



"El saber de mis hijos  
hará mi grandeza"

**XXI CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN  
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO  
ADMINISTRATIVAS**

**Tema Central: "Estrategias Didácticas Centradas en el Alumno "**

**SEDE: Ciudad de México: 10,11 y 12 de 2018-**

**PONENCIA:**

**LAS TICS`C COMO RECURSO DIDACTICO EN LA ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DE CONTABILIDAD Y  
ADMINISTRACION DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA**

**Tema Central: "Estrategias Didácticas Centradas en el alumno "**

**Autor: Dra. María Fernanda Robles Montaña<sup>1</sup>  
Co-autor: Dra. Josefina Andrade Paco<sup>2</sup>  
Co-autor: María Fernanda Rivera Robles<sup>3</sup>**

**UNIDAD DE ADSCRIPCIÓN: UNIVERSIDAD DE SONORA,**

**DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**

**Hermosillo, Sonora.**

**Junio 2018.**

---

<sup>1</sup> Doctora en Administración Educativa, adscrita al departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Blvd. Encinas y Rosales s/n, Col. Centro, Código Postal 83100, Tel. (662)259-21-29, correo electrónico: [fernanda@eca.uson.mx](mailto:fernanda@eca.uson.mx)

<sup>2</sup> Doctora en Ciencias Administrativas, adscrita al departamento de administración de la Universidad de Sonora, Blvd. Encinas y Rosales s/n, Col. Centro, Código Postal 83100, Tel. (662)259-21-29, correo electrónico: [jandradep@pitic.uson.mx](mailto:jandradep@pitic.uson.mx)

<sup>3</sup> Alumna del 5º. Semestre de la Licenciatura de Contaduría Pública de la Universidad de Sonora, Blvd. Encinas y Rosales s/n, Col. Centro, Código Postal 83100, Tel. (662)259-22-13, correo electrónico: [mariafernandarivera98@gmail.com](mailto:mariafernandarivera98@gmail.com)

## **RESUMEN**

La importancia de las TIC's como parte de la enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes, permitirá al alumno: Comprender y motivar la importancia del tema que se desarrolle en el aula, así como lograr mayor interacción entre alumno maestro, por su parte el docente tendrá que estar preparado para facilitarle el aprendizaje y estimular al alumno. El objetivo general es: Conocer si los docentes de las licenciaturas en Contabilidad y Administración de la Universidad de Sonora están capacitados para realizar el proceso de enseñanza- aprendizaje por medio de las TICS's

.En relación a la metodología utilizada es de carácter cuantitativa, por lo que se realizo a través de una encuesta aplicada a 30 maestros del departamento de contabilidad y administración para conocer el uso de estas herramientas en la docencia y así evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje que se está aplicando. Los resultados más relevantes fueron: 57% de los encuestados tienen antigüedad de más 30 años en la institución, la edad de los académicos el 50% es entre 51-60 años y un 57% utiliza como herramienta tecnológica para la enseñanza-aprendizaje el power point. Conclusiones: Las instituciones de educación superior están obligadas a crear nuevos diseños curriculares, metodologías y estrategias de aprendizaje y evaluación, mediante un plan de estudio organizado particularmente para ser llevado hasta los estudiantes a través de las TIC's y de generación de entornos espacios-temporales virtuales. Esto ayudara a los alumnos a lograr mayor interacción, y así lograr una mejor comunicación, pueden intercambiar experiencias entre los compañeros del aula, de la universidad o bien de otras universidades enriqueciendo en gran medida su aprendizaje. Los estudios revelan que la interactividad favorece un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico y didáctico. La actitud del usuario frente a la interactividad estimula la reflexión, el cálculo de consecuencias y provoca una mayor actividad cognitiva.

