



**XXI Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE 10, 11 Y 12 DE 2018

TEMA CENTRAL: "ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CENTRADAS EN EL ALUMNO"

**EL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL EN LA DACEA:
apreciación de los coordinadores de la Comisión Divisional de Tutorías**

Hugo Ireta López, Olga Yeri González López, Marina Pérez Cano

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Tutoría en un enfoque resiliente

Mtro. Hugo Ireta López, lope481@hotmail.com 9932396456; Mtra. Olga Yeri González López 9933115522
olga_yeri@hotmail.com; Mtra. Marina Pérez Cano 9932770915 mperez62@hotmail.com

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

Índice

	Pág.
Resumen	2
Introducción	4
I. Marco teórico	5
II. Metodología	6
1. Objetivo	7
III. Resultados	7
3.1 Calidad de la acción tutorial en la DACEA	8
3.2 Realidad experimentada	9
3.3 Experiencias que dificultan el desarrollo	11
3.4 Operatividad del Programa	14
IV. Conclusiones y discusión	15
4.1 Amanera de cierre	16
4.2 Discusión	17
Bibliografía.....	20

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

RESUMEN

Desde hace trece años la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), atendiendo las políticas de carácter internacional y nacionales, así como dar atención a las necesidades de educación superior en el estado de tabasco, emprendió una transición hacia un modelo educativo centrado en el estudiante. En 2006, para para operar la tutoría en los programas educativos de la UJAT emite su reglamento (UJAT, 2006), en dicha normatividad sustenta la figura de los Tutores para contribuir la formación integral del alumno y encaminada a mejorar la calidad de su proceso educativo.

El diagnóstico realizado en la DACEA con los integrantes de la Comisión Divisional de Tutorías responsables de la operación del programa se caracterizó por ser un estudio que profundiza sobre la acción tutorial, enfocado a detectar principalmente la problemática que presenta en el diario quehacer, en relación a las siguientes dimensiones: calidad de la acción tutorial; realidad que se ha experimentado; experiencias que dificultan su desarrollo y de su grado de contribución. Dicho estudio contemplaba en su última fase la realización de un espacio abierto a la reflexión y exposición de mejoras apoyándose en el enfoque cualitativo en la realización de un grupo focalizado abierto.

Se obtuvo información de primera mano enfocada al conocimiento de la realidad experimentada en la operación del sistema y de qué forma se está contribuyendo a la formación del estudiante, tales como: En su mayoría 75% existen maestros que proporcionan adecuadamente su tarea, sin embargo, se detectó 25% de maestros que rechazan el programa debido a que desarrollan actividades profesionales fuera de la universidad. Destacaron que la calidad conforme a la percepción expresada se ubica en un 60% de calidad. se detectó que existe una falta de seguimiento a las actividades por la Comisión dando en consecuencia un incumplimiento al Reglamento de Tutorías.

Palabras Clave: Tutoría, Tutor, Tutorado, Comisión Divisional de Tutorías, Estrategias de mejora

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

INTRODUCCIÓN

En México se han establecido políticas y programas destinados al apoyo permanente de los estudiantes que contribuyan a una formación profesional de calidad y a su desarrollo integral como personas y ciudadanos responsables, capaces de auto gestionar su aprendizaje para aprender a lo largo de la vida.

El propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. De acuerdo con los autores (Cruz, I. R., Echeverría, S. y Vales, J., 2008) “ la tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, entre otros.

De conformidad a lo expresado por (Lacruz, 2002), comenta que el “tutor debe favorecer el desempeño de los estudiantes, considerándolos como receptores y elaboradores de su conocimiento y actuando más como facilitador del aprendizaje que como dispensador de conocimientos”. Por ello, una de las actividades prioritarias de las sesiones de tutoría es el desarrollo de estrategias que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar.

Que considerando que de acuerdo al modelo educativo, centrado en el aprendizaje y el desarrollo de competencias y que la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco impulsa en sus Divisiones académicas, es fundamental brindar acompañamiento personalizado a los estudiantes, a fin de asegurar que su trayectoria en la Universidad sea satisfactoria tanto en lo académico como en su desarrollo integral, lo que contribuirá a la formación de profesionales competentes, de personas con una alta autoestima, poseedoras de las habilidades claves para enfrentar este siglo: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser, aprender a convivir, aprender a desaprender y a emprender (Delors, 1966).

