

Estudio exploratorio: percepción de estudiantes de Licenciatura en Administración sobre clases en línea durante COVID-19

Luz María Leyva Jiménez²³, Isidro Real Pérez²⁴, María Candelaria González González²⁵

Resumen

La crisis pandémica presentada desde los primeros meses del 2020, ha reflejado un escenario global de incertidumbre, algunas instituciones presionados por éste evento, improvisaron medios y estrategias de enseñanza aprendizaje para clases no presenciales. El confinamiento social y la migración de una enseñanza presencial a una virtual, obligó a una readaptación de emergencia en algunos casos con enormes carencias. El objetivo de este estudio fue identificar la percepción que tienen los estudiantes de la Licenciatura en Administración sobre las clases en línea recibidas durante la contingencia sanitaria provocada por el COVID-19, con el fin de contar con información que permita fortalecer los cursos en esta modalidad. Se realizó un estudio con un enfoque cuantitativo, tipo exploratorio descriptivo de diseño no experimental de corte transversal. El instrumento utilizado fue diseñado y validado por Ibarra, De la Garza, González & Galván (2022), presenta una confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.938, consta de 19 ítems agrupados en tres dimensiones, utilizando para este estudio la dimensión 1. Los resultados muestran que 92 estudiantes de 137 encuestados tienen una alta percepción con respecto a las clases en línea. Entre las características más valoradas son el trato cordial y respetuoso con el profesor, buen uso de recursos adicionales para sus clases, tiempo apropiado para realizar actividades, objetivos e instrucciones claras. Se puede concluir que aun cuando se encuentran valores altos es muy importante fortalecer al docente tanto en el uso de las nuevas tecnologías, como en la aplicación de nuevas estrategias para la clase en línea.

Palabras clave: clases en línea, aprendizaje, estrategias didácticas

Abstract

The pandemic crisis presented since the first months of 2020, has reflected a global scenario of uncertainty, some institutions pressured by this event, improvised means and teaching-learning strategies for non-face-to-face classes. Social confinement and the migration from face-to-face to virtual teaching forced an emergency rehabilitation in some cases with enormous shortcomings. The objective of this study was to identify the perception that the students of the Bachelor of Administration have about the online classes received during the health contingency caused by COVID-19, in order to have information that allows strengthening the courses in this modality. . A study was carried out with a quantitative approach, descriptive exploratory type of non-experimental cross-sectional design. The instrument used was designed and validated by Ibarra, De la Garza, González & Galván (2022), it has a Cronbach's Alpha reliability of 0.938, it consists of 19 items grouped into three dimensions, using dimension 1 for this study. The results show that 92 students out of 137 respondents have a high perception regarding online classes. Among the most valued characteristics are cordial and respectful treatment with the teacher, good use of additional resources for their classes, appropriate time to carry out activities, objectives and clear instructions. It can be concluded that even when high values are found, it is very important to strengthen the teacher both in the use of new technologies and in the application of new strategies for the online class.

Keywords: online classes, learning, teaching strategies

²³ Universidad de Sonora, 662 186 8943, luz.leyva@unison.mx

²⁴ Universidad de Sonora, 662 471 6699, isidro.real@unison.mx

²⁵ Universidad de Sonora, 662 112 0628, mariacandelaria.gonzalez@unison.mx

Introducción

En marzo del 2020 el Gobierno Mexicano, decreta cuarentena total debido a la pandemia COVID-19, el sistema educativo mexicano hace un paro total en las clases presenciales, por lo que en todos los niveles educativos se busca la forma de continuar sus clases utilizando todos los medios tecnológicos de que disponían tanto maestros como alumnos, concretamente en la Universidad de Sonora, se veía un movimiento en toda la comunidad universitaria, alumnos, maestros, autoridades, empleados, trabajadores, encargados de las tecnologías de información y comunicación, improvisando para continuar el curso de las clases, lo más rápido que se pudiera, fue la disposición, voluntad, profesionalidad y compromiso de todos lo que hizo que rápidamente continuara la enseñanza en línea y poder concluir el semestre que en ese periodo se estaba cursando.

