

**XXI Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**



CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE 10, 11 Y 12 DE 2018

TEMA CENTRAL: "ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CENTRADAS EN EL ALUMNO"

LA UNIVERSIDAD COMO ORGANIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS

Rosalba Galván Pichardo¹ y Jesús Manuel Ramírez Escobar²

Universidad Autónoma de Querétaro, México

Vinculación Universidad y Sociedad

¹ Candidata a Doctora en Administración, Universidad Autónoma de Querétaro. 4422390430 rosalbauaq@gmail.com

² Candidato a Doctor en Psicología, Universidad Autónoma de Querétaro. 4426092638 jemaraes@gmail.com

Resumen

El estudio de la Cultura ha sido indispensable para la comprensión del funcionamiento e integración de las Organizaciones en busca de mejorar los potenciales de cada uno de sus integrantes con la finalidad. Por ello se consideró de gran importancia hacer una Investigación a partir de un estudio organizacional educativo en la Universidad Autónoma de Querétaro a fin de identificar aspectos de la Organización Autoritaria que se generan como obstáculos de cambio que puedan fungir como espacios generadores de conocimientos y nuevas formas de pensamiento. Siendo los espacios Educativos fuentes de poder en la creación de nuevas estructuras de pensamiento en relación a las problemáticas, necesidades e intereses de la Región como forma de Organización. Desprendido de lo anterior, esta investigación buscó impulsar la realización de investigaciones con un referente contextual de lo social, como primer proceso para la elaboración de programas de atención a partir de lo teórico revisado en clases y la implicación de la práctica en materia de detección de problemáticas y necesidades. La metodología desarrollada se basó en el paradigma humanista, debido a que es el fundamento pedagógico del modelo educativo en la Universidad Autónoma de Querétaro, centrándose en una visión del individuo en relación a su contexto social en el que éste se desarrolla; la investigación se genera a partir de un enfoque cualitativo-cuantitativo desde un estudio de caso, utilizando las siguientes técnicas: observación participativa, directa e indirecta, encuesta, entrevistas y diarios de campo, que ayudan a determinar los procesos de convivencia que se presentan en la Central de Servicios a la Comunidad ubicada en la colonia Lomas de Casa Blanca. Por último, de acuerdo a la sistematización de la información, se confeccionaron indicadores para dar cuenta de las principales causas de vulnerabilidad que se perciben el contexto próximo a la Central. Se encuentran redes de apoyo que favorecen el impacto del estudiantado con sus conocimientos a su práctica profesional. De esta forma no sólo se brinda una atención cifrada en la singularidad de cada caso, si no se contribuye a un proceso de inserción social. Una visión integral de los diversos factores sociales como inclusión en los conocimientos de la Universidad como Organización favorece la atención de los estudiantes y de la población que busca como oferta educativa tener impacto laboral en los espacios contextuales los que este pertenece.

Palabras Claves: Organización, cultura, sociedad, educación.

LA UNIVERSIDAD COMO ORGANIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS

Índice

	Pág.
Resumen	2
Introducción	3
I. Antecedentes	6
II. Marco teórico	10
III. Metodología	13
IV. Resultados	14
V. Conclusiones	14
Bibliografía.....	14

INTRODUCCIÓN

El estudio de la Cultura ha sido indispensable para la comprensión del funcionamiento e integración de las Organizaciones en busca de mejorar los potenciales de cada uno de sus integrantes con la finalidad de producir u ofrecer servicios o productos de calidad ante la gran demanda global consumista.

Dichos estudios van orientados a comprender el comportamiento y potencial del individuo en relación con todos sus conocimientos adquiridos en su cultura y como esta se ve reflejada y entrelazada con otras culturas, pensamientos y conocimientos dentro de una Organización.

De esta manera la Cultura Organizacional ha tenido un gran desarrollo de estudio en Inglaterra y Estados Unidos desde los años 70s con la finalidad de buscar optimizar el desenvolvimiento de los trabajadores, desde una perspectiva activa y participativa para incrementar las ventas ante un mercado competitivo nacional y mundial.

