

**XVIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

**APLICACIÓN DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS EN EL
DESARROLLO DE VALORES EN ESTUDIANTES DE
ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA PÚBLICA**

Mtro. Manzano Pérez Ernesto¹, M.A.N. Mendoza Navarro María Laura² y

Mtro. Juan Manuel Martínez Andrade³

Desarrollo integral de los alumnos

¹ Universidad YMCA, México, Ciudad de México Lago Alberto 137, Colonia Anáhuac, Ciudad de México, eness07@hotmail.com, 55 5260 7690 .

² Universidad YMCA, México, Ciudad de México, Lago Alberto 137, Colonia Anáhuac, Ciudad de México, laumennav@yahoo.es, 55 5260 7690 .

³ Universidad YMCA, México, Ciudad de México, Lago Alberto 137, Colonia Anáhuac, Ciudad de México, juanmartinez@uniymca.edu.mx, 55 5260 7690 .

Resumen

Uno de los elementos más importantes en la formación universitaria, radica en el cumplimiento de los perfiles de egreso, mismos que están definidos por conocimientos, habilidades, actitudes y valores, los cuales se encuentran cobijados por un modelo educativo, modelos, estrategias, recursos y técnicas didácticas y los programas de aprendizaje. En este sentido, es a través de la aplicación del modelo del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) como estrategia didáctica con el propósito de lograr que los estudiantes de las Licenciaturas de Administración y Contaduría Pública adquieran los conocimientos propios de las asignaturas de Seminario de Administración de Personal, Reingeniería de Procesos y Espíritu Emprendedor, Pequeñas y Medianas Empresas, así como el desarrollo de habilidades para la solución de problemas propios de la disciplina y el desarrollo de actitudes y valores enfocados al desempeño ético de la profesión, la responsabilidad social, así como la reflexión y acción en la intervención de comunidades e instancias del sector empresarial.

Palabras clave: (Aprendizaje Basado en Problemas, Responsabilidad Social Universitaria, Sustentabilidad, Valores)

APLICACIÓN DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS EN EL DESARROLLO DE VALORES EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA PÚBLICA

Índice

	Pág.
RESUMEN	2
INTRODUCCIÓN	4
I. MARCO TEÓRICO	5
II. METODOLOGÍA	10
2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	10
2.2 JUSTIFICACIÓN	12
2.3 OBJETIVOS.....	12
2.4 HIPÓTESIS.....	13
2.5 IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO.....	14
2.6 DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN	16
2.7 LOGROS	19
III. RESULTADOS.....	20
IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN	25
BIBLIOGRAFÍA.....	26

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene por objeto abordar la temática del Aprendizaje Basado en Problemas en la Universidad YMCA como un método de enseñanza que permite a los estudiantes de las Licenciaturas de Administración y Contaduría Pública aprender a aprender y aprender a pensar de manera individual y trabajando colaborativamente en grupos pequeños en la búsqueda de soluciones a problemas reales, la importancia reside en un pensamiento creativo, crítico, solución de problemas y toma de decisiones.

El proyecto abordado se desarrollará a través de un grupo heterogéneo compuesto por estudiantes de las Licenciaturas en Administración y Contaduría Pública, a través de él se busca fortalecer interdisciplinariamente la vinculación de la formación profesional con el mercado laboral.

La metodología que se maneja fue a través de entrevistas guiadas y cuestionarios por parte de los estudiantes, para generar diagnósticos de necesidades, con lo cual se logró identificar la problemática con las herramientas administrativas del diagrama de Ishikawa así como la aplicación del análisis, se elaboró un plan de acción con elementos teórico-metodológicos, definiendo actividades, responsables, producto y tiempo de entrega.

Es a través de las asignaturas de Seminario de Administración de Personal, Reingeniería de Procesos y Espíritu Emprendedor, Pequeñas y Medianas Empresas, así como, con el apoyo técnico por parte de los docentes responsables de las asignaturas antes descritas se estimuló el trabajo colaborativo de los estudiantes, logrando una actitud positiva hacia el auto-aprendizaje permitiendo el desarrollo de habilidades sociales y una concientización del desarrollo sustentable, de esta manera se busca cubrir con los objetivos académicos a través del modelo Aprendizaje Basado en Problemas de la Universidad YMCA en correspondencia con el modelo educativo.

I. MARCO TEÓRICO

El modelo de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) se ha extendido, fundamentalmente en Estados Unidos, a todos los niveles educativos y prácticamente a todas las áreas, incluyendo Ciencias de la Salud, Ciencias Exactas, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Ciencias Agropecuarias, Ciencias Económico Administrativas, Ingeniería y Arquitectura, Enseñanza de Idiomas, y Humanidades y Educación. De hecho existe un Centro para el Aprendizaje Basado en Problemas en la Academia de Ciencias y Matemáticas en Aurora, Illinois.

