



**XIX Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico
administrativas**



**EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO SOBRE LA TRAYECTORIA
ESCOLAR EN UNA ESCUELA PÚBLICA DE NEGOCIOS**

Autores:

Nora Robles Lozoya¹, Orieta Cecilia Ahumada Erives² y Victor Manuel Gallegos Cereceres³

**Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Contaduría y Administración, México**

Temática:

Nuevas perspectivas en la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje

Chihuahua, Chih., septiembre 2016

¹ **Maestro en Administración**, Maestro Investigador de Tiempo Completo Adscrito a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, Tel. 614-239-88-88, e-mail nrobles@uach.mx.

² **Maestro en Administración de Recursos Humanos**, Maestro Investigador de Tiempo Completo Adscrito a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, Tel. 614-220-14-43, e-mail oahumada@uach.mx.

³ **Dr. en Administración**, Maestro Investigador de Tiempo Completo Adscrito a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, Tel. 614-247-91-92. vgallegos@uach.mx.

EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO SOBRE LA TRAYECTORIA ESCOLAR EN UNA ESCUELA PÚBLICA DE NEGOCIOS

TABLA DE CONTENIDO

	Página
Resumen	2
Abstract.....	3
Introducción.....	4
I. Marco teórico	5
La Selección en la trayectoria escolar.....	5
Trayectoria escolar y los ciclos educativos.....	6
Trayectoria escolar y el género	7
Trayectoria escolar y la tutoría	8
II. Metodología	8
Objetivos:.....	8
Materiales y Métodos:	9
Población:	9
Muestreo:	9
Instrumentos:	9
Variables:	9
Procedimiento:	10
Hipótesis:	10
III. Resultados	10
IV. Conclusiones.....	14
V. Recomendaciones	17
Bibliografía.....	17

Resumen

El objetivo de esta investigación fue evaluar algunos indicadores de desempeño en la trayectoria escolar en una escuela pública de negocios, la población fue de 1627 estudiantes,

se analizaron las variables ciclo escolar, carrera, género, estatus actual, materia, calificación final de semestre. Se observó que en los ciclos enero-junio y agosto-diciembre de 2014 en calificaciones finales fueron más bajos; se identificó mayor deserción escolar en el año 2014, con una diferencia significativa $p > .05$ donde p valor es de .064. Se mostró una diferencia entre ciclo escolar y carrera, con un p valor de .223. Las carreras más solicitadas en todos los ciclos escolares fueron las de Administración de Empresas y Contador Público. Se encontró que el estatus actual y la materia cursada presentan una dependencia, con un $p < .01$ y un p valor de .002, encontrándose que estos reprueban mayormente las materias Aspectos Básicos de la Contabilidad con un promedio general de 5.74 y Matemáticas Básicas con 5.86. Se encontró una correlación entre el género y el estatus actual, se percibió que en los cuatro ciclos analizados existe una mayor deserción del sexo masculino en la mayoría de las carreras, excepto en la carrera de Licenciado en Tecnologías y Manejo de la Información, lo que hace suponer que las ciencias sociales están ligadas mayormente al género femenino. Finalmente, este tipo de estudios permitirá la implementación de programas o medidas preventivas y remediales que contribuyan a culminar exitosamente la licenciatura.

Palabras clave: trayectoria escolar, indicadores de desempeño, estatus académico.

ABSTRACT

The objective of this research was to evaluate some indicators of performance in school trajectory in a public business school, the population was 1647 students, the variables school cycle, career, gender, current status, matter, final semester grade were analyzed. It was noted that in January-June and August-December 2014 cycles in final grades were lower; higher dropout was identified in 2014, with a significant difference $p > .05$ where p value is .064. a difference between school year and career showed, with a p -value of .223. The most sought after careers in all school years were those of Business Administration and Public Accountant. It was found that the current status and that submitted material have a dependency, with $p < .01$ and p value of .002, being mostly disapprove these matters Basics Accounting with an overall average of 5.74 and Basic Math with 5.86. a correlation between gender and the current status was found, it was felt that in the four cycles analyzed there is a higher dropout male in most career, except in Bachelor of Technology and Information Management, which It suggests that

the social sciences are linked mostly to the female gender. Finally, these studies will allow the implementation of programs and remedial or preventative measures that contribute to successfully completing the degree.

Keywords: school trajectory , indicators of performance, current status.

