



**XIX Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas
12, 13 y 14 de septiembre 2016
Ciudad de México**

**PONENCIA
PROYECTOS INTEGRADORES: NUEVAS PERSPECTIVAS
EN LA EVALUACIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE**

*NORMA PATRICIA JUAN VAZQUEZ¹
ARGELIA JUDITH PEREZ SANCHEZ²
GLORIA ARACELY SOLIS DE LEON³*

*UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS, MÉXICO.
Carretera Puerto Madero Km. 1.5. C.P. 30700
Tapachula Chiapas. Tel y Fax (01-962-62-5-33-85)*

Temática

Nuevas perspectivas en la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje

Cuerpo Académico: Desarrollo Organizacional y Turismo Sustentable

¹ Doctora en Gestión para el Desarrollo. Profesor de Tiempo Completo. Tel. 01962-6263067. Celular 962-1266561. normajuan_06@hotmail.com

² Doctora en Gestión para el Desarrollo. Profesor de Tiempo Completo. Tel. 01962-6220032. Celular 962-1468993. arju_pesa@hotmail.com

³ Doctorante en Administración. Profesor de Tiempo Completo. Celular 962-1123507. gloriasolis4@hotmail.com

**PONENCIA
PROYECTOS INTEGRADORES: NUEVAS PERSPECTIVAS
EN LA EVALUACIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE**

Índice	Pág.
Resumen.....	3
Introducción.....	4
I. Marco teórico	8
II. Metodología.....	9
Objetivo.....	9
Hipótesis.....	9
Universo de Trabajo.....	9
Pregunta de Investigación.....	11
III. Resultados.....	11
IV. Conclusiones y discusión	21
Bibliografía.....	23

RESUMEN

La educación debe desarrollarse en un marco de renovación permanente, por ello se hace necesario que la calidad de una institución superior, tenga como encomienda que sus procesos académicos, de administración, difusión, vinculación y extensión cumplan con referentes de calidad.

La Universidad Autónoma de Chiapas, ha trabajado con gran entereza frente a las brechas que en diversas etapas de su historia ha tenido que afrontar, en sus últimos 40 años ha redoblado esfuerzos para cumplir los tres ejes fundamentales de la educación superior: equidad, calidad y pertinencia. En respuesta a esto referentes, cuatro docentes que imparten clases en el 7º. Semestre de la Licenciatura en Gestión Turística de la Facultad de Ciencias de la Administración, desarrollaron un proyecto en donde integraron los contenidos de 4 Unidades de Competencias, siendo Planificación del Espacio turístico, Planeación Estratégica, Mercadotecnia de Servicios Turísticos, Formulación y Evaluación de Proyectos Turísticos; El **objetivo** es que el estudiante reflexione entorno a las necesidades locales y a través de una intervención concreta en la empresa turística, con la construcción y aplicación de conocimientos y técnicas que le permitan desarrollar sus competencias genéricas, disciplinares y profesionales que lo ayudarán a su trayectoria formativa.

La metodología utilizada fue de dos fases; enseñanza con la planeación didáctica (secuencias de contenidos curriculares y secuencia de programación). El proceso de aprendizaje a partir de la secuencia de evaluación (rúbrica, cuestionario, exposición) la opinión de los estudiante en el proceso determino cual fue el mayor aprendizaje obtenido al unificar los contenidos de las 4 unidades de competencias, en donde desarrollaron la teoría y la práctica. Colateralmente también se generó una retroalimentación y actualización de contenidos curriculares, asesorías con mayor seguimiento a resultados específicos. La Institución logro una mayor vinculación con el sector a través de la participación del empresario en los procesos de aprendizaje.

Las palabras claves: docencia, investigación y vinculación.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Chiapas, en su Modelo Educativo del 2006, asumió el compromiso con los estudiantes y la sociedad de garantizar una formación integral y pertinente, abarcando aspectos del proceso de aprendizaje y de enseñanza y su relación con la sociedad, éste es centrado en la enseñanza y el papel de profesor como transmisor de conocimientos a otro centrado en el proceso de aprendizaje del alumno, promoviendo en el estudiante la competencia de aprender a aprender.

Atendiendo a los cambios de los paradigmas metodológicos sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, se inició en la Universidad un proceso de diseño curricular y consulta, para desarrollar e implantar un Nuevo Modelo Educativo que respondiera a la construcción organizada y estructurada del currículo, considerando las directrices económicas, sociales, políticas y tendencias educativas del contexto local y global, de ahí que un equipos de docentes desde el 2010, se dieron a la tarea de esta renovación metodológica de la enseñanza universitaria. Adoptando el enfoque de competencias profesionales integrales (Roegiers, 2007).

Este nuevo Modelo Educativo 2012, en el periodo del Rector Jaime Valls 2010-2014, se encuentra estructurado por diversas fases que a continuación se describen:

- *Área de formación para la vida:* Está orientada al desarrollo de competencias genéricas de tipo cognitivas-científicas, ciudadanas y éticas, comunicativas, digitales, socio afectivas e interpersonales.
- *Área de formación básica:* Contribuye al desarrollo de competencias disciplinares, su propósito es consolidar conocimientos básicos para comprender la estructura y funcionamiento del campo disciplinar y profesional.
- *Área de formación profesional:* Contribuye el desarrollo de competencias profesionales, a partir de los atributos de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permitan el desempeño profesional en la intervención de necesidades y problemáticas sociales.