El modelo de ABP se ha desarrollado en casi todo el mundo y se aplica a todas las disciplinas y en las Instituciones de nivel Superior de América Latina, entre ellas la Universidad Estatal de Londrina y la Facultad de Medicina de Marília en Brasil, en la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad de los Andes, la Universidad de Chile, la Pontificia Universidad Católica de Perú, Hong Kong University, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, entre otras; al ser adoptado por otras instituciones y compartir su experiencia, el ABP ha experimentado algunos cambios, de manera que en la actualidad podemos encontrar distintas versiones en su aplicación. (Arpí Miro, 2012)

El modelo de ABP original estaba diseñado para grupos de seis a doce estudiantes, así que para aplicar los postulados de McMaster a grupos numerosos de estudiantes nacieron variantes como los modelos de las universidades de Maastrich para grupos de entre 20-35 estudiantes, en Hong Kong para grupos habitualmente de entre 50- 70 estudiantes, o en la Universidad de Alcalá de Henares para grupos de 60 estudiantes. (Arpí Miro, 2012)

El modelo de Maastricht se aplica en los países anglosajones donde una de sus características es que el docente debe prestar atención a diferentes grupos, lo que limita su utilidad en clases de más de 30 universitarios. Contrariamente, en el mundo oriental, tener clases de 20, 25 o 30 alumnos es muy inusual; en cambio, son mucho más frecuentes las clases integradas por 60-70 alumnos. Esta dificultad ha dado lugar a soluciones alternativas al modelo tradicional del ABP para poder adaptarse a grupos más numerosos. (Ortiz, 2005, citado por Arpí Miro, 2012).

El Modelo Educativo de la Universidad YMCA, está dirigido al desarrollo de habilidades cognitivas en las que intervienen las inferencias, deducciones, análisis y síntesis de las situaciones problemáticas y la visualización de soluciones, por ello el modelo Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) se ajusta a las necesidades de la universidad, modelo que abrevan de la investigación cualitativa e involucra un enfoque experimental en la ciencia social con programas de acción social (Martínez, M 2000).

El Aprendizaje Basado en Problemas se sustenta en diferentes corrientes teóricas sobre el aprendizaje humano entre ellas: el cognoscitivismo, el humanismo y una particular presencia en el constructivismo (García Sevilla, 2008); de acuerdo con estas posturas en el ABP se siguen tres principios básicos:

- El entendimiento con respecto a una situación de la realidad surge de las interacciones con el medio ambiente (problema holístico).
- El conflicto cognitivo al enfrentar cada nueva situación estimula el aprendizaje significativo.
- El conocimiento se desarrolla mediante el reconocimiento y aceptación de los procesos sociales y de la evaluación de las diferentes interpretaciones individuales del mismo fenómeno.

Una vez contextualizados los antecedentes del modelo ABP se hace indispensable establecer algunas concepciones teóricas, así dentro de las más representativas se pueden distinguir las siguientes:

Bould, (1985) menciona que la idea principal es que el punto de partida para aprender debe ser un problema, una pregunta, o un rompecabezas que el estudiante desee solucionar.

Savin-Baden y Wilkie (2003) consideran el ABP como una estrategia que utiliza el planteamiento de un problema como estímulo para que los estudiantes desarrollen y adquieran conocimiento.

Hmelo-Silver (2004) describe al ABP como un método instructivo en el que los estudiantes aprenden mediante resolución de problemas facilitados que se centran en un problema complejo que no tiene una única solución correcta.

Savery (2006). El ABP es un enfoque instructivo (y curricular) centrado en el alumno que permite al alumno realizar investigación, integrar teoría y práctica y aplicar conocimientos y habilidades para alcanzar una solución viable a un problema determinado.

Chen (2008) El ABP es un diseño curricular y en método pedagógico centrado en el alumno, que utiliza situaciones y problemas de la vida real para estimular el aprendizaje del estudiante.

Las raíces de estas estrategias didácticas se relacionan con las ideas de Dewey, que destaca la necesidad de comprobar el pensamiento por medio de la acción, si se quiere que éste se convierta en conocimiento.

El aprendizaje se produce cuando nos enfrentamos a situaciones problemáticas que surgen en las actividades que habitualmente desarrollamos. El pensamiento constituye el instrumento destinado a resolver los problemas y el conocimiento es la acumulación del saber que genera la resolución de estos problemas. Dewey se sitúa entre las dos corrientes educativas de la época, los tradicionalistas y los reformadores románticos, y se enfrenta a ellos. Crítica a los tradicionalistas que no relacionan las asignaturas del programa de estudios con los intereses y actividades del niño a y los reformadores románticos que no consideran las facultades e intereses del estudiante como algo importante de por sí, ya que los intereses no son logros, sino aptitudes respecto a posibles experiencias, y su valor reside en la fuerza que proporcionan, no en el logro que representan. (García Sevilla, 2008)

Por tanto, dado que los estudiantes (él se refería fundamentalmente a niños) poseen un instinto natural de investigar y de crear, la educación consiste en tomar a su cargo esa actividad y orientarla hacia la adquisición de los conocimientos de los programas. Dewey propone que eso se realice enfrentando al estudiante a situaciones problemáticas, relacionadas con sus intereses, en las que se necesite para su resolución conocimientos teóricos y prácticos de las esferas científica, histórica y artística.

