



Revista Electrónica Arbitrada APCAM

Asociación de Profesores de Contaduría y Administración de México A. C.

Número 19
Diciembre de 2020

Revista Electrónica Arbitrada APCAM, Vol. 19 - diciembre de 2020 es una publicación semestral editada por la Asociación de Profesores de Contaduría y Administración de México, A.C., calle Uvas 33, Col. del Valle Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Tel. (55) 5524-1138, www.apcam.org.mx, correo electrónico apcam@gmce.org, Editor responsable: L.C. María Eva Ruelas Rodríguez. Reserva de Derecho al Uso Exclusivo No. 04-2016-083112412800-203, ISSN: 2448-5349, ambos entregados por el Instituto Nacional de Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este número, Dr. José René Arroyo Ávila, calle Uvas 33, Col. del Valle Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Tel. (55) 5524-1138, fecha de la última actualización, 15 de diciembre de 2020.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de la Asociación de

Índice

Editorial	3
Adaptación a las herramientas digitales utilizadas en la modalidad virtual durante la pandemia del COVID-19	6
Percepción de los estudiantes a partir de su experiencia de evaluación en línea durante la pandemia	24
Impacto del cambio de modalidad presencial a virtual en estudiantes de la Universidad Autónoma de Chihuahua.....	38
Efectos de la educación virtual en la motivación y expectativas del estudiante de educación superior	52
Adopción de las Normas Internacionales de Formación en Contaduría en la Ciudad de México	65
Análisis del impacto sobre el uso de plataformas y aplicaciones digitales como estrategia de apoyo por la pandemia de COVID-19 a estudiantes de Económico Administrativas del Tecnológico de Comitán.....	79
Las competencias digitales como medio para el logro de la alfabetización digital de los estudiantes del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora. Caso: Estudiantes de Curso de Verano 2020-V	93
Percepción de la equidad de género. Caso de estudio: Mujeres de Guachochi, Chihuahua en el área de Vinculación Universidad - Sociedad	112
Resultados preliminares de los factores que inciden en el desempeño docente en las universidades privadas en Azuay-Ecuador.....	128
Los Estudiantes Universitarios ante la Nueva Realidad Educativa	146
Comité Académico	161
Índice de autores.....	163

Editorial

Por fortuna terminó 2020, año muy difícil en todo el mundo y, en particular en nuestro país. La pandemia perfecta nos ha afectado fuerte en los aspectos de salud pública, economía y educación, principalmente.

Se tenía planeado que nuestro **XXIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas** lo lleváramos a cabo en Ciudad de México con el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) como anfitrión y con gran presencia de participantes de diversos países gracias a la coorganización de la Asociación Internacional para la Educación e Investigación en Contaduría (IAAER por su sigla en inglés). La pandemia de la COVID-19 nos obligó a suspender la parte internacional y todo quedó en suspenso. Afortunadamente, contamos con la buena disposición, apoyo y coordinación logística de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua para llevarlo a cabo de manera virtual del 30 de septiembre al 2 de octubre de 2020, en la plataforma Zoom. En lugar de los tradicionales talleres de formación docente, el Consejo Directivo de la APCAM y el Comité Organizador acordaron que el 30 de septiembre se realizaran tres foros con el tema central “Pérdidas y ganancias de la práctica docente ante la pandemia”, que tuvo la participación de 104 profesores. En nuestra página web (www.apcam.org.mx) encontrarán las ligas correspondientes.

FORO 1

- *Efectos de la pandemia sobre instituciones de educación superior. Un panorama internacional.* Roberto Rodríguez Gómez-Guerra, Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM.
- *La experiencia docente, sentidos y sinsentidos durante la pandemia.* María Concepción Barrón Tirado, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, UNAM.

FORO 2

- *Panorama mundial y nacional de la pandemia COVID-19.* Malaquías López Cervantes, Facultad de Medicina, UNAM.
- *Reimaginar la docencia: oportunidades que trascienden las clases presenciales.* Paul Moch Islas, Universidad de Harvard y Camino 21.

FORO 3

- *La Facultad de Contaduría y Administración ante la pandemia: Una reflexión desde la partida doble.* Tomás Humberto Rubio Pérez, FCA, UNAM.
- *La virtualización de la docencia sobre la balanza.* Luis Raúl Sánchez Acosta, FCA, Universidad Autónoma de Chihuahua.

Se presentaron 51 trabajos en 17 sesiones simultáneas programadas el 1 y 2 de octubre, provenientes de las siguientes instituciones:

Institución	Trabajos presentados
U. Autónoma de Chihuahua	14
U. de Sonora y Centro Universitario de Tijuana	13
U. Autónoma de Nayarit	4
U. Autónoma Metropolitana	3
U. Autónoma de Chiapas y U. Intercultural de Chiapas	3
U. Juárez del Estado de Durango	2
U. Nacional Autónoma de México – FES Cuautitlán	2
U. Veracruzana	2
Instituto Tecnológico de Chihuahua	1
Instituto Tecnológico de Tepic	1
Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México	1
Tecnológico Nacional de México: Instituto Tecnológico de Comitán	1
U. Católica de Cuenca, Ecuador y U. Autónoma de Nuevo León	1
U. Juárez Autónoma de Tabasco	1
U. Nacional Autónoma de México – FCA	1
Universidad YMCA	1

Recordemos que, con el fin de asegurar la calidad de los trabajos que se presentan durante el congreso, antes de aceptarlos se someten al siguiente proceso de evaluación:

- Verificar que cumple con los requisitos marcados en la convocatoria, como incluir resultados.
- Enviar a tres evaluadores en un proceso doble ciego.
- Remitir al primer autor el dictamen de los evaluadores.
- Revisar que, en su caso, los autores hayan corregido lo que se les haya observado y emitir la carta de aceptación.

Se seleccionaron los diez mejores trabajos presentados durante el congreso, los cuales se incluyen en el presente volumen 19 de la *Revista Electrónica Arbitrada* (diciembre 2020), mediante el método *Delphi* que se describe a continuación:

- Editar la versión sin nombres de todos los trabajos que recibieron al menos una mención de los evaluadores para quedar dentro de los diez mejores.
- *Primera ronda.* Entregar a cada evaluador tres trabajos para que los revisen y asignen uno al mejor de los tres, dos al segundo y tres al último. Este ya no pasa a la siguiente ronda.
- *Segunda ronda.* Mismo procedimiento anterior con los trabajos que llegaron a esta fase.
- *Tercera ronda.* Tres evaluadores escogen los diez mejores trabajos entre los que superaron la segunda ronda.
- Elaborar el acta correspondiente con la firma de los evaluadores que participaron en el proceso.

En 2020 se expidieron 144 constancias de participación, alcanzándose una asistencia promedio de 30 personas en cada una de las aulas en las sesiones simultáneas. Para 2021, ante las perspectivas, el Consejo Directivo ha anunciado que se mantendrá el formato virtual.

Sigamos aprovechando el foro que ofrece el Congreso de APCAM para compartir conocimientos y experiencias que conduzcan a la creación de mejores ambientes para el aprendizaje de los estudiantes.

Salvador Ruiz de Chávez

María Eva Ruelas Rodríguez

Adaptación a las herramientas digitales utilizadas en la modalidad virtual durante la pandemia del COVID-19

Armando Javier Cabrera Zapata¹, Karinna Idalia Holguín Magallanes², Claudia Patricia Pérez Heiras³

Resumen

El uso de las herramientas digitales ha permitido innovar la educación, creando nuevos conocimientos y facilitando el proceso de enseñanza – aprendizaje. La pandemia de COVID-19 ha llevado a la implementación de nuevas formas de aprender y convivir, lo cual representa un nuevo reto para las instituciones de educación superior, docentes y estudiantes. Esta investigación tuvo el objetivo de analizar la adaptación de los estudiantes de modalidad presencial a la modalidad virtual y el uso de herramientas digitales para lograrlo. Enfrentando la problemática en donde los estudiantes utilizan las herramientas virtuales como entretenimiento y no como un método de enseñanza, siendo este un cambio importante dentro de su educación. La investigación se realizó en el semestre de enero a junio de 2020 en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, el modo de investigación fue de campo con apoyo bibliográfico y se aplicó una encuesta a 72 estudiantes. Dentro de los resultados más sobresalientes se pudieron encontrar que lo más difícil de la adaptación en el cambio de modalidad para los estudiantes fue la actitud y falta de capacitación de los docentes, la conectividad y comprensión de los temas, en cuanto a las herramientas digitales, los estudiantes utilizan en su mayoría las proporcionadas por el maestro y como ventaja se observa la administración del tiempo. Se pudo concluir que los estudiantes se enfrentaron a un modelo enseñanza-aprendizaje totalmente desconocido, en donde la comunicación y el contacto con el maestro es fundamental para su proceso de aprendizaje.

Palabras Clave: herramientas digitales, COVID-19, educación virtual.

