

## **Efectividad de la plataforma Moodle, perspectiva del docente de la Universidad Autónoma de Chihuahua**

Karina Idalia Holguín Magallanes <sup>1</sup>, Nora Robles Lozoya <sup>2</sup>, Brenda Guadalupe Burciaga Sánchez <sup>3</sup>

### **Resumen**

La plataforma Moodle considerada como uno de los mejores recursos para el desarrollo de cursos en línea, ha sido creada para proporcionar a docentes, administradores y estudiantes un sistema único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje. El objetivo de la investigación fue precisar la efectividad, según la perspectiva de los docentes de la UACH, de la plataforma de aprendizaje Moodle en la modalidad en línea. La investigación fue de tipo aplicada, de enfoque predominantemente cuantitativo, de carácter no experimental y diseño transeccional, descriptivo; el método de la investigación fue teórico deductivo con muestreo y aplicación de encuestas de campo con apoyo bibliográfico, el tipo de muestreo fue no probabilístico, por conveniencia. Los principales resultados encontrados fueron que las herramientas con mayor aceptación por los docentes son las tareas, el compartir archivos y el manejo de enlaces a internet a través de URL. El 50% de los docentes considera que el uso de la plataforma Moodle contribuye al mejoramiento y permite lograr los objetivos de enseñanza aprendizaje. La contribución de la presente investigación es dar claridad a los aspectos relevantes que puede ofrecer una plataforma para el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad en línea.

**Palabras clave:** Efectividad, docente, herramientas, plataforma Moodle.

### **Abstract**

The Moodle platform, considered one of the best resources for online course development, has been created to provide teachers, administrators and students with a single, robust and secure system for creating learning environments. The aim of the research was to determine the effectiveness, from the perspective of UACH teachers, of the Moodle learning platform in the online mode. The research was applied, predominantly quantitative, non-experimental in nature and transeccional, descriptive design; the research method was theoretical deductive with sampling and field surveys with bibliographic support; the sampling type was non-probabilistic, for convenience. The main results found were that the tools most accepted by teachers are assignments, file sharing and the handling of Internet links via URLs. 50% of teachers consider that the use of the Moodle platform contributes to improvement and helps achieve the objectives of teaching and learning. The contribution of this research is to clarify the relevant aspects that a platform can offer for the teaching-learning process in the online mode.

**Keywords:** Effectiveness, teacher, tools, Moodle platform.

---

<sup>1</sup> Universidad Autónoma de Chihuahua. 614 199 [5073.kholguin@uach.mx](mailto:5073.kholguin@uach.mx)

<sup>2</sup> Universidad Autónoma de Chihuahua. 614 239 [8888.nrobles@uach.mx](mailto:8888.nrobles@uach.mx)

<sup>3</sup> Universidad Autónoma de Chihuahua. 614 235 [3340.bburciaga@uach.mx](mailto:3340.bburciaga@uach.mx)

## Introducción

Cada vez más se ve un incremento en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, las instituciones educativas deben invertir en ella, ya que se considera un elemento clave en los sistemas educativos actuales, el uso de las TIC en la educación ha permitido innovar y enriquecer los sistemas de educación y los procesos de enseñanza-aprendizaje trayendo distintos mecanismos que forman parte de la evolución educativa en la sociedad moderna. (Marte Espinal, 2018)

A raíz del inicio de la pandemia en México y en el mundo por Covid-19, se hizo indispensable el uso de las TIC con el fin de continuar con las actividades en todas las instituciones educativas, sin el apoyo de herramientas tecnológicas las clases en línea no podrían llevarse a cabo, sin embargo, resultó un reto tanto para alumnos, docentes y personal administrativo, ya que muchas veces no se cuenta con los conocimientos necesarios, ni los recursos suficientes para la implementación de tecnología adecuada para enfrentar esta nueva realidad.

Para la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), el uso de la plataforma de aprendizaje Moodle como herramienta institucional de apoyo para las clases presenciales que se convirtieron a clases en línea por la pandemia, fue la elección más obvia y adecuada para llevar un control de grupos y actividades durante la cuarentena, ya que desde el 2006 se utiliza en la modalidad virtual, por lo que la adaptación a la plataforma se realizaría de manera más rápida y sería menos abrupta.

La pregunta general de la investigación fue, ¿Cuál es la efectividad, según la perspectiva de los docentes de la UACH, de la plataforma de aprendizaje Moodle en la modalidad en línea?, derivándose las siguientes preguntas específicas, ¿Cuáles son los beneficios para los docentes del uso de la plataforma de aprendizaje Moodle en las clases en línea?, ¿Qué herramientas de la plataforma de aprendizaje Moodle son las más utilizadas por los docentes durante las clases en línea?, ¿Cuáles son los desafíos a los que se enfrentan los docentes en el uso de la plataforma Moodle?.

