



ASOCIACIÓN DE PROFESORES DE
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE MÉXICO
XIX CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS



**UNIVERSIDAD DE SONORA
UNIDAD REGIONAL CENTRO
DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**

Ponencia:

Estrategias didácticas y evaluación el aprendizaje: Factores intrínsecos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Caso del Departamento de contabilidad de la Universidad de Sonora.

Dr. Fernando Calles Montijo
M.A. Mónica Ballesteros Grijalva
M.A. Ismael Mario Gastélum Castro

Temática: Formación integral de los alumnos
Modelos de evaluación del desempeño docente

Palabras clave: Estrategias didácticas, evaluación del aprendizaje

México, D.F.

RESÚMEN

La presente ponencia está enfocada a las estrategias de enseñanza y a la evaluación del aprendizaje y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje. Específicamente se hace un análisis de la planta docente del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, campus Hermosillo.

Dentro del conjunto de acciones y actividades que conforman la practica educativa, la evaluación es la que provoca mayor inquietud, tanto entre el profesorado como entre el alumnado.

Existe una cierta confusión en torno al concepto de evaluación, a sus elementos y a sus funciones. Así, es frecuente comprobar como la evaluación se identifica única y exclusivamente con la calificación del alumnado.

Prevalece una percepción errónea del papel que cada uno de los actores que interviene en el proceso educativo –profesores y alumnos- tiene que desempeñar en la evaluación: De hecho, no es raro oír de los primeros que tienen que asumir el siempre desagradable papel de jueces obligados a condenar a la repetición de asignaturas. Mientras que los alumnos piensan que deben representar el de acusados.

Se debe considerar la evaluación escolar como el proceso sistematizado que permitirá conocer el grado de conocimientos, habilidades y/o destrezas adquiridas por parte de los educandos, sobre la base de objetivos previamente fijados. El objeto es modificar el estatus o conducta del individuo.

Por lo tanto se considera que tanto las estrategias de enseñanza y el proceso de evaluación debe ser planeados, organizados y sistematizados. Deben comprender todos los pasos necesarios para verdaderamente constatar que los alumnos modificaron su patrón de conducta.

Se concluye que los profesores de tiempo completo del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, si utilizan adecuadamente estas herramientas para el buen desempeño de sus funciones.

Estrategias didácticas y evaluación el aprendizaje: factores intrínsecos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Caso del Departamento de contabilidad de la Universidad de Sonora.

INDICE:

1. Introducción	04
2. Problema	04
3. Justificación	06
4. Objetivos	06
5. Marco de Referencia	07
6. Marco Teórico	08
7. Metodología	13
8. Resultados	15
9. Conclusiones	23
10. Recomendaciones	24
11. Bibliografía	25

1. Introducción

Hoy en día, uno de los grandes problemas de la educación en México es la deficiente capacidad con que egresan sus estudiantes. Si bien es cierto de que el país necesita cada vez más profesionales altamente capacitados, las Instituciones de educación superior enfrentan un gran reto para cumplir con ese requerimiento.

Las Universidades han implementado estrategias para poder cumplir con uno de sus propósitos fundamentales: Educar.

Se han establecido una serie de programas encaminados a la profesionalización de la planta docente. Uno de ellos es la capacitación y desarrollo.

Aquí en donde nace una interrogante: ¿los profesores universitarios, en su gran mayoría profesionales, están capacitados para desarrollar la noble labor de la enseñanza? Si bien es cierto que la presente ponencia no tratará este tema, si lo es el hecho de que para hacerlo, los docentes necesitan capacitarse.

A este punto es donde el trabajo de investigación presentado está enfocado a que los maestros universitarios se apropien de las estrategias de enseñanza más idóneas y que vaya de acorde a la evaluación para que el proceso de enseñanza aprendizaje impacte favorablemente en el alumno.

2. Problema

Dentro del conjunto de acciones y actividades que conforman la practica educativa, tanto la utilización de las estrategias de enseñanza como las de evaluación son lo que provocan mayor inquietud, tanto entre el profesorado como en el alumnado. Además en muchas ocasiones, la forma en que se plantean y desarrollan las estrategias de enseñanza y las de evaluación, así como el sentido que se da a sus resultados, constituye un motivo de enfrentamiento entre los diferentes sectores de una comunidad educativa, por lo tanto, una fuente de conflicto en los centros educativos.

Posiblemente, la causa de todo esto se encuentre en que existe una cierta confusión en torno al concepto de evaluación, a sus elementos y a sus funciones. Así, es frecuente comprobar como la evaluación se identifica única y exclusivamente con la calificación del alumnado; como la promoción de ciclo o curso se decide sin tener en cuenta más que las calificaciones; o como a la evaluación se le reconoce como única finalidad solo la de sancionar el aprendizaje realizado por los alumnos.

La consecuencia de todo esto es una percepción errónea del papel que cada uno de los actores que interviene en el proceso educativo tanto profesores como alumnos tienen que desempeñar en la evaluación: De hecho, no es raro oír de los primeros que tienen que asumir, el siempre desagradable papel de jueces obligados a condenar a la repetición de asignaturas, cuando no de curso. Mientras que los alumnos piensan que deben representar el papel de acusados en un proceso en el que incluso se les niega la presunción de inocencia.

Solucionar esta problemática requiere mejorar el conocimiento sobre la evaluación, como paso previo para que pueda ser entendida y valorada como lo que se espera que sea, una herramienta que facilita el aprendizaje y que conduce a la mejora de los resultados educativos

Nadie puede negar que la evaluación educativa es una actividad compleja que al mismo tiempo constituye una función necesaria y esencial en la labor del docente.

Al desempeñar sus funciones en alguna institución educativa, cualquier docente debe tener una cierta concepción del modo en que se aprende y se enseña, lo mismo que acerca de cómo, cuándo, porque y para que evaluar.

Por lo tanto en la problemática de la evaluación, el desempeño del proceso de aprendizaje y enseñanza debe considerarse como una actividad necesaria, en tanto que le aporta al profesor un mecanismo de autocontrol que le permitirá la regulación y conocimiento de los factores y problemas que llegan a promover o perturbar dicho proceso.