El ABP incluye el desarrollo del pensamiento crítico en el mismo proceso de enseñanza-aprendizaje, no lo incorpora como algo adicional sino que es parte del mismo proceso de interacción para aprender, tal como lo señala (Díaz B, 1999) se evidencia "no sólo en el currículo, el trabajo en clase y la evaluación, sino en el pensamiento y la acción del docente y sus alumnos". El ABP busca que el alumno comprenda y profundice adecuadamente en la respuesta a los problemas que se usan para aprender abordando aspectos de orden filosófico, sociológico, psicológico, histórico, práctico, etc.

Lo anterior con un enfoque integral por lo cual la estructura y el proceso de solución al problema están siempre abiertos, lo cual motiva a un aprendizaje consciente y al trabajo de grupo sistemático en una experiencia colaborativa de aprendizaje.

Al revisar a las propuestas de Piaget, Vigotsky y Ausubel, incluso a Carl Rogers, en términos generales el constructivismo considera que la construcción del conocimiento se produce:

- Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento, El aprendizaje es un proceso de reorganización y reestructuración cognitiva, donde el estudiante supone que ha asimilado la información del medio y al mismo tiempo ha ajustado los conocimientos previos a los que recientemente adquirió. En este sentido la interacción social favorece el aprendizaje así como la instrucción, sobre todo porque esta última produce en el estudiante contradicciones entre los conceptos o experiencias propias y ajenas. (Piaget, citado por Lahlou, M. 1996)
- Cuando esto lo realiza en interacción con otros es decir el estudiante requiere la acción de un agente mediador para acceder a la zona de desarrollo próximo, éste será responsable de ir tendiendo un andamiaje que proporcione seguridad y permita que aquél se apropie del conocimiento y lo transfiera a su propio entorno. (Vigotsky, 1979)
- Cuando es significativo y comprensible para el sujeto, es el aprendizaje en donde el estudiante relaciona lo que ya sabe con los nuevos conocimientos, lo cual involucra la modificación y evolución de la nueva información así como de la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje (Ausubel, 1976)

- Cuando el estudiante es responsable de su aprendizaje y el docente es facilitador y motivador del aprendizaje, en este sentido Roger puso mucho énfasis en la experiencia total de un individuo en un determinado momento. Esta experiencia personal es única y no puede ser conocida directamente por otros. En este esquema se aporta el concepto de aprendizaje por experiencia más que una teoría del aprendizaje como tal, pero si caracteriza integralmente la “situación de aprendizaje” y las condiciones inherentes para que se produzca un aprendizaje – en su concepto – significativo y vital para el ser humano. (Carl Rogers, Arancibia Violeta, 1999)

Así mismo el modelo ABP puede ser enmarcado en diferentes ámbitos educativos debido a su enfoque constructivista, por ello resulta representativo para el modelo educativo de la Universidad YMCA debido a que uno de los objetivos centrales de ambos, es el estudiante, haciéndole el protagonista del proceso enseñanza-aprendizaje permitiendo que estimule el desarrollo habilidades genéricas como trabajo en equipo, tomo de decisiones, comunicación, actitudes y valores propiciando que en este contexto se desarrolle también la responsabilidad social.

II. METODOLOGÍA

Aplicación del modelo Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en la formación académica de estudiantes de las licenciaturas de Administración y Contaduría Pública de los cuatrimestres quinto, sexto y séptimo que cursan las asignaturas de Seminario de Administración de Personal, Reingeniería de Procesos y Espíritu Emprendedor, Pequeñas y Medianas Empresas, favoreciendo el desarrollo de los conocimientos y habilidades propias de éstas disciplinas, y la adquisición de valores que coadyuven en su formación integral, reflexionando sobre el impacto de su responsabilidad social en el desarrollo sustentable.

2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la Universidad YMCA, como en muchas instituciones de educación superior en México enfrentan retos y desafíos a los nuevos paradigmas; uno de ellos, es la preocupación de que la formación profesional no tiene suficientemente socializado el compromiso con el desarrollo sustentable y la conciencia sobre las realidades sociales nacionales. La sustentabilidad no solamente tiene que ver con el cuidado del ambiente, sino que también incide en la búsqueda de un crecimiento económico y distribución de riquezas, sino también alienta la diversidad cultural, la creatividad e incluso la propia realización personal y espiritual.

Como institución responsable de formar ciudadanos con una visión emprendedora y futurista, la Universidad YMCA se ha comprometido a ofrecer una educación armónica con su entorno, por ello, mediante la adopción del modelo ABP y su Programa Estratégico Universitario de Responsabilidad Social de la UYMCA que se encuentra plasmado en el Plan de Desarrollo Institucional 2013-2018, la cual se concibe respecto del impacto de sus decisiones y acciones en favor de la formación profesional e integral de sus estudiantes, la sociedad y el entorno, por medio de una conducta humanista y ética.

Esta propuesta busca entre otros propósitos el de transformar a la Universidad y su entorno social en diversos escenarios para aprender, enseñar investigar e innovar, en beneficio de la formación integral de los estudiantes incluida la dimensión de sustentabilidad en una mejora continua.

