

**XIX Congreso Internacional sobre Innovaciones en  
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

**USO DE LA PLATAFORMA MOODLE COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA  
DE INFORMACIÓN PARA LA APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO**

**CASO: Alumnos de la maestría de Recursos Humanos, modalidad presencial  
de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma  
de Chihuahua**

TEMÁTICA: Tecnologías de información y uso de redes sociales

*Alma Rosa Araiza Zapata<sup>1</sup>, Patricia Araceli Araiza Zapata<sup>2</sup>, Marisa Aidee Araiza  
Santillán<sup>3</sup>*

*Universidad Autónoma de Chihuahua*

*Facultad de Contaduría y Administración*

*Av. Escorza No. 900, Zona Centro. CP. 31000*

*Tel. (+52) (614) 439-1500*

*Chihuahua, Chih., México*

Chihuahua, Chih., mayo del 2016

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).

# ÍNDICE

Índice	Página
Resumen .....	3
Introducción .....	3
Descripción del problema .....	4
Objetivos .....	5
Hipótesis.....	6
Metodología .....	6
Desarrollo .....	7
Resultados.....	16
Conclusiones .....	21
Recomendaciones .....	22
Bibliografía.....	23

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo analizar el uso de la plataforma Moodle como herramienta tecnológica de información para la apropiación del conocimiento de los alumnos, modalidad presencial de la maestría de Recursos Humanos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. La naturaleza de la investigación fue mixta, de tipo de aplicada, el modo fue de campo con apoyo bibliográfico, de diseño no experimental y de forma transeccional. Se diseñó un instrumento, el cual se les aplicó a los alumnos de la maestría en sistemas de información, del período enero-abril de 2016, en esta modalidad educativa. Dentro de los resultados más relevantes se encuentran que el alumnado no percibe que se apropie del conocimiento o aumente de manera relevante su espectro, la herramienta de plataforma Moodle sería un gran apoyo para el estudio y apropiación del conocimiento, aunque sería una herramienta secundaria, se adecua muy bien a los requerimientos para cubrir esa necesidad, por ser dinámica y estar disponible en todo momento. Además, se identificó que los maestros muestran apertura para mejorar su enseñanza.

Palabras clave: apropiación del conocimiento, plataforma Moodle, herramienta

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Chihuahua tiene la responsabilidad social desde su creación, de formar profesionistas que adquieran el conocimiento a través de sus planes de estudio y puedan aplicar ese cúmulo de información y sapiencia en beneficio de la sociedad, es por ello la importancia de seres humanos egresados de la máxima casa de estudios de Chihuahua, capaces de adquirir ese conocimiento, aprenderlo y arraigarlo en ellos para el beneficio común.

La población más sensible a seguirse preparando, profesionalizando y especializando más, son aquellas personas que ya tienen una experiencia laboral

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).

y carrera profesional con la encomienda de tener mayor y mejor conocimiento en cada una de sus áreas a través de una maestría profesionalizante como las ofertadas en la Universidad.

El objetivo principal de este trabajo es analizar el uso de la plataforma Moodle como herramienta tecnológica de información, para que los alumnos se apropien de mejor manera del conocimiento y puedan aplicarlo en su campo laboral.

El resultado de esta investigación servirá a las autoridades de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, para que puedan tomar la mejor de las decisiones de utilizar esta herramienta en sus maestrías presenciales, en este caso en la de Recursos Humanos, así como a los egresados con una apropiación del conocimiento mayor y mejor que hasta ahora.

Como fundamento tenemos la creación de la plataforma que parte del constructivismo, la cual apoya a la apropiación del conocimiento, la plataforma Moodle fue concebida por el australiano Martin Dougiamas a inicios de este siglo.

El modelo constructivista de conocimiento se puede resumir en la siguiente frase: el conocimiento es construido en la mente del aprendiz. Desde un punto de vista constructivista, los datos que percibimos con nuestros sentidos y los esquemas cognitivos que utilizamos para explorar esos datos existen en nuestra mente, teniendo un mayor y mejor nivel de conocimiento bajo ese esquema. (Kakn y Friedman, 1993)

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los avances tecnológicos del mundo actual permiten promover una nueva modalidad de enseñanza a través de las tecnologías de información, las nuevas generaciones tienen acceso directo a la información y al conocimiento, por tal razón es tan importante poder adaptarse a las nuevas tecnologías para mejorar la educación y desde este ámbito mejorar la calidad y de enseñanza en los alumnos,

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).

y no solo eso, principalmente la apropiación del conocimiento, porque se ha observado en la última década que los alumnos a nivel maestría no adquieren conocimiento relevante, no se apropian de él, por la carencia de herramientas que apoyen la creciente oferta de información en las diversas áreas de especialización.

Así pues, llegamos a la siguiente interrogante:

¿El uso de la plataforma Moodle contribuye como estrategia tecnológica de información para el problema de apropiación del conocimiento de la maestría de Recursos Humanos, modalidad presencial, ofertada en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua?