Abstract

The use of digital tools has allowed innovating education by stimulating, creating new knowledge, and facilitating the teaching-learning process. The COVID-19 pandemic has led to the implementation of new ways of learning and living together, which represents a new challenge for higher education institutions, teachers, and students. This research had the objective of analyze the adaptation of the face-to-face modalities to the virtual modality and the use of digital tools to achieve this. Facing the problem where students use virtual tools as entertainment and not as a teaching method, this being an important change in their education. The research was carried out in the semester from January to June 2020 at the Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, the mode of research was in the field with bibliographic support and a survey was applied to 72 students. Among the most outstanding results, it could be found that the most difficult part of the adaptation in the change of modality for the students was the attitude and lack of training of the teachers, the connectivity and understanding of the topics, in terms of digital tools, the students used mostly those provided by the teacher and as an advantage time management is observed. It was possible to conclude that the students faced an unknown teaching-learning model, where communication and contact with the teacher are essential for their learning process.

Keywords: digital tools, COVID-19, virtual education.

¹ Maestro en Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua, (614)184-88-14, armando.cabrera@uach.mx.

² Maestra en Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua, (614)199-50-73, kholguin@uach.mx.

³ Maestra en Administración de Recursos Humanos, Universidad Autónoma de Chihuahua, (614)112-74-82, cperez@uach.mx.

Introducción

La tecnología en la educación aparece en la década de los cuarentas para abastecer la capacitación militar en Estados Unidos de Norteamérica, utilizando materiales como cine mudo, periódicos escolares, imágenes fijas, láminas, mapas y gráficos, en la década de los sesentas existe un gran impacto por el auge en prensa, radio, cine y televisión, dentro de esta época se considera que hubo un estancamiento dentro del uso de la tecnología en la educación por el costo elevado de los equipos tecnológicos, no fue hasta los años ochenta con la aparición de las computadoras personales (PC), junto con la aparición del internet que el uso de la tecnología en la educación tuvo un crecimiento exponencial. A partir de entonces el uso de las Tecnologías de Información ha estado en constante actualización para enriquecer y facilitar los procesos de aprendizaje. (Torres y Cobo, 2017)

Hoy en día las herramientas digitales se han convertido en instrumentos de aprendizaje cuyo objetivo es mejorar la calidad educativa de los estudiantes, facilitando la forma en que se obtiene y procesa la información tendiendo como resultado la obtención del aprendizaje. Debido a la pandemia generada por el virus COVID-19, se ha cambiado de manera repentina la forma de estudiar y convivir de los jóvenes, dando paso a la necesidad de utilizar las herramientas digitales, en el caso de la Universidad Autónoma de Chihuahua, la plataforma que se utiliza de manera oficial es Moodle, complementado con otras herramientas como Google Meet, WhatsApp, correo electrónico, Zoom, Google Classroom y Webex. A pesar de que los jóvenes están adaptados a la era tecnológica, no estaban acostumbrados a tomar sus clases 100% de manera virtual.

A raíz de confinamiento social los jóvenes que normalmente asistían de manera presencial a clases y utilizaban las herramientas digitales de manera complementaria para la adquisición del aprendizaje o como herramienta de socialización, han tenido que cambiar su forma de aprender y utilizarlas como único medio para la obtención del conocimiento, por lo cual el objetivo de la investigación es realizar un análisis de cómo los jóvenes de modalidad presencial de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua se adaptaron al cambio a modalidad virtual y el uso de herramientas digitales para concluir su semestre.

Fundamentación teórica

Los avances de las tecnologías digitales tienen una influencia muy importante en la educación. Las últimas investigaciones sobre el impacto de los medios sociales en el aprendizaje en Europa indican que el uso de Internet y de los medios sociales está creciendo y que la educación formal se está quedando atrás en el aprovechamiento de los beneficios de las TIC para aumentar y mejorar las oportunidades de aprendizaje. El uso de los medios sociales en la educación informal está sometiendo a presión a las estructuras formales de educación y están provocando cambios que afectan a los aspectos pedagógicos y organizativo. (Salvat y Fructuoso, 2015)

Uno de los requisitos más importantes en el aprendizaje en línea es el desarrollo de cursos bien diseñados que incorporen contenidos interactivos y atractivos, actividades que permitan la colaboración estructurada entre pares y plazos flexibles que permitan a los estudiantes organizar sus tiempos, el éxito del aprendizaje en la modalidad virtual depende en gran medida de la capacidad del estudiante para dirigir y gestionar su propio proceso de aprendizaje, estableciendo objetivos y estrategias. Es importante que cada persona utilice las herramientas que considere más oportunas para su aprendizaje sin estar vinculadas a un entorno institucional concreto o a un período de tiempo específico.

La modalidad virtual implica la diversificación de herramientas y aplicaciones digitales que precisan compartir datos e información de los aprendices. El uso de esta información puede permitir avanzar en la automatización de algunos procesos que proporcionen una rápida retroalimentación al estudiante, la sostenibilidad y el éxito futuro de la formación virtual deberá configurarse fusionando diferentes tipos de espacios y recursos mucho más específicos en función de las necesidades de los estudiantes. (Gros, 2018)

Las herramientas digitales se definen como el software y programas que facilitan las tareas laborales, de educación y sociales y que permiten estar en contacto con otros a través de dispositivos móviles o computadoras personales. (IIEMD, 2016)

Las herramientas digitales para la educación a distancia son recursos que facilitan las tareas que se realizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, son instrumentos que se utilizan a través de dispositivos para facilitar el proceso de enseñanza y de aprendizaje sin que las partes utilicen el mismo espacio físico. (IIBI UNAM, 2020)

Es tanta la potencialidad de las tecnologías de información que las aulas virtuales, chats educativos, videoconferencias a través de internet y plataformas educativas se han convertido en

herramientas tecnológicas que son utilizadas con el fin de que los estudiantes tengan la facilidad de obtener un mayor aprendizaje dando paso a una modalidad de enseñanza a distancia o semipresencial.

Las herramientas digitales son parte importante dentro de los métodos de aprendizaje que se utilizan hoy en día, lo que ha llevado a la necesidad de que los docentes dominen esta competencia. Con el uso de estas herramientas se logra promover el aprendizaje autónomo y significativo de los estudiantes llevándolos al desarrollo de su inteligencia. (González, 2017)

Para que la educación tenga esta transformación se debe asumir la flexibilización de los esquemas de enseñanza – aprendizaje, donde el alumno asuma su responsabilidad dentro del proceso de aprendizaje donde manipula, explora, descubre o inventa, el profesor debe de asumir un rol de mediador, guía y facilitador en la construcción de nuevos esquemas de conocimiento.

Dentro de la enseñanza pedagógica basada el uso de herramientas digitales se obtienen los siguientes aprendizajes:

- Aprender haciendo. - permite al estudiante aprender a prueba y error, con el uso de herramientas donde el docente es solo una guía.
- Aprender interactuando. - se tiene la oportunidad de utilizar herramientas para la comunicación donde se alumno-alumno y alumno-docente realizan un intercambio de ideas.
- Aprender buscando. - el uso de herramientas se da con la finalidad de que el alumno aprenda a buscar información con fines educativos sustentando la producción del conocimiento en la investigación.
- Aprender compartiendo. - se participa en actividad colaborativas apoyándose en los recursos colaborativos que posibilitan trabajar conjuntamente, compartir ideas y procesos educativos. (Martínez de Salvo, 2010)

Es importante comprender que el rol que asumen las instituciones educativas ante una educación con el uso de la tecnologías, no es fácil, enfrenta el desafío de formar alumnos fuera del método tradicional, el cual esta sustentado en la estructura de los centros educativos, donde existe una dirección que gestiona a los profesores, estos a su vez se ocupan de enseñar a los estudiantes para cumplir con el objetivo que es la formación. Todo este esquema dentro de un horario rígido, donde no existe la flexibilidad. El término de flexibilidad se da mucho más fácil dentro de las universidades debido a que los alumnos ya no están al cuidado de la institución, y es donde se implementa la educación por medio de herramientas digitales. Para que las instituciones

puedan aplicar a una metodología distinta a la tradicional se requiere una formación adecuada del profesorado y una infraestructura que consiste en el siguiente:

- Un equipo técnico para la supervisión y solución de problemas técnicos rápidamente.
- Una buena conexión a internet.
- Contar con servidores adecuados y con la capacidad suficiente.
- La adquisición del software adecuado de acuerdo con las necesidades educativas de la institución. (Buxarrais y Evaristo, 2011)

Algunas de las ventajas del uso de herramientas digitales en la educación son:

- Acceso a fuentes de información recientes.
- Uso eficiente de infraestructura, ya que no hay necesidad de utilizar un espacio físico para impartir cátedra.
- Comunicación fluida entre estudiante y profesor por medio de correo y videoconferencias.
- El estudiante desarrolla habilidades y cualidades individuales ya que existe una personalización del proceso enseñanza aprendizaje.
- Permite el acceso a la información en cualquier tiempo y lugar.
- El estudiante desarrolla habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual.