El realizar por primera vez en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas (DACEA) un espacio de discusión abierto con los integrantes de la Comisión Divisional de Tutoría sobre la situación actual de la acción tutorial realizada por el profesor tutor y de los tutorados, la temática central se enfocó principalmente sobre la problemática que presentan el programa de tutorías en el diario quehacer, con relación a las siguientes dimensiones: a) Calidad de la acción tutorial, enfocadas estas hacia la dedicación y total de sesiones; b) Realidad que se ha experimentado desde la percepción del tutor; c) Experiencias que dificultan el desarrollo de las

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

tutorías y aspectos de mejora desde la perspectiva de los responsables de la Comisión; d) Identificar el grado de contribución que ha proporcionado la tutoría.

I. MARCO TEÓRICO

La tutoría académica es un apoyo y orientación que se ofrece a los estudiantes en su rendimiento académico, resaltando la planificación para el estudio y el desarrollo de habilidades para el aprendizaje.

De acuerdo con la (ANUIES, 2000), la tutoría académica consiste en el acompañamiento y apoyo docente personalizado para una mejor comprensión de los problemas del alumno, respecto a su adaptación al ambiente universitario y a las condiciones individuales, para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

Es por ello que la tutoría es considerada como una modalidad académica que comprende acciones educativas centradas en el estudiante. El concepto de tutoría académica universitaria, según Echeverría (2002), es un proceso de carácter formativo, orientador e integral; formativo porque a través de la tutoría, el alumno desarrolla aprendizajes de carácter transversal, no relacionados con los contenidos específicos de las materias; orientador

Dada la trascendencia de la función de la tutoría, así como de su impacto con los estudiantes, la administración de la FIME considera que los tutores deben ser personas propositivas, sensibles, honestas, responsables, con un espíritu de servicio, comprometida consigo mismo, con la institución y con los estudiantes; lo cual les exige poseer conocimientos y habilidades, y desarrollarse como especialistas para este trabajo académico fundamental en la formación del estudiante, así como ejercer el respeto de la confidencialidad de la información personal.

La ANUIES (1998) conceptualiza a la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. De acuerdo a Sánchez Puentes (**Puentes, 2000**) la tutoría es un sistema de atención educativa en el que el profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de una manera individual y sistemática, por último de acuerdo a Enrique de Mesa (**De Mesa, 1998**), la tutoría es una relación profesor-alumno, encaminada al conocimiento del contexto socio-familiar, de las actitudes, aptitudes, intereses y motivación, para actuar de modo que se le den pautas al alumno en lo referente al proceso de aprendizaje y a su relación dentro del grupo al que pertenece.

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

II. METODOLOGÍA

Brindar a los estudiantes universitarios acompañamiento y apoyo mediante el programa de tutorías, es una labor importante y trascendental que favorece la incorporación a la vida universitaria, así como de brindarles el apoyo necesario en actividades de desarrollo de acciones escolares enfocadas a la toma de decisiones que afecten a su trayectoria escolar. Por lo que es una exigencia de evaluar la actividad tutorial a través de la percepción del estudiante, la valoración del profesor-tutor y de la opinión de los responsables de aplicar el programa con la finalidad de poder obtener información necesaria para poder valorar aquellos aspectos que pueden ser susceptibles de mejora al programa.

Como afirma (Rodríguez, 1995) el significado de las expresiones “métodos cuantitativos” y “métodos cualitativos” comprende un universo conceptual más amplio que el de las técnicas para diseñar estudios, recolectar datos e interpretarlos, por lo que justifican la aplicación del término de paradigmas.

Los autores (Colás, M. y L. Buendía, 1994) plantean que diversos autores distinguen como enfoques metodológicos básicos en investigación educativa el cuantitativo y el cualitativo. No obstante, de acuerdo con (Cea, 1999), si bien se reconoce la pluralidad de vías para acceder a la realidad social, no se trata de afirmar un paradigma sobre otro, sino de buscar compatibilidades entre ellos.

Sobre esta base, el enfoque metodológico a seguir en esta investigación fue mixto (Cuantitativo-Cualitativo), dada la naturaleza del problema de estudio; a través de él se observaron tres sujetos distintos que comparten un mismo contexto institucional: el tutor, el tutorado y los responsables de la comisión de tutorías.



Figura 1. Estratos de la población objeto de estudio

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

Fuente: Elaboración propia de los investigadores

Se decidió trabajar desde una perspectiva cuantitativa lo relativo a la operación del programa de tutorías en cuanto a efectividad, eficiencia y eficacia, para lo cual se diseñaron y aplicaron cuestionarios de opinión enfocados en averiguar los cambios que la acción tutorial.

