

XX Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas



EVALUACION DEL DESEMPEÑO DOCENTE
DESDE LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES

Dr. José Alfredo Pineda Gómez

Doctor en Desarrollo Regional, Docente de la Unidad Académica de Ciencias de la Educación.

Tel: 7471048985 Email: pinedajosealfredo@hotmail.com

Universidad Autónoma de Guerrero, México

MC. Elena Zaragoza Martínez

Maestra en Administración de Empresas, Docente de la Unidad Académica de la escuela

Superior de Economía. Tel: 7445878749 Email: zaramar20@hotmail.com

Universidad Autónoma de Guerrero, México

Área temática: Evaluación del desempeño docente

RESUMEN

La Unidad Académica de Economía de la Universidad Autónoma de Guerrero, es el contexto en donde se desarrolló el presente trabajo de investigación, cuyo objetivo general fue conocer y analizar la evaluación del desempeño del profesorado, desde la opinión de los estudiantes.

Este estudio se realizó bajo una metodología mixta de tipo descriptivo, donde además de investigación documental, se realizaron observaciones y entrevistas. La finalidad de los resultados es para ser utilizados en la toma de decisiones para la mejora del proceso educativo, y de esta forma conllevar a una educación de calidad. Se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas, a través de nueve dimensiones; Información personal, planificación del curso, dominio de las asignaturas, ambientes de aprendizaje, estrategias, métodos y técnicas de enseñanza, motivación, evaluación, planeación del curso y satisfacción general. Como resultado de este proyecto de investigación, se tiene que la mayoría de los estudiantes manifestaron una apreciación positiva referente a la práctica docente. Ya que en la mayoría de las preguntas del cuestionario sobre el desempeño docente, se arrojaron altos porcentajes favorables hacia sus profesores.

Palabras clave: Docencia Universitaria, Evaluación, calidad, desempeño.

Contenido

1	INTRODUCCIÓN	4
1.1	El problema.....	5
1.2	Objetivos.....	6
1.2.1	General:	6
2	CONTEXTO Y MARCO TEÓRICO	6
3	METODOLOGÍA	10
4	ANÁLISIS DE RESULTADOS	10
5	CONCLUSIONES	13
6	FUENTES CONSULTADAS DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	14

1 INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como propósito conocer y analizar la opinión de los estudiantes sobre el desempeño del profesorado. Los estudiantes que participaron en esta investigación fueron los alumnos de segundo semestre, tanto turno matutino como vespertino, del ciclo escolar febrero-junio 2016.

En los referentes conceptuales se presenta una breve descripción de los tipos de evaluación del desempeño del profesorado, la evaluación del profesorado universitario, y algunas concepciones teóricas sobre la opinión de los estudiantes sobre el desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La metodología de la investigación, fue de carácter descriptivo y se basó en la aplicación de un cuestionario de preguntas cerradas y una guía de preguntas abiertas con un enfoque más cualitativo para conocer la opinión de los estudiantes.

Finalmente se presenta el análisis de resultados de la investigación, describiendo todos los datos obtenidos presentándolos en forma descriptiva con su respectiva interpretación con las conclusiones y algunas recomendaciones, como propuestas para el fortalecimiento del desempeño del profesorado de la Unidad Académica, que permita una mejora continua en el proceso educativo del nivel superior de la UAGro.

En el programa educativo de Licenciatura de Economía se desarrollan diferentes estrategias didácticas por parte de los docentes y en los estudiantes se ha manifestado un desinterés hacia sus profesores, ya que se cuestiona las estrategias docentes.

El docente, es uno de los principales factores para tener una educación de calidad, motivo por el cual, deben actualizarse constantemente para transmitir sus conocimientos adecuadamente ante el alumnado. Por ello en los últimos años, la evaluación del desempeño docente y de sus resultados obtenidos se ha convertido en el aspecto central de interés por las Instituciones de Educación para los procesos de mejora interna.