El objetivo general de la investigación fue precisar la efectividad, según la perspectiva de los docentes de la UACH, de la plataforma de aprendizaje Moodle en la modalidad en línea y los objetivos específicos son los siguientes: O1 - Identificar los beneficios para los docentes del uso de la plataforma de aprendizaje Moodle en las clases en línea. O2 - Detallar las herramientas de

la plataforma de aprendizaje Moodle más utilizadas por los docentes durante las clases en línea.

O3 - Distinguir los desafíos a los que se enfrentan los docentes en el uso de la plataforma Moodle.

El uso de una plataforma educativa que permita la administración de un curso en línea, la comunicación entre estudiante-docente y el seguimiento al cumplimiento del proceso educativo fue fundamental para el éxito de la educación a distancia. La justificación de este estudio permitirá que la UACH, conozca la efectividad de la plataforma Moodle como herramienta institucional de aprendizaje en línea, esto, con el objetivo, de detectar áreas de oportunidad y que se puedan aprovechar al máximo los beneficios que esta plataforma aporta.

La hipótesis general planteada de la investigación es: para los docentes de la UACH de la modalidad en línea, la plataforma educativa Moodle si cumple los objetivos en la administración de los grupos, y se desprenden las siguientes hipótesis específicas:

H1. El principal beneficio para los docentes del uso de la plataforma de aprendizaje Moodle en las clases en línea es la comunicación que se tiene con los estudiantes.

H2. Las herramientas de la plataforma de aprendizaje Moodle más utilizadas por los docentes durante las clases en línea es la asignación de tareas y el uso de foros.

H3. Los desafíos a los que se enfrentan los docentes en el uso de la plataforma Moodle son la falta de conocimiento sobre los recursos que brinda.

Los supuestos base de la presente investigación son, 1) que la variedad de herramientas tecnológicas de la plataforma virtual Moodle brindan un escenario propicio para generar un ambiente colaborativo y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, ya que fortalecen el proceso didáctico para la construcción de su aprendizaje, según (Maliza Muñoz et al., 2021); 2) es importante aprovechar los recursos pedagógicos de la plataforma Moodle, para mejorar la colaboración e integrarlos en el proceso de enseñanza aprendizaje, fortaleciendo el intercambio y la interactividad, de acuerdo con (De la Rosa Ríos, 2011); (Álvarez Gómez et al., 2005); (García Martínez & Fabila Echauri, 2021)

### **Fundamentación Teórica**

La efectividad de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) se evaluará en la medida que los agentes involucrados y el entorno del proceso de enseñanza-aprendizaje hayan integrado correctamente las teorías de aprendizaje, cognitivista y constructivista, la labor del profesor se hace más profesional, más creativa y más exigente, su trabajo le va a exigir más esfuerzo y

dedicación, tendrá entonces que poder asesorar y gestionar un ambiente de aprendizaje en el que se desarrollen experiencias colaborativas, intercambio y retroalimentación cotidiana, convirtiéndose en un tutor o guía en el proceso de enseñanza. (Del Carmen et al., 2016). De acuerdo con González y Granera (2021), un EVA posee las siguientes características:

- Es un ambiente creado y constituido por tecnologías digitales.
- Se puede tener acceso remoto a sus contenidos mediante algún tipo de dispositivo conectado a Internet.
- Las herramientas que lo conforman sirven como soporte para las actividades formativas de profesores y estudiantes.
- No es necesario que docentes y alumnos se encuentren en el mismo lugar físicamente para el desarrollo de acciones educativas.

Por consiguiente, el aprendizaje en línea exige una gran capacidad de autodisciplina, es necesaria la reflexión eficaz de los contenidos, mantener un contacto constante con los asesores y organizar las actividades laborales y personales de la mejor manera con el fin de impulsar el autoaprendizaje. (Blog OCCMundial, 2021)

En la actualidad existen diferentes entornos virtuales de aprendizaje (comerciales y no comerciales) pero la decisión final dependerá de las características y necesidades de las instituciones (González Sánchez, 2008). Uno de los entornos virtuales de aprendizaje son las plataformas educativas tecnológicas que son desarrollos informáticos que buscan representar la acción educativa en un todo; insertando la creación y gestión de los contenidos educativos a través de diferentes herramientas, como son: foros, chats, correo electrónico, zonas de trabajo en grupo, perfiles, calendario, marcadores, ayuda, anuncios, evaluaciones; entre otros. (Hamidian et al., 2006)

La plataforma educativa Moodle es una de las más usadas en la actualidad por las universidades internacionales, nacionales y locales (Hamidian et al., 2006); y según Viteri Rade et al., la preferencia por la plataforma Moodle se basa en sus distintas características, los usuarios y las universidades la eligen por “la operatividad y actualización del software, las herramientas pedagógicas, la innovación y accesibilidad, la seguridad y la privacidad, y la libertad para crear, modificar y evaluar contenidos académicos” (2021, p.63). Además, Hamidian et al., comentan que la aplicación de estos entornos virtuales, “garantizan una mayor inclusión

social de los individuos al sistema educativo y propician que los docentes redefinan su rol y se conviertan en agentes activos de cambio, mediante una metodología de educación semi-presencial". (2006, p.10). Aunado a estas investigaciones Maciel (2021) en su investigación Plataforma Moodle: Educación a través de la mediación tecnológica; reconoce a Moodle como una plataforma que cuenta con multitud de recursos y herramientas que agilizan las actividades propuestas y promueven la interacción, de manera síncrona y asincrónica; y ser eficaz en la producción de conocimiento, pudiendo ser una herramienta de suma importancia para la realización de investigaciones y difusión del conocimiento.

