



**XX Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

**CAPACITACIÓN DE DOCENTES MODALIDAD EN LÍNEA DE LA
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UACH**

Autores:

Georgina Nájera Zúñiga¹, María Lourdes Rodríguez Pérez², Carlos Rafael Grado Salayandia ³

Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Formación integral de los alumnos

¹ Maestra en Administración, docente, (614) 3458254, gnajera@uach.mx

² Maestra en Impuestos, docente, (614) 1962890, mlrodriguez@uach.mx

³ Maestro en Finanzas, docente, (614) 2183090, carlosr.grado@gmail.com

Resumen

La presente investigación se realizó en el periodo de febrero-abril del 2017. El objetivo se cumplió y fue describir la capacitación de docentes modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y administración de la UACH, antes de contar con un grupo virtual a su cargo. La investigación fue naturaleza cuantitativa, de carácter no experimental, de diseño transeccional descriptivo, de campo con apoyo bibliográfico, con una población de 76 docentes. Una muestra de 64 que se encuestaron, con una confiabilidad del 95% y margen de error del 5%. De acuerdo con la base de datos proporcionada por la secretaria académica de la Facultad. El instrumento que se utilizó como técnica de investigación para llevar a cabo dicho estudio fue un cuestionario, el cual se aplicó y posteriormente se dio a la tarea de recopilar, procesar y analizar los datos arrojados. Entre los principales resultados, se obtuvieron datos suficientes para describir al docente que participa en educación virtual. Se determinó que tienen 46 años en promedio, una media de 17 años de experiencia como docentes, la mayoría dentro de las aulas, que tienen en promedio 5 años de participar como profesores en la modalidad de enseñanza en línea, que el 92% cuenta al menos con una maestría, el 15% tiene grado doctoral, el 33% son mujeres y 67% hombres. En cuanto a la hipótesis general, los docentes que se encuentren frente a grupos virtuales en la Facultad de Contaduría y Administración de Chihuahua de la UACH no tienen un proceso adecuado de capacitación previa al inicio de sus cursos, se aprueba ya que en el análisis de investigación permitió conocer que en la mayoría de los casos la capacitación se les otorga a los docentes una vez que se les ha asignado la materia, no previamente. El 85% de los docentes utiliza en un nivel muy alto los foros de discusión, en un mismo porcentaje con 60% en un nivel medio y bajo los chats y los documentos wiky y 80% la competencia de trabajo en equipo. Además denota la importancia que tiene el nuevo docente virtual; debe ser un especialista en la materia de estudio. Las funciones principales son las de guiar, estimular y colaborar con el estudiante en su proceso de aprendizaje, además de evaluar los resultados obtenidos, con relación a una materia concreta o conocimiento específico.

Palabras clave: (Virtual, modalidad en línea, capacitación).

CAPACITACIÓ DE DOCENTES MODALIDAD EN LÍNEA DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UACH

Índice

	Pág.
Resumen	2
Introducción... ..	3
I.Marco teórico	4
II. Metodología	10
III. Resultados	13
IV. Conclusiones y discusión	20
Bibliografía.....	23

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la presencia de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC), ha cambiado la forma en que la gente vive, trabaja, estudia y se desempeña; su uso generalizado ha transformado los procesos y contextos de casi todas las áreas del conocimiento.

En la educación, las TIC han provocado la modificación de los ambientes educativos y los procesos de enseñanza y aprendizaje, permitiendo que los alumnos las utilicen para mejorar sus capacidades de análisis, de interacción y de adquisición de nuevos conocimientos y destrezas. Es entonces que, con el uso de las TIC, la educación ya no sólo se ofrece en un aula a través de programas de enseñanza presencial, sino que se ofrecen programas completos de estudio en modalidades no convencionales.

La enseñanza en línea de un modo u otro está incorporándose en las Universidades de México, cada una con una modalidad particular de administración y gestión de la enseñanza, incluso desde el año 2009 la Secretaria de Educación Pública está ofertando su propia Universidad Virtual, ofreciendo una amplia gama de carreras universitarias (Secretaria de Educación Pública 2017. <http://www.snie.sep.gob.mx/SNIESC>).

Con la educación en línea, se han podido resolver algunas barreras que la educación tradicional no había logrado, como son la ubicación geográfica y la distancia entre el alumno y los centros de estudio; la dificultad de coincidencia en el tiempo disponible de los alumnos y los horarios ofrecidos por las escuelas; y la atención a la demanda de quienes necesitan acceder a la educación, ya que al ser pocos los estudiantes no se justifica la inversión en infraestructura para ofrecer clases presenciales (Gallego y Martínez, 2003).

Desde el año 2005, la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), ofrece estudios a nivel Licenciatura en la modalidad de enseñanza en línea; sin embargo, no se están aplicando de manera regular planes y programas de capacitación, a los docentes que participan en esta modalidad, antes de que les sea asignada su carga académica, con el riesgo de afectar la calidad del proceso académico.

Es por lo anterior, que se hace imprescindible conocer con mayor certeza la capacitación que han recibido los docentes que están frente a grupos virtuales, para poder ser considerados aptos para desempeñar esta labor y ser considerados como docentes capaces; y si no es el caso, proponer a las autoridades de la Facultad la creación de un programa de capacitación para el puesto, además de un esquema de capacitación continua que faculte realmente a los docentes para coordinar los esfuerzos de sus alumnos en ambientes virtuales.

El objetivo de la presente investigación es “Describir el nivel de formación que poseen los docentes de la modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH” antes de contar con un grupo virtual a su cargo.

I. MARCO TEÓRICO

Thomas Russell en 1990, dirigió estudios recopilados sobre los pasados 70 años en su libro *The no significant difference phenomenon*. La idea original de su trabajo era señalar la mejoría de la instrucción debida a la tecnología. Después de revisar muchos estudios comparativos y dirigir amplias investigaciones, a través de artículos, conversaciones con colegas y comprobación de referencias, Russell encontró de hecho, que muy pocos estudios comparativos señalaban que hubiera algún beneficio perceptible en el aprendizaje atribuible a la tecnología y muchos de esos estudios fueron compensados por estudios que indicaban que la instrucción basada en la

tecnología era menos efectiva. Las noticias favorables en el análisis de Russell fueron que, aunque la tecnología no es responsable de mejorar la instrucción, no es tampoco responsable de dañar el proceso educativo.