El enfoque cualitativo de investigación, corresponde a la epistemología interpretativa (dimensión intersubjetiva), centrada en el sujeto individual y en el descubrimiento del significado, los motivos y las intenciones de su acción (Cea, 1999). A través del enfoque cualitativo, se contempló un grupo focalizado abierto como instrumento para la recogida de datos, y su aplicación con los integrantes de la Comisión Divisional de Tutorías de la DACEA. Con la aplicación de esta técnica se convirtió en un espacio de opinión al captar el sentir, pensar y vivir de los participantes, lo que provocó auto explicaciones para obtener datos cualitativos, por lo que se convirtió una forma de entrevista grupal a través de la comunicación entre los investigadores, expertos, asistentes y responsables del programa, por lo que se centro en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, su carácter constructivo-interpretativo del conocimiento implico destacar que el conocimiento es una producción humana, no algo que está listo para identificarse en una realidad ordenada de acuerdo con categorías universales del conocimiento.

2.1 Objetivo

Propiciar un espacio abierto de reflexión y de exposición de propuestas de mejora en el proceso de la acción tutorial implementada en la DACEA, por los integrantes de la Comisión Divisional de Tutoría.

III. RESULTADOS

El estudio constituye un acercamiento a la actividad que extendemos como tutoría y a la forma como la perciben los diferentes actores, proporcionando información sobre aspectos a remediar o mejorar en el quehacer tutorial estudiado. A la vez funge como un punto de referencia para el desarrollo de una evaluación permanente sobre esta tarea. A continuación, expresaremos la percepción expresada por los integrantes de la Comisión Divisional de Tutorías, entendida esta como el vínculo para la planeación organización, operatividad, seguimiento, difusión y evaluación de la actividad tutorial desarrollada por los tutores, asesores disciplinares y mentores de la División

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

Académica, se procedió a través del desarrollo de un grupo focalizado dentro de un espacio abierto en donde se discutió propuestas que ayuden a mejorar la situación actual.

3.1 Calidad de la acción tutorial en la DACEA

Lo expresado por los integrantes de la Comisión Divisonal de Tutorías y de su medición de calidad, podemos resumirla de la siguiente manera:

- Se tiene 12 años de implementación del PIT
- Existen maestros que proporcionan buena tutoría
- Maestros con mayor antigüedad y sin estímulo económico no las realizan adecuadamente.
- Maestros que desarrollan actividades laborales fuera de la universidad les impide atender al tutorado.
- La mayoría de los docentes manifiesta rechazo al programa.
- Las Tutorías reflejan mayor y mejor atención al proceso.

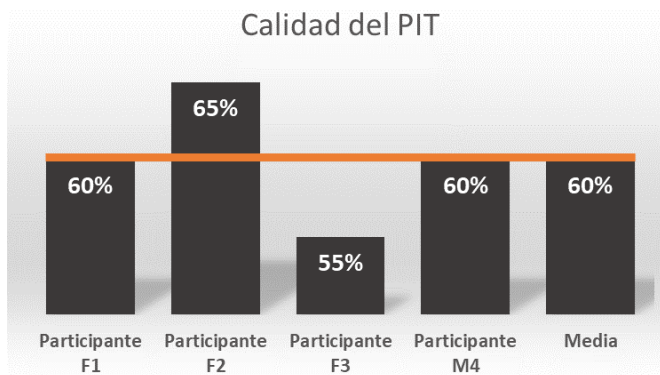


Figura 2. Percepción de los integrantes de la Comisión Divisonal de Tutorías
Fuente. Grupo focalizado realizado en el mes de febrero 2018 en DACEA.

Esta percepción expresada por los integrantes de la Comisión Divisonal de Tutorías, es señalada conforme a su interacción que tienen con los profesores tutores y alumnos tutorados, además de la observación que han realizado en el proceso de reinscripción de los estudiantes en el centro de cómputo de tutorías, se observa conforme a los resultados obtenidos en el gráfico que la media se ubica en el 60 por ciento de calidad que actualmente se desarrolla la acción tutorial en la DACEA.

No hay forma de obviar la influencia educativa que tenemos como profesores en el aula o al realizar nuestra función de acompañamiento en la acción tutorial, lo quiera o no lo quiera el mismo. Por eso afirma (Rassam, 2000, pág. 64) que "se educa por lo que se es, más que por lo que se dice. Se

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

enseña también lo que se es más que lo que se sabe. El poder del educador o del profesor depende menos de sus palabras que de la presencia silenciosa y total -que los alumnos disciernen más fácilmente de lo que se cree- del hombre detrás del maestro, y del amigo detrás del hombre". Y esa influencia, quizás no buscada pero real, es también una forma de comunicación.