## OBJETIVOS

### General

Analizar el uso de la plataforma Moodle como herramienta tecnológica de información, para el problema de apropiación del conocimiento de los alumnos de la maestría en Recursos Humanos, modalidad presencial, de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

### Específicos

1. Identificar la percepción actual acerca de la apropiación del conocimiento de los estudiantes.
2. Identificar las actividades principales solicitadas por los docentes durante el desarrollo de la maestría para la apropiación del conocimiento.
3. Identificar las herramientas de apoyo usadas por el docente para la apropiación del conocimiento de los alumnos.
4. Identificar la percepción de los alumnos sobre la plataforma moodle, como una herramienta de tecnología complementaria, que permite la interacción entre el maestro y los alumnos y facilita la apropiación del conocimiento.

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).

## HIPÓTESIS

### General

El uso de la plataforma Moodle como herramienta tecnología de información, va a permitir que los alumnos de la maestría de Recursos Humanos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, se apropien de una manera más efectiva del conocimiento, teniendo un mejor y mayor conocimiento.

### Específicas

1. La mayoría de los alumnos perciben su nivel de apropiación del conocimiento menor a 7.
- 2 La actividad de lectura y trabajos por proyectos son las principales actividades solicitadas por los docentes.
3. La herramienta de apoyo más usada por los docentes es el material online.
4. La mayoría de los alumnos identifican a la plataforma moodle, como una herramienta de complemento que permite la interacción entre el maestro y los alumnos y facilita la apropiación del conocimiento.

## METODOLOGÍA EMPLEADA

**Naturaleza:** Es mixta, debido a que se describe la percepción de su conocimiento y se cuantifican las calificaciones.

**Tipo:** De tipo Aplicada, ya que se necesita conocer la percepción de los alumnos de la maestría en sistemas de información de la modalidad presencial, para dar seguimiento al plan educativo que se ofrece y su apropiación del conocimiento.

**Modo:** De campo con apoyo bibliográfico. **Diseño de la Investigación:** No experimental, debido a que no se manipulan las variables, solamente se observa cómo se comportan y se registra.

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [maraiza28@yahoo.com.mx](mailto:maraiza28@yahoo.com.mx).

Transeccional (transversal) ya que miden las variables en un solo periodo de tiempo.

**Lugar y tiempo:** Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, de enero a abril del 2016.

**Población:** Contando con un total de 104 alumnos de la maestría de Recursos Humanos, modalidad presencial.

**Tamaño de la Muestra:** Un censo de 104 alumnos.

**Tipo de muestreo:** No probabilístico, censo.

**Variabes:** apropiación del conocimiento, alumnos de maestría en Recursos humanos, modalidad presencial.

**Indicadores:** Conocimiento de la plataforma, uso de herramientas auxiliares en el estudio, apoyo de los maestros en herramientas de TIC, tetramestre que cursa, percepción de su conocimiento en la maestría, agrado de los materiales y su disponibilidad.

## DESARROLLO

Cardona (2001) parte de la Inteligencia Cibernética, la cual permite al hombre relacionarse a través de la tecnología, crear, usar las herramientas de la red para formarse integralmente, un tipo de inteligencia que se ha desarrollado o formalizado en este nuevo milenio, nuestra tarea es ardua para obtener los mejores resultados y desarrollarla en los estudiantes.

Así pues, las estadísticas oficiales de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, así como las autoridades pertinentes de dicha Facultad (específicamente de la Secretaría de Investigación y Posgrado) han expresado que la maestría en Recursos Humanos no tiene todavía en un 100% la proyección esperada en un inicio, respecto a la apropiación del

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).

conocimiento que se refleja principalmente en sus trabajos de investigación concluyentes de su grado.

Los costos elevados de recursos que implica la educación tradicional y la poca efectividad que ha tenido en México, ya que han tenido resultados adversos en estos años, en cuanto al desempeño y rendimiento del alumno promedio, siendo de los países que ocupan los últimos lugares en aprovechamiento escolar, lleva a buscar e implementar nuevos modelos educativos a través de las tecnologías de la información, para demostrar una mejor efectividad y/o reducción de costos.

Es importante determinar si las herramientas de tecnologías de información en el modelo de educación, en específico la plataforma Moodle, es realmente efectivo y si tiene mejores resultados, tanto de manera cualitativa como cuantitativa, esto como una solución al problema de apropiación del conocimiento, de ahí la importancia de reflexionar sobre las posibilidades que tiene para la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua de la aplicación tecnológica en una educación sin límites, por ello se eligió realizar una investigación que permita analizar y determinar si es una opción atractiva para los alumnos de la maestría en Recursos Humanos presencial, permitiendo apoyarles con el problema de apropiación del conocimiento en la Facultad,

ya que es poco el conocimiento que se adhiere al ya apropiado a lo largo de la vida estudiantil y profesional.