El desarrollo de la educación a distancia ha estado directamente relacionado con los tipos de tecnología disponible. Aunque la educación a distancia es considerada como un fenómeno relativamente nuevo, no lo es, pues cursos de educación a distancia se desarrollaron desde principios del siglo XIX. Los primeros estudios de educación a distancia aparecen entre los años 1970-1980. El International Council for Correspondence Education empezó a utilizar el término de educación a distancia en 1972. La educación a distancia se desarrolló desde cursos por correspondencia hasta llegar a nuestros días con cursos a través de tecnología basada en Internet y define la educación a distancia como el aprendizaje que se realiza en un lugar alejado del instructor, la instrucción formal en que la mayor parte de la enseñanza ocurre cuando el educador y el aprendiz están a distancia uno del otro, señala que la educación a distancia incluye la comunicación sincrónica y la comunicación asincrónica. Todas las definiciones anteriores incluyen el concepto de separación física de maestro y estudiante y que la tecnología es un componente principal en el diseño y entrega de la instrucción. (Bates, 1995).

A continuación, se describirá brevemente la historia de la educación a distancia considerando los medios educacionales utilizados. Las innovaciones tecnológicas dirigieron la educación a distancia en un proceso denominado las tres generaciones del aprendizaje a distancia (Moore & Kearsley, 2005). Estudios por correspondencia se originaron en países europeos hace más de 150 años, mientras que en Estados Unidos se desarrollaron estudios por correspondencia hasta 1873. La primera generación de educación a distancia se dio a inicios del siglo XX con los cursos a distancia. Estos fueron posibles debido al desarrollo del ferrocarril que hizo más confiable y rápido el servicio postal. Estos cursos se caracterizaron por la carencia de interacción entre el estudiante y el instructor, al inicio y durante la instrucción. En ellos se utilizaron libros de texto y otros materiales impresos para la entrega de la instrucción; los estudiantes completaban tareas y las enviaban por correo postal a los instructores, quienes las regresaban por la misma vía. Antes de la primera Guerra Mundial, las universidades norteamericanas comenzaron a ofrecer aprendizaje por correspondencia a los adultos que vivían fuera de la Universidad. En sus inicios

la educación a distancia no tuvo la aceptación de los cursos de la universidad tradicional y tuvo problemas de altas tasas de abandono y bajas tasas de aprovechamiento escolar.

La tecnología como parte de la instrucción no es una nueva estrategia. La palabra tecnología hoy evoca visiones de redes computacionales inalámbricas, capaces de acceder a Internet de alta velocidad. La primera integración de la tecnología en la educación fue la palabra impresa, aproximadamente en el año 360 A.C., que hizo posible aprender aun cuando no se tuviera la presencia física del maestro. En la Boston Gazette, de marzo 20 de 1928, apareció un anuncio que señalaba que un profesor de un nuevo método de taquigrafía ofrecía que las personas deseosas de aprender este arte podían hacerlo a través de varias lecciones enviadas a ellos semanalmente y ser perfectamente instruidas como si vivieran en Boston. Isaac Pittman usó el Penny Post para enseñar la taquigrafía que él inventó en 1840. Anna Eliot Ticknor, hija de un profesor de la Universidad de Harvard, fundó la Society to Encourage Study at Home, establecida en Boston en 1873. El curso de estudio de Ticknor, incluía correspondencia mensual con lecturas guiadas y exámenes frecuentes. Esta primera correspondencia, empleaba el servicio postal para intercambiar materiales y representó una forma primitiva de aprendizaje a distancia. Con base en la información precedente, es evidente que el aprendizaje a distancia es una estrategia educacional que tiene ya bastante tiempo. Lo importante del tema es que ha continuado y mejorado los usos de los nuevos medios tecnológicos disponibles y que trata con más eficiencia, efectividad y economía el modelo de entrega de la instrucción. En la actualidad la educación a distancia presenta un constante incremento en su aplicación, sobre todo en educación superior. Este movimiento de cambio reflejado en una mayor realización de cursos de educación a distancia está ocasionando que las universidades en el mundo tiendan a desarrollar cursos en línea, además de los cursos presenciales, para los estudiantes que se les dificulta asistir a las universidades de manera regular.

La segunda generación de educación a distancia comenzó con el establecimiento de la Universidad Abierta Británica y se caracterizó por el esfuerzo en usar un enfoque de medios múltiple. Aunque se utilizaron materiales impresos, se complementó con transmisiones por radio y por televisión. La Universidad Abierta Británica, desarrolló sólo cursos a distancia y utilizó en su ambiente de aprendizaje, audio, video, impresos, radio, televisión y comunicación telefónica.

En la segunda generación prevaleció la comunicación de doble vía, pero además el instructor actuó como un mediador entre el estudiante y el material de enseñanza.

La tercera generación de educación a distancia comenzó a principios de 1980. El avance de las tecnologías satelitales y las redes, hicieron posible las comunicaciones dobles vía que permitieron la interacción directa entre el instructor y el estudiante. Además, los estudiantes participaron en cursos a través de videoconferencias, interacción mediante discos compactos (CD), videocintas y audiocintas. A inicios de los años 90 se produjo la más reciente evolución del aprendizaje a distancia, con la expansión del Internet y de la World Wide Web (www), así como los avances del correo electrónico. El empleo del Internet como un medio educativo ayudó a inducir la educación a distancia de un enfoque conductista a un enfoque constructivista.

La educación cuenta con la necesidad de la comunicación directa de estudiante a maestro, en la que el maestro es la principal vía de comunicación del conocimiento. Por consiguiente, la educación a distancia presenta un cambio de paradigma, del enfoque de enseñanza-aprendizaje tradicional. El Internet ha fomentado la ampliación de las metodologías instruccionales, combinando y mejorando los mecanismos de entrega de la instrucción. El Internet ha hecho posible proporcionar un enfoque más centrado en el estudiante, que ha permitido no sólo la interacción del estudiante y el instructor sino, también la colaboración en tiempo real de los estudiantes, que se agrupan en un espacio de aprendizaje virtual. Las innovaciones tecnológicas continúan para fomentar el crecimiento y desarrollo del aprendizaje a distancia; además, las innovaciones traen consigo cambios en las metodologías de los medios y en la frecuencia de su uso.

Un desarrollo histórico de la educación en línea y un análisis del desarrollo histórico del Internet y sus conexiones deben existir para entender cómo y porqué ha crecido tan rápido.