A pesar de la diversidad de conocimientos que se han desarrollado en cuanto a Organización en los últimos 30 años, las empresas, instituciones y Organizaciones en nuestra entidad siguen aplicando

modelos autoritarios y burocráticos, que impiden el desarrollo y desenvolvimiento de los trabajadores dentro de las empresas y Organizaciones.

Uno de los modelos más implicados es el Taylorismo que tuvo sus inicios en los años de 1878 con la implementación de la Administración Científica a partir de una Revolución Mental. Esta consistía en una estructura de control específico en cada una de las actividades de los trabajadores, ya que “bajo ella se obtiene la iniciativa de los obreros con absoluta regularidad; su trabajo intenso, buena voluntad e ingeniosidad, se consiguen con normalidad absoluta”. (Harwood, F. 1986) y de esta manera generar poder para evitar nuevas estructuras de pensamiento y de actitud que no correspondieran al control y modelo Organizacional que se desarrollaba y se imponía.

Esta Administración iba dirigida con la finalidad de buscar la mayor eficiencia por parte de los obreros para la producción sistemática en las que se encontraban, estos no tenían la apertura o la capacidad para poder intervenir, aportar o construir conocimientos dentro de la empresa, de esta manera se estandarizaban comportamientos humanos con la finalidad de generar ciencia Administrativa como modelo de Organización.

Recordemos que estos estudios desde el Positivismo tienen una metodología Cuantitativa y una visión donde todo debe de ser comprobable empíricamente. Es así como el estudio del comportamiento humano va a ser entendida desde una visión esquematizada, generando individuos que reaccionen ante un efecto, sin darle importancia al pensamiento y sentimiento del individuo personal y en relación al otro en el desempeño su trabajo y en su espacio laboral.

Dentro de la Teoría de comportamiento humano desde una visión Cuantitativa, conductista y biológica el individuo puede ser adaptable a generar formas de conductas universales dirigidas.

El comportamiento del individuo dentro de este tipo de organización es individualista, ya que cada trabajador se centra en el trabajo esquemático en el que ha sido colocado y del cual no puede generar conocimientos por la represión y poca flexibilidad de movimiento.

Sin embargo, nuevos estudios desde una perspectiva social y cultural vienen a revolucionar el pensamiento de Organización y Comportamiento Humano.

El individuo ya no es un trabajador vigilado, pasivo y receptor, este va a convertirse en un recurso más poderoso a partir del desempeño en cuanto al bienestar que se pueda generar dentro de la empresa como satisfacción humana para la producción efectiva e Innovación a partir de los objetivos expresados en las empresas u organizaciones.

Sin embargo, hablábamos del poder que en la actualidad sigue imperando en las Empresas y Organizaciones, La Burocracia sigue siendo un modelo de Organización poderoso en nuestras realidades laborales.

Este modelo Organizacional tubo su desarrollo en los años de 1940 a 1963 y se basa en la rigurosidad del comportamiento humanos dentro de la empresa. Los individuos ante un trabajo vigilado, estructurado, delimitado e individualista, se concentra en responder ante la demanda de dicha empresa u Organización, sin desarrollar o generar lazos afectivos y sociales entre los trabajadores generando efecto hostil al trato humano.

La burocracia desde Barba, A. y Solis, P. (1997) es una estructura, proceso, conciencia y forma de dominación en la conformación de la sociedad moderna.

La desigualdad entre comunidades es muy obvia, al igual que dentro de la educación como Institución y a nivel micro como en el aula, donde en ella puede observarse grupos y roles de autoridad, como forma de convivencia dentro y fuera de las Organizaciones.

Parsons según Salomón, (p. 15) enfoca el problema de la selección social, desde el salón de clases, menciona que desde aquí se inicia la carrera por el status, que tienen relación por roles y tareas que establece el mismo maestro que funciona como autoridad y legitimización del conocimiento delimitado por el control de información a nivel mundial.

Por lo que se consideró de gran importancia hacer una Investigación a partir de un estudio organizacional educativo en la Universidad Autónoma de Querétaro a fin de identificar aspectos de la Organización Autoritarita que se generan como obstáculos de cambio que puedan fungir como espacios generadores de conocimientos y nuevas formas de pensamiento.

