

Desarrollo de Habilidades Blandas en la Educación Superior frente al Avance de la Inteligencia Artificial: Caso de estudio: Facultad de Contaduría y Administración, UACH

Brenda Guadalupe Burciaga Sánchez¹, Myrna Isela García Bencomo², Jaime Aguirre Rodríguez³, Jesús Robles Villa⁴.
<https://doi.org/10.6084/m9.figshare.30891170>

Resumen

La presente investigación analizó la consolidación del desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación superior ante el avance de la Inteligencia Artificial (IA), tomando como caso de estudio a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. El objetivo fue identificar las competencias socioemocionales más consolidadas, así como aquellas que presentan menor dominio, y evaluar la percepción estudiantil respecto al impacto de la IA en el fortalecimiento de dichas habilidades. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, transeccional y descriptivo. Se aplicó un cuestionario validado con un coeficiente de fiabilidad de 0.971 a una muestra de 104 estudiantes del noveno semestre de la Licenciatura en Negocios Internacionales. Los resultados revelaron mayor dominio en trabajo colaborativo, escucha activa y gestión del tiempo, mientras que la formulación de preguntas y la expresión oral fueron identificadas como áreas de oportunidad. Además, los estudiantes manifestaron una percepción positiva respecto al uso de herramientas de IA. Se concluye que la incorporación pedagógica y transversal de la IA en los planes de estudio puede fortalecer significativamente la formación profesional.

Palabras clave: Habilidades blandas, Inteligencia Artificial, Educación Superior, Empleabilidad, Desarrollo profesional.

Abstract

This research analyzed the consolidation of soft skills development in higher education students in the face of the advancement of Artificial Intelligence (AI), using the School of Accounting and Administration of the Autonomous University of Chihuahua as a case study. The objective was to identify the most consolidated socio-emotional competencies, as well as those with less mastery, and to evaluate student perceptions regarding the impact of AI on the strengthening of these skills. The study was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional, and descriptive design. A validated questionnaire with a reliability coefficient of 0.971 was administered to a sample of 104 ninth-semester students of the bachelor's degree in international business. The results revealed greater mastery in collaborative work, active listening, and time management, while question formulation and oral expression were identified as areas of opportunity. Furthermore, students expressed a positive perception regarding the use of AI tools. It is concluded that the pedagogical and transversal incorporation of AI into curricula can significantly strengthen professional training.

Keywords: Soft skills, Artificial Intelligence, Higher Education, Employability, Professional Development.

¹ Universidad Autónoma de Chihuahua, bburciaga@uach.mx, <https://orcid.org/0000-0003-1319-7650>

² Universidad Autónoma de Chihuahua, mygarcia@uach.mx, <https://orcid.org/0000-0002-0613-8233>

³ Universidad Autónoma de Chihuahua, jaguirrer@uach.mx, <https://orcid.org/0000-0002-1678-030X>

⁴ Universidad Autónoma de Chihuahua, jrobles@uach.mx, <https://orcid.org/0009-0004-0371-1593>

Introducción

Durante el siglo XXI, los avances tecnológicos han transformado profundamente diversos ámbitos de la vida social, entre ellos, el educativo. Esta evolución ha traído consigo tanto beneficios como desafíos, despertando inquietudes sobre la posible pérdida o debilitamiento de ciertas competencias fundamentales para el desarrollo profesional. En este contexto, la educación superior se enfrenta a la necesidad de adaptarse con responsabilidad, adoptando nuevas herramientas y enfoques que promuevan el fortalecimiento de habilidades clave para la formación integral del estudiantado. Entre estas, destacan el pensamiento crítico, la creatividad, el trabajo colaborativo y la capacidad para resolver problemas, competencias que requieren ser cultivadas en entornos formativos dinámicos y centrados en el aprendizaje activo. (Rivero P & Castañon C, 2024)