Dentro de las desventajas se pueden encontrar las siguientes:

- Falta de actualización de equipos y software.
- Costo de tecnología elevado.
- Dependencia a la capacidad de acceso a internet y corriente eléctrica.
- Mayor posibilidad de plagios.
- Distracción por parte de las redes sociales.
- Acceso a información incorrecta. (Díaz, 2014)

Se pueden emplear las herramientas digitales como medios de comunicación que trascienden las barreras de tiempo y espacio al permitir ponerse en contacto con cualquier persona alrededor del mundo en cualquier horario, como plataformas educativas al facilitar la búsqueda de información, para estudiantes permite la innovación en el campo del aprendizaje, incluir la tecnología dentro de las tareas diarias como herramienta de investigación permite que investigadores se pongan en contacto, compartan resultados y recopilen información facilitando la recolección de documentos a través de plataformas virtuales, el uso más frecuente es el del

entretenimiento gracias al continuo lanzamiento de juegos y aplicaciones divertidas. (IIEMD, 2016)

Las herramientas digitales se clasifican de la siguiente manera:

- Sistema de gestión de contenido (CMS) - Son programas que permite crear una estructura de soporte para la creación, edición, gestión, publicación y administración de contenido digital en diversos formatos, generalmente estos programas trabajan con una base de datos por lo cual permite que se vaya actualizando la información mediante a interacción de varios usuarios. Las CMS se crean de acuerdo a las necesidades de información que requiera el usuario por ejemplo existen los de gestión documental enfocados a la catalogación y recuperación de contenidos, los de gestión de conocimiento creados para la estructuración de los datos de un sistema asegurando un control de la información, los de gestión de contenidos web enfocado en la construcción de portales para las empresas y el de gestión de contenidos empresariales los cuales gestionan de forma total los contenidos de las empresas, un ejemplo de ellos son las intranets. Algunos ejemplos de CMS pueden ser; portales comunitarios, foros de discusión, sitios web corporativos, aplicaciones de internet, sitios personales o blogs, aplicaciones de comercio electrónico, directorio de recursos, sitios de red sociales, sitios de afinados. (Valdespino, *et al.*, 2014)
- Redes sociales - Se definen como plataformas web en las que los usuarios mantienen relaciones sentimentales, amistosas o laborales en el contexto de la web 2.0, son herramientas tecnológicas diseñadas para crear comunidades en donde exista una comunicación de forma instantánea para intercambiar ideas e información. Dentro de las redes sociales más populares están Facebook, Twitter, YouTube, Instagram y WhatsApp. (Hernández, Yanez y Carrera, 2017)
- Lector RSS - Sirven para facilitar la gestión y publicación de información web, distribuyen información actualizada a los usuarios que se han inscrito a la fuente de contenidos sin la necesidad de un navegador. (Word Press Org, 2020)
- Marcadores Sociales - Los marcadores sociales son sistemas de etiquetado social de enlaces que sirven para administrar, clasificar, y compartir la información que se encuentra en internet. El uso de los marcadores sociales permite la captura de marcadores e identificación de títulos, la asignación de comentarios personales,

etiquetado de páginas, organización mediante listas y colecciones y la creación de grupos de usuarios. (Tramullas, Garrido y Sánchez, 2011)

- Herramientas de edición multimedia - Permiten hacer divisiones gráficas a un documento o imagen y suele ser muy usados por personas que trabajan con redes sociales.
- Publicar 2.0 - Permiten una interacción e intercambio de información entre usuarios de manera sencilla, Google Drive, Slideshare y el correo electrónico son ejemplo de estas.
- Discos virtuales - Servicios en línea que permiten almacenar grandes cantidades de datos en sus servidores, algunos de ellos son Rapidshare, Mega, MediaFire hay creado etc.
- Servicios de streaming - Permiten transmitir en vivo un evento o una transmisión de programa de T.V., radio o podcast. (IIEMD, 2016)

De acuerdo con el uso de aplicaciones las herramientas digitales fueron clasificadas en 8 categorías: 1) herramientas de chat y mensajería; 2) herramientas de trabajo en grupo; 3) herramientas de calendarización, programación y administración del tiempo; 4) herramientas de agregación de noticias; 5) weblogging y herramientas de publicación personal; 6) software social; 7) herramientas de autoría y colaboración; 8) y herramientas de integración. (Gros, 2018)

Entre las herramientas más usuales para el proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentran:

- Correo Electrónico - Herramienta de comunicación maestro-alumno o entre alumnos, el maestro puede asignar tareas o trabajos, así como recibirlos, revisarlos y proporcionar retroalimentación directa a los estudiantes.
- Foro virtual - Herramienta donde un grupo de personas intercambian en línea información, archivos, preguntas y respuestas y materiales, es un medio de interacción asíncrono y los mensajes pueden clasificarse por temas.
- Videoconferencias - Reunión electrónica que permite la interacción visual y auditiva en tiempo real para intercambiar ideas, algunas herramientas para llevar a cabo las videoconferencias son:
 - Zoom, herramienta para realizar videoconferencias y audio conferencias, seminarios web en dispositivos móviles, computadoras de escritorio, que permite su uso gratuito con el límite de 40 minutos y con 100 personas conectadas al mismo tiempo.

- Meet, sistema de videoconferencias mediante enlaces, que permite tener una reunión de varias personas al mismo tiempo que se encuentran en diferentes lugares.
- Webex, plataforma de colaboración segura en la nube que ofrece reuniones y llamadas en equipo.
- Skype, herramienta para hacer llamadas y videollamadas gratis individuales y grupales, enviar mensajes instantáneos y compartir archivos con otras personas.
- ClassOnlive, plataforma e-learning en la nube, accesible desde cualquier lado en cualquier dispositivo.
- Videolink2.me, servicio de llamadas de video conferencias, que permite a los usuarios comunicarse a través de mensajería instantánea y chat de video.
- Chat académico - Permite interactuar en tiempo real, por lo que permite el intercambio de ideas y colaboración, algunos ejemplos son:
 - WhatsApp, se utiliza en teléfonos móviles y en computadoras, permite crear grupos, enviar y recibir mensajes y archivos en distintos formatos.
 - Telegram, permite crear chats cifrados, grupos de hasta 200 personas, transferir archivos y almacenamiento en la nube.
 - Hangouts, permite realizar chats y videollamadas en grupo de hasta 10 personas, ver videos de YouTube durante la conversación, emitir en video un evento, hacer grabaciones y compartirlas.
- Páginas web - Páginas referentes a las temáticas que se desean estudiar, pueden ser páginas interactivas con quizzes o pruebas para que los estudiantes puedan autoevaluarse, algunos ejemplos son:
 - Duolingo, herramienta para aprender idiomas.
 - Wikisaber, portal con información acerca de materias como ciencia, matemáticas, literatura, entre otras.
 - Google Académico, permite buscar bibliografía confiable y especializada acerca de diversas temáticas.
 - Quizzizz, permite crear cuestionarios en línea para enviarlos a los estudiantes, además de poder explorar y contestar cuestionarios de otros profesores.

- Bibliotecas virtuales - Base de datos que ofrece recursos informáticos en diferentes formatos (pdf, doc, jpg, mp3), a los cuales se puede acceder mediante dispositivos electrónicos, algunos ejemplos son:
 - Biblioteca digital mundial, iniciativa conjunta de la UNESCO y la biblioteca del Congreso de Estados Unidos.
 - Ciberoteca, biblioteca virtual más grande del mundo donde se encuentra gran cantidad de contenido.
 - Biblioteca virtual de México, cuenta con más de 13,000 libros, folletos y documentos para su consulta. (IIBI UNAM, 2020)

La educación a través de las diversas herramientas digitales, permiten crear un ambiente de participación, interacción y colaboración entre estudiantes y maestros, de manera sincrónica y asincrónica. Este aspecto ha posibilitado que el acceso al conocimiento sea ilimitado, en la que surgen nuevas propuestas que permiten su gestión y/o administración bajo diversas aplicaciones y herramientas digitales al servicio de los estudiantes, maestros e instituciones de educación, conforme se ha dado su desarrollo, se ha visto su potencialidad al ser aplicadas e incorporadas a la educación a través de medios y recursos didácticos que simplifican en cierta medida el proceso de enseñanza-aprendizaje tradicionales, o en su defecto lo complementan. (Márquez, 2017)

Las universidades deben cambiar el enfoque basado en el contenido por un enfoque más centrado en las habilidades de aprendizaje. Deberían animar a los estudiantes a aprender de forma más activa e independiente involucrándolos en la experiencia y en las actividades de aprendizaje. La tecnología también ofrece oportunidades a los estudiantes para el aprendizaje independiente y autónomo. Existen múltiples recursos para adquirir conocimientos: videos, cursos on-line, demostraciones, simulaciones, juegos, etc., que permiten acceder al conocimiento y gestionar los propios avances. (Gros y Noguera, 2013)

Descripción del método

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la Facultad de Contaduría y Administración, de la Universidad Autónoma de Chihuahua, en el semestre enero - junio 2020, fue de tipo no experimental, la variable evaluada fue la adaptación de los jóvenes a las herramientas digitales en la modalidad virtual, el enfoque de la investigación fue cuantitativo y el tipo de investigación fue básica.

La forma en que se llevó a cabo la investigación fue transeccional descriptiva, la técnica fue de campo con apoyo bibliográfico, el método de investigación fue teórico deductivo con muestreo y aplicación de encuestas. (Hernández, 2014)

La población de interés fueron estudiantes de modalidad presencial de la Facultad de Contaduría y Administración, campus Chihuahua, se identificaron 3435 estudiantes y el tamaño de la muestra fue de 67 estudiantes de la modalidad presencial que actualmente se encuentren tomando clases en modalidad virtual debido a la pandemia de COVID-19, para lo cual se utilizó la siguiente fórmula con un nivel de confianza del 90% y error del 10%.

