

**XIX CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**



Título de la ponencia:

“LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS ALUMNOS DE UACYA Y SUS DOCENTES”

Temática:

Formación Integral de los Alumnos.

Autores

M.C.A. Raquel Castañeda Ibarra

Cel: 311 149 68 59, Correo Electrónico: rachel_ci@hotmail.com

M.C.A. Mirta Citlali Paez Gutierrez

Cel: 311 116 05 30, Correo Electrónico: mirtcy@hotmail.com

M.C.A. Griselda Carmona Peña

Cel: 324 104 26 89, Correo Electrónico: griseldacarmona7@hotmail.com

Unidad Académica de Contaduría y Administración

Universidad Autónoma de Nayarit, México.

INDICE

La Comunicación entre los alumnos de la UACYA y sus Docentes.

Resumen	3
Introducción	4
I. Marco teórico	4
II. Metodología	7
Objetivo.....	7
Instrumento de evaluación	7
III. Resultados.....	7
IV. Conclusión.....	9
Bibliografía	10

La Comunicación entre los alumnos de la UACYA y sus Docentes.

Resumen

Todos sabemos que nuestra forma de relacionarnos con los demás depende, en gran parte, del tipo de comunicación establecida entre los distintos interlocutores. También en el aula, la relación pedagógica es tanto más eficaz cuando más abierta, positiva y constructiva sea la comunicación docente-alumno.

La relación docente-alumno ha ido sufriendo alteraciones a lo largo de los tiempos. Esta situación ha hecho que, cada vez más, el docente sienta la necesidad de buscar estrategias que le posibiliten una mejor relación con sus alumnos y, en consecuencia, el establecimiento de ambientes adecuados que faciliten el aprendizaje en el aula.

De ahí radica la importancia de tener una excelente comunicación entre alumnos y docentes, además estos tienen como fin común su formación escolar en los distintos niveles educativos.

El problema que detectamos es que, actualmente, existen muchos problemas de comunicación entre los docentes y alumnos, especialmente en los alumnos que están a punto de egresar. Por ese motivo decidimos indagar, a cierto nivel, qué opinión tienen los estudiantes de Octavo Semestre del turno matutino de la Unidad Académica de Contaduría y Administración, ubicando solamente a los alumnos de la Licenciatura de Administración para esta investigación.

PALABRAS CLAVES:

Comunicación, docente, alumno, relación docente-alumno.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a lo que se observa en el entorno de la Unidad académica de contaduría y Administración; generalmente los alumnos se quejan de los docentes y viceversa, las quejas más comunes son que los docentes no se dan a entender o simplemente los alumnos no les entienden y entran en conflicto o acusan a los profesores de ser la causa de sus malas calificaciones, por tal motivo es importante darse cuenta de que es lo que está ocasionando esto y así saber cuáles pudiesen ser los problemas que están afectando dicha comunicación.

Algunos de los factores que podrían ser el motivo de esta ineficiencia en la comunicación es la diferencia de personalidades de ambas partes que posiblemente no sean compatibles la una con las otras, además de que también podrían interferir los valores inculcados desde casa a cada uno de los alumnos

Esta Investigación se realiza con el propósito de poder conocer la opinión de los alumnos acerca de la comunicación que se tiene con sus docentes y así poder determinar si existen algunos problemas para que no se lleve a cabo una buena comunicación y no se cumpla con los objetivos entre docentes y alumnos que se tienen establecidos.

I. MARCO TEÓRICO

LA COMUNICACIÓN EN EL AULA

En el aula, profesores y alumnos actúan en forma como perciben la realidad. Los profesores se pueden guiar por varios aspectos del alumno ya sea por aspecto físico, por su lenguaje, entre otros. Así mismo el alumno se puede guiar por aspectos diferentes también del profesor.

La problemática también se puede dar si el profesor es agresivo, esto se refiere cuando el profesor tiene manifestaciones verbales no adecuadas, así como también el trato discriminatoria hacia el alumno, el autoritarismo puede ser otra manifestación de un profesor agresivo. Ya que esto puede originar un ambiente de trabajo tenso para ambos lados, pero por otro lado el profesor no debe ser demasiado tolerante.

El alumno pasivo, es el alumno que no tiene iniciativa, o que simplemente deja pasar las cosas que tiene que hacer ahorita y las pasa para después. El alumno pasivo se puede dar por falta de motivación o simple y sencillamente que no se tiene confianza en sí mismo.

Así también ahí profesores pasivos, aquellos que son demasiados tolerantes, que te dan permisos para todo, se conoce un profesor pasivo ya el grupo puede estar demasiado inquieto, esto tiene consecuencias, demasiado ruido, y también poco aprendizaje para los alumnos.