Las habilidades blandas hacen referencia a un conjunto de comportamientos y actitudes que permiten a las personas relacionarse eficazmente con los demás y adaptarse a distintas situaciones de la vida cotidiana, académica o profesional (Lozano Fernández, y otros, 2022). Estas capacidades, que se adquieren y fortalecen con la práctica, son fundamentales para el desarrollo personal y social. Incluyen aspectos como la empatía, la capacidad para dialogar y llegar a acuerdos, la disposición para colaborar, el compromiso con la puntualidad y una actitud optimista frente a los desafíos. Estas habilidades contribuyen a comprender y gestionar emociones, alcanzar metas y responder de manera adecuada ante situaciones complejas. Su formación debe comenzar desde edades tempranas y consolidarse a lo largo del proceso educativo para garantizar una preparación integral. (Fuentes G y otros, 2021)

En el contexto laboral contemporáneo, los procesos de reclutamiento se centran en la evaluación integral de las competencias del candidato, considerando no solo sus conocimientos técnicos, sino también sus habilidades, actitudes y valores personales. Las organizaciones valoran especialmente a aquellos profesionales que demuestran liderazgo, capacidad para comunicarse de manera efectiva, compromiso ético y disposición para trabajar en equipo. En este sentido, las habilidades blandas han adquirido un papel determinante para acceder a un empleo. La carencia de estas competencias en los egresados de educación superior representa una barrera significativa para su inserción en el mercado laboral, lo que evidencia la necesidad de fortalecer su desarrollo desde la formación universitaria. (Fuentes G y otros, 2021)

La educación superior enfrenta el desafío de implementar estrategias que promuevan el desarrollo continuo de competencias socioemocionales, con el fin de formar profesionales capaces de responder a las exigencias de un entorno laboral cada vez más complejo, competitivo y en constante transformación. Para ello, es necesario que las universidades revisen y actualicen sus enfoques pedagógicos y contenidos curriculares, de modo que estos respondan a las necesidades reales del mercado. Se espera que los egresados del siglo XXI posean habilidades como pensamiento estratégico, visión sistémica, toma de decisiones responsables, apertura al cambio, sentido ético, liderazgo, comunicación efectiva, colaboración, escucha activa, capacidad de influencia, iniciativa y organización. (Bravo Cedeño y otros, 2024)

La presente investigación se centra en analizar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes que cursan el noveno semestre de la Licenciatura en Negocios Internacionales, pertenecientes a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. La investigación contempló una población total de 142 alumnos, de los cuales se trabajó con una muestra representativa de aproximadamente 104 estudiantes.

El propósito de este trabajo es reflexionar sobre cómo la educación superior puede incorporar de forma eficaz el fortalecimiento de estas competencias dentro del plan de estudios, respondiendo a las exigencias formativas del contexto actual.

El objetivo general de esta investigación fue analizar la consolidación del desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de noveno semestre de la Licenciatura en Negocios Internacionales de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, así como analizar su percepción sobre la influencia de la Inteligencia Artificial en el fortalecimiento de dichas habilidades para su desempeño profesional futuro. Los objetivos específicos fueron los siguientes: O1- Reconocer cuáles son las habilidades blandas que muestran un mayor grado de desarrollo, así como aquellas que aún requieren fortalecerse, entre los estudiantes de la carrera de Negocios Internacionales de la Facultad de Contaduría y Administración. O2 - Analizar cómo perciben los estudiantes la influencia de los contenidos y metodologías del plan de estudios en el fortalecimiento de sus habilidades blandas. O3- Diseñar propuestas educativas que contribuyan al desarrollo de las habilidades blandas que presentaron menor dominio entre los estudiantes, tomando en cuenta las exigencias actuales del entorno académico y profesional. Con estos objetivos, se busca obtener una visión completa sobre el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de noveno semestre de la

Licenciatura en Negocios Internacionales, poniendo especial atención en aquellas competencias que requieren mayor impulso. También se pretende conocer cómo valoran los propios estudiantes la formación que han recibido en este ámbito. Con base en los hallazgos de esta investigación, se busca diseñar propuestas educativas orientadas a fortalecer las competencias personales y sociales de los estudiantes, con el propósito de impulsar una formación profesional más sólida y pertinente frente a las demandas actuales del mercado laboral. La pregunta central que guio este estudio fue: ¿De qué manera se desarrolla el conjunto de habilidades blandas en los estudiantes de noveno semestre de la Licenciatura en Negocios Internacionales de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua? A partir de esta cuestión general, se plantearon las siguientes preguntas específicas: ¿Qué habilidades blandas presentan un mayor y menor nivel de desarrollo en este grupo de estudiantes?, ¿Cómo valoran los estudiantes la manera en que su formación ha contribuido al fortalecimiento de dichas competencias?, y ¿Qué acciones o estrategias podrían incorporarse al plan de estudios para promover de forma más efectiva el desarrollo de estas habilidades?

