

Las redes sociales principal factor en el bajo rendimiento y estrés de los alumnos en los exámenes escritos en la F.C.A. de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

PRESENTAN:

Claudia Patricia Pérez Heiras, Guadalupe Rivera Rangel y Jorge Luis Carnero Porras

TEMÁTICA: Desarrollo integral de los alumnos

ÍNDICE

RESUMEN.....	2
INTRODUCCION Y DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....	3
I MARCO TEORICO.....	4
II OBJETIVOS.....	16
III METODOLOGIA.....	17
IV RESULTADOS	18
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	21
BIBLIOGRAFIA.....	23

RESUMEN

En la actualidad nuestros estudiantes desconocen o le dan muy poca importancia a lo indispensable y necesario que es para ellos el lenguaje escrito y hablado sobre todo el primero por lo que es motivo de este estudio, analizar y recopilar la información del uso y abuso que realizan los Jóvenes Universitarios de las redes sociales, principalmente las llamadas: facebook, whatsapp, youtube y muchas otras aplicaciones diariamente. Los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración no son la excepción.

Por lo tanto, se determinó el grado de influencia que tienen las redes sociales en estos jóvenes y como esta ha mermado la forma de poder expresarse durante su carrera

Una vez realizada dicha encuesta se encontró que el 100% usa una red social, lo que significa el gran impacto que tienen las redes sociales en los jóvenes universitarios sobre todo en el desarrollo de la aplicación de los exámenes escritos los cuales para ellos resulta: aburridos, anticuados y difícil de entender y contestar. El principal problema es la comprensión de textos, interpretación, redacción y uso de pensamiento crítico, entre otros aspectos.

Es importante resaltar la iniciativa que tienen estos estudiantes para transformar el uso que le dan a las redes sociales. El examen no es un problema ligado históricamente al conocimiento, sino que los alumnos ya no les interesa usar el lenguaje escrito en el examen es en realidad un espacio de convergencia de un sinnúmero de problemas. Problemas que son de muy diverso orden. Éstos pueden ser sociológicos, políticos y también psicopedagógicos y técnicos. Sin embargo, por un reduccionismo que en el fondo cumple la función de ocultar la realidad, los problemas en relación al examen aparecen agudizados sólo en su dimensión técnica. Desconociendo los otros ámbitos de estructuración. (Diaz B., 1994)

Palabras clave: Red social, facebook, jóvenes universitarios, exámenes escritos

INTRODUCCIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

"Nos guste o no nos guste, podemos estar seguros que aquellas sociedades que usen de pleno las nuevas tecnologías de la comunicación, de acuerdo con mejores lenguajes y mejores máquinas, finalmente se impondrán a aquellas que no lo hagan". -J. Z. Young

Desde algunos espacios educativos se confirma que una de las razones por las cuales los jóvenes han dejado de lado la práctica de la lectura y la escritura, se debe a la influencia de la cultura de la imagen, las redes sociales es el principal recurso de ese alejamiento.

Si bien la incorporación de las redes sociales es una exigencia en nuestra actualidad y más que eso es necesario para ser competitivos no podemos dejar de lado que el universitario se topa con un cúmulo de información que muchas veces no es de provecho por lo tanto lo debemos incorporar el uso de criterio y análisis desea información.

Los universitarios si bien reconocen la importancia que tienen los textos académicos, en su mayoría no dan cuenta de ella en las producciones escritas de manera autónoma sino a través del maestro. Por consiguiente, es la minoría, que logra de manera autónoma crear esa necesidad de investigar en un texto tomar notas en clase y poder plasmar de manera escrita las respuestas en un examen escrito.

En los últimos años se vienen presentando un problema en los estudiantes universitarios que los catedráticos tienen que vivir día a día es el de lecto-escritura importante puesto que los alumnos en muchos casos se encuentran con graves problemas de comunicación tanto oral y obviamente también de forma escrita.

Las redes sociales han venido en los últimos años a transformar, facilitar y resolver los medios por los cuales los jóvenes pueden obtener información de manera rápida y eficaz por un lado esto resulta de gran utilidad para ellos pues las exigencias de nuestros días lo requieren y así lo exigen. En segundos el joven tiene una cantidad impresionante de información, por otra parte, también la falta del análisis de la información y de criterio para interpretar hace que esto resulte un aspecto negativo y poco aprovechable para los alumnos.

Los avances que están produciéndose en el ámbito académico con el surgimiento de herramientas de la Web y el empleo masivo por parte de los estudiantes de las redes sociales para comunicarse entre ellos, está haciendo que el panorama educativo se encuentre ante unos desafíos a los que tiene que dar respuesta la investigación que aquí se presenta.

I.- Marco Teórico

La comunicación escrita, a diferencia de la oral, no está sometida a los conceptos de espacio y tiempo. La interacción entre el emisor y el receptor no es inmediata e incluso puede llegar a no producirse nunca, aunque aquello escrito perdure eternamente. Por otro lado, la comunicación escrita aumenta las posibilidades expresivas y la complejidad gramatical, sintáctica y léxica con respecto a la comunicación oral entre dos o más individuos.

La primera escritura, fue la cuneiforme o pictográfica con símbolos que representaban objetos. Posteriormente se desarrollaron elementos ideográficos.

La composición como parte de la comunicación escrita lleva mucha creatividad y sensibilidad en sus textos ya que es la expresión de un trabajo por un individuo para demostrar su manejo del idioma y el tema, con ésta se intenta lograr que los estudiantes desarrollen la imaginación y creatividad. Sus características son: narración, reelaboración de acciones, creatividad, subjetividad, interpretación, emotividad, estilo personal e intencionalidad de entender. Últimamente se ha dejado atrás la tendencia del análisis y la lógica por medio de los trabajos escritos en los colegios de educación secundaria y lo han reemplazado por otros métodos como la matemática. Aunque tengan la misma finalidad, en este caso la metodología escrita les ayuda más a desarrollar mejor el lenguaje.