**Palabras claves:** Enseñanza-aprendizaje, herramienta tecnológica, Docentes.

**LAS TIC'S COMO RECURSO DIDACTICO EN LA ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DE CONTABILIDAD Y  
ADMINISTRACION DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA**

**INDICE**

	<b>Pág.</b>
<b>Resumen</b>	<b>2</b>
<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>Definición del Problema</b>	<b>4</b>
<b>Justificación</b>	<b>5</b>
<b>Objetivo General</b>	<b>5</b>
<b>Marco Teórico</b>	<b>5</b>
<b>Metodología</b>	<b>11</b>
<b>Análisis de los Resultados</b>	<b>12</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>17</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>19</b>

## **Introducción**

Dados los cambios que han propiciado los avances en nuestro país, es de gran interés apreciar como la educación va a influir en los próximos cambios de la sociedad. Esta Ponencia surge por la inquietud de ver el impacto que tiene la aplicación de nuevas tecnologías a la par con los planes y programas educativos en las instituciones de educación superior. Al investigar, conocimos la postura que los maestros asumen al utilizar las tecnologías en el aula, así mismo, es común ver el uso de las tecnologías como parte de una red escolar: programas computacionales, internet, correo electrónico, Facebook, videos entre otros han sido tecnologías que el docente aplica en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje para lograr que el alumno adquiera y aplique estas herramientas que le permitirán a la población estudiantil adquirir conocimientos, una formación integral, practicarlos cumpliendo con los objetivos marcados en los planes y programas. En la actualidad el uso de las TIC's es considerada como una herramienta innovadora, que permite preparar a los futuros ciudadanos con herramientas de utilidad en el campo profesional que les permita enfrentar los retos en un futuro, así como mejorar el desempeño del docente, para lograr una mayor comprensión ,comunicación y la eficiencia en el alumno.

La importancia de las TIC's como parte de la enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes, permitirá al alumno: Comprender y motivar la importancia del tema de que se trate, así como el docente tendrá que estar preparado para facilitarle el aprendizaje y estimular al alumno, por otro lado permitirá al docente: Tener acceso a las plataformas tecnológicas de que disponga y facilitarle al alumno los conocimientos que incluyen trabajos individuales, en equipo, tareas, seguimiento, etc.

## **Definición del problema**

El uso del conocimiento y transmitirlo hacia los alumnos deberá ser comportado de tal manera que se convierta en ventaja tanto para el docente como para quien lo recibe. Las TIC's proporcionan los medios para la estructuración del conocimiento individual de los usuarios hacia el conocimiento colectivo de la comunidad, facilitando su transmisión. Para poder beneficiar la búsquedas y obtención del conocimiento, estas herramientas deben permitir un manejo práctico y eficiente, considerando búsquedas por áreas de interés de

temas específicos y que permitan la colaboración interna e incluso externa con otros temas afines, mejorando el acceso a la información, eficiencia en el alumno y su disponibilidad para su interpretación y uso de la misma.

### **Justificación**

En pleno siglo XXI este método de enseñanza- aprendizaje por medio de las TIC`s es fundamental para el docente ya que estas herramientas están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del maestro y el estudiante, al mismo tiempo que cambian los objetivos formativos dado que estos tendrán que formarse para utilizar, usar y producir con los nuevos medios, a demás el docente tendrá que cambiar sus estrategias de facilitador del aprendizaje de los alumnos en entornos cooperativos para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos preparando alumnos capacitados y egresados con un alto nivel de conocimientos.

### **Objetivo General**

Conocer si los docentes de las licenciaturas en Contabilidad y Administración de la Universidad de Sonora están capacitados para realizar el proceso de enseñanza- aprendizaje por medio de las TICS´s

### **Marco Teórico**

La introducción de las nuevas tecnologías en la enseñanza-aprendizaje tiene un rol importante en los tiempos de cambio que se vive actualmente, como parte de la innovación y clave del conocimiento dan relevancia al ámbito educativo y el cómo administrarlo es fundamental.

Las TIC`s en líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (Cabero, 2008, p. 198).