La hipótesis general planteada de la investigación es la integración de entornos y herramientas de Inteligencia Artificial en los programas de estudio mantiene una relación significativa con el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades blandas en los estudiantes de noveno semestre de la Licenciatura en Negocios Internacionales de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. y se desprenden las siguientes hipótesis específicas:

H1. Existe una correlación positiva entre el uso de herramientas de Inteligencia Artificial en actividades académicas y el fortalecimiento de habilidades blandas como la comunicación y el trabajo en equipo en los estudiantes de Negocios Internacionales.

H2. Los estudiantes de Negocios Internacionales que reportan una mayor exposición a herramientas de Inteligencia Artificial generativa en sus estudios mostrarán un incremento en sus habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas.

H3. La necesidad percibida de talleres o cursos específicos sobre el uso y aprovechamiento de Inteligencia Artificial generativa se asocia positivamente con el deseo de los estudiantes de Negocios Internacionales de mejorar sus habilidades blandas para una mejor empleabilidad futura.

Fundamentación Teórica

Las habilidades blandas están asociadas a la manera en que las personas se comportan, se relacionan con su entorno y afrontan distintas situaciones sociales. Se trata de competencias que se adquieren a lo largo del tiempo y que resultan fundamentales para adaptarse con éxito tanto en el ámbito educativo como en el profesional. Estas capacidades permiten la aplicación práctica de valores que favorecen el desarrollo integral del individuo. Además, contribuyen a diferenciar a las personas en sus formas de actuar y comunicarse, haciendo visibles cualidades como la empatía, el trato respetuoso, la habilidad para negociar, la disposición para colaborar, la puntualidad y una actitud positiva ante los retos. (Escoria; L. & Mercado; Z, 2024)

Según (Sarmiento, S., 2023) Las habilidades blandas, también conocidas como competencias socioemocionales, comprenden un conjunto de actitudes, conductas y capacidades que permiten a las personas vincularse de manera efectiva con su entorno. Estas habilidades facilitan el reconocimiento y manejo de emociones, la consecución de metas, la toma de decisiones responsables y la respuesta adecuada ante situaciones difíciles. Fomentarlas desde etapas tempranas resulta esencial, ya que influyen de manera significativa en el desarrollo personal, académico y profesional a lo largo de la vida.

En el contexto laboral actual, las habilidades blandas se han convertido en un criterio fundamental para la selección de talento, al ser consideradas indispensables para un desempeño profesional efectivo. Las organizaciones valoran cualidades como el liderazgo, la comunicación asertiva, la ética, el trabajo colaborativo y la capacidad para adaptarse a entornos cambiantes. La ausencia de estas competencias en los egresados universitarios puede limitar sus oportunidades de inserción laboral. Por ello, las instituciones educativas deben prestar mayor atención a su fortalecimiento. Hoy en día, los empleadores priorizan perfiles que demuestren responsabilidad, seguridad personal, habilidades sociales, disposición al cambio, actitud positiva, motivación interna y capacidad para gestionar su propio desempeño. (Garavito-H. y otros, 2023)

Los avances tecnológicos han generado transformaciones significativas en la educación superior, impactando tanto la formación técnica como el desarrollo de competencias personales fundamentales para la vida profesional. Estas innovaciones están contribuyendo a fortalecer habilidades como el pensamiento crítico, la creatividad, el trabajo en equipo y la capacidad para resolver problemas, al favorecer entornos de aprendizaje más flexibles, dinámicos y centrados en las necesidades del estudiante. Esta evolución representa una oportunidad para repensar los

métodos educativos y orientar la formación hacia una preparación más integral. (Rosales, J. R. C., y otros, 2025)

