



**XVIII CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN DOCENCIA
E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**

**EL USO DEL CELULAR COMO DISTRACTOR EN EL
DESARROLLO ACADÉMICO. CASO ALUMNOS DEL SEGUNDO
SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE
UACyA-UAN.**

M.C.A. MIRTA CITLALI PAEZ GUTIERREZ¹

M.C.A. IRMA YOLANDA BELTRAN GOMEZ²

C a D. GRISELDA CARMONA PEÑA³

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT, MEXICO

Temática: Motivación y Estimulo para el Aprendizaje

¹ Maestra en Ciencias Administrativas, 311 116 05 30, mirtcy@gmail.com

² Maestra en Ciencias Administrativas, , 324 117 14 51 iybgomez@hotmail.com

³ Doctora En Educación, Administrativas, , 324 104 26 89 griseldacarmona7@hotmail.com

Resumen

Sé sabe que gracias a la globalización y a las TICS, el mundo se encuentra en una constante modernización y actualización al alcance de las manos, esto a través de teléfonos celulares. Pero, ¿hasta qué punto la ayuda se convierte en amenaza? El abuso de este medio de comunicación, el celular, con acceso a internet, ha servido de apoyo y avance para muchos estudiantes dentro del desarrollo de sus carreras, sin embargo se ha detectado que de igual manera que se genera un adelanto en la tecnología de los teléfonos, también se ve reflejado un atraso en las calificaciones y conductas de los portadores de los mismos.

La presente investigación muestra el impacto que genera el uso del celular en el desarrollo académico de los alumnos de UACyA UAN de segundo y octavo semestre de la licenciatura de Administración.

Palabras clave: TIC'S, modernización, medios de comunicación, impacto, desarrollo académico.

Índice

Resumen	2
Introducción.....	1
I. Marco Teórico	2
II. Metodología.....	4
Objetivo General	4
Objetivos Específicos.....	5
III. Resultados.....	5
IV. Conclusión.....	14
Recomendaciones	15
BIBLIOGRAFÍA.....	¡Error! Marcador no definido.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación pretende determinar con precisión la influencia y consecuencias que provoca utilizar del celular en el desarrollo académico de su licenciatura; y de esta manera presentar ante la sociedad de docentes y estudiantes, un proyecto en el cual se encuentren reflejados de manera verídica y gráfica el impacto de su uso.

La elección de este tema fue impulsado por la realidad de nuestra situación actual como estudiantes, que podemos llegar a perder el enfoque de nuestras clases por una tecnología al alcance de nuestra manos. Pudiendo explorar y explotar este medio realizando un estudio de una manera fácil, pero con objetividad y precisión.

Esta investigación será una herramienta útil para futuros casos de referencias estadísticas sobre el uso de los teléfonos en los alumnos, así como también para que conozcan los daños y el poder de influencia que se le ha brindado a un aparato electrónico.

El interés de la elaboración de este proyecto es el presentar ante la unidad académica la situación actual referente al tema, que tiene gran influencia no solo en las personas que utilizan directamente el teléfono celular, sino que se ha vuelto un círculo dañino y masivo, que afecta a estudiantes, docentes, unidad y universidad por igual.

Se desarrolló una investigación completa y de utilidad, para que en base a esta misma, puedan tomarse medidas y acciones diferentes para lograr un cambio en el uso del celular, y que a su vez, este sea para un mejor rendimiento académico.

Sé sabe que gracias a la globalización y a las TICS, el mundo se encuentra en una constante modernización y actualización al alcance de las manos, esto a través de teléfonos celulares.

Pero, ¿hasta qué punto la ayuda se convierte en amenaza? El abuso de este medio de comunicación, el celular, con acceso a internet, ha servido de apoyo y avance para muchos estudiantes dentro del desarrollo de sus carreras, sin embargo se ha detectado que de igual manera que se genera un adelanto en la tecnología de los teléfonos, también se ve reflejado un atraso en las calificaciones y conductas de los portadores de los mismos.

A pesar de los señalamientos e indicaciones de: “No uso de celular en clase”, este medio se ha vuelto el distractor más grande, y es un problema que se vive diariamente dentro de las instalaciones de la UACyA UAN, surgiendo aquí la problemática y necesidad de aplicación de un estudio de investigación.

Los estudiantes han comenzado a abusar de sus teléfonos, haciendo de su uso en todo momento, sin importar el horario escolar; creando el interés de determinar el grado de influencia que la comunidad estudiantil le da a sus aparatos móviles; detectando también si realmente éste es un instrumento y herramienta de fácil acceso y de utilidad para el desarrollo y cumplimiento de sus actividades académicas; o solamente es un aparato que logra la distracción.

Este es el calificativo que le han otorgado los maestros a los celulares, ya que los alumnos demuestran mayor interés en las notificaciones que pudieran recibir, que a la misma clase.

I. MARCO TEÓRICO

Hoy en día nos encontramos con un proceso de avance en cuanto al tema tecnológico, por lo que es muy importante estar a la par con la misma, existen diferentes dispositivos tecnológicos al alcance de nuestras manos para ser utilizados como herramientas dentro del aula, de esa manera facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Entre éstos dispositivos se encuentran los teléfonos celulares, que son en primera instancia un medio de comunicación básica, así como de entretenimiento, de igual manera cuenta con un gran número de aplicaciones como son: agenda, diccionario, calculadora, juegos, cronometro, cámara fotografía, videos, internet, entre otros, los cuales nos facilitan las tareas diarias de nuestro entorno.

De igual manera los teléfonos celulares nos permiten mantenernos en contacto permanente con todas aquellas personas que por una u otra razón necesitan intercambiar información con nosotros. Si bien es cierto que el teléfono celular nos presta toda esta serie de beneficios, también es cierto que el mal uso del mismo por los estudiantes en el aula genera momentos de distracción para su educación y los perjudica en su aprendizaje, ya que esto tiene sus ventajas y desventajas.