La Universidad de Sonora consciente de la necesidad de continuar con la sana distancia, se da a la tarea de capacitar al personal docente durante los meses de junio y julio en el uso de dos plataformas, Teams y Moodle, para que se apoyaran en la impartición de las clases en línea, siendo éstas las que se usaron por la institución oficialmente durante los semestres siguientes hasta el inicio del semestre 2022-2 donde se regresa en forma presencial.

Por lo anterior se considera importante conocer la opinión de los estudiantes sobre las clases recibidas en línea durante ese período.

El objetivo general fue identificar la percepción que tienen los estudiantes de la Licenciatura en Administración sobre las clases en línea recibidas durante la contingencia sanitaria provocada por el COVID-19, con el fin de contar con información que permita fortalecer los cursos en esta modalidad, y como objetivo específico medir la percepción de los estudiantes sobre las clases en línea en relación a la organización del curso e interacción estudiante-maestro.

Fundamentación teórica

Los avances en la tecnología y en la informática, han permitido transformar o cambiar las formas de trabajar en todos los campos. En la educación, los esquemas también han cambiado, generando nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje más eficientes e innovadores que han permitido la apropiación de un aprendizaje significativo y permanente

Hoy en día se habla constantemente sobre educación en línea, educación virtual o educación a distancia, por lo que es interesante conocer si es lo mismo o si hay diferencias en cada uno de esos conceptos, por lo que definiremos cada uno de ellos:

Ibáñez (2020), define la educación en línea como aquella que se realiza de manera sincrónica, donde los docentes y estudiantes interactúan en un entorno digital utilizando recursos tecnológicos, refiere que la educación virtual hace uso de una plataforma multimedia y a diferencia de la anterior funciona de manera asincrónica. Por otra parte, menciona que la educación a distancia puede combinar lo presencial con lo virtual, pudiendo variar dependiendo de la institución donde se imparta.

En estas modalidades, la actitud del estudiante es muy importante, en virtud de que se convierte, en gran medida, en el responsable de su aprendizaje, ya que tiene que administrar su tiempo, ser responsable, disciplinado en el cumplimiento de los trabajos asignados y sus evaluaciones.

En Unir (2022), se hace referencia a que la demanda de la educación en línea crece cada día, esto ha dado oportunidad a las Instituciones de Educación Superior (IES), a ampliar su oferta educativa aprovechando los recursos tecnológicos en el campo de la comunicación y el uso de plataformas interactivas, procurando garantizar una educación de calidad.

Algunas de las oportunidades y ventajas que tiene la educación en línea es que puede resultar más económica, se recibe una atención personalizada, se puede acceder las 24 horas del día, entre otras.

La formación a distancia requiere el compromiso de las IES para promover la actualización de sus docentes a través de diversas formas internas y externas, buscando utilizar nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje y de evaluación.

La Universidad de Sonora dentro del programa de formación continua ofrece durante todo el año cursos y diplomados sincrónicos y asincrónicos para habilitar a docentes en el uso de nuevas estrategias para la impartición de sus cursos. A partir del año de 2014, inicia con la impartición de diplomados específicamente para la habilitación de docentes para ofrecer cursos en línea, esto facilitó que, durante la emergencia sanitaria del 2020 que obligó a trabajar a la distancia, en poco tiempo la totalidad de estudiantes y maestros continuaran con su educación a través del uso de las plataformas institucionales.

Descripción del método

El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, de tipo exploratorio descriptivo porque se trata de una primera aproximación al tema, diseño no experimental de corte transversal, ya que se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, sin manipulación de variables y en su momento actual (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), para esta investigación se consideró como población a 201 alumnos inscritos en el tercer semestre del ciclo escolar 2022-2, de este universo se determinó una muestra de 137 estudiantes, utilizando la fórmula general para muestras finitas.

