



**XXI Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE 10,11 Y 12 DE 2018

***TEMA CENTRAL: ðESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CENTRADAS EN EL
ALUMNOö***

**LA PREVENCIÓN DEL FRACASO ESCOLAR A TRAVÉS DEL
PROGRAMA DE TUTORÍA Y LOS DATOS SOCIO ECONÓMICOS DE INGRESO
DE LOS ALUMNOS**

Autores:

Dr. Sergio Félix Enríquez¹

Dra. Ana Elsa Ortiz Noriega²

Dr. Fernando Calles Montijo³

Universidad de Sonora, México

Área temática: Desarrollo Integral de los alumnos.

Ciudad de México, Junio de 2018

¹ Maestro de tiempo completo, Academia de Contabilidad Básica. Coordinador de la Licenciatura en Contaduría Pública, Miembro del Cuerpo Académico: Contabilidad, Gestión y Fiscalización.

² Maestro de tiempo completo, Academia de Contabilidad Básica. Coordinador de Prácticas Profesionales de las Lic. en Contaduría Pública e Informática Administrativa. Miembro del Cuerpo Académico: Contabilidad, Gestión y Fiscalización.

³ Maestro de tiempo completo, Academia de Contabilidad Básica. Coordinador de la Maestría en Impuestos, Miembro del Cuerpo Académico: Contabilidad, Gestión y Fiscalización.

Resumen

En toda institución educativa de cualquier nivel y sobre todo en licenciatura, los indicadores de eficiencia y calidad cada día se vuelven más preocupantes por diversos factores, como pueden ser los académicos, económicos y eficiencia terminal que dan una buena imagen de la Universidad ante la sociedad. Los factores que más cuidan las Instituciones de Educación Superior, sobre todo las públicas, son los de reprobación y deserción, para lo cual se han diseñado una serie de estrategias y programas, como por ejemplo el de tutorías y seguimiento de trayectorias, a través del análisis y búsqueda de información de sus estudiantes para tal fin.

En la Universidad de Sonora para los alumnos de primer ingreso, se les aplica el examen de conocimientos y habilidades básicas y adicionalmente una encuesta de entrada donde se recaba información sobre el alumno seleccionado en los diversos programas de la institución.

En el presente trabajo se plantea como objetivo determinar las causas que provocan el fracaso escolar de los alumnos inscritos en la División de Ciencias Económicas y Administrativas, a través de la encuesta de ingreso en el semestre 2017-2, en todas las licenciaturas que ofrece la División de Ciencias Económicas y Administrativas (DCEA). Como objetivos específicos, determinar factores de riesgo que sirvan como base para establecer un plan estratégico preliminar de atención de estas tipologías y apoyar al programa Divisional y Departamental de Seguimiento de Trayectorias.

El trabajo es de tipo descriptivo con una revisión bibliográfica de la problemática y análisis de los datos estadísticos arrojados por la Dirección de Servicios Escolares de la Institución. Entre los resultados más importantes que pueden dar origen a estrategias y programas de atención al estudiante, están los problemas económicos que los motiva al trabajo y que se reflejan en un déficit en la atención a su salud y el desprendimiento del núcleo familiar en atención a los problemas académicos del alumno. Así mismo las estrategias de estudio y

aprendizaje no son las mejores, concluyendo que es viable que adicional a los programas institucionales, la División de Ciencias Económicas y Administrativas y el Departamento de Contabilidad pueda diseñar sus propios programas y estrategias particulares adecuadas al tipo de estudiante que se tienen en el área.

Palabras clave: Deserción, Reprobación, Tutorías, Datos Estadísticos

**LA PREVENCIÓN DEL FRACASO ESCOLAR A TRAVÉS DEL PROGRAMA
DE TUTORÍA Y LOS DATOS SOCIO ECONÓMICOS DE INGRESO DE LOS
ALUMNOS**

Índice

	Pág.
Resumen	2
Introducción.....	4
I. Marco teórico	5
II. Metodología.....	14
1. Objetivo General	14
2. Objetivos Específicos	14
III. Resultados.....	15
IV. Conclusiones y discusión	23
Bibliografía.....	26

INTRODUCCIÓN

El país está envuelto en la controversia de la calidad de la educación, como parte de la discusión del progreso de la nación, siendo uno de los múltiples problemas que presenta el país y detonantes de otros, según indicadores tanto nacionales como internacionales, la calidad educativa en México no es de las mejor posicionadas a nivel mundial. Es indudable que la educación se considera como base del progreso y crecimiento de las naciones por lo que exigir calidad en la misma a cualquier nivel es de vital importancia, medir su calidad a través del aprovechamiento de los estudiantes es tarea difícil. Los esfuerzos del gobierno federal y estatal se han enfocado a mejorar dichos niveles y se han implementado programas, convenios y estrategias de diversas índoles, pero se puede considerar como multifactorial, como son los planes de estudio, espacios físicos, docentes y su capacitación, formas y estilos de los estudiantes para estudiar y aprender, condiciones socioeconómicas y el uso de las tecnologías, pero el que la problemática persista se refleja en el bajo índice escolar en cuanto al número de años en que una persona logra acreditar, el alto nivel de reprobación y deserción, la falta de capacitación y preparación para el trabajo, la falta de oportunidades en el empleo, una mejor remuneración al trabajador, etc.

Los efectos de una mala educación se ven tanto a nivel básico y bachillerato, repercutiendo a nivel superior. Las Instituciones de Educación Superior (IES) han implementado gran cantidad de proyectos, estrategias y políticas enfocadas al apoyo de los estudiantes universitarios con la finalidad de que terminen sus estudios profesionales de la mejor manera posible; un programa prioritario es el de Tutorías, en el cual la Universidad de Sonora lo ha adoptado con el fin de que los maestros participen activamente en apoyo de sus estudiantes. Para resolver la problemática de la educación se requiere de planes integrales para el desarrollo de actividades sociocomunitarias tanto al interior de las instituciones como al exterior, en coordinación con todas las instancias e instituciones del sector y colaborar en el éxito de los estudiantes, favoreciendo el trabajo cooperativo entre autoridades, docentes y estudiantes mediante el programa de tutorías.