Sabemos que la mayoría de los estudiantes cuentan con teléfono celular y que la misma forma parte de nuestro día a día, por lo que debemos utilizarlo en el aula de clases como un recurso educativo siempre y cuando se le dé, al mismo un uso correcto.

Podemos planificar una clase donde el estudiante busque determinada información en el teléfono celular para luego realizar un ensayo o una producción escrita con la misma. Por otra parte se puede utilizar para realizar videos, tomar fotografías, entre otras cosas, aunque no va a ser en todas las clases o todas las asignaturas, esto depende del docente. A pesar de esto la percepción que tenemos es que estos generan desorden, que distraen mucho al estudiante o que no prestan la debida atención en el momento de estar explicando la clase. De ahí debemos discutir las normas para el uso del celular, como y de qué manera se puede permitir el celular, explicando las consecuencias negativas que su uso inapropiado les traería

En la actualidad vivimos en un paradigma, donde se está cambiando el cuaderno y el lápiz por la computadora e incluso por un teléfono celular, ya que estos cada día se parecen o poseen muchas funciones parecidas a las de las computadoras.

Hace varios años que se está discutiendo si los celulares son compatibles o no con el ámbito educativo. La realidad es que los celulares han llegado para quedarse (incluso están ganando cada vez más funciones, como sucede con los smartphones o "teléfonos inteligentes"), y que los intentos de prohibición en las aulas suelen fracasar dados los usos y apropiaciones culturales de los jóvenes y porque la propia sociedad de la información, en la que vivimos, los incluye momentos de distracción para su educación y los perjudica en su aprendizaje, ya que esto tiene sus ventajas y desventajas. (Giulia Santantonio, 2016)

Cabe mencionar que en un aula universitaria el principal objetivo del uso de los medios de comunicación como el celular es propiciar un mejor aprendizaje, pero desgraciadamente la inmersión de la tecnología en el aula educativa no es manejada de la mejor manera posible.

Cuando se habla de material didáctico en las escuelas superiores se habla del uso de la tecnología educativa la cual se asocia con equipos, celulares y máquinas para la enseñanza, equipos audiovisuales, computadoras, pero no garantiza que la educación mejorará por sí

sola. Algunos profesores requieren de la tecnología dentro del aula, ya que es necesario realizar un proceso de diseño e implementación de dicho material, olvidando que con esto la tecnología educativa en la enseñanza es un medio para optimizar el aprendizaje.

II. METODOLOGÍA

Este proyecto se desarrolla aplicando el método de investigación cuantitativo, además de ser analítica, descriptiva y propositiva, ya que en base al método de investigación aplicada para la obtención de la información, se realiza un análisis en el que se describe la situación actual, conociendo los datos de manera gráfica y estadística.

El instrumento de apoyo para esta investigación es la encuesta, misma que se elaboró con el apoyo en base a la investigación: “Uso de celulares”, publicado en internet el 10 de junio de 2012, siendo esta modificada en la formulación de las preguntas, en las cuales se especifican cualidades de las personas, valores y disciplinas. La encuesta, se encuentra conformada por 19 items, mismos que son de respuesta cerrada.

El universo se enfoca en la UACyA, UAN; y nuestra población a estudiar son los alumnos de 2do y 8vo siendo de 128 y 78 estudiantes respectivamente.

Para tal efecto se pudieron aplicar 90 encuestas a los alumnos de 2do y 78 para los de 8vo semestre.

Los criterios de inclusión son todos aquellos que cumplen con el ser alumnos de segundo y octavo semestre del turno matutino, Lic. Administración de la UACyA, UAN.

Y los criterios de exclusión, aquellos que no cumplen con las características mencionadas anteriormente.

Objetivo General

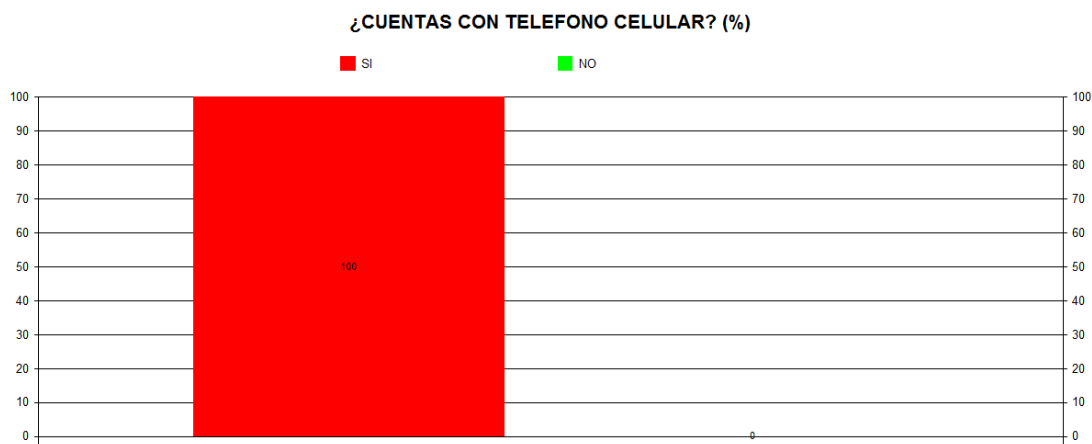
Diagnosticar el impacto que genera el uso del celular en el desarrollo académico de los alumnos de UACyA UAN de segundo y octavo semestre de la licenciatura de Administración

Objetivos Específicos

- Conocer la actitud que el alumno presenta con el uso del celular dentro del aula en las horas de clase.
- Analizar el fenómeno presente del uso del celular dentro del aula en los alumnos.
- Proponer estrategias que conlleve un impacto positivo del uso del celular en el aula para el desarrollo académico de los alumnos.