La incorporación de nuevas tecnologías en los entornos empresariales es una tendencia creciente y generalizada. Se estima que, en los próximos años, una proporción considerable de las organizaciones implementará herramientas automatizadas para optimizar sus procesos. Este cambio implicará una transformación significativa en la distribución del trabajo, ya que una parte importante de las tareas será asumida por sistemas automatizados, lo cual tendrá un impacto directo en la estructura y dinámica de la fuerza laboral a nivel global. (Europea, 2024)

Aunque los avances tecnológicos han transformado numerosos procesos, existen funciones que continúan requiriendo la participación de las personas, especialmente aquellas que implican juicio ético, sensibilidad interpersonal y toma de decisiones basada en el contexto. Estas tareas exigen un tipo de inteligencia que va más allá del razonamiento lógico, como la capacidad de gestionar emociones, establecer vínculos significativos y actuar con criterio. En este escenario, las habilidades blandas cobran un valor estratégico, ya que permiten interpretar información con discernimiento, generar confianza en los procesos y adaptarse a nuevas formas de trabajo colaborativo. Los perfiles profesionales del futuro deberán enfocarse en liderar equipos, formar personas, facilitar la transición tecnológica y combinar lo técnico con lo humano. Para ello, será necesario mantenerse flexible ante el cambio, repensar esquemas tradicionales y potenciar aquellas competencias personales que realmente aportan valor, como la creatividad, la empatía y la comunicación efectiva. (Esquivel, W. D, 2023)

Las universidades tienen la responsabilidad de impulsar el desarrollo integral del estudiantado, fomentando tanto las competencias técnicas como las habilidades personales y sociales. Para lograrlo, es necesario promover experiencias educativas significativas dentro y fuera del aula que permitan a los alumnos fortalecer su desempeño en diversos contextos. Las instituciones de educación superior deben incorporar de forma sistemática estas habilidades en sus planes de estudio, mediante estrategias pedagógicas que las integren de manera coherente al proceso formativo. Además, resulta fundamental evaluar el nivel de dominio que los estudiantes han alcanzado en estas áreas, con el fin de diseñar acciones didácticas que respondan a sus necesidades reales y contribuyan a una preparación más sólida para su vida profesional. (Bravo Cedeño y otros, 2024)

La universidad debe configurarse como un espacio en el que exista una vinculación efectiva entre el ámbito académico y las dinámicas del mundo laboral. Esto exige trascender la visión tradicional de la educación superior como un entorno exclusivamente teórico, para dar paso a un modelo formativo que también promueva el desarrollo de competencias interpersonales. Es fundamental ofrecer a los estudiantes oportunidades para aprender a relacionarse, dialogar con respeto, comprender y aceptar distintas perspectivas, argumentar con sentido crítico y reconocer tanto sus emociones como las de los demás. Para ello, las instituciones pueden poner en marcha acciones como seminarios, programas de formación, tutorías, inclusión de estas habilidades dentro de las asignaturas disciplinares o mediante actividades específicas, así como el diseño de materiales de apoyo. Además, es indispensable contar con docentes preparados y comprometidos con la formación integral del alumnado. La participación de los estudiantes en el proceso educativo resulta clave para el fortalecimiento de estas competencias, superando prácticas pasivas como la simple toma de apuntes o la escucha unidireccional. (Gómez Vahos y otros, 2019)