Este desarrollo histórico muestra una relación directa del desarrollo del Internet con la educación superior en los Estados Unidos de Norteamérica. Como los servicios de la armada de los Estados Unidos de Norteamérica, recurrieron a algunas de las universidades para que ayudaran en la creación de redes computacionales, con propósitos de la defensa nacional, esas mismas universidades deberían realizar funciones adicionales para este sistema que deberían incluir aplicaciones educativas.

En la última década el Internet y el potencial de las TIC, como medio educativo se refleja, principalmente en los siguientes aspectos: a) proporcionan elementos necesarios para facilitar la interacción y la interactividad en los ambientes de aprendizaje; b) permiten cubrir las amplias demandas de los servicios educativos, mediante el fácil acceso a las fuentes de información de la diversidad de opiniones sobre los mismos temas; y c) desarrollan habilidades y destrezas tanto en el estudiante como en el profesor (Barajas, 2009).

La educación a distancia y virtual en México, no es lo mismo, cada una tiene definiciones diferentes.

“La educación a distancia se basa en un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, aprende de forma independiente (colaborativa)”.

Educación a distancia no es solo aquella que se realiza en su totalidad virtualmente, puede incluir algunas actividades presenciales.

Entonces ¿Qué es la Educación virtual? La educación virtual es una modalidad del aprendizaje a distancia donde el alumno y el tutor están en contacto por medios que no son presenciales, si no totalmente virtuales a través de Internet, denomina a la educación virtual como:

“Enseñanza a través de la red, que son programas de enseñanza basados en Internet que aprovechan todos los recursos que ésta ofrece, con el objeto de crear un ambiente rico en aprendizajes, donde el mismo es fomentado y dirigido”.

La formación en entornos virtuales aparte del uso de tecnología tiene que ver con procesos de autoaprendizaje, disponibilidad, accesibilidad, disciplina y constancia por parte del alumno, entre otros factores.

¿Cuáles son los inicios de la educación virtual en México? Fue a mediados de 1980 cuando se tuvo acceso por primera vez en México a conectarse a una red educativa y al primer nodo de conexión en México. Posteriormente en 1990 empezaron a abrirse las Universidades virtuales. Actualmente en México existen instituciones que brindan educación a nivel de Maestría, Universidad y Preparatoria totalmente virtuales. La educación virtual en México ¿Será accesible solo para algunos sectores de la población? Por accesible me refiero a cuestiones de

infraestructura como tener equipo de cómputo e internet, así como el conocimiento para saber utilizar la computadora y software para desarrollar actividades.

La norma de nivel socioeconómico que ha permitido clasificar a los hogares urbanos de México de forma objetiva y cuantificable en 7 niveles, de los cuales los primeros 3, que son el A/B, C+ y C representan el 38% de los hogares del país y son quienes tienen un mayor acceso a la tecnología. Los niveles socioeconómicos, C-, D+, D, E, que son el 62% van disminuyendo el uso de la tecnología y aumentan sus necesidades básicas. AMAI (2014).

Los resultados del INEGI (2014) en relación con el porcentaje de usuarios de Internet del 100% de la población solo el 44% hace uso del Internet, de este universo se derivan las siguientes cifras: un 36.7% de los usuarios mencionan que lo utilizan para apoyar la educación/capacitación. El 62% de la población que hace uso del Internet tiene entre 12 y 34 años y su escolaridad es de: 21% primaria, 25.2% secundaria, 28.4% preparatoria, 22.1% licenciatura.

Haciendo análisis sobre los datos anteriormente mencionados se identificó que estudiar virtualmente implica un costo más alto para: Las personas adultas porque no nacieron con la tecnología y puede implicar mucho tiempo aprender a usarla. Las personas que pertenecen a algunos de los niveles socioeconómicos ya mencionados porque implica considerar costos de una computadora o renta de un computador en un cibercafé, costo de internet, costo de transporte para traslados.

La educación virtual cuando llegó a México modificó las formas de enseñanza-aprendizaje y permitió la apertura de estudios en línea a bajo costo, sin embargo para escalar la educación virtual en México y que tenga un impacto en muchas personas que no tuvieron la oportunidad de finalizar sus estudios o de iniciar algunos grados académicos es importante facilitar el acceso al equipo necesario para que las personas puedan estudiar virtualmente, el conocimiento sobre el manejo de las TIC's y asegurar el tutorio.

La necesidad de combinar educación y trabajo, con el fin de adaptarse a los constantes cambios culturales, sociales y tecnológicos, sin necesidad de abandonar el puesto laboral pide otra modalidad de formación que no exija la permanencia en el aula.

Las estructuras formales de educación no podían dar respuesta a tantas necesidades de adaptación progresiva a este mundo en cambio y con creciente demanda de educación. Por otra

parte, tanto los individuos, desde una aspiración de formación personal, mejoramiento cultural o actualización profesional, como los grupos que tienden a una mejora y bienestar social demandaban nuevas formas de educación que no requiriesen la sistemática asistencia en grupo a un aula de formación. Sería absurdo pensar que la educación continua debe representar una escolarización grupal y en aula, también permanente.

El proceso de una educación de un salón de clases tradicional a un aprendizaje a distancia está basado en las Tecnologías de información y comunicación actuales. El modelo de educación a distancia presenta distintos retos para el estudiante, para el docente y para la institución. Aprendizaje en línea, educación basada en la web, educación a distancia, aprendizaje a distancia, educación en línea, educación virtual, aprendizaje electrónico, son varias etiquetas que se usan para describir un sistema y proceso de comunicación de estudiantes, maestros y recursos de aprendizaje cuando no están en el mismo lugar.

www.uned.es/index.php/ried/article/download/2084

II. METODOLOGÍA

1. Objetivo general:

Describir el nivel de capacitación que poseen los docentes de la modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH” antes de contar con un grupo virtual a su cargo.

Objetivos específicos:

1. Identificar los conocimientos con que los docentes adscritos a la modalidad en línea deben contar, previo a la responsabilidad de atender grupos virtuales.
2. Determinar cuáles son las estrategias didácticas que aplican los docentes de la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH.

2. Hipótesis general:

Los docentes que se encuentran frente a grupos virtuales en la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH no tienen un proceso adecuado de capacitación previa al inicio de sus cursos.

3. Naturaleza: La investigación fue de naturaleza cuantitativa, ya que se hizo la valoración de las respuestas que proporcionaron los participantes en la muestra para cada una de las preguntas del instrumento de medición utilizado, sin que se haya involucrado la percepción de los investigadores.