I. MARCO TEÓRICO

1 El proceso Educativo

En los tiempos actuales la educación se ha constituido para todos los países incluyendo al nuestro, en uno de los sectores prioritarios y necesarios para la formación de las nuevas generaciones y donde se sustenta la base de desarrollo de las naciones. Las recomendaciones de los organismos internacionales sugieren a los países, que se invierta en educación e investigación para el desarrollo y crecimiento de las sociedades, de ahí la importancia de la asignación de recursos materiales, financieros y humanos que los gobiernos hacen en materia educativa y de investigación, tanto en general como la enfocada a la educación, que no es en todos los casos y tampoco son suficientes para dar una cobertura total y eficiente en cuanto a resultados del proceso educativo, tal y como lo marcan los indicadores correspondientes por lo que estos resultados revelan que existe mucho trabajo que desarrollar en materia educativa, lo cual debe llevar a la revisión de las políticas imperantes en la materia y a las condiciones del contexto.

La situación actual de globalización y competencia internacional exige del sistema educativo, eficacia y productividad exigiendo de las instituciones de educación sobre todo a nivel superior comportamientos de tipo empresarial como el que sean rentables y lograr competitividad que es la exigencia mundial, olvidándose que los servicios que prestan son muy diferentes sobre todo a nivel público, así mismo del prototipo de personas que ingresan a este tipo de instituciones con múltiples problemas, de diversos factores que inciden en el bajo rendimiento, en la retención de los estudiantes, o un índice de reprobación muy alto y de deserción.

Se considera que la problemática del bajo nivel en la calidad de la educación que se refleja en estos dos indicadores: índice de reprobación y deserción, no es solo competencia de las autoridades correspondientes sino que también competen a las instituciones educativas las cuales presentan diversas problemáticas que se tienen que analizar para poder plantear propuestas de solución. Se requiere implementar sistemas para evitar la deserción y aumentar

la eficiencia terminal, emprender estudios para analizar las causas y establecer acciones remediales ya que son vitales para atacar la problemática. (Silva: 144,2006)

Es palpable la preocupación por parte de las instituciones educativas cuyo objetivo central es el aprovechamiento de sus alumnos en su preparación, los contenidos de sus programas de estudio, que incluyen una formación integral a través de diversas prácticas y proyectos instituidos por lo que se vuelve más evidente la preocupación del incumplimiento de los objetivos primordiales, apareciendo el gran tema que es la reprobación escolar relacionado con el bajo aprovechamiento, la no aprobación de materias o alumnos irregulares que lleva a la deserción escolar, problemas que han sido objeto de múltiples estudios y de investigación para buscar las causas las cuales como ya se mencionó puede ser de tipo multifactorial, el cual ha crecido en magnitud conforme avanzan las nuevas generaciones influenciadas por múltiples ideales sociales, tecnológicos y culturales, problema que sigue latente y lo que es más complicado, sigue creciendo

Tanto la reprobación como la deserción escolar son factores que afectan los resultados de los programas educativos de cualquier institución y que como se ha mencionado con origen de tipo multifactorial debe analizarse desde diversas perspectivas que propongan acciones para que motiven a los alumnos al interés por el estudio, la vocación, la responsabilidad estudiantil y para con la sociedad incidiendo en la motivación por su permanencia en las instituciones de educación.

La deserción escolar es un problema difícil de definir, ya que influye las metas que como personas, los estudiantes se establezcan, con los programas que las instituciones brinden y la capacidad que éstas tengan para retener a sus estudiantes mediante las estrategias que el modelo educativo ofrezca, que consideren las diversas problemáticas que sus estudiantes presenten.

Los dos problemas citados han cobrado relevancia en las instituciones de educación superior, en cuanto al diseño de estrategias educativas para enfrentar y solucionar la problemática, considerando las diversas aristas y entorno del complejo problema como

problemas sociales, estructurales, familiares o individuales por lo que se considera que el problema es de todos y todos deben participar en la búsqueda de soluciones.

Es muy frustrante tanto para el alumno como para la misma institución escolar, por las complicaciones que esto conlleva, que un estudiante abandone sus estudios ya que esto significa un fracaso para ambos, pero también se ven implícitas la misma sociedad a la cual pertenecen y a sus mismos procesos intelectuales que desarrollan. La deserción de un alumno no nada más se ve influenciada por una decisión personal sino que está relacionada con factores del contexto institucional y social.

Así como la deserción, que de alguna manera, ésta se relaciona con la reprobación, también se puede considerar como de tipo multifactorial y que tiene que ver con problemas económicos, psicológicos, familiares y pedagógicos, con la actuación del docente, la calidad de éste y su preparación con estrategias de aprendizaje y de evaluación etc., por lo que se hace importante contar no solo con un sistema de información que contenga datos de la trayectoria de los alumnos sino también de los docentes que ayuden a diagnosticar problemas y desarrollar programas, actividades o estrategias que coadyuven con los actores en el problema para buscar alternativas de solución

2. Deserción y reprobación escolar

Tanto el problema de reprobación como deserción inciden negativamente y en un alto grado el índice de eficiencia terminal, por lo tanto afectan a los indicadores de calidad educativa de las instituciones sobre todo de educación superior.

La deserción escolar o el abandono escolar pueden deberse múltiples causas y suele ocurrir en diversas formas como un abandono total o parcial de los estudios, ocasionado por problemas individuales, de grupo o socio económicos o de tipo académico es decir que el alumno no tenga la capacidad intelectual para mantenerse en el sector educativo.

Abandonar la institución educativa puede percibirse desde diferentes ámbitos y de acuerdo a éste se puede definir de modo diferente, la autoridad educativa lo percibe de manera diferente al padre o tutor o al mismo alumno.

Se puede considerar a la deserción escolar como el total de alumnos que abandonan sus actividades antes de concluir sus programas.

3. Problemas que motivan la deserción escolar

De acuerdo con Elías y Molina (2005), los factores más recurrentes que motivan a que un alumno abandone sus estudios son: los problemas de desempeño escolar es decir los que están relacionados con el bajo rendimiento escolar reflejados en los valores de evaluación y con problemas de conducta, otro se relaciona con los problemas económicos ya sea individuales o de familia, en donde el alumno ya sea que trabaje o tenga que abandonar sus estudios para dedicarse al trabajo para sostenerse económicamente así mismo o a su familia, también se encuentra la falta de interés por los estudios tanto del individuo como de la misma familia lo cual desmotiva al estudiante. Un problema menos frecuentes es en relación a la oferta educativa implícita en ésta, lo relacionado con el programa mismo, la institución, la planta docente etc. De entre los diversos factores que inciden en el abandono, el más recurrente son los problemas económicos con más del 70%.