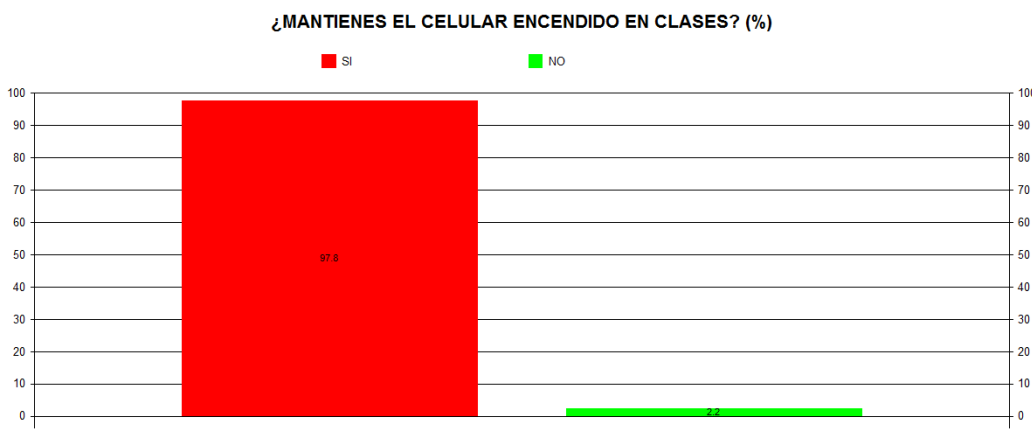
III. RESULTADOS

Grafica 1.



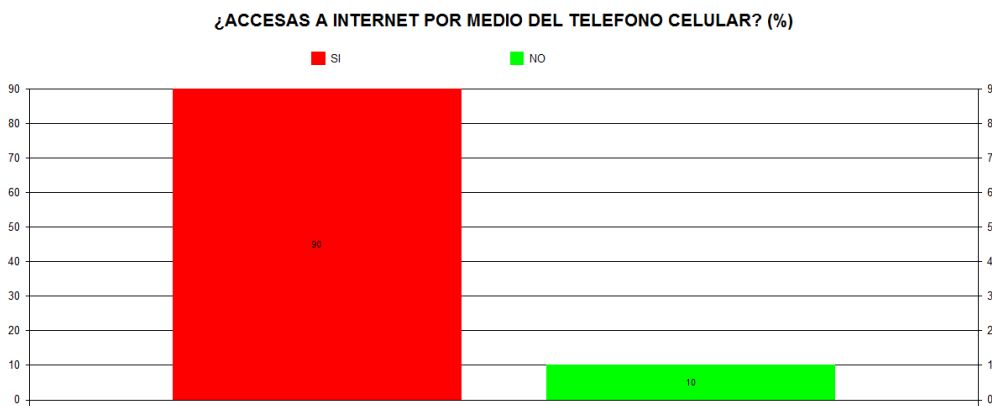
El total de los alumnos de segundo y octavo semestre cuentan con un teléfono celular, sabemos que el celular se ha convertido en parte fundamental del día a día de los estudiantes, siendo a través de este una manera fácil de estar comunicados con las demás personas.

Gráfica. 2.



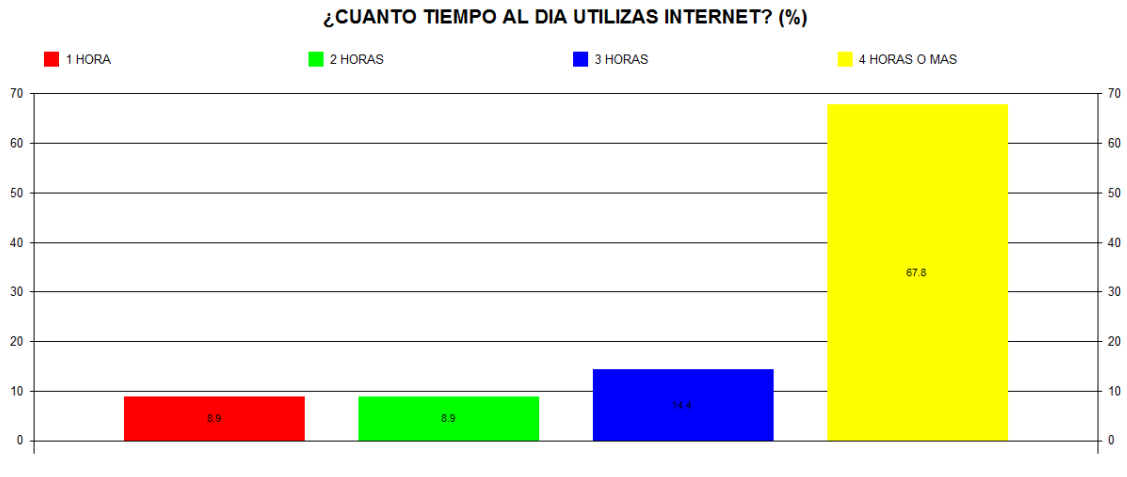
Los alumnos opinan que es indispensable mantener el celular encendido en horas de clase por si llegara a ocurrir alguna emergencia y quieran comunicarse con ellos, pero el problema es que no lo dejan encendido solamente por eso, si no que esto provoca que el alumno este al pendiente de su celular generando un distractor importante y provocando el no poner atención en clases.

Grafica 3.