La mayoría de los profesores de las instituciones de educación superior no son maestros. No estudiaron la normal superior. Son profesionistas que por gusto o necesidad, en algún momento de su vida se vieron enfrente de un grupo. Se fueron “haciendo” con el transcurso del tiempo. Por lo tanto, sus técnicas docentes son muy limitadas.

Por último, una mala decisión en cuanto al uso de estrategias didácticas y una errónea evaluación, repercutirán desfavorablemente en el resultado del proceso de enseñanza aprendizaje.

3. Justificación

Es necesario conocer las estrategias de enseñanza utilizadas por los profesores para poder estar en posición de corregir cualquier desviación y proponer cambios que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje.

Asimismo, es importante saber las técnicas que se utilizan para evaluar el proceso de aprendizaje para estar en mejor posición de hacer los ajustes necesarios para que éste sea de acorde a los objetivos planteados y que el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora sea el idóneo.

Por último, se considera conveniente investigar acerca del impacto de las estrategias didácticas y las de evaluación en el resultado final del proceso de enseñanza aprendizaje: Para que el alumno se apropie de los conocimientos.

4. Objetivos

Los objetivos a considerar en la presente ponencia son los siguientes:

4.1. Objetivo general:

Conocer las distintas estrategias de enseñanza utilizadas y las formas de evaluar en los resultados de los alumnos por los profesores del departamento de contabilidad de la Universidad de Sonora.

4.2. Objetivos particulares:

- 4.2.1. Identificar las distintas formas de estrategias de enseñanza utilizadas por los profesores del Departamento de contabilidad de la Universidad de Sonora.

4.2.2. Conocer las diferentes formas de evaluar el conocimiento adquirido por los docentes del Departamento de contabilidad de la Universidad de Sonora

4.2.3. Conocer la influencia entre las estrategias de enseñanza y las utilizadas en la evaluación del aprendizaje

Derivado de estos objetivos, se plantea la siguiente pregunta: ¿Las estrategias didácticas que utilizan los profesores del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, están impactando favorablemente en el proceso de enseñanza aprendizaje?

5. Marco de referencia

5.1. Universidad de Sonora

La Universidad de Sonora es una Institución de educación superior autónoma, creada desde 1942 y actualmente se rige por la Ley 4, promulgada en 1991. Cuenta con más de 26,000 alumnos distribuidos en cinco campus: Hermosillo, Caborca, Santa Ana, Navojoa, Nogales y Ciudad Obregón.

Según informe de actividades del rector Heriberto Grijalva M., (2014-2015) Cuenta con una oferta educativa, para 2015 de 45 licenciaturas, siete especialidades, 22 maestrías y 11 doctorados. No cuenta con bachilleratos ni escuelas de educación media.

El personal académico en el periodo 2012-2013 ascendió a 2,516 miembros: 1,242 de carrera y 1,274 profesores de asignatura. El personal de carrera se compone a su vez de 1,091 profesores e investigadores de tiempo completo, nueve de medio tiempo, 140 técnicos académicos de tiempo completo y dos de medio tiempo.

Tiene un programa de movilidad tanto de docentes como de estudiantes con otras universidades del país y del extranjero, tanto en América como en Europa.

5.2. Departamento de Contabilidad

El Departamento de Contabilidad, campus Hermosillo, depende de la División de Ciencias económicas y administrativas, donde, además de este, están los departamentos de Economía y de Administración, en este último se imparte la Maestría en Administración.

En el referido Departamento de Contabilidad se imparten cuatro licenciaturas: Licenciatura en Contaduría Pública, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Mercadotecnia y

Licenciatura en Informática Administrativa, Especialidad y Maestría en impuestos, y como nueva oferta educativa para este 2016-2 se incrementó una quinta licenciatura, en el área de turismo. Cuenta con una planta total de 140 maestros, de los cuáles 59 son de tiempo completo y de 2,949 alumnos. Hay actualmente 53 tutores. 41 de tiempo completo y 12 de tiempo parcial.

6. Marco Teórico

El alumno del siglo XXI presenta características comunes a todas las épocas, pero algunas propias de su era por estar en contacto con la tecnología, el estar frente a ella los hace individualistas y la globalización económica pero algunas propias de esta era tecnológica que hace que sean muchas veces materialistas, es con lo que nacieron y han crecido.

Todo esto nos lleva a que su capacidad de asombro haya cambiado con respecto a otras generaciones, así como los aspectos motivacionales ya que casi todo está a su alcance con solo un click. Acostumbrado a este ritmo vertiginoso de cambios, sí el aprendizaje no se da de esta manera, se aburre fácilmente.

Les gustan los video juegos, y por ello, a veces interrumpen sus estudios por la necesidad de trabajar para conseguir recursos monetarios para adquirir nuevas versiones o juegos, en otras se ve afectado su desempeño pidiendo nuevas oportunidades como si fueran videojuegos sin darse cuenta que muchas veces en la vida real ya no se puede obtener una nueva oportunidad. Sin embargo, disfrutan trabajar en equipo para ahorrar tiempo y dedicación, tienen como finalidad aprobar la materia, más que aprender en muchos de los casos.

El profesor que los guíe debe ser competente para hacerlos crecer como personas íntegras, sin negar las características particulares y circunstancias que acompañan el entorno de los alumnos; y por el contrario, aprovechándolas. El uso de la tecnología en el aula como herramienta debe incluirse, porque es un excelente instrumento de aprendizaje en la actualidad; y por el contrario tiende a facilitarlos, debe usarse y ser más hábiles que los estudiantes tanto para bajar información como para compararla, analizarla y criticarla; aprovechándola para enseñar valores éticos, y que reconozcan en lo que ven o leen lo que es bueno para ellos hacerlo de manera responsable.

Educar hoy es difícil, pero siempre lo ha sido, cada entorno ofrece situaciones particulares características. La responsabilidad es muy grande, y tomando conciencia de ello, podremos con nuestro ejemplo y saber, prepararlos para un mundo que cada vez les da más, pero también les exige; y esto es lo que deben reconocer, para poder desarrollar sus habilidades. Ahora bien, es necesario reflexionar sobre la planificación del trabajo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ordenándolo, estableciendo intenciones, distribuyendo contenidos en espacios temporales, eligiendo herramientas y técnicas; y seleccionando estrategias tanto de enseñanza como de evaluación.