Se considera la deserción de forma diferente de acuerdo a la manera en que un estudiante deja sus estudios. De acuerdo con la falta de continuidad en sus estudios (Tinto, 1989:34, citado en Álvarez, 2001), las diversas maneras en que los alumnos suspenden sus actividades se caracterizan por:

- a) Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de sus estudios de educación superior.
- b) Salida de los alumnos debido a deficiencias académicas y consecuentemente con un bajo rendimiento escolar.
- c) Cambio de carrera, es decir el alumno no abandona la Universidad solo cambia de programa.
- d) Baja de los alumnos que de acuerdo a reglamento escolar, tienen que ser dados de baja de manera temporal o definitiva.

Al igual que la deserción, el problema de la reprobación están íntimamente ligados entre si y juntos llevan al fracaso escolar, al bajo rendimiento de los estudiantes e inciden en la

baja eficiencia terminal, por lo que su estudio obliga a hacerlos de manera conjunta, aunque se estudian de manera aislada contando con argumentos comunes y que también en ambos se pudieran considerar como multifactoriales.

La deserción escolar es tan frecuente como cualquiera de las enfermedades, las cuales están destruyendo a los jóvenes negándose a sí mismos, la oportunidad de tener mejor calidad de vida. (Del Castillo; p14:2012)

La reprobación junto con el rezago o atraso educativo es el antecedente de la deserción por lo que se le debe prestar la atención necesaria y atender la problemática de manera oportuna aunque ya se sabe que el origen puede venir de más atrás incluso desde la educación básica. La reprobación escolar puede incluir la no aprobación de la asignatura en el ciclo o semestres escolares previstos, la no aprobación acumulada, la repetición de cursos no aprobados, la repetición de cursos no incluidos por no haberse presentado exámenes, el atraso en cursos, y el retardo en titulación. (Nava Bustos, Rodríguez Roldan, Zambrano Guzmán en Revista de educación y Desarrollo 2007)

3. Tutorías.

Una de las actividades que las instituciones educativas han puesto en marcha con el fin de coadyuvar en la problemática de la deserción o abandono escolar y ayudar a los alumnos a que terminen con sus estudios, son los programas de tutorías el cual consiste en un proceso de acompañamiento durante los estudios del alumno, de manera personalizada, por parte de un docente considerado como el tutor, el cual recibe la capacitación necesaria para tal fin de manera personalizada y que la institución le asigna un número de alumnos para ser apoyados.

En la actualidad, a nivel universitario, esta actividad se suma a las actividades sustantivas que el docente tiene que desarrollar como son la docencia, investigación y difusión del conocimiento. El trabajo de tutorías se desarrolla enmarcado en un programa institucional de tutorías con reglas que se deben atender para su mejor funcionamiento y consecución de objetivos.

Los antecedentes de los programas de tutorías se originan en las universidades anglosajonas según ANUIES, citada por Arredondo López en su tesis doctoral donde se procuraba la educación individualizada buscando la profundidad del conocimiento y no tanto su amplitud, siendo la actividad principal del alumno asistir a cursos, leer escribir participar en seminarios y discutir los temas con su tutor. En Estados Unidos y Canadá, los centros de orientación en las universidades son muy importantes ya que se imparten cursos de cómo estudiar, orientación hacia programas de higiene mental, y referencias de este tipo de tutorías se encuentran en algunas universidades de Estados Unidos, según cita este mismo trabajo doctoral.

A nivel nacional los programas de tutorías tienen relativamente poco tiempo, sobre todo a nivel universitario, con el fin de atacar problemas precisamente de deserción, abandono y rezago de estudios y la baja eficiencia terminal.

Se origina en la Universidad Autónoma de México enmarcado en el Sistema de Universidad Abierta a través de la modalidad individual o grupal, siendo ya varias las universidades en el país que ofrecen este tipo de programas a este nivel y en sus diversos programas.

La propuesta de la ANUIES con respecto a las tutorías implica un proceso de organización institucional en el que se ven involucrados otros actores adicionales a los docentes, como son administrativos y además que requiere de diversos programas y servicios a través de la operación de una plataforma que los sustente. (Díaz y Mendoza:p 93,2006)

Tutorías en la Universidad de Sonora

La Universidad de Sonora es una de las instituciones de educación superior que se ha preocupado por la problemática de la educación, la preparación de sus alumnos y mejorar la eficiencia terminal, por lo cual a partir del año 2002, establece el Programa Institucional de Tutorías, (PIT) siendo uno de sus programas prioritarios teniendo como objetivo elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las

condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana. (UniSon, 2007).

De acuerdo al Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2017-2021, el programa se transforma al programa de Seguimiento de Trayectorias Escolares estableciendo como objetivo general, mejorar el desempeño escolar de los estudiantes para que concluyan en tiempo y forma sus estudios y como objetivos específicos mejorar el proceso de selección de nuevo ingreso, así mismo, mejorar las trayectorias escolares mediante el acompañamiento personalizado a estudiantes en situaciones y problemas que intervienen en su desempeño académico y otro objetivo específico es reforzar las condiciones institucionales para que los estudiantes que presentan algún tipo de vulnerabilidad tengan las mismas oportunidades de acceso a la formación profesional.

Y precisamente una de las líneas de acción es evaluar los resultados del proceso de selección de aspirantes de nuevo ingreso a los programas educativos que ofrece la Universidad

Este programa está en constante actualización con el fin de otorgar un apoyo personalizado al estudiante para mejorar el aprovechamiento y rendimiento escolar, el desarrollo de valores y hábitos que contribuyan a su desarrollo profesional y humano de acuerdo al entorno y tiempos actuales.

Marco de Referencia

4. Universidad de Sonora

Institución de educación superior, autónoma y de servicio público fundada hace más 68 años, considerada la más grande institución educativa del Estado de Sonora y de las más importantes en la región noroeste y del país por la calidad de sus programas de estudios debidamente acreditados, por el número de estudiantes que atiende y sus profesores e investigadores reconocidos a nivel nacional por la calidad de sus actividades.