4. Tipo: La investigación fue básica y de diseño no experimental ya que no se sometió la variable a manipulación intencional de los investigadores.

5. Forma: La investigación fue descriptiva ya que solo se utilizó una variable que permitió describir adecuadamente los hallazgos.

6. Modo: El modo de realizar la investigación fue de campo para lo cual se aplicó un instrumento de medición a una población determinada como muestra del universo considerado para esta investigación.

7. Método: El método fue transeccional ya que la aplicación del instrumento de medición se realizó a un grupo de personas en un momento único en el tiempo.

8. Técnica: La técnica para obtener los datos fue a través de la aplicación de una encuesta para lo cual se utilizó el cuestionario.

9. Población: El universo a considerar fueron 76 docentes de los niveles de Licenciatura y Posgrado, que imparten cursos en la modalidad en línea en la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH. Dicho trabajo se llevó a cabo en la ciudad de Chihuahua entre los meses de febrero - abril del 2017.

10. Tamaño de la muestra: Considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, el cálculo del tamaño de la muestra fue de 64, según se pudo determinar utilizando la calculadora que proporciona Creative Research Systems (2017).

11. Tipo de muestreo: El tipo de muestreo fue probabilístico ya que se aplicó de manera aleatoria ya que todos los profesores tuvieron la oportunidad de ser seleccionados como parte de la muestra.

12. Selección de la muestra: La muestra se seleccionó de forma estratificada ya que era importante obtener los datos de profesores tanto de licenciatura como de maestría, para lo cual se distribuyó la muestra de la siguiente forma:

	Población			Muestra		
	Licenciatura	Maestría	Total	Licenciatura	Maestría	Total
Docentes	37	39	76	31	33	64
Proporción	49%	51%	100%	49%	51%	100%

13. Variable: La variable a investigar fue la formación docente en la modalidad en línea en la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH.

14. Indicadores: Los indicadores que formaron parte de la variable fueron datos generales del maestro, experiencia docente, formación profesional y capacitación recibida, así como uso de estrategias didácticas.

15. Recolección de datos

Se utilizó un cuestionario de ocho preguntas.

16. Codificación y análisis de la información

La codificación se realizó mediante un instrumento de medición que constó de 8 preguntas los datos fueron codificados a través de técnicas auxiliares de Microsoft Office, Word, Excel y después se realizaron gráficas y se transformaron en datos estadísticos obtenidos en información para elaborar las conclusiones evaluando los resultados.

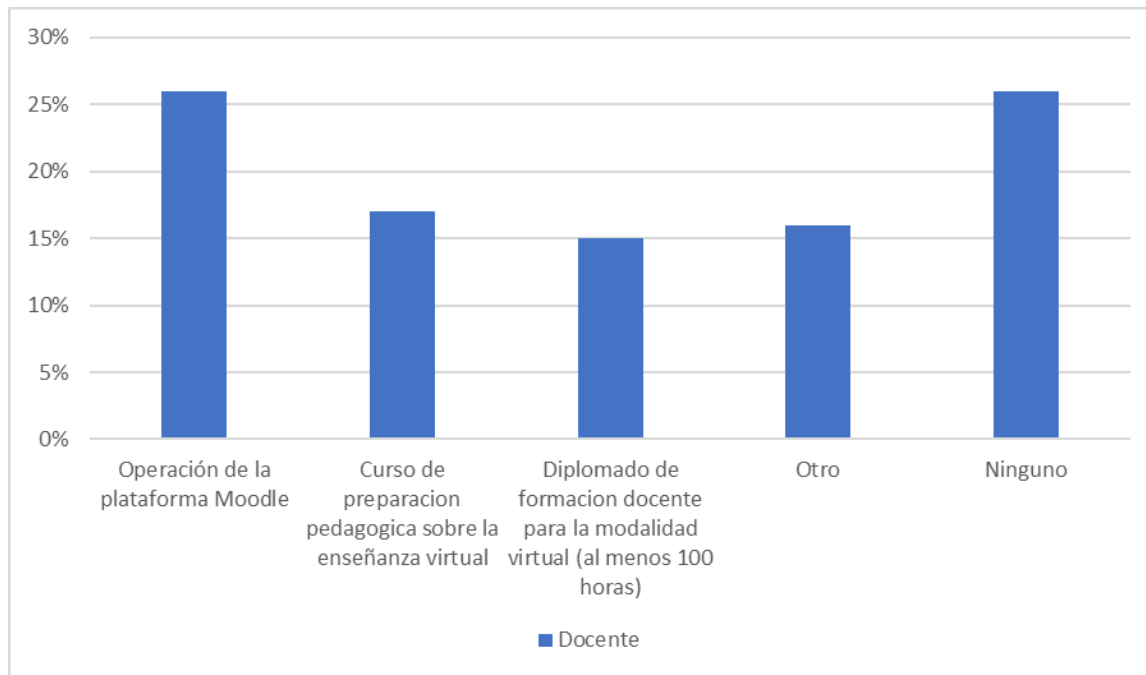
III. RESULTADOS

Una vez aplicado el instrumento de evaluación, se obtuvieron datos suficientes para caracterizar al docente que participa en educación virtual. Se determinó que tienen 46 años en promedio, una media de 17 años de experiencia como docentes, la mayoría dentro de las aulas de Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad de Chihuahua; que tienen en promedio 5 años de participar como profesores en la modalidad de enseñanza en línea, el 92% cuenta al menos con una maestría, 15% tiene grado doctoral, hay un 33% de docentes mujeres y un 67% de docentes hombres.