La planeación es una tarea muy importante en la tarea docente, pues impide la improvisación en situación normal, dirigiendo a prácticas educativas hacia los objetivos establecidos de forma realista. Si bien se impone planificar en la mayoría de los casos como obligación semestral, debe hacerse una planeación consiente, y posible de lograr, flexible, ir y regresar de ser necesario, debiendo verificar periódicamente para confirmar que el rumbo seguido es el adecuado, o modificarlo en caso de que los objetivos no se logren por ese trayecto. Sin embargo también cada clase debe planearse para que resulte más beneficiosa, para que no queden momentos ociosos, para tener consideradas alternativas para casos imprevistos que se presenten por situaciones extraordinarias especiales.

6.1. Estrategias didácticas

En la actualidad se busca vengan las estrategias didácticas a enriquecer la formación de competencias de los estudiantes universitarios y sean una guía flexible que permita adaptarlas al contexto específico que vive cada uno de los profesores.

El Significado del término en su ámbito original: el contexto militar griegos: se refería a la actividad del general del ejército. Como estrategia proyectaba, ordenaba y orientaba las operaciones militares y se esperaba que lo hiciese con la habilidad suficiente como para llevar a sus tropas a cumplir sus objetivos.

La estrategia es una guía de acción, en el sentido de que la orienta en la obtención de ciertos resultados, es decir, es un conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos

de aprendizaje, la estrategia es flexible y puede tomar forma con base en las metas a donde se quiere llegar

En el campo de la pedagogía, las estrategias didácticas se refieren a tareas y actividades que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes

Tabón (2006, 2010) dice que cuando se emplean estrategias didácticas desde el enfoque de las competencias son deseables los siguientes puntos en la educación:

- a) Desarrollo del pensamiento crítico y creativo
- b) Fomento de la responsabilidad, de los estudiantes para buscar, organizar, crear y aplicar la información.
- c) Capacitación de los estudiantes para buscar, organizar, crear y aplicar la información.
- d) Promoción del aprendizaje cooperativo mediante técnicas y actividades que permitan realizar labores en grupo con distribución de tareas, apoyo mutuo, complementación, entre otros.
- e) Autorreflexión sobre el aprendizaje en torno al ¿qué?, ¿por qué?, ¿para qué?, ¿cómo?, ¿dónde?, ¿cuándo? y ¿con qué?
- f) Comprensión de la realidad personal, social y ambiental, de sus problemas y soluciones.

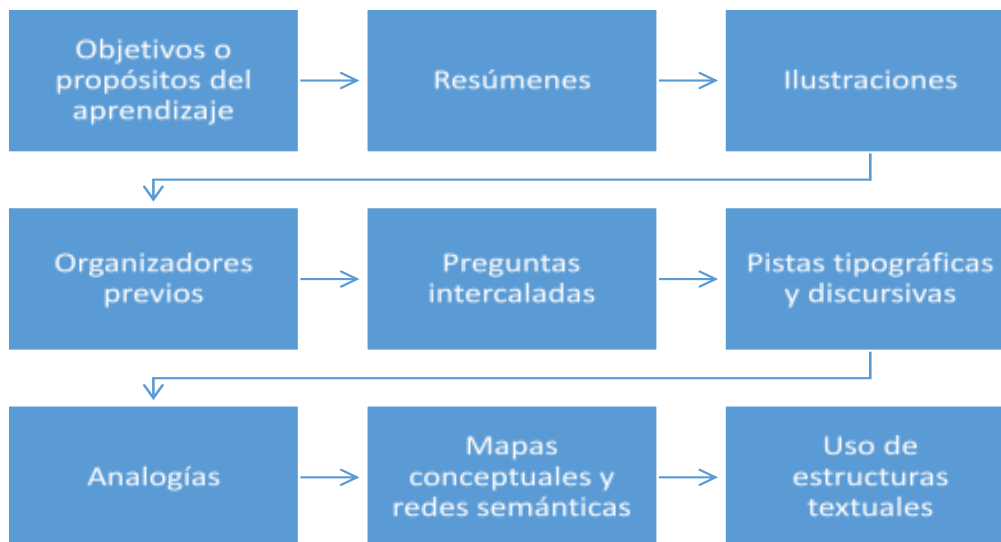
6.2. Estrategias de enseñanza

La investigación de estrategias de enseñanza ha abordado aspectos como los siguientes: diseño y empleo de objetivos e intenciones de enseñanza, preguntas insertadas, ilustraciones, modos de respuesta, organizadores anticipados, redes semánticas, mapas conceptuales y esquemas de estructuración de textos, entre otros (Díaz Barriga y Lule, 1986).

Clasificaciones y funciones de las estrategias de enseñanza a continuación presentaremos algunas de las estrategias de enseñanza que el docente puede emplear con la intención de facilitar el aprendizaje significativo de los alumnos. Las estrategias seleccionadas han demostrado, en diversas investigaciones (Díaz-Barriga y Lule, 1998, West, Farmer y Wolff, 1991) su efectividad al ser introducidas como apoyos en textos académicos así como en la

dinámica de la enseñanza tales como la exposición, negociación, discusión, entre otras, ocurrida en la clase.

Figura 1. Las principales estrategias de enseñanza son las siguientes:



Fuente: Elaboración propia de autores.

Las estrategias pueden ser empleadas antes de la situación de enseñanza para activar el conocimiento previo o para tender puentes entre este último y el nuevo, así tenemos como los organizadores previos, los objetivos; otras, en cambio, pueden utilizarse durante la situación de enseñanza para favorecer la atención, codificación y/o el procesamiento profundo de la información, por ejemplo, las preguntas intercaladas, las pistas tipográficas o discursivas, y otras, para reforzar el aprendizaje de la información nueva como el resumen. En cambio otras estrategias pueden ser situadas en cualquier momento del proceso de enseñanza como lo son: los mapas y las redes conceptuales.

6.3. La evaluación

Como todo proceso, el de enseñanza-aprendizaje requiere ser evaluado, para comprobar que el trabajo hacia el objetivo esté dentro de los tiempos y en la dirección correcta. Lo que debe entenderse es que evaluar en la escuela no debe ser visto como un obstáculo para el estudiante sino como un instrumento para descubrir sus logros y las debilidades que requieran ser corregidas.

Cázares (2010) Destaca que la evaluación es el punto de partida, desde el cual podemos conocer los resultados y las oportunidades para la reconstrucción de mejor forma en los procesos formativo.