La institución se rige bajo la Ley No.4 Orgánica de la Universidad de Sonora, publicada oficialmente el 26 de noviembre de 1991, estableciendo que la institución es autónoma de servicio público, con personalidad jurídica y capacidad para autogobernarse, elaborar sus

propios estatutos, reglamentos y demás aspectos normativos y puede adquirir bienes y administrar sus bienes y recursos

Actualmente cuenta con 110 opciones educativas compuesta por 49 programas de licenciatura, 47 programas de posgrado, siendo 10 doctorados, 24 de maestría y 9 especialidades, distribuidos en los diferentes campus con que cuenta la institución, según el informe 2016-2017 del rector Heriberto Grijalva Monteverde (www.uson.mx) y plasmado en el PDI 2017-2021.

Para cubrir estos programas cuenta con una planta docente de 2,558 profesores, de los cuales 1275 son profesores de asignatura y 1283 profesores de carrera y de éstos 1104 son profesores investigadores, 1,029 considerado como profesores de tiempo completo (PTC), 10 de medio tiempo, 167 técnicos académicos de tiempo completo y 2 de medio tiempo.

Es importante el nivel educativo o escolaridad con que cuenta la planta docente, de los 1,029 PTC, 616 profesores cuentan con el grado de doctor, 325 con grado de maestría y 88 con licenciatura. Los profesores de tiempo completo que cuentan con el perfil deseable PRODEP.

5. División de Ciencias Económicas y Administrativas

De acuerdo con la estructura administrativa de la Universidad de Sonora, la DCEA pertenece a la Unidad Regional Centro y a su vez contempla tres Departamentos: de Contabilidad, Administración y Economía, ofreciendo los programas de; Contaduría Pública, Administración, Mercadotecnia, Turismo, Mercadotecnia, Economía, Negocios y Comercio Internacionales y Finanzas

6. Problema

Como ya es conocido y derivado de múltiples factores como son problemas económicos, personales, el mismo problema del sistema educativo mediante los planes de estudio, la deficiente preparación a nivel bachillerato, provocan la deserción escolar a nivel universitario.

En el caso de la Universidad de Sonora, en el área de ciencias económicas administrativas el índice de deserción escolar es del 31.9%, según publicaciones del estudio sobre deserción que publica el área de planeación de la Universidad de Sonora. Específicamente en el

Departamento de Contabilidad en los programas de estudio que ofrece como son: Contaduría Pública tiene un índice del 6.7% y mercadotecnia 7.3%.

Justificación

Ante las evidencias de los problemas de eficiencia terminal y continuidad de los estudiantes de las distintas carreras del División de Ciencias Económicas y Administrativas interesó al grupo de investigación, determinar las causas reales que lo provocan, con la finalidad de incrementar la eficiencia terminal, evitar y disminuir el abandono y deserción escolar.

Con los resultados de la presente investigación de tipo bibliográfica y el análisis de datos obtenidos de los resultados de la encuesta de entrada de los alumnos, se estará en posibilidades de diseñar estrategias que coadyuven al mejoramiento de la situación de riesgo de los alumnos en cuanto a su permanencia en sus estudios y que prevalece en el División de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Sonora

Por los motivos anteriores se considera importante llevar a cabo el presente trabajo de investigación.

II. METODOLOGÍA

La presente investigación es descriptiva con enfoque cualitativo y analizará la información proporcionada por la Dirección de Servicios Escolares de datos obtenidos en la encuesta aplicada a los alumnos de primer ingreso seleccionados en el semestre 2017-2 para la División de Ciencias Económicas y Administrativas.

1. Objetivos

1.1 General

Analizar los datos estadísticos de entrada que puedan provocar el fracaso escolar en los alumnos inscritos en la DCEA, en el semestre 2017-2, en las licenciaturas que ofrece esta División.

1.2 Específicos

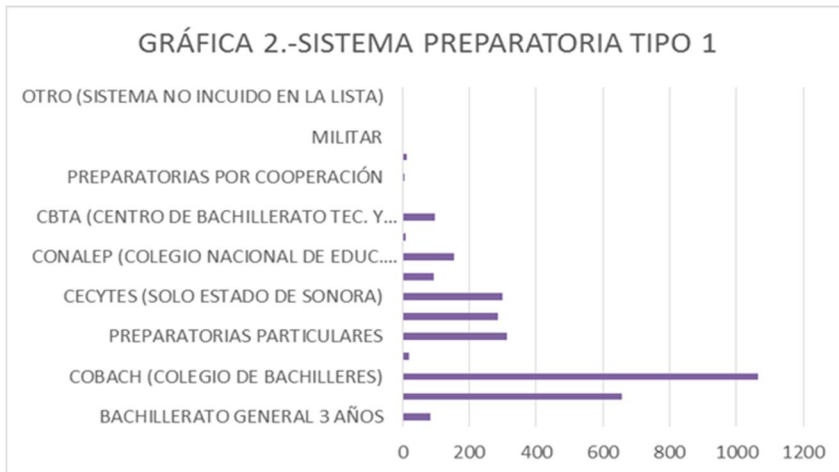
- ✚ Determinar factores de riesgo.
- ✚ Ofrecer información para un plan estratégico preliminar de atención de estas tipologías.
- ✚ Apoyar al programa Divisional de Seguimiento de Trayectorias
- ✚ Proponer estrategias para elaborar un plan de atención a estudiantes en riesgo, ante el Departamento

III. RESULTADOS

En el proceso de admisión de alumnos a la Universidad de Sonora se aplica el examen de conocimientos y habilidades básicas (EXCOHBA), el examen de colocación de nivel de inglés y una encuesta de datos socioeconómicos entre los cuales encontramos como la edad, sexo, trabajo, preparatoria de origen, si cuenta con equipo electrónico, internet, espacios de estudio, automóvil, apoyo económico.

