

## **Tecnología financiera, herramienta para la enseñanza en un posgrado virtual**

Ana Lilian Mendoza Cuevas<sup>1</sup>, María del Pilar Enríquez Gómez<sup>2</sup>, Elena Aguilar Canseco<sup>3</sup>

### **Resumen**

Es una realidad que la tecnología rodea cada ámbito educativo, profesional y social en el mundo global en el que nos encontramos, por ello, resulta importante estar actualizado y en tendencia con las nuevas herramientas tecnológicas que se desarrollan; ya que estas permiten aumentar la capacidad de respuesta ante diversas situaciones de cada individuo. En esta investigación se analizó el caso de las tecnologías financieras, el cual se estableció como objetivo de la investigación, al evaluar las competencias obtenidas utilizando las tecnologías financieras en el proceso de enseñanza - aprendizaje en un posgrado en finanzas a nivel virtual, en pro de una formación integral, por medio de un enfoque de investigación cuantitativa no experimental-transversal con alcance descriptivo. Como hallazgo se identificó la percepción de los estudiantes del posgrado con respecto a sus habilidades desarrolladas en estos temas, donde la mayoría reconoció que las herramientas aprendidas son relevantes y en tendencia. Así mismo, se estableció la importancia que estas tienen en el sector personal, profesional, así como en el educativo, ya que la enseñanza de estas herramientas permite contribuir tanto al desarrollo económico como social del entorno.

**Palabras claves:** Tecnologías financieras, educación financiera, inclusión financiera

### **Abstract**

It is a reality that technology surrounds each educational, professional and social field in the global world in which we find ourselves, therefore, it is important to be updated and in trend with the new technological tools that are developed, since these allow to increase the capacity of response before diverse situations of each individual. In this investigation, the case of financial technologies was analyzed, which was established as the objective of the investigation, by evaluating the competences obtained using financial technologies in the teaching-learning process in a postgraduate degree in finance at a virtual level, in favor of comprehensive training, through a non-experimental-transversal quantitative research approach with a descriptive scope. As a finding, the perception of postgraduate students regarding their skills developed in these topics was identified, where the majority recognized that the tools learned are relevant and trending. Likewise, the importance that these have in the personal, professional, as well as in the educational sector was established, since the teaching of these tools allows contributing to both the economic and social development of the environment.

**Keywords:** Financial technologies, financial education, financial inclusion

---

<sup>1</sup> Universidad Veracruzana, correo: zS22000062@estudiantes.uv.mx

<sup>2</sup> Universidad Veracruzana, correo: penriquez@uv.mx

<sup>3</sup> Universidad Veracruzana, correo: eleaguilar@uv.mx

## Introducción

La tecnología es parte inherente del desarrollo humano ya que permite mejorar procesos, sistemas y actividades en todas las disciplinas, la demanda que tiene una sociedad globalizada es exponencial.

En México de forma teórica el acceso a la información tecnológica es amplio, con el uso del Internet es posible consultar datos e investigaciones de vanguardia en cuestión de segundos, incluso se han desarrollado herramientas que facilitan las actividades productivas y de análisis. Sin embargo, en la parte práctica para la implementación de esta hay un eslabón deficiente: la educación e inclusión tecnológica.

García, et al. (2013) en su colaboración con el Banco de Desarrollo de América Latina indican que tanto la educación como la inclusión tecnológica se ven afectadas por múltiples factores tales como la pobreza, la desigualdad económica, la brecha de género, ya que cerca de un tercio de la población mundial se encuentra en un esquema de pobreza, así como las políticas públicas derogadas a terceros y la falta de homologación de la enseñanza.

Motivo por el cual en la presente investigación realizó un análisis sobre el impacto que tiene la implementación de tecnologías financieras en los programas educativos de posgrado a nivel maestría para el desarrollo personal y profesional de cada estudiante. Como indica la Comisión Nacional Bancaria y de Valores CNBV) en su panorama anual de inclusión financiera 2022, tener la posibilidad de acceder al sistema financiero contribuye para la población contar con herramientas que generen resiliencia ante emergencias económicas, así mismo que brinda oportunidades del crecimiento en el sector productivo.

El conocimiento sobre los productos y servicios financieros que pueden ser utilizados brinda un empoderamiento económico, un sentido de independencia principalmente para las mujeres las cuales experimentan una brecha aun mayor sobre su libertad económica así como protege a los sectores vulnerables de fraudes.