Se utilizó un instrumento tipo Likert de siete puntos que van desde “Totalmente en desacuerdo” a “Totalmente de acuerdo”, fue diseñado y validado por Ibarra, De la Garza, González & Galván (2022), presenta una confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.938, consta de 19 ítems agrupados en tres dimensiones para facilitar su análisis, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1. Organización de los ítems del instrumento para medir clases en línea

Dimensión	Ítems	Referencia
Organización del curso e interacción estudiante maestro	1-12	Identifica la relación que existe entre ambos en función de disponibilidad, atención, retroalimentación, material, diversificación de actividades y trato.
Interacción estudiante - estudiante	13-16	Busca identificar la relación entre ellos con variables independientes como contacto, sensación de comunidad, trabajo en equipo, comunicación e intercambio de información.
Interacción individual con las plataformas	17-19	Busca evaluar la plataforma utilizada por el profesor con variables como disponibilidad, funcionalidad, navegación, interacción y recursos adicionales.

Fuente: Ibarra, De La Garza, González & Galván (2022).

Los datos se procesaron y analizaron con el programa estadístico para las ciencias sociales SPSS versión 25. Para efectos de este estudio, solo se analizó la dimensión uno: Organización del curso e interacción estudiante maestro, obteniendo un Alfa de Cronbrach de 0.966

Resultados y discusión

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en función de los objetivos planteados en esta investigación.

Se calculó el Alfa de Cronbach de 0.960 para la escala total, con los 19 ítems, en la tabla 2 se observa el resultado de Alfa para las tres dimensiones con valores aceptables.

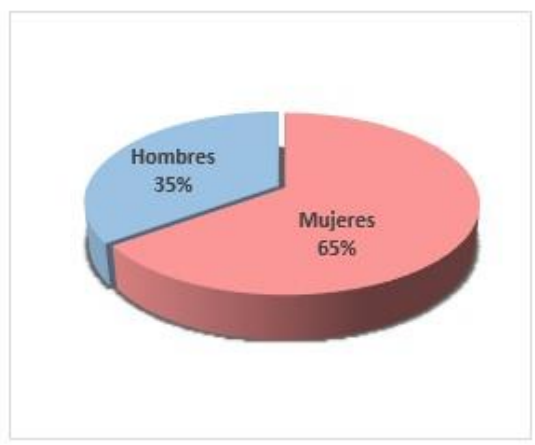
Tabla 2. Estadísticos de fiabilidad por dimensión

Dimensiones	Alfa de Cronbach	No. De elementos
Organización del curso e interacción estudiante maestro.	0.966	12
Interacción estudiante - estudiante	0.919	4
Interacción individual con las plataformas	0.782	3

Fuente: información de cuestionarios

Del total de alumnos encuestados que cursan actualmente el tercer semestre, 89 son mujeres y 48 hombres.

Figura 1. Distribución por sexo



Fuente: Información de cuestionarios

Con respecto a los recursos informáticos con los que disponen los alumnos y el acceso a internet se encontró lo siguiente:



Figura 2. Disponibilidad de recursos
Fuente: Información de cuestionarios

De manera general, los resultados reflejan una buena aceptación a las clases en línea, en la tabla 3 se muestra el nivel de percepción.

Tabla 3. Resultado general de la percepción de clases en línea

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	5	3.6	3.6	3.6
Medio	40	29.2	29.2	32.8
Alto	92	67.2	67.2	100.0
Total	137	100.0	100.0	

Fuente: Información de cuestionarios

La puntuación media por cada una de las dimensiones se observa en la tabla 4, el puntaje máximo por las tres dimensiones es de 133 y la media obtenida es de 101.42.

Tabla 4. Puntuación media por dimensión.

