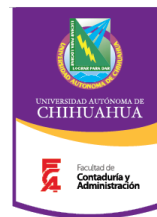




**XX Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico
Administrativas**



***Evaluación de indicadores correlacionales causantes de estrés o
ansiedad en estudiantes universitarios***

Autores:

Victor Manuel Gallegos Cereceres ¹, José Alfonso Álvarez Terrazas ², Domingo Salcido Ornelas ³

**Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Contaduría y Administración, México**

Temática:

Formación integral de los alumnos

Chihuahua, Chih., septiembre 2018

¹ **Dr. en Administración**, Maestro Investigador de Tiempo Completo Adscrito a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, Tel. 614-247-91-92. vgallegos@uach.mx.

² **Dr. en Administración**, Maestro Investigador de Tiempo Completo Adscrito a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, e-mail jalvarez@uach.mx.

³ **Dr. en Administración**, Maestro Investigador de Tiempo Completo Adscrito a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, e-mail dsalcido@uach.mx.

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue evaluar los indicadores de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios. La población de interés fueron estudiantes de una institución universitaria de la ciudad de Chihuahua. El tamaño de la muestra fue de 417 encuestados, se utilizó un instrumento para la recolección de datos exprofeso con 22 preguntas, bajo el modelo propuesto por Likert. El valor de fiabilidad Alfa de Cronbach fue de .778 para los hombres y .899 en mujeres, se analizó mediante Chi cuadrada, encontrándose que la mayoría de los indicadores presentaron bondad y ajuste excepto en el indicador de la carrera que eligió para estudiar con un valor de .094 y si se siente seguro económicamente con un valor de .074.; así mismo los valores obtenidos muestran un coeficiente de concordancia de Kappa que las principales causales son: problemas familiares con un valor de .819 problemas laborales con un resultado de .869 y el hecho de no contar con recursos económicos con una medición de .929, considerados bastante altos.

Palabras Claves: estrés, ansiedad, estudiantes universitarios.

ABSTRACT

The objective of this research was to evaluate the indicators of stress or anxiety in university students. The population of interest were students of a university institution of the city of Chihuahua. The sample size was 417 respondents, an instrument was used for data collection for that end with 22 questions, under the model proposed by Likert. The reliability value Alfa de Cronbach was .778 for men and .899 for the women, was analyzed by Chi square, finding that most of the indicators presented goodness and adjustment except in the indicator of the career that he chose to study with a value of .094 and if you feel financially secure with a value of .074.; likewise the values obtained show a coefficient of Kappa coefficient that the main causes are: family problems with a value of .819 labor problems with a result of .869 and the fact of not having economic resources with a measurement of .929, considered quite high.

Key words: stress, anxiety, university students.

Evaluación de indicadores correlacionales causantes de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios

Tabla de contenido

	Página
Resumen	2
Abstract	2
Introducción	3
Antecedentes	4
I. Marco Teórico	4
II. Metodología.....	6
1 Objetivo General	6
2 Materiales y Métodos	6
3 Población.....	6
4 Instrumentos	6
5 Variables	6
6 Indicadores	7
7 Procedimiento.....	8
8 Hipótesis	8
III. Resultados y Conclusiones.....	8
IV. Discusión.....	14
Bibliografía	15

INTRODUCCIÓN

Hoy en día es muy común que los estudiantes manifiesten estrés o ansiedad, en nuestra práctica diaria como docentes identificamos a éstos estudiantes y nos preocupa de qué manera los podemos ayudar, muchas veces con escucharlos hablar de sus problemas, o poderlos canalizar si necesitan de algún tipo de ayuda.

Varios investigadores coinciden que algunos de los principales indicadores que causan estrés y ansiedad en los estudiantes universitarios son la falta de tiempo para cumplir con sus actividades académicas, sobrecarga académica, exámenes, exposiciones de trabajos y tareas, problemas sociales, familiares, psicológicos. El objetivo de éste trabajo fue la evaluación de indicadores correlacionales causantes de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios, los resultados permitirán poder identificar los principales causales y poder realizar medidas preventivas y de ayuda para éstos estudiantes donde ellos puedan tener apoyo para sobrellevar estos problemas.