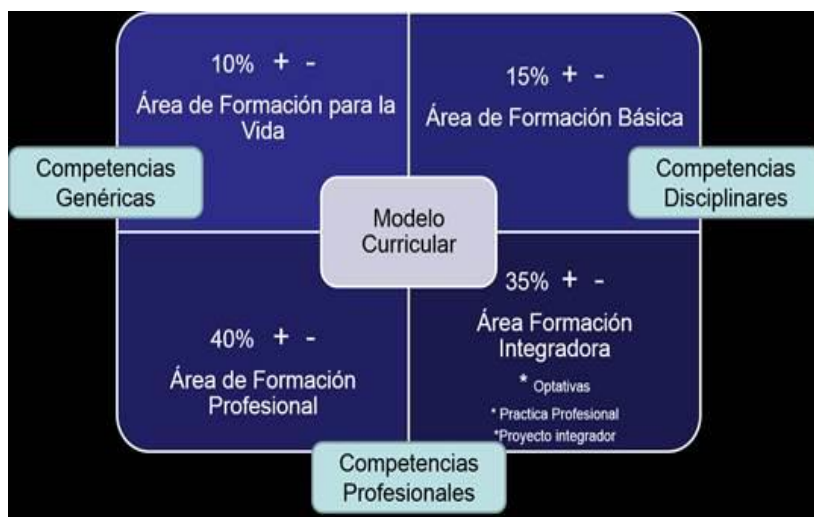
- Área de formación integradora: Coadyuva a la consolidación de las competencias profesionales; a través de unidades de competencia que le permitan al estudiante movilizar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores; a través de la resolución de situaciones-problema. La integran: prácticas profesionales, unidades de competencia optativas, **proyectos integradores** y Unidades de Vinculación Docente (UVD), como espacios curriculares que permitan la atención de situaciones complejas.

Es en esta área en particular, el interés es desarrollar una metodología que apoyara el proceso de enseñanza-aprendizaje, principalmente en la parte de la evaluación, con el objetivo que el estudiante reflexione entorno a las necesidades locales y a través de una intervención concreta en la empresa turística, con la construcción y aplicación de conocimientos y técnicas que le permitan desarrollar sus competencias genéricas, disciplinares y profesionales.

Por otra parte el peso curricular de cada área de formación se distribuye de la siguiente manera por nivel educativo:

- Las licenciaturas e ingeniería de tres y cuatro años; tienen una estructura curricular que pondera la distribución de los créditos académicos de la siguiente manera: 10% para unidades de competencia del Área de Formación para la Vida, 15% del Área de Formación Básica, 40% del Área de Formación Profesional, así como 35% para el Área de Formación Integradora.
- Las Áreas de Formación Básica, Profesional e Integradora representan el 90% de la formación profesional y pueden adaptarse los porcentajes contemplados en la estructura curricular, a las necesidades de formación en cada plan de estudios.
- El Área de Formación para la vida representa el 10% de la trayectoria escolar de licenciatura e ingeniería, de los cuales el 6% son unidades de competencias obligatorias y el 4% electivas.

Figura 01.- Áreas de formación de Licenciatura e Ingeniería.



Fuente: Dirección de Formación e Investigación Educativa de la UNACH.

Con todo esto se pretende que los planes y programas de estudios se encuentren sustentados en el proyecto formativo y planteamientos teóricos-metodológicos del Modelo Educativo que orientan al perfil de los egresados y el mapa curricular, por ello es importante asegurar la correcta implementación.

En estos procesos teóricos metodológicos de la enseñanza- aprendizaje la planeación didáctica es una “etapa enmarcada en la didáctica específica o acción del docente, en la cual se pone en práctica lo previsto en los procesos de diseño y desarrollo curricular, en secuencias modulares, programación y evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, llevándose a cabo en el escenario donde se relacionan el docente y el estudiante en un proceso en el que la didáctica toma cuerpo” Maldonado, (2003); citado por Vargas (2008:35).

López, (2006:15), afirma que es “la herramienta que nos permite ser más estratégicos, porque se tiene la capacidad de tomar decisiones conscientes y al mismo tiempo intencionadas”. Asimismo constituye el momento en que los docentes plantean estrategias y actividades, así como criterios de evaluación que recuperen la importancia del proceso de aprendizaje. Dentro de este proceso *el estudiante* se convierte en protagonista del proceso de aprendizaje, y el *docente* en facilitador del mismo, por lo tanto la intencionalidad educativa, las estrategias de

aprendizaje-enseñanza, así como la dinámica social que se establecen en el aula, son distintas a las tradicionalmente generadas en un currículo por objetivos.

Dentro del aprendizaje por competencias la evaluación es un proceso integral que contempla tres momentos que interactúan entre sí. 1) Se realiza la *evaluación diagnóstica* que permite al docente identificar las competencias previas del estudiante, y determinar el punto de anclaje de los nuevos aprendizajes; 2) Se sigue con la *evaluación continua* del proceso formativo para facilitar la toma de decisiones respecto a los ajustes que requiere el programa de estudios, considerando los avances y necesidades del estudiante; 3) Se realiza la *evaluación sumativa* para determinar el nivel de logro de los resultados de aprendizaje a partir de las evidencias de producto, conocimiento, desempeño y actitud.

