar a los Estudiantes como los agentes de cambio, modificando el sistema mismo de educación y sus procesos académicos. Con el fin de favorecer al ser humano en la transformación social del país, las Instituciones de Educación Superior (IES) buscan contribuir en los diferentes procesos de la formación integral de los Estudiantes, para dar respuesta a las interrogantes que surgen frente a los desafíos que trascienden en la vida universitaria en relación al sentido de su vida.

En este documento se expone y contextualiza la importancia de la sostenibilidad como la herramienta de transmisión de información y gestión que nos ayuda a analizar

el entorno y alinear estrategias educativas para nuestras Instituciones de Educación Superior desde una perspectiva Social Universitaria.

Fundamentación Teórica

Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es un concepto que se escucha cada vez más en las instituciones de educación superior y en discusiones sobre ciudadanía y servicio a la comunidad. En un marco en el que las relaciones entre las instituciones y la sociedad se están transformando, “la universidad, desde su misión académica centrada en la formación e investigación para el desarrollo de conocimientos, está promoviendo una mayor implicación hacia las necesidades de la sociedad, a lo que se denomina responsabilidad social universitaria”. La Doctora María de Jesús Domínguez Pachón la describe como “la capacidad que tiene la Universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos”. (Domínguez Pachón, 2011)

La RSU es una nueva política de gestión universitaria que redefine la tradicional extensión y proyección social solidaria, introduciendo un enfoque global de cuidado de los impactos administrativos y académicos en todos los procesos de la universidad. Por lo tanto, la RSU requiere de la coordinación y colaboración de los distintos miembros de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, personal administrativo, etc.) en base a principios éticos y de desarrollo social. (Vallaes & Álvarez, 2019) Esto tiene como objetivo impulsar y transmitir conocimientos y habilidades responsables en la formación de profesionales integrales, quienes a su vez serán los encargados de difundir acciones sociales y de voluntariado en su entorno.

De acuerdo con el Esquema Vallaes las principales actividades e impactos que la institución genera, se agrupa, en cuatro categorías: Organizacional, Educativa, Cognitiva y Social. El eje vertical es común a cualquier tipo de organización (todas generan impactos laborales, ambientales y sociales), mientras que el eje horizontal corresponde específicamente a las instituciones de aprendizaje y conocimiento (se designa como el eje académico). (Vallaes, 2009).



Figura 1. Esquema Vallaey.

Fuente: Vallaey, de la Cruz y Sasia (2009), Responsabilidad Social Universitaria. Manual de primeros pasos, México, McGraw Hill. Página 8

Vallaey sobre los impactos universitarios extrae dos reflexiones. “De estos cuatro tipos de impactos, el más importante y menos conocido es el cognitivo, puesto que define los paradigmas mentales y modelos prácticos a través de los cuales, los líderes y profesionales construyen la sociedad a partir de sus conocimientos. Los impactos sociales indirectos que se derivan del modo de definir el conocimiento en las universidades han contribuido con el modelo de desarrollo insostenible actual. Por lo tanto, la Responsabilidad Social Universitaria no puede ahorrarse una reflexión acerca de los modos de producción y gestión del conocimiento que se proponen en las universidades. En segundo lugar, la Responsabilidad Social Universitaria reintegra al proceso de gestión dentro de la problemática de la dimensión social de la Universidad. No se trata de insistir en las tres funciones sustantivas (docencia, investigación y extensión) y dejar a su suerte la tarea de vincular a la Universidad con la sociedad.” (Vallaey, 2009).

Según Vallaey, son cuatro los procesos (gestión, formación, producción de conocimientos y participación social) los que constituyen la función social universitaria.



Figura 2. Los grupos de interés de la universidad

Fuente: Vallaey, de la Cruz y Sasia(2009), Responsabilidad Social Universitaria. Manual de primeros pasos, México, McGraw Hill. Página 13.