De acuerdo con el sitio oficial de Moodle, la plataforma fue diseñada de manera flexible, lo que permite construir una propia plataforma educativa para enseñar de la manera que se desee a cualquier número de alumnos mediante una caja de herramientas pedagógicas desde un punto de vista del construccionismo. Las principales herramientas de la plataforma Moodle utilizados por docentes son las siguientes:

- Recursos: Etiqueta, archivo, carpeta, página, libro, URL.
- Actividades para información y evaluación: Foro, tarea, examen, lección, chat, taller.
- Actividades para compartir contenidos: Base de datos, glosario, wiki.
- Actividades para identificar tendencias: Elección, encuesta predefinida, retroalimentación. (Martignoni, 2020)

Según el sitio INTERNET YA (2021), entre las ventajas de la plataforma Moodle, se pueden mencionar:

- El alumno, tiene flexibilidad total durante la acción formativa.
- Elimina las barreras de espacio, pudiendo recibir la misma formación de diferentes puntos del planeta.
- Fomenta el dominio de las TIC, ya que algunas actividades obligan a conocer distintas herramientas tecnológicas.
- Permite acceder a toda la información del curso en cualquier momento.
- Es multidispositivo, se puede acceder desde cualquier sistema operativo y desde cualquier aparato con conexión a internet: smartphone, tablet, etc.
- Permite integrar material adicional y aprovechar al máximo los recursos existentes: manuales en pdf, archivos de texto, videos.

Peña Matos y Dibut Toledo (2021), mencionan algunas desventajas de la plataforma Moodle, entre las cuales se encuentran:

- Interfaz poco amigable.
- Políticas de seguridad ineficientes dependiendo de la infraestructura tecnológica con la cual se cuente.
- Dificultad de uso para algunos usuarios.
- Caídas de servicio.

Para Alcoser Cantuña et al., (2020), el límite de los archivos, problemas con la plataforma y con el internet, la resistencia de algunos docentes por el cambio a los avances tecnológicos y la falta de conocimiento del diseño, manejo y uso de las herramientas, son algunas de las principales desventajas de la plataforma Moodle.

Como lo menciona Rubio González (2019), con la integración de herramientas de gestión de aprendizaje, como lo es la plataforma Moodle, se logra mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, no solo en la modalidad a distancia, también son de gran apoyo en situaciones donde los estudiantes acuden de manera presencial al aula por la gran cantidad de ventajas que ofrece. En la investigación realizada por Alcoser Cantuña et al., (2020), se comenta que los entornos virtuales de aprendizaje son una herramienta académica que perfecciona el proceso de aprendizaje, siendo un recurso didáctico fundamental en las actividades curriculares diarias de los docentes que se han transformado en tutores virtuales creadores de oportunidades y guías para los estudiantes, los alumnos se convierten en tutorados virtuales cuyo soporte principal es el autoaprendizaje, el internet y su computadora. Los resultados de dicha investigación señalan que Moodle contribuye en la mejora y perfeccionamiento de la labor educativa y el quehacer diario de los docentes, sin embargo, es necesario realizar constantes actualizaciones y capacitaciones a que garanticen una educación significativa.

Para Maldonado Amezcua (2019) la plataforma Moodle, como entorno virtual de aprendizaje, provee al docente de herramientas para el diseño de cursos y material didáctico facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje, adicionalmente, al utilizar las actividades como foros, chats, wikis y glosarios, se logran desarrollar las competencias cognitivas de los estudiantes; los estudiantes logran desarrollar competencias cognitivas y gracias a los procesos de interacción que se dan consigo mismos, con sus pares y su profesor. El uso de la plataforma

influye de manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes y tiene efectos positivos en el aprendizaje colaborativo.

### Descripción del método

La investigación fue de tipo aplicada, el enfoque fue predominantemente cuantitativo, de carácter no experimental y diseño transeccional, descriptivo, ya que de acuerdo con Hernández Sampieri (2014), únicamente se pretende medir o recabar información sobre las variables, su objetivo no es indicar cómo se relacionan. El método de la investigación es teórico deductivo con muestreo y aplicación de encuestas, de campo con apoyo bibliográfico.

Esta investigación se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Chihuahua, en el periodo comprendido de octubre de 2021 a abril de 2022. Los sujetos fueron docentes de la UACH que impartieron asignaturas en modalidad en línea en el periodo agosto-diciembre 2021 y enero-junio 2022 y utilizaron la plataforma Moodle como herramienta de apoyo a la administración de sus cursos. La muestra representativa fue de 67 docentes con un error del 10% y un nivel de confianza de 90%, para tal efecto se utilizó la calculadora del tamaño de la muestra de Lobos González (2005). El tipo de muestreo fue no probabilístico, por conveniencia.