La evaluación, se implementa a través de instrumentos y recursos como la rúbrica y el portafolio de evidencias que permiten al estudiante monitorear su proceso de aprendizaje y trabajar procesos superiores del pensamiento como la metacognición y autorregulación, necesarios para un aprendizaje autónomo, lo que constituye uno de los principios del horizonte ideal del enfoque por competencias. Por lo anterior, el docente debe asegurar la concreción de los planteamientos formales, a través de estrategias y metodologías que propicien la recuperación de los aprendizajes previos, el trabajo colaborativo, la participación activa del estudiante, así como el aprendizaje situado, significativo y autónomo Aebli, (2001).

Atendiendo las estrategias y metodologías del Modelo Educativo, la Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, Tapachula, a través del Cuerpo Académico Desarrollo Organizacional y Turismo Sustentable inició desde el 2013, la implementación de proyectos integradores con los estudiantes del séptimo semestre de la Licenciatura en Gestión Turística con la participación de empresas de la localidad que prestan servicios turísticos. El resultado obtenido de estas experiencias didácticas dio pie a que se iniciara con un proceso de recolección de datos de las cuales presentamos en esta ponencia en el periodo de enero a junio del 2015, siendo un periodo de los más fructíferos por la participación de 5 empresas en donde la vinculación fue exitosa por la colaboración que se tuvo de los empresarios en el proceso de formación de los estudiantes; así también, algo muy valioso fue el resultado de las encuestadas aplicadas a los estudiantes como un mecanismo de evaluación respecto a su proceso de aprendizaje, por las aportaciones hechas producto de la intervención concreta de necesidades sentidas de la empresa.

I. MARCO TEÓRICO

La UNACH plantea que el aprendizaje, como un proceso dinámico y complejo en constante análisis de la dialéctica social, las innovaciones y perspectivas en los campos del conocimiento; un proceso dialéctico en constante retroalimentación cuyo propósito principal es lograr la formación profesional integral del cual se derivan las propuestas curriculares que permitan responder a los retos de la Sociedad del Conocimiento, a la evolución de la disciplina y del campo profesional, como referentes necesarios en las propuestas de formación. A partir del 2009, la Universidad fundamenta teóricamente la metodología de diseño curricular en el enfoque de competencias profesionales integrales Roegiers, (2007).

Algunos referentes de estos proyectos surgieron en el 2006, con las Unidades de Vinculación Docente (UVD) como proyectos integradores que representan las tareas en las cuales se movilizan los atributos de la competencia, representados por conocimientos, habilidades, actitudes y valores. se concibe como un instrumento de aprendizaje flexible que permite articular los contenidos temáticos de los planes de estudio a las problemáticas del desarrollo económico, social y cultural para enriquecer el currículo e impactar los fenómenos sociales al dinamizar las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión Estrada, (2006) se concreta la vinculación teoría-práctica, toda vez que en su diseño, implementación y evaluación, profesores y estudiantes caracterizan la problemática del entorno local y global, en términos científicos.

Figura 02. Modelo de las Unidades de Vinculación Docente.



Fuente: Estrada (2006).

Por lo tanto la UVD en la Universidad fue el instrumento didáctico más utilizado por todas las disciplinas en los proceso de aprendizaje en el periodo 2006- 2010, etapa que fue rector el Dr.

Ángel R. Estrada, desarrollándose en empresas, comunidades e instituciones públicas y privadas, al término de este y por los nuevos lineamientos del Modelo Educativo fueron remplazados por los proyectos integradores basados en una metodología similar.

II. METODOLOGÍA

Durante el período escolar: Agosto-Diciembre del 2015, se estructuró con estudiantes del séptimo semestre de la Licenciatura en Gestión Turística, un proyecto integrador teniendo una duración de 5 meses. **Nuestro universo** de trabajo fueron; 26 estudiantes del 7°. Semestre y 5 empresas que brindan servicio turístico hotel, restaurante, agencia de viaje y que permitieron realizar la investigación, algunas de ellas dentro de la ciudad de Tapachula y una de ellas en el municipio de Unión Juárez, a 40 kilómetros de distancia siendo las siguientes: El Cafetal, Hotel Kamico, Hotel Fénix, Hotel y Restaurante ¿Dónde Moraima?, y Servicios de viajes Exytur. Algunas de ellas con años de servicio y otras con poca experiencia en el ramo.

La investigación fue cualicuantitativa, con el **objetivo** desde la enseñanza con la planeación didáctica. El aprendizaje con la evaluación sobre la reflexión del entorno a las necesidades locales y a través de una intervención concreta en la empresa turística, con la construcción y aplicación de conocimientos y técnicas.

Nuestra **hipótesis**; la realización de estos proyectos integradores permiten al estudiante reflexionar e intervenir en una realidad determinada, que favorece el desarrollo de competencias disciplinares y profesionales.

Los objetivos de cada Unidad de Competencia que integraron el proyecto fue:

Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión.

Identificar y aplicar las técnicas y metodología para la formulación y evaluación de proyectos de inversión en materia turística, que le permita visualizar oportunidades y tomar decisiones.

Administración Estratégica:

Examinar la misión, visión, así como las estrategias, políticas y planes para alcanzar los objetivos organizacionales.

Mercadotecnia de Servicios Turísticos:

Identificar los gustos y preferencias del mercado actual y potencial de la empresa en estudio con la finalidad de diseñar estrategias de marketing que permitan brindar un mejor servicio.

Planificación del Espacio Turístico: Analizar los principios y elementos aplicados en la planificación del espacio físico de la empresa, dentro de un contexto macro y micro.