Actualmente los sistemas de educación superior están siendo cuestionados por las limitaciones para adaptarse con rapidez y calidad la demanda educativa, hoy en día la tecnología ha cambiado el proceso de la educación, el conocimiento ya no está reservado a cierto número de personas, sino que existe el acceso a toda la información que está en bibliotecas y centros educativos, en estos tiempos cada persona adquiere conocimientos sin depender de los demás para mantenerse vigente y competitivo, donde el término autodidacta cobra mayor auge y los docentes enfrentan a estudiantes más exigentes y autónomos, con la ayuda de las

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).



herramientas en TI adecuadas y su correcto uso y conocimiento de su utilidad para los diversos usuarios.

En este cambio acelerado de tecnologías la internet tiene la habilidad de nivelar el campo de oportunidades para todos, las posibilidades son casi ilimitadas y la oferta es cada vez más extensa, a medida que se mejoran las conexiones en la tecnología de la educación y sus herramientas, donde esta seguirá creciendo y a su vez demandando más servicios.

El uso de las nuevas tecnologías de comunicación en el manejo de la información en las aulas de clase, ya sea como complemento de los cursos presenciales o como nuevos cursos virtuales ya es una realidad, tenemos que estar preparados ante este cambio cultural que se está presentando en el proceso educativo, donde solo queda capacitarse para aprovechar al máximo las ventajas.

Los sistemas de enseñanza deben atender a los cambios sociales, económicos y tecnológicos, adaptando los procesos educativos a las nuevas circunstancias, cada vez son más numerosos y complejos los desafíos que enfrenta la educación superior, donde los niveles de pertinencia, eficiencia y equidad influyen en el desarrollo nacional, esto conlleva a replantear nuevas estrategias.

Tenemos que, la plataforma auxiliar de la educación que utilizamos, denominada Moodle, puede concebirse entonces como una nueva modalidad de impartir educación, que hace uso de las TIC's y que no es ni mejor, ni peor que la modalidad tradicional de enseñanza, simplemente diferente o como un complemento. Lo importante es señalar que algunos de los alumnos por no decir la mayoría, no sufrieron esa adaptación natural a las TIC's, tuvieron múltiples dificultades al intentar aplicar los diferentes elementos que constituyen lo tradicional a esquemas con herramientas tecnológicas.

Las nuevas tecnologías deben ser miradas como instrumentos o medios para mejorar los procesos de enseñanza-conocimiento. Cuando se enfoca la Internet

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [maraliza28@yahoo.com.mx](mailto:maraliza28@yahoo.com.mx).

desde el punto de vista de la ayuda o apoyo para el conocimiento, la siguiente herramienta parece básica e indispensable,

## **Conocimiento**

Valle (1993) considera que el conocimiento es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Knowles (2001) se basa en la definición de Gagné, Hartis y Schyahn, para expresar que el conocimiento es en esencia un cambio producido por la experiencia, pero distinguen entre: El conocimiento como producto, que pone en relieve el resultado final o el desenlace de la experiencia del conocimiento. El conocimiento como proceso, que destaca lo que sucede en el curso de la experiencia de conocimiento para posteriormente obtener un producto de lo aprendido.

## **Entorno de conocimiento**

Una definición formal y genérica de entorno de conocimiento indica que es el espacio en donde se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación (Ávila y Bosco, 2001).

Para Wilson (1995) un entorno de conocimiento debe contener como mínimo: al aprendiz y un espacio donde el aprendiz actúa usando herramientas y dispositivos, coleccionando e interpretando información, interactuando con otros, etc. Desde el punto de vista del constructivismo, un entorno o ambiente sería un lugar donde los aprendices pueden trabajar juntos y darse apoyo unos a otros así como usar una variedad de herramientas y recursos de información en la obtención de metas de conocimiento y actividades de resolución de problemas.

## **Plataforma virtual Moodle**

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).

Moodle es un paquete de software para producir cursos basados en Internet y sitios web. Se trata de un proyecto global de desarrollo diseñado para soportar una construcción social marco de la educación. El enfoque del proyecto Moodle es siempre en dar a los educadores las mejores herramientas para gestionar y promover el conocimiento. (Ríos, 2000).

## **Elementos de la plataforma**

### ***Módulos de la plataforma Moodle***

La plataforma Moodle proporciona tres tipos de elementos lógicos con los que construir un sistema de ayuda al conocimiento:

Módulos de comunicación: para permitir que los alumnos puedan hablar con el profesor (hacer preguntas, plantear dudas, etc.) y, mucho más importante, puedan comunicarse entre ellos y construir su propia comunidad de conocimiento.

Módulos de materiales: los elementos que representan los contenidos materiales de la asignatura, curso o espacio. Son todo tipo de textos, libros, apuntes, presentaciones de diapositivas, enlaces a páginas Web externas etc. pensados para que los estudiantes los lean y estudien sobre ellos.

Módulos de actividades: son la parte activa y colaborativa donde el alumno tiene que hacer algo más allá de meramente leer un texto. Debates y discusiones, resolución de problemas propuestos, redacción de trabajos, creación de imágenes, webquests, talleres, pueden ser ejemplos de actividades realizables en Moodle.