Siendo los espacios Educativos fuentes de poder en la creación de nuevas estructuras de pensamiento en relación a las problemáticas, necesidades e intereses de la Región como forma de Organización.

I. ANTECEDENTES

Las teorías de la organización plantean la necesidad de generar un estudio contextual debido a que los organismos económicos, políticos, sociales y culturales del país y del estado en el que se ubican, influyen e inciden en las dinámicas de cada institución como una oportunidad de identificar y comprender la estructura desde los múltiples organismos que la componen.

Es por ello la necesidad de generar un Análisis Institucional ubicándolo en el contexto al que pertenece.

La UAQ se encuentra ubicada en el estado de Querétaro siendo uno de los 32 estados que integra la República Mexicana, Querétaro tiene una superficie territorial de 690.0 km² conformado por 18 municipios donde viven actualmente 2 millones 038 mil habitantes, siendo el municipio de Querétaro la capital del estado con la mayor población de 878,931 habitantes. (INEGI 2015).

La UAQ no es la única Institución de nivel superior, en el municipio se cuentan con 57 instituciones de nivel superior registradas en la Secretaría de Educación, siendo 16 universidades, 3 Instituciones Tecnológicas, 5 Escuelas Normales y 33 Institutos, Centros y Colegios.

Esta Institución cuenta con 42 centros de investigación, siendo la entidad que posee más centros de Investigación en el país y se encuentran registrados 2 mil 725 investigadores por el CONCYTEQ.

La UAQ ofrece sus servicios educativos en diferentes campus ubicados en Corregidora, San Juan Del Rio, Conca, Colón, Amealco, Cadereyta, Tequisquiapan y Jalpan con la finalidad de atender al mayor número de jóvenes en todo el estado

En 2015 se clasifica como una de las mejores universidades del país, teniendo implicaciones con la sociedad, el medio ambiente, la cultura, el desarrollo humano y la trasmisión del conocimiento.

Cuenta con programas educativos en distintos niveles:

- Media Superior: Escolarizado y Semiescolarizado
- 2 Carretas técnicas
- 78 Licenciaturas
- 2 Licenciaturas a distancia
- 43 Especialidades
- 71 Maestrías
- 20 Doctorados
- 60 posgrados con beca CONACYT

Estos programas se realizan en las diferentes Facultades con las que cuenta la Universidad:

1. Facultad de Bellas Artes
2. Facultad de Ciencias Naturales
3. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
4. Facultad de Contaduría y Administración
5. Facultad de Derecho
6. Facultad de Enfermería
7. Facultad de Filosofía
8. Facultad de Informática
9. Facultad de Ingeniería
10. Facultad de Lenguas y letras
11. Facultad de Medicina
12. Facultad de Psicología
13. Facultad de Química

Ubicadas en los diferentes campus y planteles:

1. Campus aeropuerto

2. Campus Cadereyta
3. Centro Universitario
4. Campus San Juan del Río
5. Campus Juriquilla
6. Campus Amazcala
7. Campus Amealco
8. Campus Centro Histórico
9. Campus Jalpan
10. Campus la Capilla
11. Campus Corregidora.

La Universidad Autónoma de Querétaro como centro de investigación cuenta con una planilla de 2,936 docentes y en el año de 2016 registró 456 investigadores y 300 investigadores con S.N.I, siendo el 29.5% el porcentaje que representa a la comunidad de investigadores de la Universidad dentro de 14 centros distribuidos en las diferentes facultades, siendo el mayor porcentaje de participación en investigación en el estado de Querétaro³.

El individuo se encuentra inmerso en diversas dinámicas dentro de diferentes Organizaciones a lo largo de su vida, el grupo primario debería contener en principio las bases que le ayudarán a formar estructuras de conocimiento para comprender las nuevas estructuras culturales de los nuevos espacios a los que se irá insertando como medio de convivencia social y cultural.

En la actualidad en nuestra sociedad la fragmentación de organizaciones familiares, educativas, religiosas y políticas son claras, la sociedad está tan desarticulada que la cultura se va modificando a gran velocidad a partir de nuevas dinámicas e ideologías que se generan a partir del modelo Neoliberal-Capitalista, generando el consumismo como práctica de interacción social y aceptación

³ Fuente: CONCYTEQ, 2017.

de extractos sociales, a partir de un individualismo que genera rupturas de trabajos grupales y comunitarios.