La Responsabilidad Social Universitaria en México

En los desenlaces del siglo XX podemos ubicar el surgimiento del paradigma de la Responsabilidad Social en las universidades mexicanas tal como se concibe hoy. Gracias a su autonomía, a estas les resulta menos complicado asumir ciertos compromisos y condiciones sociales frente al mencionado modelo.

Después de una serie de cumbres y encuentros ministeriales en Iberoamérica, la adopción del paradigma de la Responsabilidad Social Universitaria “ingresó” a México a través de la ANUIES, la cual, a principios del siglo XXI, se dio a la tarea de elaborar propuestas orientadas al fortalecimiento integral de las universidades. Estos ejercicios generaron condiciones para fundamentar una propuesta de RSU en el país que fue retroalimentada por las instituciones asociadas y se materializó en el documento Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior (2012), cuyo principal objetivo fue, y sigue siendo, ampliar las oportunidades de acceso de los jóvenes a una educación superior en la búsqueda por elevar la calidad de vida de todos los mexicanos y mexicanas.

Un avance importante fue la creación del Observatorio Mexicano de Responsabilidad Social Universitaria, A.C. en el 2016, buscando como finalidad consolidar un enfoque de la educación superior con criterios de gran relevancia, equidad y responsabilidad social de las universidades, ayudando de manera clara a impulsar y promover proyectos estratégicos para una

educación integral. Además, sistematiza el seguimiento, la evaluación y la mejora continua de los resultados alcanzados a través del intercambio de metodologías, experiencias, aprendizajes y buenas prácticas sobre la responsabilidad social en las instituciones de educación superior.

En México, la educación superior se disemina en universidades públicas federales, públicas estatales, públicas estatales con apoyo solidario, privadas, tecnológicas, politécnicas, interculturales, institutos tecnológicos, centros públicos de investigación y escuelas normales públicas y particulares. A pesar de la diversidad de opciones educativas, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2014), los porcentajes de cobertura en educación media superior y superior son, en el caso de México, los más bajos entre los países miembros de ese organismo.

Descripción del método

Responsabilidad Social Universitaria: Sostenibilidad e Impacto Social en Nayarit tiene como propósito promover en los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit la Responsabilidad Social desde la construcción de alternativas de acción-transformación con diversas generalidades y organizaciones sociales, partiendo de lecturas multidimensionales y críticas de los contextos inmediatos y de la interpelación de los discursos y prácticas personales y colectivas sobre lo social. Es importante participar con nuevas comprensiones a la formación de los profesionales del país, situándose en su papel como sujetos políticos con la intencionalidad de fomentar la construcción de tejido social y la movilización social, la Responsabilidad Social Universitaria permite activar la conexión de nuestros estudiantes con la sociedad, aportar a las organizaciones sociales y comunitarias desde su futura profesión para generar procesos de transformación de los estudiantes y de las comunidades.

La Responsabilidad Social nos recuerda que el mundo necesita más trabajo colectivo, más sensibilidad social e implicación de la academia para que los profesionales de la Universidad Autónoma de Nayarit no olviden el sentido de su ejercicio profesional. Este ejercicio fortalece las apuestas sociales de la Universidad Autónoma de Nayarit, por tratarse de un espacio de aprendizaje para el estudiante, la universidad y las comunidades.

Se desarrollaron diferentes proyectos sociales en los que se involucró y orientó a los Estudiantes para coadyuvar a su formación en la búsqueda de aportar procesos de transformación a las comunidades a la corto, mediano o largo plazo y generar interacciones positivas entre la academia y las comunidades. La metodología situada es de corte cualitativo-hermenéutico, que su principal objetivo fue compilar información sobre las actividades y/o diferentes proyectos que se implementaron en los programas académicos de la Universidad Autónoma de Nayarit con impacto social, se realizó una búsqueda de proyectos y acciones de la Universidad y su vinculación con la sociedad nayarita y con ello se permitió llevar a cabo la elaboración de la primera Memoria de Sostenibilidad de la Universidad Autónoma de Nayarit.