La propia formación del profesorado ha de ser juzgada por su impacto en la mejora del aprendizaje de los alumnos, que incida primero en conocimientos, habilidades y actitudes del propio profesorado. Como dice Elmore (2003a: 15), “el desarrollo profesional docente es exitoso porque está específicamente diseñado para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y debería ser evaluado de forma continua y fundamentalmente sobre la base de los efectos que tiene en los logros de los estudiantes”. La evaluación de la práctica docente tiene un doble objetivo:

a) asegurar una calidad de la educación (entendida en sentido amplio), para lo cual deberá tener en cuenta tanto su impacto en la mejora de los aprendizajes del alumnado, como en el desarrollo profesional e institucional; y

b) garantizar una equidad en educación, es decir el derecho a la educación de “todos” los alumnos, aun cuando haya otros factores asociados, como el contexto sociocultural, que deban ser tenidos en cuenta. Una evaluación no se justifica si no da lugar a acciones posteriores para la mejora por parte de los que han llevado a cabo (Elmore, 2003b).

Para la concentración de los datos, se utilizó el programa estadístico SPSS, (Statistical Package for the Social Sciences) versión 18, donde primero se elaboró una base de datos de la información de resultados obtenidos por el cuestionario que se utilizó como instrumento. Y posteriormente se realizó el vaciado de información de los cuales se obtuvieron graficas con sus respectivos porcentajes de acuerdo a la información.

1.1 El problema

En la Unidad Académica de Ciencias de la Educación, en el programa educativo de Licenciatura, se desarrollan diferentes estrategias didácticas por parte de los docentes, sin embargo se percibe un gran desinterés o inconformidad por parte de los estudiantes hacia sus profesores, ya que se cuestiona la parte de su enseñanza, y se considera que los principales evaluadores de esta enseñanza son sus propios estudiantes. En este trabajo se pretende abordar, el estudio de la evaluación de las prácticas de enseñanza de los profesores universitarios. Por tanto, es necesario conocer la opinión

de la evaluación del desempeño, para conocer cuál es la evaluación que hacen los alumnos a través de su opinión personal, por lo que se ha planteado el siguiente cuestionamiento:

¿Cuál es la evaluación de los estudiantes del segundo semestre, sobre el desempeño del profesorado de la Unidad Académica de Ciencias de la Educación, de la UAGro?

1.2 Objetivos

1.2.1 General:

Conocer y analizar la evaluación del desempeño del profesorado de la UACED, por medio de la opinión de los estudiantes.

1.2.1.1 Específicos:

Identificar los principales métodos de la evaluación del profesorado universitario desde la opinión del estudiante.

Evaluar las prácticas de enseñanza del profesor universitario, por medio de la opinión de los estudiantes.

2 CONTEXTO Y MARCO TEÓRICO

En la era de la economía basada en el conocimiento y la información, de la educación virtual y el internet la situación y las condiciones de trabajo de la profesión docente en el mundo están sometidas a las tensiones provocadas por el acceso masivo a la educación y las crecientes dificultades financieras de los Estados.

Las actuales innovaciones tecnológicas han generado nuevos retos para los procesos educativos. Las posibilidades de acceso cada vez mayor a la información y al conocimiento con tecnologías digitales replantean el rol del docente como guía que permite a los estudiantes avanzar en el camino del aprendizaje a lo largo de la vida en diferentes escenarios.

En este contexto, el desarrollo de una profesión docente eficaz es una prioridad de las políticas de educación en todos los países. A nivel mundial existe el consenso de que a pesar del acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, el docente es un agente esencial, que “las tecnologías digitales no reemplazan a los docentes”. (Unesco, 1998)

Sin embargo, las tendencias mundiales apuntan a un proceso de desprofesionalización de los docentes. De acuerdo a los reportes de la UNESCO, estas tendencias se expresan en docentes mal preparados, a la existencia de procedimientos de contratación de personal docente sin una correcta valoración de su calidad, preocupándose solamente en contrarrestar la creciente demanda educativa. Otro elemento que ha influido en la desvaloración de la profesión docente es la contratación de docentes en condiciones de inseguridad laboral y bajos salarios “con diferencias notables entre la remuneración de los docentes y la que perciben los profesionales de otros sectores” lo que repercute en los niveles de motivación para su desempeño.