Cuadro 1: Datos demográficos y de formación de los docentes que participan en la educación en línea en la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH

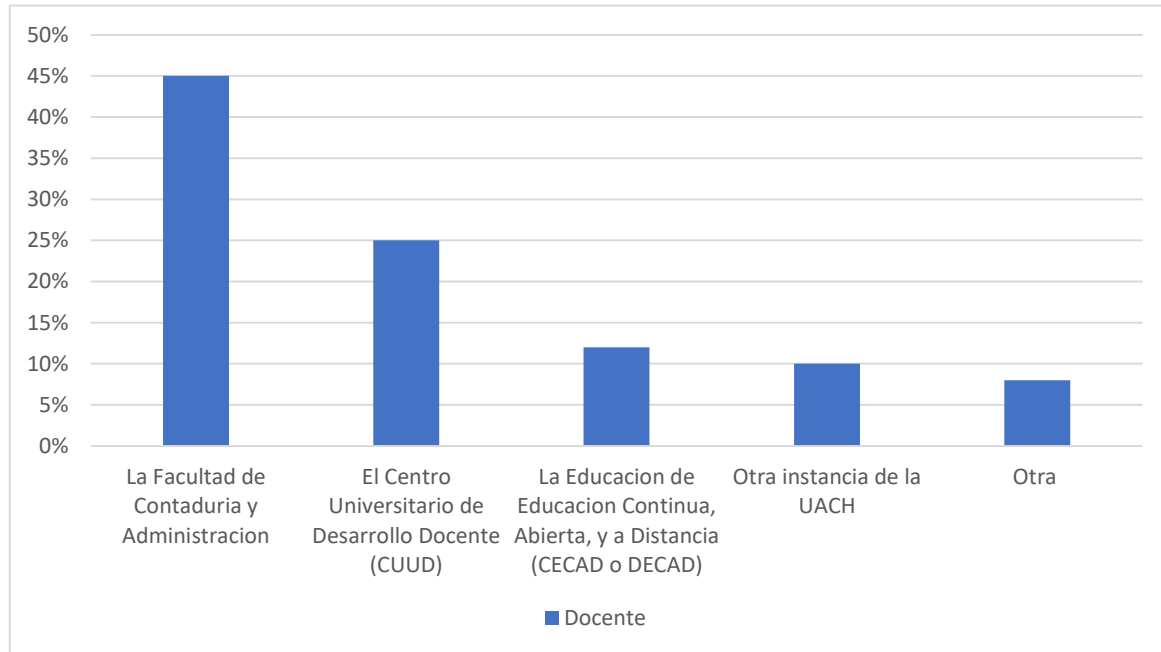
Nivel de enseñanza	Edad promedio	Mujeres	Hombres	Maestría	Doctorado
Licenciatura	43	43%	57%	90%	10%
Maestría	50	17%	83%	97%	24%

Gráfica 1: Formación docente previa a la carga académica virtual



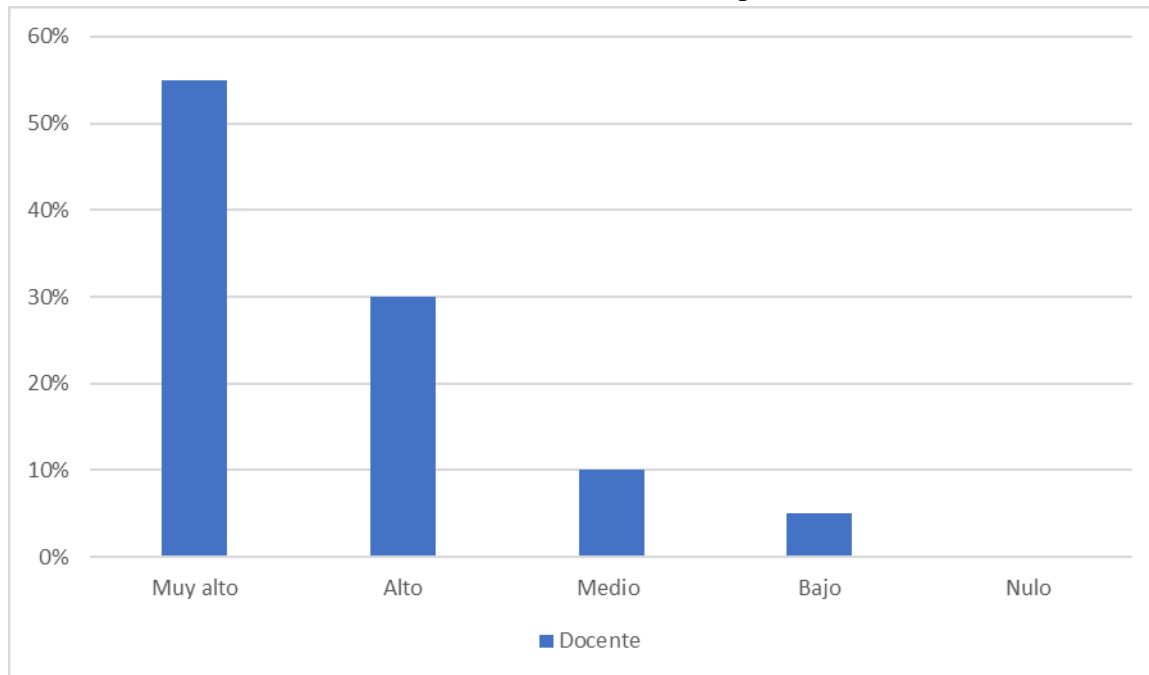
Sobre la capacitación recibida antes de estar frente a un grupo virtual, el 26% de los docentes comentaron que recibieron un curso de capacitación básico sobre el uso de la Plataforma Moodle, el 17% mencionó que recibieron además cursos sobre aspectos pedagógicos relacionados con la docencia en un ambiente virtual. Solo el 15% de los profesores cursó el Diplomado en Enseñanza Virtual, requisito que debiera cumplirse para ser docente en la modalidad de enseñanza en línea, ya que en él se conocen los aspectos filosóficos y pedagógicos que sustentan el proceso de enseñanza mediada por la tecnología de información y se conocen las diferentes estrategias y herramientas didácticas propias de ésta enseñanza, basadas en las teorías constructivistas que dan sustento a esta modalidad educativa; finalmente el 16% de los profesores comenta que han recibido otros cursos complementarios (Diplomado en Objetos de Aprendizaje, Diplomado en Modelos de Intervención Pedagógica para una enseñanza Basada en el aprendizaje, Diplomado en Competencias Docentes, entre otros), que les ha permitido reforzar sus competencias para mejorar su labor docente. Sin embargo, es preocupante que el mismo porcentaje de docentes que recibieron capacitación sobre la Plataforma Moodle, no ha recibido capacitación alguna antes de que les fuera asignada la tarea de impartir una clase virtual.