Tal motivo reafirma que es necesario brindarle la importancia debida a la enseñanza sobre las tecnologías financieras en los programas de estudio de nivel superior, como menciona Pacheco López et al. (2023) las Instituciones de Educación Superior (IES) deben asumir la responsabilidad de estructurar una enseñanza en materia financiera enfocada no solo en las capacidades y actitudes de ahorro, si no también en el acceso a recursos financieros que permitan el emprendimiento.

Con el planteamiento supuesto se pretende realizar un análisis cuantitativo del conocimiento efectivo que los estudiantes de un programa de posgrado a nivel maestría en modalidad Virtual, enfocado al estudio de las Finanzas Empresariales, han tenido durante su

trayectoria escolar, sobre el uso de simuladores, programas, plataformas y tecnologías financieras que coadyuven a su formación integral.

La presente investigación se realiza con el objetivo de establecer el nivel de la aplicación práctica del conocimiento adquirido, así como encontrar las fortalezas y debilidades de la enseñanza en la modalidad virtual con las tecnologías financieras. Dicho análisis se realizó con ayuda de un instrumento metodológico cuantitativo como lo es la encuesta, el cual se aplicó a los estudiantes del posgrado, con lo que se pretende evaluar el impacto que tienen estos recursos tecnológicos, así como identificar si requieren de cambios que mejoren la calidad del aprendizaje final obtenido.

En otras palabras, este estudio surge del genuino interés de identificar si el posgrado brindó a los estudiantes herramientas tecnológicas financieras que le permitieran obtener competencias con miras a identificar áreas de oportunidad en pro de una formación integral fortalecida en el área de las finanzas en base a la utilización de herramientas tecnológicas.

De forma empírica se permite conocer el alcance que tendrá el uso de las tecnologías financieras en el desarrollo personal y profesional de cada estudiante, lo cual a su vez contribuye de forma social ya que para los futuros maestros permitirá en el campo laboral replicar dicho conocimiento mejorando los sistemas económicos de las empresas en donde laboren, de emprender en nuevos proyectos con respaldos financieros así como también servirles de herramienta para su desarrollo personal. Asimismo, se busca que con esta investigación se establezca un precedente teórico que permita hacer un análisis más detallado de la efectividad de los programas de estudio que se imparten en los posgrados del área económico administrativo, pero también reforzar la importancia de aplicarlo en otros sectores del conocimiento ya que son herramientas interdisciplinarias.

### **Fundamentación teórica**

Resulta importante establecer los conceptos claves que rodean la investigación con lo que se permite establecer un contexto claro, para ello es importante definir las tecnologías financieras desde sus antecedentes hasta su clasificación, así mismo adentrarse en la educación financiera como una estrategia para el desarrollo integral de los estudiantes.

Rodríguez e Hinojos (2019) mencionan que se deben entender por Fintech, la aplicación disruptiva de las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC) al sistema financiero. Es decir, todas aquellas plataformas digitales que permiten realizar los servicios bancarios que tradicionalmente se hacían de forma análoga, que van

desde los procesos que se realizan de forma interbancaria hasta los servicios que ahora están disponibles para el consumidor final.

Para Bosch y Bosch (2016) se debe comprender como Fintech, palabra que proviene de la composición de inglés Finance and Technology (Finanzas y Tecnologías), a aquellas plataformas que a través del uso de la tecnología de la información, innovan en la creación de modelos de negocios disruptivos y escalables en el entorno de los servicios financieros. Esto puede ser directamente ofreciendo los productos y servicios al cliente final o también ofreciendo sus servicios e infraestructura a la banca tradicional, lo cual nos ofrece una perspectiva amplia de las aplicaciones que pueden tener estas herramientas digitales.

Por su parte Molina, (2018) menciona que son empresas innovadoras que ofrecen soluciones financieras basados en las nuevas tecnologías, de este modo establece y prioriza una serie de características que distinguen a las tecnologías financieras como es el caso de la orientación al aspecto financiero, el apoyo a las nuevas tecnologías y como estas representan una nueva alternativa más adaptable para los consumidores,

Es importante reconocer que es un concepto relativamente reciente en México en la que por medio de dispositivos móviles, computadoras, laptops, plataformas, etc., brindan de forma funcional, ágil, cómoda y confiable los servicios que antes realizaba la banca tradicional, así mismo amplía el acceso a la información de forma más eficiente y transparente. Así también hay que puntualizar que existen diversos tipos o segmentos que cubren las Fintech, ya que estas operan dentro de mercados variados, se dirigen a sectores diferentes, algunas prestan sus servicios directamente a los usuarios del sistema financiero, otras diseñan soluciones para otras empresas, otros se enfocan en los mercados internacionales y gobiernos así mismo en la educación e innovación.