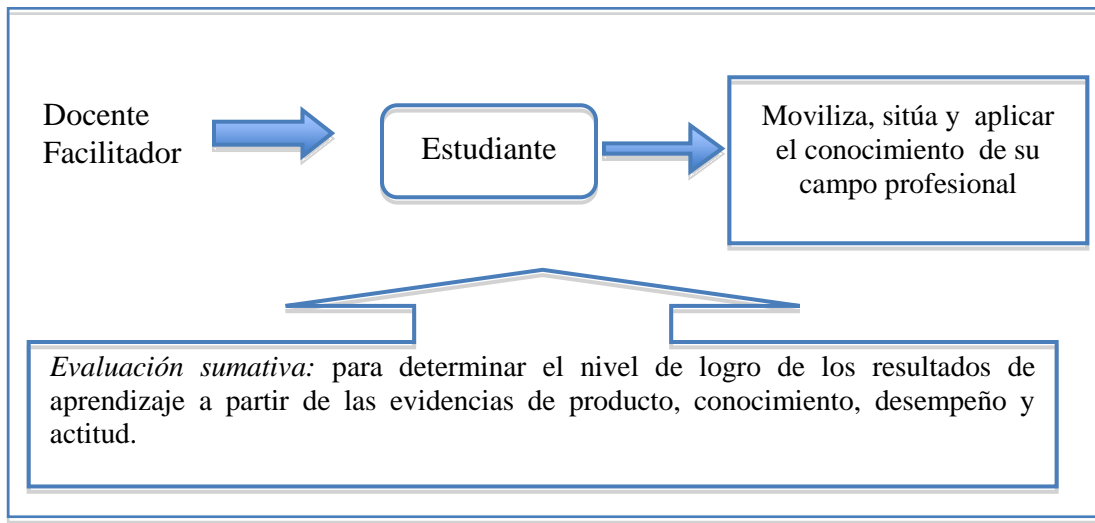
Nuestra **pregunta de investigación** fue: ¿Qué opinión tienen los estudiantes sobre los procesos de aprendizaje y evaluación que desarrollaron al reflexionar, intervenir y aplicar los contenidos de cuatro Unidades de Competencia en un proyecto de investigación dentro de las empresas turísticas? **Los instrumento de evaluación;** cuestionario aplicado al final del proceso a 26 estudiantes, rubrica de evaluación entregada al inicio del proceso y portafolio de evidencias elaborado desde las lecturas efectuadas, participación, asesorías, trabajos por escrito y exposición.

Tabla 01.- Metodología empleada.

Planeación Didáctica	Instrumento
<p style="text-align: center;">Enseñanza</p> <p>Secuencia de contenidos curriculares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de los contenidos de cada una de las Unidades de Competencias que integran el proyecto. • Elaboración de un protocolo para la investigación. • Análisis y visita a la empresa y comunidad participante <p>Secuencia de programación: Exposición por parte de docentes a los estudiantes del proceso para realizar la investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer objetivos y protocolo de investigación. • Designación y visitas a equipos de trabajo de la empresa o comunidad. • Programación de asesorías en aulas. • Programación de visitas de supervisión en la empresa o comunidad de parte de docentes. • Calendario de entrega de resultados con la participación de actores principales. <p style="text-align: center;">Aprendizaje</p> <p>Secuencia de Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de rubrica para evaluar trabajo. • Elaboración de bitácora de asesorías. • Elaboración de cuestionarios para evaluar enseñanza- aprendizaje de cada Unidad de Competencia, aplicado a los alumnos. • Resultados de la opinión de los estudiantes. 	<p>Instrumentos utilizados para la elaboración de portafolio de evidencias:</p> <p>Contenidos temáticos de las Unidades de Competencia.</p> <p>Exposición de docentes (power point). Oficios de solicitud a empresarios o comunidad para iniciar investigación. Bitácora de seguimiento de asesoría. Bitácora de seguimiento de supervisión in-situ. Logística para presentación de resultados. Oficio de invitación para empresarios o actores participantes.</p> <p>Rubrica, encuesta, cuestionarios, bitácoras.</p>

Fuente: Juan & Pérez, (2015)

Figura 03. Contexto enseñanza-aprendizaje



Fuente: Juan & Pérez, (2015)

III. RESULTADOS

Los resultados que a continuación se presentan, responden a las nuevas perspectivas en la evaluación del proceso enseñanza – aprendizaje, que se implementaron en el desarrollo de los proyectos integradores y que forman parte de los portafolios de evidencias que se elaboraron. Con miradas de tipo didáctico y de evaluación, y se desarrolla a partir de los siguientes enfoques:

- a) Secuencias de contenidos curriculares y de programación con la perspectiva de “enseñanza”.- El proceso inició con reuniones de academia con docentes de las cuatro unidades con la finalidad de analizar, reflexionar y definir la ruta crítica del proyecto integrador, con una visión de enseñanza de cada unidad académica, generando un punto de partida hacia la didáctica, hacia el currículo y hacia la formación académica. En este último aspecto fue importante la selección de las empresas, que en teoría se valoró los conocimientos prácticos que brindarían a nuestros estudiantes durante el desarrollo del proyecto. Además de contemplar empresas de servicios de alojamiento, alimentación y de servicios de viajes, que se relacionaran con el ámbito de la formación disciplinaria del plan de estudios de la Licenciatura; empresas con trayectoria, experiencia organizacional y permanencia en la ciudad. Para el control de

estas acciones se generaron minutas, bitácora, oficios para los empresarios, visitas previas de docentes con empresarios para crear espacios de formalidad y seriedad con la vinculación, seguimiento y verificación de las actividades programadas y de la asistencia y cumplimiento de los estudiantes. Con relación a las reuniones se organizaron de manera ordinaria y extraordinaria.