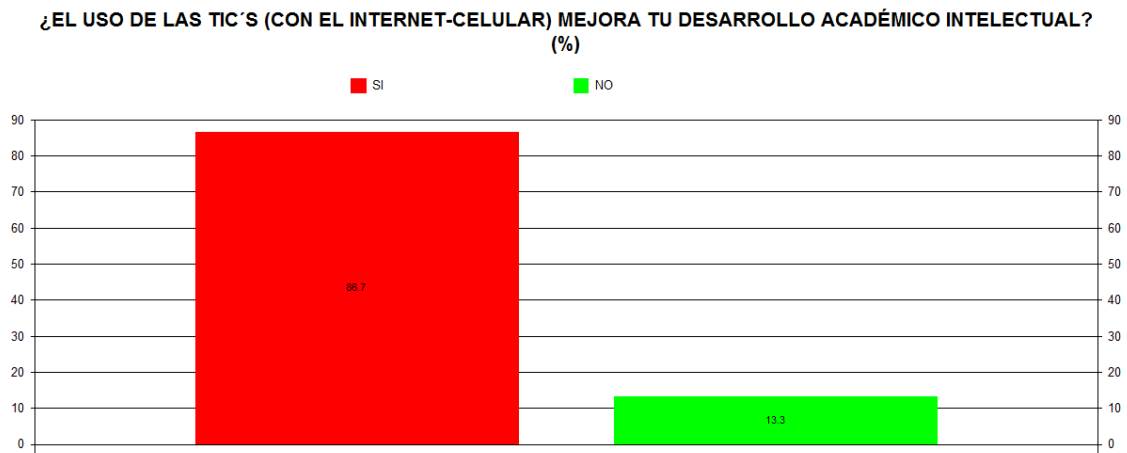
El mayor porcentaje lo integran los alumnos que tienen la facilidad de navegar en internet por medio de un teléfono celular, lo cual es una de las desventajas en el desempeño académico del alumno, pues eso provoca que fácilmente se distraigan por utilizar el internet, solamente para ingresar a redes sociales.

Grafica 4.



Este es uno de los resultados más importantes dentro de esta investigación pues los alumnos pasan el mayor tiempo del día navegando por internet, esto crea una problemática significativa pues solamente pierden el tiempo en estar en redes sociales, pudiendo aprovecharlo en acciones positivas, como la convivencia familiar y con amigos, el poder realizar algún tipo de ejercicio, leer libros, entre otras cosas, que puedan mejorar su salud y su desempeño académico.

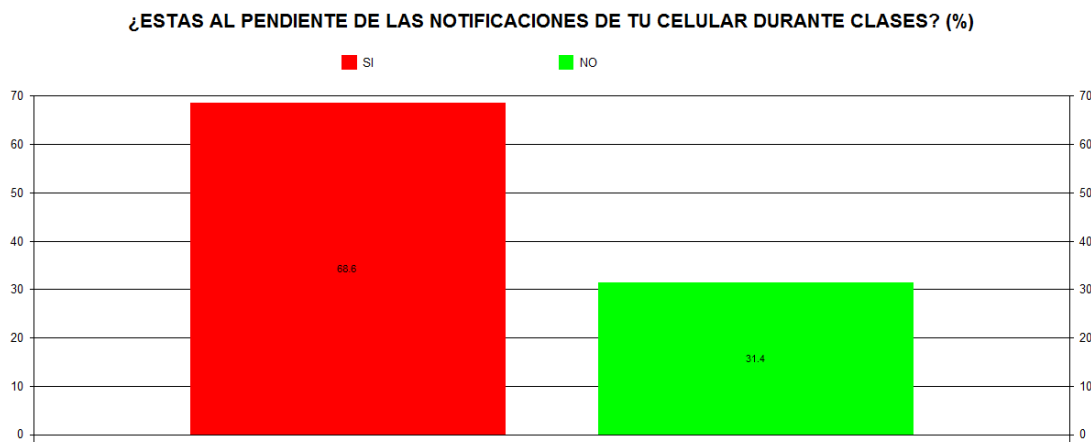
Grafica 5.



Los estudiantes piensan que utilizar el internet a través de su teléfono celular mejora su desarrollo académico, esto si lo vemos del lado positivo es cierto, pues pueden realizar investigaciones a través de él, pero como sabemos muchos de los estudiantes no usan este

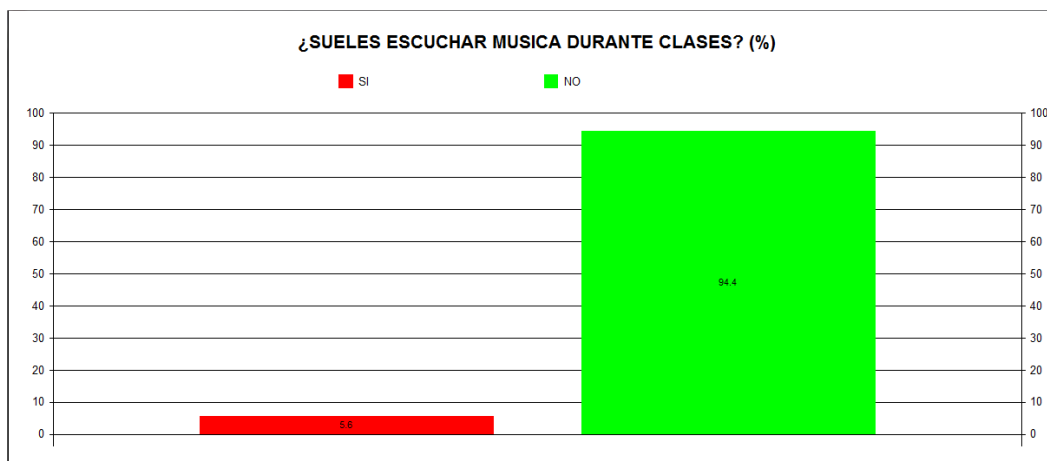
medio para poder superar su desempeño académico, pues le hacen un mal uso y solamente lo utilizan como medio para comunicarse y estar en redes sociales.