Según Chrishti y Barberis (2017) estas innovaciones en el sector financiero brindan un panorama completamente distinto al que se podría siquiera imaginar hace 50 años, es por eso por lo que es importante destacar sus avances como lo menciona con la introducción de los teléfonos inteligentes, el big data, las redes sociales y nube se ha exigido al mercado aun mejores productos que se adapten y les permitan tener mejor control sobre sus finanzas.

Existen diversos elementos que delimitan las características de los servicios que pueden ofrecer las Fintech, como menciona González (2018) estableciendo así las 7 categorías en las cuales se pueden encontrar los servicios que las Fintech brindan en el mercado: Bancas personales, Préstamos para negocios, Recompensas, Ahorro y eficiencia financiera, Facturación electrónica, Seguridad e identidad digital y Soluciones de identidad y conocimiento del cliente.

Estos modelos de clasificación nos muestran que existen muchas opciones de Fintech que se pueden implementar en la práctica, por lo que tener una enseñanza específica sobre el tema permitiría los estudiantes contar con el conocimiento para aplicar las tecnologías tanto en su vida personal como en el ámbito profesional, ya que estas permiten agilizar desde la gestión de los gastos, las compras, las transacciones con proveedores, los cobros a los clientes por medio de nuevas técnicas innovadoras hasta la seguridad de la información financiera de la empresa y préstamos para impulsar las actividades productivas de los negocios.

Partiendo de ese panorama es importante establecer dos términos complementarios como lo son la inclusión y la educación en el ámbito de las finanzas. La CNBV (2016) define a la inclusión como el acceso y uso de los servicios financieros formales, los cuales deben encontrarse regulados con el objeto de garantizar la protección de los usuarios así como promueve la educación de la misma buscando mejorar las condiciones de todos los segmentos de la población, para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2020) es una herramienta que mejora la calidad de vida, debido a que existe evidencia científica que demuestra la relación directa que tiene una salud en las finanzas de forma optima con la disminución de la desigualdad así como promueve el crecimiento económico.

En México existen múltiples factores sociales y económicos que propician un ambiente de desigualdad en el acceso de los sistemas financieros, sin embargo desde hace años las autoridades han trabajado en establecer mejores esquemas educativos y de difusión para lograr reducir las brechas existentes. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en conjunto con la CNBV en 2021 presenta su Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) con el objeto de ofrecer información estadística relevante a nivel nacional y regional que evidencie el estado de la inclusión financiera en el país y permitir así el rediseño de políticas públicas para mejorar dichos indicadores. En la cual se puede observar que de la población total analizada (83.7 millones de adultos de entre 18 y 70 años) únicamente un 67.8% tiene acceso al menos a un producto financiero, así mismo se nota una desigualdad importante en cuestión de género y que únicamente el 61.9% de mujeres tienen acceso en contraste al 74.3% de los hombres.

Otro dato relevante es en cuestión demográfica ya que se identificó que en las localidades menores a 14,999 habitantes tiene una tendencia a la baja en la facilidad para involucrarse con los servicios financieros con únicamente un 56.1% a diferencia de localidades con mayor concentración poblacional que tiene un 74.2%

Así mismo se puede apreciar como únicamente un 66.6% de la población encuestada lleva un registro de sus gastos, es decir ejerce un control en sus finanzas personales, con estos

datos podemos contemplar que se tiene una brecha importante con respecto al acceso universal a los servicios financieros, así mismo resulta evidente la relevancia que debe tomar la educación financiera como pilar en la estrategia por reducir la desigualdad que se tiene en la inclusión financiera, para ello es importante definir el concepto principal.

Para el Banco del Bienestar (2016) debe entenderse como un proceso que, mediante la difusión de información comprensible y herramientas básicas sobre la administración de los recursos, así como de la planeación permiten al usuario desarrollar habilidades y actitudes que les permiten tomar mejores decisiones de carácter económico en su vida cotidiana, así como darle acceso a los productos y servicios financieros que impulsen en la mejora de su calidad de vida.

Cardoso et al. (2023) señala que la educación financiera permite mejorar las capacidades de todos los segmentos de la población, la cual debe tener una relevancia y calidad que permite a los usuarios conocer sobre los diversos tipos de cuentas para realizar transacciones, acumular activos, así como también proteger sus datos e información.

De este modo comprendemos que la educación financiera es el aprendizaje sobre los servicios, sistemas y procesos que se desempeñan en el ámbito económico y financiero, es una herramienta que permite a los individuos desempeñarse eficientemente ante situaciones que van desde lo cotidiano, como el registro de los ingresos y gastos que pueden tener, hasta poseer la capacidad de involucrarse en inversiones.