Es actualmente una parte dentro del proceso de enseñanza aprendizaje para no solo indicar si se aprobó o no, sino para producir una retroalimentación, que permite ir monitoreando el proceso desde sus inicios, en el desarrollo y al final, a través de las evaluaciones diagnóstica para comprobar conocimientos previos; formativa, observando si los objetivos de aprendizaje se van logrando y la sumativa, para comprobar la acreditación y también aporta mucho para saber si el rumbo ha sido el correcto.

Ya no es evaluado solo del alumno, sino la institución en general, (sus integrantes, incluso el docente y el plan de estudios), si los alumnos en su mayoría no aprendieron, puede faltar más acompañamiento docente, mayor motivación o un cambio de estrategias.

La evaluación, sobre todo la escrita, tradicionalmente fue vista como castigo. Esto debe ser desterrado de nuestras prácticas, deben ser usados muy esporádicamente, prefiriéndose prácticas de evaluación continua, basadas en un registro diario que contemple la participación en clase, el interés, la motivación, y todos los contenidos, no solo los conceptuales, sino los procedimentales y actitudinales.

El resultado de la evaluación nos otorgará datos cualitativos y cuantitativos que deben hacer surgir un plan de acción. El examen debe analizarse, corregirse en clase, explicarse el porqué de los errores, y volverse a tomar, con mandatos similares, luego de reflexionarse sobre el mismo, para que se sienta que es un instrumento para el aprendizaje y no un fin en sí mismo, y para comparar resultados de progreso.

Se debe hacer conciencia que a lo largo de la vida somos evaluados constantemente, en nuestro trabajo, en nuestras familias, por parte de nuestros amigos, y obtendremos buenas o malas calificaciones según el esfuerzo que hagamos para que nuestros actos resulten correctos o socialmente aceptables; y en general, tanto en las evaluaciones escolares, como las en las pruebas que la vida nos toma día a día, existen segundas, y por qué no, terceras oportunidades.

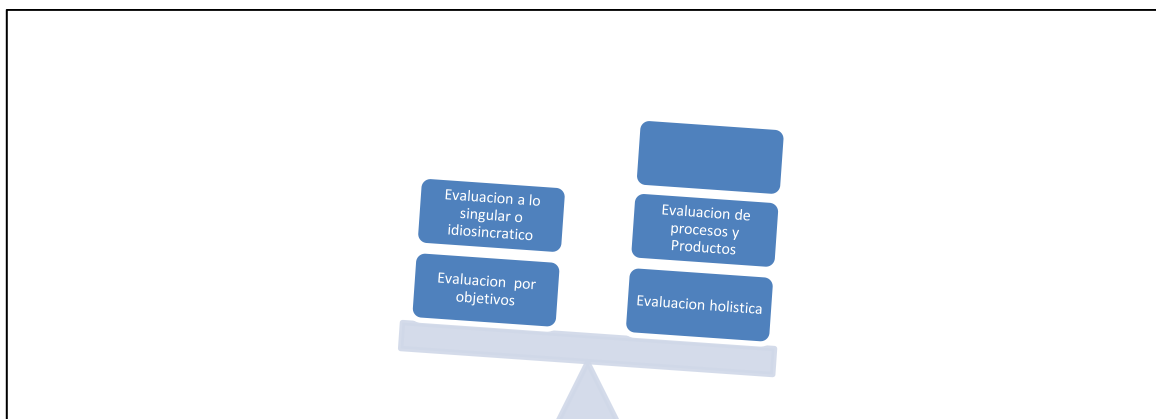
6.4. La evaluación en el aprendizaje

Los criterios de evaluación en el ámbito pedagógico son las reglas objetivas que regirán el proceso de evaluación del aprendizaje, las que obviamente estarán matizadas como hasta cierto punto subjetivas. Las formas de evaluar, el qué y el cuándo, deben ser explicitados en la planificación áulica y dados a conocer a los alumnos al comienzo del ciclo escolar.

Es recomendable que toda la institución escolar se ponga de acuerdo para que todos los docentes de un mismo curso (en el caso de que haya maestros para diferentes asignaturas, lo que sucede en grados superiores) y los del establecimiento en su totalidad, tomen criterios de evaluación similares, pues los alumnos se sentirán confundidos si un profesor les hace estudiar varias páginas memorísticamente, y otro les dice que lo importante es que entiendan lo que estudian y tengan poder de síntesis, o si alguno le da importancia a tener la carpeta completa y otro u otros les dicen que lo que interesa es lo que ellos han podido incorporar a sus mentes de modo significativo.

Fingermann (2014) dice que evaluar de acuerdo a criterios permitirá tener mayor certeza de los rendimientos obtenidos, y poder así reflexionar en la tarea docente de modo más científico y menos imprudente. El docente debe poder explicar el porqué del resultado cualitativo y/o cuantitativo de la evaluación de cada alumno y del grupo en su conjunto, lo que no debiera depender de su opinión sino de hechos demostrables.

Figura 2. Las tendencias históricas en cuanto a la consideración del objeto de evaluación del aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia de la evaluación del aprendizaje: tendencias y reflexión crítica

Estas tendencias no se dan de modo paralelo, tienen múltiples puntos de contacto y funciones entre sí. Algunas van perdiendo fuerza dentro de las ideas pedagógicas, aun cuando dominan la práctica; otras se vislumbran como emergentes. (Gonzalez, 2001)

López (2005) propone alternativas de evaluación para que el docente escoja la más adecuada según sea el caso, en función de las variables individuales que intervengan. Basándose en que al igual que el aprendizaje se adquiere de diferentes maneras, en función de las características personales de cada individuo, la evaluación no debe ser igual para todos los estudiantes.