Grafica 6



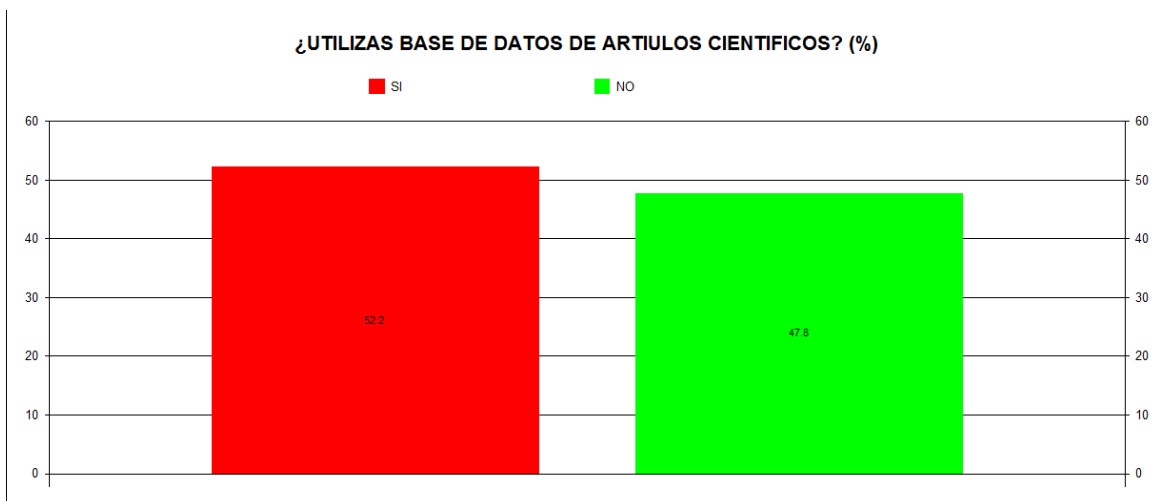
Se puede detectar con facilidad que los alumnos de segundo semestre son más conscientes de no estar al pendiente de su celular durante horas de clase, lo cual indica que tienen el mayor interés en tomar sus clases para adquirir conocimientos y poder aumentar su desempeño académico. Por lo contrario los alumnos de octavo semestre, están al pendiente de su celular durante clases, manifestando irresponsabilidad, pues siendo de los estudiantes que están por egresar de su licenciatura, deberían estar más conscientes de que tienen que adquirir los últimos conocimientos para poder desempeñarse en la vida laboral y no estar distraídos utilizando el celular en horas de clase.

Grafica 7.



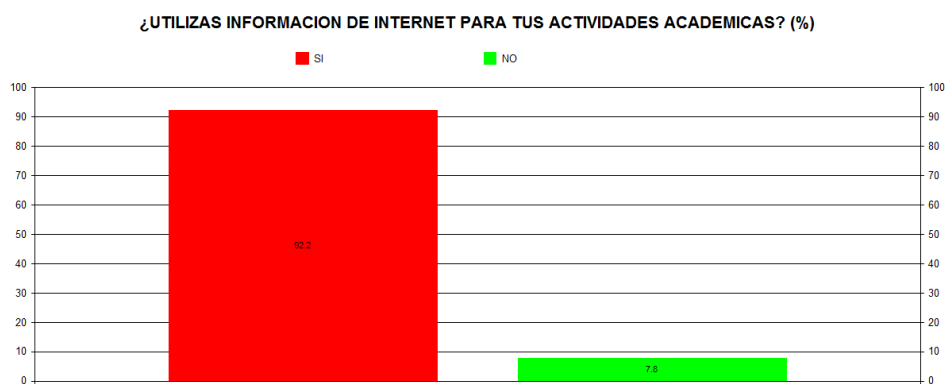
Los estudiantes indicaron que no escuchan música durante clases, esto es una respuesta que beneficia en el desempeño académico de los alumnos, pues sabemos que el escuchar música en clases interrumpe el adquirir los conocimientos que se le están brindando, por otra parte algunos alumnos piensan que ayuda a concentrarse lo cual están en un error, escuchar música mientras se estudia no ayuda ni a relajarnos ni a concentrarnos, todo lo contrario, aumenta nuestro estrés y hace disminuir nuestra atención.

Grafica 8.



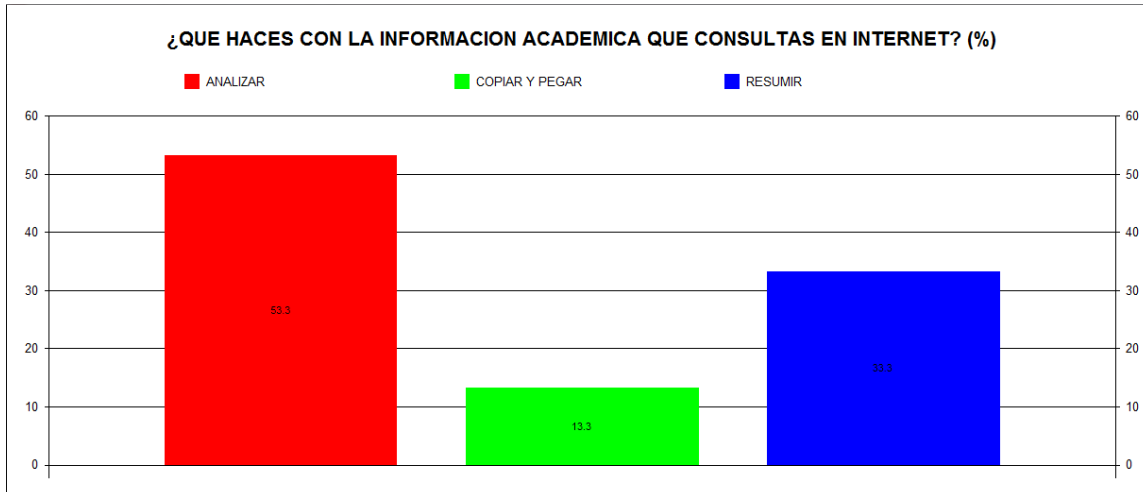
Los alumnos de segundo y octavo semestre utilizan basen de datos de artículos científicos mediante el teléfono celular, esto induce que aumente su desempeño académico, pues pueden fomentar la lectura de un libro mediante su dispositivo móvil. Esto podríamos verlo como una de las pocas ventajas que tiene el manejo del teléfono celular.