ANTECEDENTES

Actualmente las universidades se encuentran inmersas en constantes cambios, lo que ha ocasionado un malestar en los estudiantes debido a diferentes factores, como pueden ser factores físicos (cansancio), factores psicológicos (trabajar con otras personas), factores familiares (familia y amigos), llevando a que estas instituciones tengan que desarrollar estrategias para resolver de una u otra manera esos problemas (Martínez y Díaz, 2007).

Así mismo, Barraza (2006), mencionó que muchos de estos factores también pueden ser académicos (carga académica, exámenes, etc.), de tal manera que al combinarse estos factores provocan un carácter adaptativo donde los estudiantes presentan estresores que de alguna manera provocan un desequilibrio sistémico que puede llegar a producir angustia y ansiedad académica.

La teoría de sistemas menciona que se pueden producir trastornos tanto de entrada como de salida en el sistema, donde estos procesos ocasionan desajustes ajenos a la valoración de angustia o ansiedad ya que éstos se pueden presentar en diferentes tiempos y en diferentes momentos (Barraza y Acosta, 2007; Barraza y Silerio, 2007, Barraza, 2005).

Planteamiento del problema

Existen un sin número de problemas que están ocasionando angustia, estrés, o algún otro padecimiento, por lo que la presente investigación tiende a evaluar algunos de los indicadores correlacionales causantes de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios.

Pregunta de investigación

¿Existe una correlación entre los indicadores causantes de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios?

I. MARCO TEÓRICO

Varios autores coinciden en cuanto a los problemas de los estudiantes y de trabajo que pueden ser causales de estrés y ansiedad en los estudiantes pueden deberse a condiciones propias de los estudiantes (características personales y socio familiares) así como su relación con su práctica estudiantil (carrera que estudian, relación con los estudios, relación con sus compañeros estudiantes, etc.), además de su condición económica, si tiene o no la necesidad

de trabajar para solventarse sus estudios (Gómez, 2004; Guzmán Gómez, 2002; Sariñana, Rojas, y De la Serna, 1988).

Vélez, Garzón y Ortíz (2008) evaluaron las características que ocasionaban ansiedad, encontrando que las actividades académicas eran una de las principales causas donde la que ocasionaba mayor nivel de estrés era el trabajo en equipo y los exámenes, sin embargo Gutiérrez y colaboradores (2010) reportaron que la falta de tiempo para cumplir sus actividades les provocaba ansiedad, al mismo tiempo Martín (2007) encontró que existían aspectos psicológicos y no solo académicos y familiares que les ocasionaban estrés.

Algunos de los principales estresores académicos han sido estudiados por Barraza (2003) y Polo, Hernández y Pozo (1996), donde destacan que las sobrecargas de tareas, la exposición de trabajos en clase ocasiona problemas en el estudiante de tipo grupal, sin embargo, aunados a éstos, los horarios, el tiempo limitado para hacer los trabajos y las distancias les ocasionan angustias y ansiedad.

Sin embargo, Berrío y Mazo (2011) encontraron que uno de los principales estresores académicos son los problemas o conflictos tanto con los compañeros como con la familia, llegando a producir altos niveles que requieren atención profesional, González-Forteza (1996) encontró que los problemas familiares, con amigos o pareja son más graves en las personas del sexo femenino, sobre todo si éstas van acompañadas de agresividad.

Por otra parte, una gran cantidad de estudiantes universitarios se encuentran en una etapa de adolescencia tardía, y falta de madurez, lo que los hace más vulnerables a presentar procesos estresantes (Sheeber et al., 2007).

Algunos estudios han relacionado la academia educativa con el nivel socioeconómico de los estudiantes, encontrando que el rendimiento académico, la motivación, la salud y el bienestar se encuentran bien correlacionados con el nivel socioeconómico de los estudiantes (Pineda et al., 2005, Martín, 2007; Cabanach et al., 2010).