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

N = tamaño de la población

e = margen de error (porcentaje expresado con decimales)

z = puntuación z

La puntuación z es la cantidad de desviaciones estándar que una proporción determinada se aleja de la media, en este caso es 1.65 para un nivel de confianza deseado de 90%.

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{68.0625}{1.0198144105} = \mathbf{66.7}$$

La recolección de datos se realizó mediante un instrumento de medición tipo encuesta a través de Google Formularios, se recabaron 72 encuestas, por lo que se tomó la decisión de presentar los resultados de la totalidad de las respuestas obtenidas. Para la recolección y concentración de datos se utilizó el programa Microsoft Excel.

Resultados y discusión



Figura 1. Principal dificultad al cambiar de modalidad presencial a modalidad virtual.
Fuente: Elaboración propia (2020).

Como se observa en la figura anterior, no contar con un espacio adecuado para tomar las clases de modalidad virtual fue una de las principales dificultades a la que se enfrentaron los encuestados, contar con un espacio en el que se sientan cómodos y tener a la mano las herramientas que usará, es vital para lograr la productividad y el aprendizaje. La conectividad y el aislamiento fueron también importantes para la adaptación.

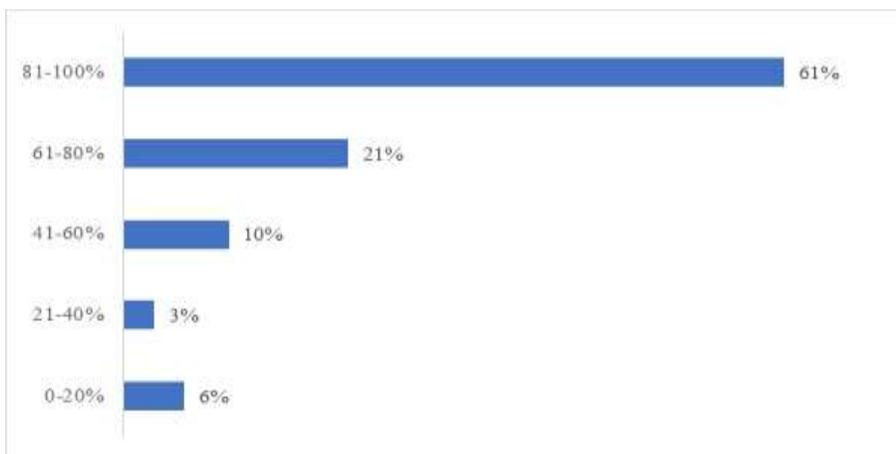


Figura 2. Importancia de interacción previa al cambio a modalidad virtual con maestros y compañeros.
Fuente: Elaboración propia (2020).

De acuerdo con la figura anterior más del 60% de los estudiantes encuestados mencionan que fue importante conocer a sus maestros y compañeros antes de cambiar a modalidad virtual, con lo cual se puede inferir que tener una relación más cercana con los docentes y compañeros logra un ambiente de confianza lo cual permite un aprendizaje exitoso.

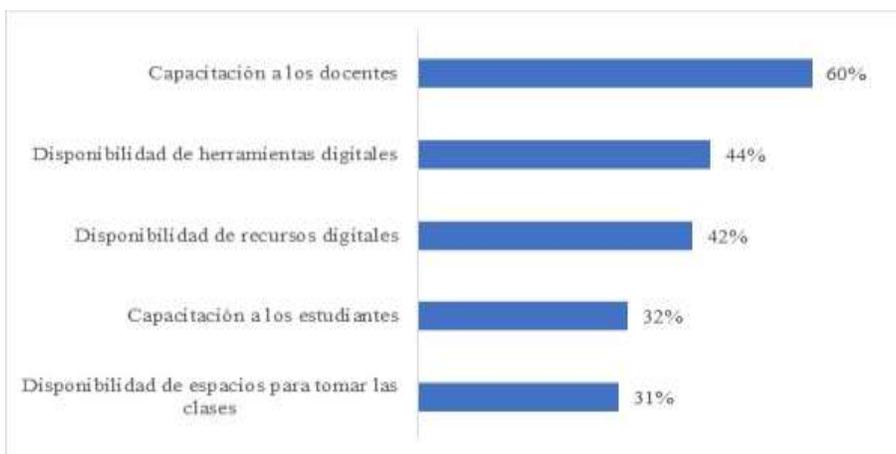


Figura 3. Acciones de la Universidad para facilitar el cambio a modalidad virtual.
Fuente: Elaboración propia (2020).

Según se observa en la figura anterior el 60% de los estudiantes mencionan que tener docentes capacitados en modalidad virtual facilita en gran medida el cambio de modalidad presencial a virtual, según Suárez, Flores y Peláez (2019), es necesaria una formación a docentes, no solo en hardware y software, sino en didácticas necesarias para los ecosistemas virtuales.

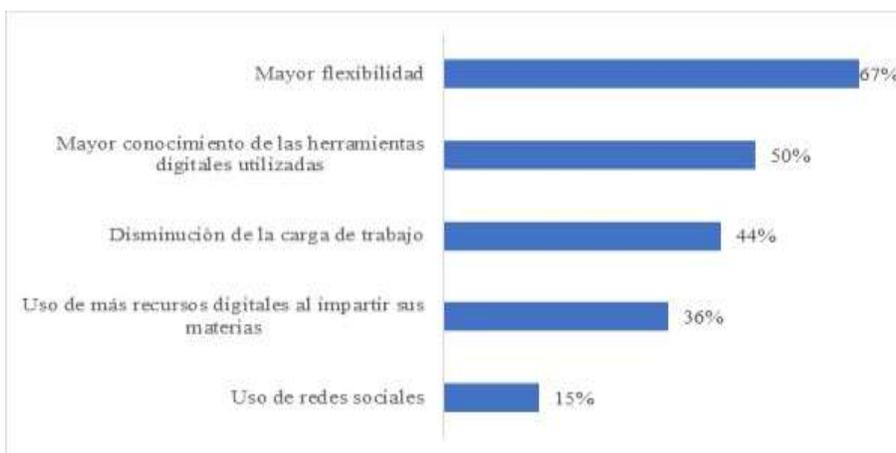


Figura 4. Acciones de los docentes para facilitar el cambio a modalidad virtual.
Fuente: Elaboración propia (2020).

Para los estudiantes encuestados, que el docente tenga mayor flexibilidad es primordial para facilitar el cambio de modalidad, de acuerdo con Stephenson los docentes deben ofrecer tiempos, espacios, tranquilidad y estilos de aprendizaje, brindar información clara, suministrar materiales relevantes, monitorizar el progreso durante el proceso, proporcionar facilidades de acceso al soporte, propiciar el diálogo y brindar la oportunidad de elegir la intensidad del aprendizaje. (Durán y Estay-Nicular, 2016)

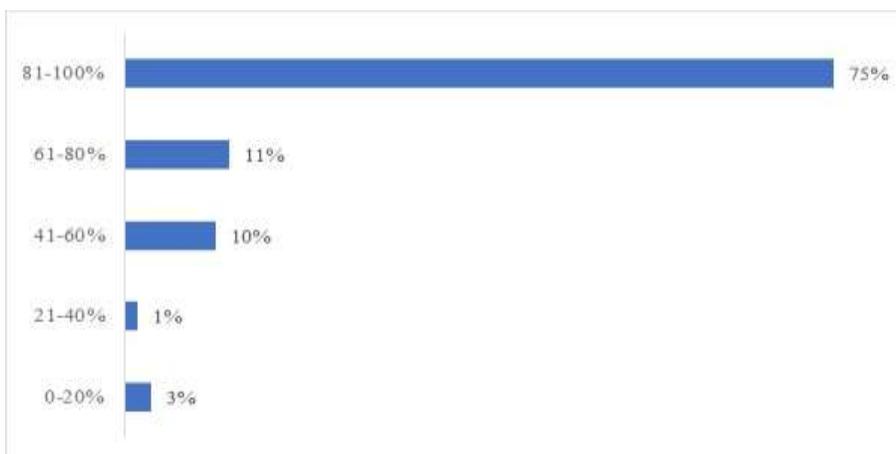


Figura 5. Grado de responsabilidad para el autoaprendizaje en la modalidad virtual.
Fuente: Elaboración propia (2020).

Como se mencionó anteriormente el alumno debe asumir su responsabilidad dentro del proceso de aprendizaje, lo cual se observa en la figura anterior, ya que el 75% de los estudiantes concuerda.



Figura 6. Ventajas de la modalidad virtual.
Fuente: Elaboración propia (2020).

Los estudiantes encuestados observan que la modalidad virtual les ofrece una manera de lograr mejores técnicas de autoaprendizaje al igual que el desarrollo de nuevas habilidades tecnológicas primordiales para competir en el mundo cambiante que se está presentando.