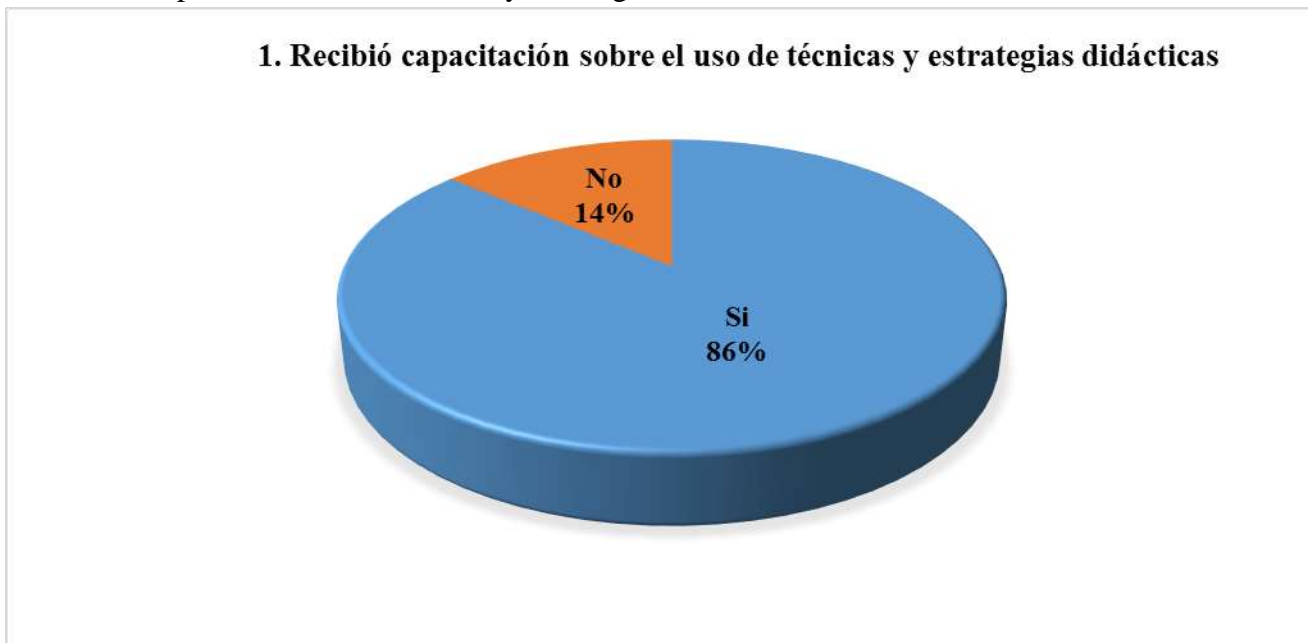
7. Metodología

Para la presente investigación y para cumplir con los objetivos planteados, se realizó una investigación de campo tipo descriptiva.

En cuanto a la investigación de campo, se obtuvo información mediante un instrumento (cuestionario), en base a la escala de Likert, y se aplicó, al total de la población, en este caso a los 59 maestros de tiempo completo del Departamento de Contabilidad que le dan servicio a la licenciatura en Contaduría Pública. El cuestionario, previamente validado, consistió en 12 reactivos que fueron tabulados y expresados en gráficos tal y como se representan en el apartado de resultados a continuación.

8. Resultados

Gráfica 1. Capacitación sobre técnicas y estrategias didácticas



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 2. Técnica más utilizada



Fuente: Elaboración propia

Otras técnicas y estrategias didácticas mencionadas:

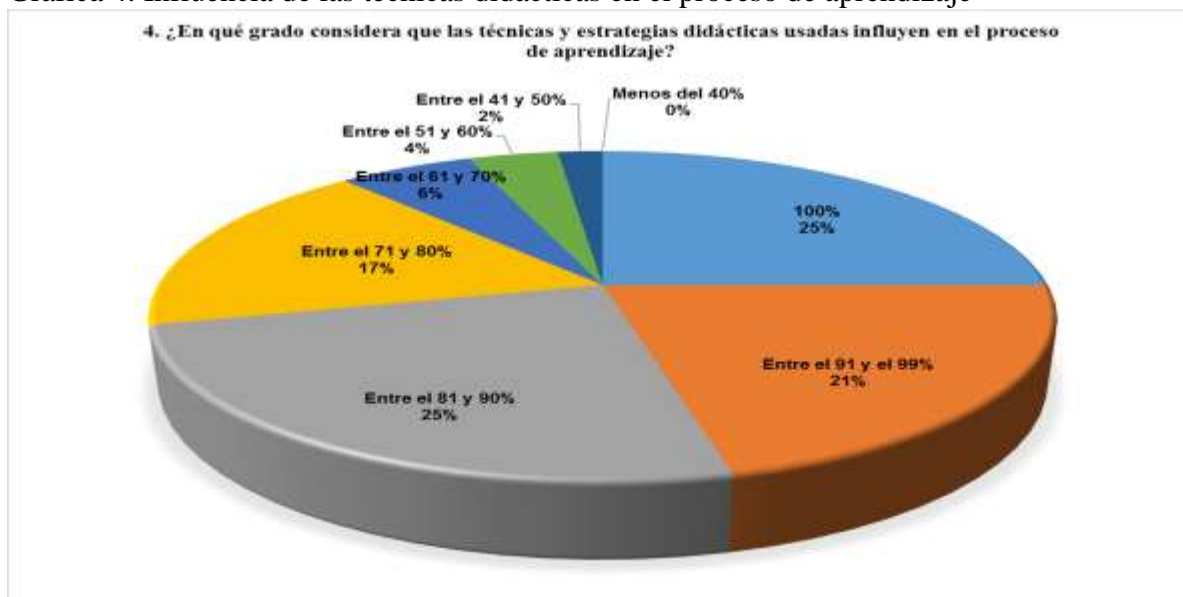
- Mapa conceptual
- Exposición del alumno
- Portafolio
- Método de preguntas y errores
- Ejercicios prácticos