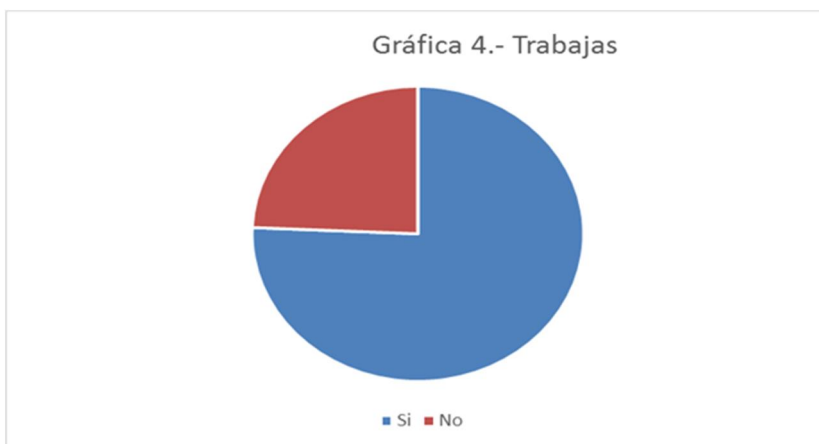
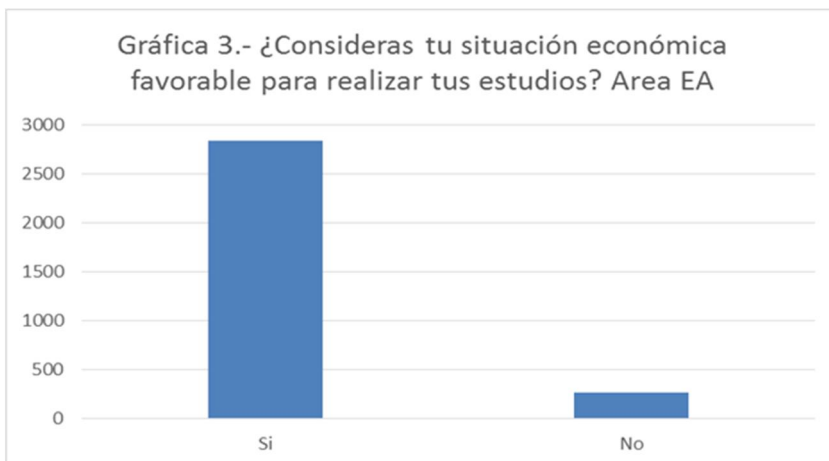
1.- Datos Generales

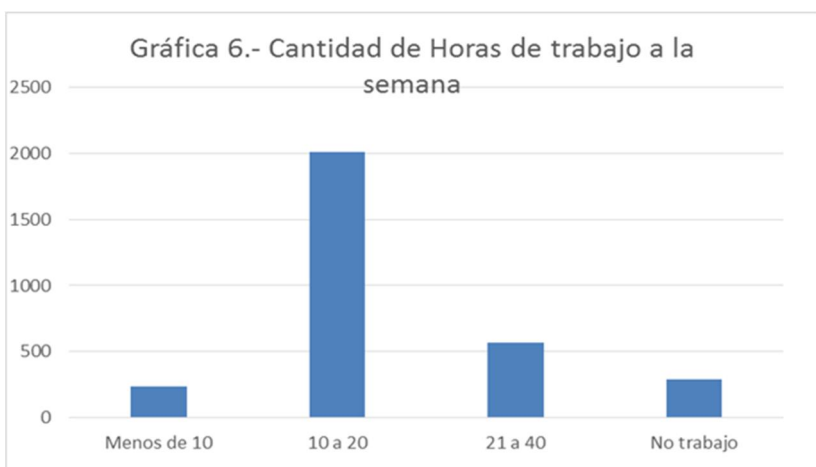
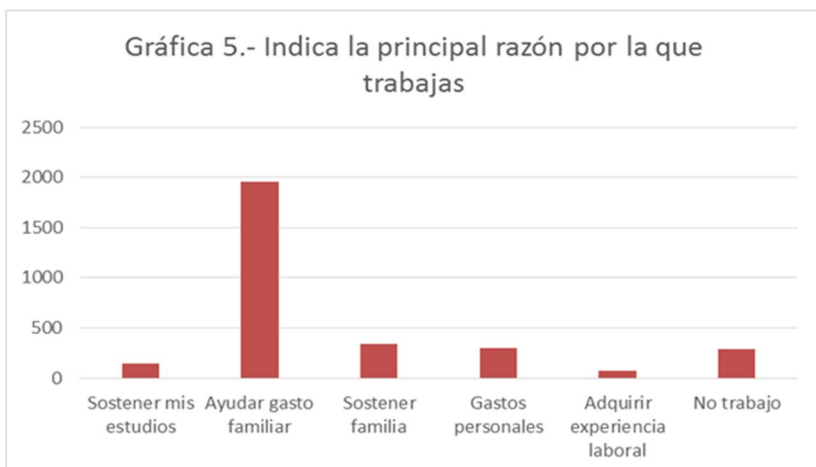




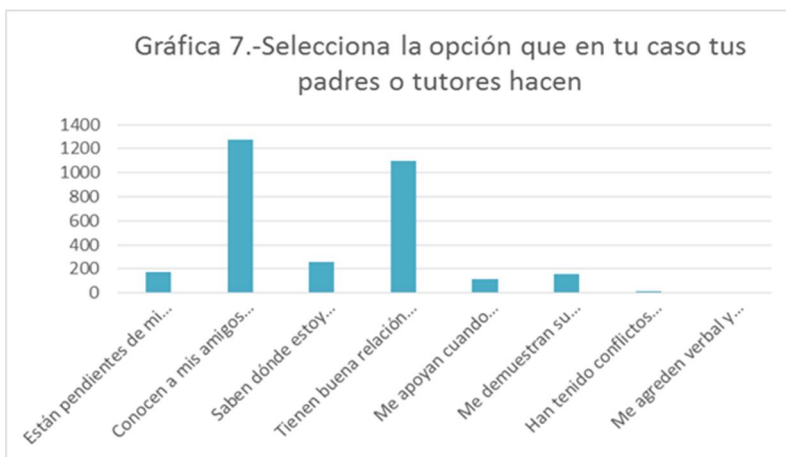
Como se observa en la gráfica 1, la mayoría de la población de primer ingreso son mujeres y el bachillerato de origen es del sistema de bachilleres, la de mayor prestigio en el estado, lo cual representa una ventaja para los programas de estudio del área económico administrativo