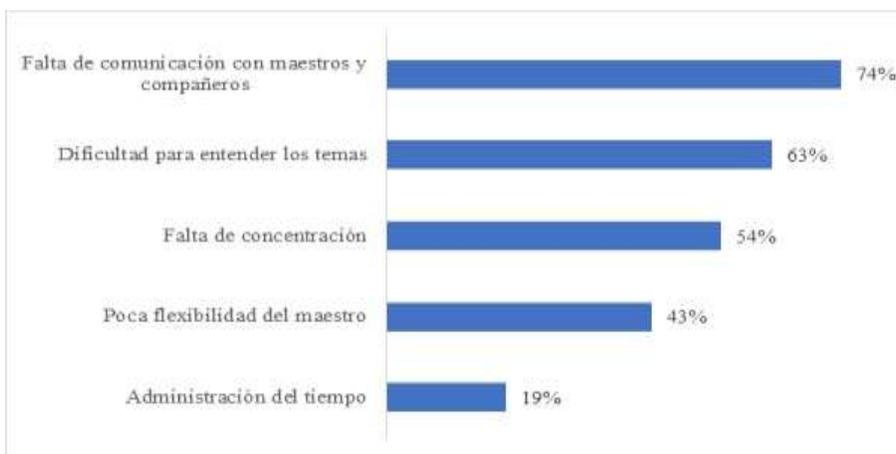


Figura 7. Desventajas de la modalidad virtual.
Fuente: Elaboración propia (2020).

Dentro de las desventajas con más menciones se encuentran la falta de comunicación con maestros y compañeros, así como problemas para entender los temas, de acuerdo con ITEL (2018), el estudiante es el centro de la modalidad a distancia, por lo que los docentes deberán tener la capacidad de utilizar las metodologías y recursos didácticos de la educación en línea para establecer contacto con los estudiantes, logrando engancharlos a lo largo del programa.

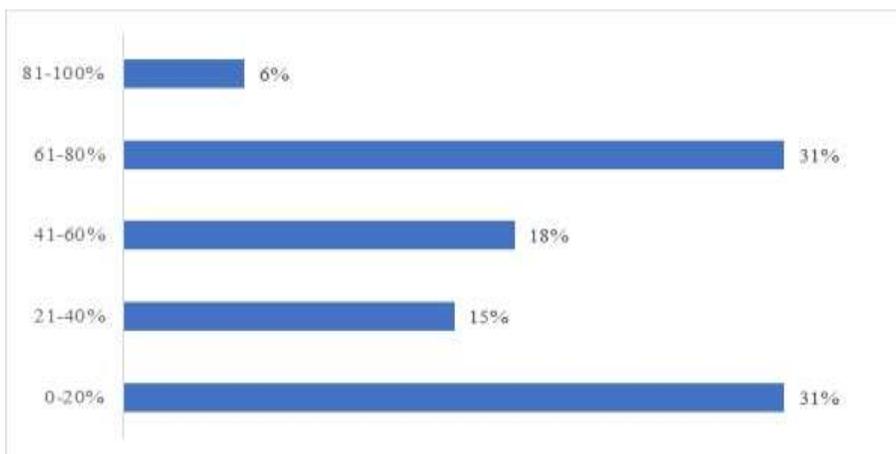


Figura 8. Mejora del aprendizaje al cambiar de modalidad presencial a virtual.
Fuente: Elaboración propia (2020).

En la figura anterior se puede observar que el 31% de los estudiantes no vieron una mejora en su aprendizaje al cambiar de modalidad de estudio, otro 31% considera que, si mejoró, pero sin un resultado sobresaliente.

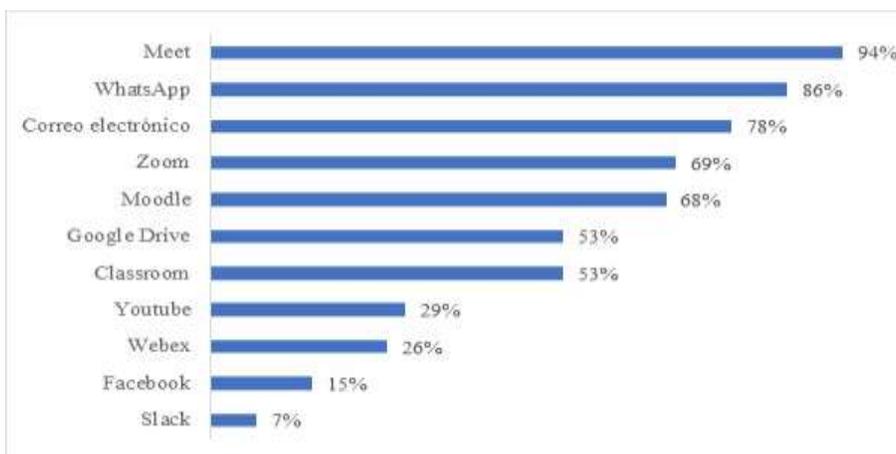


Figura 9. Herramientas digitales utilizadas en modalidad virtual.
Fuente: Elaboración propia (2020).

La herramienta digital más utilizada por los estudiantes encuestados fue el Google Meet, lo cual no es una sorpresa, ya que la Facultad de Contaduría y Administración promovió su uso entre los docentes y realizó capacitaciones acerca de ella, el WhatsApp y el Correo electrónico, fueron las siguientes más utilizadas, lo cual puede deberse a que son herramientas muy conocidas y fáciles de utilizar.



Figura 10. Ventajas del uso de las herramientas digitales utilizadas en modalidad virtual.
Fuente: Elaboración propia (2020).

La principal ventaja que destacaron los estudiantes encuestados al utilizar una herramienta digital para sus clases fue que permitió la administración del tiempo, ya que como se mencionó anteriormente permiten crear un ambiente de participación, interacción y colaboración de manera sincrónica y asincrónica, permitiendo su utilización según las necesidades del aprendizaje.

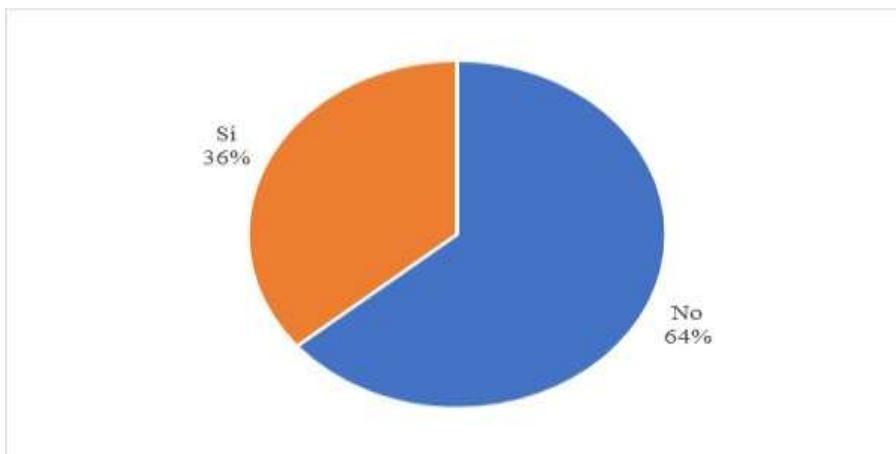


Figura 11. Experiencia satisfactoria del cambio de modalidad presencial a virtual.
Fuente: Elaboración propia (2020).

Como se puede observar en la figura anterior para el 64% de los estudiantes encuestados no fue una experiencia satisfactoria el cambio de modalidad presencial a virtual, entre los motivos se encuentran los siguientes: el aprendizaje es más difícil, falta de concentración, problemas de conectividad, exceso de trabajo y tareas, falta de flexibilidad y capacitación de los docentes.

Conclusiones

La situación presentada por la pandemia de COVID-19, llevó a la Universidad Autónoma de Chihuahua y por ende a la Facultad de Contaduría y Administración a asumir un reto para lograr que el cambio de modalidad presencial a modalidad virtual se diera lo mejor posible, la adaptación de los estudiantes a las herramientas digitales es algo nuevo para muchos de ellos sin embargo se logró el objetivo, mediante la capacitación de los maestros en la plataforma oficial de la Universidad que es Moodle, y el uso de herramientas de videoconferencia como Google Meet y Zoom, además del uso de herramientas digitales como correo electrónico y aplicaciones como WhatsApp, permitieron concluir el semestre de forma satisfactoria a pesar de los factores que ello implicó como la conectividad, falta de equipo, desconocimiento total de la modalidad virtual, así como obviamente de la plataforma.

Los estudiantes se enfrentaron a una situación inesperada por lo cual tuvieron que enfrentar soluciones inmediatas en cuanto a tiempo, equipo y espacio, la carga de trabajo fue excesiva por lo que hubo una saturación de trabajos por parte de los docentes.

En cuanto a la integración no hubo problema ya que los estudiantes venían de clase presencial por lo que se conocían entre ellos y conocían al catedrático eso fue un punto clave para llevar las materias de forma virtual.

Los estudiantes mostraron una rápida adaptación a las herramientas digitales utilizadas y éstas les permitieron administrar su tiempo de manera efectiva.

El alumno de modalidad presencial tiene características diferentes al de modalidad virtual, se enfrentaron a un modelo distinto totalmente desconocido para ellos en cuanto enseñanza-aprendizaje, por lo cual para la mayoría no fue una experiencia satisfactoria.