Grafica 9



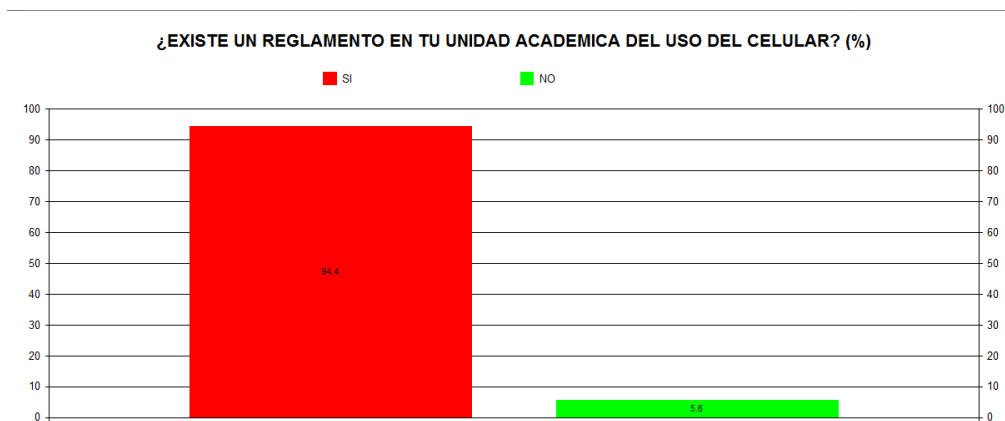
De acuerdo a nuestra investigación pudimos detectar que los estudiantes utilizan el internet para sus actividades académicas, esto genera un beneficio al alumno pues es una manera fácil de realizar investigaciones sobre tareas que les designan y cumplen con la responsabilidad como alumno.

Grafica 10



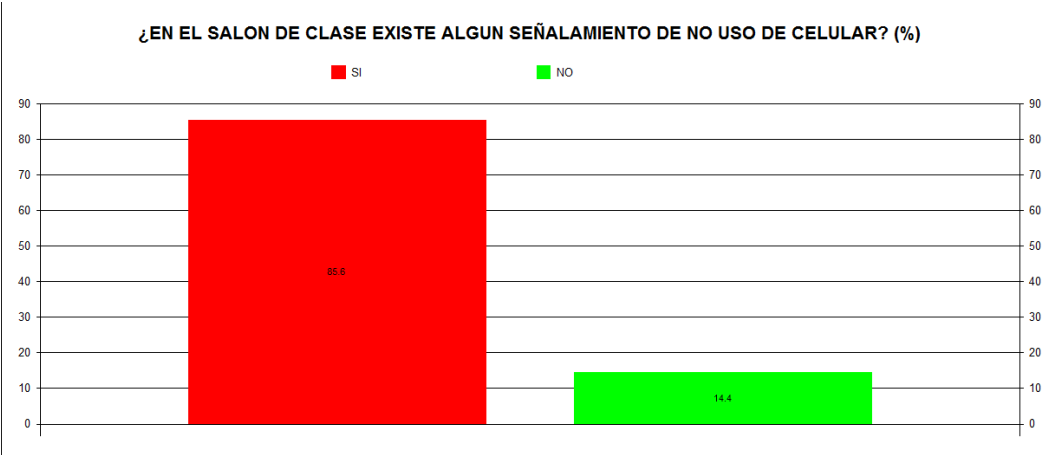
Los estudiantes de segundo semestre realizan un análisis de la información obtenida en internet, generando el razonamiento y comprensión de la información que están investigando, mientras que los alumnos de octavo semestre simplemente la información obtenida la resumen y la entregan, esto es un error de los alumnos pues en el nivel en el que se encuentran, ya no deberían de cometer este tipo de errores pues ya deben de ser estudiantes analíticos y saber identificar y razonar la información que se investigó.

Grafica 11.



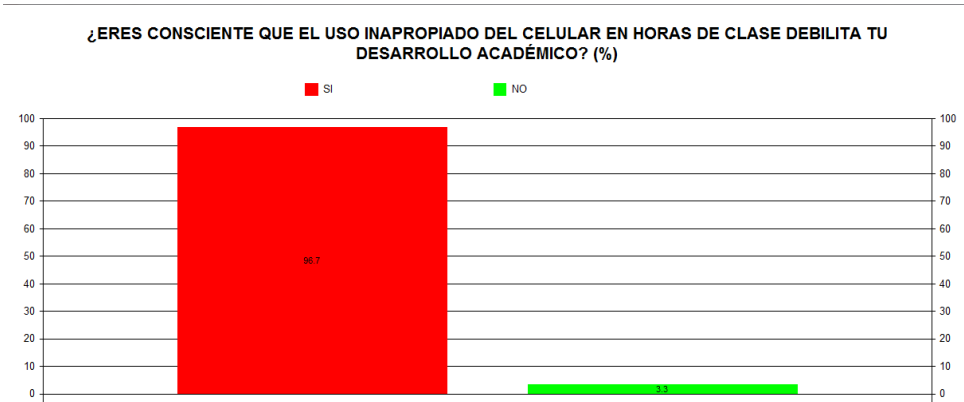
Es imposible que los alumnos no conozcan el reglamento del uso del celular, puesto que todos los docentes es la primera información que les proporcionan, por lo tanto todos los estudiantes conocen que existe un reglamento de no uso de celular en horas de clase.

Grafica 12



Los estudiantes tienen el conocimiento de que se encuentran señalamientos de no uso del teléfono celular dentro del salón de clases, pero lamentablemente la mayoría de los alumnos no respetan estos señalamientos, utilizándolo mientras los maestros están facilitando los conocimientos. Esto es una gran irresponsabilidad por parte de los alumnos puesto que esos señalamientos es para su beneficio y puedan desempeñar su desarrollo académico sin ninguna distracción ni dificultad.