Kustcher y St.Pierre (2001) consideran que las TICs que tienen impacto en la educación son las siguientes:

- Las computadoras y los periféricos que manejan, utilizan, almacenan información digital (velocidad, potencia, sonido, una variedad de colores, video, unidad de CD-ROM, calculadora, cámara digital, impresora a color, scanner).
- Información digital (programas de aplicación y programas que muestran o administran la información: programa de aplicación didáctica, página WEB, base de datos, programa de aplicación de procesamiento de palabras, hoja electrónica de cálculo).
- Comunicación digital (mensajería electrónica, “charla”, foros electrónicos, novedades electrónicas, tele copiator, tele conferencia, audio y videoconferencia). (p. 31).

La evolución de las TICs Cuenta con especial importancia en la evolución del desarrollo del software, que ha permitido la aparición de avanzadas herramientas informáticas de gestión con nuevas funcionalidades y aplicaciones, entre las que se pueden destacar las siguientes: Dentro de la enseñanza aprendizaje, en este contexto el conocimiento puede clasificarse como declarativo, de procedimiento, casual y relacional. (Zack, 2015, p.215)

El conocimiento de procedimiento. Es el conocimiento “cómo”. Se refiere a la comprensión de la secuencia apropiada de eventos o de la habilidad para desempeñar una serie particular de acciones. Puede incluir procedimientos y rutinas diarias y representarse mediante secuencias ordenadas de eventos asociados a roles y relaciones particulares, cuando éste es compartido permite una eficiente coordinación de las acciones. (Gioia y Poole, 2014, p. 45).

El conocimiento casual. Es el conocimiento del “por qué”. Se refiere a la comprensión de los motivos por los que algo ocurre: por ejemplo, comprender los factores que influyen en la interpretación de resultados obtenidos, en la secuencia de los procedimientos, etc., lo cual representa la descripción detallada de los vínculos causales entre una serie de factores o de resultados obtenidos. (Weick y Bougnon, 2016).

El conocimiento racional. Se refiere a la comprensión de las relaciones existentes entre los tres tipos de conocimiento señalados anteriormente, tales como: aprendizaje, la innovación, la creación y modificación de las relaciones existentes entre ideas y conceptos. Lo anterior

pretende distinguir los conocimientos en función de la forma con soporte las experiencias y las capacidades.

Aprendizaje. El proceso de aprendizaje es considerado como un concepto totalizador, el ser humano entra en interacción con diferentes medios, político, cultural, social o emocional; si bien es cierto que el aprendizaje modifica la manera de actuar dentro de un contexto real, para lograr la modificación de la realidad se hace necesario que el aprendizaje sea significativo, es decir, que se vincule con contenidos anteriores y sobre todo con su realidad profesional, es decir con las competencias y tareas que va a desempeñar en su campo laboral, el aprendizaje no puede quedar en una esfera virtual solo de conceptos, sino que tiene que ligarse a conocimientos anteriormente percibidos, lo que conlleva la incorporación de nuevos conocimientos, con un significado y que éstos puedan aplicarse a la solución de problemas, aportando alternativas para enfrentar otros distintos, a lo largo de la vida, tanto en actividades personales, académicas y profesionales.

Tipos de Aprendizaje. La educación que se brinda en las universidades es fundamentalmente de aprendizaje y de conceptualización, este último como un cambio de actitud, como una fuerza del cambio y factor de equilibrio para el desarrollo armonioso y éstos a su vez de la relación que el maestro establezca con sus alumnos en clase. Se consideran tres conceptos del aprendizaje:

- 1) Como cambio de actitud. Refiere que el alumno opte por la mejora continua de manera personal.
- 2) Como obtención de conocimiento. Que el maestro adopte nuevas estrategias para despertar el interés en el alumno y que éste se apropie de conocimientos nuevos e innovadores.
- 3) Como resultado de la experiencia. Es a través de la participación en actividades cotidianas el alumno, va adquiriendo el aprendizaje y éste es a través del uso de las TIC's como parte de la innovación.

Lo anterior obliga a que el académico en las Instituciones de Educación Superior cambie su forma de hacer llegar el conocimiento hacia sus alumnos de una manera funcional y lograr

que las actividades tanto individuales o grupales que deben desarrollarse en el aula, permitan que los alumnos, allegarse al conocimiento a través de las TIC's como fuerza de cambio que permita estimular el crecimiento de los alumnos.