Diferentes problemáticas se generan dentro de la sociedad Queretana, una de estas se debe al rápido crecimiento demográfico que se vive en la actualidad ante una violencia general en el país.

Cientos de personas llegan diariamente a vivir a Querétaro con la finalidad de encontrar espacios de trabajo y una seguridad que no se garantiza en ninguna zona dentro del estado o el país.

En los espacios urbanos más desfavorecidos los infantes y jóvenes se organizan en las calles compartiendo espacios con gente adulta que se ve influenciada por el alcoholismo y drogadicción, esto se debe a que los padres de familia buscan mantener económicamente a la familia insertándose en 2 o 3 espacios laborales al día y noche que no permite una convivencia familiar o educativa con los hijos.

En otros escenarios los infantes se ven forzados a insertarse en espacios como guarderías o casas adaptadas para el cuidado infantil, rompiendo lazos afectivos de gran importancia en edades tempranas para el desarrollo cognoscitivo del niño.

Los centros educativos se encuentran ante la problemática de trabajar con los estudiantes sin una vinculación familiar o relación contextual en la que el estudiante vive cotidianamente.

Ante la inseguridad, el miedo, la intolerancia, la falta de comunicación, la falta de información, falta de espacios educativos y recreativos los lazos sociales se ven afectados en nuestra sociedad.

II. MARCO TEÓRICO

Las Centrales de Servicios a la Comunidad tuvieron sus primeros impactos en los años 60s como Extensión Universitaria, siendo los pioneros junto con otros programas universitarios en aplicar como actividad de prácticas profesionales y servicio social donde deberían generarse proyectos de proyección social y comunitaria.

Ante las problemáticas de pobreza, condiciones políticas, de salud y sociales, se generan conflictos y síntomas que influyen en la salud mental y desarrollo social en la entidad.

La finalidad del Programa es brindar un espacio de atención psicológica e interdisciplinaria, para la prevención, detección y atención de problemas psicosociales tanto en niños, adolescentes como en adultos, así como la canalización oportuna a otras instituciones en caso necesario, mediante un trabajo ético y profesional a la población Queretana y principalmente a las personas de escasos recursos económicos.

Sin embargo, se carece de información cultural de las colonias aledañas al espacio físico generando una problemática en cuanto a falta de participación social en cada uno de los programas que como efecto da el cierre de las mismas, por no hacer una investigación previa actualizada de las necesidades e intereses, población y cultura que consolida la Región.

La universidad como centro educativo-formativo de culturas en cuanto a ideologías de pensamiento, debería incentivar conocimientos culturales de acuerdo a la realidad contextual de las necesidades e intereses de dicho contexto, en busca de generar y crear nuevos espacios donde el estudiante pueda desempeñarse y desarrollar con diversas teorías de conocimiento, intervención ante problemáticas que acontecen en la organización en la que dicho estudiante pertenezca y no la adaptación de este ante las necesidades empresariales-industriales que se generan con gran crecimiento en la entidad, así como se plantea en la Misión de la UAQ donde se menciona: “atender a todos los sectores de la sociedad y proporcionar un espacio de reflexión sobre los problemas mundiales, nacionales, regionales y locales en la búsqueda de un desarrollo sustentable. Asimismo, incorporar en sus procesos los pilares mundiales de la educación: aprender a conocer, a ser, a hacer y a vivir y convivir”.

El conocimiento se desarrolla en cada sujeto individualmente, ya que cada uno cuenta con una estructura cognitiva y de aprendizaje diferente a la de los demás, por lo que cada sujeto va percibir e interiorizar dicha realidad a partir de sus conocimientos, su cultura, sus conocimientos y su desarrollo de aprendizaje.

La Universidad Autónoma de Querétaro cuenta con estudiantes de diversas culturas, siendo la máxima casa de estudios del estado de Querétaro, fungiendo como una Universidad autónoma, laica y pública.