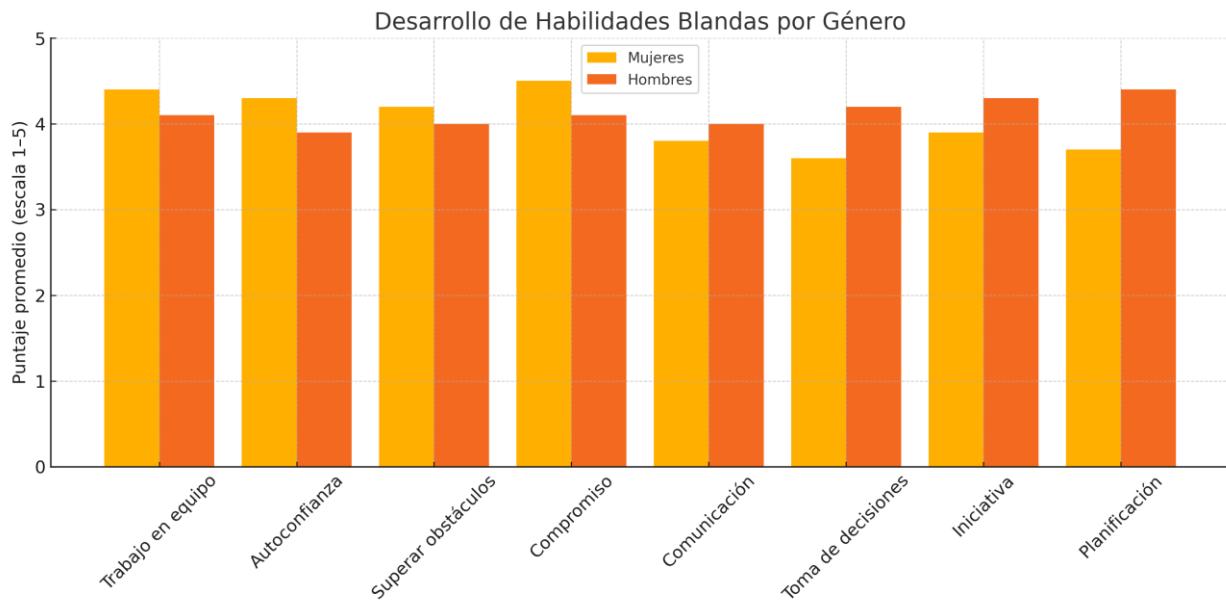
Este trabajo de investigación se enmarca en el enfoque aplicado, adoptando una metodología cuantitativa con un diseño no experimental, de corte transversal y alcance descriptivo. Esta estrategia permitió obtener y examinar información en un punto específico del tiempo, sin manipulación de las variables, con el fin de caracterizar y entender las dimensiones esenciales del fenómeno estudiado (Hernandez Sampieri, 2024). Se utilizó un método teórico-deductivo, complementado con trabajo de campo y revisión bibliográfica

La población considerada en este estudio estuvo conformada por 142 estudiantes de la Licenciatura en Negocios Internacionales de la Facultad de Contaduría y Administración. A partir de este grupo, se seleccionó una muestra representativa de 104 participantes, determinada con un margen de error del 5 % y un nivel de confianza del 95 %, utilizando la herramienta de cálculo muestral propuesta por Pacheco (2024). El procedimiento de muestreo fue de tipo probabilístico aleatorio e incluyó únicamente a los estudiantes que aceptaron participar de forma voluntaria. La investigación se centró en analizar el desarrollo de competencias socioemocionales en el contexto universitario. La información se recopiló mediante un cuestionario digital elaborado por los autores, el cual fue aplicado a través de la plataforma Google Forms. Para asegurar su fiabilidad, el instrumento fue validado estadísticamente mediante el coeficiente alfa de Cronbach,

alcanzando un valor de 0.971. Los datos obtenidos fueron organizados y registrados en una hoja de cálculo para su posterior análisis.

Resultados

Figura 1. ¿Qué habilidades blandas presentan mayor o menor desarrollo entre los estudiantes universitarios, y cómo varía esto según el género?