II. METODOLOGÍA

1 OBJETIVO GENERAL

Evaluar cuáles indicadores son los principales causantes de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios.

2 MATERIALES Y MÉTODOS

Es una investigación de tipo transversal, aplicada, cualitativa, descriptiva y correlacional (Hernández S. 2004; Hernández *et al.*, 1998). Se utilizaron los programas Microsoft Word:Mac²⁰¹¹, Microsoft Excel:Mac²⁰¹¹ y el software estadístico IBM:mac SPSS v20 para diseñar la base de datos, después se procedió al tratamiento y análisis de los mismos. Se determinó la fiabilidad del cuestionario utilizando el coeficiente de Alpha de Cronbach.

3 POBLACIÓN

En el entendido de que la Población es el conjunto de todos los elementos que comparten un grupo común de características, y forman el universo para el propósito del problema de investigación (Malhotra, 2008; Ritchey, 2008). La población en este caso se delimitó a los 417 estudiantes universitarios en el lapso de enero a diciembre 2017 de un total de 6000. Se establece el tamaño del error en la estimación 5%, el nivel de confianza (95%) y la probabilidad verdadera de éxitos 50%. Se utilizó el modelo propuesto por Mendelhall y Scheafer (2002), para auditorias de opinión para cuando se conoce el tamaño exacto de la población.

4 INSTRUMENTOS

Aunque existen instrumentos diseñados por diversos investigadores sobre el tema de competencias, se elaboró un instrumento expofeso para la recolección de la información de acuerdo a las necesidades y características de la población. Consta de 22 preguntas de relación de conceptos de opción múltiple agrupadas en cinco dimensiones.

5 VARIABLES

- Factores sociales

- Factores económicos
- Factores escolares
- Factores familiares

6 INDICADORES

- ¿Se siente usted estimulado después de estudiar con sus compañeros?
- ¿Por la situación que se vive actualmente en la cd? ¿Se siente seguro de ir y regresar a casa?
- ¿Ha conseguido muchas cosas útiles en sus estudios?
- ¿Se siente usted muy activo en la escuela?
- ¿Cuenta usted con apoyo económico que le dé seguridad para solventar sus estudios?
- ¿Se siente usted seguro de conseguir trabajo al terminar sus estudios, tomando en cuenta la situación económica?
- ¿Realmente le preocupa lo que les ocurre a sus compañeros?
- ¿Cree usted que influye positivamente con sus estudios en la vida de su familia?
- ¿Se siente usted protegido dentro de la escuela?
- ¿Se siente usted frustrado con la carrera que eligió?
- ¿Con que frecuencia acude usted a áreas recreativas en la ciudad de chihuahua?
- ¿Puede usted crear fácilmente una atmosfera relajada con su familia?
- ¿Se siente usted económicamente seguro?
- ¿Horas de clase diarias que asiste diariamente?
- ¿Siente usted que alguno de los miembros de su familia lo inculpa por alguno de sus problemas?
- ¿Se ha sentido usted agotado física o emocionalmente por sus estudios profesionales?
- ¿Convivir todo el día en la escuela con mucha gente es un esfuerzo?
- ¿Cree que usted estudia demasiado?
- ¿Estudiar en conjunto con sus compañeros le produce estrés?
- ¿Cree usted que sus problemas familiares lo afectan en sus actividades diarias?

- ¿Actualmente usted se encuentra trabajando?
- ¿Le preocupa el hecho de que por falta de dinero no pueda concluir sus estudios profesionales?

7 PROCEDIMIENTO

Se utilizó como variable explicativa el género y la carrera.

Una vez organizados los datos, se comenzó el análisis. El primer paso fue estudiar cada pregunta aislada, luego las preguntas por grupos y las relaciones entre dimensiones, y, por último, se estudiaron las relaciones de las percepciones.