### **Características generales de la plataforma Moodle**

- Promueve una pedagogía constructivista social (colaboración, actividades, reflexión crítica, etc.).

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [maraza28@yahoo.com.mx](mailto:maraza28@yahoo.com.mx).

- Es apropiada para el conocimiento en línea y para complementar el conocimiento presencial.
- Tiene una interfaz de navegación sencilla, ligera y eficiente.
- La mayoría de las áreas de introducción de texto (recursos para agregar información, recursos para proponer actividades) pueden ser editadas usando un editor HTML tan sencillo como cualquier editor de texto de Windows.
- Un profesor tiene control total sobre todas las opciones de un curso.
- Permite elegir entre varios formatos de curso: semanal, por temas y social.
- Ofrece una serie de actividades para los cursos: consulta, tarea, diálogo, chat, foro, glosario, wiki, cuestionario y reunión.

### **Ventajas y desventajas de la plataforma Moodle.**

#### **Ventajas:**

- Permite la autogestión del tiempo, lo que posibilita que las personas puedan lograr mayor independencia y autonomía.
- Posibilita disponer de recursos didácticos constantemente actualizados, en gran variedad de formatos y a un menor costo que los tradicionales libros impresos.
- Facilita la comunicación bidireccional de los alumnos, tanto con sus profesores como con sus pares, sobre todo fuera del horario de clases.
- Lleva registro y seguimiento completo de los accesos del alumno. Se dispone de informes de actividad de cada estudiante sobre su paso por cada módulo (último acceso, número de veces que lo ha leído).
- Los cursos pueden catalogarse por categorías y también pueden ser buscados. Un sitio Moodle puede albergar miles de cursos y miles de usuarios. Sus limitaciones están dadas por el servidor y su ancho de banda en donde se encuentre instalado.

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).

## **Desventajas:**

- Prescinde de algunas herramientas pedagógicas muy utilizadas en nuestra zona, como, por ejemplo: cuestionarios, resúmenes, investigación en la red, etc.
- La posibilidad de realizar la gestión económica – financiera de alumnos (control de pagos, por ejemplo) también en línea, sobre todo cuando un mismo alumno está inscrito en varios cursos.
- Muestra los mismos contenidos a todos los alumnos. Es decir, no tiene manera de ir acompañando el proceso de conocimiento de cada alumno, mostrándole sólo las lecciones, actividades, etc., que más se adecuen a su perfil y desempeño.
- Al no existir presencia directa de docentes es elemental que en esta plataforma exista la comunicación y colaboración constante. (Ríos, 2000).

### **Foros de discusión o debate.**

Los foros de discusión o debate son usados para abordar colectivamente algún tema, y resolver problemas. La discusión o debate debe estructurarse con objetivos de conocimiento específico y explícito. La discusión grupal es frecuentemente conducida en subgéneros más pequeños que el grupo completo. Pueden tener o no un moderador o guía de discusión. (Inttelmex, 2000).

Un debate virtual es una discusión en línea en torno a un tema concreto. Su objetivo principal es llegar a conclusiones que aporten nueva información o conocimientos al grupo, así como el asentamiento de los previos y de aquellos que se están adquiriendo en las clases presenciales mediante la profundización, cuestionamiento, aclaración y relación de ideas y conceptos a través de las aportaciones individuales y colectivas. Los debates son una herramienta adecuada para entrenar a los alumnos para que aprendan a pensar por sí mismos, fundamentar y documentar puntos de vista, y a valorar las aportaciones e ideas de sus compañeros mediante el uso de la razón. Ayudan a desarrollar, por tanto, el pensamiento crítico. (Fernandez, 2005)

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).

## Videos

El vídeo es una de las primeras tecnologías que se ha utilizado en la educación como método de enseñanza. A la hora de comenzar a hablar del vídeo en la enseñanza, debemos diferenciar entre vídeo didáctico y utilización didáctica del vídeo. Por video didáctico vamos a entender aquel que ha sido diseñado y producido para transmitir unos contenidos, habilidades o actividades y que, en función de sus sistemas simbólicos, forma de estructurarlos y utilización, propicie el conocimiento en los alumnos (Cebrián, 2003)

## Funciones

Las funciones que dicho autor propone son las siguientes:

- Función formativa y/o evaluativa para los docentes y estudiantes.
- Función motivadora, ya que ayuda a los alumnos a expresarse, a crear, todo lo audiovisual tiene un componente artístico.
- Función informativa.
- Función expresiva, creativa, lúdica y artística.
- Función investigadora de procesos naturales o sociales, es otra forma de ver la realidad.
- Función comunicativa

## Tipos

De acuerdo a Marques (2003), los videos educativos pueden ser de varios tipos:

- Documentales: muestra de manera ordenada información sobre un tema concreto.
- Narrativos: tienen una trama narrativa a través de la cual se van presentando la información relevante para los estudiantes.
- Mono conceptual: es un video de muy corta duración que se centran en presentar un concepto determinado.