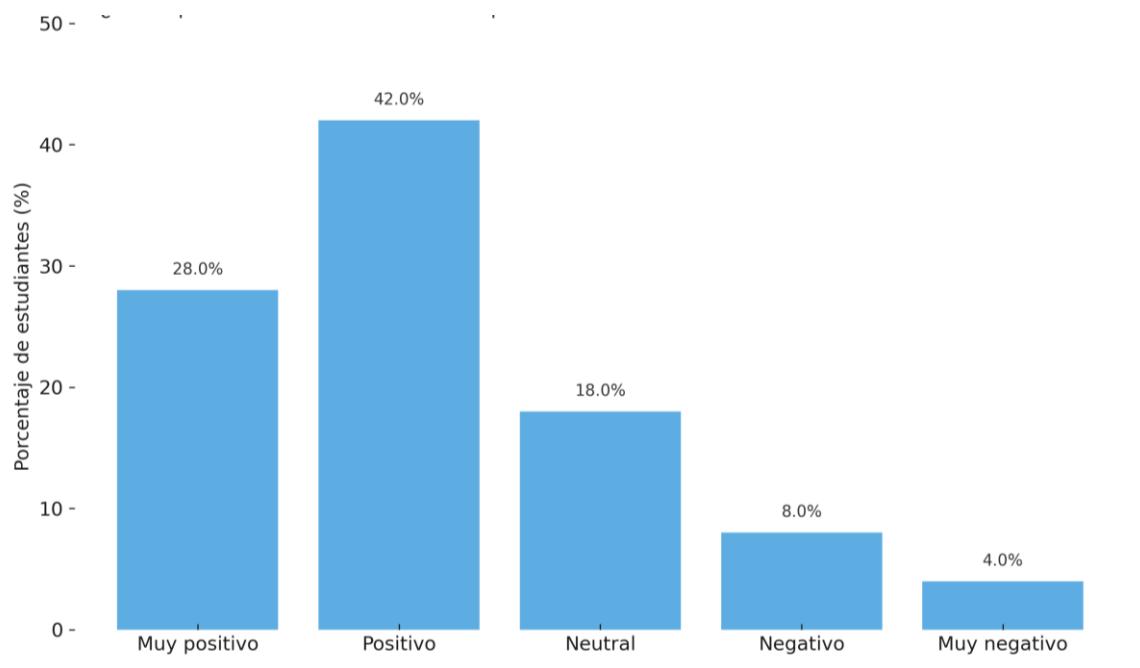


Fuente: Elaboración propia (2025).

La figura 1, evidencia una tendencia diferenciada por género en cuanto al desarrollo de habilidades blandas. Según (Hernández Herrera, 2024) las mujeres destacan particularmente en competencias de tipo interpersonal y colaborativo, mientras que los hombres presentan un mayor dominio en aspectos relacionados con la organización de actividades y la iniciativa personal en contextos académicos o formativos, esto concuerda con (Rodríguez Siu, j y otros, 2021).

La figura 2 refleja una percepción favorable por parte del alumnado respecto al efecto que tienen las herramientas educativas innovadoras en el desarrollo de sus competencias personales y sociales. Cuando estas se integran adecuadamente en los procesos formativos, con un enfoque ético y orientado al estudiante, pueden fortalecer de manera notable una educación superior más completa y alineada con las demandas actuales del entorno profesional y académico.

Figura 2. ¿Cómo perciben los estudiantes el impacto de la IA en el desarrollo de sus habilidades blandas?



Fuente: Elaboración propia (2025).

La información presentada en la tabla 1 nos muestra que las habilidades más consolidadas entre los estudiantes son la colaboración en equipo, la atención activa durante la comunicación y la organización del tiempo, las cuales superan el 80 % de valoraciones positivas. En contraste, se detectan debilidades en aspectos como la formulación de preguntas con sentido analítico y la confianza para comunicarse en público, al registrar los niveles más bajos de acuerdo. Estos resultados permiten identificar fortalezas en el ámbito interpersonal, al tiempo que subrayan la importancia de diseñar estrategias educativas que promuevan el desarrollo del pensamiento crítico y mejoren las capacidades expresivas de los estudiantes.

Tabla 1. Habilidades blandas más consolidadas entre los estudiantes.

Habilidad blanda evaluada	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Me considero capaz de trabajar en equipo	52 (50%)	37 (36%)	8 (8%)	4 (4%)	3 (2%)
Escucho con atención a mis compañeros	48 (46%)	40 (38%)	10 (10%)	4 (4%)	2 (2%)
Suelo formular preguntas críticas durante las clases	18 (17%)	26 (25%)	24 (23%)	21 (20%)	15 (15%)
Me siento seguro al comunicar mis ideas frente a otros	30 (29%)	41 (39%)	18 (17%)	10 (10%)	5 (5%)
Apoyo a mis compañeros cuando tienen dificultades	35 (34%)	39 (38%)	20 (19%)	7 (7%)	3 (2%)
Me considero una persona con liderazgo	28 (27%)	42 (40%)	20 (19%)	10 (10%)	4 (4%)
Me esfuerzo por organizar mi tiempo y actividades	40 (38%)	43 (41%)	12 (12%)	6 (6%)	3 (3%)
Busco resolver conflictos de forma colaborativa	33 (32%)	45 (43%)	18 (17%)	6 (6%)	2 (2%)

Fuente: Elaboración propia (2025).