INTRODUCCIÓN

La trayectoria escolar se puede concebir como el recorrido que sigue un alumno o un grupo de estudiantes en un tiempo determinado desde su ingreso, permanencia y egreso para que cada uno de sus estudiantes sea caracterizado con indicadores como: desempeño escolar, permanencia, reprobación, promedio logrado, entre otros.

A pesar de la existencia de una gran diversidad de estudios que se han efectuado respecto al abandono escolar, actualmente se han exteriorizado una serie de dificultades para los estudiantes en los primeros semestres de su vida universitaria, que se manifiestan en índices de deserción y rezago; por ello, desde esta perspectiva, se considera relevante abordar estos problemas ligados a la trayectoria escolar y al contexto previo de los estudiantes.

Existen tres ambientes relevantes para este estudio que forman el marco contextual donde se dan los hechos y dentro del cual se analizan: el primero es el ciclo escolar en el cual ingresan a la universidad, el segundo el perfil al seleccionar adecuadamente la carrera de estudio y tercero, los apoyos que la institución brinda a los estudiantes para su permanencia.

Actualmente la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua ha implementado estrategias para mejorar la trayectoria escolar desde procesos de aplicación de exámenes de selección, tutorías, asesorías, apoyo médico y psicológico entre otros.

En este contexto se considera importante diseñar herramientas metodológicas que sean útiles a los administrativos, coordinadores y académicos, para detectar tempranamente situaciones relacionadas con la permanencia y abandono del alumnado.

I. MARCO TEÓRICO

En México la educación superior enfrenta actualmente diversas dificultades relacionadas con la calidad educativa, mismas que se expresan en una serie de indicadores como cobertura, infraestructura, planta académica, programa curricular, calidad de la formación profesional, calidad del profesorado, producción científica y eficiencia terminal, entre otros (ANUIES, 2000; Rugarcía, 1994).

Se contempla a la trayectoria escolar como el comportamiento académico de un individuo e incluye el desempeño escolar, la aprobación, la reprobación, el promedio logrado, entre otros indicadores, a lo largo de la permanencia escolar. El análisis de la trayectoria escolar implica la observación de los movimientos de una población estudiantil a lo largo de los ciclos escolares especificados en un tiempo determinado (Barranco y Santacruz, 1995).

Para los autores que han estudiado la trayectoria escolar existe acuerdo en designarla como el comportamiento académico de un estudiante a través de los diversos ciclos del sistema educativo (González, Bañuelos y Mendoza, 2011; González, 2000). Este comportamiento implica todo lo referido al rendimiento académico, más aquello que llena de contenido y le da dirección a una carrera escolar, lo que la perfila, la caracteriza, la configura, en suma, toda una trayectoria de vida relacionada con una orientación educativa, con un proyecto de vida, con las expectativas puestas en lo que su tránsito por la escuela le pueda “resolver” del cambio futuro hacia su ejercicio laboral.

La Selección en la trayectoria escolar

La admisión a las instituciones de educación superior, a menudo, se basa en los resultados de pruebas estandarizadas, o de programas de evaluación, así como en los resultados de diferentes variables tanto cognitivas, como de género y raza, y socioeconómicas que predicen en cierto modo, el desempeño o rendimiento de los estudiantes durante su primer año universitario. Los estudiantes cuyas capacidades pronosticadas están por arriba de un cierto nivel de actuación son admitidos a una institución de educación superior o a un curso específico, mientras que aquellos que su capacidad pronosticada está por debajo de ese nivel, se les niega la admisión o se les admite bajo condiciones especiales (Reyes, 2006; Gallegos, Robles y Ahumada, 2015). Sin embargo García, Cuevas, Vales y Cruz (2012) afirman que el

promedio en el nivel medio superior si predice el desempeño de los estudiantes en la licenciatura y que el examen de ingreso a la universidad no es un buen predictor del rendimiento académico.

Al mismo tiempo existen dos grandes contradicciones sobre la selección en la trayectoria escolar: en primer lugar donde se menciona que objetivos de equidad y excelencia declarados por las políticas educativas y los mecanismos de selección y admisión de alumnado permitidos por las autoridades educativas, que responden a presiones de grupos sociales y estrategias familiares. En segundo lugar, la contradicción que supone la separación del alumnado en el interior de los centros educativos por medio de múltiples mecanismos de selección como exámenes, entrevistas, etc., (Carrasco, Ponferrada, Pàmies, Bertran y Ballestín; 2007), sin embargo las trayectorias reales de los sujetos de nivel superior, se deben a un proceso de selección natural que va dejando fuera del sistema a importantes contingentes de estudiantes. Una parte cada vez menor de esta exclusión se vincula con la oferta insuficiente; Pero otra parte, tanto más importante, se vincula con la experiencia de fracaso por sus propias capacidades (Terigi, 2007; Donoso, 1998).