Bajo estos escenarios y el enfoque orientado a las competencias que se requiere en el ámbito laboral, los perfiles de egreso de los universitarios requieren de una mayor orientación al emprendimiento para la formación de proyectos integradores o mediante la intervención en los centros comunitarios de la YMCA o sector empresarial.

Al aplicar el modelo ABP como estrategia didáctica para favorecer el aprendizaje centrado en el estudiante y al incorporar el significado del desarrollo sustentable a las actividades universitarias, con el fin de sumarse a los principios de la RSU y contribución a la sociedad en la promoción del desarrollo sustentable, a través de la inclusión de valores, conocimientos y habilidades para ayudar a resolver los problemas sociales, económicos y del medio ambiente, ya sea a través de sus estudiantes o del profesionalismo de sus egresados; así como de todos los miembros de la comunidad universitaria al asumir el compromiso que exige ofrecer mejores respuestas concretas y oportunas a las demandas de la sociedad por un desarrollo sustentable.

La Universidad YMCA forma parte del proyecto maestro de la YMCA México de promoción de la educación, de la solidaridad y la responsabilidad social, así como la promoción de su filosofía de Espíritu, Mente y Cuerpo, con base en sus planes de estudio que buscan incorporar metodologías de aprendizaje que fortalezcan su modelo educativo.

En materia educativa la Universidad YMCA en el periodo mayo–agosto del 2015 correspondiente al ciclo escolar 15-3 continua con la aplicación del modelo ABP con el fin de que los estudiantes sean actores sociales activos, intervengan desde su ámbito profesional con acciones en beneficio del sector empresarial. La intervención fuera de la Universidad se **llevó** a cabo con una PYME a la cual por confidencialidad llamaremos Outsourcing, la cual es una empresa familiar con más de 13 años de experiencia en servicios de asesoría y administración de personal, desarrollo de negocios, mercadotecnia y consultoría en TI, la cual ofrece servicios integrales para las organizaciones.

Los equipos de trabajo se formaron acorde a la apertura del grupo y las necesidades del Outsourcing, con integrantes de 4 y 3 estudiantes, del noveno cuatrimestre y de las Licenciaturas en Administración y Contabilidad, así mismo, se toma en cuenta que los estudiantes ya conocen la metodología del ABP.

Esta intervención contó con la participación y supervisión de tres docentes titulares de las asignaturas Seminario de Administración de Personal, Reingeniería de Procesos y Espíritu Emprendedor, Pequeñas y Medianas Empresas, así como, con el monitoreo técnico por parte de los responsables del Outsourcing con el propósito de permitir vincular los aspectos teóricos con las problemáticas reales que enfrenta.

Es en este marco que se planteó el problema

¿Cómo mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad YMCA a partir de la aplicación del modelo Aprendizaje Basado en Problemas e integrar la perspectiva de sustentabilidad en sus programas educativos?

2.2 JUSTIFICACIÓN

El modelo ABP de la UYMCA, permitirá al estudiante de Administración y Contaduría Pública ser constructores de su auto-aprendizaje favoreciendo el desarrollo de habilidades que le permita insertarse en el mercado laboral con profesionistas con un alto sentido de la responsabilidad social y una perspectiva del desarrollo sustentable.

Con dicha investigación se beneficia directamente al Outsourcing que es el objeto de estudio, al mismo tiempo los estudiantes involucrados en dicho proyecto, ya que reforzarán los conocimientos adquiridos en la Universidad YMCA y se ponen en práctica las habilidades que se requieren en un trabajo de investigación; así mismo, permitirá formar profesionistas autónomos capaces de intervenir en la solución de problemáticas reales que se le presenten en su ámbito laboral consciente de su responsabilidad social.

2.3 OBJETIVOS

2.3.1 OBJETIVO GENERAL

- Aplicar el modelo Aprendizaje Basado en Problemas como estrategia didáctica en los estudiantes de Administración y Contabilidad.

2.3.2 OBJETIVOS PARTICULARES

- Ofrecer a los estudiantes la metodología del ABP para fomentar el desarrollo de habilidades complementarias para la toma de decisiones al enfrentarse en un contexto real, coadyuvando a su aprendizaje autónomo.
- Concientizar a los estudiantes sobre las acciones a emprender para contribuir al desarrollo sustentable además de su aprendizaje, y también al medio ambiente, la economía, la sociedad y a la salud, como una manera de ayudar a la sociedad en su transición a estilos de vida sustentables.

2.3.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Integrar la perspectiva de sustentabilidad en la estructura académica y administrativa a través de la metodología del ABP y de su intervención en la Comunidad YMCA o Sector Empresarial.
- Propiciar la comunicación y el dialogo de los universitarios y de éstos con la comunidad respecto a los retos del desarrollo sustentable al socializar los resultados obtenidos de la intervención.
- Forjar una vinculación de la Universidad YMCA con diferentes dependencias de los sectores económicos que tienen injerencia en el desarrollo empresarial y sustentable.

