



XIX CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

LA TUTORÍA UNA ESTRATEGIA PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA LICENCIATURA DE MERCADOTECNÍA DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UAN.

Dra. María Lourdes Nares González¹
Dra Ileana Margarita Simancas Altieri²
M.A. Sara Lidia Gutiérrez Villarreal³

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT,

Temática: Tutoría con un enfoque resiliente

¹ Doctora, Docente de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, Tel: (311) 2118818 email: nareslulu@hotmail.com

² Doctora. Docente de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit. Tel (311) 2118818 email: ileanamargsa@hotmail.com

³ Maestra en Administración, Docente de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, Tel: (311) 2118818 email saralidia21@gmail.com

RESUMEN

En el presente trabajo muestra los resultados que se obtuvieron en los talleres de tutorías que se emplearon con la finalidad de motivar al estudiante en los principales puntos de apoyo para detectar y evitar la deserción escolar. Es en la Licenciatura en Mercadotecnia, que se imparte en la Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACyA) de la Universidad Autónoma de Nayarit, donde se investigó a los alumnos para saber si asistían a dichos talleres.

En el periodo enero – junio 2013 se implementa en la Unidad Académica por conducto de la Coordinación de tutorías y el departamento Psicopedagógico, los siguientes talleres:

Autoestima, Control de Estrés, Resolución de Conflictos, Trabajo en Equipo, Liderazgo, Competencias Laborales, Hábitos de Estudio, Técnicas de Estudio, “Aprender a aprender”, Administración del tiempo, Preparación para los Exámenes y Motivación para el aprendizaje.

Los talleres se realizaron en los turnos matutino y vespertino, con cupo limitado a 20 alumnos en cada turno para efectos deseados.

Los alumnos que asistieron a todos los talleres son en promedio 50 alumnos, de los cuales se realizaron 43 encuestas para tener la certeza del beneficio recibido en los talleres correspondientes.

Las tutorías han adquirido gran valor en el proceso de enseñanza de los alumnos, en cualquier etapa de su formación, se consideran de gran apoyo contribuyen al reforzamiento en la detección de problemas que presentan, principalmente lo que es: La deserción escolar, por ello la institución educativa optó por la implementación del sistema de tutorías, que debe ser complementado con varios aspectos entre los cuales destacan el apoyo o ayuda psicológica, ya que es de importancia en varias instituciones educativas.

Palabras clave: educación, calidad, tutorías, deserción escolar

INDICE

INTRODUCCIÓN	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
OBJETIVOS	5
General.....	5
Específicos	5
JUSTIFICACIÓN	5
I MARCO CONCEPTUAL.....	6
1.1 Sistema de tutorías.....	6
1.2 Sistema de Tutorías empleado en la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN)	6
1.3 Concepto de deserción escolar.....	7
1.4 La tutoría en la unidad académica de contaduría y administración (UACyA)	10
1.4.1 Inicio Tutorial.....	10
1.4.2 Tutoría actual.....	13
RESULTADOS DE LOS TALLERES	15
CONCLUSIONES	18
BIBLIOGRAFÍA	19

INTRODUCCIÓN

La tutoría ayuda al alumno a enfrentarse a un mercado laboral competitivo, ya que realizan actividades relacionadas con la toma de decisiones, autoestima y la motivación. Los principales puntos de apoyo de la tutoría son el de detectar y evitar la deserción escolar y la universidad considera al alumno como el eje principal de la propia institución educativa, y relativamente cuando esté presente cualquier otra problemática y con ello analizar la manera de apoyarlos y transmitirles la información sobre las becas, condonaciones, canalizaciones psicológicas que ofrece la universidad o algún otro organismo.

Las tutorías más dinámicas y con mayores efectos gráficos, permiten captar la atención y desarrollar habilidades que se establecen en el sistema tutorial de la universidad, además del desarrollo de habilidades nuevas, que complementen al estudiante aunado al proceso educativo formando profesionistas de excelencia.

El programa de tutorías se aplica en las universidades ya que se considera como recurso de gran valor, por la atención personalizada que el alumno recibe de ella, de tal manera que pueda lograr una eficaz formación profesional con su apoyo.