3.2 Realidad experimentada

Se pudo detectar y afirmar que se está operando el programa de tutorías dentro del incumplimiento de lo señalado por el Reglamento de Tutorías de la UJAT, destacando los siguiente:

<i>Afirmaciones</i>	<i>Incumplimiento Reglamento de Tutorías</i>
Que se demuestra una mayor dedicación en esta actividad en el profesor-tutor que el alumno-tutorado por las quejas recibidas.	Artículo 18. Las funciones de la Comisión Divisional de Tutoría es de realizar Estudios formales de seguimiento y evaluación de las trayectorias académicas..
Se manifestó que existe una inconformidad del docente, en la realización de la reinscripción del tutorado, esta función debe ser un proceso administrativo, por lo cual se considera que no debería ser competencia del tutor.	Artículo 33. Las actividades del Tutor son las siguientes: Diseñar las trayectorias escolares en conjunto con el Tutorado para cada ciclo escolar en el período de reinscripción que señala el Calendario Escolar
Los profesores no realizan sus tres sesiones como está estipulado en el reglamento.	Artículo 33 Frac. VIII. Cumplir con un mínimo de tres entrevistas con el Tutorado por ciclo escolar: una en el proceso de Reinscripción y dos calendarizadas en el Sistema Electrónico de Tutorías al concluir la primera y segunda evaluación parcial.
Tanto a los tutorados como tutores, no se les ha aplicado sanciones.	Artículo 40 En caso de incumplimiento por parte del tutor. Artículo 48. Responsabilidades del Tutorado
Los maestros se muestran desmotivados, sin interés y con un desconocimiento de que es la acción tutorial y como aplicarla.	Artículo 60. El Tutor apoyará su labor tutorial mediante el Sistema Electrónico.
Falta un plan de trabajo para el tutor	Artículo 18. Las funciones de la Comisión Divisional de Tutoría son: Elaborar anualmente un Plan de Acción tutorial, del cual informará a la Comisión Institucional de Tutoría.

	Artículo 65. Será motivo de seguimiento y evaluación: Operatividad del programa institucional
	Artículo 40. En caso de incumplimiento, por parte del Tutor en alguna de sus funciones:
<ul style="list-style-type: none">• Es clara la apatía por parte de algunos de los tutores y falta de compromiso, al no presentarse a reinscribir a los alumnos, no se comunican con ellos y nunca responden mensajes ni llamadas.	<ul style="list-style-type: none">I. No obtener los documentos que acrediten las actividades de Tutoría en el ciclo escolar correspondiente.II. Se prescindirá de su participación en el Programa Institucional de Tutoría.
	Artículo 18. Las funciones de la Comisión Divisional
	VI. Promover acciones de capacitación, desarrollo de habilidades y fomento a la especialización en la acción tutorial.
Se observa que el alumno-tutorado toma la tutoría únicamente como apoyo en el proceso de reinscripción	Artículo 18. Las funciones de la Comisión Divisional de Tutoría
	IV. Establecer mecanismos adecuados de comunicación y relación entre Tutor, Tutorado y las comisiones institucional y divisional de tutoría.

Tabla 1. Realidad experimentada en el desarrollo de la acción tutorial

Fuente: Elaboración propia de los investigadores, con base a la información obtenida en el Grupo Focalizado Observando el cuadro de análisis, resultado de la interacción en el grupo focalizado, se detecta un incumplimiento por parte de los diferentes actores de la acción tutorial al Reglamento de Tutorías. Es necesario y prudente que la Comisión Divisional de Tutorías proceda a elaborar estrategias que den respuesta a dichas afirmaciones, encaminadas hacia aspectos susceptibles de mejora de la acción tutorial en la DACEA. Debe quedar de manifiesto la necesidad de incorporar nuevas alternativas de evaluación de la acción tutorial en la división académica, a fin de que la Comisión Divisional de Tutorías documente la actividad y de contar con información que permita la mejora de la misma y proponer una indicación que facilite la evaluación esperando brinde información relevante, para mejorar esta coordinación debido a la relevancia de la actividad tutorial como parte del modelo educativo.