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [maraiza28@yahoo.com.mx](mailto:maraiza28@yahoo.com.mx).

- Temático: es el clásico videos didáctico que va presentando de manera sistemática y con una profundidad adecuada y gradual a los destinatarios los distintos apartados de un tema concreto
- Motivador: pretende ante todo impactar, motivar, interesar a los espectadores, aunque para ello tengan que sacrificar la presentación sistemática de los contenidos y un cierto grado de rigor científico. Muchas veces tienen una estructura narrativa.

### **Cuestionarios**

Los cuestionarios constituyen un conjunto de preguntas estructuradas y enfocadas que se contestan generalmente con lápiz y papel. Es tal vez el instrumento más utilizado para recolectar información sobre una o más variables. Generalmente exploran varios aspectos o dimensiones de una variable. (Hernández, et. al 1991).

Desde el punto de vista didáctico, la evaluación o control como elemento de verificación es concepto crítico en el conocimiento y un pilar fundamental que debe permitir medir y valorar la bondad del proceso de conocimiento considerado globalmente, tanto de la elaboración como de la puesta en práctica del mismo (Villar, 2004).

Entre las principales técnicas de evaluación del conocimiento cabe destacarlas pruebas de respuesta objetiva o de tipo test o cuestionarios que este es el esquema formalizado para recopilar la información de los encuestados que contiene las preguntas a realizar y los espacios destinados a las respuestas. Anaya ( 2003) considera que el cuestionario es un procedimiento de recogida de información altamente estructurado, una prueba estandarizada, donde el objeto de investigación, las pautas de registro y de interpretación están definidas de antemano, permitiendo comparar los datos recogidos de los todos los sujetos estudiados.

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).

## Estudio de casos

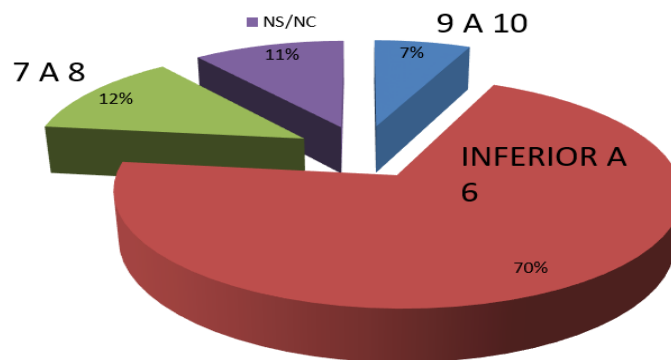
En este método un incidente, el caso, es presentado de manera verbal o escrita. Se pide a los participantes que ofrezcan soluciones para el caso presentado. La solución se puede desarrollar de manera grupal o individual. Lo más común es que no exista solo una solución correcta. (Inttelmex, 2000).

Para Wassermann (2006) una característica obvia del método de casos es el empleo de una herramienta educativa llamada caso. Los casos son instrumentos educativos complejos que revisten la forma de narrativas. Un caso incluye información y datos: psicológicos, sociológicos, científicos, antropológicos, históricos y de observación, además de material técnico

## RESULTADOS

Después de recopilar los datos, tabularlos, y analizar la información obtenida, se obtuvieron los resultados que se describen a continuación:

**Gráfica 1. Percepción del nivel de apropiación del conocimiento**



Los alumnos de la maestría en recursos humanos en su mayoría perciben que su nivel de apropiación del conocimiento en la maestría merece una calificación de 6 o inferior (un nivel reprobatorio común), siendo un 70% del total, seguido del 12% considera que su nivel de conocimiento tiene una calificación de 7 u 8.

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).



## Gráfica 2. Actividades requeridas a los alumnos



En las gráficas anteriores se puede ver que las lecturas son las actividades con mayor frecuencia solicitadas a los alumnos, seguidas por las exposiciones y análisis de casos de estudio, por debajo de la media se colocan los trabajos por proyecto y los foros para debate y discusión.

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

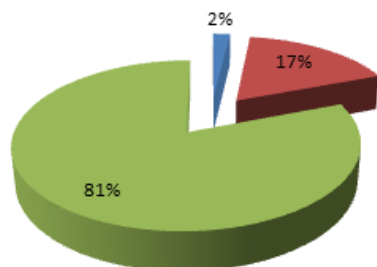
<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).