Sabater (2017) señala que el profesor que quiere enseñar una asignatura tiene que empezar por suscitar el deseo de aprenderla. Hay que ser capaz de ponerse en el lugar de los que están apasionados por cualquier cosa menos por la materia cuyo estudio va a iniciarse. La equivocación metodológica consiste en empezar a explicar la ciencia por sus fundamentos teóricos en lugar de esbozar primero las inquietudes y tanteos que han llevado a establecerlos. Lo primordial es abrir el apetito cognoscitivo del alumno, no agobiarlo ni impresionarlo. El profesor tiene que fomentar las pasiones intelectuales, porque son lo contrario de la apatía esterilizadora que se refugia en la rutina y que es lo más opuesto que existe a la cultura. Sin embargo, muchos profesores ignoran o pueden menospreciar estos argumentos, descuidan la importancia de motivar a sus alumnos, exaltando el conocimiento propio por encima de las necesidades de comunicarlo.

La reestructuración de los planes de estudios es una de las principales formas de incorporar, modificar, cambiar, mover y experimentar estrategias que afectan directamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto en los contenidos curriculares como su forma de hacer llegar el conocimiento al alumno. Lo anterior está directamente relacionadas con la formación del maestro y que en lo futuro enmarcará el perfil de egreso donde se contempla que el alumno seleccione, analice, evalúe y comparta la información proveniente de diversas fuentes y aprovecha los recursos tecnológicos a su alcance para profundizar y ampliar sus aprendizajes de manera permanente. Las nuevas teorías promueven que el alumno se involucre en el proceso enseñanza aprendizaje de una forma activa, lo que hace necesario que el maestro elabore y se prepare utilizando los procesos y técnicas con el fin de motivar a que el alumno quiera (motivación) y pueda (significativo) ejercer la dinámica en este proceso.

Tecnología educativa. La tecnología educativa, como medio didáctico, se convierte en un facilitador del aprendizaje dentro del proceso enseñanza aprendizaje, basada en la teoría de los sistemas que proporciona al docente herramientas de planificación y desarrollo para

alcanzar el logro de los objetivos y un aprendizaje efectivo por parte de los alumnos, considerando las necesidades, contextos y objetivos que el maestro desea conseguir.

Dentro de los recursos, diseñados para ser utilizados en procesos educativos y que han sido diseñados para los docentes, se tienen los siguientes ejemplos:

- Procesador de textos o una presentación realizada con Microsoft Power Point.
- Los recursos On line (en línea) internet, como: Google Docs, CNICE, Cnice-Isftic, Math Tools, Yahoo (videos), la plataforma MOODLE por sus siglas en inglés (Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment), e-learning o educación en línea o enseñanza en red, entre otros.

Universidad de Sonora, docencia de calidad y pertinencia. La Universidad de Sonora en su Plan de Desarrollo Institucional 2017-2021, dentro de los Ejes rectores, establece en el Punto 4.1 Eje I: Docencia de calidad y pertinencia, señala que “De acuerdo con su misión y visión, la función primordial de la Universidad es proporcionar una educación de calidad y pertinente, que forme integralmente profesionales y científicos en todas las áreas de conocimiento, con los valores y las competencias adecuadas para interactuar y desarrollarse, según las necesidades y requerimientos de los diferentes sectores de la sociedad. Asimismo, en el objetivo de proporcionar una formación de calidad y pertinente a los estudiantes, es importante utilizar las herramientas que proporciona la educación en línea y semipresencial que complemente y apoye la propia educación presencial, así como a la creación de nuevos programas y a la educación continua” También, en el proceso de formación de los estudiantes es esencial el diseño de programas de apoyo, atención y acompañamiento escolar que faciliten el tránsito de los estudiantes por la Institución, la realización de evaluaciones, internas y externas a alumnos y egresados, y mejorar con ello las trayectorias escolares. Otro componente esencial en el proceso de formación de calidad es, sin duda, la planta académica.