Se realizó un análisis clúster, se clasificó una muestra de entidades (variables) en un número pequeño de grupos de forma que las observaciones pertenecientes a un grupo sean muy similares entre sí y muy disimilares del resto.

Se utilizó una prueba de χ^2 mediante contraste de la razón de verosimilitud que consistió en comprobar si las características cualitativas de las dimensiones están relacionadas entre sí como una prueba de Independencia.

Se utilizó una prueba de concordancia de kappa para evaluar el nivel de asociación de las variables.

8 HIPÓTESIS

Hipótesis General

Se puede determinar cuáles de los indicadores son causantes de estrés o ansiedad en estudiantes universitarios.

III. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Tabla 1 Estadísticos de fiabilidad por género

Género del encuestado	Alfa de Cronbach	N de elementos
-----------------------	------------------	----------------

Masculino	.778	22
Femenino	.899	22

Esto indica que la medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems observados miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados (Cronbach, 1951). En este caso $\alpha=.778$ para los hombres $\alpha=.899$ el valor de consistencia interna de una escala es una aproximación a la validación del constructo con valores de alfa de Cronbach entre 0,70 y 0,90 indican una buena consistencia interna (Oviedo y Campo-Arias, 2005).

Tabla 2 Edad por género del encuestado

Estadístico	Masculino	Femenino
Media	21.70	21.41
Intervalo de confianza para la media al 95%	Límite inferior	21.46
	Límite superior	22.04
Media recortada al 5%	21.67	21.57
Mediana	21	21
Varianza	4.868	4.359
Desviación Típica	2.206	2.088
Asimetría	0.406	0.342
Curtosis	-1.072	-1.063

Como se aprecia en la tabla número dos el promedio por género es muy similar, sin embargo, en mujeres es un poco menor, también se puede apreciar que el sesgo en ambos casos es negativo lo que indica que el agrupamiento de las edades tiene que hacer menor en los estudiantes.

Tabla 3 Valoración del coeficiente kappa (Landis y Koch, 1977)

V-Min	V-Max	Nivel
-	-	Sin Acuerdo
0.10	0.20	Insignificante

2.10	0.40	Aceptable
4.10	0.60	Moderada
6.10	0.80	Considerable
8.10	1.00	Caso Perfecta

Aunque hay que considerar dos tipos de errores al utilizar el coeficiente de Kappa: primero el error, debido a la precisión del instrumento; y el segundo que atenta a la medición implantando un error aleatorio (percepción del encuestado al contestar).

Tabla 4 Concordancia mediante un coeficiente Kappa de Cohen

No	Pregunta	Sig. aproximada	Valor	Nivel
15	¿Se siente usted estimulado después de estudiar con sus compañeros?	0.019	0.002	Sin Acuerdo
6	¿Por la situación que se vive actualmente en la cd? ¿Se siente seguro de ir y regresar a casa?	0.038	0.062	Sin Acuerdo
16	¿Ha conseguido muchas cosas útiles en sus estudios?	0.009	0.095	Sin Acuerdo
9	¿Se siente usted muy activo en la escuela?	0.019	0.178	Sin Acuerdo
20	¿Cuenta usted con apoyo económico que le de seguridad para solventar sus estudios?	0.051	0.384	Insignificante
17	¿Se siente usted seguro de conseguir trabajo al terminar sus estudios, tomando en cuenta la situación económica?	0.019	0.387	Insignificante
12	¿Realmente le preocupa lo que les ocurre a sus compañeros?	0.019	0.388	Insignificante
7	¿Cree usted que influye positivamente con sus estudios en la vida de su familia?	0.006	0.426	Aceptable
13	¿Se siente usted protegido dentro de la escuela?	0.010	0.454	Aceptable
14	¿Se siente usted frustrado con la carrera que eligió?	0.094	0.482	Aceptable
18	¿Con que frecuencia acude usted a áreas recreativas en la ciudad de chihuahua?	0.008	0.494	Aceptable
10	¿Puede usted crear fácilmente una atmosfera relajada con su familia?	0.021	0.537	Aceptable
2	¿Se siente usted económicamente seguro?	0.074	0.555	Aceptable
1	¿Horas de clase diarias que asiste diariamente?	0.005	0.567	Aceptable