### Gráfica 3. Material de apoyo utilizado por el docente

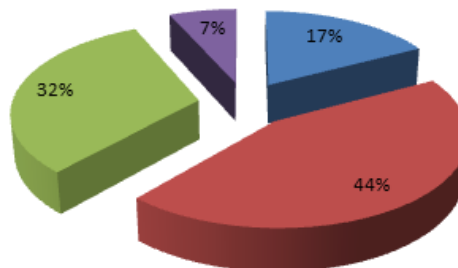
#### 3.1 APUNTES, ESQUEMAS, PRESENTACIONES DE CONTENIDO DE LA CLASE

■ 1=Nunca ■ 2=Algunas veces ■ 3=Frecuentemente



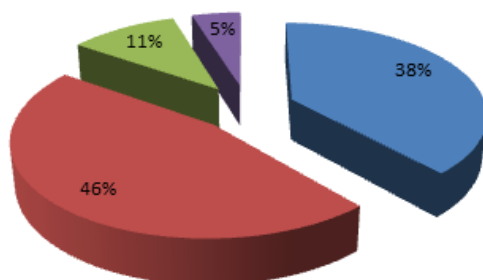
#### 3.2 MATERIAL ONLINE

■ 1=Nunca ■ 2=Algunas veces ■ 3=Frecuentemente ■ NS/NC



#### 3.3 ARCHIVOS DE VIDEO/SONIDO/IMAGENES

■ 1=Nunca ■ 2=Algunas veces ■ 3=Frecuentemente ■ NS/NC



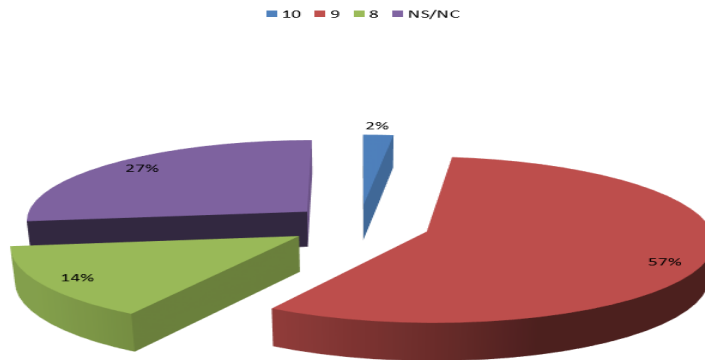
El material de apoyo utilizado con mayor frecuencia son los apuntes (libros, folletos, etc.) principalmente para realizar presentaciones en clase y exponer, en menor medida se utiliza el material en línea y digital (videos, sonidos, etc.)

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

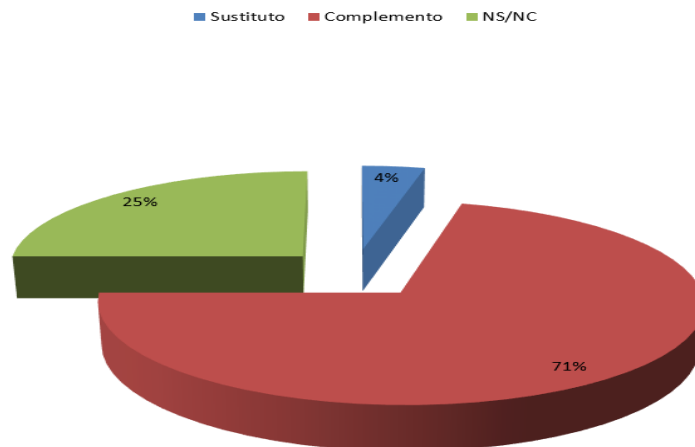
<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).

#### Gráfica 4. Promedio general de la maestría



La gráfica anterior demuestra que la mayoría de los alumnos tiene un promedio de 9 y debajo de 10, siendo el 57% del total, un 14% cuenta con un promedio de 8 y debajo de 9 y solo el 2% con el promedio de 10, el resto desconoce su promedio.

#### Gráfica 5. Cómo perciben los alumnos a la plataforma Moodle



La gran mayoría de los alumnos (71%) percibe a la plataforma Moodle como una herramienta adecuada que ya llevan y solo un cuarto de los encuestados lo ven

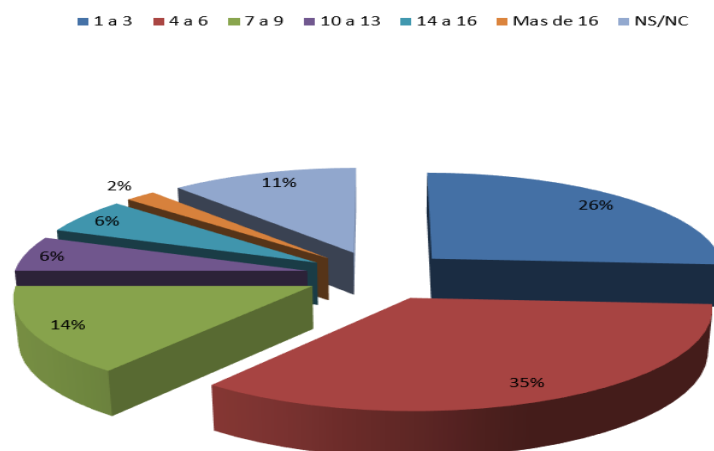
<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [maraza28@yahoo.com.mx](mailto:maraza28@yahoo.com.mx).