2.4 HIPÓTESIS

Al aplicar el modelo Aprendizaje Basado en Problemas como estrategia de aprendizaje centrado en los estudiantes en las Licenciaturas de Administración y Contaduría Pública, se forman profesionales integrales y competentes, conscientes de su responsabilidad social al asistir en la solución de los problemas de su entorno, a través de la aplicación de acciones que contribuyan al desarrollo sustentable.

2.5 IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO

Por las características del trabajo se considera que tiene un enfoque eminentemente cualitativo, en el que se explicará y describirá el proceso de implementación del modelo ABP como técnica didáctica en la Universidad YMCA, destacando el impacto que tiene como Proyecto Sustentable en la formación de cuadros especializados orientados al desarrollo y compromiso social. De esta manera el modelo en la Universidad YMCA consta de tres fases globales a las que nombraremos (Definición y organización del proyecto, planificar el proyecto y seguimiento del seguimiento). Así mismo, dentro de dichas fases existen actividades específicas para implementar el proyecto ABP y que se enuncian de manera general.

FASE 1. Definición y organización del proyecto a nivel curricular

El proyecto ABP normalmente está determinado por la claridad de los objetivos que la Universidad YMCA pretenda alcanzar. Por tanto, para llevar a cabo un proyecto de manera efectiva, es necesario conocer los objetivos, los responsables y la dirección que se tenga; adicional a ello la capacitación y destrezas de los miembros que trabajaran en equipo para poder alcanzarlos.

De esta manera la Universidad YMCA como responsable de la Planeación Estratégica, es quien autorizo la metodología del ABP como estrategia didáctica de aprendizaje, capacitación de docentes y asignación de líder de proyecto ABP.

FASE 2. Planificar el proyecto ABP

La planificación del proyecto ABP toma en cuenta tanto las exigencias de los directivos fuera del proyecto, quien pide un programa lo más ajustado posible, como el conocimiento de los miembros del equipo, de las dificultades que conllevan las tareas a las que se enfrentan, por ello una planificación creíble basada en un proceso fiable y sistemático permite tanto a docentes,

estudiantes y directivos comprender y confiar en el proyecto ABP, para que así puedan tomar mejores decisiones.

Por ello, coordinación, líder del ABP y docentes desarrollan actividades pre-curso, durante el curso y post-curso bajo el cobijo de la metodología del ABP. Entre las actividades encontramos:

- Elección y asignación de docentes al proyecto
- Asignación de materias y actividades para el ABP (Seminario de Administración de Personal, Reingeniería de Procesos y Espíritu Emprendedor, Pequeñas y Medianas Empresas)
- Crear la estructura de desglose de trabajo
- Registro de la comunidad YMCA y/o sector empresarial
- Crear el programa de trabajo de acuerdo a la problemática
- Analizar los recursos
- Presentación del proyecto (problemática) con el grupo
- Elaboración y entrega de la planeación institucional de manera individual, especificando las actividades del proyecto ABP
- Diseño de los instrumentos de evaluación (rubricas individuales y por pares) continua y formativa.

FASE 3. Seguimiento del proyecto ABP

A medida que el proyecto ABP avanza, los miembros de los equipos consideran más sencillo trabajar en tareas concretas, que producen resultados tangibles, que gestionar un proceso intangible. Por ello es importante hacer un seguimiento para que tanto el líder como los equipos no pierdan la oportunidad de recopilar datos esenciales y de emprender las acciones oportunas, que serán cruciales para el éxito; aunque los que participan en él lo consideran como un trabajo extra, mejora el control sobre el proyecto, esto es posible porque el seguimiento proporciona datos específicos para que se realicen intervenciones con un soporte concreto.

Es así, que docentes y estudiantes adquieren responsabilidades que se enuncian como actividades durante el curso:

- Crear los de equipos de trabajo
- Impartición de cátedra / aplicación de los 7 pasos del ABP
- Visitas programadas al Outsourcing
- Cronograma y plan de trabajo de los estudiantes
- Recopilación de información sobre la situación
- Empeñamiento de acciones
- Supervisión por parte de la Coordinación y Líder del ABP
- Empeñamiento de acciones adaptativas
- Retroalimentación de pares y docentes
- Cierre del proyecto
- Presentación los resultados ante las autoridades Universitarias y responsables externos del proyecto
- Evaluación final
- Retroalimentación

2.6 DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

Ahora bien, la forma en que se llevo a cabo la intervención con el Outsourcing aplicando los siete pasos del ABP, se enuncian a continuación:

- Introducción del modelo ABP y de la Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad YMCA a los estudiantes involucrados en el proyecto.
- Explicar a los estudiantes la importancia que tiene su intervención y participación en el proyecto ABP de acuerdo a las necesidades que presenta el Outsourcing y a la sustentabilidad.
- El Outsourcing es considerada el objeto de estudio, donde una vez que se identifique el problema, se delimitara de acuerdo a os contenidos de las asignaturas y a los objetivos que los estudiantes se planten.
- Para el desarrollo del proyecto ABP se estableció un cronograma de actividades tendientes a asegurar su éxito.