2.- Situación Económica y Familiar

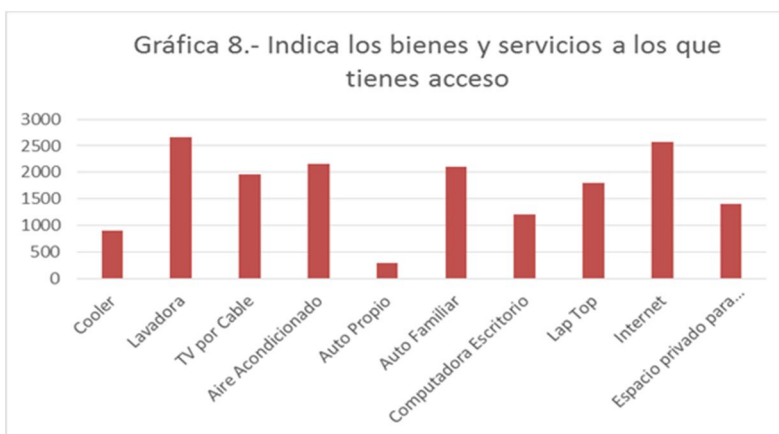




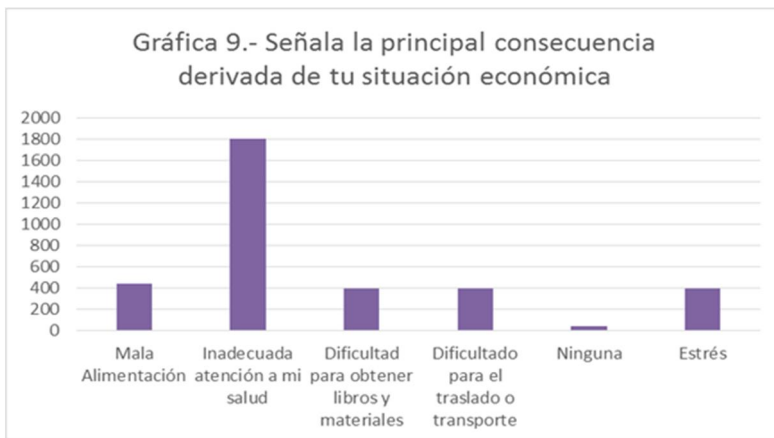
En cuanto a la situación económica se considera aceptable, pero derivada de que la mayoría trabaja y que lo hace para ayudar en el gasto familiar y la cantidad de horas a la semana como lo demuestran las gráficas anteriores, es un foco de atención para diseñar estrategias en apoyo a los estudiantes y la mejora en la formación de horarios de clases para este tipo de alumnos.



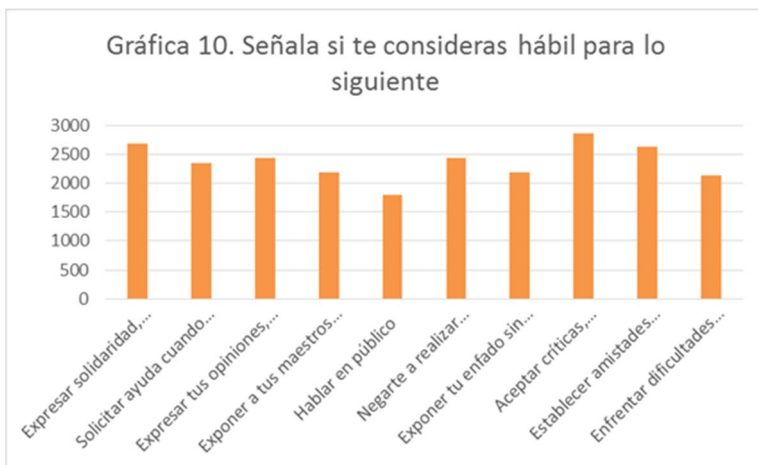
Es importante el apoyo que los alumnos pueden tener en su entorno familiar y círculo de amigos y compañeros de estudio, la gráfica anterior demuestra que los padres conocen el círculo en que se desenvuelven sus hijos lo cual es importante en relación a su conducta pero si hace falta mayor atención directa con sus hijos.



El contar con las comodidades y las instalaciones necesarias para ser un buen estudiante sobre todo las tecnologías de hoy en día. Existe una deficiencia en cuanto equipo de cómputo y sobre todo en el traslado o transporte a la Universidad, lo cual puede perjudicar su rendimiento escolar.

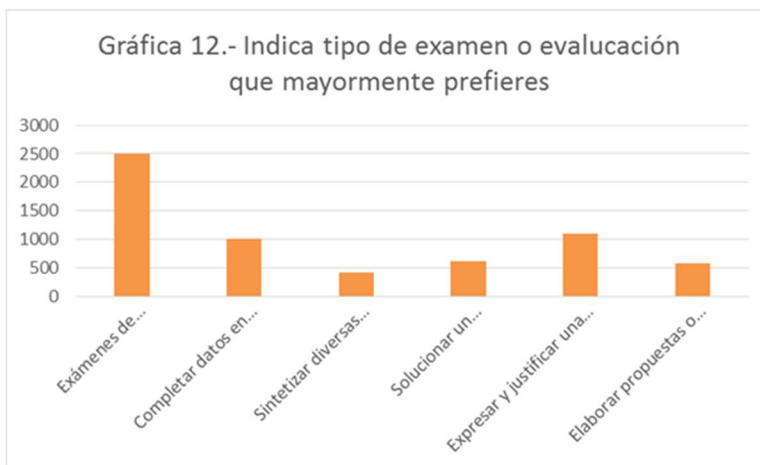
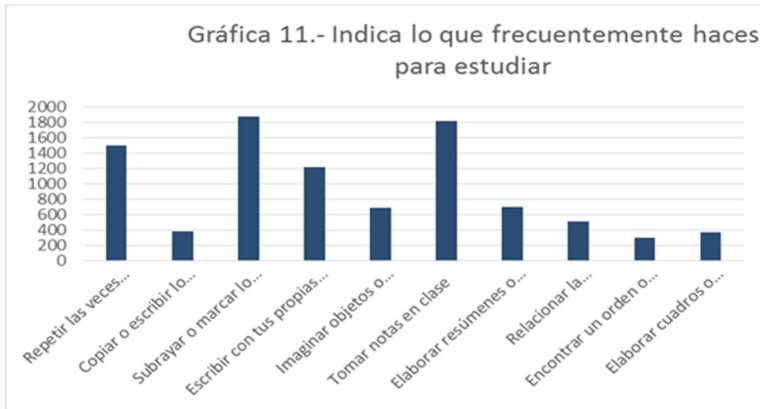


Es prioridad la salud, en el caso de la encuesta los problemas económicos se reflejan principalmente en la atención a la salud y mala alimentación, prendiendo un foco rojo y una oportunidad para la institución de mejorar este aspecto.