La elaboración de la memoria comprende la medición, divulgación e impacto social, su propósito ha sido demostrar de cómo la Universidad Autónoma de Nayarit influye y es referente en el estado de Nayarit con respecto a las expectativas creadas en materia de desarrollo sostenible. Tomando en cuenta la orientación sobre el Marco Global Reporting Initiative (GRI) la memoria de sostenibilidad se elaboró utilizando un proceso que busca compilar y mostrar que a través de los programas académicos se atienden acciones entre los grupos de interés como son: trabajadores, sociedad civil, comunidad académica, la Memoria de Sostenibilidad siempre estará sujeta a actualización y mejora continua.

Resultados y discusión

Los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit a través de los proyectos que implementaron y fueron enfocados a Responsabilidad Social, de la información compilada se muestra como resultados que existe una necesidad de crear propuestas en función de satisfacer la necesidad cognitiva que les facilitara realizar sus propios proyectos con sostenibilidad e impacto social, ante lo cual se propone reunir a través de cuerpos académicos la inclusión de trabajos integradores entre programas académicos que tengan enfoque de Responsabilidad Social Universitaria. Asimismo, es pertinente destacar que la educación es un proceso sistematizado del conocimiento estrechamente asociado a los procesos de colaboración universitaria.

La Memoria de Sostenibilidad contaría además con la aportación de expertos durante el proceso de compilación de información. Dada su relación al trabajo comunitario, Brizuela, Sáez

y Jústiz (2015): consideran que, para poder cumplir con sus expectativas educativas, este tipo de proyecto debe “lograr la activa participación de la población en la transformación de su entorno”. En consonancia con lo anterior, la Memoria de Sostenibilidad, procuró en esta fase del proyecto acerca a la comunidad universitaria que se dedican al proceso continuo de formación comunitaria, a fin de crear lazos de interés común entre todas las partes involucradas y comprometidas por una Responsabilidad Social Universitaria.

En función de lo anteriormente expuesto, es pertinente señalar en cuanto a los Proyectos con relación a la temática de Responsabilidad Social Universitaria, la Memoria de Sostenibilidad estuvo estructurada en cinco proyectos iniciales. Siendo el primero destinado a comprender la importancia de realizar actividades para personas con discapacidad visual. Para lo cual se planificó realizar una obra dirigida a personas con discapacidad visual, realizada con alumnos de la Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma de Nayarit, la cual se llevó a cabo en las instalaciones del Centro de Atención Múltiple No. 17 de la Ciudad de Tepic, Nayarit. Igualmente se dispuso un segundo proyecto “Experimentos con conciencia social”, por citar uno de ellos, es el siguiente: “Como cambiar el humor con una frase motivadora” realizado con alumnos de la Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma de Nayarit, el cual se llevó a cabo en el Parque La Loma y sus alrededores de la Ciudad de Tepic, Nayarit.

Como tercera instancia un proyecto “Epistemología basado en la lectura” donde los estudiantes de la Carrera de Comunicación y Medios de la Universidad Autónoma de Nayarit implementaron sus conocimientos básicos en tema de comunicación social el gusto por la lectura y con ello compartir con jóvenes libros que despertaran interés sobre el tema. Y un cuarto proyecto “Capacitación a PyMES de Tepic” donde los estudiantes elaboraron un diagnóstico de capacitación y consultoría para así determinar las características de las PyMES, en base a su conocimiento implementado, se recomendó ponerlo a la práctica para que exista la retroalimentación y el compromiso de que toda acción profesional debe contribuir al mejoramiento de nuestra sociedad. De igual manera se implementó un programa “Atención de necesidades educativas de niños de 0 a 6 años en casas hogar de la ciudad de Tepic” donde estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Educación infantil hicieron visita a casa de niños Frank Gonzales en la ciudad de Tepic, Nayarit, donde realizaron actividades recreativas y actividades pedagógicas; La principal fuente de actividad es el contacto con los niños y la comunicación para poder escuchar y poder entender sus necesidades.