Comprendiendo así la conceptualización de la educación y su vinculación con la inclusión, es importante que se enfoque la enseñanza de las tecnologías financieras en los niveles de educación media superior y de posgrado, ya que los estudiantes de estos últimos buscan reafirmar su aprendizaje para la posterior aplicación tanto en el ámbito profesional como el personal.

### **Descripción del método**

Para esta investigación se utilizó una metodología con visión cuantitativa no experimental- transversal con alcance descriptivo, cuya dimensión espacial engloba a todos los estudiantes de un posgrado en finanzas en modalidad virtual, adscrito a una Institución Pública de Educación Superior en México. El universo es incluye al total de alumnos que han cursado 2 periodos escolares, (agosto 2022/enero 2023 y febrero/julio 2023), donde han utilizado herramientas y plataformas tecnológicas.

La información fue recolectada con la técnica de un cuestionario de 5 preguntas cerradas. Se utilizó la escala Likert con 5 grados. El instrumento se aplicó por medios electrónicos, diseñando una encuesta digital, en una plataforma gratuita de formularios, lo

anterior para obtener la información de manera expedita y procesar la misma utilizando aplicaciones y herramientas tecnológicas que coadyuven a la obtención de resultados.

El propósito de la aplicación de la encuesta será el recopilar información sobre si el posgrado brindó a los estudiantes herramientas tecnológicas financieras que le permitieran obtener competencias en pro de una formación integral fortalecida en el área de las finanzas en base a la utilización de herramientas tecnológicas.

### Resultados y discusión

Una vez aplicado el instrumento al universo total de estudiantes del posgrado de los cuales el 67% fueron mujeres y el 33% restante fueron hombres, se pudieron determinar diversos aspectos sobre la implementación de las tecnologías financieras en la enseñanza del posgrado.

En primera instancia se establece el nivel de satisfacción con respecto a los aprendizajes esperados durante las experiencias educativas que abordaron las tecnologías financieras dentro de su programa de estudio. En la figura 1 puede observarse como los estudiantes expresan que en su mayoría, con un 45% se encuentran algo satisfechos con los aprendizajes obtenidos, seguidos por un 33% que se considera insatisfecho, un 11% totalmente insatisfecho y dejando únicamente un 11% satisfecho, con lo que se determina que si bien se tiene una enseñanza sobre las tecnologías financieras, está no cumple por completo con las expectativas de los estudiantes, por lo cual sería importante replantear la estrategia que se está implementando.

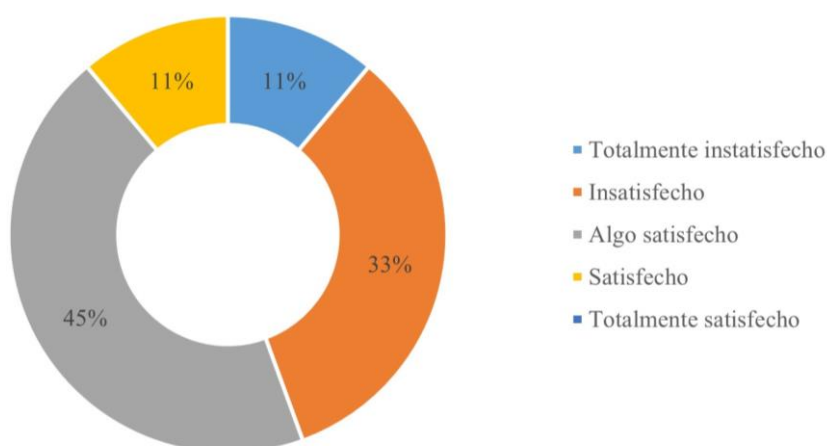


Figura 1. Grado de satisfacción de los aprendizajes obtenidos sobre las tecnologías financieras  
Fuente: Elaboración propia (2023)

Buscando medir la calidad con respecto al contenido, relacionándolo a su actualización y tendencia en perspectiva de los estudiantes, se puede apreciar en la figura 2 que en un mayor porcentaje se encuentra de acuerdo y conforme, al tomar en cuenta un 66% que engloba las respuestas positivas, contrastadas con un 34% que se encuentra en desacuerdo con la actualización de los contenidos, que si bien es importante considerarlos el enfoque para mejorar la adquisición de conocimiento se puede concluir que los contenidos no son el problema principal.