Dentro del Eje IV, señala el PDI 2017-2021. En plena era del conocimiento, el personal de tiempo completo debe mantenerse en la frontera de su disciplina a través de la investigación y que ésta se refleje en una mejor docencia. Por su parte, el personal de tiempo parcial debe aportar su experiencia en el ejercicio profesional. Además de los estudiantes, los planes de estudio y los profesores, el otro componente, en este caso de apoyo, que tiene que ver con

el proceso de formación, es la infraestructura académica y de servicios. Para garantizar que dicho proceso sea realizado con calidad se requiere disponer de adecuadas aulas, bibliotecas, laboratorios, talleres y centros de cómputo con el equipamiento y condiciones de seguridad requeridas.

La digitalización de contenidos, de los programas de la materia que en específico se imparte, facilitan el uso de los recursos tecnológicos y el soporte técnico, sin embargo, lo anterior requiere de una capacitación, actualización, cambio de mentalidad de los docentes, en el uso de las TIC's, como nueva forma de acceder al saber y de conocer como esta herramienta facilita la enseñanza aprendizaje destinada a los alumnos.

Entornos de enseñanza – aprendizaje. Los maestros en busca de recursos para apoyar su desempeño y utilizar los recursos que las TIC's nos ofrecen, la Universidad de Sonora, cuenta como herramientas pedagógicas, la plataforma de Moodle y la plataforma de SIVEA (Sistema Virtual de Enlace Académico). Ambas son medios de comunicación e información, para el tránsito de todo tipo de datos, donde internet se convierte en una poderosa fuente de oportunidad, es decir, allegarse de conocimiento a través de parámetros, tanto educativos, de producción de sitios, educación en redes de conferencia, estaciones de trabajo multimedia o conjunción de sistemas de soportes de funcionamiento electrónico a través de audio, videos, texto o gráficos, entre otros.

Permiten al maestro pase de lista, configurar la forma de valuación del curso, tanto de exámenes parciales como la participación individual o grupal del alumno, accediendo la ponderación de cada una de los procesos, hasta lograr obtener su calificación final, subir tareas, material relacionado con el curso, lo cual facilita tanto al maestro como al alumno, obtener y conocer los resultados en tiempo, así como los avances de sus trabajos desde su casa.

Ventajas de estas plataformas:

- Respaldan la interacción grupal, al mismo tiempo que permite la conversación privada entre los estudiantes.
- Tienen un alto grado de interés para los estudiantes.
- Permiten hacer que la enseñanza aprendizaje sea más permanente.

- Ofrecen una experiencia real que estimula la actividad por parte de los alumnos.
- Permite llevar a cabo evaluaciones del curso, ya que el docente tendrá la posibilidad de preparar una serie de preguntas y las plantea durante la realización del encuentro con sus estudiantes.
- Lo anterior, hace que los alumnos participen y respondan y al mismo tiempo, podrán hacer observaciones sobre los comentarios expresados por los demás compañeros, lo que contribuye a identificarlos.

Desventajas:

- Algunas actividades pueden ser mecánicas, dependiendo del diseño instruccional.
- Se debe tener especial cuidado a la hora de su configuración, debido a su uso por varios usuarios, por lo que debe ser cuidadoso para obtener el mejor desempeño.
- Su uso deberá ser de una manera sencilla, ya que, para algunos alumnos y docentes, puede no ser relativamente fácil.
- En relación con el tiempo, por no ser presencial genera la disponibilidad de tiempo para real.

Lo anterior permite que las TIC's como recurso pedagógico en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de educación superior, permitiendo al maestro ver en la tecnología como un proceso atractivo de hacer llegar el conocimiento, de rápida penetración en la mente de sus alumnos y mantener de manera equitativa los procesos.

## **Metodología**

Se plantea un diseño metodológico de carácter cuantitativo, con el fin de conocer el objetivo general. Se elaboró un cuestionario para saber si los maestros del departamento de contabilidad y administración de la Universidad de Sonora utilizan las TIC's como un recurso didáctico de enseñanza aprendizaje. La encuesta se aplicó a 30 maestros de tiempo completo e indeterminado. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

## Análisis de los Resultados

Se presenta el análisis de los resultados obtenidos en la encuesta realizada a 30 maestros del departamento de contabilidad y administración de la Universidad de Sonora, unidad centro.