Por lo que jóvenes de diferentes municipios del estado buscan insertarse para formarse como estudiosos de alguna disciplina de conocimiento que ofrece la UAQ y posteriormente colocarse en el ámbito laboral al concluir dichos estudios.

Schein, E. (1988) Menciona que “la cultura, es un producto aprendido de la experiencia grupal, proveedor de una historia significativa”. (p.24). Identificando en una Organización diferentes culturas, que darán lugar a la comprensión de creencias e ideologías, mostrando escenarios de comportamiento en diversos grupos generados desde el interior de la organización.

De esta manera la Universidad Autónoma de Querétaro se ve obligada a realizar estudios culturales de la sociedad Queretana con la finalidad de implementar planes y programas de estudios de acuerdo a las necesidades demográficas, culturales, naturales y sociales de la entidad.

Así como hacer un estudio y análisis de la cultura que existe y se genera dentro de los espacios educativos en cada uno de los planteles, para identificar las problemáticas o desarrollo que vive el estudiantado en relación al conocimiento o procesos burocráticos existentes dentro de la Institución que afectan o imposibilitan el término efectivo del estudiantado.

Otra problemática a la que se enfrente la Educación Superior en la UAQ es la introducción de planes y programas de estudios expirados y caducos de Países desarrollados.

Más que generar planes y programas de estudios en base a la cultura, del país o región, se adoptan modelos copiados y generados en otros contextos y otras culturas sin estudios previos de su implicación como forma de pensamiento en los espacios urbanos o rurales del Estado.

En diferentes facultades se están actualmente re-estructurando los planes y programas a partir del Modelo por Competencias que tuvo sus inicios en la implementación de la misma en la educación básica en el año del 2009.

El conocimiento y aprendizaje de un individuo desarrollado ante un plan por competencias, va dirigida hacia una mentalidad competitiva, en el sentido de ver al otro sujeto como un enemigo, o a quien debe sobrepasar y no confiar, para la obtención de un mejor empleo, salario o status social.

El plan de estudios se enfoca en la creación de conocimientos específicos como herramientas para que el sujeto pueda lograr y actuar ante distintas circunstancias en distintos espacios, ya que cada vez son más altas las exigencias en los espacios laborales, por lo que las características del plan se enfocan a lograr que el conocimiento adquirido en las aulas se pueda aplicar fuera de los espacios educativos, formando así sujetos capaces de responder activamente las demandas empresariales.

Al mismo tiempo El plan de Estudios por Competencias (2009) busca un perfil de egreso eficiente del estudiantado con conocimientos a partir de identificar y lograr su potencialidad para el aprovechamiento de recurso tecnológicos.

Desde una estructura como en la cultura Organizacional según Barba, A. y Solis, P. (1997) esta debe contener estructuras flexibles, para que los individuos puedan ser activos, participativos y creativos en busca del cumplimiento de objetivos ante la innovación tecnológica y de productos a partir de trabajos variantes y grupales y altos niveles de preparación y calificación.

Esto en contraste con modelos Tayloristas y Burocráticos que actualmente se emplean dentro de las Instituciones y Organizaciones en nuestra actualidad, buscan dominar el pensamiento y conocimientos de los individuos, donde cada uno es vigilado y organizado con trabajos específicos que hacen de la convivencia social casi nula.

Los individuos dentro de este tipo de modelos se encuentran ante una cultura individualista, donde no se trabaja en equipo y se busca la pasividad de los individuos dentro de la empresa, pensar en una organización con este tipo de estructuras y pensamientos como forma de trabajo en una organización hace de aprendizajes cognoscitivos pasivos en la búsqueda de generar conocimiento individual y personal.

Es importante identificar que la Organización, como sistema social, es instrumento para la realización y desarrollo de las metas, siendo instrumentos sociales que producen bienes y servicios, y, como subproductos de producción de cultura. (Smircich, 1983 p. 344)

Diversos autores concuerdan en la importancia de conocer y comprender el imaginario en el orden de lo social, desde las creencias e historia que comparten los individuos de dicha organización, con

la finalidad de analizar desde donde se dicen, se desarrollan, se organizan y se piensan a partir de diferentes áreas del conocimiento.