Las tutorías además, tienen su principal enfoque en la ayuda de resolución de problemas de los alumnos y de integrarlos en un entorno de trabajo, para que el proceso de adaptación sea adecuado y permita que el buen desempeño sea altamente aceptado y con ello las instituciones educativas que los forman puedan tener reconocimiento.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los estudiantes que abandonan su aprendizaje, enfrentan problemas para integrarse a un mercado de trabajo calificado y conseguir un ingreso más remunerado, a su vez, son menos productivos y finalmente generan un costo social que puede ser reflejado en bajo crecimiento económico, trampas de pobreza o bien desigualdades de los ingresos. (Morales & Aguirre, 2010)

La Universidad está inmersa en promover cambios que fomenten e incrementen la interacción entre estudiantes y docentes tanto dentro como fuera del aula” (Tinto,

1989). Dado que el abandono en el área de deserción está más en función de lo que ocurre después de entrar a la escuela, que lo que la precede (Grosset, 1991).

Las actividades de la práctica docente acompañadas de las labores tutoriales, han tenido cambios significativos, aunque es difícil romper con los paradigmas del proceso enseñanza aprendizaje, es aún más difícil hacer conciencia primeramente en el docente, de la importancia que tiene el ser tutor, por lo que éste trabajo pretende, entre otras cosas, sensibilizar a quienes participan como tutores académicos, puntualizando la importancia que representa el trabajo tutorial en la formación integral del estudiante universitario, enfocado al desarrollo de valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizajes significativos, lo cual nos evitaría a llegar a la deserción escolar.

Para lograr formar profesionistas de excelencia PRODEP busca nuevos modelos que permitan la formación integral de los alumnos, para ello es necesario mejorar los servicios que se ofrecen a los estudiantes en la institución educativa.

OBJETIVOS

General

Conocer las diversas estrategias para resolver los problemas que enfrenta la Unidad Académica de Contaduría y Administración con los alumnos del programa académico de mercadotecnia, que presentan un alto índice de reprobación

Específicos

- Superar las dificultades en el aprendizaje y el rendimiento académico.
- Adaptarse e integrarse para seleccionar actividades extracurriculares que puedan mejorar su formación con el propósito de coadyuvar a un mejoramiento y aprovechamiento académico en beneficio de los alumnos y nuestra institución.
- Evitar la deserción escolar.

JUSTIFICACIÓN

En todo momento la universidad es el contexto fundamental para llevar a cabo la tutoría y ésta ha impulsado programas para fomentar el aprovechamiento escolar y con ello

evitar la deserción escolar, que es el punto fundamental que se está tratando, los alumnos deben tener plena autonomía para formar y coordinar grupos o equipos estudiantiles participativos en el ámbito cultural, deportivo, político y social, a pesar de esto existen problemas identificables que afectan el desempeño escolar como es de notarse, la reprobación, repetición, retraso académico, bajo aprovechamiento y con ello se manifiesta la deserción escolar. Los perfiles de ingreso inadecuados, falta de hábitos de estudio; o la elección de una carrera profesional equivocada, y como en muchas familias, la falta de comunicación o falta de atención a los hijos, o simplemente el desapego familiar, tiene consecuencias de que obtenga un buen aprendizaje el estudiante. El problema de la sobrepoblación estudiantil subsiste, generando aún más que la infraestructura sea insuficiente, de ahí, que es de especial interés establecer que la tutoría como una estrategia de asistencia estudiantil se canalice correctamente las acciones y actividades formativas y académicas de los alumnos.

I MARCO CONCEPTUAL

1.1 Sistema de tutorías

Conforme Programa para el desempeño profesional docente (PRODEP) la Tutoría se considera como una función de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos mecanismos

1.2 Sistema de Tutorías empleado en la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN)

Para la UAN el tutor es el que ejerce actividades pedagógicas con el propósito de orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como inquietudes y aspiraciones personales. La tarea, entonces del tutor

consiste en estimular las capacidades y procesos del pensamiento, de toma de decisiones y de soluciones a problemas.