Un ejemplo de la necesidad de invertir en la profesionalización de los docentes es el caso de Finlandia. Según el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), Finlandia es uno de los países con los mejores resultados en lectura, matemáticas y ciencia por los jóvenes de 15 años.

Este éxito puede atribuirse a muchos factores, pero se debe en gran medida a que Finlandia cuenta con profesores muy capacitados, profesionales y respetados. La carrera docente goza de prestigio en este país, y la sociedad finlandesa confía en la educación y en los docentes. Estos tienen una excelente preparación (se exige al menos un título de doctorado para trabajar en la universidad con plena dedicación) y la selección es un proceso riguroso en el que solamente se elige a los mejores para la formación pedagógica. Los docentes tienen gran competencia en contenidos y en pedagogía, y son expertos académicos autónomos y reflexivos. (Niemi, 2012)

En el caso de la comunidad europea a partir del Proceso de Bolonia se acordó la creación de un Espacio Europeo de Educación Superior EEES estableciendo y desarrollado un conjunto de criterios, procedimientos y directrices para la garantía de calidad de la educación en la que sobresale la necesidad de asegurar la calidad de su profesorado para lograr la homologación de la enseñanza superior europea con el fin de fomentar la libre circulación de estudiantes y aumentar su competitividad internacional. Para ello se establece que “los docentes universitarios tengan un conocimiento y comprensión completos de la materia que enseñan, que dispongan de las habilidades y experiencia para transmitir sus conocimientos, comprendan eficazmente a los estudiantes en una variedad de contextos de aprendizaje y que puedan obtener retroalimentación sobre su propia actuación”. (ENQA, 2005)

El nuevo rol del docente implica que debe formarse “para que faciliten el aprendizaje, entiendan la diversidad, sean inclusivos y adquieran competencias para la convivencia, así como la protección y mejora del medio ambiente. Deben fomentar un entorno que sean respetuoso y seguro, favorecer la autoestima y la autonomía y recurrir a múltiples estrategias pedagógicas y didácticas. Los docentes deben mantener una relación fructífera con los padres y las comunidades. Tienen que trabajar en equipo con otros docentes por el bien de la sociedad. Deberán conocer a sus alumnos y a los padres de estos, y poder establecer una relación entre la enseñanza y su contexto específico. Discernir y elegir los contenidos apropiados para promover la adquisición de competencias y utilizar la tecnología, junto con otros materiales, como instrumentos del aprendizaje.” (Unesco, 2015)

La tendencia mundial es que, el papel docente universitario se ha hecho mucho más complejo debido a los distintos roles que debe desempeñar y a las tareas más orientadas a favorecer el aprendizaje autónomo de los estudiantes que a la mera enseñanza. Ello supone nuevas competencias y un cambio importante en sus tareas docentes. No se trata solamente de dominar los contenidos disciplinares y saberlos explicar, se trata de planificar una estrategia para que los estudiantes aprendan por sí mismos, orientar su aprendizaje, ofrecerles apoyo y retroalimentación de su propio proceso, evaluar las competencias que adquieren o desarrollan, entre otras tareas.

En la actualidad el docente universitario debe centrar su interés en comprobar lo que hace el estudiante, cómo aprende de forma autónoma y significativa, y qué resultados obtiene al final del proceso (adquisición y logro de las competencias).

Los nuevos instrumentos de evaluación deben enfocarse en la orientación del aprendizaje autónomo del estudiante y en la percepción de las variables que lo hacen posible. El docente debe concentrarse en lo que el estudiante piensa y hace. Se debe poner énfasis en el trabajo independiente de los estudiantes. (Villa, 2008)

Mabel Bellocchio (2009) recoge los planteamientos de varios expertos en pedagogía (Zabalza, Perrenoud, entre otros) quienes señalan las siguientes competencias más relevantes de un docente constructivista:

- Organizar y animar situaciones de aprendizaje
- Gestionar la progresión de los contenidos
- Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles
- Gestionar las metodologías de trabajo didáctico y las tareas de aprendizaje
- Relacionarse constructivamente con los alumnos
- Trabajar y enseñar a trabajar en equipo
- Evaluar los procesos pedagógicos para mejorarlos
- Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión docente
- Implicarse institucionalmente.