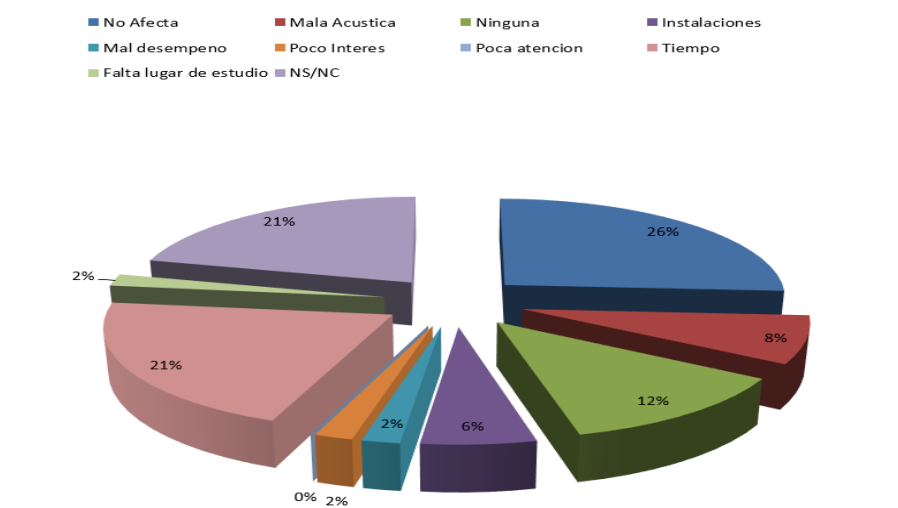
como sustituto, es decir, como herramienta de uso para la educación virtual que suple a la presencial.

**Gráfica 6. Materias cursadas**



El 35% de los alumnos se encuentra cursando de su materia 4 a la 6, un 26% de 1 a 3 materias que equivale a estar en el primer tetramestre, el porcentaje disminuye respecto al último tetramestre a cursar.

**Gráfica 7. Factores que afectan el desempeño académico**



<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [maraza28@yahoo.com.mx](mailto:maraza28@yahoo.com.mx).

Existen varios factores que de manera presencial principalmente afectan el desempeño y por lo tanto la apropiación del conocimiento de los alumnos, entre ellos la poca atención en clase por cansancio y el tiempo.

## CONCLUSIONES

Las plataformas virtuales son las tendencias modernas del estudio. En base a los resultados encontrados con fines de este estudio podemos comentar lo siguiente.

La hipótesis central sí se cumple, ya que la mayoría de los alumnos perciben el uso de la plataforma Moodle como una herramienta tecnología de información complementaria con un 71 %, la cual va a permitir que los alumnos se apropien de una manera más efectiva del conocimiento, teniendo un mejor y mayor conocimiento.

1. La primer hipótesis que indica que la mayoría de los alumnos perciben su nivel de apropiación del conocimiento menor a 7, si se cumple ya que la mayoría percibe que su nivel de apropiación del conocimiento en la maestría merece una calificación de 6 o inferior (un nivel reprobatorio común), siendo un 70% del total de los alumnos.

2. Esta hipótesis se cumple parcialmente, ya que si bien de las actividades principales solicitadas por los docentes a los alumnos, la lectura es la más usada, sin embargo trabajos por proyectos se ve rebasado por las exposiciones.

3. Esta hipótesis no se cumple, ya que la herramienta de apoyo más usadas por los docentes son los apuntes y presentaciones y no el material online

4. La hipótesis si se cumple, debido a que la mayoría de los alumnos percibe a la plataforma moodle, como una herramienta de complemento que permite la interacción entre el maestro y los alumnos y facilita la apropiación del conocimiento.

El resultado de esta investigación servirá a las autoridades de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, para que

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).

puedan tomar la mejor de las decisiones de utilizar esta herramienta en sus maestrías presenciales, en este caso en la de Recursos Humanos, así como a los egresados con una apropiación del conocimiento mayor y mejor que hasta ahora.

## RECOMENDACIONES

En primera instancia se debe hacer obligatorio el uso real de la plataforma Moodle como herramienta auxiliar y secundaria en la maestría en de Recursos Humanos presencial. Que se capacite correctamente, al inicio de los ciclos escolares, con capacitación continua en el uso de la plataforma y se dé un uso adecuado y constante como un importante aliado y no solo un uso por obligación sino como un complemento idóneo para los alumnos y maestros. Se debe potencializar su uso, optimizando y utilizando los recursos integralmente.

En lo particular, para adecuar la plataforma a los cambios tan acelerados en TICs, mejorarla y optimizar su uso por parte de los usuarios, además del enfoque constructivista para el conocimiento, se sugiere que la actual, que se utiliza en educación virtual, tenga las siguientes mejoras:

Anexar un icono para navegación en búsqueda de libros, documentales, bibliotecas virtuales, etc.

Sería importante aplicar una encuesta sobre el sistema de la plataforma para la mejora continua. “Lo que no se mide no se puede mejorar”.