En una narración el emisor relata hechos pasados, ésta algunas veces se ve afectada ya que se suele utilizar la subjetividad y esto distorsiona la realidad de los hechos, al ser percibida de una forma personal, y ser contada desde este punto de vista puede tener incongruencias con el verdadero hecho.

Características de la comunicación escrita

Tanto al leer como al escribir, aprendemos nuevos conocimientos, somos capaces de comunicarnos a través del espacio y del tiempo, y propiciamos la reflexión y la creación.

La comunicación escrita también tiene un carácter funcional, ya que nos ayuda a relacionarnos con el resto de la sociedad, por ejemplo, con instituciones u organismos a través de contratos, leyes, solicitudes, etc.

Cuando dos interlocutores se comunican por escrito se utiliza el canal visual. El contexto del acto comunicativo se compone de diferentes elementos textuales que ayudan a crear un mensaje de

forma elaborada. El acto de escribir, por tanto, requiere mayor concentración y rigor que el acto de hablar. También es necesario un dominio amplio del léxico, así como de las reglas gramaticales y ortográficas de la lengua, debido al carácter de permanencia de lo escrito, todo ello unido a las exigencias de un estilo variado, selecto y preciso de redacción.

A pesar de que la lengua escrita es la misma que se usa en la comunicación

La lengua escrita sirve para la expresión del pensamiento. Aunque no siempre es fácil reflejar con exactitud lo que se piensa por escrito, hay diferentes posibilidades para hacerlo. Así se dispone de los diferentes géneros literarios, que permiten mostrar de maneras diversas nuestros pensamientos.

(rene, lunes, 19 de marzo de 2012)

En la actualidad, los estudiantes no tienen la costumbre tomar notas que complementen la explicación en el aula, por lo tanto, algunos olvidan cómo escribir a mano y por lo mismo, cada vez se ven más limitados al momento de expresarse por medio de las letras

Alumnos de primaria, secundaria, nivel medio superior y superior, presentan un notable rezago al escribir a mano. Cada vez es menos lo que escriben dentro de las aulas, sobre todo en los niveles más altos, en donde ya ni siquiera cargan una pluma, todo es a base de sus tabletas, celulares o laptops.

Las opiniones son diversas con respecto al tema, para unos esto es consecuencia de la tecnología, que avanzó a pasos agigantados y facilitó el trabajo, invitando a los usuarios a dejar de pensar, mientras que para otros la causa principal es el sistema educativo de nuestro país.

Lo cierto es que niños, jóvenes y universitarios, cada vez se ven más limitados al momento de expresarse por medio de las letras, su vocabulario es mediocre, su ortografía es pésima y su imaginación se ha visto reducida, esto a consecuencia de su falta de lectura, de su interés por ampliar su vocabulario y por el abuso en el uso de la tecnología.

Lo cierto es que resulta alarmante ver cómo estas nuevas generaciones se están viendo frenadas al expresarse mediante la escritura, la tecnología sólo los invita a redactar mensaje corto, abreviado y mal escrito.

Pero aquí también los padres tienen un papel importante, sobre todo con los más pequeños, a quienes inducen al uso de la tecnología, evitando así la responsabilidad de cuidarlos, enseñarles y entretenerlos en otra actividad más saludable.

Hoy en día los padres de familia prefieren gastar miles de pesos en una Tableta o en un teléfono, que llevar a sus hijos a aprender a nadar, a tocar algún tipo de instrumento, o simplemente a jugar al parque. Vivimos en una sociedad en la que la tecnología ya se apoderó del tiempo que correspondía al cuidado de los padres para (MarcadorDePosición1) con los hijos.

Estas son algunas de las diferentes opiniones que maestros de primaria, secundaria, prepa, y de la Facultad de Filosofía y Letras han externado al respecto.

* Está mal dirigido el uso de la tecnología: maestro de periodismo.

Manuel Armando Arana Nava, profesor de tiempo completo en la licenciatura y maestría en periodismo, en la Facultad de Filosofía y Letras de la UACH, se refiere a la decadencia de la escritura a mano como consecuencia del uso mal dirigido de las tecnologías, pero en lo general dice: “Todos estos avances han permitido por ejemplo, en mi caso como catedrático, el hacer la clase más fluida, ya no existen los dictados, se avanza y se comenta más en clase, existe una mayor interacción entre el maestro y el alumno, porque se cuenta con más tiempo”.

“Son muchos los beneficios que los avances tecnológicos han traído a la educación y no los podemos culpar de la falta de interés de los niños y jóvenes por expresarse a través de la escritura, esto ya es cuestión de sus hábitos, los cuales se traen de la casa y se refuerzan en la escuela”, señaló.

“Como en todo existen jóvenes que han sabido sacarle provecho a la tecnología, buscan, se interesan, investigan, y realizan trabajos muy completos y con muy buena redacción”.

El profesor universitario refirió que resulta prioritario promover un mayor número de lecturas, cursos de aprendizaje a través de la lectura, mesas de trabajo, “varias son las opciones que existen, pero falta la disposición de los jóvenes, es uno de los principales obstáculos, todo lo que no sea por vía tecnología no les atrae, la sociedad está evolucionando y tiene implicaciones, es por ello que es cuestión de buscar enfoques”, dijo.

* Poco interés en la lectura agrava situación: investigador de Filosofía.