1.3 Concepto de deserción escolar

La Deserción escolar es un término común utilizado en Latinoamérica para referirse al abandono de la escuela. Se trata de aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro, finalmente, comienza a retirarse antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado (wikipedia, deserción , 2014).

El abandono estudiantil es un fenómeno social así como un problema de alto índice estadístico, agudizado durante las últimas tres décadas en América Latina, en todos los niveles educativos, y no solo en la modalidad presencial y tradicional sino también en la más reciente modalidad virtual. Los motivos para desertar no solo contrastan en gran medida con los casos de los planes y programas presenciales de estudio, sino que además revelan cifras aún mayores y alarmantes que estos; por lo que la opinión pública ya cuestiona en eficacia a dichos planes y programas virtuales de estudio. (Pacheco, 2012)

González, citado por Díaz (2007), sugiere que la problemática de la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región, específicamente bajo una visión general del sistema educativo. Esto es debido a la importancia de los factores sociales que influyen en el individuo, llevándolo a tomar decisiones sobre su educación. Este autor indica que se pueden diferenciar dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios: a) con respecto al tiempo, que puede ser inicial, temprano y tardío y b) con respecto al espacio, que puede ser interno, de la institución y del sistema educativo. Considerar los factores de tiempo y espacio para la definición es el primer paso para acercarnos a delimitar el término ‘deserción’. Un segundo paso sería considerar los conceptos que comúnmente se relacionan con desertor o deserción. González (2005) ejemplifica esta idea señalando que la repetición y la deserción son fenómenos que en muchos casos están concatenados, ya que la investigación demuestra que la repetición reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios; no obstante, no es posible determinar que ésta sea la única causa de deserción. González (2005) define la

deserción en la educación superior como “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año)”.

Otras definiciones importantes sobre deserción provienen de autores como Spady (1971), quien menciona dos definiciones operacionales acerca de la deserción universitaria: a) Incluye a cualquier persona que abandona la institución de educación superior donde se encuentra registrado y b) Se refiere a aquellas personas que no reciben un título o grado de cualquier universidad.

El término deserción se define regularmente como el abandono de los cursos o la carrera a los que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente, lo cual tiene efectos sobre los índices de eficiencia terminal.

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la deserción a nivel superior es entendida como “una forma de abandono de los estudios”, que adopta distintos comportamientos y que afecta a los estudiantes en la continuidad de sus trayectorias escolares; estos comportamientos se caracterizan por:

- Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno.
- Salida de alumnos debido a deficiencias académicas, consecuente y bajo rendimiento escolar.
- Cambio de carrera (el alumno continúa en la misma Institución pero se incorpora a otra cohorte generacional o de Institución).
- Baja de los alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional. Generalmente obstaculiza el ingreso a otra escuela o facultad.

Se ha detectado que la deserción responde a una multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes, principalmente durante el primer año posterior a su ingreso a la licenciatura. Entre ellos se encuentran:

- Las condiciones económicas desfavorables del estudiante.
- El deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece.
- Las expectativas del estudiante respecto de la importancia de la educación.
- La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.

- La responsabilidad que implica el matrimonio.
- Las características personales del estudiante, por ejemplo, la falta de actitud de logro.
- El poco interés por los estudios en general, por la carrera y la Institución.

Las características académicas previas del estudiante, como el bajo promedio obtenido en la educación media superior, el cual reflejan la insuficiencia de los conocimientos y habilidades con que egresan los estudiantes, en relación con los requeridos para mantener las exigencias académicas del nivel superior.

La deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a la licenciatura, lo cual provoca que los alumnos se inscriban en las carreras profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre la misma.

Existen diversas explicaciones y clasificaciones de las causas de la deserción que se agrupan de la siguiente manera:

- Causas de origen social y familiar: desarticulación y/o disfuncionalidad familiar, desadaptación al medio por el origen sociocultural del que provienen, estudiantes que trabajan, problemas psicosociales y estudiantes casados y/o de paternidad o maternidad prematuras.
- Causas de origen psicológico: desubicación en propósitos de vida e inadecuada opción vocacional.
- Causas económicas: escasez de recursos y desempleo de los padres.
- Causas atribuibles al rendimiento escolar: perfiles de ingreso inadecuados y falta de hábitos de estudio
- Causas físicas: problemas de salud y alimentación inadecuada.