Gráfica 3. Razones de uso de las técnicas y estrategias de enseñanza



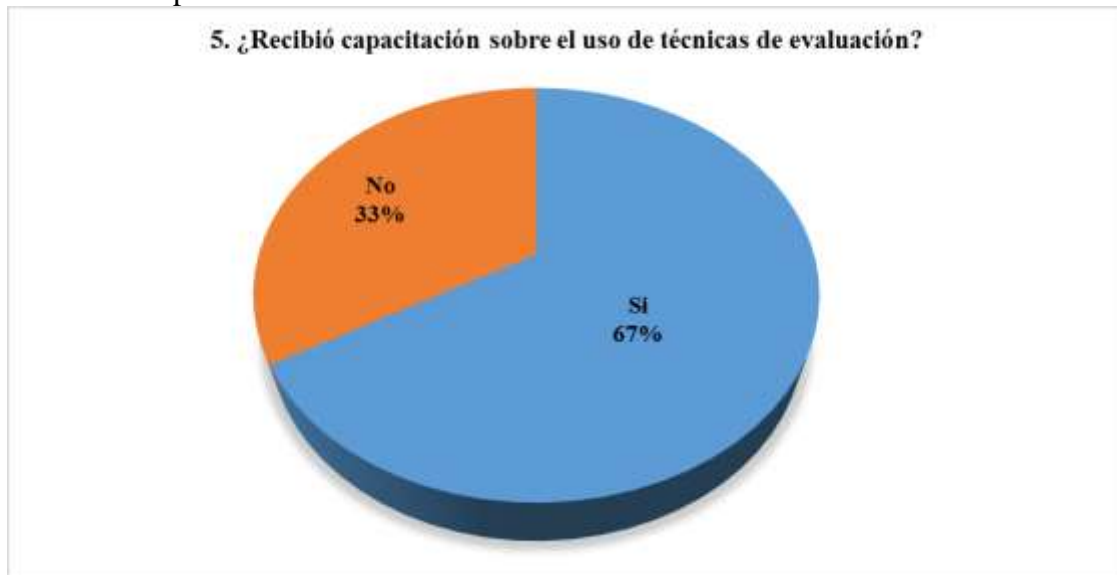
Fuente: Elaboración propia

Gráfica 4. Influencia de las técnicas didácticas en el proceso de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 5. Capacitación recibida sobre el uso de técnicas de evaluación



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 6. Técnica de evaluación más utilizada por los profesores



Fuente: Elaboración propia

Otras técnicas de valuación mencionadas fueron:

- Exámenes rápidos
- Tareas
- Resolución de casos/problemas

- Crucigrama
- Sopa de letras
- Falso y verdadero
- Relacionando pregunta y respuesta
- Resolución de problemas
- Exámenes prácticos
- Combinación de todo
- Practicas
- Trabajos de campos en empresas de la localidad
- Trabajo final
- Evaluación día a día
- Problemas en computadoras
- Participación

Gráfica 7. Porcentaje sobre la calificación final aplicado a las técnicas de evaluación



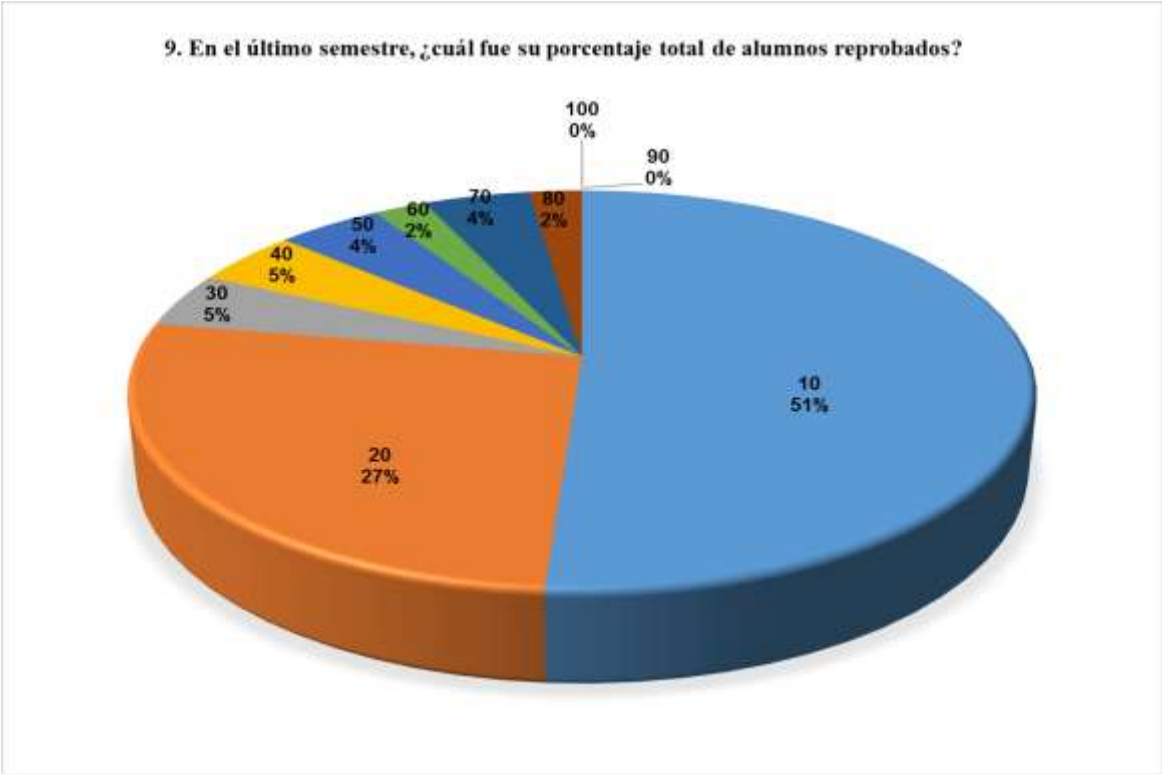
Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. Motivos de uso de las técnicas de evaluación



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 9.