Gerardo Ascencio Baca, encargado de la Secretaría de Investigación y Posgrado de la Facultad de Filosofía y Letras de la UACH, se refiere a este problema como consecuencia del sistema educativo que tiene nuestro país.

“La decadencia en la mano escritura y lectura, no es a consecuencia de los avances tecnológicos, la falta de interés de los mexicanos por adentrarse a la lectura es un problema que venimos padeciendo desde hace mucho tiempo, y esto ha traído consigo varias problemáticas como el desinterés por leer, aprender, conocer y estar informados”.

“El sistema educativo en la generación de nuestros padres era muy diferente, la lectura de importantes obras de historia, arte, ciencia y muchos ámbitos más estaba incluida en los programas de estudio, lo que les brindaba importantes herramientas para el hábito de la lectura y escritura, los hacía contar con una amplia imaginación y un extenso vocabulario”.

“La lectura anteriormente era vista como algo placentero y divertido, niños, jóvenes y adultos la buscaban para distraerse, lo que hoy no se alcanza a observar en ninguno de los niveles educativos, pues los niños prefieren pasar el tiempo en sus videojuegos, los adolescentes en las redes sociales, y los universitarios se adentran en un sinnúmero de temas”.

Gerardo Ascencio reiteró que es la masificación del sistema escolar, una de las principales causas de esta lamentable crisis de la mano escritura, debido a que es imposible que grupos tan numerosos logren obtener un grado de concentración en la clase, lo que no les permite avanzar.

* Jóvenes contestan exámenes como en el whatsapp afirma maestra.

La maestra de educación básica por 35 años, Antonieta Gutiérrez Ruiz, imparte actualmente el sexto grado en la primaria Luis Urías Belderrain, comenta sobre el atraso que presenta la lectoescritura en los niños, que mucho se debe a que la tecnología nos rebasó.

Como maestros que estamos en contacto diario con los niños de esta generación avanzada en tecnología, nos topamos que en los ejercicios o exámenes contestan como si estuvieran en el WhatsApp, con signos, palabras abreviadas, como evitando el forzarse a pensar.

Es importante destacar que, dentro de esta problemática, los niños se han olvidado de utilizar el diccionario, si al leer no conocen el significado de alguna palabra, simplemente se la saltan, la ignoran, lo que da como resultado una mala comprensión de la lectura, no saben hacer una lectura de comprensión, mucho menos expresar las ideas y escribirlas, están muy limitados en su vocabulario.

Algunos maestros continuamos con el dictado, pero debido a la presión que ejerce la tecnología, empezando desde el hogar, muchos padres y maestros optan mejor por adentrarse a ellas y olvidan la importancia de la lectura y escritura.

Además de que el actual programa educativo se basa mucho en la realización de proyectos por equipo, los cuales hay que comentar y reflexionar, pero no los obliga a presentar un resumen o sus ideas por escrito.

El concepto de red social ha adquirido una importancia notable en los últimos años. Se ha convertido en una expresión del lenguaje común que asociamos a nombres como Facebook o Twitter. Pero su significado es mucho más amplio y complejo. Las redes sociales son, desde hace décadas, objeto de estudio de numerosas disciplinas. Alrededor de ellas se han generado teorías de diverso tipo que tratan de explicar su funcionamiento y han servido, además, de base para su desarrollo virtual. Con la llegada de la Web 2.0, las redes sociales en Internet ocupan un lugar relevante en el campo de las relaciones personales y son, asimismo, paradigma de las posibilidades que nos ofrece esta nueva forma de usar y entender Internet. Vamos a definir las redes sociales teniendo en cuenta todos estos matices con el fin de entenderlas mejor como fenómeno y herramienta.

En sentido amplio, una red social es una estructura social formada por personas o entidades conectadas y unidas entre sí por algún tipo de relación o interés común. El término se atribuye a los antropólogos británicos Alfred Radcliffe-Brown y Jhon Barnes. Las redes sociales son parte de nuestra vida, son la forma en la que se estructuran las relaciones personales, estamos conectados mucho antes de tener conexión a Internet. En antropología y sociología, las redes sociales han sido materia de estudio en diferentes campos, desde el análisis de las relaciones de parentesco en grupos pequeños hasta las nuevas investigaciones sobre diásporas de inmigrantes en entornos multisituados. Pero el análisis de las redes sociales también ha sido llevado a cabo por otras especialidades que no pertenecen a las ciencias sociales. Por ejemplo, en matemáticas y ciencias de la computación, la teoría de grafos representa las redes sociales mediante nodos conectados por aristas, donde los nodos serían los individuos y las aristas las relaciones que les unen. Todo ello conforma un grafo, una estructura de datos que permite describir las propiedades de una red social. A través de esta teoría, se pueden analizar las redes sociales existentes entre los empleados de una empresa y, de igual manera, entre los amigos de Facebook.