Conclusiones

Las Universidades, como el resto de organizaciones, generan impactos que pueden alcanzar un mayor número de personas, su gestión debe tener en cuenta las expectativas de sus grupos de interés y debe transmitir y formar a los futuros profesionales que forman parte de ella una visión sostenible. Las memorias de sostenibilidad son una herramienta de transmisión de la información y una herramienta de gestión que nos ayudaría a analizar el entorno, alinear nuestras estrategias educativas y a alcanzar la sostenibilidad; el realizar una buena Memoria de Sostenibilidad no consiste en hacer memorias amplias y extensas y en recoger la mayor cantidad de información, lo recomendable es hacer una memoria corta que almacene los aspectos más importantes.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT

Responsabilidad Social Universitaria: Sostenibilidad e Impacto Social en Nayarit

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Compilación de Proyectos de Colaboración Universitaria

Elaborado por: Dinora ~~Mendi~~g Rivas Marmolejo

NUMERO	NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA ACADEMICO	DESARROLLO	IMPACTO SOCIAL	EVIDENCIA
1	Película "COCO"	Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma de Nayarit	Obra dirigida a personas con discapacidad visual, se llevó a cabo en las instalaciones del centro de Atención Múltiple No. 17 de la Ciudad de Tepic, Nayarit.	El sector infantil con discapacidad visual puede disfrutar el desarrollo de una película conforme al estudio que realizaron los estudiantes sobre sus capacidades y adaptaron la obra con gran impacto.	https://youtu.be/NWiQWD8ACpg
2	Experimentos con conciencia social Proyecto: "¿Cómo cambiar el humor con una frase motivadora?"	Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma de Nayarit	Conciencia sobre la actitud y buenos modales repercute en el estado de ánimo de nuestra comunidad, se llevó a cabo en el parque la Loma y sus alrededores de la Ciudad de Tepic, Nayarit.	El parque la Loma es un espacio emblemático en la capital de Tepic, Nayarit, por lo que acuden muchas personas durante el día y se caracterizan por tener familiares o amigos integrados en los hospitales que alrededor se encuentran, los estudiantes con frases motivadoras lograron armonizar y brindar motivación por una actitud productiva.	https://youtu.be/YUcxBR7_H5o
3	Experimentos con conciencia social Proyecto: "Y tú, ¿Qué vas a arreglar en esta Navidad?"	Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma de Nayarit	Conciencia sobre lo que realmente le aporta valor a nuestra vida, se llevó a cabo con un grupo de integrantes de una familia.	El constante bombardeo de publicidad, estereotipos sobre la calidad de vida actual, ha dado pie a que los valores básicos de un ser humano y sobre todo el valor que realmente aporta a nuestra vida, no está enfocado en lo comercial. Este proyecto brinda enfoques sobre la importancia de nuestros valores.	https://youtu.be/g86gR0mABUu
4	"Capacitación a BYMES de Tepic"	Unidad Académica de Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Nayarit	Mejorar e innovar sus procesos administrativos, de ventas y calidad en el servicio para incrementar sus utilidades, se llevó a cabo con estudiantes de la unidad académica de ciencias sociales.	Expandir nuestros conocimientos en la práctica docente para ayudar a las pequeñas y medianas empresas de Tepic en mejorar sus procesos administrativos, de ventas y calidad en el servicio.	https://drive.google.com/open?id=1eUepAPLdzORiA0AjdLTT3QWrrR_3tpM https://drive.google.com/open?id=1cn1Z1MNF1miU4uB7ns-Hri_OQsEValPdWf https://drive.google.com/open?id=1hxvtr_vfWv_dK3n0aXcaAqWQ2-C7wF0UzX
5	"Atención de necesidades educativas de niños de 0 a 6 años en casas hogar de la ciudad de Tepic"	Carrera de Licenciatura en Educación infantil de la Universidad Autónoma de Nayarit	Implementar estrategias lúdicas, pedagógicas y educativas con enfoque de cuidado cariñoso y sensible, que contribuyan al desarrollo integral de los niños menores de seis años de la casa hogar en Tepic. Se llevó a cabo en Casa Hogar Fundavid en Tepic, Nayarit.	El sector infantil sin hogar pudo disfrutar de las distintas actividades que los alumnos de la licenciatura en educación infantil, donde también se tomaron para realizar análisis de casos, así como dichas actividades se tomaron como práctica para la unidad de aprendizaje Familia y comunidad en la crianza de los niños.	https://drive.google.com/open?id=1-VcPWED9QP9vFVvOu6cpP8ed7DzscXSH https://drive.google.com/open?id=1Y1J4QlawEd_xobb3XXrRbmIMTp1p3M2 https://drive.google.com/open?id=19cTzFNGzjhHAF_U6TkzSh-bSeYel_Mms https://drive.google.com/open?id=1skc8uDMKqxD0qhpKz7hvBllncvR9H5rRm https://drive.google.com/open?id=12nvS1Yt1Th0W0wR8uLW_vcp3D7Qj https://drive.google.com/open?id=1Wms9x5Tnc9X16aZIn9YmquCK99snVDo
6	"Epistemología basado en la lectura"	Carrera de Comunicación y Medios de la Universidad Autónoma	Compilación de Libros y narración de experiencias.	Se implementó para incrementar el gusto por la lectura y compartir con jóvenes libros que despierten interés sobre el tema, apoyado por la atención visual.	https://youtu.be/G6zofTt1YrI