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

3.3 Experiencias que dificultan el desarrollo

Debilidades	Causas	Efectos	Aspectos de mejora
1. Las sesiones de trabajo del tutor-tutorado, no son las suficientes y adecuadas, se limitan al proceso de reinscripción.	1. La falta de disponibilidad de los horarios del estudiante 2. La no autorización de los profesores de las asignaturas para faltar a la clase para poder asistir a su sesión de tutoría programada. 3. Disparidad de horarios del tutor para dar atención a los estudiantes.	No se realizan las sesiones de tutoría. Apatía por parte del tutorado por acudir a sus sesiones, Loa mayoría de los profesores se limitan a una sola sesión, la de reinscripción.	Implementar dentro de la carga académica las fechas y horarios, después de cada evaluación parcial, las sesiones con los tutorados para su seguimiento.
2. La sesión correspondiente a la reinscripción, realizada por el tutor	No se asume el compromiso, porque el profesor muchas veces siente que es una carga extra que no se le reconoce (aun cuando las cargas académicas contemplan la tutoría).	1. Profesores-Tutores que no asisten para realizar dicha actividad. 2. Los Tutorados, no asume su compromiso y a veces cae en conformismo, se vuelve costumbre llegar a reinscribirse en últimas fechas y al final algunos son dados de baja por el sistema.	Eliminar la correspondiente a la reinscripción, por tratarse de un proceso de responsabilidad administrativa.
3. El estudiante-tutorado regular no se siente considerado individualmente, en su percepción pasa desapercibido por el sistema.	El sistema es aleatorio y no está reservado el derecho a conservar turno y grupo en caso de estudiantes regulares. Visto de otra forma el alumno debería tener asegurado su lugar si mantiene el estándar	Los alumnos regulares pierden el derecho a reinscribirse en el turno que les corresponde.	Diagnóstico con especialistas en informática y/o que conlleve a mejoras del sistema. A pregunta de la participante ¿Por qué no existe suficiente oferta de materias para los estudiantes? ¿Por qué el

	promedio, ser alumno regular.		sistema no hace la pre asignación del grupo al alumno regular en su mismo turno?
4. El alumno-tutorado toma la tutoría únicamente como apoyo en el proceso de reinscripción o bajas temporales. En algunos casos para quejarse por la falta de compromiso de algunos profesores.	<p>La realiza el tutor, considerando que no debería ser competencia del mismo, reflejando descontento y apatía.</p> <p>El tutorado considera pérdida de tiempo, ya que la selección de la trayectoria realizada con el tutor, no es respetada en el sistema, cuando ellos proceden a seleccionar su carga académica y se les asigna otras asignaturas y horarios.</p>	<p>Por lo tanto, el profesor-tutor, no asume su compromiso real con la acción tutorial, ya que se le ha limitado únicamente a realizar una actividad de carácter administrativa.</p> <p>El tutorado manifiesta malestar y afirma que es pérdida de tiempo.</p>	<p>El sistema en que se apoya la acción tutorial requiere de una actualización acorde al reglamento y a las necesidades de los actores del proceso.</p>
5. Se manifiesta una falta de conocimiento de la tutoría y la responsabilidad de algunos tutores y sobre todo en la mayoría de los tutorados	<p>1. En últimas fechas no se ha reforzado el programa de capacitación para profesores-tutores.</p> <p>2. A pesar de que en la inducción a la universidad se tratan temas de tutorías, parece que no es suficiente para el tutorado.</p>	<p>1. Desconocimiento por los actores de la acción tutorial, de algunos aspectos que deben de realizar y cumplir.</p> <p>2. Falta de concientización del Tutor y de compromiso del Tutorado</p>	<p>1. Institucionalizar cursos a nivel de diplomados enfocados a la profesionalización del Profesor-Tutor</p> <p>2. Reforzar el programa de actividades del compromiso de tutorado en la inducción a la universidad.</p>
6. Es clara la apatía por parte de algunos	Los Maestros se muestran desmotivados, sin interés y con un desconocimiento de	Falta de compromiso institucional y desconocimiento del	Aplicar el Código de Ética de la UJAT con la finalidad de ser una forma de vida para los integrantes de la