- b) Secuencia de evaluación con la perspectiva de “aprendizaje”.- En esta fase, se refleja los auténticos resultados y el impacto del proceso “enseñanza”; programada, sistematizada y validada por los docentes del proyecto integrador “ARNOMANE”. La única forma de verificar estos resultados fue sin duda la evaluación, considerada con exposiciones, rúbricas y cuestionario.
- Exposiciones.- Son sesiones calendarizadas al final del semestre, por lo regular en una sala audiovisual, que deberá acondicionarse con la logística adecuada para la presentación formal de los proyectos por parte de los equipos. Este espacio comprende presidium para los docentes que evalúan y empresarios invitados, sillas para estudiantes, equipo de cómputo, pantalla, mesa para maquetas u objetos relacionados con el proyecto y receso para café, todo lo anterior organizado por los equipos participantes. Esta dinámica permite identificar y percibir las competencias de organización e integración de los equipos. Cabe mencionar que el tiempo se controla con tarjetas: verde (inicio), amarillo (10 minutos) y roja (el tiempo se agotó). Esta acción la realizan las docentes.
 - Rubricas.- Documentos con criterios concretos y ponderación de puntaje al 100%, con la finalidad de emitir una calificación para exposición verbal y otro para trabajo escrito. Instrumentos que permiten evaluar y calificar para que los estudiantes acrediten el porcentaje asignado por cada unidad académica. Instrumentos elaborados para asignar un número y cuantificar calificación final.

Los criterios a evaluar en la exposición verbal: organización de la información (introducción, desarrollo y cierre); exposición del contenido del tema y manejo de grupo (explicación clara y precisa, capta la atención del grupo, tono de voz y cumplimiento del tiempo asignado); recursos tecnológicos (uso de equipo electrónico, mapas mentales,

conceptuales, o cuadros sinópticos claros) y presentación de imagen personal (vestimenta formal para la exposición).

Los criterios a evaluar en el trabajo escrito: Presentación del proyecto escrito (cumplimiento de requisitos del proyecto); contenido del documento (referencias teóricas del desarrollo de los capítulos, formato APA); comprensión (Congruencia y coherencia en la comprensión e interconexiones disciplinarias); Estilo y forma (correcto uso de la ortografía y gramática); información complementaria (mapas, cuadros, tablas, gráficas, imágenes, cuestionarios, etc.)

Tabla 02: Criterios y ponderación de evaluación: exposición verbal

Exposición verbal	Cumplió	Intermedio	Novato
1. Organización de la información	5	3	1
2. Exposición del contenido del tema y manejo del grupo.	5	3	1
3. Recursos Tecnológicos	5	3	1
4. Presentación de imagen personal	5	3	1
Total puntos 20=100	100	60	20

Tabla 03: Criterios y ponderación de evaluación: trabajo escrito

Trabajo Escrito	Cumplió	Intermedio	Novato
1. Presentación del proyecto escrito	5	3	1
2. Contenido del documento	5	3	1
3. Comprensión	5	3	1
4. Estilo y Forma	5	3	1
5. Información complementaria	5	3	1
Total puntos 20=100	100	60	20

- Evaluación y acreditación de las unidades académicas.- Son los criterios que dispone y plantea el docente para evaluar el conocimiento y que el estudiante acredite la unidad académica, dados a conocer al inicio del desarrollo de los cursos. Entre ellos lecturas y mapas conceptuales, investigación de campo y exposición por equipos, búsqueda

documental y entrega de resúmenes, y proyecto integrador. La ponderación es asignada a cada criterio por puntos al 100% traducida a la calificación máxima: 10. En el caso del proyecto integrador, existe autonomía y respeto en la asignación de valor del porcentaje para la estrategia didáctica. Se observa que el rango ha estado entre 40 a 60 puntos (40% a 60%).

- Cuestionario.- instrumento elaborado con preguntas abiertas, cerradas y de opción múltiple, con contenidos de tipo académico, correspondiente al desarrollo de la docencia, a la estructura del proyecto integrador y al desempeño de los estudiantes, contemplando preguntas concretas de contenidos, métodos didácticos, conocimientos teóricos, objetivos de aprendizaje, evaluación y estructura metodológica del proyecto integrador. Se solicitaron también comentarios finales para identificar situaciones de aprendizaje para su mejora. A continuación se detallan los resultados de enseñanza “planeación didáctica” y de aprendizaje “evaluación”.

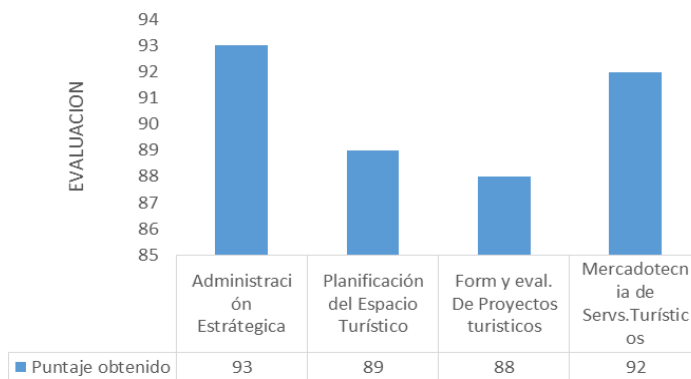
**Tabla 04: Valores cualitativos y cuantitativos
Respuestas del cuestionario**

Ninguno	Parcialmente	La Mayoría	Totalmente
4	6	8	10
40%	60%	80%	100%

Con relación al promedio general obtenido por todas las unidades fue de 90%, esto representa una evaluación favorable que se encuentran en el criterio de mayoría y totalmente, de mayor a menor puntaje se manifiesta Administración estratégica, Mercadotecnia de Servicios Turísticos, Planificación del Espacio Turístico y, Formulación y evaluación de proyectos turísticos.