- Aplicar entrevistas guiadas y cuestionarios por parte de los estudiantes, para generar diagnósticos de necesidades con carácter integral y participativo con el Outsourcing.
- Los docentes titulares de las asignaturas fungieron como asesores especialistas y facilitadores, tanto para los estudiantes como para los responsables del proyecto al interior del Outsourcing.
- Abordar la identificación de la problemática a través de herramientas administrativas como el diagrama de Ishikawa así como la aplicación del análisis FODA
- Desarrollar y analizar contenidos temáticos enfocados hacia la principal problemática detectada en el Outsourcing.
- Aplicar los elementos teórico-metodológicos para desarrollar una investigación científica de acuerdo al modelo ABP UYMCA.
- Elaborar un plan de acción, definiendo actividades, responsables, producto y tiempo de entrega.
- Generar los instrumentos de evaluación, tales como:
 - Formato de descripción de puestos
 - Evaluación de clima organizacional
 - Evaluación de tipos de liderazgo
 - Evaluación de desempeño laboral
- Generar propuestas específicas por parte de los estudiantes que permitan resolver algunas necesidades detectadas relacionadas con la gestión administrativa.
- Evaluación del impacto benéfico que tuvo la investigación dentro del Outsourcing

En general la siguiente tabla describe las actividades llevadas a cabo durante la intervención

Actividades del Proyecto ABP

ACTIVIDADES	TAREAS
1. Docentes estructuran y organizan el proyecto	*Elaboración de la Planeación incluyendo el proyecto ABP *Determinar el impacto del proyecto en los contenidos de

	<p>las asignaturas</p> <ul style="list-style-type: none"> *Diseñar y determinar los criterios de evaluación *Determinación de estrategias de vinculación con la empresa *Identificación de las problemática por parte los docentes y Coordinación
2. Reunión con docentes y estudiantes que participan en el proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> *Inducción a la metodología del ABP *Presentación de la problemática que enfrenta el Outsourcing a los estudiantes *Homogenización de los criterios de atención a la empresa a través de la técnica lluvia y organización de ideas *Elaboración de un plan de trabajo por parte de los estudiantes *Elaboración de un instrumento para el diagnostico de necesidades
3. Reunión con docentes, estudiantes y representantes del Outsourcing.	<ul style="list-style-type: none"> *Presentación e inserción de los estudiantes en el Outsourcing *Aplicación del instrumento y elaboración del diagnostico de necesidades *Análisis e interpretación de resultados y diagramación de la problemática encontrada en el diagrama de Ishikawua y FODA *Presentación de la problemática detectada y desarrollo de los mecanismos de solución para su intervención.
4. Actividades desarrolladas durante la intervención	<ul style="list-style-type: none"> *Acopio de información *Elaborar un plan de acción, definiendo actividades, responsables, producto y tiempo de entrega *Generar los instrumentos de evaluación, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formato de descripción de puestos ✓ Evaluación de clima organizacional

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluación de tipos de liderazgo ✓ Evaluación de desempeño laboral ✓ Definición de batería psicométrica
5. Reunión de estudiantes con personal administrativo y operativo del Outsourcing	<ul style="list-style-type: none"> *Aplicación de los instrumentos *Análisis e interpretación de resultados
6. Reunión docentes y estudiantes para la revisión del avance	*Diseño de la propuesta de intervención para dar solución a la problemática concerniente a una Planeación Estratégica de Recursos Humanos.
7. Presentación de resultados con autoridades académicas, personal docente involucrado, directivos del Outsourcing y la comunidad de universitaria	<ul style="list-style-type: none"> *Presentación de la Planeación Estratégica de Recursos Humanos. *Entrega de informe ejecutivo y carpetas de evidencia a directivos del Outsourcing *Presentación de la tesina a docentes y autoridades académicas *Retroalimentación
8. Reunión de docentes y estudiantes involucrados en la intervención	*Evaluación final del proyecto

Fuente: Manzano, E. 2015

2.7 LOGROS DE LA INTERVENCIÓN

- Llevar a cabo periódicamente un diagnóstico de necesidades.
- Definir y dar a conocer la estructura organizacional al personal.
- Difundir la filosofía institucional para lograr la pertenencia hacia ella.
- Describir todas las posiciones del organigrama, determinando el perfil, requisitos de preparación, actividades a llevar a cabo entre otras.

- Evaluar periódicamente al personal con diferentes instrumentos para identificar carencias y lograr llevar a cabo una capacitación en el momento preciso.
- Detectar los líderes proactivos y lograr que todos se contagien esta característica.
- Fortalecer el clima organizacional a través del compromiso de los empleados y directivos buscando el sentido de pertenencia.
- Al no existir un departamento de recursos humanos independiente se requiere implementar y fortalecerlo con instrumentos de evaluación.
- Se definieron indicadores de desempeño para evaluar e incentivar al personal.

De los puntos anteriormente descritos se entregó al Outsourcing una carpeta ejecutiva con la información, análisis, diagnóstico, resultados, propuestas y formatos, generados por los estudiantes.

III. RESULTADOS

La intervención se llevó a cabo fuera de la Universidad con una PYME a la cual por confidencialidad llamaremos Outsourcing, la cual es una empresa familiar con más de 13 años de experiencia en servicios de asesoría y administración de personal, desarrollo de negocios, mercadotecnia y consultoría en tecnologías de la información la cual ofrece servicios integrales para las organizaciones.