19	¿Siente usted que alguno de los miembros de su familia lo inculpa por alguno de sus problemas?	0.014	0.613	Moderada
22	¿Se ha sentido usted agotado física o emocionalmente por sus estudios profesionales?	0.022	0.736	Moderada
4	¿Convivir todo el día en la escuela con mucha gente es un esfuerzo?	0.011	0.736	Moderada
3	¿Cree que usted estudia demasiado?	0.012	0.763	Moderada
21	¿Estudiar en conjunto con sus compañeros le produce estrés?	0.027	0.799	Moderada
5	¿Cree usted que sus problemas familiares lo afectan en sus actividades diarias?	0.012	0.819	Considerable
11	¿Actualmente usted se encuentra trabajando?	0.024	0.869	Considerable
8	¿Le preocupa el hecho de que por falta de dinero no pueda concluir sus estudios profesionales?	0.025	0.928	Considerable

Asumiendo la hipótesis alternativa.

Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Como se observa en la tabla número cuatro las variables que presentan más altos niveles de asociación son:

- ✓ ¿Cree usted que sus **problemas familiares** lo afectan en sus actividades diarias?
- ✓ ¿Actualmente usted se encuentra **trabajando**?
- ✓ ¿Le preocupa el hecho de que por **falta de dinero no pueda concluir sus estudios** profesionales?

Lo que indica que las principales causas que producen un mayor nivel de estrés son cuando se presentan problemas familiares, así como también el hecho de estar trabajando y estudiando al mismo tiempo, sin embargo, la variable que causa mayor preocupación en los estudiantes es la situación económica de no contar con los fondos suficientes para concluir sus estudios profesionales.

También se puede apreciar que en la pregunta ¿Se siente usted frustrado con la carrera que eligió? No presenta una significancia en una prueba de bondad y ajuste lo que demuestra que existe una diferencia significativa entre el género y la frustración por la carrera elegida.

Lo mismo ocurre con la variable ¿Se siente usted económicamente seguro?

Tabla 5 Estadísticos de fiabilidad por carrera

Género del encuestado	Alfa de Cronbach	N de elementos
Lic. Administración	.885	22
Ing. Mecánica	.749	22
Ing. Eléctrica	.540	22
Ing. Electromecánica	.769	22
Ing. Electrónica	.500	22
Ing. en Materiales	.740	22
Ing. Química	.627	22
Ing. Mecánica	.649	22

Los índices de fiabilidad mediante el alfa de Cronbach Son relativamente bajos Pero aceptables ya que el índice más bajo es de .500 lo que indica una regular consistencia de fiabilidad (Oviedo y Campo-Arias, 2005).

Tabla 6 Edad por carrera del encuestado

	N	Media	Des. típ.	Varianza	Asimetría	Curtosis
Lic. Administración	161	21.38	1.904	3.624	0.572	-0.421
Ing. Mecánica	55	22.16	2.485	6.176	0.061	-1.450
Ing. Eléctrica	55	22.49	2.089	4.366	-0.031	-1.135
Ing. Electromecánica	16	21.88	2.630	6.917	0.280	-1.868
Ing. Electrónica	17	22.18	2.157	4.654	-0.004	-1.179
Ing. en Materiales	22	20.82	2.281	5.203	1.093	-0.324
Ing. Química	19	21.42	1.644	2.702	0.408	-0.271
Ing. Industrial	72	21.64	2.229	4.966	0.415	-1.250

Aparentemente los resultados de la media son muy similares por lo que se procede a realizar la prueba de Welch para determinar si existe una diferencia entre las variables cuando el número de datos es diferente.