Gráfica 2: Institución de la cual se recibió la capacitación



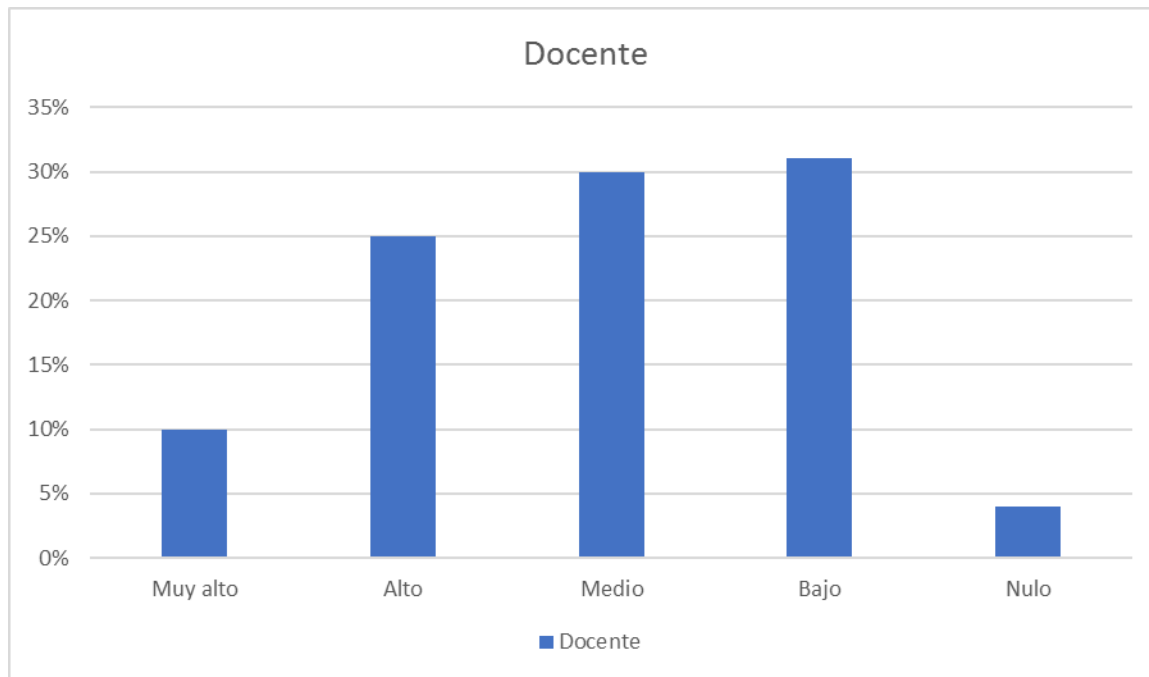
La capacitación se ha recibido en un 45% en la propia Facultad de Contaduría y Administración, en cursos cortos de no más de 10 horas de duración, lo que resulta inadecuado para suponer que un profesor está listo para estar frente a un grupo virtual; el 25% ha participado en cursos ofertados por el Centro Universitario de Desarrollo Docente (CUUD) y el 13% en la Coordinación de Enseñanza Continua, Abierta y a Distancia (CECAD), ambos organismos de la Universidad Autónoma de Chihuahua que son las instancias formadoras de los docentes en la propia Universidad. El resto de los docentes encuestados un 17% en otra institución fuera de la UACH, como lo son la Universidad Autónoma de Guadalajara, la Universidad Autónoma de México y la Universidad Abierta y a Distancia de la Secretaría de Educación Pública, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad la Salle, el Tec Milenio y el Instituto Tecnológico de Chihuahua II.

Gráfica 3: Nivel de utilización de los foros de discusión para aclarar dudas en los cursos



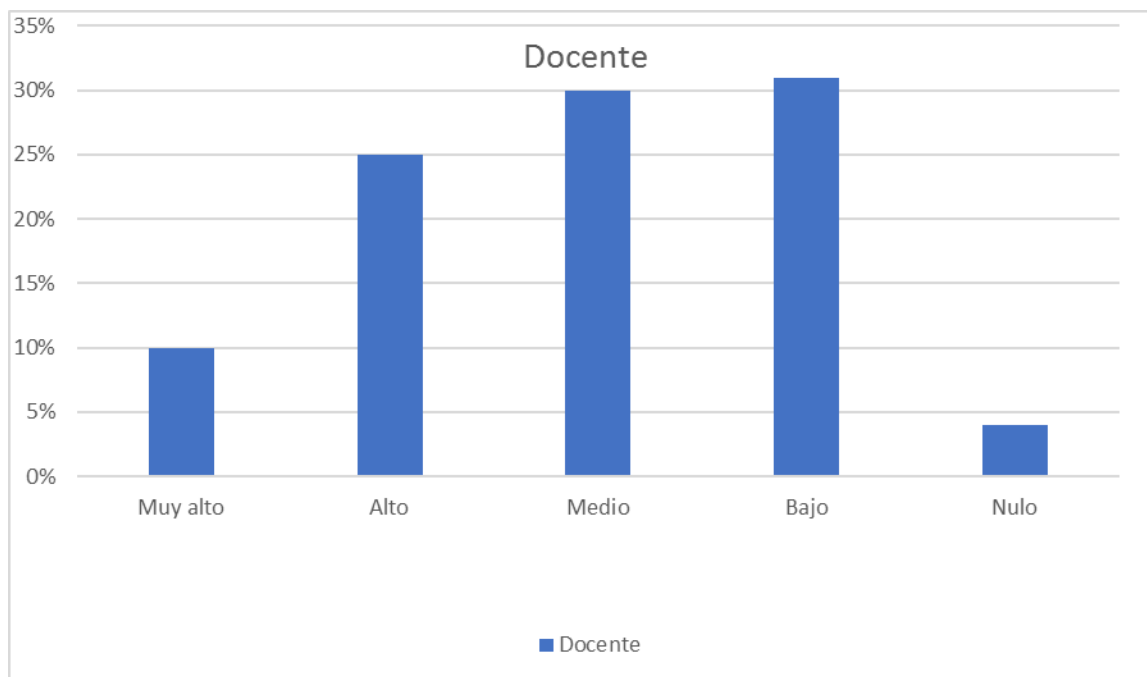
El 85% de los docentes encuestados utiliza en un nivel muy alto y alto los foros de discusión para aclarar dudas, siendo esto de gran utilidad para los alumnos porque además de tener el contacto con el maestro, interactúan con los compañeros de grupo, intercambiando opiniones.