Una Universidad se constituye de diferentes grupos de interés, se debe tomar en cuenta sus opiniones y permanecer en contacto con ellos. Las memorias de sostenibilidad no son sistemas de evaluación de la “Responsabilidad” de las organizaciones, sino compilaciones de información importante para desarrollar investigación con impacto social. A través de iniciativas como dicha memoria de sostenibilidad se evidencia como la Responsabilidad Social Universitaria puede contribuir a generar un impacto positivo y duradero en las comunidades, al mismo tiempo que se forman profesionales comprometidos con su entorno.

Bibliografía

- Domínguez Pachón, M. de J. (2009). Responsabilidad social universitaria. *Humanismo y trabajo social*, 8, 37-67. Recuperado de Redalyc el 31 de enero de 2011
- VALLAEYS, F.; DE LA CRUZ, C.; SASIA, P.M. Responsabilidad social universitaria. Manual de primeros pasos [en línea]. México: McGraw-Hill Interamericana, 2009. Recuperado de: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=35125786>
- Anuies. (2012). *Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior*. México.
- Arango, O., et al. (2016). *Ética profesional y responsabilidad social universitaria: universidad, sociedad y sujeto*. Medellín: Funlam.
- Beltrán, J., Íñigo, E., & Mata, A. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(14), 3-18. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2014.14.128>
- Vallaey, F. (2009, octubre). La responsabilidad social universitaria. ¿Cómo entenderla para quererla y practicarla? Ponencia presentada en el I Evento Nacional de Servicio Comunitario de las Facultades de Ciencias, Facultad de Ciencias, Universidad Central de Venezuela. Recuperado de: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_scfc/article/viewFile/4768/4576
- Vallaey, F. (2007). *Responsabilidad social universitaria. Propuesta para una definición madura y eficiente*. Programa para la Formación de Humanidades, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, México. Recuperado de http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/12/Responsabilidad_Social_Universitaria_Francois_Vallaey.pdf
- Global Reporting Initiative. (2006). *Versión 3.0 Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad*.
- Vallaey, F., & Álvarez, J. (2019). Hacia una definición latinoamericana de responsabilidad social universitaria. Aproximación a las preferencias conceptuales de los universitarios. *Educación XX1*, 22(1), 93-116. <https://doi.org/10.5944/educXX1.19442>