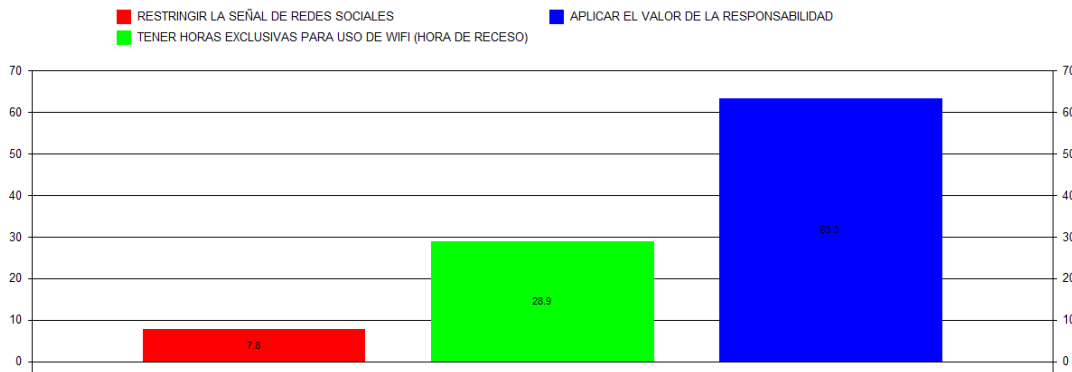
Grafica 13.



Es obvio que el mal uso del celular en horarios de clase perjudica en el desarrollo académico de los alumnos, ellos están conscientes de que es verdad, pero no le toman la importancia de que así lo sea, pues siguen utilizándolo aun sabiendo que es una acción errónea para su desempeño académico.

Grafica 14

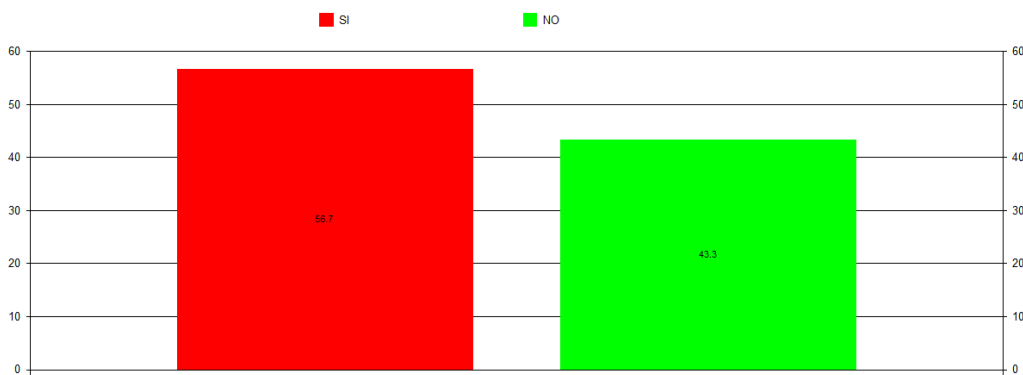
¿QUE PROPONDRIAS PARA REDUCIR TUS HABITOS DEL MAL USO DEL TELEFONO CELULAR EN HORARIOS DE CLASE? (%)



Se manifiesta que de acuerdo a la opinión de los alumnos creen que la mejor solución para reducir el mal uso del teléfono celular es si todos aplicaran el valor de la responsabilidad. Los alumnos deben de crear conciencia de que está mal que utilicen el celular en horarios de clases, puesto que disminuye su desarrollo académico, perjudicando su carrera profesional.

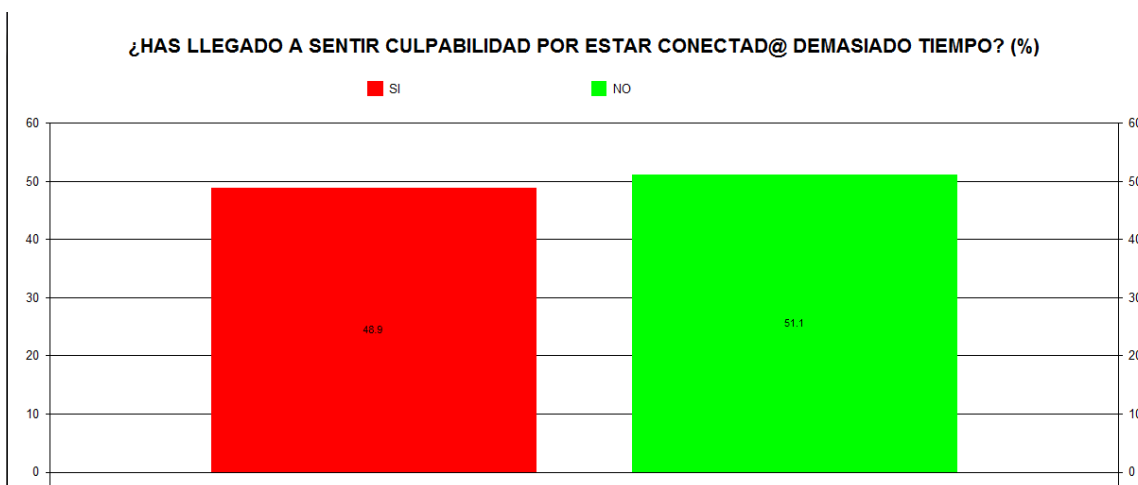
Grafica 15.

¿ALGUNA VEZ HAS PERDIDO NOCIÓN DEL TIEMPO CUANDO ESTAS CONECTAD@? (%)