Tabla 7 Pruebas robustas de igualdad de las medias para edad de los encuestados

	Estadístico	Gl 1	Gl 2	Sig.
Welch	2.582	7	82.581	.019

Cómo se puede apreciar la tabla número nueve el nivel de significancia .019 lo que nos indica que el Valor $p > .05$ demostrando que las diferencias entre las medias no son estadísticamente significativas, sin embargo, esta prueba no presupone la homogeneidad de la varianza.

Tabla 8 Concordancia mediante un coeficiente kappa

No	Pregunta	Sig. aproximada	Valor	Nivel
18	¿Con que frecuencia acude usted a áreas recreativas en la ciudad de chihuahua?	0.011	0.065	Sin Acuerdo
13	¿Se siente usted protegido dentro de la escuela?	0.050	0.078	Sin Acuerdo
1	¿Horas de clase diarias que asiste diariamente?	0.033	0.092	Sin Acuerdo
9	¿Se siente usted muy activo en la escuela?	0.077	0.177	Sin Acuerdo
6	¿Por la situación que se vive actualmente en la cd? ¿Se siente seguro de ir y regresar a casa?	0.065	0.222	Insignificante
15	¿Se siente usted estimulado después de estudiar con sus compañeros?	0.020	0.32	Insignificante
7	¿Cree usted que influye positivamente con sus estudios en la vida de su familia?	0.063	0.386	Insignificante
16	¿Ha conseguido muchas cosas útiles en sus estudios?	0.031	0.415	Aceptable
17	¿Se siente usted seguro de conseguir trabajo al terminar sus estudios, tomando en cuenta la situación económica?	0.072	0.434	Aceptable
10	¿Puede usted crear fácilmente una atmosfera relajada con su familia?	0.067	0.451	Aceptable
12	¿Realmente le preocupa lo que les ocurre a sus compañeros?	0.027	0.482	Aceptable
14	¿Se siente usted frustrado con la carrera que eligió?	0.004	0.522	Aceptable
22	¿Se ha sentido usted agotado física o emocionalmente por sus estudios profesionales?	0.059	0.53	Aceptable
21	¿Estudiar en conjunto con sus compañeros le produce estrés?	0.090	0.552	Aceptable
3	¿Cree que usted estudia demasiado?	0.071	0.581	Aceptable

4	¿Convivir todo el día en la escuela con mucha gente es un esfuerzo?	0.072	0.611	Moderada
2	¿Se siente usted económicamente seguro?	0.068	0.618	Moderada
20	¿Cuenta usted con apoyo económico que le de seguridad para solventar sus estudios?	0.016	0.656	Moderada
19	¿Siente usted que alguno de los miembros de su familia lo inculpa por alguno de sus problemas?	0.034	0.782	Moderada
11	¿Actualmente usted se encuentra trabajando?	0.021	0.835	Considerable
5	¿Cree usted que sus problemas familiares lo afectan en sus actividades diarias?	0.031	0.888	Considerable
8	¿Le preocupa el hecho de que por falta de dinero no pueda concluir sus estudios profesionales?	0.048	0.899	Considerable

Asumiendo la hipótesis alternativa.

Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Como se observa en la tabla número cuatro las variables que presentan más altos niveles de asociación son:

- ✓ ¿Le preocupa el hecho de que por falta de dinero no pueda concluir sus estudios profesionales?
- ✓ ¿Cree usted que sus problemas familiares lo afectan en sus actividades diarias?
- ✓ ¿Actualmente usted se encuentra trabajando?

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación demostró que la percepción de los estudiantes en cuanto a los principales causales de estrés y ansiedad ya sea agrupándolos por género o por área de estudio, son muy similares, sin embargo, algunos tienen más o menor coeficiente de correlación, de tal manera que si analizamos los 10 indicadores con más alto coeficiente de correlación son muy similares en ambos casos, aunque no todos son significativos $P < .05$.