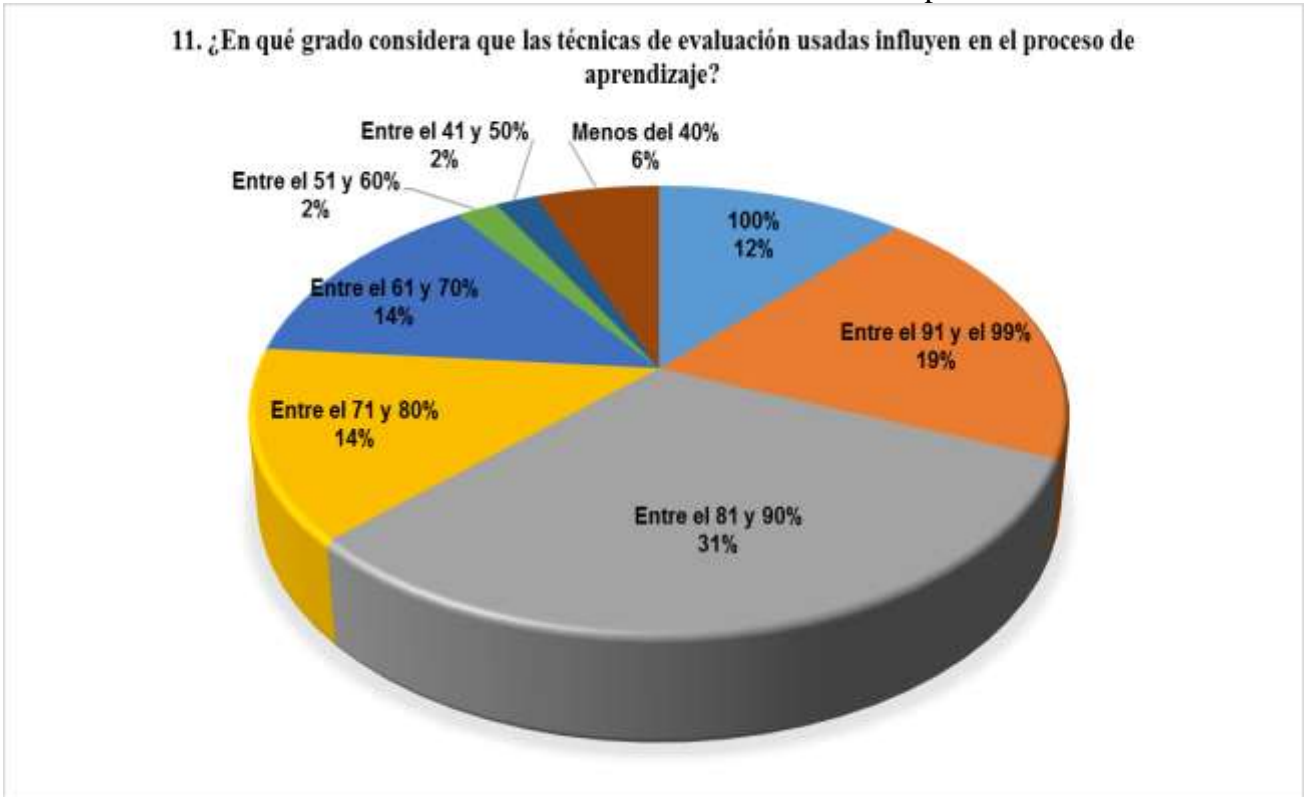
Fuente: Elaboración propia

Gráfica 10. Causas por las cuales los alumnos reprueban



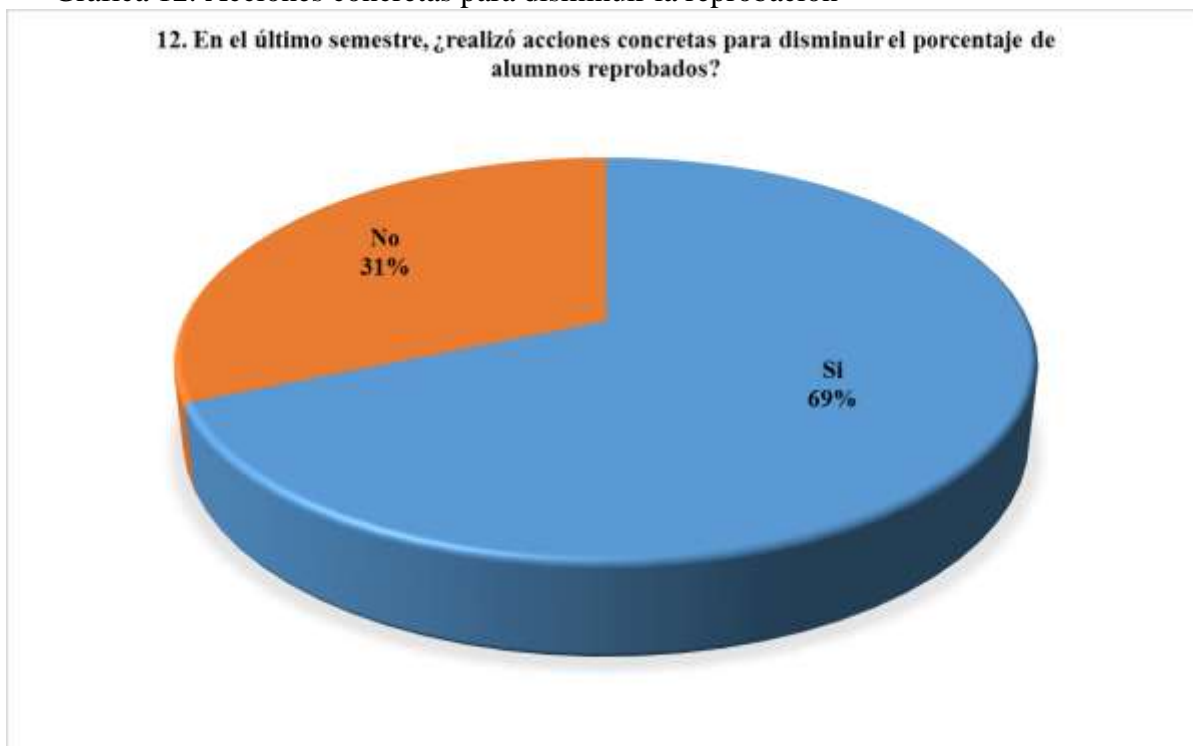
Fuente: Elaboración propia

Gráfica 11. Grado de influencia de las técnicas de evaluación en el proceso de enseñanza



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 12. Acciones concretas para disminuir la reprobación



Fuente: Elaboración propia

Por lo que se refiere a acciones concretas para disminuir la reprobación empleadas por los profesores, mencionaron las siguientes:

- Asesorías
- Mayor número de tareas
- Cursos remediales y asesorías
- Atención personalizada a alumnos deficientes y faltistas
- Motivar a los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Retroalimentación
- Exámenes de recuperación
- Diversos estímulos
- Asistencia y puntualidad
- Participación voluntaria
- Clases especiales
- Reposición de exámenes
- Aumento de actividades extra clase
- Aumento de número de ejercicios y prácticas en clase
- Introducir estrategias de casos