Las variables de esta investigación fueron: la efectividad de la plataforma Moodle, herramientas del Moodle utilizadas, ventajas y desventajas de la plataforma Moodle para su uso en las clases en línea. La recolección de información de campo se realizó mediante la aplicación de un cuestionario basado en un compendio de encuestas de investigaciones realizadas acerca de la efectividad de la plataforma Moodle y aplicado de manera electrónica por medio de la herramienta de Formularios de Google; las respuestas se registraron en hoja de cálculo de Excel.

### Resultados y discusión

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario del cual se obtuvo un total de 110 respuestas:

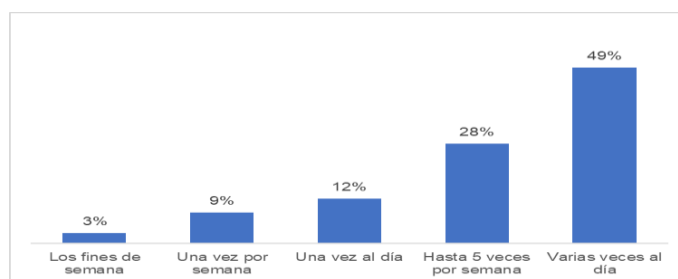


Figura 1. ¿Con qué frecuencia hace uso de la plataforma Moodle?

Fuente: Elaboración propia (2022).

Con los resultados que se observan en la figura 1, se puede concluir que los maestros mantienen un constante uso de la plataforma Moodle.

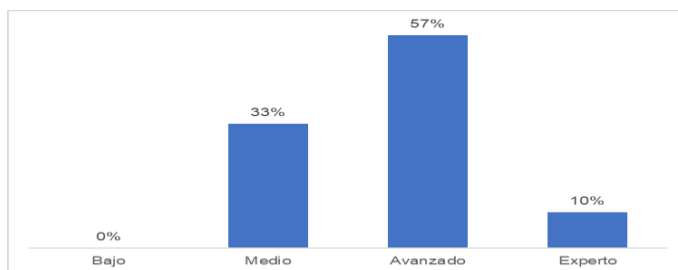


Figura 2. ¿Cómo calificaría el conocimiento y dominio que tiene de la plataforma Moodle?  
Fuente: Elaboración propia (2022).

En la figura 2 se observa que más de la mitad de los docentes encuestados consideran que su conocimiento y dominio de la plataforma Moodle es un nivel avanzado.

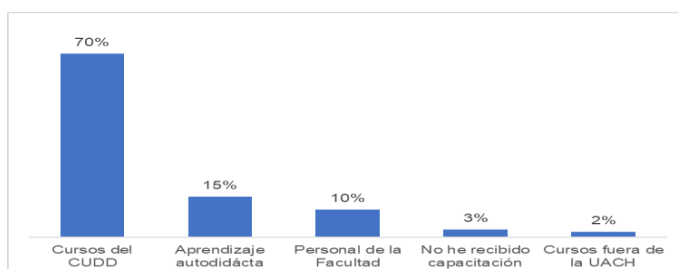


Figura 3. ¿Quién lo ha capacitado en el uso de la plataforma Moodle?  
Fuente: Elaboración propia (2022).

Con los resultados mostrados en la figura 3, se puede inferir que la Universidad a través del Centro Universitario para el Desarrollo Docente (CUDD) ha capacitado a la mayoría de los docentes en el uso de la plataforma Moodle.

**Tabla 4.** ¿Con qué frecuencia utiliza las siguientes herramientas de la plataforma Moodle?

Herramienta	Raramente	En ocasiones	Con frecuencia	Muy frecuentemente	Siempre
Asistencia	49 47%	18 17%	12 11%	12 11%	14 13%
Base de datos	24 23%	19 18%	20 19%	21 20%	21 20%
Chat	28 27%	24 23%	30 29%	8 8%	15 14%
Elección	39 37%	23 22%	24 23%	11 10%	8 8%
Encuesta predefinida	44 42%	20 19%	16 15%	17 16%	8 8%
Examen	9 9%	4 4%	20 19%	17 16%	55 52%
Foro	13 12%	13 12%	22 21%	19 18%	38 36%
Glosario	30 29%	22 21%	28 27%	11 10%	14 13%
Herramienta externa	35 33%	21 20%	24 23%	7 7%	18 17%
Lección	21 20%	17 16%	19 18%	17 16%	31 30%
Paquete SCORM	64 61%	17 16%	13 12%	8 8%	3 3%
Retroalimentación	20 19%	17 16%	23 22%	15 14%	30 29%
Taller	45 43%	17 16%	25 24%	8 8%	10 10%