Grafica 1.

UNIDADES ACADEMICAS

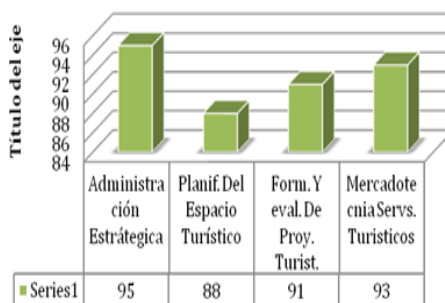


ENSEÑANZA

¿Los docentes explicaron de manera clara y precisa los contenidos de su materia?

Grafica 2.

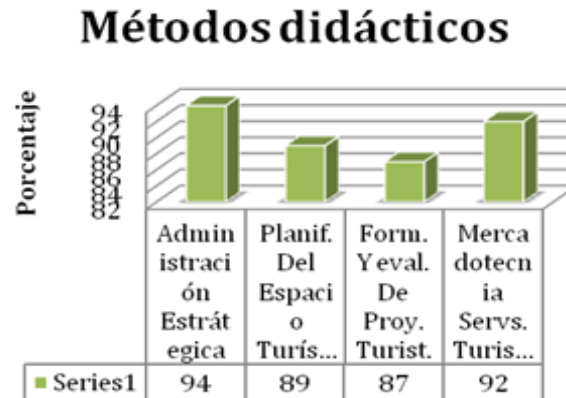
Contenidos claros y precisos



Los estudiantes manifestaron que los contenidos de las 4 unidades académicas, fueron claros y precisos en un 92 %. Se deduce que los docentes explican y abordan los contenidos de manera clara y precisa. El resultado es favorable, refleja la experiencia docente y el dominio de los contenidos.

¿Los métodos didácticos fueron adecuados para tu aprendizaje?

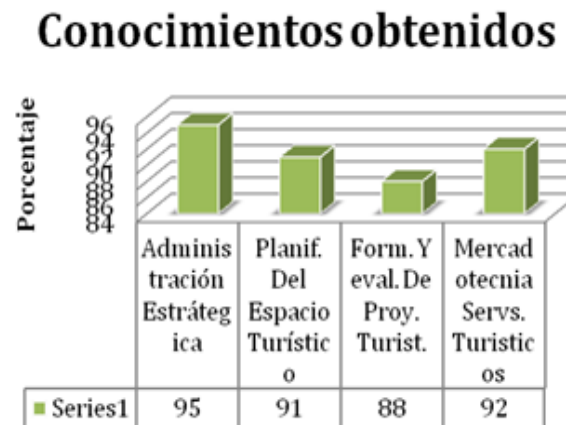
Grafica 3.



Los métodos didácticos si fueron adecuados para el aprendizaje de las 4 unidades académicas, el resultado del 90.5%; representa el manejo, aplicación y desarrollo de la didáctica por parte de docentes.

¿Los conocimientos que obtuviste en cada materia, los aplicaste en este proyecto integrador?

Grafica 4



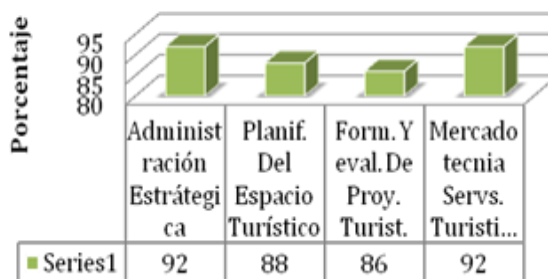
La opinión de los estudiantes fue que los conocimientos teóricos de las unidades académicas fueron aplicados en el proyecto integrador. Se observa que las docentes realizaron las acciones de seguimiento, verificación y cumplimiento de contenidos curriculares.

APRENDIZAJE

¿Tus objetivos de aprendizaje se cumplieron con la ejecución de este proyecto?

Grafica 5:

Objetivos de Aprendizaje

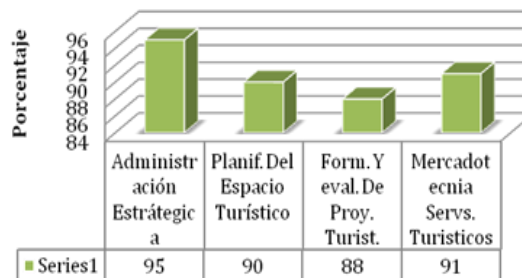


Los estudiantes manifestaron que los objetivos de aprendizaje de las unidades académicas se cumplieron en un 89.5. Este resultado indica que los docentes cumplieron con los objetivos de aprendizaje del proyecto integrador, obviamente con el seguimiento de las acciones de secuencias de la planeación didáctica contemplada en la perspectiva de enseñanza.

¿Las asesorías te permitieron realizar las tareas del proyecto?