Los valores y actitudes se reflejan muy bien en los estudiantes de nuevo ingreso por lo que se deben fortalecer las estrategias para mantener e incrementar dichos valores y habilidades de los estudiantes.

3.- Estrategias de Estudio

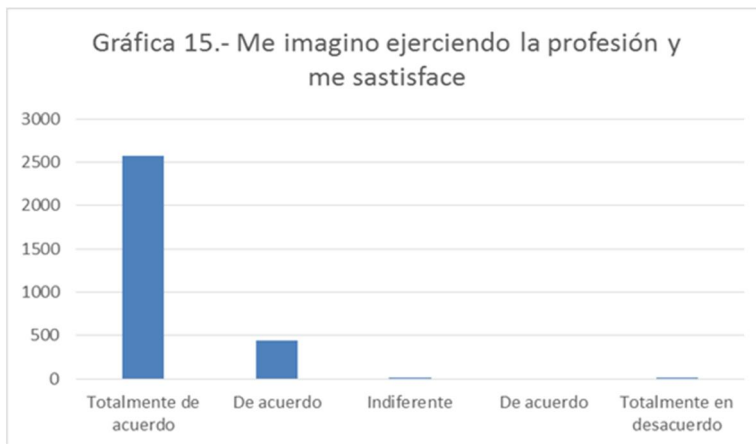


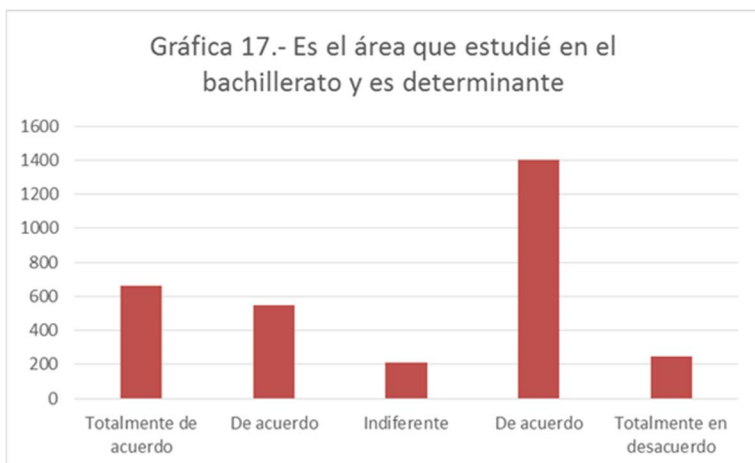
Los estudiantes aprenden de manera tradicional por lo que se deben fortalecer las estrategias de aprendizaje.



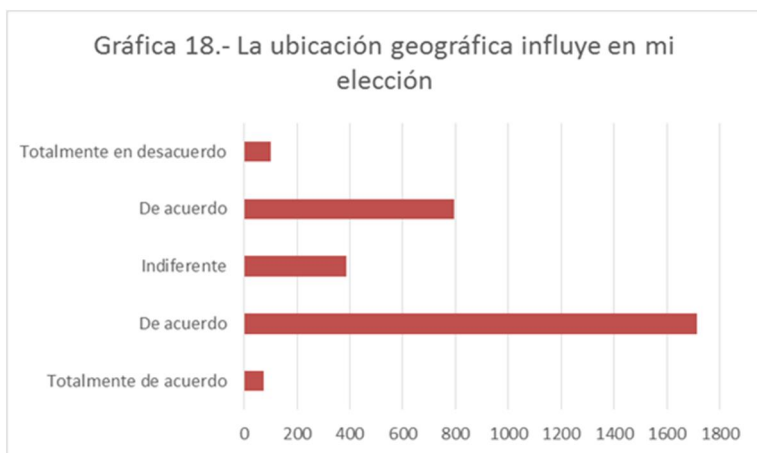
Los alumnos como lo demuestra la gráfica anterior tienen la disponibilidad y organización para su trabajo escolar por los que se debe fortalecer esta actitud

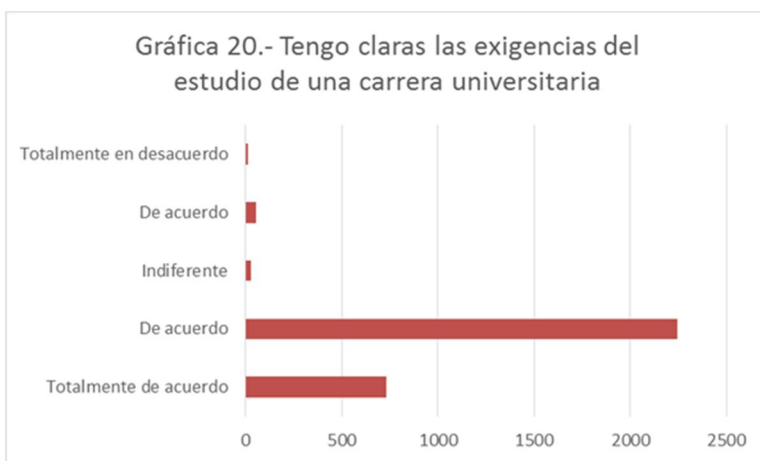
4.- Elección de la carrera y expectativas profesionales





En cuanto a la carrera elegida las gráficas anteriores demuestran que los alumnos han elegido la carrera que su vocación le indica por lo que se deduce que los indicadores de deserción y reprobación deben mejorar, solo que se debe estar en contacto permanente con alumnos y maestros para que dicha situación no se distraiga con las actuaciones dentro del ámbito universitario, tanto por unos y por otros.