Una técnica que nos puede ayudar a una mejor comunicación, esta técnica es DESC. (Describir, Expresar, Sugerir, anotar las Consecuencias).

- Describir hechos, del modo más preciso y objetivo preciso.
- Expresar, sentimientos, preocupaciones, desacuerdos, etc.
- Sugerir, alternativas o formar concretas para modificar el comportamiento del otro.
- Consecuencias, o beneficios que pueda conllevar el nuevo comportamiento. (Vieira, 2007)

LA COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTE-ALUMNO

UNA COMUNICACIÓN EFICAZ DE DOCENTES Y ALUMNOS

La comunicación eficaz requiere de habilidades sociales tales como escuchar empáticamente, transmitir claramente las ideas propias, entender y debatir acerca de las ajenas, negociar o mediar evitando que los desacuerdos se conviertan en conflictos irresolubles. La escuela brinda a docentes y a estudiantes el escenario ideal para aprender dichas habilidades sociales. (Ruiz, 2016)

Aprender a comunicarse eficazmente garantiza un clima institucional donde todos los actores escolares procuran centrar sus acciones en la tolerancia, la solidaridad, la no discriminación y el respeto por la diversidad.

Los docentes reconocen que son escasas las herramientas que poseen para enfrentar las

situaciones que se suscitan en la escuela. Lejos de negarse o de cerrarse, los docentes solicitan recursos didácticos y formas de intervención que les sirvan como herramientas en su tarea cotidiana. Nuestra obligación como investigadores no es solamente transmitirles el estado de situación del tema, sino también ofrecerles capacitaciones que incluyan técnicas y estrategias para abordar dichas situaciones. Esta opción hoy es prioritaria. (Ruiz, 2016)

La comunicación en el aula es un área muy importante para reflexionar y actuar. Difícilmente es concebible la acción educativa sin un docente y un alumno, por eso consideramos necesario revisar las relaciones que se establecen entre ellos, no sólo el vínculo educativo, sino también el comunicativo.

Los alumnos y docentes son emisores y después perceptores de mensajes y tienen como fin común su formación escolar en los distintos niveles. El aprendizaje se da cuando existe un cambio de conducta significativo que resulta de la interacción del emisor y el receptor en el intento por la apropiación del conocimiento. La educación, más que un espacio de aprendizaje, se ha convertido en un proceso que caracteriza a los individuos de igual manera, sin atender sus diferencias y características peculiares, deben estar procesando la información y regulando metas controladas en los distintos niveles.

La acción comunicativa representa un papel de suma importancia para todo docente, cabe destacar que, aunque el docente cumple muchas otras funciones dentro de alguna institución educativa, no debe obviar que es esencialmente un ser humano que participa directamente en el desarrollo humano de las nuevas generaciones, su misión es importante porque gracias a su función es posible la evolución de la especie humana.

Desde la perspectiva Humanista el docente debe considerar que la comunicación en el aula debe tener carácter clínico o didáctico en el sentido de que el docente tiene que reconocer que su misión es la de optimizar el desarrollo de los aprendizajes, aplicando estrategias y métodos de rigurosidad científica y actuando de una manera profundamente objetiva. (Ruiz, 2016)

II. METODOLOGÍA

EL tipo de estudio se determinó descriptivo, y de campo. Se tomo una muestra de 100 alumnos del 8°. Semestre de la licenciatura en Administración de una población total de 521 alumnos que conforman la carrera.

Objetivo

Detectar el tipo de comunicación que se lleva a cabo entre alumnos y docentes de octavo semestre de administración en la unidad académica de contaduría y administración de la universidad autónoma de Nayarit y si existen alguna problemática que afecten los objetivos de la clase.

Instrumento de evaluación

El instrumento utilizado tiene como objetivo conocer el flujo de comunicación que existe entre alumnos y docentes de la Licenciatura en Administración de 8°. Semestre de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, el cuestionario consta de 11 preguntas de las cuales 10 son preguntas cerradas y la última es pregunta abierta, donde se cuestiona a los alumnos por mencionar algunas, sobre como se expresan dos docentes al momento de impartir sus clases y si son accesibles a que los alumnos expresen sus ideas, etc.

III. RESULTADOS

Grafica 1.



Interpretación. La mayoría de los estudiantes encuestados consideran que los docentes en sus clases se expresan de una buena manera, esto puede considerarse así porque generalmente les quedan entendidas las clases a los alumnos.

Grafica 2.