1.4 La tutoría en la unidad académica de contaduría y administración (UACyA)

1.4.1 Inicio Tutorial

En la Unidad Académica de Contaduría y Administración desde antes del año 2000, la tutoría ya se desarrollaba, si bien es cierto que no había un sistema de acción tutorial, que no existía una estandarización en la forma de llevar la tutoría, pero esta ya estaba presente, los docentes la realizaban en su práctica cotidiana, cuando asesoraban un trabajo, una tarea, otorgaban alguna recomendación administrativa, sugerían la bibliografía en los pasillos, al término de una clase, en una charla informal, en el mismo salón de clase cuando por las necesidades propias del grupo surgen situaciones que aparentemente no tienen ninguna relación con los contenidos de la curricula. Esto y más eran las actividades no tipificadas como tutoría, pero que en la realidad llevaban a cabo los docentes cumpliendo funciones tutoriales.

A partir del año 2000, la tutoría en la UACyA se ha venido desarrollando de acuerdo al Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA), designando a docentes ya como tutores, desde luego todavía existía una minoría que otorgaban la tutoría con escasa calidad, pero continua y comprometida, eso no solo pasaba en nuestra Unidad Académica, se podía notar que sucedía de manera generalizada en toda la universidad. Desde este inicio la administración central, ha tomado en cuenta los planteamientos que por conducto del Coordinador institucional de tutorías y los diferentes actores de este proceso ha venido expresando, por lo que la actividad tutorial en esta unidad seguía fortaleciéndose.

Al inicio del nuevo modelo los métodos de enseñanza academicista, memorístico, todavía predominaban, de esto se piensa que todavía el personal docente no se encontraba totalmente actualizado en la forma de enseñanza y se apegaban a las ideas pasadas que solían ser aburridas y equivocadas, esto dificultaba, el desarrollo de las habilidades, aptitudes y actitudes que los alumnos tendrían que usar para la solución de problemas, de ahí que estas y algunas otras determinantes eran la causa de la reprobación, rezago y deserción constante de los alumnos, por lo que la tutoría ya debía mostrar de lleno su participación. Considerando esta situación se trabajó la Tutoría, entendida a esta como una estrategia que surge de las necesidades propias de los estudiantes, de la institución, de la curricula, Luego

ya con el sistema de créditos surge un Plan de Acción Tutorial en el 2006, para los docentes, estructurado en un documento en el que se expone las funciones generales del tutor, sustentándose en dos premisas fundamentales:

Premisa “A” El compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial.

Premisa “B” El compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para actividad tutorial.

A partir de estas dos premisas se establecen cuatro grupos de funciones específicas que puede desarrollar en cualquiera de los tres niveles, (Tronco Básico, Disciplinar y Profesionalizante) y posteriormente las funciones específicas que deberá aplicar, atendiendo al tipo de nivel que correspondan sus tutorados. Como resultado inmediato de este plan surge la participación de un gran número de docentes para incorporarse en los cursos de formación de tutores y posteriormente en los cursos taller de actualización de tutorías. Ya con esto los docentes tienen horas específicas de tutoría, tomando como tutorados el grupo al que imparten la Unidad de aprendizaje asignándose solamente a maestros de tiempo completo, los de horas clase no estaban contemplados. Se incorpora a la estructura organizacional de la Unidad Académica un departamento de Apoyo Estudiantil, dependiente de la Coordinación de Vinculación y Extensión, dentro del cual actualmente todavía se encuentra integrado la Coordinación de Tutorías, coordinada por la figura de un maestro docente de tiempo completo, en cuestión de lugares o áreas para ejercer la tutoría, se ha contado con cubículos con todo lo indispensable.