Otras teorías sobre redes sociales han sido concebidas y analizadas por diferentes disciplinas, como la popular teoría de los Seis grados de separación, un hito de las redes sociales en Internet. Fue inicialmente propuesta por el escritor Frigyes Karinthy en 1930 y en la década de los 50, el politólogo Ithiel de Sola Pool y el matemático Manfred Kochen intentaron demostrarla matemáticamente, aunque sin conclusiones satisfactorias. Esta teoría sostiene que se puede acceder a cualquier persona del planeta en sólo seis "saltos", por medio de una cadena de conocidos las

personas están relacionadas unas con otras a través de cinco intermediarios. Se basa en la idea de que el grupo de conocidos crece exponencialmente con los enlaces en cadena, y harían falta, únicamente, cinco de estos enlaces para cubrir la totalidad de la población mundial. En 1967, el psicólogo estadounidense Stanley Milgram realizó el experimento del mundo pequeño con la intención de demostrar la teoría. El experimento consistía en enviar una postal a un conocido para que, a través de su red de contactos, llegara a un destinatario del que sólo sabían su nombre y localización. Milgram constató que hacían falta entre cinco y siete intermediarios para contactar con una persona desconocida. Esta teoría ha sido muy estudiada y también cuestionada, pero con la aparición de Internet y el auge de las redes sociales on-line cada vez parece más fácil comunicarse con cualquier persona, exclusivamente, en seis pasos. En 2003, el sociólogo Duncan J. Watts recogió la teoría actualizada en su libro "Seis grados: la ciencia de las redes en la era conectada del acceso" (Véase referencia en "Libros y artículos recomendados"). Watts intentó probar la teoría de nuevo, esta vez a través del correo electrónico con personas de todo el mundo, su conclusión también fueron los famosos seis grados de separación. El software original de las redes sociales virtuales parte de esta teoría, existe en Estados Unidos una patente llamada *six degrees patent* por la que ya han pagado las redes sociales LinkedIn y Tribe. Actualmente, Yahoo! y Facebook se han unido para comprobarla una vez más, y están llevando a cabo una investigación con el mismo nombre que utilizó, en 1967, Stanley Milgram: Yahoo! Research Experimento del mundo pequeño. La metodología es la misma, se participa como remitente de un mensaje que debe llegar, mediante sus contactos, a un destinatario final que asignan estas compañías. También permiten la participación, aunque de manera más restringida, como destinatario final mediante una solicitud y un proceso de selección. (ídatzia, 2012)

El cómo afectan las redes sociales el rendimiento académico de los estudiantes ha sido el centro de la cuestión en varios estudios de prestigiosas universidades, pero este autor se ha dado a la tarea de hacer sus propios estudios y sacar sus conclusiones, haciendo claridad se va a apoyar en otros estudios para poder ilustrar el verdadero impacto de las redes sociales, pero este será la columna vertebral de este escrito.

Las redes sociales influyen de manera positiva, cuando se usan con recato y moderación, ya que es un medio por el cual te puedes comunicar, no solo para charlar y planear eventos sociales, sino

también para hacer tareas y trabajos. Debemos observar que los estudiantes de promedio alto usan las redes sociales, pero, como dice Sebastián Barrera, uno de los encuestados: "si, pero muy poco". No la usan en exceso, saben priorizar su tiempo, pero eso no influye, puesto que pueden pasar su tiempo haciendo otras cosas y no estando en una red social, puesto que le parece aburrida, si no tienen un círculo social concreto, o al menos eso piensa el autor; los profesores y la madre de familia opinan que los estudiantes no son máquinas, las usan, pero en el aspecto del tiempo, apoyan a Barrera: "si, pero no dedican mucho tiempo"

El problema radica en cuando el estudiante hace un abuso de esta, en donde el día entero está en el computador y no sale a la sociedad, ni hace tareas, solo se encuentra en una vida virtual chateando en una red social, o sencillamente jugando en ella, tomemos el ejemplo de facebook, este tiene juegos multijugador tales como uno, farmville y cityville con los cuales la gente puede olvidarse un momento de sus preocupaciones diarias y dejar volar su imaginación construyendo su ciudad, su granja o sencillamente jugando cartas, pero, el problema siempre serán los excesos, y cuando alguien no hace nada más que jugar estos videojuegos se sumerge en la vida virtual y esto hace que se le acabe su verdadera vida social.

En la encuesta nombrada anteriormente, se pudo observar, que los estudiantes y la madre de familia encuestada, piensan que las redes sociales son positivas ya que es una forma de comunicación, agrupan a la gente, son entretenidas, son un avance tecnológico. ¿Pero entonces todo es color de rosa?, pues no, hay que ver que, volviendo pocos renglones atrás, no falta el estudiante que abuse de estas, como es muy bien sabido por los profesores, que apoyan este argumento. Entonces el problema radica en cómo el estudiante usa las redes sociales, y como esto lo afecta a él y a su entorno.

Los estudiantes, aparte de usar las redes sociales para planear eventos sociales y hacer tarea.

Es muy interesante observar que los estudiantes están convencidos en cuanto a que las redes sociales acercan, afirmación en cual profesores y madre de familia difieren. Los primeros argumentan, como siempre, que las redes sociales son un medio de comunicación, donde uno se puede contactar, ya que, para ellos, ese es el propósito por el cual fueron creadas. Los padres son parte esencial de nuestra vida, desde pequeños, los que viven con ellos, dependen de ellos, son estos mismos los que enseñan los valores morales que rigen la vida, y dan la pauta y los consejos para vivir una buena vida

Para concluir no se puede decir si el hecho de haber creado las redes sociales resulto bueno o no, ya que como todo, tiene sus cosas positivas y negativas, tan solo se debe es confiar en las capacidades de cada persona para desarrollarse y llevar una vida sin excesos sin importar si estos implican estar metido 10 horas en las redes sociales o haciendo cualquier tipo de actividades, ya que durante los años han venido y vendrán más “modas” con las cuales la gente tendrá que lidiar y acomodarse a estas, ya que cada uno tiene su forma de ver las cosas y de vivir su propia vida, pero más que todo consiste en no excederse ni en el uso de redes sociales o cualquier tipo de actividad, ya que todo en exceso es malo, tan solo hay que saber usar de manera positiva el tiempo o lo que se haga en este

Afirman Perelló y Peres (1977) que la comprensión del lenguaje oral depende de la percepción de los sonidos y del conocimiento del idioma que se habla. El oyente reconoce las combinaciones posibles de los fonemas y morfemas de su idioma, por lo cual puede suplir el resto de los no percibidos y formar las diferentes frases; este es el llamado principio de integración. Este principio también puede aplicarse a la lectura, en el sentido de que un lector avanzado, con un gran cúmulo de términos en su sistema lexical, puede desarrollar aún más tanto la rapidez en la lectura como la comprensión de lo leído, ya que no tendrá necesidad de detenerse a deletrear, sino que un vistazo breve a la página escrita le resultaría suficiente.