Dentro de las estrategias a desarrollar para mejorar la calidad de la educación de los alumnos se pueden mencionar las siguientes: enfocar a los alumnos a cursos pedagógicos donde se desarrollen sus habilidades para administrar el tiempo y se les otorguen consejos para diseñar un ambiente óptimo para desarrollar su quehacer académico; es de suma importancia la capacitación de docentes y estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas mediante cursos extracurriculares o tutoriales que se encuentren disponibles para que el conocimiento pueda ser obtenido con mayor facilidad con el uso de la tecnología; finalmente, una de las estrategias que se deben desarrollar para mejorar el aprendizaje a distancia, combinar la plataforma institucional de la Universidad y las videoconferencias a través de herramientas digitales como Google Meet y Zoom.

Referencias Bibliográficas

- Buxarrais Estrada, M. R., & Evaristo, O. (2011). El impacto de las nuevas tecnologías en la educación en valores del siglo XXI. *Scielo*, 1-14. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2011000200002
- Díaz Levicoy, D. (2014). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Educación y Tecnología*(4), 44-50. Obtenido de Educación y Tecnología: <http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/180/pdf>
- Durán Rodríguez, R., & Estay-Nicular, C. (2016). Las buenas prácticas docentes en la educación virtual universitaria. *Revista de docencia universitaria*, 159-186. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5765935>
- González Ortiz, P. I. (Septiembre de 2017). *Herramientas Digitales en la Educación*. Obtenido de <http://www.formandoformadores.org.mx/colabora/grupos/herramientas-digitales-en-la-educacion>
- Gros Salvat, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 69-82. doi:<http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- Gros, B., & Noguera, I. (2013). Mirando el futuro: Evolución de las tendencias tecnopedagógicas en Educación Superior. *Revista Científica de Tecnología Educativa*, II(2). Obtenido de <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/44/43>

- Hernández Mite, K. D., Yanez Palacios, J. F., & Carrera Rivera, A. A. (2017). LAS REDES SOCIALES Y ADOLESCENCIAS. REPERCUSIÓN EN LA ACTIVIDAD FÍSICA. *Scielo*, 9(2), 242-247. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200033
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: McGrawHill.
- IIBI UNAM. (7 de Mayo de 2020). *Herramientas digitales para la educación a distancia [Archivo de video]*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=O-tRvR_OUAg&t=8747s
- IIEMD. (26 de Didiembre de 2016). Que son las herramientas digitales-. *Instituto Internacional Español de Marketing Digital*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=UBEpN-EYf_0
- ITEL. (22 de Octubre de 2018). *Instituto Tecnológico de Estudios en Línea*. Obtenido de <https://www.prepaitel.com/universidad-virtual-los-retos-a-los-que-se-enfrenta-la-educacion-virtual/>
- Márquez Díaz, J. E. (Septiembre de 2017). Tecnologías emergentes, reto para la educación superior colombiana. *Ingeniare*(23), 35-57. doi:<https://doi.org/10.18041/1909-2458/ingeniare.2.2882>
- Martínez de Salvo, F. (2010). Herramientas de la Web 2.0 para el aprendizaje 2.0. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 11(3), 174-190. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1701/170121969008.pdf>
- Salvat, B. G., & Fructuoso, I. N. (2015). Mirando el futuro: Evolución de las tendencias tecnopedagógicas en Educación Superior. *Campus virtuales*, II(2), 130-140. Obtenido de Campus virtuales: <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/44/43>
- Suárez Urquijo, S. L., Flores Álvarez, J., & Peláez, A. M. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Reflexiones y Saberes*, 33-41. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1069/1510>
- Torres Cañizález, P., & Cobo Beltrán, J. (Enero- Abril de 2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere La Revista Venezolana de Educacion*, 21(38), 31-40.
- Tramullas, J., Garrido, P., & Sánchez Casabón, A. (2011). Análisis comparativo de herramientas para marcadores sociales. *20 Años del Capítulo Español de ISKO*, 567-579. Obtenido de http://www.iskoiberico.org/wp-content/uploads/2014/09/567-579_Tramullas.pdf
- Valdespino Alberti, A. I., León Rodríguez, K., Díaz Sordo, G., Gómez Mazorra, P., Mailán Andricaín, A., Martínez Ortega, R. M., . . . Ordoñez García, I. (2014). Análisis de Sistema de Gestión de Contenidos para una Red Colaborativa en la Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Enrique Cabrera”. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 13(6), 973-983. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180433735017>
- Word Press Org. (Mayo de 2020). *Para que sirve RSS*. Obtenido de <https://www.rss.nom.es/usuarios-rss-para-que-sirve/>

Percepción de los estudiantes a partir de su experiencia de evaluación en línea durante la pandemia

Calderón Martínez Guadalupe⁴ Angeles Dauahare Marcela⁵ y Viguera García Aldo⁶

Resumen

El uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación generó cambios significativos en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta investigación se enfocó en conocer la percepción de estudiantes de licenciatura sobre la utilización de recursos de evaluación en línea y que, ante la actual crisis sanitaria de COVID-19. Esto permitió valorar qué tan eficaces han sido las técnicas y métodos de enseñanza en línea y qué tan amplia fue la brecha tecnológica entre estudiantes en una Institución pública de Educación Superior. Entre los resultados destaca la necesidad de establecer lineamientos básicos para la docencia en línea y sobre el uso de recursos al generar los procesos híbridos de enseñanza. Una futura tarea de investigación consiste en profundizar en el conocimiento sobre la idoneidad de cada herramienta. Uno de los hallazgos fundamentales es que el uso de las TIC, podría representar un área de oportunidad para mejorar la trayectoria académica y la calidad de vida de los estudiantes. Del análisis de los relatos de los estudiantes, se desprende que los nativos digitales no cuentan necesariamente con las habilidades digitales para utilizar la tecnología y los dispositivos con una finalidad académica o de investigación. Ante estas circunstancias, los retos en la educación, deberán tener en cuenta la creación de nuevas habilidades que fomenten la capacidad de resiliencia ante el impacto de las crisis.

Palabras clave: percepción de estudiantes, evaluación en línea, COVID-19

Abstract

The intensive use of information and communication technologies generated significant changes in the teaching processes. This research is focused on the perception of undergraduate students about the use of online resources, given the current health crisis of COVID-19. This made possible to assess the effectiveness of online teaching and the technological gap among students in a public Higher Education Institution. Findings show the need to establish basic guidelines on online teaching and the use of additional resources in hybrid teaching processes. In this sense, future research may deep in the knowledge about the suitability of each tool. The use of ICT could represent an area of opportunity to improve the academic trajectory and the life quality of students. From the analysis of students' stories, digital natives do not necessarily have the digital skills to use technology and devices for academic or research purposes. Under these circumstances, the challenges in education and must consider the creation of new skills in students that promote their capacity for resilience to the impact of crises.

Keywords: student perception, online assessment, COVID-19

⁴ Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) - Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán (FESC); 55 5623 1979; gcalderon@cuautitlan.unam.mx

⁵ Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) - Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán (FESC); 55 5623 1902; marceanda@gmail.com

⁶ Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) - Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán (FESC); 55 5623 1979; aviguera@gcomunidad.unam.mx

Introducción

Durante este año 2020, la humanidad ha vivido una época de incertidumbre derivada del surgimiento de un nuevo virus denominado SARS-CoV-2 (coronavirus) causante de la enfermedad infecciosa COVID-19, obligando a que muchas personas alrededor del mundo se confinaran en sus hogares para reducir los efectos de esta pandemia. En el caso de México, muchas actividades económicas, educativas, de investigación y culturales, entre otras, fueron trasladadas también a los hogares; en la medida de lo posible y con apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Así, casi todas las clases en los distintos niveles educativos fueron impartidas en línea, utilizando una gran cantidad de recursos digitales. Esto sin duda representa un gran desafío para la educación, pues nunca antes se había visto un despliegue tecnológico enfocado a los procesos de enseñanza aprendizaje.

Además del desarrollo de las actividades docentes, se consideró importante conocer cuál fue la percepción de los estudiantes al concluir sus asignaturas a distancia durante este periodo, en especial sobre la forma en que fueron evaluados. Para ello, se recabaron opiniones de estudiantes de una Institución de Educación Superior a través de la redacción de un ensayo. Todos los ensayos fueron procesados en un software que permitió identificar los conceptos que más mencionados por los alumnos y que, a la postre, permitieron codificar y clasificar las principales ideas expresadas.

Fundamentación teórica

Hasta hace un par de décadas desarrollar los cursos universitarios en línea resultaba poco habitual, hoy simplemente es cotidiano. Desde entonces, la presencia de las nuevas tecnologías en las aulas ya no tiene vuelta atrás (Dussel y Quevedo, 2011). Pero ahora, con la pandemia, “la sensación que en este momento tenemos estudiantes y docentes es que hemos perdido la escuela, perdimos las aulas” (Díaz-Barriga, 2020). Ante este panorama, “la educación a *distancia* [también llamada *en línea*], mediada por la tecnología, se ha convertido en la herramienta principal para continuar con las labores educativas en todos los niveles” (Barrón, 2020).

En otra línea argumental también existen discusiones sobre la efectividad de la educación a distancia. Al respecto, Barrón (2020) comenta lo siguiente:

La educación en línea sin duda es necesaria, pero insuficiente, si de entrada no se cambian los paradigmas educativos, si no se hace un análisis profundo de los currículos, de los contenidos enciclopédicos centrados en lo disciplinario, de la enseñanza, del aprendizaje y de la evaluación, de la práctica docente y de la gestión académico-administrativa. Sin duda es un momento de disrupción y transformación en la educación. Las TIC, por sí solas, no tienen una función pedagógica y su uso no siempre conlleva procesos pedagógicos innovadores.