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

tutores y falta de compromiso	que es la acción tutorial y como aplicarla.	acompañamiento tutorial.	comunidad universitaria, para este caso que nos ocupa referente entre Tutor-Tutorado.
7. Marcado desinterés demostrado por los estudiantes de no asistir a las sesiones.	Manifestando incompatibilidad de horarios, carga de asignaturas y que los profesores no otorgan permisos.	Escasa asistencia a las sesiones programadas.	1. Debe de reflejarse en la carga académica las sesiones de tutoría, así como asignar en forma específica el día para realizarlas.
8. No se evalúa al Tutor por parte del Tutorado en forma institucional.		Hacer realidad la evaluación del tutor por parte del tutorado, como parte del proceso a través del sistema.	1. Evaluación del tutor y al sistema por parte del tutorado. 2. Autoevaluación sobre el desempeño en la tutoría.
9. Se carece de un Plan Divisional de Tutoría, que indique actividades sugeridas para cada sesión.	La Comisión Divisional de Tutorías de la DACEA no ha implementado, ni ha operado estrategias para el desarrollo de la acción tutorial.	Al no contar con un Programa de Tutorías los Profesores-Tutores no aplican estrategias adecuadas para dar cumplimiento a sus actividades, por lo que estas las hacen por iniciativa propia.	Dar cumplimiento al Reglamento de Tutorías Art.18 I. Diseñar, implementar y operar estrategias para el desarrollo, consolidación y actualización del Programa Divisional de Tutorías
10. No se cuenta con información básica de retroalimentación de la acción tutorial.	No se han instrumentado los mecanismos adecuados de consulta entre Tutor, Tutorado y Comisión	Al no existir retroalimentación de la acción Tutor-Tutorado y entre Tutor y la Comisión, por lógica, no se instrumentan estrategias e información base para elaborar el Programa Divisional.	1. Realizar sesiones escolares a través de Grupos Focalizados con tutores y con tutorados. 2. Levantamiento de un censo con los docentes para conocer el grado de interés de apoyar la acción tutorial.
			1. Con relación a la dirección de servicios al

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

11. Falta de conexión, de carácter institucional-normativo.	No se vinculan, entre la Coordinación de Docencia, Recursos Humanos y el Abogado General	En la operatividad del programa de tutorías	estudiante, debe intervenir la coordinación de docencia. 2. De carácter institucional, tendría que intervenir la Dirección de Servicios al Estudiante.
12. En el Sistema Informático de apoyo a la acción tutorial	Esta desarticulado e inoperante para los estudiantes regulares	Fallas entre la demanda potencial de alumnos que aprueban sus asignaturas en ordinario y solo les ofertan turnos vespertinos.	Mejoras a la plataforma de apoyo a la acción tutorial con base a un diagnóstico.
13. No se realiza la Tutoría Grupal para aquellos alumnos con un avance mayor al 45% en créditos.	La comisión divisional, no ha realizado estrategias de apoyo para consolidar la participación activa del alumno.	Los estudiantes-Tutorados, experimentan abandono para consultar aspectos del servicio social, la práctica profesional, la elaboración del trabajo recepcional, etc.	La Comisión Divisional de Tutorías en cumplimiento a sus funciones señalados en el Art.18 del Reglamento, debe de realizar un programa con estrategias precisas para este tipo de población.

Tabla 2: Experiencia que están dificultando el proceso

Fuente: Elaboración propia de los investigadores, con base a la información obtenida en el Grupo Focalizado

3.4 Operatividad del Programa

A pregunta abierta, desde su experiencia y contacto que mantienen con los tutores ¿Cómo contactan a los alumnos-tutorados?, la respuesta general fue que de acuerdo a la información que ellos cuentan es que el Tutor es el que espera a que los estudiantes acudan a su sesión en un 59%, el 25% les han indicado que buscan contactar a los tutorados de diversas maneras, un 8% de tutores contacta a sus tutorados en el pasillo y aula de la división y un 8% hace el contacto vía correo

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

electrónico. Se puede inferir que la mayoría de los tutores espera contactar a los alumnos tutorados esperando que ellos acudan a su sesión.

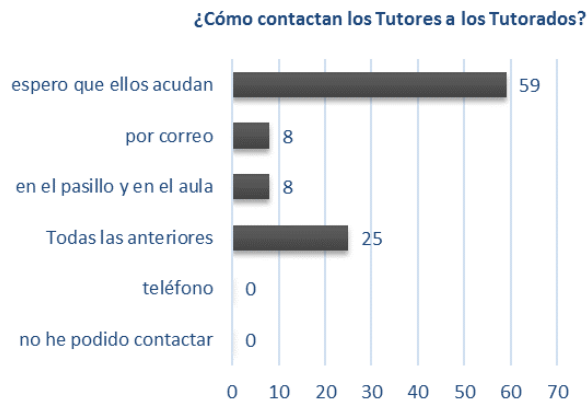


Figura 3. Experiencias al contactar con los alumnos.
Fuente. Grupo focalizado realizado en el mes de febrero 2018 en DACEA.

IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Toda vez que se ha revisado la operación de cada una de las variables estudiadas y de la población participante, así como los efectos que han generado en la experiencia escolar de estudiantes y tutores se plantea a continuación una serie de consideraciones al respecto, desde una perspectiva comparativa.

Hasta el momento, el programa de tutorías en la DACEA ha permanecido sin cambios desde su implementación, sin proceder a la consulta de los actores, ni de retroalimentación con los tutores para determinar desde el intercambio de opiniones sobre las implicaciones que han surgido durante la acción tutorial, la falta de manifestación de la Comisión Divisional de Tutorías en la implementación y seguimiento del Programa Anual de Tutorías (PAT) han permanecido aislado con el funcionar del tutor; por tanto, al observarlos en este estudio desde un enfoque comparativo dará la pauta para un análisis horizontal, mediante el cual se identifiquen aspectos susceptibles de

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

mejora que se conviertan en estrategias que beneficien la atención integral del estudiante acordes al cumplimiento de la normatividad vigente en esta materia.

4.1 A manera de cierre

En términos generales, los resultados muestran que al menos en el 80% la actividad tutorial en la DACEA se desarrolla de acuerdo a lo establecido del sistema de tutorías y que la percepción que tienen los estudiantes sobre esta actividad y en consecuencia sobre su tutor se inclina más a una **“percepción positiva”**, dado que:

- 1) La totalidad de los estudiantes al ingresar a la división académica cuentan con tutor asignado.
- 2) El programa de tutorías se realiza regularmente al inicio de cada ciclo escolar en el proceso de reinscripción, en donde se procede a la entrevista para conocer o detectar alguna problemática que afecte a la trayectoria escolar del alumno, así como de aplicar el cuestionario EDAOM.
- 3) La realidad experimentada nos indica una eficacia con relación al lugar donde se realizan las tutorías en la DACEA, el cual se encuentra en condiciones óptimas para la atención de los estudiantes.
- 4) El grado de contribución que apporto la acción tutorial desde la perspectiva de los estudiantes como “positivos”, ya que su eficacia radica en el nivel de desarrollo de hábitos de estudio, favoreció en la permanencia en los estudios y están **“altamente satisfechos”** sobre la atención recibida, así como **“satisfechos”** con la calidad del funcionamiento del programa.
- 5) El programa de tutorías favoreció **“positivamente”** en la permanencia de los estudios y **“contribuyo”** al conocimiento disciplinar de la carrera
- 6) La tutoría personalizada contribuyo **“positivamente”** a la estructura de la carga académica con eficiencia y de acuerdo a la trayectoria escolar

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

4.2 Discusión

Análisis prospectivo

Las expectativas del programa de tutorías en la DACEA están encaminadas hacia el avance progresivo del programa, de acuerdo con el crecimiento de admisión en los diferentes programas educativos de la división, conforme a los registros del segundo ciclo escolar 2017 se atendieron a 1200 alumnos de nivel licenciatura, considerando las nuevas estrategias de mejora a implementarse por la Comisión Divisional como responsable del programa y de esos la recepción será 1050 de estudiantes que cursaron los dos primeros ciclos en el plantel de altozano y tienen que incorporarse a las instalaciones de la zona de la cultura, considerando la respuesta de los integrantes de la comisión en implementar las estrategias analizadas y aprobadas para estar en disposición en la atención de estos jóvenes para el segundo ciclo escolar 2018 se considera que el impacto del programa se verá reflejado en una baja del índice de reprobación, y deserción, éste último de 23.5% a por lo menos 13% y la tasa de retención suba del 80 % al 87%. De igual manera se pretende que con el apoyo del Programa de Tutorías aumentar la eficiencia terminal e impulsar el nivel académico de la DACEA.

La Comisión Divisional de Tutorías de la DACEA se debe comprometer a cumplir los siguientes objetivos:

Cumplir con los siguientes objetivos

- Rescatar el proceso de seguimiento académico a los alumnos, que por hastío bajen su rendimiento académico o pretendan abandonar sus estudios.
- Gestionar ante las autoridades divisionales para que se incorpore en las cargas académicas docentes los días y horarios para la atención de las sesiones de tutoría que por reglamento se requieren de tres, lo que será el elemento de alimentación en el seguimiento académico.
- Acompañar a los alumnos que están presentando dificultades personales a través de la atención psicológica y actividades de fortalecimiento personal.
- Orientar y asesorar a los alumnos con dificultades académicas
- Consolidar la formación profesional del cuerpo de tutores académicos.