Las 4 primeras competencias se refieren a la capacidad cognitiva y meta cognitiva del docente (como razonamiento lógico y conciencia lógica); y las siguientes, a sus referentes morales (como una reflexión consciente de su práctica profesional).

Por lo tanto, enseñar competencias requiere de parte del docente, ciertas competencias, porque la pedagogía constructivista, le exige un nuevo rol en tanto “facilitador” de aprendizajes.

En resumen, el/la docente del siglo XXI tiene un nuevo perfil, es facilitador, investigador de su propia práctica; integra las funciones sustantivas en su práctica docente; incorpora las Tecnologías de la Información y Comunicación en su pedagogía, centra su atención en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y lo evalúa de manera permanente; se interesa más por el proceso que por el resultado; forma competencias más que la memoria; prioriza la meta cognición más allá de la información; forma ciudadanos y ciudadanas reflexivos y críticos, comprometidos socialmente.

3 METODOLOGÍA

Este estudio se realizó bajo una metodología cualitativa y cuantitativa, donde además de investigación documental, se realizaron observaciones y entrevistas, fue de tipo descriptivo y cuasi experimental, ya que se estableció con un grupo experimental de 40 estudiantes de segundo semestre, como muestra representativa de un total de 80 del mismo. Se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas, mismo que evalúa el desempeño del profesorado universitario desde la opinión de los estudiantes a través de nueve dimensiones; Información personal, planificación del curso, dominio de las asignaturas, ambientes de aprendizaje, estrategias, métodos y técnicas de enseñanza, motivación, evaluación, planeación del curso y satisfacción general, con una escala tipo Likert de cuatro opciones de respuesta, que va desde el cumplimiento hasta desacuerdo o en contra, con un total de 25 ítems.

4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Sobre la Planificación del curso, el 57.5%, de los estudiantes respondieron que la mayoría de los profesores, no entregan el programa de la asignatura al inicio del curso, y los que si entregan representaron el 42.5 %. La mayoría de los profesores no planean sus cursos que van a desarrollar

a lo largo de un semestre, lo cual conlleva inferir que existe una improvisación sobre sus contenidos impartidos.

Se preguntó a los estudiantes, si sus profesores cumplen con los compromisos y acuerdos establecidos al inicio del curso. En relación a ello, el 30% de los encuestados contestó que siempre cumplen con compromisos y acuerdos, el 55% contestaron que casi siempre, el 12.5% dice que rara vez lo hace y por último el 2.5% de los encuestados dijo que nunca cumplen con lo antes mencionado. De lo cual, se puede inferir que la mayoría de sus profesores casi siempre cumplen con lo establecido al inicio del curso,

En cuanto al establecimiento de las estrategias adecuadas por los profesores para lograr los aprendizajes esperados, se encontró que el 32% de los estudiantes respondieron que los profesores siempre establecen las estrategias adecuadas para lograr los aprendizajes esperados en los estudiantes, el 50% contestó que casi siempre, el 12.5% dijo que rara vez y solo el 5% contestó que sus estrategias que establecen no son las adecuadas para lograr los aprendizajes esperados. Esto quiere decir que hay una aceptación positiva por los estudiantes respecto a las estrategias implementadas por los docentes en el desarrollo de su respectivo curso.

En relación a si los profesores explican de manera clara los contenidos o temas en sus asignaturas, el 40% de los estudiantes encuestados opinan que siempre explican bien sus temas, el 37.5%, considera que casi siempre lo hacen, el 17% consideran que rara vez, y solo el 5%, contestó que nunca explican de forma clara sus contenidos de la asignatura. Esto lleva a inferir que la mayoría de los estudiantes comparten la idea que los profesores si explican de manera clara sus contenidos.

Se preguntó a los estudiantes, si sus profesores ponen ejemplos o actividades vinculando la asignatura con la práctica profesional. El 50% considera que sus docentes siempre relacionan su asignatura con la práctica profesional, el 32.5% opino que casi siempre lo hacen, el 12.5% manifestó que muy rara vez y por último el 5% contestó que nunca desarrollan este aspecto los profesores. Al contestar con mayor porcentaje la opción siempre, ante esta cuestión, se infiere que gran parte de los profesores relacionan sus asignaturas con la práctica profesional, a partir de actividades y ejemplos.