Es importante mencionar que la existencia de un plan de Acción Tutorial no era suficiente, era necesario el interés y preocupación de los docentes y que este interés se convirtiera en un interés que implicara a todos los niveles. Era un plan que no contenía objetivos, metas, estrategias ni métodos de evaluación, no se contaba con lineamientos de operación, ni los institucionales como medida regulatoria que se establecieran de manera interna, por la coordinación de tutorías.

La designación de tutores y tutorados, se realizaba por el coordinador de tutores mediante oficio, del grupo que le correspondía atender y que correspondían a alumnos que como docente atendía en alguna de las unidades de aprendizaje del periodo escolar, se realizaban actividades tutoriales sin encontrarse contempladas en algún programa que permitirá dar seguimiento y ser evaluadas en tiempo y forma. No existían minutas, ni alguna otra

evidencia que indicara sobre reuniones realizadas con los tutores y otros departamentos, donde se manifestaran actividades, y compromisos adquiridos, la coordinación de tutorías, no contaba con la información del comportamiento de los índices de reprobación, de rezago académico, deserción, identificación de estudiantes de bajo rendimiento escolar y alto rendimiento escolar; la evaluación de la acción tutorial, no se tenía ningún registro en los cuales se distinguiera el desempeño del maestro tutor, del tutorado ni de la propia coordinación de tutorías y de su plan de Acción Tutorial de la Unidad Académica. La falta de continuidad tutorial también estaba presente, al otorgar la atención tutorial solamente por un periodo, quedando los tutorados en el siguiente periodo designados a otro tutor, provocando la duplicidad de iniciar la información de estos.

A partir del año 2009, se toman en cuenta algunos lineamientos que se establecen en el Programa Institucional de Tutorías, de la Universidad, entre otros se utilizaron formatos como la entrevista inicial, encuesta sobre motivación, organización y técnicas de estudio , así como plan de acción tutorial, individual y grupal, minutas de la acción tutorial, ya gran parte de los maestros establecía un Plan de Acción Tutorial para el periodo escolar, en donde la recomendación por parte de la coordinación de Tutorías era en primer punto otorgarle información a detalle a sus tutorados, de lo que es la actividad tutorial, y su importancia para su desarrollo integral de su carrera. A estas fechas el 95% de los maestros tutores ya contaban con la formación como tutor.

De ahí que surge la necesidad de plantear, diseñar y proponer acciones de mejora a partir del grupo de docentes del plantel, encaminadas a enfrentar el problema de la reprobación, deserción y rezago académico, (información proporcionada por la dirección escolar en reuniones de asambleas generales), y así estar en la posibilidad de intentar nuevas alternativas de trabajo que hagan sensible a los docentes de las necesidades y problemáticas de nuestros alumnos.

1.4.2 Tutoría actual

Tomando como referencia lo anterior se elaboró una propuesta de crear, elaborar y ejecutar un programa acorde a los requerimientos de nuestro centro de trabajo por lo que se maneja a partir del periodo Agosto Diciembre 2009 un nuevo programa de tutorías para esta Unidad Académica, en el cual ya se establecen los objetivos, metas, estrategias y los métodos o sistemas de evaluación además se consideran otras modalidades para su aplicación, como son los nuevos criterios de asignación de tutores, participando, La administración de esta Unidad Académica en trabajo conjunto con la Coordinación de Tutorías, efectúa este cambio, otorgando un tutor para cada uno de los grupos, hora y aula asignada para la labor tutorial.

En el periodo enero junio 2012 se implementa en las áreas económico-administrativas, el departamento Psicopedagógico, que viene a hacer sinergia con la tutoría.

¿Qué es el departamento psicopedagógico?

El Departamento Psicopedagógico implica lo “psico” (mente) y lo “pedagógico” (estudio de la educación como fenómeno social) es decir, funciona como metodología pedagógica como psicológica para el aprendizaje formal y el crecimiento personal y profesional del alumno.

El objetivo fundamental es El oportuno diagnóstico de condiciones académicas, la toma de decisiones que estratégicamente intervengan en la mejora de dichas condiciones y el continuo seguimiento de las acciones emprendidas de manera que permita evidenciar el trabajo realizado.