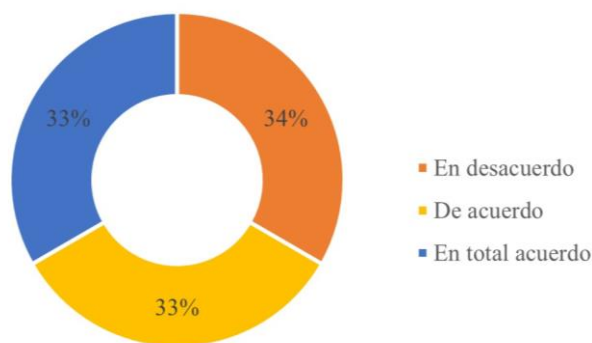


Figura 2. Nivel de actualización y tendencia de las tecnologías financieras enseñadas durante el posgrado  
Fuente: Elaboración propia (2023)

Un elemento importante que rescata la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (2020) en su diplomado de educación financiera es que no es suficiente con ofrecer en la educación contenidos actualizados o de última tendencia sobre temas financieros, si no que deben estar orientados a superar brechas de aprendizaje, el cual puede variar en cada sector o nivel educativo.

Del mismo modo se evaluaron los tipos de herramientas de tecnologías financieras que se pusieron en practica durante las experiencias educativas del posgrado, para ello los estudiantes en una escala de Likert valoraron cada una de las plataformas utilizadas asignando un valor del 1 al 5, siendo 1 el menor grado de competencia adquirida y el número 5 el mayor grado de competencia. Así en la figura 3 se visualizan los resultados de forma general, el 17% de los estudiantes opinó que el conocimiento practico con la implementación de las plataformas y simuladores financieros es apenas suficiente, un 25% se considera neutral, siendo así que no superaron sus expectativas esperadas pero que no identifican una deficiencia específica, otro 25% se siente conforme con el conocimiento adquirido y el 33% restante externa que se cumplieron por completo sus expectativas y son plenamente capaces de utilizar las tecnologías financieras de forma autónoma.



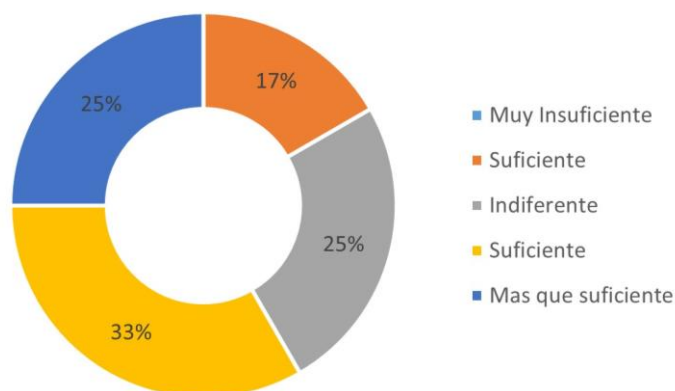


Figura 3. Grado de competencias adquiridas con el uso de herramientas digitales

Fuente: Elaboración propia (2023)

Para una determinación más completa de las áreas de oportunidad en la enseñanza de las tecnologías financieras se puede apreciar en la figura 4 una relación de las herramientas que durante el curso se pusieron en práctica, determinando así que la mayoría de los estudiantes consultados expresa que es necesario reforzar el aprendizaje de los Simuladores de Bolsa (Accitrade, Actinver, La bolsa virtual). Así mismo, se consideran a las plataformas de análisis y valuación de mercados como aquellas que mejor cumplieron con el propósito de desarrollar habilidades al contar con un mayor número de estudiantes que otorgaron la calificación máxima, seguida de los modelos dinámicos de portafolios, ya que consideran cubre con lo esperado durante el posgrado.