Grafica 6

Asesorías

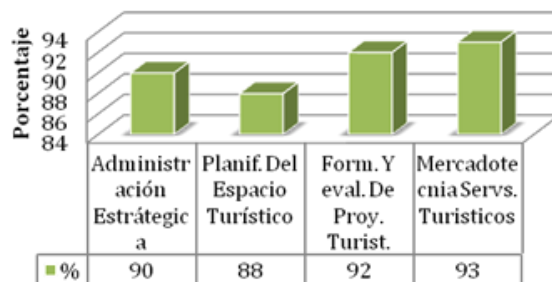


Los estudiantes opinaron, con un puntaje general de 91, con un rango de “mayoría”, que las asesorías permitieron realizar las tareas del proyecto. Otro aspecto que revela que estas sesiones son favorables para explicar, orientar, informar, retroalimentar y enseñar contenidos

curriculares de las unidades y seguimiento en la integración del proyecto con cada unidad académica.

¿La estructura metodológica del proyecto fue la adecuada?

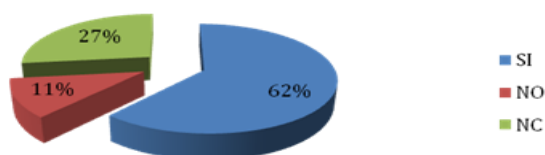
Grafica 7
Estructura Metodológica



Los encuestados opinaron en un 90.7, en rango de mayoría, que la estructura metodológica del proyecto fue la adecuada. Resultado positivo que refleja que la planeación de la secuencia de contenidos curriculares y de programación de la enseñanza son determinantes para desarrollar procesos de aprendizaje, seguimiento de contenidos, ejecución de métodos didácticos con la única finalidad de lograr el aprendizaje de conocimientos teóricos en la práctica.

¿Consideras que fue pertinente la evaluación de las cuatro unidades académicas mediante este proyecto integral?

Grafica 8
Evaluación con proyecto integrador

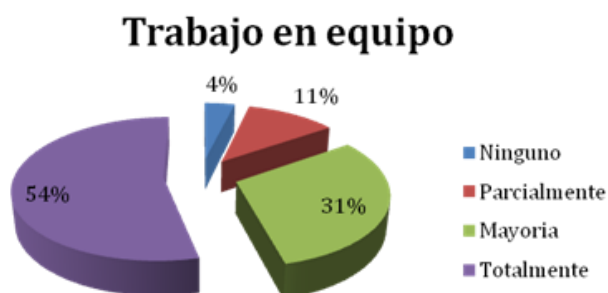


Con relación a esta pregunta, la opinion de los estudiantes fue que el 89% manifestaron que si es pertinente la evaluación de las unidades académicas con este tipo de proyecto, el 11%

respondió que no estuvo de acuerdo. Se deduce que más del 80% “mayoría” si esta de acuerdo con la ejecución del proyecto integrador y es pertinente para su aprendizaje.

¿El trabajo en equipo, te facilitaron las tareas para integrar tú proyecto?

Grafica 9



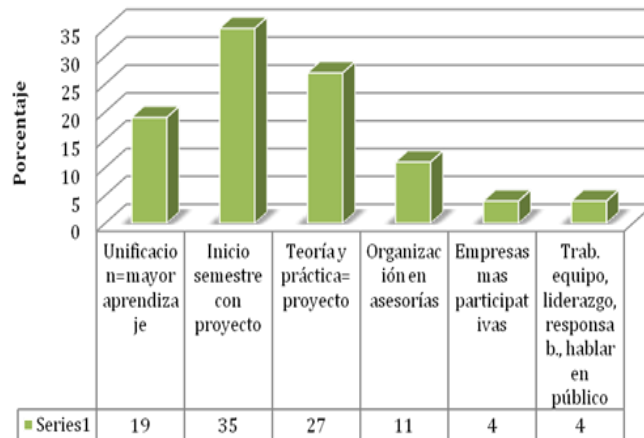
El 54% de los estudiantes opinan que haber trabajado en equipo totalmente facilitó las tareas para integrar el mismo. Adicionalmente se observa que el 31% “mayoría” de los estudiantes manifestaron también la labor en trabajo de equipo. Se deduce que el 85%, favorece el trabajo de equipo, esto representa que los estudiantes realizaron competencias de reflexión, intervención y aplicación de conocimientos.

11.- Opiniones el proceso de aprendizaje y habilidades aprendidas en este proyecto integrador. Los estudiantes anotaron los siguientes comentarios:

Tabla 05

Comentarios finales	Cantidad	%
1. Se logró mayor aprendizaje al unificar las 4 unidades académicas en un proyecto.	5	19
2. Importante se inicie desde el principio del semestre	9	35
3. Integración de lo teórico con lo práctico de cada materia por medio del desarrollo del proyecto	7	27
4. Se requiere mayor organización en las asesorías	3	11
5. Buscar empresas más participativas y no involucrar empresarios docentes.	1	4
6. Habilidades aprendida por medio del proyecto: trabajo en equipo, liderazgo, responsabilidad y saber hablar en público	1	4
Total	26	100

Grafica 10
Comentarios Finales



Los comentarios finales se canalizan a aspectos relacionados con la estrategia didáctica de enseñanza-aprendizaje denominada: Proyecto integrador. 5 Enunciados que resume la opinión de los 26 estudiantes:

1. Que el proyecto se inicie cuando empiece el semestre
2. Que la teoría y práctica se manifiesta durante el desarrollo del proyecto
3. Que la unificación de las unidades académicas si permite mayor aprendizaje
4. Que se organicen mejor las asesorías
5. Que se busquen empresas mas participativas y que aprendieron a trabajar en equipo, desarrollar el liderazgo, ser responsables y hablar en público.

CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

El nuevo Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chiapas, fue creado e implantado desde el 2012, tiene el objetivo de brindar a los jóvenes conocimientos complejos y sólidos que le permitan el cumplimiento de expectativas laborales y movilidad social; de ahí que las nuevas estrategias pedagógicas y didácticas necesitan responder a estos retos nacionales e internacionales.

La importancia de estos proyectos integradores es desarrollar en el estudiante la reflexión, la intervención y aplicación de conocimientos y técnicas a una realidad determinada.

Los resultados obtenidos de esta nueva perspectiva de evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, está basada en la planeación didáctica y en el desarrollo de diversos instrumentos pedagógicos y didácticos que permitieron que a través de la evaluación se pudiera comprobar criterios planteados en los objetivos, preguntas de investigación e hipótesis; entre ellos la reflexión, intervención y aplicación de conocimientos y técnicas. Un ejemplo de esto es que el 92% de los 26 estudiantes a los que se aplicó la encuesta, afirman que obtuvieron el conocimiento desde la explicación de los contenidos de cada unidad de competencias por los docentes y apoyados en lecturas.

Los métodos didácticos para su aprendizaje, fueron los adecuados haciendo notar que una vez que los estudiantes se trasladan a observar su objeto de estudio, las asesorías se convierten en un apoyo didáctico para la continuidad del aprendizaje, obviamente la construcción del proyecto de inversión lo apropian como su método didáctico.

La estructura metodológica fue fundamental porque tenían claro el objetivo y lo que buscarían hacer dentro de la empresa. Asimismo, esta estructura genera la organización y participación de los estudiantes en equipo, además aluden en comentarios finales que una de las habilidades aprendidas por medio del proyecto es ésta precisamente, el trabajo en equipo.

Otro aspecto a destacar en los estudiantes fue la presentación final del proyecto, donde se le solicitó que se invitara al empresario que colaboro con ellos, al principio fue tomado como un aspecto de mayor presión, porque los empresarios tenían derecho a realizar preguntas de los resultados obtenidos; por otra parte el tiempo fue medido por lo cual su exposición sería breve y con resultados concretos.

En los comentarios hechos de manera verbales por los estudiantes y obtenidos cuando el estres de una presentación concluye y además, se tiene una calificación aprobatoria asegurada se se tienen los siguientes resultados:

De acuerdo a la estructura curricula del nuevo Modelo Educativo de la Universidad, sobre sus áreas de formación se puede señalar que el aprendizaje se identifico de la siguiente manera:

- En el área de formación para la vida: el desarrollo de competencias genéricas de tipo cognitivas- científicas. Desarrollaron mayor sentido de responsabilidad, puntualidad en el grupo hubo mayor integración y además, con el empresario colaboración.
- Formación básica: competencias disciplinar comprensión desde las lecturas efectuadas, manejo de teorías y estructuras de su campo profesional.
- Formación profesional: por la intervención en necesidades y problemática de la empresa. Derivado de la presentación de los resultados desde la elaboración de su; misión, visión, foda, plan de calidad, estudio de mercado, estrategias de publicidad y estudio financiero, administración de espacios y maqueta de la empresa objeto de estudio. Todo esto con la colaboración y aprobación del empresario, cabe destacar que los resultados y recomendaciones han sido aplicados y además se han presentado a organismos para bajar recursos en la remodelación o ampliación de infraestructura y servicios.

Por otra parte de manera colateral se obtuvieron resultados importantes, a través de la discusión teórica metodológica de cada Unidad de Competencia producto de la planeación didáctica, se llegó a la conclusión por parte de los docentes participantes se revisó, analizó y actualizó los contenidos de la unidades de competencia, así también la bibliografía y estrategias de enseñanza- aprendizaje, que han servido en el proceso de actualización curricular. Asimismo la elaboración de instrumentos como la rúbrica y portafolio de evidencias para la presentación de resultados concreto para cumplir con los indicadores de los organismos evaluadores, ya que la licenciatura se encuentra acreditada por el CONAET (Comité Nacional de Evaluación Turística) y por la OMT (Organización Mundial del Turismo), está nueva estrategia está siendo replicada a los docentes de la licenciatura a través de cursos- taller impartidos por las ponentes.

BIBLIOGRAFÍA

- Aebli, Hans (2001). Formas Básicas de Enseñar. Una didáctica basada la psicología. Narcea. S. A. Ediciones Madrid.
- Estrada, A. (2006). Unidades de Vinculación Docente. Chiapas: Editorial UNACH. México.
- López, M. H; Nangullasmú, L. A; Estrada, K. S; Madrid, A. M; Vázquez, F; Velasco, E. (2010). Modelo Curricular de la Universidad Autónoma de Chiapas. UNACH.
- Roegiers, X. (2007). Pedagogía de la integración. Competencias e integración de los conocimientos en la enseñanza. Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana.
- UNACH, (2006). Poyecto Acadèmico 2006-2010. *Modelo Educativo de la Universidad Autonóma de Chiapas*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: UNACH.
- UNACH, (2006). *Plan de Estudios de la Licenciatura en Gestión Turística*. Tapachula, Chiapas: UNACH.
- UNACH, Proyecto Académico 2010 – 2014. Modelo educativo por Competencias. Chiapas. 2012.
- Vargas, J (2008). Modelos de Gestión Pedagógica, en zonas de atención prioritaria: análisis de una experiencia. Revista electrónica Educare Vol. XII, núm. 2; universidad Nacional de Heredia. Costa Rica.