El grupo se dividió en dos equipos de trabajo de 4 y 3 integrantes derivado de la necesidad del Outsourcing, un equipo se dedicó a trabajar con el personal del área de recursos humanos y el segundo con el personal de ventas.

El tiempo de desarrollo del proyecto se reduce a 9 semanas, 1 formulación, 2 de entrevistas, 3 de desarrollo, 2 de presentación de resultados, 1 de ajustes, con la intención que los estudiantes presentaran su proyecto terminado con el rigor metodológico de una tesis y propuesta de titulación.

Los estudiantes entregaron los resultados en un informe tipo tesina, una presentación ejecutiva con diapositivas, video y carpeta ejecutiva. Los trabajos respondieron a las preguntas de investigación y alcances de la misma. Así mismo tres de ellos presentaron sus proyectos de tesis.

Para la presentación de resultados se utilizaron diferentes formas visuales de presentar la información tales como mapas conceptuales, tablas, imágenes, encuestas y se incluyó un vídeo, todo ante las autoridades de la Universidad y con los directivos del Outsourcing.

Al trabajar durante un tiempo limitado, los estudiantes se concentraban más en las actividades del proyecto, recordaban las actividades anteriores y las actividades pendientes.

El proyecto al final no solo se presentaría como un informe tipo tesina, sino como un proyecto de tesis con el rigor metodológico, con el cual tres estudiantes buscarían su titulación una vez concluido el protocolo administrativo de la Universidad.

No obstante algunos estudiantes presentaron dificultades para seguir las indicaciones de acuerdo a la forma, contenido del informe, tesis y presentación ejecutiva.

Los docentes involucrados no solo fungieron como facilitadores del proceso de enseñanza aprendizaje, sino también como asesores quienes de acuerdo a su experiencia en el desarrollo de investigaciones dio acompañamiento al proceso de investigación de los estudiantes, como resultado de la observación, la práctica, el análisis y la reflexión de las experiencias obtenidas tanto en el aula y como en el Outsourcing, para conformar los elementos metodológicos en la elaboración del informe y de la tesis.

Los estudiantes de noveno evidenciaron haber desarrollado habilidades para la búsqueda y evaluación de información, algunos integrantes presentaron nuevas fuentes de información.

Se consideró necesario realizar una retroalimentación al proyecto, estableciendo una entrega previa a la entrega final, para que los estudiantes tengan el tiempo necesario para realizar el mejoramiento del proyecto.

La intervención que tuvieron los estudiantes en la solución de un problema real de alguna manera permitió estimular el desarrollo de su identidad, desde el punto de vista en el que el estudiante adoptó una ideología que conecto con otras generaciones, de esta manera le dio sentido a la experiencia presente con una visión a futuro no solo hacia su persona, sino del impacto de sus acciones.

Aunado a lo anterior los estudiantes comprendieron la importancia de la responsabilidad social, más aún cuando los directivos del Outsourcing confiaron en ellos, en su palabra, en su justa participación al pensar en el bien de otros más que en su propio bien. Bajo estas premisas se puede afirmar que las actitudes tales como el respeto, la empatía, la ética y el trabajo en equipo son factores que contribuyen a la formación cívica de un profesionista integral, el cual se enfrenta a un ámbito laboral que demanda destrezas sociales tales como la comunicación, cooperación, manejo de conflictos y toma de decisiones.

El proceso de aplicación, ha sido en sí mismo un proceso de mejoramiento continuo, donde cada etapa de aplicación implicó una continua transformación para dar solución a las

dificultades que se presentaban en la etapa anterior, constituyéndose en un proceso de reinversión continua.

Una vez finalizada la intervención y expuestos los resultados con el Outsourcing y la Comunidad Universitaria YMCA, se procedió a aplicar un cuestionario que permitiría verificar el aprendizaje de los estudiantes así como el desarrollo de habilidades que la metodología del ABP les otorgó.

El cuestionario fue aplicado a los estudiantes que participaron directamente en el proyecto en el periodo mayo–agosto del 2015 correspondiente al ciclo escolar 15-3 y que cursaron las asignaturas Seminario de Administración de Personal, Reingeniería de Procesos y Espíritu Emprendedor, Pequeñas y Medianas Empresas, bajo estas premisas a continuación se presentan algunos resultados de lo expuesto por los estudiantes.

Al revisar las respuestas se pudo observar que el ABP no pasa desapercibido para el estudiante, el ABP es una experiencia positiva que mejora la satisfacción con el aprendizaje y prepara mejor a los estudiantes para afrontar situaciones reales que se encontrarán en su futuro laboral y formarlos como ciudadanos responsables con su entorno.