- Resolución de ejercicio
- Más retroalimentación-alumno-maestro
- La zanahoria y el garrote
- Tutorías (*asesorías*) de pares entre alumnos
- Asignar más trabajos didácticos
- Aumentar el % de participación
- Atención individualmente
- Atención y seguimiento de la vida del alumno
- Involucrarlos en actividades extra clase, como asistencia a congresos
- Aplicación de ejercicios prácticos para ser resueltos de acuerdo a diversos enfoques/criterios para generar discusión sobre resultados. Participación extra.
- Mayor compromiso y comunicación con los alumnos, así como el dar otra oportunidad de evaluación. Mayor interacción

9. Conclusiones

En relación a los resultados de la investigación, y en base a los objetivos planteados, se encontró que los profesores:

- El 86% si ha recibido capacitación sobre técnicas y estrategias didáctica y el resto manifestó que no, por lo que se concluye que la mayoría si cuenta con conocimiento de estas herramientas de ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- En cuanto a las técnicas didácticas más empleadas, la más recurrida fue la de exposición con 24% de los profesores, seguida por el aprendizaje basado en problemas con el 19% y la menos utilizada la de juego de negocios con el 1%. Por lo que se puede visualizar que todavía hay muchos maestros que siguen con la técnica tradicional de “dar” clases.
- Derivado de la pregunta anterior, los docentes manifestaron que utilizan esa técnica porque les da mejores resultados (76%) y el 10% porque “Es la que siempre he utilizado” Esto se puede considerar que la gran mayoría busca el resultado favorable.
- Cuando se les pregunto sobre la influencia que tienen las técnicas y estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 71% opinaron que más del 81%, lo que sugiere que impacto es altamente favorable.
- Al cuestionárseles sobre el hecho de haber recibido capacitación sobre el uso de técnicas de evaluación, el 67% respondió que sí, lo que hace notar que es alta la capacitación al respecto.
- Por lo que respecta a la técnica de valuación más socorrida, los reactivos de opción múltiple fue la que más es utilizada, con un 41% de respuestas positivas, seguida por las preguntas abiertas con un 23% de preferencia. Lo que nos hace concluir que los profesores van encaminados a la técnica utilizada por CENEVAL.
- Por lo que respecta al porcentaje que el profesor le otorga a la técnica utilizada, el 21% mencionó que el 60% de la calificación final. El 17% contestó igualmente que le dan el 70% y otro tanto el 100%. Lo que lleva a deducir que es alto el número de profesores que le dan un alto peso a su evaluación.
- Cuando se les cuestionó el hecho de la razón de porqué emplean esa técnica de evaluación, el 72% contestó que porque les da mejores resultados, el 13% porque es

la que siempre han utilizado, el 6% porque es la que le recomendaron y el 2% porque es la única que saben.

- Se considera la reprobación como un factor resultante de la utilización inadecuada de las técnicas y estrategias de enseñanza como las de evaluación., razón por la que se les pregunto a los profesores el porcentaje de reprobación del último ciclo escolar y el 51% contestó que le reprueban solo el 10% de los alumnos. El 27% que reprueban el 20% y el 10% entre el 40 y 40%. Denotando que quizá no haya una asociación directa entre ambas que influyan en un grado alto de reprobación, sino que pueden ser resultado de otros factores.
- Cuando se les preguntó sobre su opinión al respecto de las causas de reprobación estudiantil, el 41% respondió que por falta de compromiso de parte del alumno, el 23% por deficientes antecedentes académicos, el 18% por problemas personales del alumno, el 7% por problemas el proceso de enseñanza, el 5% por problemas en las técnicas de enseñanza. Lo que lleva a concluir que los profesores soportan la carga de la reprobación en los alumnos.
- Desde la perspectiva de que las técnicas y estrategias de enseñanza y evaluación impactan en la reprobación, se les cuestionó a los docentes si habían realizado acciones concretas para disminuir el porcentaje de reprobación, y un alto 69% manifestó que si, por lo que se concluye que los profesores del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, URC, si están preocupados y ocupados en disminuir el índice de reprobación.

10. Recomendaciones

Aún y cuando el estudio arroja resultados favorables en lo referente a las técnicas de enseñanza y evaluación del aprendizaje, la reprobación persiste, por lo que se hacen las siguientes recomendaciones:

- Es necesario que los profesores mantengan una capacitación constante y apliquen las más acorde dentro de la enseñanza y la evaluación a la materia que están impartiendo.

- En conveniente que se uniforme tanto las técnicas y de las estrategias de enseñanza y en el proceso de evaluación, a fin de tener resultados más homogéneos.
- Hay que concientizar al profesorado de que no a todas las materias se les puede aplicar las mismas técnicas y estrategias de enseñanza. Hay diversidad para cada caso.
- El compromiso ético y profesional de la enseñanza, debe estar por encima de cualquier interés personal.
- Y considerar otros factores que pudieran impactar en el proceso de enseñanza aprendizaje y que impacten los resultados del mismo.

Bibliografía

- Cázares Aponte., Leslie y Cuevas de la Garza, José F. (2010). “Planeación y evaluación basado en competencias”. México. Ed. Trillas
- Díaz Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas (1998). “Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos” en Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una Interpretación constructivista. México, Mc Graw Hill
- Díaz Barriga, F. y Lule, M.L. (1986) Destrezas académicas básicas. México: Departamento de Psicología Educativa, Facultad de Psicología, UNAM.
- Fingermann, Hilda. (2014). Criterios de evaluación. Junio del 2016, de La guía de educación Sitio web: <http://educacion.laguia2000.com/evaluacion/criterios-de-evaluacion#ixzz4A9oSDUmn>
- González Pérez, Miriam. (2001). La evaluación del aprendizaje: tendencias y reflexión crítica. *Educación Médica Superior*, 15(1), 85-96. Recuperado en 06 de agosto de 2016, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412001000100010&lng=es&tlng=es.
- López Frías., Blanca S. e Hinojosa Kleen, Elsa M. (2010).Evaluación del aprendizaje. Alternativas y nuevos desarrollos. México. Ed. Trillas.
- Tobón, Tobón S. (2006). Aspectos básicos de la formación basada en competencias. Talca: Proyecto Mesesup.
- Tobón Tobon, S. (2010). Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias. México. Editorial Pearson
- West,CH.K,Farmer, J:A: y Wolff,P.M. (1991) Instructional Design Implications From Cognitive science. Needham Heights, MA: Allyn and Bacon.