Realizar acciones encaminadas a prevenir y solucionar situaciones que interfieran con el desarrollo académico de los alumnos promoviendo el uso de sus actitudes y aptitudes para lograr así un desarrollo integral, trabajando en conjunto con el PITA y sus distintas coordinaciones en cada unidad académica del Área de Ciencias Económicas Administrativas, por medio de estrategias individuales, grupales y de vinculación, las metas trazadas son Disminuir la tasa de reprobación en los estudiantes, Sacar adelante a los alumnos y reducir el rezago académico, Elevar la eficiencia terminal y Que el alumno potencie sus recursos o fortalezas logrando un aprendizaje más significativo.

El departamento cuenta con tres áreas funcionales que son;

Área de psicología.

Donde se da atención de orientación, terapia, evaluación y diagnóstico, en la cual se lleva expediente y seguimiento de cada uno de los alumnos atendidos, se canaliza a los estudiantes en caso de requerir atención especializada, seguimiento estadístico y personal de estudiantes atendidos, organiza talleres acordes a las dificultades detectadas.

Área de pedagogía.

Se realizan Evaluaciones a través de test validados que permitan identificar formas de aprendizaje de los estudiantes y junto con entrevistas emitir un diagnóstico en caso de problemas de aprendizaje, se diagnostican problemas que pudieran afectar el aprendizaje del estudiante (dislexia, discalculia) y aquellos ocasionados por deficiencias en hábitos y técnicas de estudio, de lectura, expresión oral y escrita, administración de tiempo entre otros.

Proporcionar atención y seguimiento a los alumnos que resulten con dificultades de aprendizaje

Área de trabajo social.

Investigar problemas individuales, enfocados principalmente a aspectos económicos de estudiantes. Una vez detectadas las necesidades se les apoya en los trámites y gestiones para la obtención de becas.

En el periodo enero – junio 2013 se implementa en la Unidad Académica por conducto de la Coordinación de tutorías y el departamento Psicopedagógico, los siguientes talleres

Autoestima, Control de Estrés, Resolución de Conflictos, Trabajo en Equipo, Liderazgo, Competencias Laborales, Hábitos de Estudio, Técnicas de Estudio , “Aprender a aprender”, Administración del tiempo , Preparación para los Exámenes y Motivación para el aprendizaje.

Los talleres se realizaron en los turnos matutino y vespertino, con cupo limitado a 20 alumnos en cada turno para efectos deseados.

Los alumnos que asistieron a todos los talleres son en promedio 50 alumnos, de los cuales se realizaron 43 encuesta para tener la certeza del beneficio recibido en los talleres correspondientes.

RESULTADOS DE LOS TALLERES

Hoy en día la deserción es un problema que no sólo pertenece a la universidad sino a la sociedad en general. La deserción se combate en conjunto, es decir, entre escuelas, padres de familia, universidades y los propios alumnos. Este tema no debe quedar sólo en discursos políticos o cuestiones administrativas, tiene que abatirse con programas y recomendaciones antes descritas. Si bien es un tema que la SEP ha tomado carta en el asunto, la gestión del combate a la deserción es un proceso de largo plazo. (Morales & Aguirre, 2010)

Es bien conocido que en varias instituciones educativas se implementa un sistema de tutorías, por lo que se observa que es recomendado realizarla, debido a esta circunstancia no es un tema desconocido ya que se han realizado sobre todo en instituciones particulares, donde no solamente se utilizan como sistema de tutorías.

El instrumento diseñado fue sencillo pero suficiente para darse cuenta de la importancia y más bien del impacto que se tuvo, los resultados son los siguientes:

De los encuestados 13 fueron hombres y 30 mujeres, los 43 tomaron todos los talleres, el 30% que asistieron la primera vez fue por curiosidad y 70% fue por obligación, el 95% aprendió mucho y solo el 5% de los encuestados dice que poco, el 96% dice que sí adquieren mucho herramientas para el desempeño académico el 4% dice que poco, el 98% obtuvo seguridad y autoestima solo el 2% dice que poco, el 100% de los estudiantes dice que en mucho los talleres cumplieron las expectativas y los recomendarían a sus compañeros, de igual manera están dispuestos para el próximo periodo escolar seguir con la dinámica de tomar los talleres.