Se les pregunto a los encuestados si sus profesores utilizan para la interacción en el proceso de

enseñanza-aprendizaje las tecnologías de la información y comunicación (Tic), como son plataformas, correo electrónico, chats, etc.

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 55% de estudiantes manifestó que los docentes si las utilizan mucho, el 17.5% opinó que las utilizan poco, por otra parte el 20% contestó que muy poco y solo el 7.5% dijo que nada utilizan.

Se preguntó a los estudiantes si sus profesores promueven la investigación, el 75% respondió que siempre, el 12.5% dijo que casi siempre, un 10% manifestó que solo algunas veces y el 2.5% opino que nunca se promueve la investigación en el grupo. Por ello, se puede inferir que la investigación forma parte de sus actividades escolares y desarrollo de actividades cognitivas.

Se les pregunto si el docente promueve el trabajo en equipo en el aula, y de acuerdo a los datos presentados, el 45% respondió que siempre se promueve el trabajo en equipo, el 40% opino que casi siempre, el 12.5% argumento que solo algunas veces y el 2.5% considero que nunca se promueve el trabajo en equipo por parte de sus profesores. Lo que demuestra que la mayor parte de los profesores promueven el trabajo en equipo de los estudiantes, y de esta forma se facilitan mejor el análisis y desarrollo de los temas.

Ante la pregunta de si los docentes toman en cuenta los intereses, expectativas y necesidades de los estudiantes, el 55% respondió que si es tomado en cuenta, el 25% considero que poco, el 12.5% opinó que muy poco y el 7.5% mención que nada. Se puede inferir que los profesores si toman en cuenta estos aspectos de los estudiantes.

Se preguntó si el profesor propicia un ambiente de respeto y confianza en su grupo. El 72.5% contestó que si se propician mucho por parte de los docentes, el 17.5% considero que poco, el 7.5% dijo que muy poco y el 2.5% manifestó que nada se propicia el respeto y confianza de maestro-alumno.

Se preguntó a los encuestados que si los profesores realizan una evaluación diagnostica al inicio de curso o asignatura, y el 47.5% opino que si la realizan, sin embargo el 52.5% menciono que no

la realizan. La mayoría de los docentes no realizan este tipo de evaluación.

Ante la pregunta de si el docente toma en cuenta las actividades, como evidencia para la acreditación de la asignaturas, el 72.5% opinaron que siempre, el 20% contestó que casi siempre, el 5% considero que rara vez y por último el 2.5% argumento que nunca. La mayoría de los profesores siempre toman en cuenta estas actividades.

Sobre la puntualidad, el 62.5% opinó que siempre son puntuales, el 20% dijo que casi siempre, el 12.5% menciono que rara vez y el 5% respondió que nunca.

De manera general se preguntó a los estudiantes como consideran el desempeño de sus profesores que les imparten sus diferentes asignaturas, el 45% opinaron que sus maestros son excelentes, el 35% considera que son buenos, el 12.5% respondió que son regular y solo el 7.5% manifestó que son malos.

Para valorar el nivel de satisfacción del aprendizaje obtenido, se preguntó a los encuestados si estaban satisfechos por su nivel de desempeño y aprendizaje en las asignaturas: el 40% considero que están muy satisfechos, el 45% contestó que están satisfechos, el 10% manifestó que están poco satisfechos y el 5% opino que están nada satisfechos.

Por último, para conocer su opinión general sobre el desempeño de sus profesores, se preguntó a los estudiantes encuestados, si estarían de acuerdo a cursar otras asignaturas con estos mismos maestros, se obtuvo que el 79.4% opino que si estarían de acuerdo y el 20.6% manifestó que no.

5 CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en el presente estudio, se considera que el objetivo de esta investigación se cumplió, al haberse podido conocer y analizar la evaluación del desempeño del profesorado de la Unidad Académica de Economía, por medio de la opinión de los estudiantes. Los indicadores principales tomados en cuenta para el estudio de evaluación del desempeño fueron:

Dominio de las asignaturas, evaluación y satisfacción general de los estudiantes en relación a sus docentes.