<b>Tarea</b>	2	2%	1	1%	11	10%	11	10%	80	<b>76%</b>
Wiki	52	50%	16	15%	22	21%	6	6%	9	9%
<b>Archivo</b>	4	4%	2	2%	18	17%	14	13%	67	<b>64%</b>
Carpeta	17	16%	8	8%	19	18%	15	14%	46	44%
Etiqueta	15	14%	5	5%	21	20%	10	10%	54	51%
Libro	21	20%	14	13%	22	21%	17	16%	31	30%
Página	11	10%	15	14%	15	14%	16	15%	48	46%
<b>URL</b>	8	8%	4	4%	17	16%	17	16%	59	<b>56%</b>
Calendario	29	28%	11	10%	19	18%	13	12%	33	31%
Libro de calificaciones	14	13%	8	8%	24	23%	12	11%	47	45%

Fuente. Elaboración propia (2022)

Los docentes encuestados utilizan con mayor frecuencia las herramientas de tarea, compartir archivos y compartir links de Internet, para sus cursos en la plataforma Moodle, coincidiendo con lo observado por García Bargado, et al. citado por Viteri Rade et al., (2021), donde tiende a utilizarse en mayor medida los aspectos didácticos relacionados con los contenidos y se deja de lado la estimulación del aprendizaje.

**Tabla 5.** Valoración de la utilidad percibida de las herramientas de la plataforma Moodle

Herramienta	Muy poca utilidad		Poca utilidad		Medianamente útil		Útil		Muy útil	
Asistencia	41	39%	14	13%	20	19%	9	9%	21	20%
Base de datos	28	27%	14	13%	17	16%	16	15%	30	29%
Chat	22	21%	16	15%	32	30%	11	10%	24	23%
Elección	33	31%	18	17%	26	25%	9	9%	19	18%
Encuesta predefinida	30	29%	15	14%	24	23%	15	14%	21	20%
Examen	8	8%	2	2%	19	18%	11	10%	65	62%
Foro	10	10%	14	13%	13	12%	12	11%	56	53%
Glosario	18	17%	8	8%	29	28%	21	20%	29	28%
Herramienta externa	29	28%	11	10%	27	26%	12	11%	26	25%
Lección	23	22%	9	9%	17	16%	18	17%	38	36%
Paquete SCORM	44	42%	12	11%	25	24%	11	10%	13	12%
Retroalimentación	18	17%	9	9%	23	22%	17	16%	38	36%
Taller	29	28%	9	9%	26	25%	13	12%	28	27%
<b>Tarea</b>	5	5%	0	0%	17	16%	10	10%	73	<b>70%</b>
Wiki	31	30%	8	8%	24	23%	16	15%	26	25%
<b>Archivo</b>	5	5%	5	5%	15	14%	13	12%	67	<b>64%</b>
Carpeta	11	10%	10	10%	18	17%	14	13%	52	50%
Etiqueta	13	12%	4	4%	20	19%	13	12%	55	52%
Libro	16	15%	6	6%	18	17%	19	18%	46	44%
Página	11	10%	6	6%	19	18%	12	11%	57	54%
<b>URL</b>	7	7%	3	3%	19	18%	10	10%	66	<b>63%</b>
Calendario	20	19%	7	7%	26	25%	16	15%	36	34%
Libro de calificaciones	14	13%	7	7%	22	21%	12	11%	50	48%

Fuente. Elaboración propia (2022)

Para los docentes que utilizan la plataforma Moodle, las herramientas de mayor utilidad son la tarea, compartir archivos y compartir sitios de Internet.

**Tabla 6.** Valoración de la utilidad percibida de las funciones de la plataforma Moodle

Funciones	Muy poca utilidad		Poca utilidad		Medianamente útil		Útil		Muy útil	
Solo transmitir contenidos	8	8%	7	7%	24	23%	29	28%	37	35%
Favorecer el proceso de acumulación y adquisición de competencias	1	1%	8	8%	22	21%	37	35%	37	35%
Desarrollar nuevo conocimiento a partir de la interacción con los alumnos	3	3%	8	8%	19	18%	38	36%	37	35%
<b>Organizar actividades de clase</b>	4	4%	2	2%	15	14%	23	22%	61	<b>58%</b>
<b>Compartir recursos y materiales educativos</b>	2	2%	0	0%	8	8%	23	22%	72	<b>69%</b>
Realizar cuestionarios	8	8%	4	4%	10	10%	27	26%	56	53%
Implementar foros de discusión	13	12%	6	6%	11	10%	31	30%	44	42%
Generar avisos	10	10%	7	7%	16	15%	22	21%	50	48%
Generar y compartir calificaciones	5	5%	5	5%	14	13%	27	26%	54	51%

Fuente. Elaboración propia (2022)

Como se aprecia en la tabla 6, los docentes perciben la utilidad de compartir recursos y materiales educativos como una de las principales funciones y en segundo término organizar actividades de clase a través de la plataforma Moodle.