Se le debe de dar más difusión a las herramientas con las cuenta la página virtual de la UACH, así como aumentar la capacidad de almacenamiento para subir archivos.

Agregar videos de auto guía que expliquen cómo navegar en la plataforma y qué recursos es posible usar, que sirva como refuerzo del curso sugerido de inducción.

Otra sugerencia que ayudaría bastante es que el chat estuviera disponible para los equipos móviles y se pudiera vincular con el celular para emitir alertas. Se puede

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).

insertar una herramienta con mayor innovación o una aplicación móvil vinculada a la plataforma.

Es muy importante su aplicación para que los docentes tengan este gran apoyo tecnológico, así mismo reducir el centrar su trabajo docente en exposiciones orales de los contenidos de los libros; sino asumir que los estudiantes pueden leer estos contenidos, y por lo tanto conciben la clase como un espacio para estimular el trabajo colaborativo y autónomo, además de tener una apropiación del conocimiento mayor y mejor.

De tal forma que es sumamente indispensable que esta plataforma sea amigable para su comprensión y facilite a los usuarios herramientas para hacerlo más fácil y práctico, como complemento de las clases o la herramienta central en la educación virtual, además de apropiarse mejor del conocimiento por el desarrollo de la inteligencia cibernética, teniendo una gran cantidad de recursos al alcance de los participantes y siendo los adecuados para el desarrollo de este tipo de inteligencia.

## BIBLIOGRAFÍA

Ausubel, Novak Hanesian (1983). Psicología Educativa: Un punto de vista Cognoscitivo .2º Ed. Trillas México

Bartolomé, A. (1995), Sistemas Multimedia en educación, en Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación para la Educación, Sevilla, Alfar.

Borras, I (1998), Borras, Isabel. FTP. Anonimus. Artículo, Enseñanza y conocimiento con la Internet: Una aproximación crítica. San Diego States University. San Diego. 1998.

Cardona, G (1998), Universidad del Rosario. Especialización en docencia universitaria. Seminario Ayudas didácticas apoyadas por computador. Bogotá 1998.

Cardona, G (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI, educación virtual, online y learning. <http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/car.htm> (octubre, 2015)

Enríquez, J. (2008), Alta tecnología, Alta paga, Alta movilidad, en mientras el futuro te alcanza, México: Circulo de editorial azteca, Grijalbo.

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [maraiza28@yahoo.com.mx](mailto:maraiza28@yahoo.com.mx).

Garrido C, Micheli J (2003). Celso Garrido Noriega, Jordy Micheli Thirion. La Educación Virtual en México: Universidades y conocimientos tecnológicos.

[http://www.elacvirtual.net/documents/conferencias\\_elac/l\\_conferencia/11\\_celsojor\\_dy.pdf](http://www.elacvirtual.net/documents/conferencias_elac/l_conferencia/11_celsojor_dy.pdf) (octubre, 2015)

Herrera, Laura (2009), Laura Herrera Corona, tecnología educativa o nuevas tecnológicas en la educación, Cognición, revista científica de FLEAD, artículo virtual.

Ibáñez (1999), Salinas Ibáñez, Jesús M. revista electrónica de tecnología educativa. No. 10, Feb. 1999. ISSN: 1135-9250DL

Joyanes, L (2003), Joyanes, Luis Tecnologías de Gestión del Conocimiento en la docencia presencial y el e-learning: oportunidades, riesgos y desafíos, III Congreso Aplicación de las Nuevas Tecnologías en la Docencia Presencial y E-learning. Archivo de ordenador: Valencia, 14 y 15 de octubre de 2003, 2003, ISBN 84-96144-30-5

Lara, Luis, (2002), Análisis de los Recursos Interactivos en las Aulas Virtuales, Argentina.

Palacios, J (1999), 15 Palacios Blanco, José Luis, Educación Virtual. Universidad Tecnológica de León.

<http://correodehoy.com.mx/1999/120399/otrasvoces8.html> (octubre, 2015)

Palacios, J (2000), José Luis Palacios Blanco, Competitividad basada en el conocimiento. <http://www.am.com.mx/archivos/leon2025.pdf> (octubre, 2015)

Peters Thomas, J. (2002). La inevitable revolución de Internet: estamos en el mundo Web, Nowtilus, Madrid, 2002, p. 91.

Rosario, J (2005), Rosario, Jimmy, 2005, La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218> (octubre, 2015)

Vygotsky, Lev (1978), Zona de desarrollo próximo. Vygotsky, L. S. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Young, M. (1993), Instructional design for situated learning. Educational Technology Research and development, 1993. 41(1)

<sup>1</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 614-196-0049, [almaaraizaz@hotmail.com](mailto:almaaraizaz@hotmail.com).

<sup>2</sup> M.S.I., maestro de tiempo completo, cel. 614-427-6676, [patyaraiza@yahoo.com.mx](mailto:patyaraiza@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> M.A., maestro de tiempo completo, cel. 639-465-1164, [mariza28@yahoo.com.mx](mailto:mariza28@yahoo.com.mx).