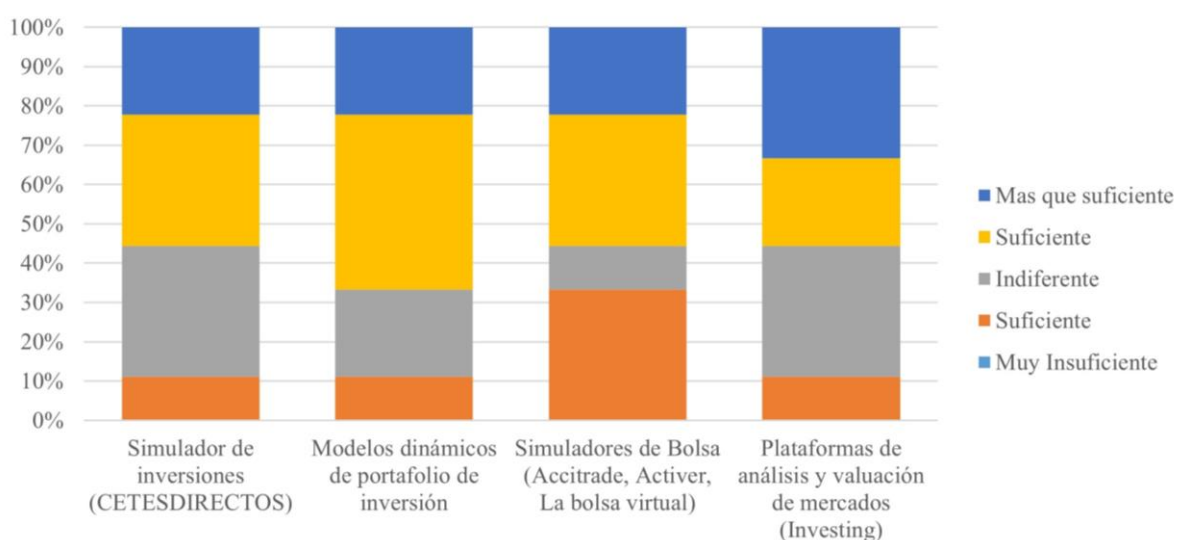


Figura 4. Grado de competencias adquiridas por el tipo de herramienta tecnológica implementada

Fuente: Elaboración propia (2023)

Este diagnóstico permitirá a los docentes, así como a las cédulas creadoras de los programas educativos realizar modificaciones en el plan de estudios y los programas de las experiencias educativas, ya que, si bien la mayoría de los estudiantes considera que los aprendizajes son óptimos, un porcentaje significativo señala oportunidades de mejora.

Del mismo modo fue posible visualizar la apreciación de los estudiantes al respecto de la relevancia que tiene la implementación de las tecnologías financieras en su desarrollo integral que no solo beneficia al usuario, ya que como menciona Carballo (2020) la educación financiera es una pieza relevante en el engranaje del sistema financiero, permitiendo así desarrollar habilidades, pero que reconocer nivel de impacto que tienen los medios digitales, las redes sociales y la tecnología en general permite adaptarse de forma multidimensional. Con la figura 5 se logra rescatar del instrumento aplicado, el cual consistió en una escala del 1 al 5, siendo el 1 el menor valor de relevancia práctica de los conocimientos adquiridos y el 5 el nivel más alto, así se pudo determinar la mayoría alumnos del posgrado considera que la implementación de tecnologías financieras contribuirá a su desempeño profesional, con lo que se respalda lo presentado anteriormente, el desarrollar nuevas habilidades y capacidades que serán aplicadas en el entorno laboral directamente repercutirán en el desarrollo económico de las empresas. Así mismo se reconoce que en el ámbito personal también se tiene un impacto relevante.

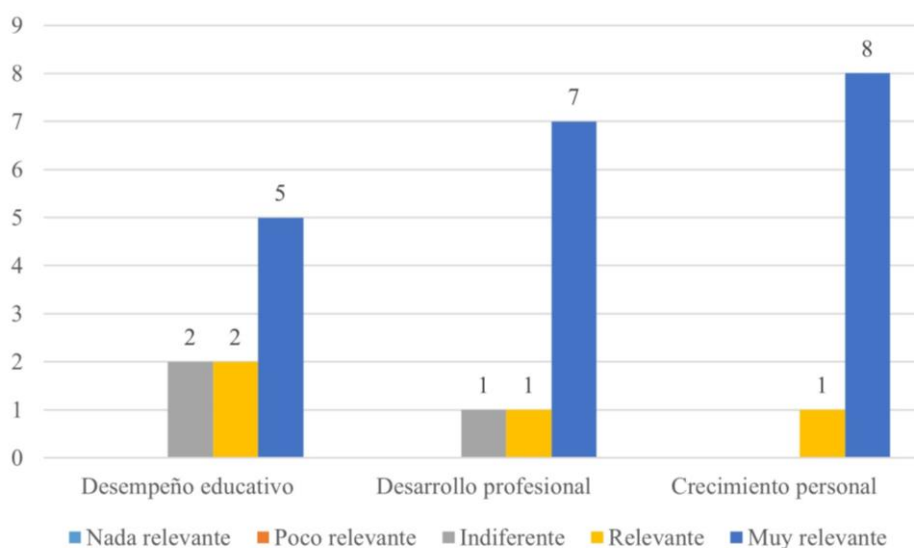


Figura 5. Nivel de impacto de las tecnologías financieras según su área de implementación  
Fuente: Elaboración propia (2023)