Como menciona Sánchez, J. Tejero, B. Yurrebaso, A. y Lorena, A. (2006). La Organización debe estudiarse como un fenómeno cultural que variará según el estado de desarrollo de la sociedad en el que esté insertado.

Para el estudio Organizacional e intervención en los estudiantes de nivel superior de la Universidad Autónoma de Querétaro, es indispensable el estudio de la Cultura, con la finalidad de identificar los imaginarios colectivos que se generan al interior de dicha Organización en cuanto al conocimiento y vivencias en la vida cotidiana.

Las teorías de la cultura Organizacional dan pauta para identificar constructos sociales, como construcción de conocimientos y realidades, “para que una organización pueda ser comprendida no basta con mirar exclusivamente para sus estructuras, es preciso considerar el conjunto, procesos y estructuras” (Marchiori 2009 p. 3). Como medios con los que cada sujeto generará a partir de una intervención en prácticas profesionales, servicio social y como profesionistas.

III. METODOLOGÍA

El presente proyecto de Investigación comenzó a desarrollarse en la Central de Servicios a la Comunidad en la facultad de Psicología, (como centro de implementación para la presente investigación de Cultura Organizacional desde una perspectiva de la Cultura Regional).

La metodología se desarrolla a partir del paradigma humanista, debido a que es el fundamento pedagógico del modelo educativo en la U.A.Q., centrándose en una visión del individuo en relación a su contexto social en el que éste se desarrolla; la investigación se genera a partir de un enfoque cualitativo-cuantitativo desde un estudio de caso, utilizando las siguientes técnicas: observación participativa, directa e indirecta, encuesta, entrevistas y diarios de campo, que ayudan a determinar los procesos de convivencia que se presentan en la Central de Servicios a la Comunidad ubicada en la colonia Lomas de Casa Blanca.

IV. RESULTADOS

De acuerdo a la sistematización de la información, se confeccionaron indicadores para dar cuenta de las principales causas de vulnerabilidad que se perciben el contexto próximo a la Central de Servicios a la Comunidad. Se encuentran redes de apoyo que favorecen el impacto del estudiantado con sus conocimientos a su práctica profesional. De esta forma no sólo se brinda una atención cifrada en la singularidad de cada caso, si no se contribuye a un proceso de inserción social.

V. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Una visión integral de los diversos factores sociales como inclusión en los conocimientos de la Universidad como Organización favorece la atención de los estudiantes y de la población que busca como oferta educativa tener impacto laboral en los espacios contextuales los que este pertenece.

BIBLIOGRAFÍA

Barba, Antonio y Solis, Pedro (1997). Cultura en las Organizaciones, Enfoques y Metáforas de los Estudios Organizacionales.

CONCYTEQ, 2017. SIN Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT.

Harwood, Ferry (1986). Clásicos en Administración. México. Limusa.

INEGI, con información del Censo de Población y Vivienda 2010, así como del II Conteo de Población y Vivienda 2005 y la encuesta Intercensal 2015.

Marchiori, Marlene (2009, 01 - 07). ¿Por qué hoy en día precisamos cultura organizacional? Una perspectiva de Comunicación única en el área posmoderna. Revista Académica de la Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social. N° 78. Recuperado de: http://www.uel.br/grupoestudo/gefacescom/images/Artigo_00_Dialogos_2009.pdf

S/A Plan y programa de estudios de Educación Básica (2009) la Educación Básica en el contexto internacional y nacional.

Sánchez, José. Tejero, Blanca. Yurrebaso, Amaia y Lanera, Ana. (2006, 12, 08). Cultura Organizacional: Desentrañando Vericuetos. Revista de Antropología Iberoamericana. Vol.

1, Núm. 3, Salamanca, España. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/623/62310304.pdf>

Schein, Edgar (1988). La Cultura Empresarial y el Liderazgo una visión dinámica. España. Plaza y Janes.

Smircich, Linda (1983, 09). Concepts of Culture and Organizational Analysis. Administrative science Quarterly, Vol. 28, N° 3, Organizational Culture. Recuperado de:
http://courses.washington.edu/ilis580/readings/Smircich_1983.pdf