Freire (1974), señala que “desde la pedagogía se tiene la gran responsabilidad ética de crear condiciones para que los estudiantes sean auto reflexivos, bien informados y tengan la capacidad de unir el aprendizaje con el cambio individual y social”. En este sentido, el principal reto de la educación superior es formar ciudadanos éticos, solidarios, colaborativos, que entiendan los problemas que aquejan a la humanidad y que sean capaces de enfrentar la incertidumbre (Barrón, 2020).

La innovación y la mejora de las prácticas educativas mediante las tecnologías depende de su aplicación pedagógica y didáctica, es decir, de las técnicas y métodos de enseñanza. Pero ante la abrupta e inesperada suspensión de actividades académicas, han ocurrido confusiones e improvisaciones de las autoridades educativas, profesores y estudiantes, quienes luchan para implementar procedimientos de aprendizaje en línea más amplios y eficaces (Alcántara, 2020).

En el mundo y en particular en México, “la pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto las carencias de nuestras instituciones en materia de infraestructura y de formación del personal académico para llevar a cabo, de manera satisfactoria, la educación en línea” (Alcántara, 2020). Esta situación también “ha exhibido de manera clara las enormes desigualdades que existen entre la población estudiantil, las cuales hacen temer que la brecha digital y la del aprendizaje se puedan seguir ensanchando” (Alcántara, 2020).

Bajo este escenario, es fundamental conocer la opinión de los estudiantes respecto a la forma en que fue atendido el proceso enseñanza-aprendizaje durante el cierre del periodo académico y en particular la evaluación. Los estudiantes que concluyeron sus clases en medio de la pandemia (al menos los que estudian por semestres o cuatrimestres) pueden argumentar cuál fue su percepción respecto a las evaluaciones en línea en las que participaron. Así como los cambios entre una evaluación presencial y una en línea, qué ventajas o desventajas logran identificar en las evaluaciones a distancia, y de qué forma la pandemia influyó en su desempeño académico. Estos cuestionamientos, de alguna manera, pueden aportar a la explicación acerca de la efectividad del uso de técnicas y métodos de enseñanza a distancia y qué tan amplia es la brecha tecnológica entre estudiantes inscritos en una Institución pública de Educación Superior.

Descripción del método

De manera similar a Barnes y Lea-Greenwood (2006), en esta investigación se adoptó un enfoque mixto, utilizando herramientas adecuadas para profundizar en la comprensión en profundidad de un fenómeno. Se aplicó un instrumento de recolección de datos a tres grupos de estudiantes, eligiéndolos como informantes clave por su experiencia al haber sido evaluados a través de recursos en línea. La selección de los estudiantes evaluados bajo esta modalidad como informantes clave fue fundamental para la investigación.

Se les solicitó realizar un ejercicio con la finalidad de conocer su opinión sobre la utilización de recursos para la evaluación de la materia a través de exámenes en línea. Los estudiantes elaboraron un ensayo en el que describieron su experiencia al usar este medio, dificultades, objetividad en la evaluación, efectos en el aprendizaje de la materia, puntos a mejorar, así como otras cuestiones que consideraron relevantes. Se obtuvieron 44 ensayos realizados en equipos de 5 integrantes en promedio. Cada equipo envió por correo electrónico a otro de los profesores participantes en el proyecto de investigación, ajeno al curso, un ensayo en Word con una extensión de entre 500 y 1000 palabras, con el fin de salvaguardar el anonimato de los participantes y así asegurar la objetividad de sus opiniones.

Posteriormente al análisis cuantitativo de la información se desarrolló un análisis cualitativo considerando que una metodología mixta permitiría un mejor alcance en los resultados de investigación. Como paso previo al análisis e interpretación, la información obtenida en los ensayos se catalogó y ordenó, separando los ensayos en elementos para ser posteriormente clasificados y agrupados, para evidenciar las relaciones existentes entre ellos. La información recopilada, se analizó y se codificó para presentar el concepto de los estudiantes acerca del uso de recursos para la evaluación de la materia a través de exámenes en línea. Siguiendo el método utilizado por Hernández (2015), se elaboró una nube semántica, vinculando posteriormente los términos obtenidos con conceptos e ideas asociados por los estudiantes en sus ensayos, para ello se utilizó un software para análisis de datos cualitativos y métodos mixtos de investigación.

A través de la visualización gráfica de las principales palabras se identificaron los términos más mencionados en las respuestas de los alumnos. En dichas nubes, los tamaños de letra son proporcionales a la frecuencia de cada término introducido, facilitando la tarea de categorizar los conceptos clave sobre el uso de recursos para la evaluación de la materia a través de exámenes en línea y su posterior agrupación en códigos. En este caso se eligieron los términos más mencionados con una frecuencia mínima de cincuenta a fin de considerar aquellos más representativos para el análisis en profundidad de los textos, obteniendo los resultados que se presentan en el siguiente apartado.

Resultados y discusión

Los resultados de un primer análisis estadístico muestran los términos identificados con mayor frecuencia en los textos. Estos fueron codificados automáticamente por el software (Figura 1) y localizados en el ensayo de cada estudiante. A través de una nube semántica mostramos los términos que con mayor frecuencia fueron mencionados.



Figura 1. Análisis de contenido en los ensayos por nube de palabras
Fuente: Elaboración propia (2020).

Una vez codificados los términos, se diseñó una matriz de similitud, tomando aquellos que fueron mencionados con una frecuencia mínima de 50 veces en la redacción de los ensayos. La figura 2 muestra la gráfica de las palabras que los estudiantes mencionaron con mayor frecuencia en sus ensayos. A partir de estos resultados se realizó una primera lectura con la finalidad de conocer en lo general el contexto dentro del cual los estudiantes mencionaron estas palabras.

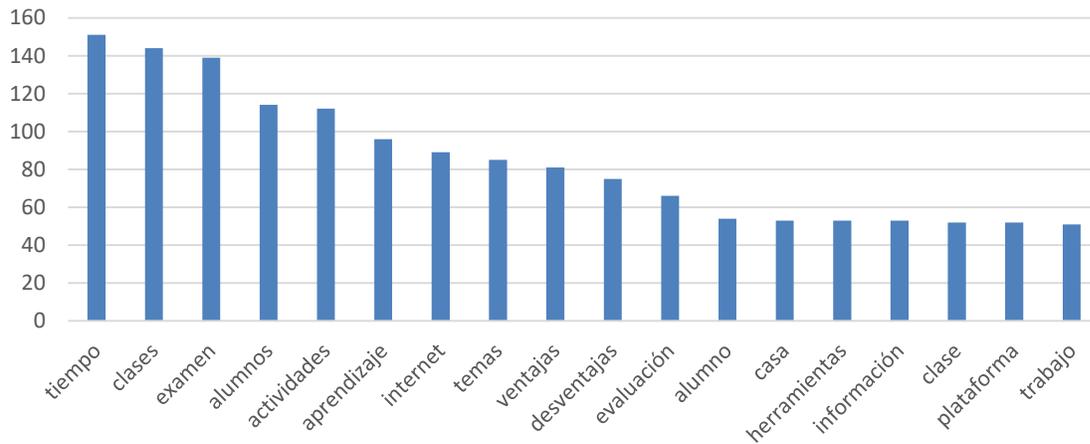


Figura 2. Análisis de frecuencia de las principales palabras
Fuente: Elaboración propia (2020).

La lectura de los textos arrojó dos tendencias iniciales para un siguiente análisis, aquellas opiniones favorables respecto a la modalidad de enseñanza en línea durante la pandemia y otras experiencias vertidas en los ensayos que expresaban dificultades, desventajas o limitaciones tanto en esta parte del curso como en la evaluación en línea. Una nueva codificación identificó los términos asociados con una percepción favorable o desfavorable (Figura 3).

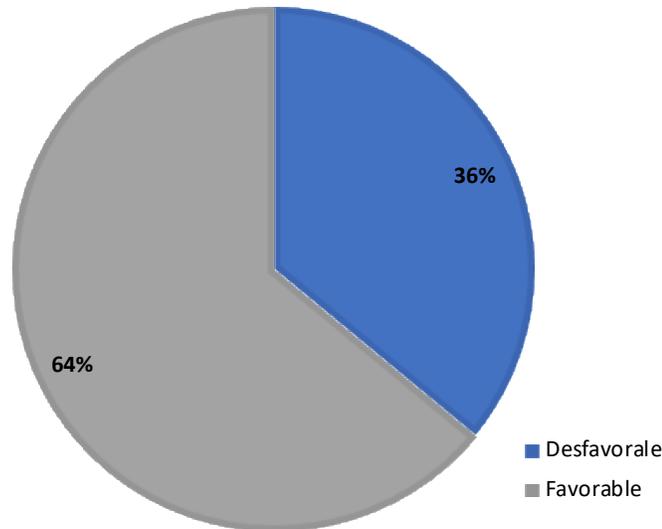


Figura 3. Análisis de contenido en los ensayos por nube de palabras
Fuente: Elaboración propia (2020).