Al establecer la apreciación personal que los estudiantes del posgrado tienen sobre la enseñanza de las tecnologías financieras, se comprueba la importancia que deben tomar en la educación de posgrados, definiendo con lo presentado en la figura 6 las áreas específicas de interés que tienen los estudiantes, siendo así el uso de banca digital (personal y empresarial) la calificada con la mayor valoraciones, seguido de la innovación de los mercados de inversión, en donde se hace uso de los simuladores como herramienta para desarrollar habilidades de inversión en la bolsa y en tercer lugar se encuentra el uso de simuladores de negocios y tecnologías emergentes como podrían ser monedas digitales, automatización de procesos, etc. Con tal análisis le permite a los docentes encargados de impartir dichas materias enfocar sus esfuerzos en la práctica que es más requerida por los alumnos.

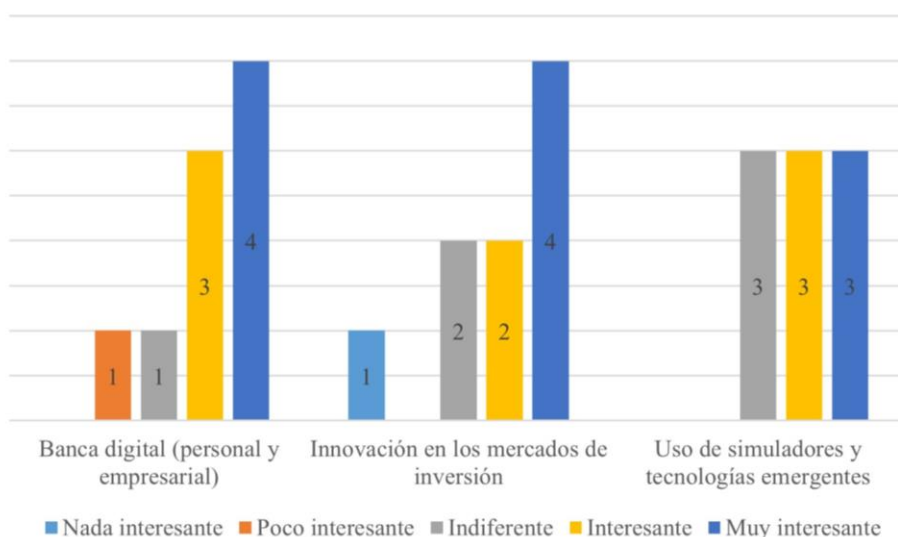


Figura 6. Áreas de interés de los estudiantes para la implementación de tecnologías financieras  
Fuente: Elaboración propia

Así mismo se desarrolló una matriz de congruencia la cual puede apreciarse en la tabla 1, como un soporte de validación para la investigación que permitió delimitar los elementos clave que se abordaron, así como establecer los elementos metodológicos complementando así la investigación realizada.

**Tabla 1.** Matriz de Congruencia metodológica

Planteamiento del problema		Marco teórico	Hipótesis	Variables	Instrumentos
Pregunta de investigación	Objetivos				
¿La enseñanza de las Tecnologías Financieras a nivel de posgrado cumple con las expectativas que requieren los estudiantes y demanda el mercado laboral?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• General: Establecer el nivel de conocimiento adquirido, así como encontrar las fortalezas y debilidades de la enseñanza en la modalidad virtual sobre las tecnologías financieras.</li> <li>• Específico: Establecer las necesidades de los estudiantes con respecto al aprendizaje de tecnologías financieras</li> </ul>	En el ámbito financiero:  Inclusión  Educación  Tecnología  Innovación	La enseñanza de las Tecnologías Financieras a nivel de posgrado cumple con las expectativas de los estudiantes y les brinda herramientas practicas para su desarrollo integral	Cuantitativas:  Nivel de conocimiento adquirido por los estudiantes  Calidad de los contenidos impartidos en el posgrado	Se aplicó una encuesta a estudiantes de posgrado en Finanzas Empresariales los cuales realizan de forma virtual el aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia (2023)

### Conclusiones

Con lo presentado en la investigación es posible establecer la relación que tienen las herramientas tecnológicas con la inclusión y educación financiera, por medio de las conceptualizaciones se permite establecer la relevancia que debe adquirir la enseñanza de estas tecnologías en la educación superior y de posgrado. Permitiendo así que se contribuya al crecimiento tanto personal de cada estudiante como del entorno económico en el que se desenvuelve.