**Pregunta 1:** Grado de estudios aparte de la licenciatura.

**Gráfica No. 1**

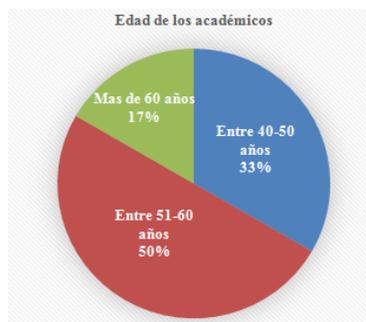


### Fuente Propia

De los 30 académicos encuestados el 48% de ellos, tienen el grado de maestría y un 30% tienen el grado de doctorado y el 22% de los maestros encuestados tiene únicamente licenciatura.

**Pregunta 2:** Edad de los maestros encuestados.

**Gráfica No. 2**



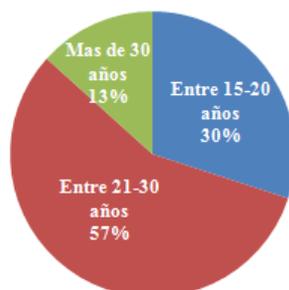
### Fuente Propia

De acuerdo a los encuestados la edad de los maestros encuestados un 33% fluctúa entre los 40-50 años, el 17% su edad es de más de 60 años y el 50% de ellos su edad es de entre 51-60 años.

**Pregunta No. 3.-Años de servicio en la institución**

**Gráfica No.3.**

**Antigüedad en la institución**



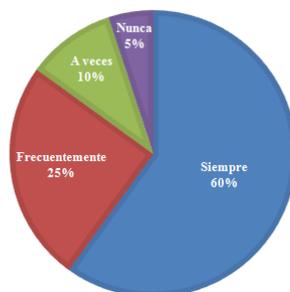
Fuente propia

De los 30 maestros encuestados el 57% tiene una antigüedad en la institución entre 21-30 años, un 30% una antigüedad entre 15-20 años y un 13% tiene más de 30 años de antigüedad.

**Pregunta 4:** Considera necesario el uso de las TIC's durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Gráfica No. 4**

**CONSIDERA NECESARIO EL USO DE LAS TICS**



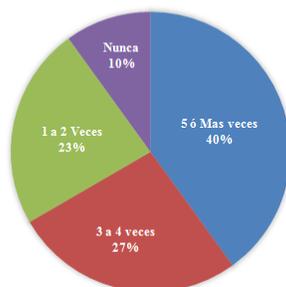
Fuente propia

Los resultados obtenidos señalan que un 60% de los maestros encuestados considera necesario el uso de las TIC's como una herramienta durante el proceso de enseñanza aprendizaje, el 25% frecuentemente, el 10% a veces y un 5% señalan que nunca.

**Pregunta 5:** Con qué frecuencia utiliza las TIC's, como parte del proceso enseñanza-aprendizaje.

**Gráfica No. 5**

FRECUENCIA DE UTILIZAR LAS TIC'S



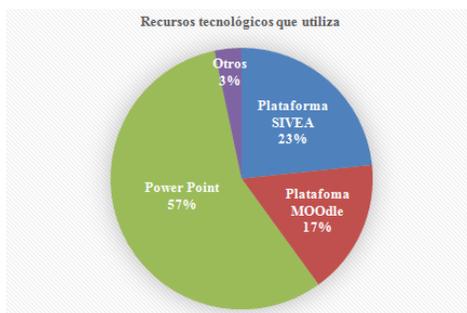
Fuente propia

Los encuestados señalan un 40% las utiliza 5 o más veces, el utilizarla 1 o 2 veces es un 23% de 3 a 5 veces un 27% y un 10% nunca, utiliza las TIC's, como herramienta de enseñanza-aprendizaje.

**Pregunta 6:** Qué tipos de recursos tecnológicos utiliza en el aula, para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje?