Arrieta, B. y Meza, R.: La comprensión lectora y la redacción en estudiantes universitarios
Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)

Si tomamos en consideración que la comprensión depende de dos factores fundamentales, como lo son la cantidad de información contenida en un mensaje y el nivel de conocimientos y destrezas que posee en individuo, inferimos que las deficiencias evidenciadas por los sujetos en cuanto a la lectura y a las dificultades en la redacción tienen su base en un desfase entre los conocimientos que trae el estudiante de Educación Media y Diversificada y el grado de exigencia propio del nivel de Educación Superior. No corresponde al sistema de Educación Superior la tarea de enseñar a los estudiantes a leer y a escribir; sería lógico presumir que ellos dominan estas destrezas lingüísticas, pero los datos obtenidos en esta investigación nos demuestran lo contrario

En Europa, los exámenes escolares se realizaban tradicionalmente de manera oral. Los estudiantes tenían que responder en latín a las cuestiones que los profesores les proponían, y éstos los evaluaban según sus respuestas.

Los primeros exámenes escritos que se realizaron en Europa tuvieron lugar en la Universidad de Cambridge, Inglaterra, en 1792; los ejecutaban profesores que cobraban por examen y se dieron cuenta de que los exámenes escritos les proporcionarían más dinero que los orales. Los primeros exámenes estandarizados que se conocen son los exámenes del Imperio Chino, que comenzaron en el año 605 y que incluían partes tanto prácticas como escritas. (www.lecciones.us, s/f)

El término examen está vinculado al concepto de evaluación, que se refiere a señalar, estimar, apreciar o calcular el valor de algo. En este sentido, se dice evaluación a los exámenes escolares: Para acometer la tarea de normalización social, las disciplinas escolares utilizaron el “examen” como principal dispositivo, entendiendo por normalización la imposición de valores históricos, sociales y contingentes presentados por la sociedad burguesa como naturales. El dispositivo escolar de control, producido en el siglo XVIII, se hizo firme en la disciplina impuesta en las llamadas Escuelas Normales, centrada en su mayor parte en la austeridad de los exámenes:

Un individuo sometido al examen deja tras de sí un rastro documental del que difícilmente podrá liberarse; antes, al contrario, ese rastro constituirá su biografía, su individualidad. La “historia” de las vicisitudes escolares, médicas, militares, policiales, judiciales... de una persona, van a ir moldeándola como sujeto diferenciado. De este modo, los resultados del examen continuado permiten construir el sujeto individual (...) el examen convierte al sujeto en un “caso”, en objeto de un saber y de un poder. Un sujeto que puede ser descrito y analizado y juzgado, pero un individuo que debe ser también encauzado, normalizado y corregido

En la noción de norma y en el dispositivo escolar del examen se unieron el ejercicio del poder y la formación del saber, lo que entrañó la domesticación de los individuos con una sencilla ecuación: a más sometimiento de exámenes y supuesta acumulación de saber, mayor disciplina del poder sobre el individuo: la enseñanza reproduce el saber, pero también reproduce a los sujetos (o supuestos sujetos, pues son sólo sujetos del enunciado) del saber, por eso la enseñanza es disciplinar, disciplina a los sujetos del saber para que no se desmanden, para que sus demandas no desborden los cauces prescritos

El proceso normalizador y la tarea pedagógica contienen una función social y una política de la educación, por lo que nos preguntamos: ¿existe una educación normal?, ¿qué valor tiene la “pauta”

o “norma” de educación?, ¿el proceso educativo “normaliza” a los individuos?, ¿qué se debe hacer con los “anormales”?, ¿qué instancias deciden sobre la “normalidad” de los individuos?

El examen como normalización de los individuos se convirtió en un instrumento de mixtificación que obtuvo la sumisión al orden establecido, eliminando de la correspondiente institución a aquellos calificados como anormales por no alcanzar los baremos prescritos de calificaciones, notas, nivel, selección, etc. Por tanto, el examen combina las técnicas de la jerarquía que vigila y de la sanción que normaliza. Es una mirada normalizadora (...) que establece sobre los individuos una visibilidad a través de la cual se los diferencia y se los sanciona[19]. Como el poder, la escuela no fue exclusivamente sinónimo de instancia represora sino productora de conciencias, cuya misión consistió en encauzar, dirigir y crear comportamientos (Galván V. s/f)

Fernando García Gutiérrez (2011), comenta que, “Con este tema de los exámenes, he de ir con pies de plomo porque, honestamente, me cabrea. Odié los exámenes cuando alumno, y los odio más, porque ahora veo aún más clara su profunda injusticia, como profesor. Normalmente siempre hablo de evaluación, es decir que ya no hablo de exámenes, son incompatibles, y de propuestas más o menos novedosas, pero siempre más humanas y justas.

¿Por qué hay que jugarse un curso a una o tres cartas (es igual)? Pero ¿qué hace un alumno-a en un examen? Responder a preguntas de memoria. Luego saber es recordar. ¿Esos nuevos ciudadanos activos, participativos y críticos que necesitamos deben poseer como primera e infalible cualidad la de memorizar?