**Tabla 7.** Clasificación de las ventajas de la plataforma Moodle según su importancia

Ventajas	Muy poca importancia		Poca importancia		Medianamente importante		Importante		Muy importante	
Es un mecanismo de control del aprendizaje	2	2%	5	5%	26	25%	30	29%	42	40%
Introduce mayor flexibilidad y mayor individualización	2	2%	7	7%	16	15%	33	31%	47	45%
Estimula el aprendizaje colaborativo	4	4%	9	9%	30	29%	29	28%	33	31%
Aumenta la responsabilidad en el aprendizaje	4	4%	3	3%	27	26%	25	24%	46	44%
Permite alcanzar mejor los objetivos y competencias	5	5%	2	2%	30	29%	36	34%	32	30%
Incrementa la participación activa del estudiante	6	6%	6	6%	26	25%	33	31%	34	32%

Su utilización motiva y estimula a aprender	4	4%	7	7%	35	33%	27	26%	32	30%
Es importante para la calidad de la enseñanza	2	2%	4	4%	23	22%	45	43%	31	30%
Es de gran ayuda para el proceso de aprendizaje	3	3%	4	4%	23	22%	33	31%	42	40%
<b>Disponibilidad y rapidez de información</b>	2	2%	3	3%	17	16%	23	22%	60	<b>57%</b>
Mayor interacción con los estudiantes	7	7%	7	7%	33	31%	27	26%	31	30%
<b>Flexibilidad en el tiempo</b>	1	1%	1	1%	21	20%	16	15%	66	<b>63%</b>

Fuente. Elaboración propia (2022)

Según los docentes la flexibilidad en el tiempo que brinda la plataforma Moodle es la principal ventaja percibida, seguida de la disponibilidad y rapidez de información, para (Blanco Encinosa (2022), la flexibilidad que proporciona la plataforma Moodle va más orientada a la adaptación que puede hacerse a los cursos, ya que permite manejar contenidos teóricos, instrumentales e inclusive en los enfocados al desarrollo de habilidades.

**Tabla 8.** Clasificación de las desventajas de la plataforma Moodle según su importancia

Desventajas	Muy poca importancia	Poca importancia	Medianamente importante	Importante	Muy importante					
Complicada para utilizar	43	41%	25	24%	21	20%	10	10%	6	6%
Fallas técnicas	34	32%	33	31%	19	18%	12	11%	7	7%
Problemas de comunicación con el estudiante	28	27%	25	24%	27	26%	12	11%	13	12%
Baja o nula conectividad	37	35%	24	23%	21	20%	11	10%	12	11%
Falta de capacitación	30	29%	26	25%	21	20%	16	15%	12	11%
Límite en el tamaño de los archivos	27	26%	21	20%	17	16%	20	19%	20	19%

Fuente. Elaboración propia (2022)

Los docentes encuestados no tienen una apreciación completa con relación a las desventajas que pudiera mostrar la plataforma Moodle, sin embargo, según lo comentado por Espinar (2021), la plataforma puede presentar problemas en la integración de los procesos de enseñanza-aprendizaje, además de inconvenientes con el ingreso, tareas, foros, lo que puede causar confusión, preocupación y frustración tanto para docentes como para estudiantes.

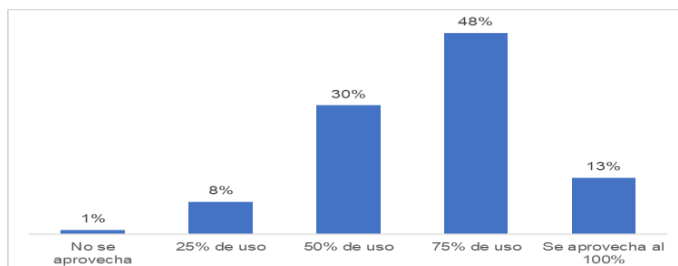


Figura 4. ¿Qué nivel de uso considera que se le da a la plataforma Moodle?

Fuente. Elaboración propia (2022)

El 61% de los docentes consideran que el nivel de uso de la plataforma Moodle es mayor al 75%.

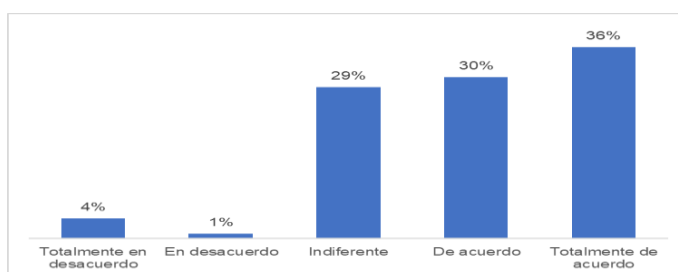


Figura 5. ¿Considera que el uso de la plataforma Moodle es indispensable para lograr los objetivos de enseñanza aprendizaje a futuro para sus alumnos?

Fuente. Elaboración propia (2022)

Más de la mitad de los encuestados opina que Moodle permite lograr los objetivos de enseñanza aprendizaje.