**Gráfica No. 6**

Recursos tecnológicos que utiliza



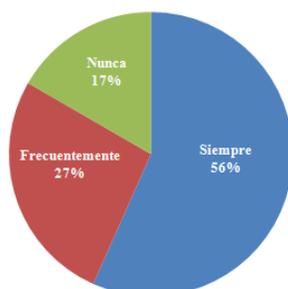
Fuente propia

Los 30 maestros encuestados señalaron un 57% utiliza el Power point, 23% utiliza la plataforma de SIVEA, 17% utiliza la Plataforma Moodle y un 3% utiliza otros medios.

**Pregunta No. 7:** Considera que a través del uso de las TIC's se fortalece la enseñanza-aprendizaje en el aula?

**Gráfica No. 7**

A través de las TIC's se fortale la enseñanza-aprendizaje



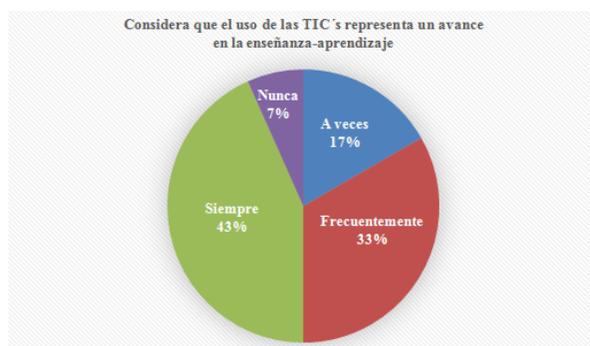
Fuente propia

Los maestros encuestados un 56% es decir 17 maestros de los 30 encuestados señalan que las TIC's son herramientas que fortalecen la enseñanza-aprendizaje, el 27% señalan que frecuentemente y un 17% afirman que nunca.

**Pregunta 8:** Considera que al usar las TIC's se logra un avance en el aprendizaje en los alumnos?

**Gráfica No. 8**

Considera que el uso de las TIC's representa un avance en la enseñanza-aprendizaje



Fuente propia

Los datos más representativos, señalan que un 43% de los maestros encuestados, indican que siempre se logra un avance significativo utilizando las TIC's, el 33% frecuentemente, un 17% a veces y solo el 7% señalan que nunca.

**Pregunta 9:** Si no utiliza las TIC's ¿Cuál es la razón?

**Gráfica No. 9**



**Elaboración propia**

Los resultados obtenidos de las razones por las cuales los maestros no utilizan las TIC's durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 40% es por falta de capacitación, un 30% señalo que el equipo no sirve, un 23% lo considera innecesario y el 7% otros factores.

**Pregunta 10:** ¿Cree que usted que el alumno aprende y capta él durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque el maestro está actualizado, en el uso de las TIC's?

**Gráfica No. 10**

CONSIDERA QUE EL ALUMNO ADQUIERE EL CONOCIMIENTO POR QUE EL MAESTRO ESTÁ ACTUALIZADO



Fuente propia

Los maestros señalaron que un 40% al uso de estrategias didácticas, el 30% se debe a la experiencia, 23% es por tener conocimiento del tema y un 7% otros.

## **Conclusiones**

De acuerdo al objetivo general planteado en esta Ponencia, conocer si los docentes de las licenciaturas en Contabilidad y Administración de la Universidad de Sonora están capacitados para realizar el proceso de enseñanza- aprendizaje por medio de las TICS´s y de acuerdo al análisis de los datos se concluye lo siguiente:

El uso de las TIC´s a través de las diversas plataformas que ofrece la institución, permitirá facilitar la enseñanza – aprendizaje en los alumnos de estas licenciaturas, ya sea de manera individual o grupal, a través del aprendizaje colaborativo donde los estudiantes se desarrollen las habilidades adicionales de comunicación e interactividad a través de foros y chats de manera que puedan expresar sus inquietudes, dificultades y las diversas formas en que se han resuelto los problemas que son planteados tanto como actividades dentro del aula como de la plataforma.