Esta investigación invita a todos los académicos y administrativos a involucrarse más en el sentir de los estudiantes universitarios, ya que diferentes autores mencionaron que la familia, el dinero y el trabajo, son los principales factores causales de estrés y ansiedad en los estudiantes (Mendoza et al., 2010; Smith y Ellsworth, 1987, y Muñoz, 2003), abalando los

resultados que se obtuvieron en esta investigación

BIBLIOGRAFÍA

- Barraza Macías, A., y Acosta Chávez, M. (2007). El estrés de examen en educación media superior CASO. Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Juárez del Estado de Durango. *Innovación Educativa*, 7(37).
- Barraza, A. (2003). El estrés académico en los alumnos de postgrado de la Universidad Pedagógica de Durango. Memoria electrónica del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Guadalajara, México.
- Barraza, A. (2005). El estrés académico de los alumnos de Educación Media Superior. Memoria electrónica del VIII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Hermosillo, México.
- Barraza, A., y Silerio, J. El estrés académico en alumnos de educación media superior: un estudio comparativo. 2007. *INED*, 7, 48-65.
- Berrío, N., y Mazo, R. (2011). Caracterización psicométrica del inventario de estrés académico en estudiantes de pregrado de la Universidad de Antioquia. Trabajo de grado para optar al título de psicóloga, Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia, 45.
- Cabanach, R. G., Valle, A., Martínez, S. R., Piñeiro, I., y Millán, P. G. (2010). Las creencias motivacionales como factor protector del estrés en estudiantes universitarios. *European Journal of Education and psychology*, 3(1), 75-87.
- Cabanach, R. G., Valle, A., Martínez, S. R., Piñeiro, I., y Millán, P. G. (2010). Las creencias motivacionales como factor protector del estrés en estudiantes universitarios. *European Journal of Education and psychology*, 3(1), 75-87.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *psychometrika*, 16(3), 297-334.
- Gómez, C. G. (2004). Entre el estudio y el trabajo: la situación y las búsquedas de los estudiantes de la UNAM que trabajan. Universidad Nacional Autónoma de México, Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias.
- González-Forteza, C. (1996). Factores protectores y de riesgo de depresión e intentos de suicidio en adolescentes (Doctoral dissertation, Tesis para obtener el grado de Doctora en Psicología. Facultad de Psicología, UNAM, México).
- Gutiérrez Rodas, J. A., Montoya Vélez, L. P., Toro Isaza, B. E., Briñón Zapata, M. A., Rosas Restrepo, E., y Salazar Quintero, L. E. (2010). Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico.
- Guzmán Gómez, C. (2002). Reflexiones en torno a la condición estudiantil en los noventa: los aportes de la sociología francesa. *Perfiles educativos*, 24(97-98), 38-56.
- Hernández Sampieri, R. (1998). Fernández Collado, Carlos. Baptista Lucio, Pilar. *Metodología de la Investigación*, 2.
- Hernández, R., C. Fernández y P. Baptista (1998), *Metodología de la investigación*, 3ª ed.,

México, McGraw Hill.