Trayectoria escolar y los ciclos educativos

El rezago se considera como el atraso en ingreso universitario, según la secuencia del plan de estudios, los alumnos deberían egresar al semestre generacional al cual pertenecen según la tradición de los planes anuales (egreso en verano) sin embargo debido al cambio de ciclos semestrales se ha notado una diferencia en el nivel académico (ANUIES, 2001; De los Santos, 2004), estas temáticas designan y delimitan fenómenos del proceso escolar íntimamente conectadas y que, por lo misma razón, estructuran un conjunto de problemas en común, es decir, las trayectorias escolares (Chain, 1995).

En relación con la edad de los estudiantes, teóricamente se espera que los sujetos que ingresan a estudios de licenciatura se ubiquen entre los 18 y los 20 años, en el supuesto de que su trayectoria educativa previa no ha sufrido interrupción alguna. Sin embargo esto no ocurre en la mayoría de los casos de las diferentes carreras (Rovira, 2001).

Trayectoria escolar y el género

El problema de igualdad entre los seres humanos se transforma en el problema de la desigualdad de las mujeres en relación a los hombres. En virtud de ello vemos la necesidad de que se operen cambios profundos en la sociedad. La población escolar ha aumentado considerablemente en todos los niveles, tanto la femenina como la masculina, pero comparativamente el alumnado femenino alcanza en 1975 tan sólo el nivel que el alumnado masculino tenía en 1965. La escolaridad de las mujeres presenta además, un doble aspecto: la oportunidad de entrar en las escuelas y las posibilidades de seguir los estudios. Comparando con cifras mundiales, el número de mujeres que llega al último año de estudios es inferior al de los varones (excepto en América Latina y los países desarrollados). Si se comparan distintos países ésta relación tomando en cuenta a varones y mujeres, se observa que si bien comparativamente las mujeres han crecido en su quantum de formación. Este análisis tiene básicamente dos aristas: una referida a reconocer y rentabilizar la aportación de las mujeres, y otra referida al análisis de la formación que debería darse a la mujer tomando en cuenta el valor de la producción en todos los aspectos de la vida activa (De la Cruz, 2006).

Valdez (2008), menciona que la problemática se observa principalmente entre los varones, aunque la diferencia por sexo no es significativa. La edad media para desertar en ambos sexos, fue de 17 años. La mayoría de estos jóvenes tiene padres con una escolaridad menor a la de sus hijos. Entre las principales razones para desertar en este grupo, se encontraron los factores económicos, en el caso de las mujeres, y la reprobación de materias, en el de los hombres.

El Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior indica a través de un estudio realizado en cuestiones académicas, muestra que las mujeres en general tienen mejores resultados que los hombres. El 45.4% de las mujeres nunca reprobó una materia en comparación con el 35.5% de los hombres. El porcentaje de mujeres que tenía un promedio alto o de los más altos en la Educación Media Superior, así como el porcentaje de mujeres que siempre asistía a clases, es mayor en alrededor de 9 puntos en comparación con el porcentaje de hombres. Los hombres desertores manifestaron, en mayor porcentaje también que en algún momento tuvieron disgusto por el estudio: 31% contra 22% de las mujeres desertoras (SEP, 2012).

Trayectoria escolar y la tutoría

La creación/aparición de la tutoría académica ha sido un tema polémico, muchos se han preguntado acerca de la eficacia de la misma, sin embargo, pocas han sido las investigaciones que revelen la eficacia o ineficacia de la misma, encuadrando dos factores a considerar en una tutoría grupal, el primero, lograr la comunicación del estudiante con el docente/tutor y el alumno; y la segunda, estar al pendiente del seguimiento académico del alumno (Aparicio, Rodríguez y Telumbre, 2014).

La tutoría es un medio que refuerza las estrategias educativas para apoyar la trayectoria escolar de los estudiantes (ya que se interviene en el ingreso, durante la permanencia, en el egreso y titulación), busca incidir positivamente en la disminución de los índices de reprobación y deserción.

La tutoría en un sentido más amplio, involucra el desarrollo personal emotivo y social, del sujeto, procura lograr una educación integral basada en los cuatro pilares básicos que determina la comisión internacional sobre educación de la UNESCO: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender y convivir y aprender a ser (UDG, 2010).