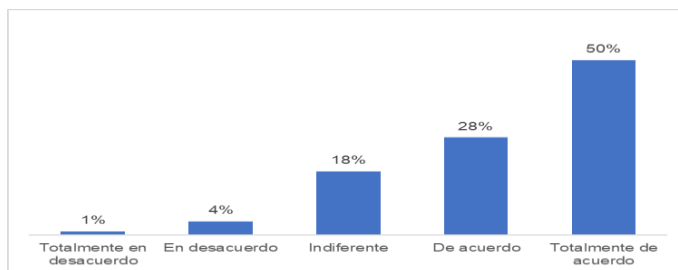


Figura 6. ¿Considera que la utilización de la plataforma Moodle como herramienta complementaria ha contribuido al mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje?

Fuente. Elaboración propia (2022)

La mayoría de los encuestados considera que el uso de la plataforma Moodle contribuye al mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje.

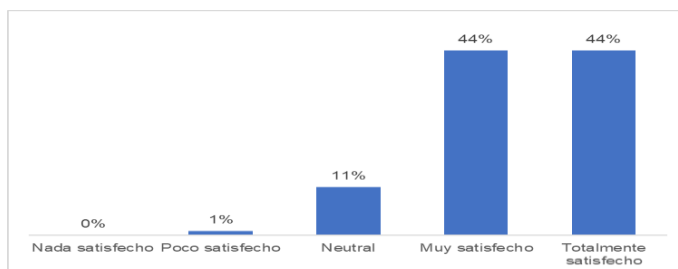


Figura 7. ¿Qué nivel de satisfacción tiene usted sobre la plataforma Moodle utilizada en la universidad?

Fuente. Elaboración propia (2022)

Casi la totalidad de los docentes encuestados califica un nivel de satisfacción alto respecto al uso de la plataforma Moodle.

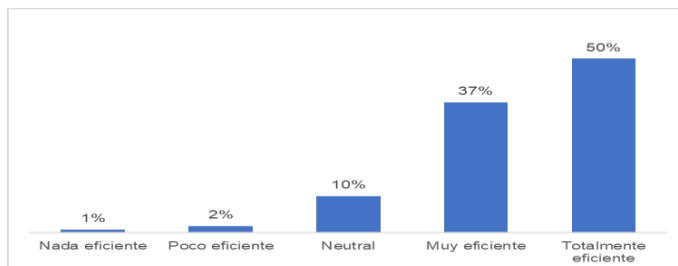


Figura 8. ¿Cómo valora la eficiencia de la plataforma Moodle utilizada en la universidad?

Fuente. Elaboración propia (2022)

Los docentes tienen una percepción muy buena respecto al uso de la plataforma Moodle.

### Conclusión

En el proceso de resultados se identificó que solo un 3% de los encuestados no utiliza la plataforma Moodle, siendo un porcentaje no representativo para el desarrollo de esta investigación.

Basado en la hipótesis general planteada de la investigación se acepta ya que, para los docentes de la UACH de la modalidad en línea, la plataforma educativa Moodle si cumple los objetivos en la administración de los grupos.

En el caso de la hipótesis específica H1, el principal beneficio para los docentes en el uso de la plataforma de aprendizaje Moodle en las clases en línea, es la comunicación que se tiene con los estudiantes, se acepta, aunque la principal percepción de los docentes no fue la comunicación, sin embargo, no se descarta, ya que como se presenta en los resultados los Foros representan una herramienta de comunicación considerable y permite tener una mayor interacción con los estudiantes.

Para la hipótesis específica H2, las herramientas de la plataforma de aprendizaje Moodle más utilizadas por los docentes durante las clases en línea es la asignación de tareas y el uso de foros, se acepta parcialmente, ya que la asignación de tareas es definitivamente una herramienta mayormente utilizada por los docentes, sin embargo, los foros, aunque si se utilizan, no representan relevancia en el uso quedando con mayor aceptación la herramienta de tareas, archivo y URL.

En la hipótesis específica H3, los desafíos a los que se enfrentan los docentes en el uso de la plataforma Moodle son la falta de conocimiento sobre los recursos que brinda, esta hipótesis se rechaza, ya que el docente manifiesta a través de sus respuestas que cuenta con un nivel de conocimientos avanzado y experto.

Más de la mitad de los encuestados opina que Moodle permite lograr los objetivos de enseñanza aprendizaje, sin embargo, como se apreció en los resultados la falta de uso de algunas herramientas que ofrece la plataforma Moodle se puede deducir que no se utilizan por desconocimiento.

Se aprecia que la plataforma Moodle en general se utiliza como repositorio de materiales, siendo que las herramientas disponibles en ella pueden brindar mucho más apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Esta investigación solo describe las funcionalidades, herramientas y uso de la plataforma Moodle bajo la perspectiva del docente, que puede dar pie a nuevas investigaciones considerando también la perspectiva del alumnado, así como investigaciones de tipo correlacional que aporten mayor conocimiento sobre el tema.