La capacitación a los docentes juega un rol imprescindible en la calidad educativa, como podemos apreciar en la gráfica 9 un 40% señala la falta de capacitación. Sin embargo, en la universidad de Sonora, los docentes en general se les capacitan para llevar a cabo sus labores docentes en sus respectivas asignaturas y nivel educativo. Sigue siendo un reto para el docente en saber enfocar todo lo que sabe y generar nuevos procesos de enseñanza, ya que los alumnos de hoy y mañana, utilizaran herramientas informáticas no como una tendencia sino ya como una forma de vida, una forma de comunicarse tecnológicamente cotidiana, por lo que los docentes deberán tener y comprender las diferentes líneas de comunicación que permitan un entendimiento claro que genere la comprensión de las instrucciones del maestro hacia el alumno, como parte de la enseñanza-aprendizaje.

Las TIC´s como herramienta muy utilizada por los estudiantes y su importancia está incremento, ya que la educación está incorporado al mundo tecnológico y que próximamente predominará en la mayoría de los centros educativos.

Este tipo de enseñanza-aprendizaje juega un rol importante, ya que los alumnos utilizan las TIC´s como medio de comunicación que ofrecen diversos recursos para apoyar la enseñanza, sin embargo esta herramienta no es factor determinante, sino es necesario otros modelos o procedimientos, como se muestra en la gráfica 10 donde el 30% de los maestros toman en cuenta su experiencia, un 23% de los maestros encuestados consideran el conocimiento del alumno en el área que se está exponiendo, ya que el uso de las TIC´s no

exige al docente de un conocimiento riguroso de una planeación didáctica entre otros elementos.

Las TIC's representan en el aula una herramienta más necesaria de trabajo, como señala en la gráfica 7, ya que un 56% de los encuestados nos dice que fortalece la enseñanza-aprendizaje.

Hace también necesario el mantenimiento preventivo, ya que es un factor que afecta la planeación didáctica del docente, dentro de la encuesta como se muestra en la gráfica 9 un 30% de los encuestados señaló que el equipo no sirve.

Los maestros de las instituciones de educación superior, deben desarrollar su capacidad de adaptación y supervivencia en este ambiente cambiante, impredecible y turbulento: como sistema dinámico y vivo que debe estar dispuesto a cambiar en pro de la adaptación y ajuste, que le permita afrontar estos cambios con éxito.

## **Bibliografía**

- Cabero J. (1998). La Tecnología de la Información. Servilla: Porrúa
- Chacón F. (2010). Un modelo de Evaluación de los aprendizajes en Educación a distancia. Bogotá: Trillas.
- Cardosa G.(2010). Tendencias educativas para el siglo XXI Educación Virtual. Boston: Globe.
- Casanova F (2011). Formación Profesional y Relaciones Laborales. Costa Rica: Porrúa.
- Costa MJ. (2010). La Educación Encierra un Tesoro. Madrid Sevilla: UNESCO.
- Duarte J. (2010). Aprender en la Universidad Primera Edición. Barceló: Gedisa.
- Duarte J. (2010). Educar en Valores en entornos Virtuales de Aprendizaje. Realidades y Mitos. Barcelona: Gedisa.
- Fernández A. (2012). Educación de Adultos y Mundo Laboral. La Formación Ocupacional. Primera Edición.. Barcelona: Humanistas.
- Flores A. (2009). Modelos Pedagógicos y de Enseñanza de las Ciencias. Santa Fe Colombia: Mc. Graw Hill.
- Fonseca G. (2011). Formación Profesional a la Enseñanza del Futuro. Madrid: Mc. Graw Hill.
- Gámez R. (2010). La Educación Virtual es Real. México: Porrúa.
- García L. (2010). La Educación a Distancia Segunda Edición. Barcelona España: Gedisa.
- Garduño R. (2002). Modelo para la Enseñanza Vía Internet de una Especialización en Organización de Recursos Informativos Digitales. Madrid, España: Gedisa.
- Levy P. (2010). ¿Qué es lo Virtual? Segunda Edición. Madrid, España: Porrúa.
- Pereira H. (2011). Tecnología de la Información y de la Comunicación en la Educación Continua y a Distancia. Barcelona, España: Gedisa.