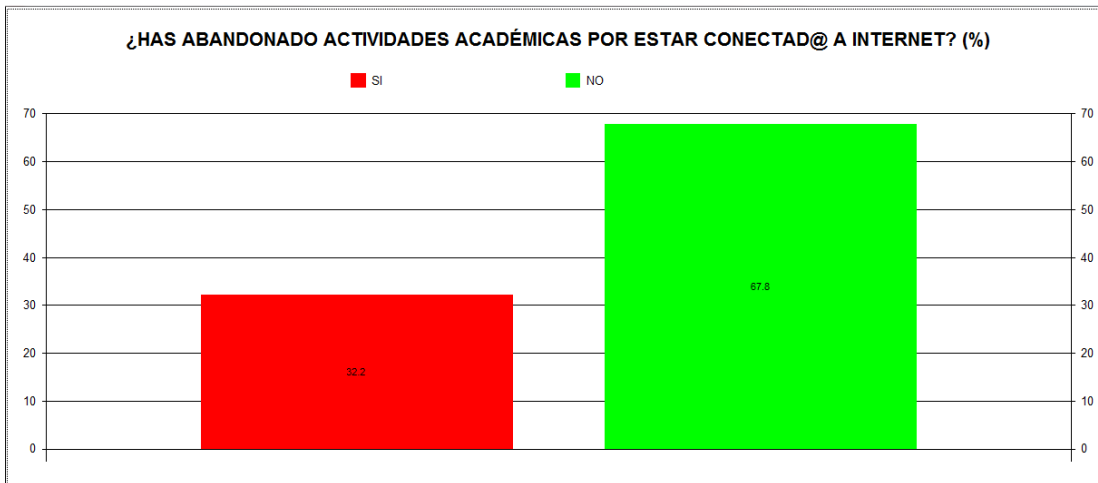
Un gran porcentaje de alumnos piensa, que si han perdido la noción del tiempo al estar conectados a internet, haciendo un mal uso del mismo, esto provoca el bajo rendimiento académico pues en vez de utilizar ese tiempo en actividades que ayuden a aumentar su potencial, lo utilizan simplemente para navegar en redes sociales lo cual no genera ningún beneficio.

Grafica 16



Los estudiantes opinan que nunca han sentido culpabilidad de están demasiado tiempo utilizando el internet, pues no lo ven como algo realmente malo ni que los perjudique. Pero como sabemos no es bueno pasar tanto tiempo en internet, tiene muchas consecuencias negativas como son: problemas de circulación con el movimiento de los dedos, daños en la vista, dolores de cuello y columna vertebral, entre muchas más. Los alumnos deben reducir el uso del internet a través del teléfono celular, establecerse límites de tiempo y realizar actividades más productivas.

Grafica 17.



El mayor porcentaje de alumnos mencionan que no han abandonado sus actividades académicas por estar conectadas a internet, esto nos da como resultado que están conscientes de sus responsabilidades académicas y que existen momentos en los que no pueden estar conectados a internet, pero esto refleja una contradicción pues en base a lo que hemos analizado anteriormente los alumnos están conectados a internet en horarios de clases.

IV. CONCLUSIÓN

En el marco de la vida actual, basada en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, no debemos perder de vista el objeto de estudio de esta investigación, que es el analizar el impacto que generan el teléfono celular en el desarrollo académico de los alumnos de la licenciatura en Administración del turno matutino de la Unidad Académica de Contaduría y Administración. Estas tecnologías son las más utilizadas en la Unidad Académica (UACyA) de la UAN, donde los actores principales en su utilización son los alumnos de segundo y octavo semestre.

En su mayoría los alumnos cuentan con teléfono celular lo cual conocen el funcionamiento de las TIC, pero por motivos de desinformación hacen a un lado su aspecto académico utilizando esta tecnología de mala manera, como lo son redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter) tomándoles más interés y dejando en segundo plano la relación alumno-maestro dentro y fuera de clase.

Se debe apostar por el involucramiento en este apartado, que nos lleve a desarrollar una mejor convivencia con las innovaciones tecnológicas a la par con lo académico.

1. Los alumnos de la UACyA de la UAN utilizan su teléfono celular inadecuadamente ocasionando distracción en sus actividades de estudio.
2. La falta de atención de parte de los alumnos, es ocasionada debido al uso del teléfono celular dentro del salón de clases.
3. El uso inadecuado del teléfono celular afecta parte de su conducta, ocasionando falta de atención y distracción.
4. Los mensajes de texto y las redes sociales por medio del teléfono celular son el factor que más influye en su distracción.
5. La conducta es afectada por el uso de los teléfonos celulares de manera indirecta, ya que al poseer un aparato de estos se infringe la norma puesta por la Unidad Académica UACyA.

RECOMENDACIONES

Como resultado de la investigación y del análisis de la información arrojada por las encuestas realizadas a los alumnos de segundo y octavo semestre de la UACyA UAN podemos llegar a las siguientes recomendaciones:

- Aplicar el valor de la responsabilidad para el uso del internet.
- Se recomienda implementar o reformar la seguridad acerca de la norma de no utilizar celulares dentro de la Unidad Académica.
- Se sugiere a los alumnos que utilicen su teléfono celular fuera de las aulas para que así puedan poner atención en sus clases y por ende mejorar su rendimiento académico.
- Se recomienda también a los alumnos que obedezcan y cumplan con el reglamento impuesto por la Unidad Académica y así no obtener mala conducta académica.

- Implementar reglas en los hogares acerca del tiempo que los hijos utilizaran el teléfono celular y asegurarse que lo que allí se hace sea de manera adecuada y productiva.

Bibliografía

Educ.ar. (2016). (T. c. aula?, Productor) Recuperado el 2016, de www.educ.ar:
<http://www.educ.ar/sitios/educar/recursos/ver?id=103169>

12, C. (s.f.). El uso de la nueva tecnología en la educación . Obtenido de
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mdi/perez_a_m/capitulo2.pdf

Alegsa. (1998-2015). Diccionario Informática y Tecnología . Obtenido de
<http://www.alegsa.com.ar/Dic/celular.php>

Kroenke, D., & Auer, D. (2009). Database Concepts. New Jersey: Prentice Hall. Profvet,
L. (25 de Noviembre de 2013). Uso de Celulares en el aula . Obtenido de

<http://es.slideshare.net/lilianaprofvet/uso-de-celulares-en-el-aula-28598833>

Ramos, D. M. (s.f.). Uso del teléfono inteligente con fines académicos . Obtenido de
http://www.fca.uach.mx/apcam/2013/11/22/p64_UACH.pdf

Santantonio, G. (s.f.). Educar . Obtenido de
http://www.educ.ar/recursos/ver?rec_id=103169