De modo similar, otros trabajos que respaldan esta investigación es el trabajo de McKenzie y Schweitzer (2001), quien contribuye a explicar la influencia de cuatro factores sobre la trayectoria académica de los estudiantes. Bajo este contexto teórico, también se cita una serie de investigaciones nacionales (Sánchez, 2006), e internacionales (Rembado, Ramírez, Viera, Ríos y Wainmaier, 2009; Navarrete, 2007) que tratan de indagar y explicar la trayectoria escolar de los estudiantes.

II. METODOLOGÍA

Objetivos:

General

OG: Evaluar los indicadores de desempeño en la trayectoria escolar en una escuela pública de negocios.

Específicos

O1: Analizar si existe asociación en la trayectoria escolar entre estatus actual y ciclo escolar.

O2: Analizar si existe asociación en la trayectoria escolar entre estatus actual y carrera.

O3: Analizar si existe asociación en la trayectoria escolar entre estatus actual y género.

Materiales y Métodos:

Es un estudio de tipo transeccional, de naturaleza mixta, descriptivo y correlacional. Se utilizaron los programas Microsoft Word Mac²⁰¹¹, Microsoft Excel Mac²⁰¹¹ y el software estadístico IBM Mac SPSS v20 para analizar la base de datos, después se procedió al tratamiento y análisis de los mismos.

Población:

Fueron 1627 estudiantes inscritos, en el periodo de enero a junio 2014 fueron 258 en el periodo enero a junio 2015 fueron 224. En el periodo agosto a diciembre 2014 fueron 588 y en el periodo agosto a diciembre 2015 fueron 557

Muestreo:

Se utilizó el muestreo total como lo establece el método planteado por Mendenhall (2002).

Instrumentos:

Se utilizó una tabla de datos con la información proporcionada por la Secretaría Académica de la FCA-UACH.

Variables:

Se analizaron las variables ciclo escolar, carrera, género, estatus actual, materia, calificación final de semestre.

Procedimiento:

Se realizó una depuración y filtrado de la información con el fin de que esta fuera consistente y fiable para poder ser analizada en el SPSS, primero mediante tablas de frecuencia, tablas de contingencia, distribuciones Chi cuadrada. Posteriormente se interpretó la información, se analizaron los resultados y se generaron gráficas.

Hipótesis:

General

HG: Existe diferencia entre los de indicadores de desempeño en una escuela pública de negocios.

Específicas

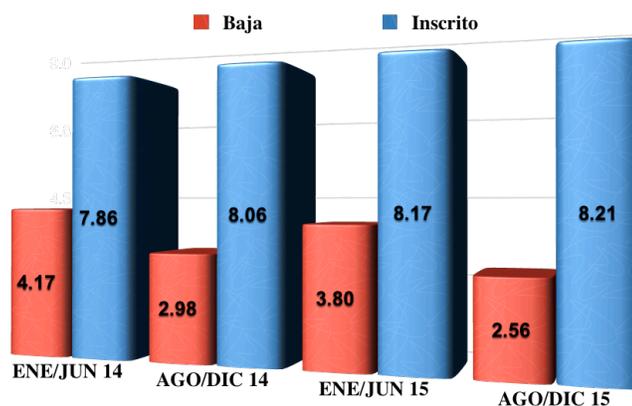
H1: Existe evidencia de asociación en la trayectoria escolar entre estatus actual y ciclo escolar.

H2: Existe evidencia de asociación en la trayectoria escolar entre estatus actual y carrera.

H3: Existe diferencia de asociación en la trayectoria escolar entre estatus actual y género.

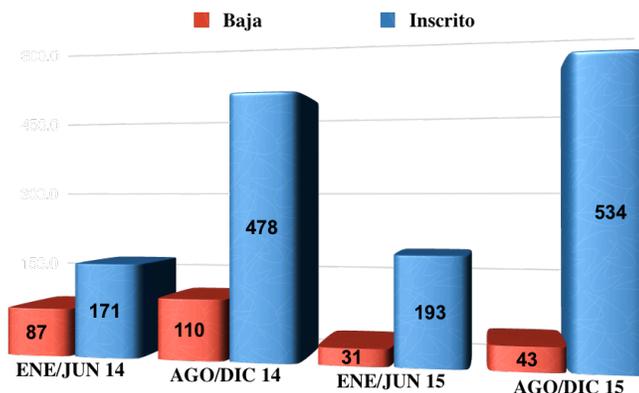
III. RESULTADOS

Gráfica 1 Comparación de promedio de calificaciones entre ciclos escolares y estatus



La gráfica 1 muestra que los promedios de estudiantes que causaron baja en los ciclos del año 2014 son un poco más altos respecto al año del 2015.

Gráfica 2 Deserción de alumnos por estatus actual y ciclo escolar



En la gráfica 2 se puede apreciar que hubo mayor deserción escolar en el 2014 que en el 2015.

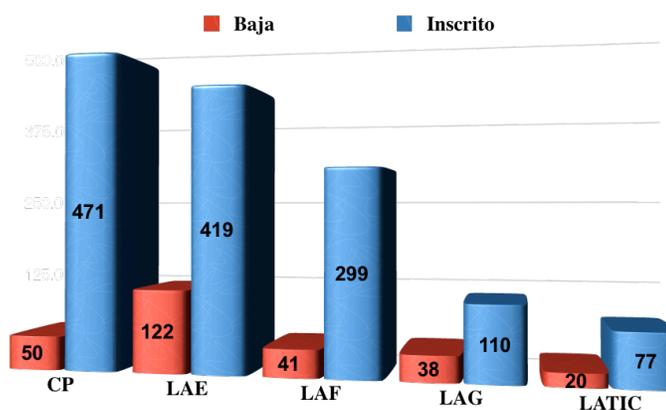
Tabla 1 Pruebas de Chi-cuadrado estatus actual y ciclo escolar

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	97.504 ^a	3	.064
Razón de verosimilitudes	93.547	3	.056
N de casos válidos	1647		

a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5.

Como se puede observar no existe asociación entre estatus actual y ciclo escolar $p > .05$

Gráfica 3 Alumnos que causaron baja por estatus actual y carrera



Se aprecia en la gráfica 3 existe una mayor deserción escolar en cantidad en las carreras de CP y LAE, sin embargo, en proporción es mayor en la carrera de LAG.

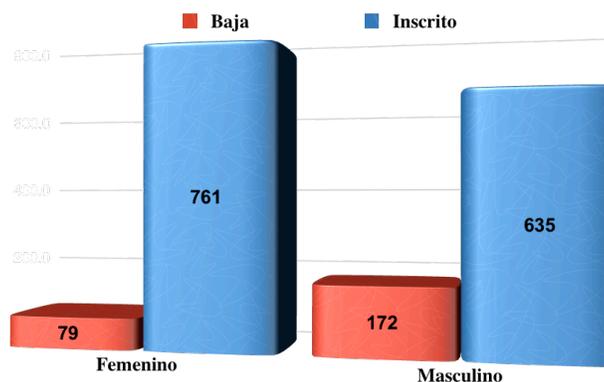
Tabla 2 Pruebas de Chi-cuadrado estatus actual y carrera

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	47.328 ^a	4	.000
Razón de verosimilitudes	47.944	4	.000
N de casos válidos	1647		

a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5.

Como se puede apreciar en la tabla existe la suficiente evidencia significativa que muestre una relación entre el estatus actual y carrera $p < .01$

Gráfica 4 Alumnos que causaron baja por estatus actual y género



Se puede observar que existe una mayor deserción del género masculino

Tabla 3 Pruebas de chi-cuadrado estatus actual y género

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2.327 ^a	1	.000
Razón de verosimilitudes	3.126	1	.000
N de casos válidos	1647		

a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5.

Como se puede apreciar existe evidencia de la asociación entre estatus actual y género $p < .01$

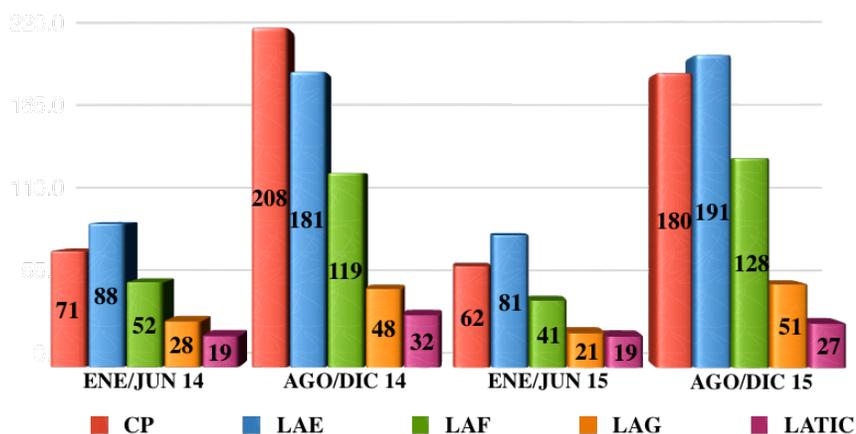
Tabla 4 Pruebas de chi-cuadrado de alumnos por estatus actual y materia

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35.513 ^a	13	.002
Razón de verosimilitudes	36.369	13	.002
N de casos válidos	1647		

a. 0 casillas (0.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5.