Dimensión	N	Mínimo	Máximo	Media
Organización del curso e interacción estudiante-maestro	137	12	84	65.70
Interacción estudiante-estudiante	137	4	28	21.74
Interacción individual con la plataforma	137	3	21	13.97
N válido (por lista)	137			
Total		19	133	101.42

Fuente: Información de cuestionarios

Con respecto a los resultados asociados a la organización del curso e interacción estudiante-maestro, se observa en la tabla 5 puntuaciones valoradas como altas, destacando que los profesores tuvieron un trato cordial y respetuoso con una media de 5.85, observando también alta percepción en los recursos adicionales para complementar el curso, los objetivos los consideraron claros, así como buen tiempo establecido para realizar las actividades del curso, apropiado material de apoyo e instrucciones claras

Tabla 5. Dimensión 1. Organización del curso e interacción estudiante-maestro

Ítems	N	Mínimo	Máximo	Media
1.1 Los maestros estaban disponibles cuando fue necesario	137	1	7	5.36
1.2 Existió atención oportuna del profesor cuando lo necesité	137	1	7	5.42
1.3 La retroalimentación de los profesores fue oportuna	137	1	7	5.31
1.4 El material de apoyo que envió el profesor fue pertinente	137	1	7	5.52
1.5 Los profesores utilizaron diversidad de actividades	137	1	7	5.31
1.6 El profesor tuvo un trato cordial y respetuoso	137	1	7	5.85
1.7 Los objetivos de los cursos fueron claros	137	1	7	5.58
1.8 Las instrucciones del curso fueron claras	137	1	7	5.52
1.9 El tiempo establecido para realizar las actividades del curso fue suficiente	137	1	7	5.55
1.10 La evaluación de las actividades del curso fue justa y oportuna	137	1	7	5.53
1.11 La interacción con el profesor a través de la plataforma fue de animación y motivación	137	1	7	5.11
1.12 Los recursos adicionales para complementar el curso fueron oportunos y convenientes (Youtube, Moodle, correo electrónico)	137	1	7	5.64
N válido (por lista)	137			

Fuente: Información de cuestionarios

Conclusiones

De acuerdo a los resultados mostrados y en función de los objetivos planteados, se puede establecer que el nivel de percepción que tienen los estudiantes sobre las clases en línea es alto, de 137 estudiantes encuestados, el 67% (92) así lo refieren, solo el 4%, 5 de ellos lo percibe bajo.

Con respecto a la conectividad se identificó que solo un estudiante no contaba con internet en su casa y relacionado a los recursos informáticos con los que disponían, del total, 7 de ellos solo tenían celular para conectarse a sus clases, el resto en su mayoría usaba laptop.

En relación a los resultados mostrados en la dimensión de organización del curso e interacción estudiante-maestro, se observan puntajes altos, de un valor máximo de 84 puntos, se obtuvo una media general en esta dimensión de $M=65.70$, se refleja que el estudiante percibió un trato cordial y respetuoso por parte de sus maestros $M=5.85$, buen uso de recursos adicionales para complementar la clase $M=5.64$, suficiente tiempo para realizar las actividades $M=5.55$, objetivos e instrucciones claras, así como también pertinente material de apoyo enviado.

Si bien es cierto que los resultados muestran en su generalidad medias con valores altos, es importante prestar atención en aspectos relacionados la motivación a los alumnos, al uso de diversas actividades para reforzar la enseñanza, en ofrecer una retroalimentación oportuna, entre otras. Sin duda es un nuevo reto y una oportunidad para que el docente se siga actualizando en el uso de las nuevas tecnologías y utilización de estrategias para fortalecer las clases en línea.

Referencias bibliográficas

Cano Ibarra, S. T., de la Garza Carranza, M. T., González Farías, J. P., & Galván Morales, P. (2022). Percepción estudiantil universitaria de los cursos en línea implementados por contingencia covid-19. Un modelo de ecuaciones estructurales. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 12(24).
<https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1169>

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*, México: McGraw Hill Educación.

Ibañez, F. (2020). Educación en línea, virtual, a distancia y remota de emergencia. Recuperado de: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>

Universidad Internacional de La Rioja (2022). Recuperado de: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/educacion-en-linea-caracteristicas/>