### Referencias Bibliográficas

- Alcoser Cantuña, F. E., Vega Villacís, G. E., Colche Seilema, A. E., & Cruz Romero, G. F. (2020). Moodle como herramienta complementaria en la docencia superior: Universidad Técnica de Babahoyo (Ecuador). *JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH*, 194-208. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7894538.pdf>
- Álvarez Gómez, M., González Romero, V. M., Morfin Otero, M., & Carbajal Araiza, J. (2005). *Aprendizaje en línea*. Puerto Vallarta: Centro Universitario de la Costa / Universidad de Guadalajara.
- Blanco Encinosa, L. J. (2022). MOODLE: Contigo en la distancia. *Revista Cubana de Educación Superior*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142022000100021](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000100021)
- Blog OCCMundial. (21 de septiembre de 2021). *Estudiar en línea: ¿qué implica esta nueva modalidad?* OCCMundial: <https://www.occ.com.mx/blog/que-implica-estudiar-en-linea/>
- De la Rosa Ríos, J. C. (2011). *Aplicación de la plataforma moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao*. Lima. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2542/Rosa\\_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2542/Rosa_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Del Carmen, L., Miguelena, R., & Abdoulaye, D. (2016). La efectividad de la formación en ambientes virtuales de aprendizaje en la educación superior. *Campus Virtuales*, 10-17. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/159/127>
- Espinar, C. D. (2021). Aplicación de Moodle para fortalecer el proceso enseñanza de inglés en la educación abierta. *Revista tecnológica, ciencia y educación Edwards Deming*, 81-97. <http://www.revista-edwardsdeming.com/index.php/es/article/view/72/122>
- García Martínez, V., & Fabila Echaury, A. M. (Octubre de 2021). Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje en la educación a distancia. *Apertura*, 13(2).
- González Sánchez, S. (06 de 2008). *Revisión de plataformas de entorno de aprendizaje*. Repositorio Institucional - UIGV : <http://168.121.45.179/handle/20.500.11818/1186?show=full>
- González, J. I., & Granera, J. (19 de 05 de 2021). Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) para la enseñanza-aprendizaje de la Matemática. *Revista Científica de FAREM-Estelí*. <https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/download/11607/13475?inline=1>
- Hamidian, B., Soto, G., & Yenitza, P. (2006). *PLATAFORMAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE: UNA ESTRATEGIA INNOVADORA EN PROCESOS EDUCATIVOS DE RECURSOS HUMANOS*. edutec: <http://edutec.es/sites/default/files/congresos/edutec07/aprobedutec07/docs/266.pdf>
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México: McGraw Hill.
- INTERNET YA. (31 de mayo de 2021). *Ventajas de Moodle como plataforma de formación virtual*. INTERNET YA, soluciones web: <https://www.internetya.co/ventajas-de-moodle-como-plataforma-formativa-a-medida/>
- Lobos González, M. (2005). *Calculadora del tamaño de la muestra*. Repositorio UDGVirtual: <http://www.mey.cl/html/samplesize.html>
- Maciel, J. M. (2021). Plataforma Moodle: Educación a través de la mediación tecnológica. *Revista científica multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*, 7(01), 17-37. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacion-es/mediacion-tecnologica>
- Maldonado Amezcua, E. S. (2019). *USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MODDLE Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN EL ÁREA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA DE LOS ALUMNOS DEL CURSO OCTAVO DEL COLEGIO EDUCATIVO TÉCNICO INDUSTRIAL DEL MUNICIPIO DE GARAGOA-BOYACÁ AÑO 2018*. Repositorio Académico USMP: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6044/maldonado\\_aes.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6044/maldonado_aes.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Maliza Muñoz, W. F., Medina León, A., Medina Nogueira, Y. E., & Vera Mora, G. (2021). Moodle Entorno Virtual para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo. *Dialnet/Revista UNIANDÉS Episteme*, 137-152.
- Marte Espinal, R. (2018). Uso de las tecnologías en la educación. *Revista Atlante*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/03/tecnologias-educacion.html>

- Martignoni, N. (mayo de 2020). *Guía de las herramientas de Moodle para docentes y formadores*. Guía de las Herramientas de Moodle: <https://moodletoolguide.net/es/>
- Peña Matos, M., & Dibut Toledo, L. S. (2021). Algunas consideraciones sobre el desarrollo de la plataforma moodle. *Conrado*.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000600064](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000600064)
- Rubio González, J. L. (2019). Efecto del aula virtual con Moodle en el aprendizaje de ofimática en estudiantes del Instituto Arzobispo Loayza. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*(2).  
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3088/3079>
- Vidrio Talavera, P. D., Gómez Zermeño, M. G., & Zambrano Izquierdo, D. (2015). Valoración didáctica del uso de Moodle en la educación media superior. *apertura*.  
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/667>
- Viteri Rade, L. Y., Valverde Alcívar, M., & Torres Gangotena, M. W. (2021). La plataforma Moodle como ambiente de aprendizaje de estudiantes universitarios. *Revista Publicando*, 8(31), 61-70. <https://doi.org/https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2234>