Gráfica 4: Nivel de utilización de las salas de conversación *chat* en los cursos



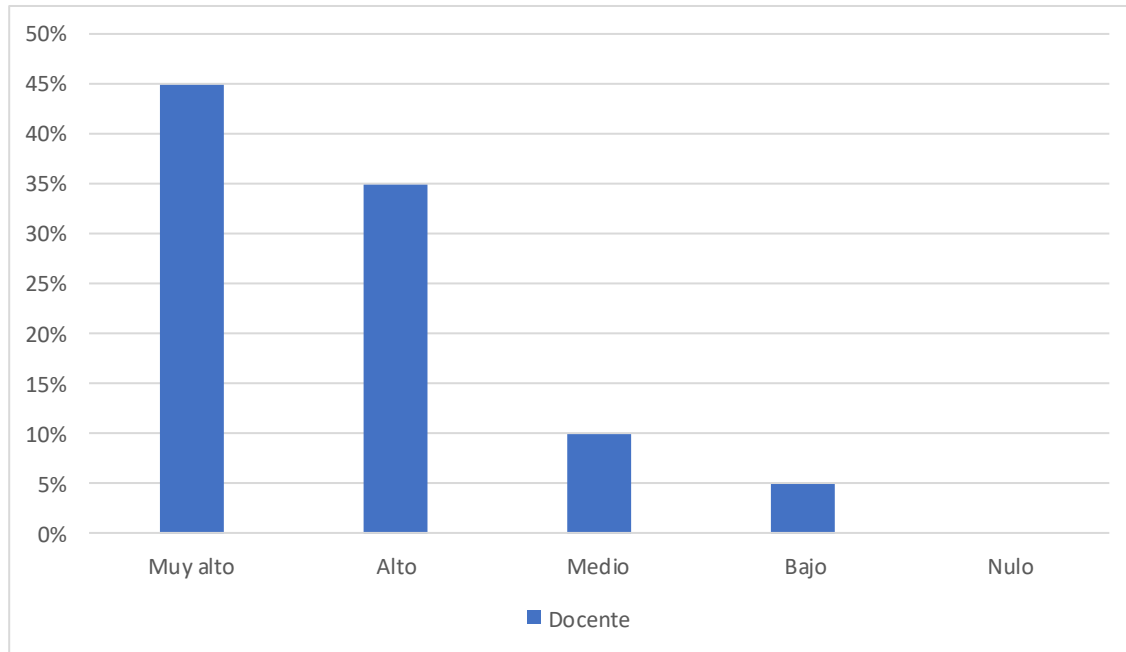
A diferencia del alto grado de utilización de los foros de discusión, los chats se utilizan en un promedio medio y bajo en un 60%, solo un 10% de los docentes lo aprovecha al máximo. Esta es una herramienta que se está desaprovechando, si se toma en cuenta que es una comunicación escrita de manera instantánea mediante el uso de un software a través de internet como puede ser Messenger, pudiendo ser entre dos o más personas

Gráfica 5: Nivel de utilización de los documentos *wiki* en los cursos



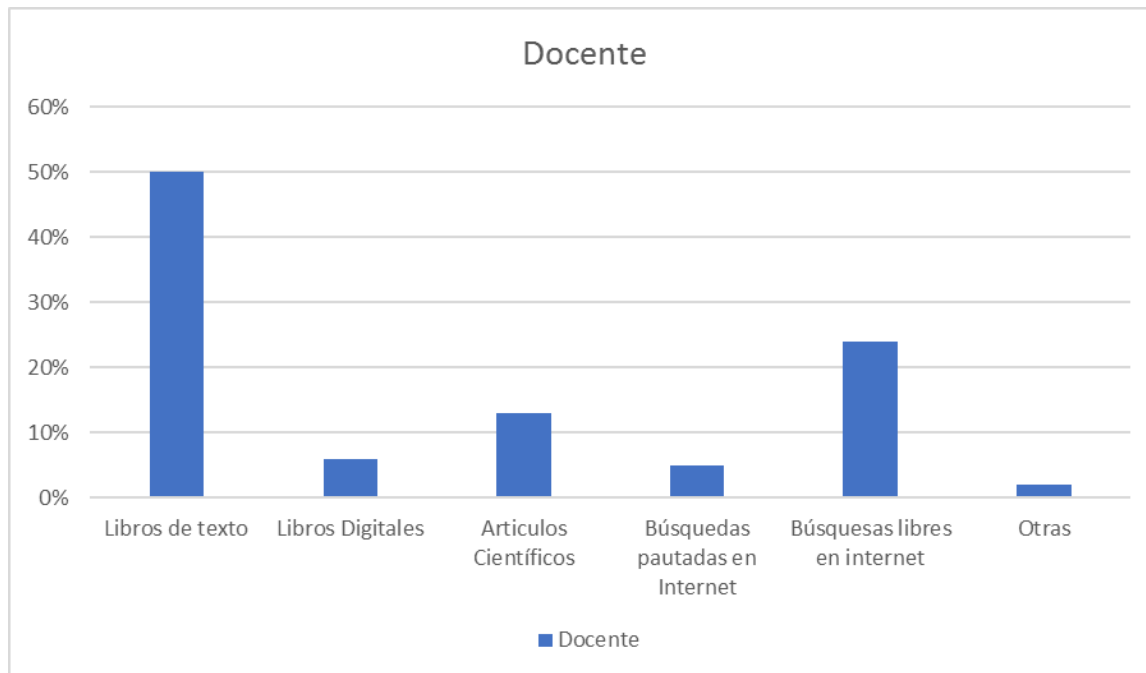
A diferencia del alto grado de utilización de los foros de discusión, los documentos *wiki* se utilizan en un promedio medio y bajo en un 60%, solo un 10% de los docentes los aprovecha al máximo. Esta es una herramienta web que se está desaprovechando, si se toma en cuenta que es una comunicación escrita que puede ser editada por diferentes personas a través de un navegador, se podría utilizar como un documento base que envíe el maestro, y pueda ser actualizado por los alumnos con imágenes, comentarios, etc.

Gráfica 6: Nivel de utilización de trabajos en equipo en los cursos



El trabajo en equipo es una competencia, que afortunadamente es aplicada en un alto porcentaje (80%), por los docentes encuestados, ya que permite el intercambio de conocimientos y opiniones, enriqueciendo el aprendizaje grupal.