El compromiso de estudio se manifiesta en las gráficas anteriores

IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

La información recabada en la encuesta aplicada a los alumnos de primer ingreso de la cohorte 2017-2 al área económica administrativa de la Universidad de Sonora, es útil para determinar posibles factores de riesgo que incidan en la reprobación y deserción de alumnos.

La mayoría de la inscripción es del género femenino y de edad entre los 18 y 20 años que pueden estar en riesgos propios de la mujer, como son embarazos tempranos pudiendo afectar la atención de las alumnas en su trayectoria académica y aunque la mayoría proviene de un bachillerato de prestigio reconocido que otorga total apoyo a sus alumnos, no deja de ser un riesgo latente para la institución.

En cuanto a las condiciones económicas y familiares, la gran mayoría de los estudiantes trabajan, tal vez ocasionado por el área misma de estudio, encontrando facilidad para hacerlo pero la atención se centra en que esta mayoría trabaja para apoyar a la familia en su gasto rutinario y que lo hacen entre 10 a 20 horas semanales, lo que equivale a la mitad de una jornada normal de trabajo, lo cual puede impedir el que se dediquen enteramente a sus estudios. Muy importante son las consecuencias que la situación económica de los alumnos manifiestan, ya que impacta en problemas relacionadas con la falta de seguridad médica y que es una incidencia de alto riesgo en la deserción escolar.

Destaca que entre la carencia de bienes materiales, y que les puede afectar, está el medio de transporte y el equipo de cómputo, que puede incidir en el rendimiento dentro de las aulas de estudio, debido al incumplimiento de horarios por no tener los medios para llegar a tiempo y manejo de la tecnología.

En su relación con los padres o tutores se puede considerar como aceptables pero en las que pudieran afectar al rendimiento del alumno, está la atención que prestan a su actuación académica ya que solo el 6% lo está, siendo importante sobre todo en los primeros semestres.

De las habilidades de los alumnos se pueden considerar que son muy aceptables, derivadas de que la gran mayoría proviene de bachilleratos de alta calidad que fomentan la cultura, el arte, deportes y habilidades verbales y de comunicación, por lo cual la Universidad debe fomentar y cuidar que no se pierdan.

En relación a las estrategias de estudio, alguna de las preguntas relacionadas indican que los alumnos hacen actividades como repetir lo que quieren aprender, subrayar textos o tomar nota en clase, lo cual en programas con enfoque por competencias puede afectarles, se deberá reforzar y establecer nuevas estrategias de estudio; y con respecto a la evaluación, los alumnos prefieren mayormente los exámenes de respuestas cerradas u opción múltiple lo cual ya no representa una evidencia de allegarse el conocimiento y mucho menos adquirir una competencia.

Es importante señalar que los estudiantes entre lo que menos hacen para facilitar su trabajo escolar, obtener materiales e información, es la práctica o repaso diario y el trabajo en equipo, actividades importantes en estos tiempos para una mejor preparación.

Un buen profesionista es aquel que desarrolla su profesión con pasión y entusiasmo, que ha elegido su carrera por vocación y gusto. En este sentido los alumnos encuestados la gran mayoría mencionan que tiene las capacidades necesarias para estudiar, que se visualiza ejerciendo su profesión con agrado y satisfacción sintiéndose muy motivada para estudiar la carrera de su elección y es el área que cursó en su bachillerato y que conoce las exigencias de estudiar una carrera universitaria. Todo lo anterior representa una gran ventaja para el área de ciencia económicas y administrativas porque cuenta con prospectos que saben los que quieren y hacia dónde van.

En contra se tiene que los alumnos se inclinan por una Universidad Pública debido a sus recursos económicos y por la ubicación geográfica de la institución con respecto a su domicilio, lo cual se deberá trabajar con estrategias puntuales para incentivar y motivar a dichos alumnos con respecto a las ventajas que representa el estudiar en una institución pública.

Aunque la institución cuenta con programas y estrategias relacionadas con el apoyo a sus alumnos, es importante que la División de Ciencias Económicas y Administrativas en congruencia con las institucionales, desarrolle sus propias estrategias para sus alumnos sobre todo en aquellos indicadores donde se reflejas riesgos que incidan en los factores de reprobación y abandono escolar como lo son prevención y cuidado de la salud, el transporte escolar, el diseño de horarios de clase, apoyos económicos adicionales a sus alumnos, talleres sobre estrategias de estudio o asesorías de pares, motivar la participación de los padres de familia o tutores en vinculación con la DCEA, sobre todo en los primeros semestre que es cuando existe el mayor riesgo.

En el ámbito académico se deben reforzar las estrategias de evaluación motivando al alumno a participar de manera diferente en este renglón

BIBLIOGRAFÍA

Del Castillo S. Malvina Helen (2012). Causas, Consecuencias y Prevención de la Deserción Escolar. Ed. Palibrio. USA

Díaz Barriga A. / Mendoza Rojas J. (2006). Educación superior y Programa Nacional de Educación 2001-2006. Aportes para una discusión. ANUIES

Nava Bustos G. Rodríguez Roldan P., Zambrano Guzmán R. (2007). Factores de reprobación en los alumnos del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara. Revista de Desarrollo y Educación. Octubre-Diciembre 2007. Recuperado el 12 de junio de 2018 de www.cucs.udg.mx/revistas.

Pacheco Arrequives Martha Alicia, Burgos Flores Benjamín. (2008) "Encuesta de apreciación estudiantil 2008" Universidad de Sonora, 2008. México

Pacheco Arrequives Martha Alicia, Burgos Flores Benjamín (2007). "Estudio de Deserción" Universidad de Sonora, 2007. México

Elías, Rodolfo y Molina, José, (2005), "La deserción escolar de adolescentes en Paraguay", Instituto de Desarrollo, Asunción, Paraguay

Silva Laya, Marisol, (2006). La calidad educativa de las universidades tecnológicas: Su relevancia, su proceso de formación y resultados. ANUIES

www.uson.mx

[www.dise.uson.mx/tutorías,htm](http://www.dise.uson.mx/tutorías.htm).

www.eumed.net/tesis/2008/jdal/

<http://www.uson.mx/institucional/pdi2017-2021.pdf>