- Malhotra, N.K. (2008) Investigación de mercados. Quinta Edición, Editorial Pearson Educación, México.
- Martín Monzón, I. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de psicología*, 25(1), 87-99.
- Martínez Díaz, E. S., y Díaz Gómez, D. A. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. Disponible en:
http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2209/2007_Mart%C3%ADnez_Una%20aproximaci%C3%B3n%20psicosocial%20al%20estr%C3%A9s%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MENDENHALL, W., WACKERLY, D., y SCHEAFFER, R. (2002). Estadística Matemática con Aplicaciones, Editorial Thomson, México.
- Mendenhall, William, Dennis D. ; y Scheafer Richard L., (2002). Probabilidad y Estadística para las Ciencias. 6 México: Thomson, 853 p.
- Mendoza, L., Ortega, E. C., Quevedo, D. G., Martínez, R. M., Aguilar, E. J. P., y Hernández, R. S. (2010). Factores que ocasionan estrés en Estudiantes Universitarios. *ENE, Revista de Enfermería*, 4(3), 36-46.
- Mendoza, L., Ortega, E. C., Quevedo, D. G., Martínez, R. M., Aguilar, E. J. P., y Hernández, R. S. (2010). Factores que ocasionan estrés en Estudiantes Universitarios. *ENE, Revista de Enfermería*, 4(3), 36-46.
- Muñoz, F.J. (2003). El estrés académico. Problemas y soluciones desde una perspectiva psicosocial. Huelva: Publicaciones Universidad de Huelva.
- Oviedo, Heidi Celina, y Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580. Recuperado abril 2, 2017, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009&lng=en&lng=es.
- Pineda Soriano, A. M., González Delgado, M. C., Undebeytia López, L., y Eugenio Pizarro, M. D. (2005). Factores psicosociales que inciden en el estrés laboral de una Unidad de Urgencias. *Hygia*, (60), 23-28.
- Polo, A., Hernández, J. M. y Pozo, C. (1996). Evaluación del Estrés Académico en Estudiantes Universitarios. *Ansiedad y Estrés*, 2 (2/3), 159 -172.
- Ritchey, F. J. (2008) Estadística para las ciencias sociales, Segunda edición, Editorial McGraw-Hill. México.
- Sariñana, M. E. C., Rojas, M. L. E., y De la Serna, J. (1988). Estudio epidemiológico sobre el uso de drogas y problemas asociados entre la población estudiantil que asiste a los colegios de bachilleres. *Salud Mental*, 11(1), 35-47.
- Sheeber, L. B., Davis, B., Leve, C., Hops, H., y Tildesley, E. (2007). Adolescents' relationships with their mothers and fathers: Associations with depressive disorder and subdiagnostic symptomatology. *Journal of abnormal psychology*, 116(1), 144.

- Smith C.A. y Ellsworth, P.C. (1987). Patterns of appraisal and emotion related to taking an exam. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52(3),475-488
- Smith, C.A. y Ellsworth, P.C. (1985). Patterns of cognitive appraisal in emotions. *Journal of Personality and Social Psychology*, 48,813-838.
- Vélez, D. M. A., Garzón, C. P. C., y Ortíz, D. L. S. (2008). Características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychological Research*, 1(1), 34-39.

ANEXO

Cuestionario

- 1 ¿Horas de clase diarias que asiste diariamente?
- 2 ¿Se siente usted económicamente seguro?
- 3 ¿Cree que usted estudia demasiado?
- 4 ¿Convivir todo el día en la escuela con mucha gente es un esfuerzo?
- 5 ¿Cree usted que sus problemas familiares lo afectan en sus actividades diarias?
- 6 ¿Por la situación que se vive actualmente en la cd? ¿Se siente seguro de ir y regresar a casa?
- 7 ¿Cree usted que influye positivamente con sus estudios en la vida de su familia?
- 8 ¿Le preocupa el hecho de que por falta de dinero no pueda concluir sus estudios profesionales?
- 9 ¿Se siente usted muy activo en la escuela?
- 10 ¿Puede usted crear fácilmente una atmosfera relajada con su familia?
- 11 ¿Actualmente usted se encuentra trabajando?
- 12 ¿Realmente le preocupa lo que les ocurre a sus compañeros?
- 13 ¿Se siente usted protegido dentro de la escuela?
- 14 ¿Se siente usted frustrado con la carrera que eligió?
- 15 ¿Se siente usted estimulado después de estudiar con sus compañeros?
- 16 ¿Ha conseguido muchas cosas útiles en sus estudios?
- 17 ¿Se siente usted seguro de conseguir trabajo al terminar sus estudios, tomando en cuenta la situación económica?
- 18 ¿Con que frecuencia acude usted a áreas recreativas en la ciudad de chihuahua?
- 19 ¿Siente usted que alguno de los miembros de su familia lo inculpa por alguno de sus problemas?

- 20 ¿Cuenta usted con apoyo económico que le dé seguridad para solventar sus estudios?
- 21 ¿Estudiar en conjunto con sus compañeros le produce estrés?
- 22 ¿Se ha sentido usted agotado física o emocionalmente por sus estudios profesionales?