Gráfica 7: Fuentes de información promovidas en los cursos



Se detecta, que los docentes continúan promoviendo en los alumnos la consulta en libros de texto, ya que la mitad de los encuestados respondieron así, sería ideal que los docentes enriquecieran la materia con el excelente material que se encuentra en internet como libros digitales, artículos científicos en revistas especializadas

V. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Como se pudo observar, el porcentaje de profesores que actualmente está frente a grupos virtuales en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua y que ha tenido una formación sobre la pedagogía y sobre las técnicas didácticas relativas a la enseñanza en una modalidad en línea es baja, lo que puede suponer que provoca una baja calidad en la enseñanza, ya que los docentes en su mayoría desconocen las estrategias y técnicas didácticas apropiadas a los ambientes en línea.

Se observa que existen docentes que no se han quedado solo con la capacitación básica para la educación en línea, sino que se han preocupado por mejorar su capacitación, tomando otros diplomados o cursos complementarios.

Es importante comentar que la capacitación que se menciona anteriormente se ha recibido al mismo tiempo que se ejerce la función docente frente a sus grupos virtuales, lo que hace suponer que hay tiempos de improvisación mientras que se van conociendo las herramientas y las técnicas necesarias que le permitan al profesor adquirir las competencias docentes requeridas para desarrollar adecuadamente su tarea de enseñanza.

En cuanto al objetivo general se cumplió ya que según el análisis se pudo describir que, en relación con la capacitación recibida previa a estar frente a un grupo virtual, solo el 26% de los docentes recibieron un curso de capacitación básico sobre el uso de la Plataforma Moodle, el 17% cursos sobre aspectos pedagógicos relacionados con la docencia en un ambiente virtual, y solo el 15% cursó un Diplomado en Enseñanza Virtual.

Por lo que respecta al objetivo específico uno, el Diplomado en Enseñanza Virtual, debiera cumplirse como requisito para ser docente en la modalidad de enseñanza en línea, ya que en él se conocen los aspectos filosóficos y pedagógicos que sustentan el proceso de enseñanza mediada por la tecnología de información y se conocen las diferentes estrategias y herramientas didácticas propias de esta enseñanza, basadas en las teorías constructivistas que dan sustento a esta modalidad educativa.

En relación con el objetivo específico dos, las estrategias didácticas utilizadas en la enseñanza virtual fueron: foros de discusión y trabajo en equipo, son utilizados en un nivel alto, ya que el 85% y 80% respectivamente de los docentes las aplica, lo cual no sucede con los chats y wiki, las cuales solo son aprovechadas en un promedio medio y bajo.

Por lo que respecta a la hipótesis general: Los docentes que se encuentren frente a grupos virtuales en la Facultad de Contaduría y Administración de Chihuahua de la UACH, no tienen un proceso adecuado de capacitación previa al inicio de sus cursos, se aprueba ya que en el análisis de investigación permitió conocer que en la mayoría de los casos la capacitación se les otorga a los docentes una vez que se les ha asignado la materia, no previamente.

Según la investigación realizada denota la importancia que tiene el nuevo docente virtual; debe ser un especialista en la materia de estudio. Sus funciones principales serán las de guiar, estimular y colaborar con el estudiante en su proceso de aprendizaje, además de evaluar los resultados obtenidos, con relación a una materia concreta o conocimiento específico. Por medio

de la orientación y seguimiento constante, el docente tiene como uno de sus objetivos, ofrecer al estudiante herramientas y guías que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje, al mismo tiempo que atiende sus dudas y necesidades: el docente dejará de ser la fuente de información, para convertirse en facilitador del aprendizaje, cambiando su papel de docente en el tiempo de clase, a ser una guía o un compañero en el proceso completo de formación, encaminando al estudiante a través de los materiales, debates, foros, casos y simulaciones que se reflejan en una evaluación continua de las actividades realizadas individualmente o en grupos, apoyándose en numerosas herramientas electrónicas que provee el campus virtual.

Una nueva modalidad formativa reclama un nuevo profesor con funciones y competencias diferentes. El profesor deja de ser un mero transmisor de conocimientos, para pasar a ser una figura motivadora, que orienta el proceso, que facilita recursos y acompaña constantemente el proceso formativo.

Por lo cual es necesario revisar y actualizar el programa de capacitación que ofrece la Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD) para los maestros que imparten las clases virtuales a nivel nacional. Es vital hacer una extensa planeación y evaluación formativa del material y de los cursos. Es importante desarrollar estrategias para dar las mejores armas a los docentes que son el motor del desarrollo de las nuevas generaciones de emprendedores, el motor que moverá la economía de nuestro país.

Es relevante que las autoridades que coordinan la modalidad de enseñanza en línea en la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH, asuman el compromiso de que ningún maestro pueda estar frente a un grupo virtual sin que previamente haya cursado, al menos, el Diplomado sobre Educación Virtual (Diplomado en formación docente en modalidades no convencionales) que ofrece el CECAD, con lo que se habilita a los profesores a que puedan asumir la responsabilidad de brindar una adecuada enseñanza en un ambiente virtual.

BIBLIOGRAFÍA

Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercado
http://www.amai.org/descargas/Estudio_Anuual_AMAI_2013Comunicado_20_febrero_2017.pdf

Bates, T., 1995. *Technology, open learning and distance education*. Londres, Inglaterra: Routledge. Coldeway, D., 1982. A review of recent research on distance learning. En J. S. Daniel, M. A.

Barajas, J., 2009. La clasificación de los medios tecnológicos en la educación a distancia: un referente para su selección y uso. *Revista de innovación educativa*. 8(10), 120-129.

Creative Research Systems. (2017).
<http://www.researchinfo.com/docs/calculators/samplesize.cfm/> consultado 12 febrero 2017.

Gallego, R., & Martínez, C. (2003). Estilos de aprendizaje y e-learning. Hacia un mayor rendimiento académico. *RED Revista de Educación a Distancia* pág. 07.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. <http://www.inegi.org.mx/> consultado 23 febrero 2017.

La educación virtual en México revistas.
www.uned.es/index.php/ried/article/download/2084/1959 consultado 23 febrero 2017

Moore, M. G. & Kearsley, G., (2005). *Distance education: A system view* (2a. ed.). Belmont, CA, EE. UU.: Wadsworth Publishing. Passerine, K. & Granger, M. J., 2000. A developmental model for distance learning using the Internet. *Computers & Education*, 34 (1), 1-15.

Secretaria de Educación Pública. (2017) Sistema Nación de Información de Escuelas.
<http://www.snie.sep.gob.mx/SNIESC> consultado 12 febrero 2017.