Este Programa de Tutorías pretende coadyuvar el fortalecimiento académico, reduciendo así el índice de deserción y reprobación en la UACyA, elevar la eficiencia terminal como resultado de un tutor comprometido y responsable de su labor, por lo que se establecen las siguientes metas:

Inmediatas:

- Operar en red una base de datos sobre los tutorados
- Contar con una base de datos que permita la identificación precisa, en cuestión de reprobación, deserción, rezago, bajo rendimiento escolar, así como identificación de estudiantes de alto rendimiento escolar
- Integrar y comparar la información sobre índices de reprobación, deserción, rezago y eficiencia terminal de cada uno de los programas académicos.
- Aplicar encuestas y realizar entrevistas a maestros sobre la situación estudiantil prevaleciente en sus grupos
- Difundir los programas básicos de apoyo al proceso educativo (orientación, becas, servicio médico, bolsa de trabajo, cursos remediales, talleres de desarrollo de habilidades etc.)
- Contar con una base de datos de los perfiles de los tutores en red, para el conocimiento de los alumnos.
- Contar permanentemente con los talleres.

Corto plazo:

- Convocar a tutores a cursos de actualización.
- Operar un programa de capacitación continua de tutores, atendiendo las modalidades o tipo de tutoría brindados por la institución (individual y grupal).
- Realizar al finalizar el periodo Agosto-Diciembre 2013 los estudios necesarios para conocer la problemática estudiantil vigente en los programas académicos.
- Al inicio del siguiente periodo Agosto – Diciembre 2013, contar con la cantidad de maestros de tiempo completo necesarios para realizar las actividades de tutoría.
- Mejorar los procedimientos y mecanismos de operación en función de las experiencias de los tutores en la aplicación de tutorías.

- Logros de la actividad de tutorial en la UACyA

De lo anterior se desprende puntualizar algunos logros como resultado de estos cambios en esta actividad:

- Se Mejoran los procedimientos y mecanismos de operación en función de las experiencias de los tutores en la aplicación de tutorías.
- La actividad tutorial se aplica a un 100% del total de estudiantes
- Los de primer ingreso reciben la inducción tutorial.
- Se cuenta con lugar y fecha para la tutoría designándose esta actividad mediante oficio y carga horaria.
- Maestros de tiempo completo es mayor su participación así como es mayor la formación de tutores.
- Seguimiento de la tutoría, por contar con tutorados designados desde su inicio y hasta el final de su carrera.
- Tutorados involucrados en información de temas de aborto, drogadicción, se proporcionan conferencias sobre estos temas por gente experta.
- Mayor difusión en los programas básicos de apoyo al proceso educativo (orientación académica, servicio social, prácticas profesionales, movilidad estudiantil, veranos de investigación, becas, servicio médico, bolsa de trabajo, cursos de recuperación, etc.)
- Talleres permanentes en diferentes temas
- Mayor orientación aquellos estudiantes con problemas, en reprobación, deserción, rezago, bajo rendimiento escolar,
- Ya se inicia la operación de la base de datos sobre los tutorados el SITA
- Los tutores en gran parte ya presentan al final de cada periodo su informe final en el SITA en cual manifiestan las necesidades detectadas, y los resultados de su gestión.
- Base de datos (control escolar) que permite la identificación precisa, en cuestión de reprobación, deserción, rezago, bajo rendimiento escolar, así como identificación de estudiantes de alto rendimiento escolar.
- Mayor información a todos los profesores y alumnos del Programa de Tutorías
- En el inicio de la base de datos SITA, se registra a todos los estudiantes de la Unidad Académica que se encuentren integrados al programa de tutorías.

- Se aplican las evaluaciones tutoriales en la Unidad Académica por parte de los tutorados.
- Dentro del Programa de tutorías de la Unidad Académica se plantean algunas estrategias de corto y mediano plazo, con el propósito de elevar la calidad en la tutoría.
- Se cuenta con una página electrónica en la Unidad Académica que incluya la información concerniente a Tutorías, para profesores y estudiantes. (SITA).