Es importante destacar que aún en la actualidad, donde se encuentran posgrados a nivel maestría del área financiera con asignaturas que hacen uso de simuladores, modelos dinámicos de portafolios y plataformas virtuales, los estudiantes aprecian que no están desarrollando las habilidades requeridas, ya que un 55% de los encuestados externaron no estar plenamente satisfechos con lo aprendido durante los periodos cursados.

Cumpliendo así el objetivo de evaluar el aprendizaje adquirido durante el posgrado, estableciendo así las fortalezas y las áreas de oportunidad que permite que tanto los docentes como las autoridades educativas encargadas del diseño de los programas visualicen las opiniones de los estudiantes, del mismo modo se reconoce que los contenidos abordados si se muestran actualizados y en tendencia, con lo que más allá de modificar el tipo de información se debe analizar la implementación práctica.

Siendo así que los estudiantes reconocen el nivel de impacto que tiene el uso de las tecnologías financieras tanto en su desempeño profesional, como en el personal, que de igual forma muestran un interés mayor en temas de banca digital, seguido de la innovación de los mercados de inversión y posteriormente en el uso de simuladores de negocios y la implementación de tecnologías emergentes.

Reafirmando así que el tener el conocimiento adecuado, con un enfoque que permita a todos los estudiantes comprender y aplicar las tecnologías financieras, puede contribuir positivamente en el desarrollo integral de los mismos, así como reducir la brecha de la desigualdad económica, en el que por supuesto los posgrados tienen un papel trascendental y deben estar siempre a la vanguardia.

### Referencias bibliográficas

- BANCOMEXT. (2019). *Fintech en el mundo: La revolución digital de las finanzas ha llegado a México*.
- Del Bienestar Sociedad Nacional De Crédito Institución De Banca De Desarrollo, B. (2016). *¿Que es la educación financiera?* Gobierno de México.  
<https://www.gob.mx/bancodelbienestar/documentos/que-es-la-educacion-financiera#:~:text=%E2%80%9CLa%20educaci%C3%B3n%20financiera%20es%20e1,%2C%20y%20mejorar%20su%20bienestar%E2%80%9D>.
- Bosch, Joan., & Bosch, Javier. (2016). *Radiografía del Fintech: Clasificación, recopilación y análisis de las principales startups*. Barcelona: Universitat Politècnica de Catalunya.
- Cardoso López, D., López Cabrera, A. y Villareal, G. (2023) *Medición de la inclusión financiera en México a través de un índice multidimensional*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- Carballo, I. (2020) *Tecnologías Financieras: oportunidades y desafíos de las Fintech para la regulación, la educación y la inclusión financiera*. Revista CIES ESCOLME  
<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/10788/1/tecnologias-financieras-oportunidades-desafios.pdf>
- Chrishti, S., & Barberis, J. (2017). *El futuro es Fintech: Una guía para inversores, emprendedores y visionarios para entender la nueva revolución tecnológica*. Ediciones Deusto.
- CONDUSEF (2020). *La educación Financiera y las Nuevas Tecnologías*. Secretaría de Hacienda.  
[https://diplomado.condusef.gob.mx/new\\_contenido/textos/m3/pdf/ModIII.T1.pdf](https://diplomado.condusef.gob.mx/new_contenido/textos/m3/pdf/ModIII.T1.pdf)
- Comisión Nacional Bancaria y de Valores (2016). *Inclusión Financiera CNBV*. gob.mx.  
<https://www.gob.mx/cnbv/articulos/inclusion-financiera-cnbv#:~:text=En%20M%C3%A9xico%2C%20la%20Inclusi%C3%B3n%20Financiera,los%20segmentos%20de%20la%20poblaci%C3%B3n>.

- García, N., Grifoni, A., López, J. C., Mejía, D. M., & Banco de Desarrollo de América Latina. (2013). *La educación financiera en América Latina y el Caribe*. Editor CAF.
- INEGI (2021) *Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2021*.  
[https://inegi.org.mx/contenidos/programas/enif/2021/doc/enif\\_2021\\_resultados.pdf](https://inegi.org.mx/contenidos/programas/enif/2021/doc/enif_2021_resultados.pdf)
- López, J. L. R., & Hinojos González, P. (2019). *Oportunidades de la tecnología aplicada a los mercados financieros: el fenómeno Fintech*. Dialnet.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7070290>
- Molina, D. (2018). *Las Fintech y la reinención de las Finanzas*. OIKONOMICKS: Revista de economía, empresas y sociedad.
- Pacheco López, E., Céspedes Gallegos, S., Vázquez González, L. A., Ceja Romay, S. N., & De León Cortés, G. (2023). *Vista de estudio comparativo sobre educación financiera desde la percepción de los estudiantes en una IES*.