En cuanto al indicador que se refiere al dominio de las asignaturas por parte del profesor, los resultados obtenidos, nos muestran que en opinión de la mayoría de los estudiantes, los docentes si dominan las asignaturas impartidas, que si explican de forma clara los contenidos de sus asignaturas, que si resuelven las preguntas que hacen los estudiantes, sobre algunas dudas relacionadas con los contenidos de las asignaturas, que si ponen ejemplos o actividades vinculando la asignatura con la práctica profesional.

Sobre la evaluación que realizan los profesores en su labor docente, la mayoría opina que los docentes no realizan una evaluación diagnostica pero que si toman en cuenta las actividades realizadas, como evidencia para la acreditación de las asignaturas, y que siempre les entregan calificaciones en tiempo y forma.

Por último en lo referente a la satisfacción general de los estudiantes de acuerdo al desempeño de sus docentes, la mayor parte de los estudiantes encuestados respondió de forma aceptable, pues el 45% dijo que los maestros son la mayoría excelentes en su desempeño. Otra pregunta fue si estaban satisfechos por su nivel de desempeño y aprendizaje en sus asignaturas, y el 45% que fue el más alto contesto que sí. Y por último ante la pregunta de si estarían de acuerdo a volver a cursar otras asignaturas con los mismos maestros, 79.04% contesto que si estaban de acuerdo a volver a cursar otras asignaturas con los mismos profesores. Se puede concluir que los estudiantes manifiestan una apreciación positiva referente a la práctica docente de sus profesores.

6 FUENTES CONSULTADAS DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Elmore, R.F. (2003). Salvar la brecha entre estándares y resultados. El imperativo para el desarrollo profesional en educación. Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 7 (1-2), pp. 9-48. Disponible en <http://www.ugr.es/~recfpro/rev71ART1.pdf> Consultado 21/12/2006.

2. ENQA. (2005). Criterios y directrices para la garantía de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior. Recuperado el 10 de Diciembre de 2015, de Red Europea para la Garantía de calidad en la educación superior: Disponible en: enseñanza y el aprendizaje en finlandia. Recuperado el 16 de Enero de 2016, de Gianfranco Humberto Alterio Ariola, H. A. (2009). Evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil. *Revista de Educación Médica Superior* 23(3) , 1-14. http://www.cna.gov.co/1741/articles-186502_Criterios_Calidad_Europa y <https://WWW.sensepublishers.com/media/655-miracle-of-education.pdf>
3. Mazón R, J. M. (2009). La evaluación de la función docente mediante la opinión del estudiant, un nuevo instrumento para nuevas dimensiones: COED. *Revista de Educación Superior (1)149* , 113-140. Marzo de 2016, de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Phillepe-Perrenoud->
4. Niemi, H. T. (2012). El milagro de la educación. Los principios y practicas de la Enseñanza.
5. Perrenoud, P. (2007). Diez nuevas competencias para enseñar. Recuperado el 10 de marzo del 2016
6. Raziél Acevedo Álvarez, M. J. (2004). La Percepción de los estudiantes universitarios en la medida de la competencia docente: validacion de una escala. *Revista Educación* 28(2) , 145-166. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27411311019.pdf>
7. Unesco. (1998). *La enseñanza: una profesión con futuro*. Retrieved 14 de Enero de 2016 from <http://www.unesco.org/education/information/wer/PDFeng/wholewer98.PDF>
8. UNESCO. (2015). Replantear la educación ¿Hacia un bien común mundial? Recuperado el 12 de febrero de 2016, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002326/232697s.pdf>
9. Universitaria, C. G. (2013). *Modelo Educativo: Hacia una educación de calidad con inclusión social*. Chilpancingo P. 55-60.
10. Villa, A. (2008). La excelencia docente. *Revista de Educación* , 177-212.
11. Zabalza, M. (2002). "La Enseñanza Universitaria el escenario y sus protagonistas". Editorial Porrúa. México, DF P 110-112