CONCLUSIONES

- La actividad tutorial dentro de UACyA ha tenido sus avances, pero todavía no satisface las necesidades elementales de lo que persigue la tutoría, debemos pasar al punto de emprenderla con seriedad, lo que se traduciría en crear condiciones reales y profesionales para su desarrollo a corto, mediano y largo plazo. Hay que reconocer que la tutoría se desarrolla a pasos lentos pero seguros.
- Con el acompañamiento del departamento Psicopedagógico, la tutoría tendrá el avance necesario para lograr los objetivos, que son entre ellos la reprobación, bajo rendimiento escolar y deserción.
- Por lo que se considera en la Unidad Académica pasar al punto en que la tutoría educativa implica toda una formación del docente y que los cursos por más eficaces que sean, no son suficientes, y que además es indispensable una serie de condiciones escolares e institucionales para la formación de los mismos, reconociendo que la actividad del tutor, constituye un elemento clave para el logro del proceso de enseñanza aprendizaje y su función deberá estar dirigida al logro de una formación integral del estudiante, el cual ha de ejercer de manera competente, responsable, ética y comprometida.
- En esta pequeña muestra de alumnos que tomaron los talleres nos damos cuenta de la importancia que es mantenerlos permanentes y contar con el apoyo por parte de la administración y en especial del tutor para canalizar a los alumnos que ellos consideren necesitan asistir a los talleres.

- Por último, en la medida que los maestros tutores que participamos en este proceso nos concienticemos y sensibilicemos con nuestro trabajo tutorial tendremos los resultados positivos que toda entidad educativa desea, dependerá también de la eficiencia y rapidez con la que actúen todos los que participan en este proceso dentro de la Unidad Académica, el compromiso, la responsabilidad deberá asumirse dedicándole el mejor empeño para aumentar los logros.

La coordinación de tutorías, los tutores y el departamento psicopedagógico trabajando de la mano lograremos buenos resultados para beneficio de nuestros estudiantes, que son nuestra razón de ser.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES (2002). *Programa Institucional de Tutorías*. México: serie de investigaciones ANUIES
- Bravo Castillo, M., & Mejía Giraldo, A. (2010). *Una reflexión sobre el fenómeno de la deserción Universitaria*.
- Díaz, C. (2007). *Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena*. Estudios Pedagógicos
- González, L. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena*.
- Guadalajara, U. d. (2012). *Factores de Abandono Escolar en Educación Superior* .
- Metropolitana, U. A. (2009). *Deserción estudiantil dentro del tronco general*. <http://www.uam.mx/egresados/estudios/descercbiazc.pdf>.
- México. (2008) *Guía de Acción Tutorial*. Nayarit, México: Unidad Académica de Contaduría y Administración.
- México. (2004) *Programa Institucional de Tutoría Académica*. Nayarit, México: Universidad Autónoma de Nayarit
- México. (2009). *Programa de Tutoría Académica*. Nayarit, México: Unidad Académica de Contaduría Y Administración, 2009
- Morales, M., & Aguirre, O. (2010). *La problemática actual de la deserción escolar, un analisis desde lo local*.

- Pacheco, C. (2012). Factores de Abandono Escolar en Educación Superior. [tp.ruv.itesm.mx/pub/portal/.../doc/PonenciaExtenso_.doc](http://r.uv.itesm.mx/pub/portal/.../doc/PonenciaExtenso_.doc).
- Sociedad, I. &. (2006). *Deserción estudiantil en la educación, teorías sobre deserción*.
- Spady, W. (1971). *Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis*. Interchange, Estudiantil. *Ministerio de Educación Colombi*.
- Tinto, V. (1987). *Una consideración de las teorías de la deserción estudiantil en la trayectoria escolar en la educación superior*. México: ANUIES.
- Universidad Autónoma de Nayarit (2003). *Reforma universitaria*. Nayarit, México:
- Universidad Autónoma de Nayarit (2009) *Planes de Estudios de la UACyA*. Nayarit, México: