



XIX Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas

Área Temática: Formación integral de los alumnos

DESERCIÓN ESCOLAR DE ALUMNOS DE LA MAESTRIA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Caso: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

¹Patricia Araceli Araiza Zapata ²Alma Rosa Araiza Zapata ³Marisa Aidee Araiza

Santillán

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

¹ Patricia Araceli Araiza Zapata, M.A., Facultad de Contaduría y Administración, UACH, 6144276676, patvaraiza@yahoo.mx

²Alma Rosa Araiza Zapata, M.A., Facultad de Contaduría y Administración, UACH, 614 960049 almaaraizaz@hotmail.com

³Marisa Aidee Araiza Santillán, M.A., Facultad de Contaduría y Administración, UACH, 639 4651164 maraliza28@yahoo.com.mx

Resumen

La deserción escolar, se ha convertido en una de las principales amenazas de la población estudiantil en los últimos años. La deserción es preocupante por estar asociada con el fracaso personal. El objetivo principal de esta investigación fue evaluar la deserción escolar de alumnos de la maestría en sistemas de información de la Universidad Autónoma de Chihuahua. La naturaleza de la investigación fue mixta, de tipo de aplicada, el modo de campo con apoyo bibliográfico, de diseño no experimental y de forma transeccional. La recopilación de los datos fue a través de un cuestionario que se aplicó a alumnos que desertaron de esta maestría del período de mayo del 2013 a mayo del 2015; el muestreo fue el total de los alumnos desertores. Dentro los resultados más relevantes se encuentra es que los factores de deserción de la maestría fueron: económico, académico, y social, siendo el factor más relevante por el que los alumnos deserten de la maestría el académico, pues consideran que la retícula de la misma no cumple con los requerimientos actuales del mercado laboral. Así mismo se calculó que en promedio en el período de tiempo estudiado un 24% del alumnado desertó de la maestría en sistemas.

Palabras clave: Deserción, modalidad en sistemas de información

DESERCIÓN ESCOLAR DE ALUMNOS DE LA MAESTRIA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Caso: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Índice

	Página
Resumen	2
Introducción	4
Justificación.....	5
Objetivos.....	6
Hipótesis.....	6
Marco teórico	7
Metodología.....	12
Resultados.....	12
Conclusiones	18
Recomendaciones	20
Bibliografía.....	21

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la deserción escolar constituye por su magnitud un problema importante del sistema nacional de educación formal. La alta tasa de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos tiene incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

La deserción escolar, se ha convertido en una de las principales amenazas de la población estudiantil en los últimos años, este es un factor preocupante por estar asociada con el fracaso personal. (Dubs, 2005).

El análisis de la deserción estudiantil en los posgrados universitarios es importante pues los procesos de acreditación de los programas consideran a los índices de abandono como indicadores institucionales. (Zuñega., 2006)

En México el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) reporta que, en normal licenciatura la inscripción total a fin del ciclo escolar 2012-2013 fue de 129 mil alumnos, con 125 mil existencias y 5 mil bajas. En el año 2002 se registraron 443 mil egresados en educación superior, de los cuales 72.7% correspondió a los que estudiaron licenciatura universitaria y tecnológica, 11.5% a normal licenciatura, 11.1% a posgrado y el 4.7% restante a técnico superior. En el caso de los titulados de educación superior de cada 100 alumnos, 72 estudiaron licenciatura universitaria y tecnológica, 13 normal licenciatura, 10 posgrados y 5 técnico superior. (INEGI, 2013).

Con todo, en países como México, Chile y Panamá, a pesar de los avances logrados a fines de la década pasada, el rezago de las zonas rurales en comparación con las urbanas sigue siendo elevado. En 10 de 124 países examinados la tasa global de deserción rural rebasa en no menos de 20 puntos porcentuales la tasa urbana, y en 5 la superaba en 30 o más puntos. (CEPAL,2012)

La deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. Los primeros no son fáciles de estimar, pero entre ellos se mencionan los que derivan de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar, cuando las personas no han alcanzado ciertos

niveles mínimos de educación para aprovechar los beneficios de programas de entrenamiento ofrecidos por el Estado o por las empresas, y cuya manifestación extrema es el analfabetismo. (Woods, 2002)

La deserción estudiantil para posgrados ha sido poco estudiada. Por lo anterior la presente investigación tiene como objetivo evaluar la deserción escolar de alumnos de la Maestría en Sistemas de Información (MSI) de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH).

El abordar esta problemática permitirá generar conocimiento sobre la existencia de los factores vinculados con la deserción de la maestría en sistemas de información, trabajo que podría ser potenciado por los docentes al interior del aula y por la administración del posgrado, como elementos significativos para el aprendizaje y rendimiento escolar.

JUSTIFICACIÓN

El estudio de la deserción estudiantil ha sido reconocido como un problema común en todas las universidades, y el nivel de grado no es la excepción. Desde unos años a la fecha se observa una tendencia a la reducción de la eficiencia terminal o si se ve de modo invertido, un crecimiento de las poblaciones que no concluyen la educación superior y que desde luego es necesario explicar. Si vemos esta perspectiva del problema, en términos de no conclusión de los estudios, ubicamos el espacio de la deserción escolar como un motivo de la falta de eficiencia terminal y si la observamos como un retiro, temporal o definitivo del sistema educativo de posgrados, ya que se presenta como uno de los factores que explican la falta de conclusión de los estudios.

La Facultad de Contaduría y Administración ofrece ocho programas de maestrías en: Administración, Recursos humanos, Finanzas, Mercadotecnia, Impuestos, Software libre, Administración Pública y Sistemas de Información.

Sin embargo, en el transcurso de los últimos años se ha venido manifestando, de manera cada vez más pronunciada, una baja dramática en la matrícula de la maestría en sistemas de

información, que se ha llegado a pensar en el cierre de maestría en forma definitiva. Es por ello la importancia de estudiar este hecho y conocer los factores que influyen en el mismo.

Es claro para la institución que el problema tiene causas internas y externas a la misma, y por lo tanto la solución al problema no se encuentra enteramente a su alcance. Sin embargo, si se toman medidas internas el problema puede reducir, por lo que la información obtenida será de gran utilidad a las autoridades académicas de la División de Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración, para tomar acciones.

OBJETIVOS

General. Evaluar la deserción escolar de alumnos de la maestría en sistemas de información de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Objetivos específicos:

Calcular el alcance de la deserción escolar de las maestría en sistemas de información en el período de mayo del 2013 a mayo del 2015, identificar los factores que más influyen en la deserción escolar en la MSI y elaborar propuesta para disminuir la deserción escolar de dicha maestría

HIPÓTESIS

Por lo menos el treinta por ciento de los alumnos que ingresan a la maestría de sistemas de información de la FCA en la UACH desertan. Las causas principales para esta deserción son en primer lugar factores académicos y en segundo lugar factores personales.

I. MARCO TEÓRICO

Desde el punto estrictamente educativo la deserción escolar, se conceptúa como “un problema de índole Psicosocial” que implica la modificación de la conducta del educando en relación a su presencia en el proceso educativo que lo lleva al abandono de clases y cuyo retorno se hace difícil”. (Goicovic, 2002)

Otra forma de enfocar el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de crisis del sistema educativo, por cuanto la eficiencia de tal sistema debiera permitir la retención de sus estudiantes y permitirles cursar sus actividades curriculares. Así, la deserción es la situación en la cual, un estudiante inicia un programa académico, pero no lo termina, siendo este abandono de manera transitoria o definitiva.

En este razonamiento, se toma como referencia el espacio temporal en la que se da la deserción, lo cual exige plantear dos posibilidades:

- Parcial: se refiere al abandono temporal de la actividad académica (se presume un regreso).
- Total: se refiere al abandono definitivo de la actividad académica (el estudiante no regresa).

Por otra parte se toma como referencia la dimensión de la deserción. Eso lleva a plantearse la:

- Deserción institucional: se refiere al abandono permanente de una determinada universidad.
- Deserción del sistema: manifiesta el abandono de todo el sistema de educación superior.

(Osorio y Jaramillo, 1999)

Maestría en Sistemas de Información.

La Maestría en Sistemas de Información tiene como objetivo formar recurso humano profesional capaz de comprender, diseñar, implementar y administrar los mecanismos de manejo y procesamiento de información necesarios en las organizaciones modernas. (Coordinación de Educación Continua y a Distancia, 2011)

Formar Maestros en Sistemas de Información competentes con conocimientos, habilidades y actitudes para su aplicación en la administración de proyectos de informática, de centros de

información y bases de datos, así como en la toma de decisiones que promuevan la calidad en el servicio y la innovación de procesos en las organizaciones modernas, considerando la administración del capital humano, los ambientes relacionados con las redes empresariales y la alta dirección, dentro de un entorno tecnológico relacionado con los negocios electrónicos, el diseño de sitios web y la auditoría de sistemas de información. (ICEL, 2010)

Principales factores de la Deserción

- **Psicológica:** Los modelos ubicados en esta categorías hace énfasis en las características propias de los estudiantes, en ellos se establecen que la deserción es producto de un debilitamiento de las intenciones iniciales del estudiante (Monge, 1981; Himmel, 2002; Umaña, 2004; Dubs, 2005). Algunos factores personales como edad y sexo que determinan características psicológicas son ubicados por Latiesa (1992) en una categoría aparte: características personales.
- **Académica personal:** Se refiere a la formación previa de los estudiantes y a su record académico, en ocasiones se le considera como “competencias de los estudiantes” (Otero, S.F.). Algunos autores ubican estos aspectos en características psicológicas o en características personales.
- **Sociológica:** Estos enfoques enfatizan en los factores sociales externos al estudiante. El abandono se produce por la falta de integración de los estudiantes con el sistema educativo, por su origen social. (Latiesa, Op.Cit.)
- **Económica:** aquí se analiza la relación costo-beneficio de aspectos sociales y económicos relacionados con estar en un programa universitario. En este tipo de enfoques las universidades pueden mejorar la situación del abandono mediante programas de becas y subsidios económicos. (John et. al, 2000)
- **Organizacional:** El énfasis en este tipo de módelos se hacen los servicios que la universidad ofrece a los estudiantes, abarcando aspectos como acceso bibliográfico, laboratorios, calidad de la docencia, etc. (Himmel, 2002).
- **Oferta y demanda de la educación superior y del mercado:** se refiere a que los estudiantes pueden **desertar** de una institución para irse a otra para terminar sus estudios por diferentes razones de conveniencia o bien por sobreoferta de profesionales.

- **Interacción:** esta categoría integra de un forma equitativa características de dos o más categorías: tipos psicológicas, académicas personales, sociológicas, económico y organizacionales, pero en general dejan por fuera aspectos de oferta y demanda de las carreras universitarias y del mercado del trabajo. (Berger & Braxton, 1998; Himmel, Op.Cit.; Dubs, Op.Cit.)

Magnitud y evolución de la deserción escolar en América Latina.

Más que de insuficiencias de cobertura o de acceso a la educación, el problema de los sistemas educacionales latinoamericanos es la escasa capacidad de retención de los niños y adolescentes en la escuela. Sería errado considerar que la tendencia a la universalización de la educación básica en los países de la región – que se manifiesta en elevadas tasas brutas y netas de matrícula primaria– significa que la gran mayoría de los niños y niñas completan ese ciclo y que los retrasos en materia educacional radican en su baja calidad y en la falta de adecuación de los contenidos a los requerimientos que surgen del mundo del trabajo. Si bien estos problemas son acuciantes y están presentes en toda el área, se «suman» al más elemental de la poca capacidad de retención, sobre todo durante el ciclo primario y su transición al secundario y, en algunos casos, en los dos primeros grados de primaria.

La más clara manifestación de ello son las altas tasas de deserción escolar que registran la mayoría de los países, que se traducen en un bajo número de años de educación aprobados, muy por debajo del ciclo secundario completo, considerado el capital educativo mínimo necesario para insertarse en empleos urbanos y rurales con probabilidades de situarse fuera de la pobreza. (Comisión Económica para América Latina, 1994)

Costos sociales y privados de la deserción escolar

La deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. La baja productividad del trabajo, y su efecto en el menor crecimiento de las economías, se considera también como un costo social del bajo nivel educacional que produce el abandono de la escuela durante los primeros años del ciclo escolar. Asimismo, representan un costo social los mayores gastos en los que es necesario incurrir para financiar programas sociales y de transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios. En otro orden de factores, se mencionan igualmente como

parte de los costos de la deserción la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y de la pobreza y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia. (Woods, Op.Cit.)

El fenómeno de la deserción escolar

El fenómeno de la deserción escolar no es privativo de ciertos estratos sociales, aunque existen indicios que coinciden en señalar una fuerte correlación entre los índices de marginación y la baja eficiencia terminal. Tampoco representa la deserción exclusiva de los estudiantes de determinado subsistema escolar en nuestro país, si bien es cierto que en algunos de ellos se han logrado abatir los índices de deserción de manera importante en años recientes; el índice nacional de eficiencia terminal en el subsistema de educación primaria, por ejemplo, se vio sustancialmente incrementado en la última década del siglo XX, ubicándose hacia el año 2000 en valores del orden del 86%, no así en lo que respecta a la enseñanza secundaria (cuyo carácter en México es también obligatorio al igual que la instrucción primaria), en la que los índices de permanencia se mantuvieron constantes en el orden de 75%. Los mayores índices de abandono ocurren en la educación media superior y superior, en las que tampoco se han logrado abatir de manera significativa (los índices de eficiencia terminal se estiman en valores del orden de 59% para el primer caso y de 32% para el segundo). Los aún bajos índices de eficiencia terminal en todos los niveles educativos, aunados a tasas de absorción que también permanecen por debajo de parámetros deseable, entendiéndose aquí la absorción como la relación porcentual entre el nuevo ingreso a primer grado de un nivel educativo y el egreso del último grado del nivel educativo inmediato inferior en el ciclo escolar anterior, han hecho que hoy en día, de cada 100 estudiantes que acceden a la educación básica, únicamente 8 de ellos concluyan satisfactoriamente una carrera de licenciatura y obtengan un título profesional.

Sean cualesquiera las causas a la que se pueda atribuir el fenómeno de la deserción, lo cierto es que este representa una importante fuente de frustraciones personales y de discriminaciones laborales, aunado a un gran desperdicio de recursos físicos, económicos y humanos. En el año 2003, el gobierno federal destinó recursos por casi 300 mil millones de pesos al gasto en educación en todos los niveles, de los cuales alrededor de 55 mil millones de pesos fueron canalizados al subsistema de educación superior. (Tinto,1987)

Niveles de deserción escolar.

Frente a este panorama, el análisis de la deserción escolar, puede revisarse considerando conjuntos de factores o variables que pueden asociarse con planos de análisis distintos.

En el primero se incluyen dos aspectos: uno que puede considerarse macro social, referido a las transacciones socioeconómicas que afectan las adaptaciones institucionales, familiares e incluso individuales y que podrían resumirse en el año de ingreso como indicador; y otro referido a las transformaciones experimentadas por la organización universitaria entre periodo y otro.

El segundo nivel esta vinculado con factores familiares de tipo socioeconómico que rodean los esfuerzos de individuo y que le permiten u obstaculizan llevar a cabo su labor educativa.

El nivel individual esta definido por dos factores: aquellos que serian propiamente las características socio demográficas de los estudiantes al entrar a la universidad, y a sus historias personales, expresadas en la trayectoria educativa previa.

La deserción de estudios

Fue al final de la década de 1990 que la deserción estudiantil a nivel de posgrados universitarios atrajo la atención de algunos investigadores. Son aún muy escasos los estudios formales y no se conocen bien las razones que inducen a la deserción en este nivel en las distintas sociedades. Además la deserción es preocupante por estar asociada con el fracaso personal y lleva cuantiosos gastos económicos, del estudiante y de las instituciones sobre todo si se desea acreditar los estudios.(Himmel, Op.Cit.)

El estudio de este tema también es importante ya que la sociedad espera que en los estudios de posgrado se genere, por medio de investigaciones, una gran cantidad de información nueva de alta calidad y, además, promueva el pensamiento crítico y el involucramiento con las comunidades (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), 2009), por lo que el avance de la sociedad se ve entorpecido si los estudiantes abandonan los estudios a este nivel. (Dubs, Op.Cit.)

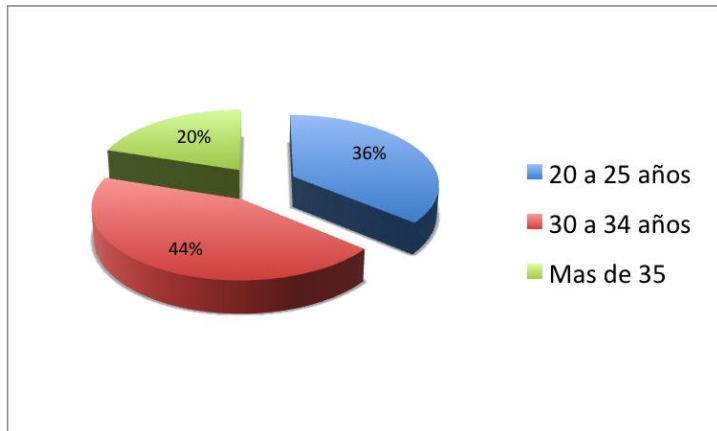
II. METODOLOGÍA

- Naturaleza: Es Mixta, debido a que cuenta la cantidad de alumnos que desertaron de la maestría en sistemas, y describe de las razones que estos tuvieron para hacerlo.
- Tipo: De tipo Aplicada, ya que se necesita conocer las razones de la deserción, para darle seguimiento a este problema.
- Modo: De campo con apoyo bibliográfico, ya que se empleará un cuestionario a los alumnos desertores, para así extraer la información necesaria para identificar el caso de estudio.
- El diseño de la investigación: es no experimental, debido a que no se manipulan las variables, solamente se observa cómo se comportan y se registra la realidad de la deserción escolar.
- Es de tipo Transeccional, ya que miden las variables en un solo periodo de tiempo.
- En la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, de junio a noviembre del 2015.
- Población: Contando con un total de 25 alumnos desertores de la maestría en sistemas de información del período de mayo del 2013 a mayo del 2015.
- El Tamaño de la Muestra fue el total de la población.
- Variables: Inserción laboral, alumnos desertores de la maestría en sistemas de información.
- Indicadores: Edad, género y estado civil del alumno desertor, personas que dependen del alumno, motivos para iniciar una maestría, factor académico, factor personal, factor económico.

III. RESULTADOS

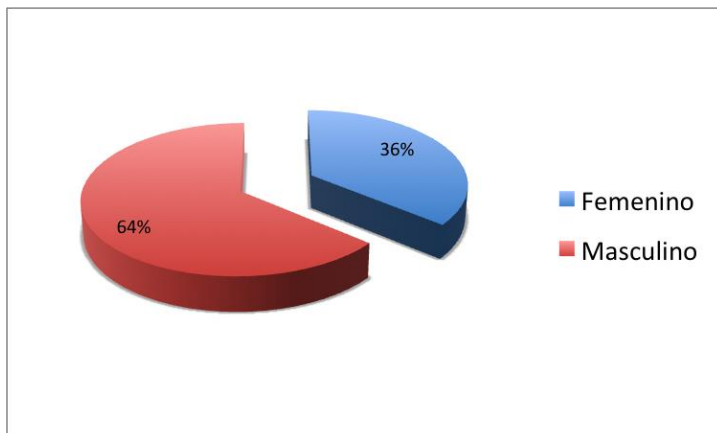
Después de recopilar los datos, tabularlos, y analizar la información obtenida, se obtuvieron los resultados que se describen a continuación:

Gráfica 1. Edad



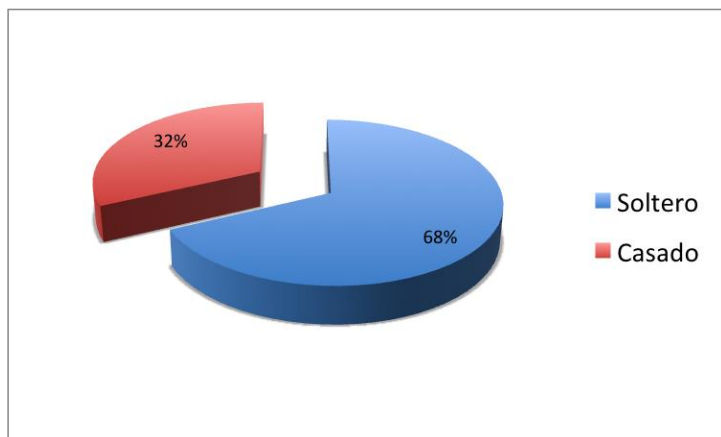
Se observó que la mayoría de los alumnos desertores de la M.S.I. tienen una edad promedio de entre 30 a 34 años que equivale a un 44%, después le siguen los jóvenes de entre 20 y 25 años que equivale a un 36%, por último con un 20% con más de 35 años; con lo anterior se puede decir que la población del alumnado de la maestría es relativamente joven.

Gráfica 2. Género del alumno



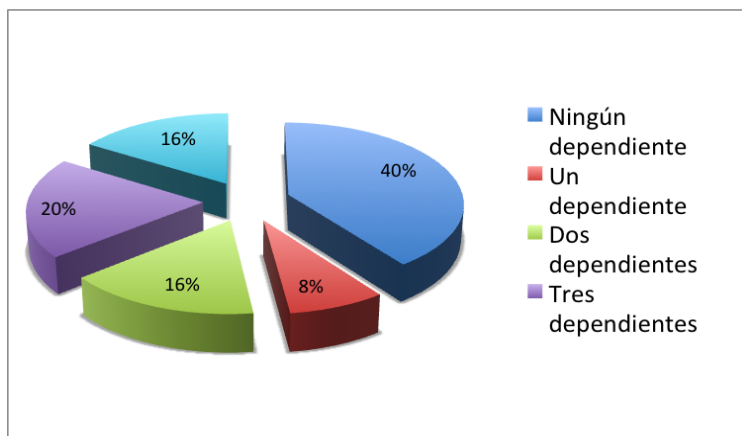
En su gran mayoría los alumnos que desertan de la maestría de sistemas son del género masculino con un 64%, y un 36% son del género femenino.

Gráfica 3. Estado civil



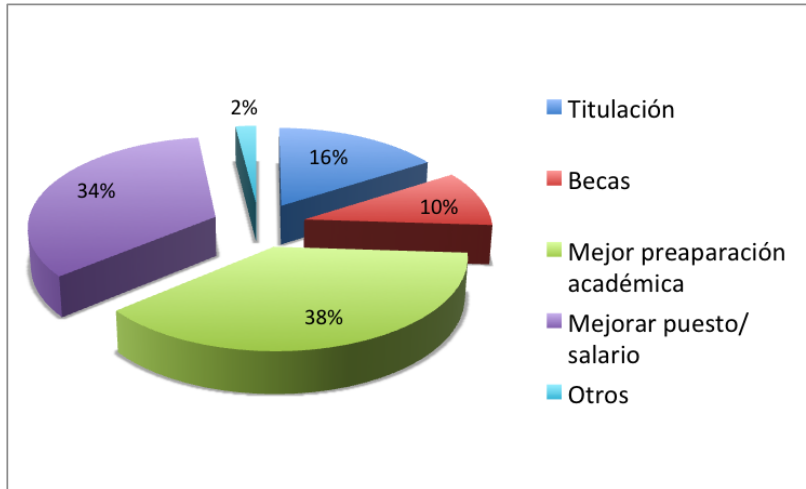
Como se puede observar la mayoría de los alumnos que desertan son solteros con un 68% y mientras 32% son casados. Lo cual puede indicar que la deserción no es precisamente por compromisos familiares.

Gráfica 4. Personas que dependen del alumno desertor



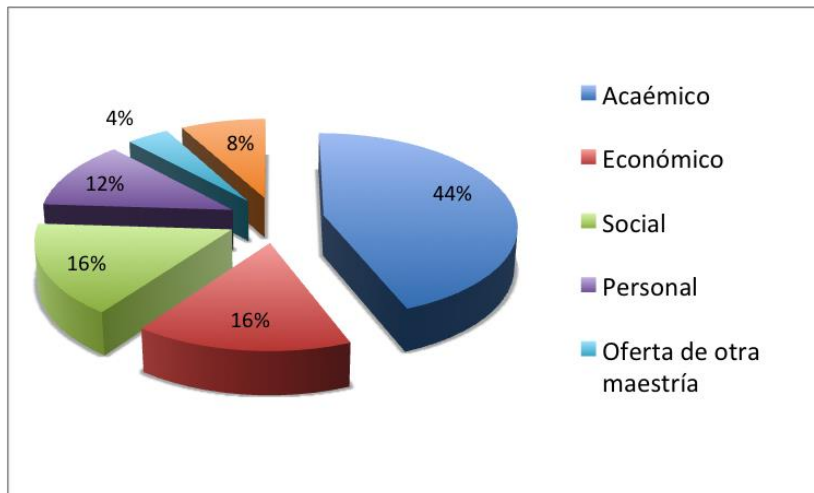
Se observa que la mayoría de los alumnos que desertan no tienen ningún dependiente económico lo cual equivale aun 40%, luego le siguen con 16% cada uno, los que tienen uno o dos dependientes económicos, por lo que se puede deducir que la deserción no es por motivos económicos o personales.

Gráfica 5. Motivos para iniciar la maestría en sistemas de información.



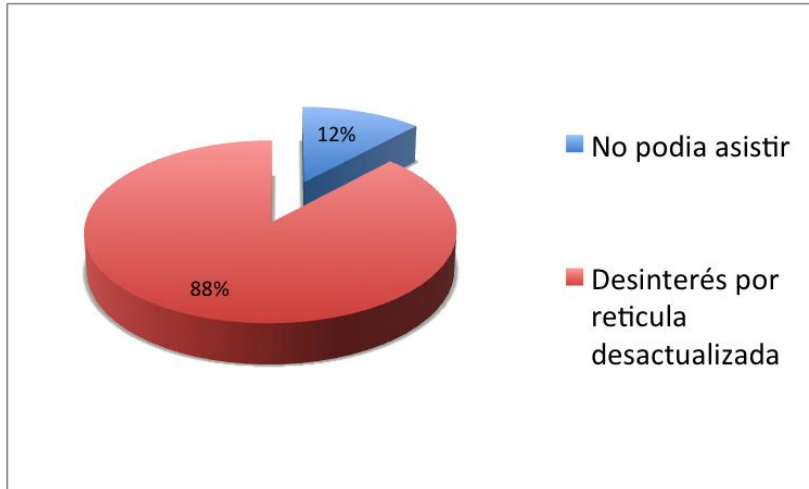
El principal motivo por lo que los alumnos inician la maestría en sistemas de información es para obtener una mejor preparación académica con un 38% y por lo tanto para obtener un mejor puesto y/o salario con un 34%, por lo que se puede deducir que el alumno al ingresar a la maestría está buscando su superación académica y laboral.

Gráfica 6. Factor de mayor importancia para suspender la maestría



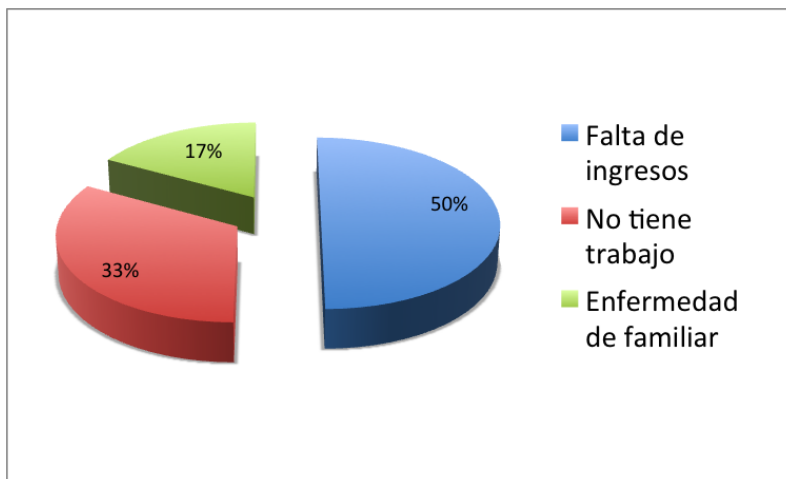
El factor de mayor peso para suspender la maestría fue el factor académico con un 44%, seguido con un 16% los factores económico y social.

Gráfica 6 . Causas que influyen en el desempeño académico.



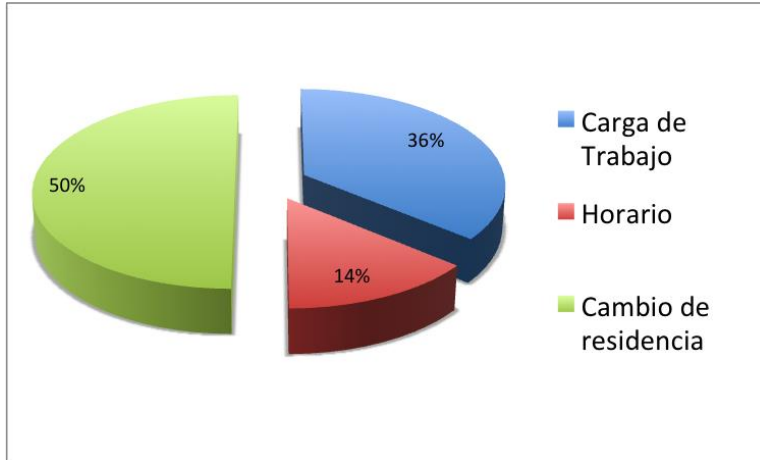
El 88% de los alumnos desertores opinaron no tener interés de continuar con la maestría pues la retícula no tiene un contenido adecuado o actualizado necesario para su desempeño laboral y sólo un 12 % opino no poder asistir a clases.

Gráfica 7. Causas que influyen en el factor económico.



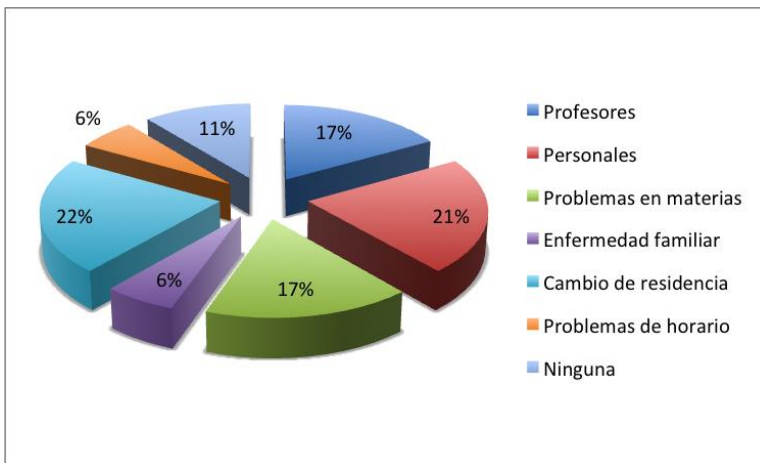
Del 16% de los alumnos que manifestaron no tener recursos económicos, el 50% fue por falta de ingresos, y el 33% por no tener trabajo.

Gráfica 8. Causas que influyen en el factor social.



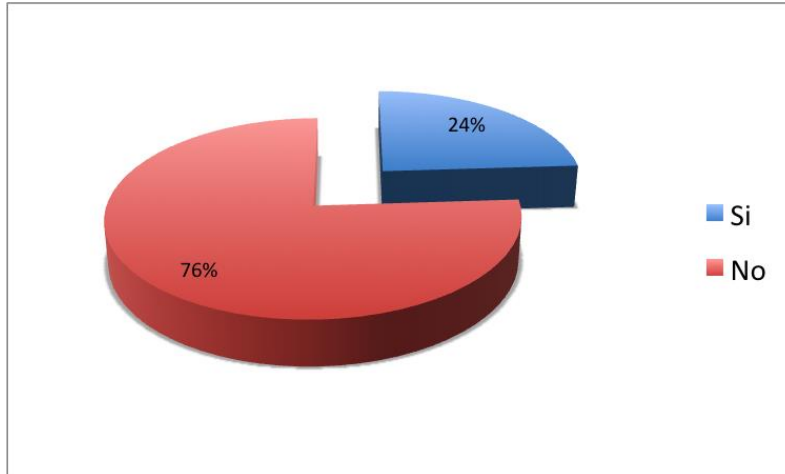
En este análisis 50% de los alumnos desertan por cambio de residencia o por viajes realizados por causa de trabajo laboral. El 36% desertó por carga de trabajo y el 14% fué por causa de horario.

Gráfica 9. Causas que influyen en situaciones no planeadas.



Se observó que casi en igual orden de importancia, situaciones no planeadas como: el cambio de residencia, problemas personales, problemas con materias y profesores, son situaciones no planeadas que se presentaron y contribuyeron para la baja de la matrícula en la maestría.

Gráfica 12. Alumnos que desertan de la maestría.



Se observa que el 24% de los alumnos que ingresaron a la maestría de sistemas de información desertaron.

IV. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Después de obtener los resultados presentados en la sección anterior, se llega a las siguientes conclusiones:

En cuanto al objetivo general de la investigación se logró, pues se calculó como primer objetivo específico el alcance de la deserción escolar de la maestría en sistemas de información del período de enero del 2013 a diciembre del 2015, obteniendo que en promedio en este rango de tiempo un 24% del alumnado desertó.

Se identificaron como lo menciona el segundo objetivo específico, los factores que más influyen en la deserción escolar de la maestría en sistemas, primordialmente el factor académico con un 44%, en segunda estancia el factor económico con un 16% y en tercer lugar el factor social también con un 16% entre otros, siendo los mencionados los de mayor importancia.

En cuanto a la hipótesis general planteada para este trabajo, que por lo menos el 30% de los alumnos que ingresan a la maestría de sistemas de información de la FCA en la UACH desertan, esta hipótesis se rechaza pues sólo el 24% de los alumnos desertan por los diferentes factores arriba mencionados.

En cuanto a la hipótesis específica en la que se asegura que una de las causas principales de la deserción es el factor académico, esta hipótesis se acepta, ya que este factor es el principal de la deserción de la maestría con un 44%.

Entre algunas de las conclusiones generales del trabajo se puede decir:

La encuesta fue aplicada a hombres y mujeres desertores de la M.S.I. de los cuales el 64% fue del género masculino y 36% del femenino, estos se encuentran en promedio de edad de 30 a 34 años aproximadamente, de los cuales la gran mayoría permanecen solteros con un 68% aproximadamente.

La mayoría de los alumnos que desertan no tienen ningún dependiente económico con un 40%, luego le siguen en igual porcentaje con un 16% cada uno, los que tienen uno o dos dependientes económicos, por lo que se puede deducir que la deserción no es precisamente por causa económica.

Los alumnos universitarios deciden ingresar a cursar la maestría en sistemas de información principalmente para mejorar su preparación académica y también para obtener un mejor puesto y por consiguiente un mejor salario.

El porcentaje de los alumnos que desertan se debe en su gran mayoría a que consideran que la retícula de la maestría es obsoleta y no cumple a los requerimientos laborales. En segunda instancia el factor a considerar para la deserción es el factor económico como se explica sus causales en la sección de los resultados.

Recomendaciones:

Con base a los resultados y conclusiones obtenidos de esta investigación, se sugieren algunas recomendaciones generales a la División de Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración para contribuir a disminuir las deserción de la M.S.I.

- Realizar un profundo estudio de las necesidades actuales del mercado laboral requeridas para un profesional de las tecnologías de la información. Con este estudio se podrá conocer con exactitud que conocimientos que requiere contar un egresado de la maestría en sistemas; pues muchos de los profesionales que ingresan a cursar esta maestría lo hacen como un medio de actualización a su formación técnica.
- Con el estudio anteriormente mencionado se estará en posibilidad de actualizar la retícula de la maestría, por tal motivo muy seguramente se tenga la necesidad de proporcionar a la planta de personal docente de capacitación para estar acorde al nuevo programa, o en su debido momento de buscar nuevas opciones de personal docente que cubra las nuevas necesidades académicas.
- Una vez actualizada la retícula de la maestría, considerar un nuevo nombre que la identifique, que la haga más competitiva y atractiva, para tener una mayor convocatoria y así aumentar la matrícula de la maestría.
- Generar más apoyos económicos a estudiantes de maestría, ya que por cuestiones de trabajo o problemas personales no previstos, tal como se revisaron en el estudio, se ven obligados a renunciar a sus estudios de posgrado.

Bibliografía

- Berger, J. & Braxton, J. 1998. Revising Tinto's interactionist theory of student departure through theory elaboration: Examining the role of organizational attributes in persistence process. *Research in Higher education* 39: 103- 119. (También disponible en línea: <http://web.ebscohost.com/ehost/pdf?vid=5&hid=8&sid=fd8873ac-6b08-4d51-91b8-05c6cd38a9ed%40sessionmgr10>). Consultado en octubre 2015.
- CEPAL, (2012). *Panorama social de América Latina, 1994 (LC/G.1844)*, Santiago de Chile.
- CECAD. 2011. http://ev.uach.mx/cecad/maestria_en_sistemas_de_informacion/. Consultado en septiembre del 2015.
- Dubs, R. 2005. Permanecer o desertar en los estudios de postgrado: Síntesis de modelos teóricos. *Investigación y postgrado* 20: 55-79. (También disponible en línea: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=65820103&iCveNum=3533>). Consultado en septiembre del 2015.
- Goicovic D. 2002. «Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil», en: Última década, n.º 16, marzo. Viña del Mar, Ediciones CIDPA.
- ICEL. 2010. <http://www.icel.edu.mx/component/content/article/167>. Consultado en septiembre del 2015.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. 2013. www.inegi.mx, consultado en octubre del 2015.
- Himmel, E. 2002. Modelos de análisis para la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad de la Educación: Retención y movilidad estudiantil en la educación superior*. 2º semestre. 91-107. (También disponible en línea: http://www.cse.cl/public/Secciones/seccionpublicaciones/doc/35/cse_articulo141.pdf). Consultado en septiembre del 2015.
- Latiesa, M. 1992. La deserción universitaria. Desarrollo de la escolaridad en la enseñanza superior. Éxitos y fracasos. Editorial Siglo XXI. España. (También disponible en línea: http://www.cis.es/cis/opencm/ES/3_publicaciones/catalogo/ver.jsp?id=64). Consultado en septiembre del 2015
- Monge, A. 1981. Algunos factores causantes de deserción estudiantil en los cuatro primeros meses del primer año de estudios en los años de 1973 a 1978, en el Instituto Tecnológico de Costa Rica. Tesis de licenciatura en ciencias de la educación, con énfasis en orientación. Facultad de Educación. Escuela de Orientación y Educación Especial. Universidad de Costa Rica.

- Osorio, A. y Jaramillo, C. 1999. Deserción estudiantil en los Programas de Pregrado 1995-1998. Medellín: Documento.
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=44759911&iCveNum=0>.
Consultado en octubre del 2015.
- Otero, L. (S.F.). Deserción: un referente conceptual y metodológico para su estudio. Documento, pp. 8-9.
- St. John, E., A. Cabrera, A. Nora, & E. Asker. 2002. Economic Influences on Persistence Reconsidered. How can finance research inform the reconceptualization of persistence models? In J.M. Braxton (Ed) Reworking the student departure puzzle. Nashville: Vanderbilt University (También disponible en línea: http://www.education.umd.edu/EDHI/about/faculty_pages/cabrera/Economic%20Influences%20in%20Persistence.pdf). Consultado en septiembre del 2015.
- Umaña, R. 2004. Elaboración de una propuesta contextual, teórica y metodológica para el abordaje de la deserción de estudiantes en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. Tesis para optar por el grado de Licenciatura, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Antropología y Sociología, Universidad de Costa Rica.
- Tinto, Vincent. (1987). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México: UNAM-ANUIES.
- UNESCO. 2009. World Conference on Higher Education: The New Dynamics of Higher Education and Research For Societal Change and Development (UNESCO, Paris, 5 – 8 July 2009). Communique (8 July 2009). (También disponible en línea: http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/ED/pdf/WCHE_2009/FINAL%20COMMUNIQUE%20WCHE%202009.pdf). Consultado en septiembre del 2015.
- Woods, E. Gregory (2002): «Reducing the Dropout Rate», en: Laboratorio Educacional Regional, School Improvement Research Series (SIRS), <http://www.nwrel.org/scpd/sirs/9/c017.html>. Consultado en septiembre del 2015
- Zúñiga, M. 2006. Deserción estudiantil en el nivel superior: causas y solución. México. Trillas. 2006.