Los resultados obtenidos evidencian que el uso de herramientas tecnológicas dentro del ámbito formativo incide positivamente en el desarrollo de determinadas habilidades blandas, como la cooperación, la expresión asertiva y la participación en dinámicas grupales. (Tipte Herrera, C. A, 2021). Los estudiantes reportaron mejoras en comunicación y trabajo en equipo cuando aprenden en entornos apoyados por tecnología, lo que confirma la H1: el uso de recursos digitales en el ámbito académico se asocia con un mayor fortalecimiento de habilidades blandas, especialmente las interpersonales. Quienes recurren con mayor frecuencia a estas herramientas muestran un desempeño superior en competencias clave; sin embargo, dicho efecto depende de una integración pedagógica sólida para que el impacto sea realmente significativo. Respecto a la H2, aunque la valoración de estas herramientas como apoyo al pensamiento crítico y la resolución de problemas es positiva, persisten debilidades en la formulación de preguntas y la participación en procesos reflexivos, lo que indica que la mera disponibilidad tecnológica no basta sin una guía metodológica clara. En cuanto a la H3, se identificó una alta demanda de espacios formativos específicos como talleres o asignaturas que permitan aprender y aplicar de manera rigurosa

tecnologías emergentes, con el fin de fortalecer el perfil profesional del estudiantado. En conjunto, los resultados enfatizan que las instituciones de educación superior no solo deben incorporar tecnología, sino hacerlo con propósitos formativos definidos, articulando capacidades técnicas con habilidades interpersonales para responder a escenarios laborales complejos y cambiantes.

Conclusiones

Las habilidades blandas representan un componente esencial en la formación profesional orientada a la empleabilidad. En este sentido, las instituciones de educación superior, como la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH, enfrentan el compromiso de rediseñar y evaluar sus prácticas pedagógicas con el fin de fortalecer dichas competencias en el alumnado.

Los estudiantes de la Licenciatura en Negocios Internacionales muestran un compromiso auténtico con su desarrollo personal y profesional, especialmente en lo que respecta a sus habilidades socioemocionales. Se destacan en aspectos como la escucha activa, la expresión de ideas, la confianza en sí mismos, el liderazgo y la colaboración. Sin embargo, aún enfrentan retos importantes, como la dificultad para formular preguntas, lo que puede limitar su capacidad de análisis y comunicación efectiva. En este panorama, muchos reconocen que las tecnologías emergentes pueden ser aliadas importantes para fortalecer sus competencias, siempre que se utilicen con sentido formativo. Por ello, es fundamental que las universidades diseñen entornos de aprendizaje que integren estas herramientas de manera crítica, ética y contextualizada. Solo así se podrán atender las áreas de mejora y brindar una preparación sólida que responda a las exigencias reales del ámbito laboral.

Recomendaciones

- Las universidades deben asegurar que el uso de tecnologías innovadoras no se limite al contenido teórico, sino que se convierta en parte activa del proceso formativo. Esta incorporación debe enfocarse en potenciar habilidades fundamentales como la comunicación asertiva, el liderazgo, el pensamiento crítico y la capacidad para resolver problemas complejos.
- Es conveniente promover la creación de talleres y materias orientadas al uso ético, pedagógico y estratégico de tecnologías emergentes. Esta propuesta responde a las inquietudes del estudiantado, quienes buscan una preparación más cercana a los retos que plantea el entorno digital actual.