¿Y si ese día la persona alumno está mal? Dolor de cabeza, primer día de una mala regla, insomnio, ... No son máquinas, son personas. Pero hay más, mucho más. He comprobado mil veces mil, que todo el mundo, jóvenes y adultos, y viejos también, reaccionan de la misma manera: Alerta, ante la palabra EXAMEN. Se pone todo el mundo alterado, nervioso y mal. Si sabemos que esto es así, la segunda regla de la evaluación por examen sería: “La mejor forma de evaluar a un alumno es cuando esté en peores condiciones personales”. Es un derrape de sentido monumental. Es una tontería tras otra. Me da vergüenza tener que hablar de esto porque son obviedades, esto no es ni siquiera el principio de nada, es más atrás. Son barbaridades que se hacen porque siempre se han hecho, y nada más.

¿Y cómo hemos logrado que ineludiblemente todo el mundo ponga en juego su autoestima personal en los exámenes? Porque son, evidentemente, mucho más un mecanismo de ejercer poder que de evaluar conocimientos, no digamos capacidades. La palabreja. El aula como espacio de poder. (García G.F. 2011)

Entre los profesores, como entre los estudiantes, se considera bastante normal que un alumno pueda estar un poco estresado antes de un examen. Ese estrés ante el examen es algo que le ocurre a todo el mundo y cierta dosis de ansiedad anticipatoria le puede ayudar a ponerle manos a la obra y a mantener un rendimiento alto mientras hace el examen, sin embargo, en algunos alumnos ese estrés es sumamente intenso, al grado que se ponen tan nerviosos antes de hacer el examen que su nerviosismo interfiere en su concentración y su rendimiento.

Una de las primeras investigaciones que abordó el estrés que se genera a partir de un examen es la realizada por Mechanic (en Lazarus y Folkman, 1986) quien estudió la experiencia de un grupo de alumnos en torno a la preparación y realización de sus exámenes del doctorado. A partir de esta fecha se han realizado un extenso número de trabajos que abordan el estrés a partir de una situación generada por un examen (Pellicer, Salvador y Benet, 2002; y Viñas y Caparrós, 2000). Cita por (Barraza M.A. y Acosta Ch. M. s/f)

¿Qué es el estrés

El estrés es una sensación que creamos al reaccionar a ciertos eventos. Es la manera en la que el cuerpo se enfrenta a un reto y se prepara para actuar ante una situación difícil con enfoque, fortaleza, vigor y agudeza mental.

Los eventos que provocan el estrés cubren una variedad de situaciones - desde verse en peligro físico hasta hacer una presentación en clase o tomar un semestre con la asignatura más difícil.

El cuerpo humano responde a estas situaciones activando el sistema nervioso y ciertas hormonas. El hipotálamo envía señales a las glándulas adrenales para que produzcan más adrenalina y cortisol y envíen estas hormonas al torrente circulatorio. Estas hormonas aumentan la frecuencia cardíaca, la frecuencia respiratoria, la presión arterial y el metabolismo. Los vasos sanguíneos se ensanchan para permitir una mayor circulación sanguínea hacia los músculos, poniéndolos en alerta. Las

pupilas se dilatan para mejorar la visión. El hígado libera parte de la glucosa almacenada para aumentar la energía del cuerpo. Y el cuerpo produce sudor para refrescarse. Todos estos cambios físicos preparan a la persona para reaccionar rápidamente y eficazmente cuando siente tensión emocional. (<http://kidshealth.org>).

II.- OBJETIVOS

General

Se ha detectado que en la actualidad que nuestros estudiantes desconocen o le dan muy poca importancia a lo indispensable y necesario que es para ellos el lenguaje escrito y hablado sobre todo el primero por lo que es motivo de este estudio, analizar y recopilar la información del uso y abuso que realizan los Jóvenes Universitarios de las redes sociales, principalmente las llamadas: facebook, whatsapp, youtube, google y muchas otras aplicaciones diariamente. Por lo tanto, se pretende determinar el grado de influencia que tienen las redes sociales en estos jóvenes y como han mermado la forma de poder expresarse correctamente.

Específicos

- Identificar como el uso de las redes sociales minimiza el criterio de análisis de la información.
- Identificar qué características conductuales se presentan durante la aplicación de exámenes por ser de manera escrita.
- Identificar que métodos se pueden utilizar para despertar el interés en los alumnos en cuanto a la comunicación verbal,
- Conocer en que grado las redes sociales han desplazado la comunicación verbal y escrita.
- Recopilar, analizar y presentar la información de como las redes sociales han sustituido en gran manera el lenguaje escrito en los alumnos universitarios.
- Determinar el grado de estrés en el desempeño académico de los estudiantes cuando presentan un examen escrito.

III.-METODOLOGÍA

1.- LUGAR Y TIEMPO

Esta investigación se realizó con alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua llevándose a cabo entre los meses de febrero, marzo y abril del 2015.

2.- CARÁCTER DE LA INVESTIGACION

Es una investigación exploratoria, no experimental, transversal y descriptiva.

3.- DISEÑO

La investigación se realizó mediante la recopilación de datos a través del cuestionario elaborado por los autores.

4.- POBLACION DE INTERÉS

La población de interés que se consideró para realizar la investigación se enfocó en los alumnos de los nueve semestres de la Facultad no importando la carrera que estén cursando.

5.- MARCO MUESTRAL

Se aplicó a 650 alumnos de las cinco carreras que ofrece la facultad.

6.-.VARIABLES

El uso de las redes sociales, el impacto de la comunicación escrita. Verbal y el estrés que genera en los alumnos los exámenes escritos

7.- RECOLECCIÓN DE DATOS

El proceso de recaudación de información se obtuvo del cuestionario que está conformada de 5 preguntas de opción múltiple.