Estrategias a seguir a largo plazo

- La formalización de implementación del programa de tutorías a los ciclos subsecuentes
- Evaluar el programa en forma anual a través de reuniones evaluativas anuales con estudiantes, profesores y autoridades educativas divisionales.

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

- Promover un proceso certificación del programa y de la profesionalización del tutor
- Implementar la tutoría de prácticas en las entidades en régimen de convenio, en donde los tutores serán los responsables del control y seguimiento.

Estrategias a corto plazo

- Fortalecer la tutoría personalizada, con el cumplimiento de las tres sesiones calendarizadas y aplicación de las herramientas de conocimiento psicopedagógico de los estudiantes.
- Fortalecer nuestro cuerpo de tutores con formación tutorial y retroalimentación continua, en este rubro, destacando que será importante promover el cambio la visión de formación docente pues se implementarán talleres vivenciales en la que los profesores se vean confrontados con la necesidad personal de identificar, conformar y evaluar en el proceso de perfil como tutor.
- Implementar las medidas de planeación, control y seguimiento del programa de manera rigurosa.
- Operar las tutorías grupales para los alumnos, bajo la atención dirigida a grupos de alumnos que hayan cursado más del 45% de créditos del total que conforman el programa educativo en el que se encuentra inscrito; con el propósito de orientarlos sobre aspectos de su trayectoria escolar, titulación, verano científico, movilidad estudiantil, servicio social, prácticas profesionales, estudios de posgrado, educación continua, entre otros.
- Inscribir el modelo tutorial en desarrollo como proyecto de investigación en alguno de los centros de investigación de la UJAT.

En otro orden de ideas, comentemos lo siguiente el profesorado universitario siempre se ha planteado desarrollar la orientación y la tutoría en el contexto de la educación superior, pero siempre desde una perspectiva innovadora y en el marco de la investigación. Por ello los autores (Castillo, S. y Cabrerizo, J., 2005) , plantean “una redefinición del trabajo del profesor, un nuevo enfoque en la formación docente y en el desarrollo de la función tutorial en una sociedad inmersa en un proceso de cambio”

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

Díaz Allué y otros (Díaz Alwe, 1997), consideran que no basta con el voluntarismo, motivado por la gran tarea a desarrollar por el profesor tutor, sino que además es necesaria una sólida formación psicopedagógica junto a un conjunto de cualidades personales que le hacen apto para esta profesión de ayuda, como son: interés por la dimensión humana integral del alumno; ser asequible a la comunicación y capacidad de escucha; coherencia de vida y autenticidad; respeto, comprensión y tolerancia; capacidad de relaciones humanas y de liderazgo; hombre o mujer de equipo; atención y apertura al cambio: actitud y disposición para la autoevaluación y la autocrítica; mucha prudencia.

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES. (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. México: ANUIES.
- Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2005). *Formación del profesorado en educación superior. Didáctica y curriculum*. Madrid: McGrawHill.
- Cea, M. (1999). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Colás, M. y L. Buendía. (1994). *Investigación Educativa*. Sevilla: ALFAR.
- Cruz, I. R., Echeverría, S. y Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*, 75 (16), 260-265.
- De Mesa, E. (13 de junio de 1998). *Concepción de tutoría*. Obtenido de [www.minedu.gob.pe/gestión-p...acción difusión/guía/concepción.htm](http://www.minedu.gob.pe/gestión-p...acción%20difusión/guía/concepción.htm)
- Delors, J. (1966). "Los cuatro pilares de la educación" en *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, Madrid, España: Santillana/UNESCO.
- Díaz Alwe, M. T. (1997). Orientación en Educación Secundaria. Situación actual y prospectiva. *Revista de Investigación Educativa*, 9-83.
- Lacruz, M. (2002). Nuevas tecnologías para futuros docentes, Universidad de Castilla - La Mancha. *Citado por la Revista Scielo México*.
- Puentes, S. (2000). *La relación de tutoría en los procesos en educación. Una perspectiva comparativa del proceso de graduación*. Ciudad del Carmen: Cuaderno de Investigación 5 Universidad Autónoma del Carmen.
- Rassam, J. (2000). *Le professeur et les élèves*. Revue Thosmite.
- Rodríguez, M. (1995). *Metodología cuantitativa vs. Cualitativa: una polémica en extinción*. Colección Quetzalcóatl. No. 1.
- UJAT. (2006). *Reglamento Programa Institucional de Tutorías*. Villahermosa, Tab.: UJAT.

Márgenes 2,5 cm (1 pulgada) por lado