Interpretación. Los encuestados consideran que los docentes son accesibles frecuentemente a que estos expresen sus ideas y cuestionamientos.

Grafica 3.



Interpretación. Los alumnos creen que frecuentemente los docentes organizan actividades que permiten desarrollar su expresión oral y escrita.

Grafica 4.



Interpretación. De acuerdo a la percepción que tienen los alumnos, consideran que la personalidad de cada estudiante influye en el tipo de comunicación que se maneja dentro del aula.

IV. CONCLUSIÓN

De acuerdo al desarrollo de la investigación se analiza que la educación universitaria y comunicación son procesos inseparables, no hay situación comunicativa que no tenga influencia educativa.

El ser humano en el proceso de sociabilización, mediante sus interacciones con otros, aprende, enseña, influye y es fluido según las condiciones socioeconómicas en las que vive; se concluyó que existe en la Licenciatura de Administración de los alumnos de Octavo Semestre del turno matutino de la Universidad Autónoma de Nayarit, factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes universitarios.

El problema de comunicación se debe a la autoridad que ejerce el docente, la primera impresión que tiene el alumno de él, el temperamento del docente, y por afinidad de género del docente.

Además por falta de preocupación del alumno para lograr una eficiente comunicación educativa, así como la personalidad de cada uno de los estudiantes, asimismo de los valores que poseen y que forjan su vida.

Es evidente que tanto los docentes como los alumnos deben prepararse para asumir para asumir a los nuevos roles de la educación actual. Se producen cambios en la situación socio-psicológica en el aula que implican cambios en las actitudes de los docentes. La autoridad del docente que implica su coordinación a los estudiantes, debe sustituirse por la colaboración entre docentes y alumnos.

Bibliografía

Ruiz, C. F.-E. (2016). *eduinova.es*. Recuperado el 2016, de www.eduinova.es:
http://www.eduinova.es/mar2010/COMUNICACION_DOCENTE.pdf

Vieira, H. (2007). Lisboa: Presencia.

Dobson, J.: *Atrévete a disciplinar*. Florida: Editorial Vida, 1990
Kaplún, Mario: *Una Pedagogía de la Comunicación*. Del Educando oyente al educando hablante.

Madrid, Ediciones De la Torre, 1998.

Meléndez Crespo, Ana: *La Educación y la Comunicación en México*. La Comunicación Educativa, México, Cosnet, 1985.

Pérez Tornero, José Manuel: *Comunicación y educación en la sociedad de la información*. Nuevos lenguajes y conciencia crítica. España, Ed.Paidós Ibérica, 2000

Prieto Castillo, Daniel: *La pasión por el discurso Cartas a los estudiantes de comunicación*, México, Edit. Coyoacán, 1994

Santoyo, Rafael: *Algunas reflexiones sobre la coordinación de grupos de aprendizaje*. En *Perfiles Educativos* No. 11, CISE-UNAM, México, 1981.

Samarrona, J.: *El estado actual de la Comunicación Educativa y de lo alternativo*. *Alternativas*, Año VI, número 8, Tandil, CPE

Samarrona, J.: *Comunicación y educación*, Barcelona, Ed. Ceac, 1988

ANEXO

CUESTIONARIO

¿Cómo se expresan los docentes al momento de impartir sus clases?

Excelente Bueno Malo Pésimo

La forma en que los docentes llevan a cabo estas clases me ayudan a aprender.

Siempre Frecuentemente Algunas veces

Consideras que los docentes son accesible a que los alumnos expresen sus ideas y cuestionamientos.

Siempre Frecuentemente Algunas veces Nunca

Los docentes organizan actividades que permiten desarrollar mi expresión oral y escrita.

Siempre Frecuentemente Algunas veces Nunca

Al empezar las clases los docentes plantearon los métodos y programas con los que se trabajarían en el semestre.

Sí No

Consideras que los docentes cuentan con los conocimientos y habilidades pedagógicas necesarias para impartir sus clases.

Sí No ¿Por qué?_____

Los docentes adaptan las actividades para atender los diferentes estilos y aprendizajes de los estudiantes.

Sí No ¿Por qué?_____

Los docentes promueven actividades participativas que permiten colaborar con tus compañeros con una actitud positiva.

Siempre Frecuentemente Algunas veces Nunca

¿Cómo crees que se maneja el respeto alumno y docente dentro del aula?

Excelente Bueno Malo Pésimo

La personalidad de cada estudiante influye en el tipo de comunicación que se maneja dentro del aula entre docente y alumno.

Siempre Frecuentemente Algunas veces Nunca

¿Qué habilidades crees que deba de tener el docente para impartir la clase?