Como se puede apreciar en la tabla 4, existe evidencia de la asociación entre estatus actual y materia $p < .01$

Gráfica 5 Número de alumnos por ciclo escolar y carrera



Como se puede apreciar existe mayor cantidad de estudiantes en las carreras de contador público y administración de empresas

Tabla 5 Pruebas de chi-cuadrado Ciclo escolar y Carrera

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15.352	12	.223
Razón de verosimilitudes	15.017	12	.240
N de casos válidos	1647		

a. 0 casillas (0.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5.

Como se puede apreciar en la tabla 10 no existe evidencia de la asociación entre el ciclo escolar y carrera donde $p > .05$

Tabla 6 Promedio general por materia

Materia	Baja	Inscrito	Total general
Administración I	3.68	7.87	7.18
Aspectos Básicos de Contabilidad	2.24	7.10	5.74
Fundamentos de Derecho	4.38	7.87	7.31
Ingles I	5.58	8.30	7.86
Lenguaje y Comunicación	5.74	8.49	8.11
Matemáticas Básicas	3.41	7.10	5.86
Tecnologías y Manejo de la Información	3.67	8.03	7.35

Como se aprecia en la tabla número 6 las materias que más reprueban los alumnos son: Aspectos Básicos de Contabilidad y Matemáticas Básicas

IV. CONCLUSIONES

La hipótesis general se rechaza debido a que algunos de los indicadores no presentaron asociación con el indicador ciclo escolar. Se puede suponer que los ciclos enero-junio y agosto-diciembre de 2014 fueron más bajos en calificaciones finales y hubo mayor deserción escolar que en el año 2015, debido a que no se realizó una selección académica, ya que en esta

ocasión por motivos extraordinarios y ajenos a la universidad se permitió el ingreso a todos los aspirantes. Así mismo, se puede atribuir que en el año 2015, inició la tutoría grupal, factor que se presupone pudiera influir en la disminución de la deserción escolar, no así en el mejoramiento de la calificación final. Se observó también, que existe una diferencia significativa $p > .05$ donde p valor es de .223, entre el ciclo escolar y la carrera, donde se encontró que las carreras más solicitadas en todos los ciclos escolares fueron las de Administración de Empresas y Contador Público. También se encontró que el estatus actual y la materia cursada presentan una dependencia entre ambas, con una $p < .01$ y un p valor de .002; considerando que el comportamiento de los estudiantes fue muy similar en todos los ciclos analizados, encontrándose que estos reprueban las materias Aspectos Básicos de la Contabilidad con un promedio general de 5.74 y Matemáticas Básicas con 5.86. Finalmente se encontró que los alumnos que ingresan en el ciclo agosto-diciembre, son más homogéneos que los que ingresan en el ciclo enero-junio.

La hipótesis específica uno se rechaza, debido a que los ciclos enero-junio 2014 y enero-junio 2015 son diferentes, así como los ciclos agosto-diciembre de 2014 y 2015. Se presentó una mayor deserción proporcionalmente en el ciclo escolar enero-junio 2014, debido a que todos los alumnos ingresaron sin selección alguna y una gran cantidad de estos, sin haber reprobado materias desearon probar suerte en otras escuelas sin que estos presentaran condiciones que hayan provocado su salida definitiva de la institución; se presupone que estos alumnos esperaban encontrar condiciones similares en el proceso de ingreso en otras instituciones educativas que fueran acordes a sus preferencias.

La hipótesis específica dos se acepta, debido a que se encontró una asociación de dependencia entre ambas variables estatus actual y carrera $p < .001$ y con un p valor de .000. Esto indica que el comportamiento entre las diferentes carreras es similar en los diferentes ciclos analizados en ambos años. También se puede observar que el comportamiento de baja de los alumnos de acuerdo a las carreras es similar en todos los ciclos escolares, se considera entonces que no hay un factor que determine la baja o la permanencia de los alumnos por carrera.

La hipótesis específica tres se acepta, ya que se encontró una correlación entre el género y el estatus actual, observándose que en los cuatro ciclos analizados siempre presentó una mayor deserción el género masculino. Se encontró que existe una mayor deserción del sexo

masculino en la mayoría de las carreras , excepto en la carrera de licenciado en tecnologías y manejo de la información, lo que hace suponer que las ciencias sociales están ligadas mayormente al género femenino.

A partir de esta investigación se pueden realizar otras investigaciones donde se combine el uso de una metodología cualitativa, como estudios de caso (García y Barrón, 2011), y el uso de la entrevista a profundidad (Denzin y Lincoln, 1994) y que por lo tanto recopile más información de los propios estudiantes acerca de cuál y cómo ha sido su vida, cuáles son las representaciones de sus trayectorias escolares, cuáles son sus dificultades y posibilidades, así como cuáles son sus propuestas para mejorar sus estudios y formación; esto permitirá una explicación más detallada y completa de este fenómeno. Otros investigadores desprenden una amplia gama de factores que, según sus resultados, explican las probabilidades de que un estudiante concluya exitosamente sus estudios superiores como podría ser el género, edad, aspectos psicológicos, embarazo, madurez, delincuencia entre muchos (Ramírez y Corvo, 2007; Raczynski, 2002; Chaín et al., 2001), o como Valdez (2008) que mencionó que la deserción escolar no es una decisión individual, está condicionada por factores contextuales como familia, factores económicos, haber reprobado materias o la falta de interés, mientras que Jacinto y Terigi (2007), mencionan que existe cambio en la cultura juvenil y en las expectativas de inclusión educativa.

De modo similar, otros trabajos que respaldan esta investigación es el trabajo de McKenzie y Schweitzer (2001), quien contribuye a explicar la influencia de cuatro factores sobre la trayectoria académica de los estudiantes. Bajo este contexto teórico, también se cita una serie de investigaciones nacionales (Sánchez, 2006), e internacionales (Rembado, Ramírez, Viera, Ríos y Wainmaier, 2009; Navarrete, 2007) que tratan de indagar y explicar la trayectoria escolar de los estudiantes.

Finalmente, este tipo de estudios permitirá la implementación de programas o medidas preventivas y remediales que contribuyan a culminar exitosamente la licenciatura de los estudiantes. Así mismo, se aumenta la perspectiva que esto ayude a fortalecer la calidad de la institución, tomando en cuenta las exigencias en el ámbito nacional e internacional en este aspecto.

V. RECOMENDACIONES

Es fundamental formar a los administrativos, coordinadores y académicos para responder a los objetivos de los programas de formación en las universidades (González, 2011), cubriendo las necesidades intrínsecas, continuar con el interés en el desempeño de los alumnos, manejar un plan de capacitación que beneficie a los alumnos de primer semestre.

Debido a estas conclusiones se puede observar que la tutoría grupal comienza a rendir frutos respecto a la permanencia de los estudiantes, aunque también se puede apreciar que probablemente faltó el apoyo de la asesoría en las materias para incrementar la calificación de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES (2001). Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. Colección Biblioteca de la Educación Superior Serie Investigaciones. México : ANUIES.
- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México. (www.anui.es.mx/index1024.html) Consultado el 1 de abril de 2013.
- Aparicio J.L., C. Rodríguez y R. Telumbre. (2014). *Mirada Integral a través del acompañamiento al estudiante*. UAGro. México Primera edición.
- Barranco Ramsom, Sofía Margarita y María del Carmen Santacruz López (1995), Los egresados de la UAA: trayectoria escolar y desempeño laboral, México, Universidad Autónoma de Aguascalientes. p130.
- Carrasco, S., Ponferrada, M., Pàmies, J., Bertrán, M., & Ballestín, B. (2007). Segregación escolar e inmigración en Cataluña: aproximaciones etnográficas. EMIGRA working papers, (126), 0001-26.
- Chaín, R. (1995). Estudiantes universitarios. Trayectorias escolares, México, Universidad Veracruzana/Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Chaín, R., Jácome, N., & Martínez, M. (2001). Alumnos y trayectorias. Procesos de análisis de información para diagnóstico y predicción. Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. Serie Investigaciones. México: ANUIES.
- De la Cruz, S. (2006). Análisis de la relación: la mujer en la educación y el trabajo. (Spanish). *Fundamentos En Humanidades*, (13/14), 271-292. Available from: Fuente Académica, Ipswich, MA. Accessed June 17, 2016.
- De los Santos, E. (2004). Los procesos de permanencia y abandono escolar en educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 3(12), 1-7.
- Denzin, Norman e Yvonna Lincoln (1994), *Hanbook of Qualitative Research*, California, USA, SAGE

Publications.