8.- CODIFICACION DE LA INFORMACION

Para este proceso se codificó la información que proporcionaron 850 alumnos de distintas carreras de la Facultad de Contaduría y Administración en gráficas.

9.- ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

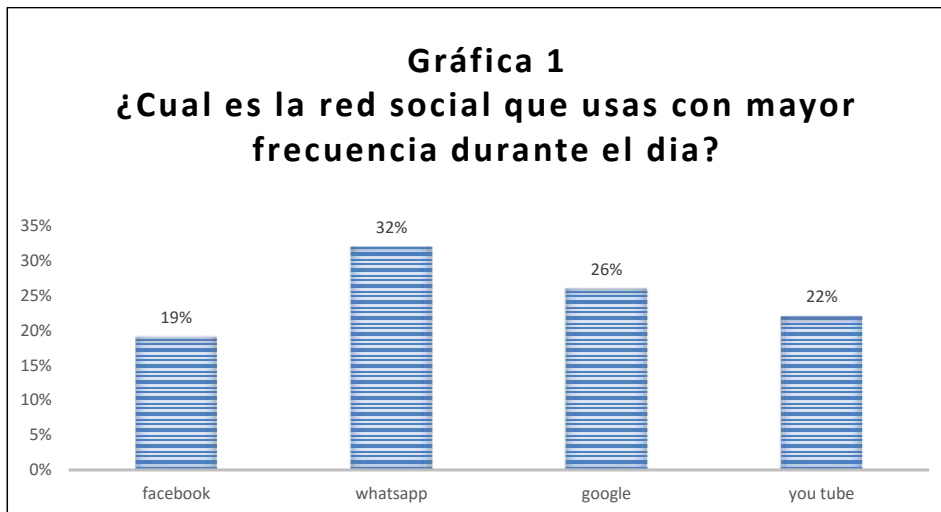
La información se analizó mediante gráficas para una mayor comprensión de los resultados y para poder llegar a las conclusiones.

10.- INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

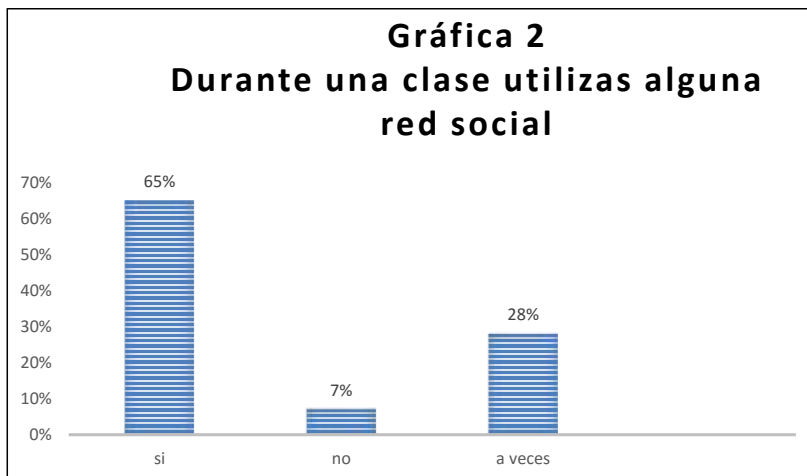
Se realizó la explicación de acuerdo a los resultados que se observan en cada una de las gráficas.

11.- TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN. Y TECNICAS AUXILIARES - Recopilación y análisis de datos obtenidos, graficados y analizados estadísticamente. Mediante Word y Excel

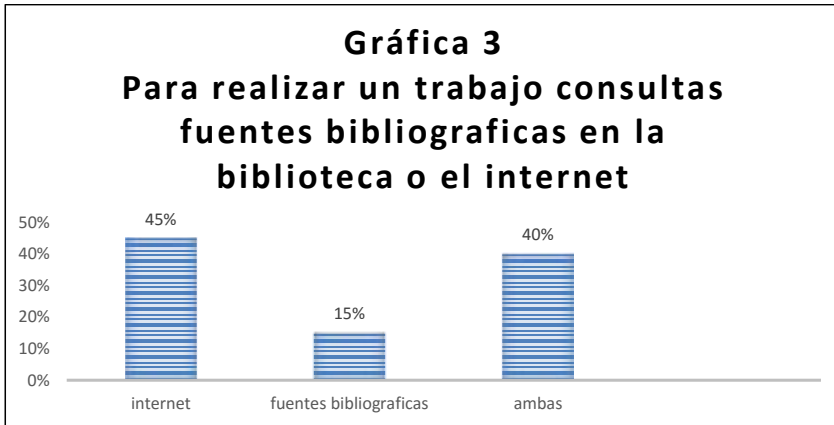
IV.- RESULTADOS



En la gráfica se muestra como los alumnos usan las redes sociales durante el día del total de la muestra el whatsapp y el google son los usados con mayor frecuencia.



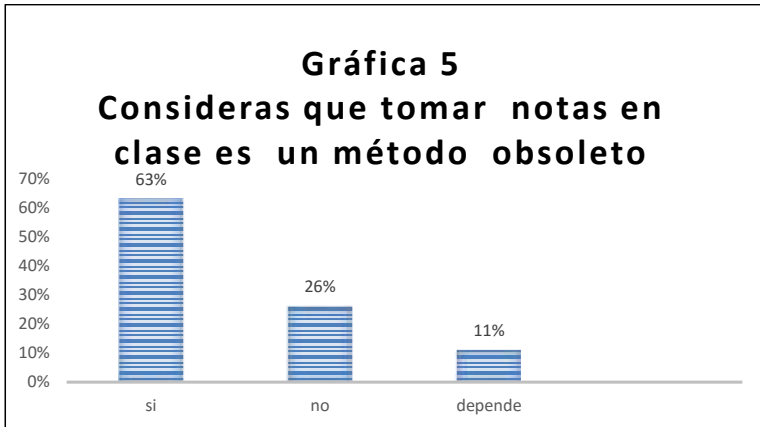
Los alumnos reconocen que muchas de las veces dejan de poner atención a la clase por estar usando el celular y que esto los distrae del desarrollo de la clase.