La aportación de conocimientos que obtuvieron los estudiantes con las asignaturas involucradas en el proyecto, en palabras de ellos nos indica que las asignaturas realmente proveen a los estudiante de conocimientos nuevos y activa el conocimiento previo, además se puede presumir que algunas asignaturas les resultan más fácil, amenas e interesantes de acuerdo al proyecto en el que se esté trabajando y que beneficiaron el aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto al tipo de conocimientos que obtuvieron los estudiantes se considera es teórico práctico, ya que a través de la intervención que hacen los estudiantes en la empresa se busca aplicar los conocimientos adquiridos previamente sobre un producto, proceso, servicio o problema específico, donde el estudiante tendrá que poner en práctica conceptos teóricos para resolver problemas reales.

Lo expuesto anteriormente indica que algunos estudiantes bajo el método del ABP se encuentran en el proceso de autonomía de su propio aprendizaje, por lo que es importante motivarlos e involucrarlos a asumir las responsabilidades que se le demandan.

En cuanto a las actitudes y valores los estudiantes consideraron haber obtenido o desarrollado valores, ético profesional, responsabilidad social, compromiso, morales, mismos que son difíciles de evaluar; no obstante, recordemos que como docentes y estudiantes vivimos en una sociedad que necesita un marco común de valores compartidos, aunado a que las profesiones por sí mismas poseen un código deontológico que rige su actividad, y es precisamente la Universidad el espacio adecuado para adquirirla, porque es ahí donde se debe fomentar la autonomía y responsabilidad que conlleva no solo a la formación integral de profesionales, sino también de ciudadanos comprometidos con su sociedad.

En general los resultados presentados mediante la aplicación del modelo ABP como estrategia didáctica, muestran que es un método que atrae a los estudiantes, dado que es novedoso, práctico y eficaz, aún y cuando existe cierta resistencia al inicio de su implantación debido a la costumbre de encontrarse inmersos en un modelo tradicional y para el docente favorece su intervención práctica, lejos de ser un sujeto que instruye o un mero transmisor del conocimiento, promoviendo su actividad docente como otro miembro participante de manera interactiva en el grupo que facilita el aprendizaje de los estudiantes.

IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

La aplicación de estrategias didácticas como el modelo Aprendizaje Basado en Problemas, enriquecido con otras posturas didácticas, se constituye en una alternativa para abordar los procesos de enseñanza y aprendizaje en instituciones de educación superior, desde una perspectiva contemporánea, teóricamente estructurada y metodológicamente flexible que propicie espacios de reflexión continua para favorecer las formas de enseñar y aprender en el aula de clase.

Asumir la enseñanza desde una perspectiva de desarrollo sustentable posibilita la generación de nuevos procesos aprendizaje a partir de la adopción de nuevas metodologías. Promover los procesos de aprendizaje dentro y fuera del aula, facilita la generación de creatividad sostenida para otorgar mayor nivel de impacto a la formulación y resolución del problema en los procesos de formación de ciudadanos responsables.

Se desarrollan habilidades y valores que permiten a los estudiantes ser conscientes de su responsabilidad como profesionistas en la participación de proyectos de responsabilidad social aplicando los conocimientos adquiridos en el aula y también les permite reflexionar y proponer estrategias de acción en su intervención en escenarios reales en cuanto a lo que se refiere al desarrollo sustentable.

Actualmente se piensa, que los administradores o contadores cuando se encuentran frente a un proyecto actúan naturalmente de forma sustentable, ya que siempre buscan ahorrar recursos, pero la sustentabilidad en la administración de proyectos ya no es solo pensar en beneficios económicos ni en cuidar el medio ambiente. Ahora se pretende que las actividades y procesos involucrados en los proyectos de ABP busquen la integración de los aspectos económico, social y ambiental para realmente ser considerado exitoso.

BIBLIOGRAFÍA

Arancibia Violeta y otros (1999) Psicología de la Educación. 2da Edición. Edit: Alfa-omega. México.

Ausubel, D. P. (1976). Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo. Ed. Trillas. México.

Carme Arpí Miró, Pilar Ávila Castells, Marissa Baraldés Capdevila, Helena Benito Mundet, M.^a Jesús Gutiérrez del Moral, Marta Orts Alís, Ricard Rigall Torrent, Carles Rostan (2012) El ABP: Origen, modelos y técnicas afines <http://docplayer.es/3903865-El-abp-origen-modelos-y-tecnicas-afines.html>, Red de Innovación Docente en ABP del ICE de la Universidad de Girona (Consultado el 16 de Abril 2016).

Díaz Barriga, Frida. (1999), Estrategias para un aprendizaje significativo, México: McGraw-Hill.

García Sevilla, Julia (coord.)El aprendizaje basado en problemas en la enseñanza universitaria. Murcia: Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones, 2008.

Lahlou Mohamend, Ferreiro Emilia, Martí Eduardo, (1996) Cuaderno Piaget y la educación, Perspectivas, revista trimestral de educación comparada, Vol. 26 No. 1, marzo 1996, UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001052/105276Sb.pdf> (Consultado 28 Marzo, 2016)

Martínez, Miguel (2010). Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades. Barcelona: Educación Universitaria.

“Traditional versus PBL Classroom”. <http://www.samford.edu/pbl/what3.html#>. (05 de Abril 2016).

Vigotsky (1979): El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Madrid, Editorial Grijalbo.