- Donoso, S. (1998). La reforma educacional y el sistema de selección de alumnos a las universidades: impactos y cambios demandados. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (24), 7-30.
- Gallegos Cereceres, V. M.; Robles Lozoya, Nora; Ahumada Erives, O. C. (2015). Análisis de factores asociados en la gestión de la calidad educativa en estudiantes universitarios, disponible en: <http://apcam.org.mx/Documentos/2015/51OYGnPa.pdf>
- García López, R. I., Cuevas Salazar, O., Vales García, J. J., & Cruz Medina, I. R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. (Spanish). *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121.
- García Robelo, Octaviano, & Barrón Tirado, Concepción. (2011). A study of the curriculum path of Pedagogy candidates to the PhD level. *Perfiles educativos*, 33(131), 94-113. Recuperado en 28 de mayo de 2016, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000100007&lng=es&tlng=en
- González Martínez, A. (2000). Seguimiento de trayectorias escolares en la LEMO de la BUAP. Cohorte 1993, México, ANUIES, Colección Biblioteca de la Educación Superior.
- González Martínez, A., D. Bañuelos Ramírez y G. Mendoza Meraz (2011). Trayectoria escolar e inserción laboral. Estudiantes de comunicación de la BUAP, Saarbrücken, Alemania, EAE.
- Jacinto, C., & Terigi, F. (2007). ¿ Qué hacer ante las desigualdades en la educación secundaria. *Aportes de la experiencia lati*.
- McKenzie, M. y R. Schweitzer (2001), "Who Succeeds at University? Factors predicting academic performance in first year Australian university students", *Higher Education Research*, vol. 20, núm. 1, pp. 21–33.
- Mendenhall, W., Wackerly, D., y Scheafer, R. (2002). *Estadística Matemática con Aplicaciones*. México: Thompson.
- Navarrete Moreno, Lorenzo (2007), *Jóvenes y fracaso escolar en España*, Madrid, Instituto de la Juventud.
- Raczynski, Dagmar. (2002). Procesos de deserción en la enseñanza media: factores expulsores y protectores. Gobierno de Chile, Instituto de la Juventud.
- Ramírez, G., & Corvo, M. (2007). Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5(12), 34-39.
- Rembado, Florencia, Silvia Ramírez, Liliana Viera, Mónica Ríos y Cristina Wainmaier (2009), "Condicionantes de la trayectoria de formación de carreras científico y tecnológicas: las visiones de los estudiantes", *Perfiles Educativos*, vol. XXXI, núm. 124, pp. 8–21.
- Reyes Pérez, Verónica (2006), Informe de evaluación del cuestionario para alumnos de primer ingreso a licenciatura, Tesis de Maestría, México, UNAM–Facultad de Psicología
- Rovira, E. C. (2001). La transición a los estudios universitarios. Abandono o cambio en el primer año de universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 19(1), 127.

- Rugarcía, Armando (1994), La calidad del posgrado en México, Renglones, núm. 29, pp. 57–62.
- Sánchez Dromundo, Rosalba Angélica (2006), El proceso de graduación en el posgrado de Pedagogía de la UNAM: el caso de la maestría en Pedagogía, Tesis Doctoral, México, UNAM–Facultad de Filosofía y Letras.
- SEP, (2012). Secretaría de Educación Pública. Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, Subsecretaría de Educación Media Superior, Brasil 31, 2º piso, oficina 332, Edificio SEP, Centro Histórico, 06029, México, D.F Disponible en: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf
- Terigi, Flavia. (2007). Los desafíos que plantean las trayectorias escolares. trabajo presentado en el III Foro Latinoamericano de educación. Jóvenes y docentes. La escuela secundaria en el mundo de hoy. Fundación Santillana. Fecha de consulta 12 de Abril de 2016, Disponible en: <http://agmerentrierios.com.ar/index/wp-content/uploads/2014/07/Itinerario-3-Los-desafios-que-plantean-las-trayectorias-escolares.pdf>
- UDG, (2010). La Tutoría en el Sistema de Educación Media Superior , Coordinación de apoyos académicos, Universidad de Guadalajara. Disponible en: http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Tutoria_en_el_SEMS_UDG_Nov_2010.pdf
- Valdez, Abril E., Pérez Román, R., Rodríguez, C., José, M., & Celaya Moreno, I. (2008). ¿ Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. Revista electrónica de investigación educativa, 10(1), 1-16.