- Es necesario enfocar los esfuerzos educativos en el fortalecimiento de competencias que muestran menor dominio entre los estudiantes, como la formulación de preguntas, la argumentación crítica y la colaboración efectiva. Para ello, se sugiere el uso de metodologías activas, tales como debates, análisis de casos, proyectos colaborativos y dinámicas participativas.
- El profesorado requiere formación continua para aplicar enfoques didácticos actualizados y aprovechar los recursos tecnológicos disponibles. Esta preparación debe propiciar un equilibrio entre la innovación y el desarrollo integral del alumnado, favoreciendo una enseñanza centrada en el estudiante.
- Se recomienda consolidar la vinculación entre las universidades y el ámbito laboral a través de prácticas profesionales, programas de mentoría y proyectos en conjunto. Estas acciones permiten que las competencias desarrolladas en el aula respondan a las necesidades reales del mercado.

Finalmente, se sugiere replicar investigaciones similares en otras áreas académicas, lo que permitirá ampliar el conocimiento sobre el impacto de estas estrategias en la formación de los estudiantes y adaptar las prácticas pedagógicas según el contexto y la evidencia.

Referencias Bibliográficas

- Bravo Cedeño, Intriago C, Velez V., & Pico M. (2024). Habilidades blandas en los currículos de Educación Superior. *Revista de Ciencias Sociales*, 30.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9770723>
- Escoria; L. , & Mercado; Z. (2024). Caracterización de habilidades blandas como herramienta de gestión académica y organizacional. *Dialnet*, 13.
<https://doi.org/https://doi.org/10.21803/adgnosis.13.14.783>
- Esquivel, W. D. (2023). Inteligencia artificial y el futuro de la empleabilidad. *Palermo Business Review*. https://doi.org/https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr27/PBR_27_02.pdf
- Europea, U. (Agosto de 2024). *Ambición de UE en materia de inteligencia artificial – Una gobernanza más sólida y una inversión mayor y mejor orientada son fundamentales de cara al futuro*. (“AMBICIÓN DE UNION EUROPEA EN MATERIA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL ...”) Union Europea:
<https://www.eca.europa.eu/es/publications?ref=SR-2024-08>
- Fuentes G, Moreno M, Rincon T, & Silva G. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Scielo*, 14. <https://doi.org/http://dx.doi.org/>
- Garavito-H., Villamizar-Mancilla, & Castañeda-Villamizar. (2023). Importancia de las habilidades blandas en el contexto laboral: una revisión de la literatura académica.

INNOVA Research Journal:, 9.

<https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v9.n3.2024.2531>

Gómez Vahos, Muriel Luz , & Londoño D. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Redalyc, 17.*
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510011/html/>

Hernández Herrera, C. (2024). Las mujeres y el acceso al liderazgo. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. *Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ, 15.* <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2120>.

Hernandez Sampieri, R. (2024). *Metodología de la Investigación.* McGrawHill.

Lozano Fernández, , M., Lozano Fernández, Elena, & Ortega Cabrejos, Mónica. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad. *Scielo, 18.*
https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000400412&lng=es&tlang=es.

Rivero P, & Castañon C. (2024). La inteligencia artificial en la educación del siglo XXI: avances, desafíos y oportunidades Presentación. *Scielo, 33.*
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18800/educacion.202401.p001>

Rodriguez Siu, j, Rodriguez Salazar, R., & Fuerte Montano. L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Scielo Perú, 9.*
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>.

Rosales, J. R. C.,, Corona, J. , Martínez, V. J. H.,, & Ruiz, S. F. (2025). El impacto de los planes de estudio que integran Inteligencia Artificial sobre el desarrollo de habilidades blandas en el contexto de la formación universitaria en contaduría. *Horizontes de la Contaduría en las Ciencias Sociales, 23.* <https://doi.org/ https://doi.org/10.25009/hccs.v0i23.90>

Sarmiento, S. (2023). Tendencias sobre competencias Blandas: del Saber Hacer hacia la Formación del Ser. *Revista Latinoamericana Ogmios, 3,* 55-81.
<https://doi.org/https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.082>

Tipte Herrera, C. A. (2021). Gestión de las emociones para fortalecer las habilidades blandas en estudiantes de educación superior de la ciudad de Lima. *Universidad San Ignacio de Loyola.* <https://doi.org/info:eu-repo/semantics/masterThesis>