En la gráfica se muestra que los alumnos prefieren por comodidad y rapidez utilizar el internet. pero que por instrucciones de algunos maestros consultan en la biblioteca y que también dependido mucho de la materia.



Los alumnos comentan que si les generan estrés los exámenes escritos que no son claras las instrucciones y que pierden mucho tiempo escribiendo las respuestas las cuales son muchas veces a criterio del maestro que prefieren los exámenes de opción múltiple o en la computadora.



La grafica muestra que los alumnos consideran que es un método obsoleto tomar nota incluso muchos de ellos toman fotografía con sus celulares de las notas del maestro



Los alumnos consideran que la materia de Lenguaje y comunicación no es una materia de relleno que no tiene gran relevancia en su formación pero que la tienen que llevar porque es única universitaria.

V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- vivimos en una sociedad caracterizada por la proliferación de redes sociales nuestros universitarios desde antes de nacer han tenido su primer contacto con la tecnología y desde muy pequeños dominan artefactos que son el centro de admiración de adultos que no han podido descifrar los rudimentos que los hacen funcionar.
- El uso de las redes sociales tiene grandes ventajas, pero también tiene desventajas y una de ellas la interacción que se pierde entre los jóvenes que están tan ensimismados en las redes que no se produce la comunicación verbal y escrita por lo que es mínima o no existe.
- Los jóvenes no les interesa leer un texto en mano dicen que consultar en internet les da mejores opciones y más rápido,
- El lenguaje de los jóvenes universitarios es a veces muy pobre pues está comprobado que la lectura enriquece el lenguaje verbal.
- Los jóvenes no saben redactar por la falta de práctica por lo tanto su análisis de la información es limitada
- Lo característico de la adicción a Internet es que ocupa una parte central de la vida del adolescente, esto muchas veces es para escapar de la vida real y mejorar su estado de ánimo.
- Los exámenes escritos pasan a ser historia pedagógica.
- el contar con una red social consume el tiempo de los jóvenes universitarios que son parte de ellas y como consecuencia un bajo rendimiento académico Ya que se ha convertido en un gran distractor para la comunidad estudiantil.

Recomendaciones.

- No podemos dejar a un lado que las redes sociales son parte de nuestros jóvenes universitarios así que tenemos que hablar su mismo lenguaje y conocerlas para poderlo entender.
- Es labor del docente el inculcarle el amor a la lectura ya que son los primeros responsables de que los alumnos adquieran el hábito de la lectura en cuanto a temas referentes a las clases.
- En la Facultad de contaduría y administración imparte una materia que es lenguaje y comunicación la mayoría de los alumnos la consideran como materia de relleno esto es culpa de catedrático principalmente.
- Los planes y programas de las carreras que se imparte en la Facultad de Contaduría y Administración son en base a competencias y una de ellas es la comunicación verbal y escrita así que se tiene que despertar y desarrollar el interés por nuestros jóvenes.
- La lectura no solo crea un pensamiento crítico, además proporciona mayores herramientas para poder competir en el mercado laboral, por lo tanto, es importante que se encarguen lecturas acompañada de un resumen, que constituya el análisis personal de la información que puede ser por escrito o verbal.

Comentado [L1]: corregir

Bibliografía

Libros

Bernal C. A. (2009) Metodología de la Investigación. Editorial Pearson México

Hernández, Fernández y Batista (2006) Métodos de Investigación. Editorial Prentice Hall México

Revistas Electrónica

Díaz B. A. (1994) Revista Iberoamericana de Educación Número 5 Calidad de la Educación Una polémica en relación al examen <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a05.htm>

Internet

García G. F. (2011) ¿Evaluar con exámenes? Revista en Pie de Paz. <http://poezia.es/blog/27/01/2011/%C2%BFevaluar-con-examenes/>

Galvan V. (S/f) La influencia de Michel Foucault en el ámbito educativo español http://www.filosofia.net/materiales/articulos/a_48.html

<http://www.psicoter.es/tests/test-de-estres>

(s.f.).

Díaz B., A. (1994). Una Polemica en Relacion al Examen. *Revista Iberoamericana de Educación No. 5 Calidad en la Educacion*.

emeroteca@inpro.com.mx . (04 de 06 de 2016). EN NIVELES SUPERIORES NISIQYIERA CARGAN PLUMA. *EL HERALDO DE CHIHUAHUA*, pág. 12.

Gimenez, m. G. (30 julio, 2015). Historia de WhatsApp: origen, evolución y logros. *GOGLELIZADOS*, S/N.

idatzia, I. P.-k. (2012). *Definición de redes sociales*.

MORALES, J. J. (martes, 8 de febrero de 2011). INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. *EScritos y ensayos colegio CLaret*, s/n.

rene. (lunes, 19 de marzo de 2012). COMUNICACIÓN ESCRITA Y SUS CARACTERÍSTICAS . *BLOG PARA ADMOSN FINAN*.

www.Definicion.de. (s/f). Deficion.de /examen7. *Definicion. de/examen/*.

www.lecciones.us. (s/f). Historia de los exámenes. *Lecciones. us*.