Este análisis muestra que en un 64% los estudiantes expresan una opinión positiva en los ensayos, mientras que en un 36% de los textos se identifican palabras relacionadas con una experiencia negativa ya sea durante las sesiones en línea o durante la evaluación. Estos resultados muestran información general acerca de la percepción de los estudiantes, sin embargo, se consideró que los datos disponibles podrían arrojar información más detallada. Consideramos que los resultados del análisis estadístico permiten afirmar que los estudiantes externan una percepción positiva acerca de la experiencia del aprendizaje en línea y su evaluación.

Con el fin de profundizar en el alcance de los resultados estadísticos y utilizando las ventajas de la herramienta que permite al análisis mixto de la información se decidió realizar una lectura en mayor profundidad de los textos. Una lectura más detallada de los ensayos brindó un mayor conocimiento acerca de los determinantes vinculado a una experiencia favorable o desfavorable de la evaluación en línea y el aprendizaje.

Utilizando los términos de búsqueda relacionados con una percepción favorable o desfavorable se revisó nuevamente el hilo de los comentarios en los ensayos. Los distintos contextos fueron clasificados como a. Aspectos Académicos, b. Uso de las tecnologías de información y comunicación, c. Ventajas percibidas, d. Desventajas percibidas, e. Contingencia. En las siguientes tablas se presenta una síntesis de los términos asociados a la búsqueda final derivados de la lectura en profundidad de los 44 ensayos.

En cada rubro se incluyen algunos extractos de los ensayos de los estudiantes que describen el tema en cuestión. Estos se presentan en forma de citas para apoyar las conclusiones (Denzin y Lincoln, 2005). Con el fin de preservar la confidencialidad sobre la identidad de los estudiantes a cada ensayo se le asignó un número de identificación, por lo que aparecen citados como E1, E2, E3... E44.

Tabla 1. *Análisis de textos con base en búsqueda de códigos*

Aspectos académicos	<ul style="list-style-type: none">• Sería idóneo unificar las plataformas de trabajo entre los docentes• Es un medio objetivo para evaluar los conocimientos adquiridos• Importancia de los factores extrínsecos en el proceso de enseñanza aprendizaje.• Se debe seguir el mismo ritmo de trabajo que en las clases presenciales, no intensificarlo.• Importancia de mantener contacto virtual con el profesor.• Quedaron dudas que no fue posible responder
---------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia (2020).

Entre los aspectos académicos mencionados por los estudiantes, resalta la importancia de mantener un contacto virtual con el profesor a lo largo del curso. Otros de los comentarios vertidos y que se han manifestado en diversos espacios académicos es que el ritmo de trabajo y la planificación del curso debe mantenerse aún con el cambio a la modalidad en línea pues la carga de trabajo para los alumnos se ha intensificado durante el confinamiento. Si bien los requerimientos de cada asignatura son distintos, es deseable unificar las herramientas que se utilizan en los cursos en línea.

E9: El profesor tiene que organizar a la perfección el plan que se llevara a cabo para desarrollar cada uno de los temas que impartirá. Teniendo la sensibilidad de tomarse el tiempo y dedicación de trazar un plan para que cada tema se entienda a la perfección.

E12: A lo largo del tiempo se han generado distintas posturas entre los especialistas de la educación en donde se cuestionan si realmente los exámenes son necesarios y si son la mejor manera de comprobar que cada uno de nosotros adquiere los conocimientos que se pretenden alcanzar. Lo que es una realidad es que los exámenes siguen siendo la manera en la que se nos diagnostica y clasifica nuestro nivel de educación.

E14: Algunas desventajas que pude identificar es el tiempo que tenemos por reactivo, ciertamente el tener el tiempo encima, los nervios y problemas con la red, hacen muy difícil el razonamiento y comprensión de una pregunta en tan solo un minuto, que aunque se trate de algunos segundos de más afectaría de manera simultánea los reactivos finales; sería muy útil el incremento de al menos 5 minutos más, estoy segura que distribuidos en todos los reactivos serían de gran ayuda.

E25: Me parece muy bien que haya un tiempo limitado para hacerlo porque así se asegura que estudiemos y repasemos antes de hacerlo, así, como mencioné antes, nuestros apuntes solo sirven de apoyo.

E26: También queremos hacer ver que la manera en que definen un calendario para las actividades es una idea muy buena ya que nos permite ser dueños de nuestro propio tiempo y hacer nuestras actividades conscientemente ya que sabemos cuándo hay que entregarlas. Podemos comparar esto con otros profesores que mandan sus actividades de un día para el otro, fuera de sus horarios y esto a la larga, afecta la salud del estudiante ya que no es capaz de planear de manera adecuada sus actividades.

E28: Esto nos sirve porque podemos realizar el examen en un lugar tranquilo, en un asiento más cómodo del que se nos ofrece en la escuela, nos puede ayudar a mejorar la concentración y creatividad dependiendo el formato del examen. Además, proporciona más seguridad y tranquilidad, ya que cuando realizamos una prueba presencial, corremos el riesgo de perder tiempo o sufrir un retraso excesivo por parte del transporte público o particular dependiendo del caso, con el uso de las herramientas del internet solo es necesario tener un ordenador con conexión a internet y listo.

E37: Algunas dificultades que se nos presentaron al momento de resolver el examen fue que aún quedaban algunas dudas por resolver, por lo tanto, vemos la necesidad de tener al menos una clase virtual para poder aclarar dudas antes del examen.

E44: Aprender a administrar tu tiempo de manera adecuada para la entrega de proyectos y lo más importante, ir extrayendo lo más relevante para presentar un examen, fue complicado y no se asemeja nada a las clases presenciales, aún así, hemos ideado algunas estrategias para adquirir conocimientos, como expresar nuestras dudas con compañeros para que entre todos nos quede más claro el tema, aunque nada comparado con tener tus clases normales, y hay ocasiones en las que varios tenemos dudas y no hay manera de resolverlas.

En síntesis, con relación a los aspectos académicos manifestados por los alumnos, ante la situación de emergencia pueden haber existido condiciones que dificultaban la coordinación en la forma de atender a los estudiantes. Considerando estos resultados y ante la nueva normalidad, si bien en todo caso debe prevalecer el criterio del profesor en la impartición de su materia, será indispensable establecer lineamientos básicos para la docencia en línea.

Tabla 2. *Análisis de textos con base en búsqueda de códigos*

Aspectos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • El uso de herramientas en línea permite preparar mejor una evaluación. Incluso en actividades presenciales se optimizaría el tiempo en el aula. • Considerar medios adicionales para la entrega de la evaluación como envío de imágenes por correo electrónico o WhatsApp. • El tránsito hacia una nueva etapa de grandes cambios • Diversificar el uso de herramientas en la formación en línea, no usar siempre las mismas. • Las tecnologías generan un mayor número de distractores durante el trabajo en línea, que en clases presenciales.
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia (2020).

En los aspectos tecnológicos se observa que en la percepción de los alumnos esta modalidad permite mejorar la evaluación, aunque una de las principales restricciones es que no todos cuentan con los elementos técnicos para entregar las actividades por los medios solicitados por el profesor por lo que debe considerarse flexibilizar los medios de entrega. Uno de los puntos que llama la atención es que para los alumnos el uso de las TIC es al mismo tiempo un distractor. Estas opiniones se complementan a continuación con los extractos de las entrevistas.

E2: Así se complementa el plan de estudios de la asignatura, ocupando más el tiempo en el aula en la teoría y en casos prácticos, y ya poder ser evaluados desde casa, en cuanto aprovechamiento de tiempo esto es muy bueno. También la plataforma es muy fácil de usar y se puede utilizar en cualquier dispositivo sin problemas.

E12: ... somos un grupo que siempre ha asistido a la escuela de manera presencial, consideramos que la materia de macroeconomía es una materia de gran importancia en nuestra formación académica y por lo cual hemos detectado cierta dificultad en el aprendizaje de la materia, no son los mismos conocimientos que se alcanzan cuando se asiste a la escuela y se toman las clases de manera presencial.

E31: La situación que vive el país derivado por la contingencia además de los inconvenientes que nos causa, también es una forma de adaptarnos e introducirnos a los cambios que ya estaban muy próximos. La tecnología ha evolucionado a través del tiempo, y con ello su complejidad; hoy tenemos una tecnología mucho más sofisticada que nos permite interactuar no solo con nuestros amigos sino con diversas personas alrededor del mundo, además de eso, la evolución que hemos tenido nos ha permitido tener un nivel de comunicación mucho más profesional.

E31: ...consideramos que algunos puntos importantes a mejorar es en cuanto a la información proporcionada, sabemos que la extensión de la materia es grande pero si se sintetiza un poco podemos mejorar también nosotros, buscar herramientas tecnológicas de fácil acceso para todos los alumnos de acuerdo a sus posibilidades en las que se pueda tener mejor contacto y que no sea solo por correos y mensajes de texto, como ya se mencionó anteriormente también se pueden proporcionar videos explicativos por el docente.

Del análisis de textos en complemento con los extractos de entrevistas, se observa la importancia de generar estrategias para mantener la atención del grupo durante las sesiones en línea. Será necesario hacer uso de recursos adicionales al generar los procesos híbridos de enseñanza. Una futura tarea de investigación consiste en profundizar en el conocimiento sobre la idoneidad de cada herramienta.

Tabla 3. Análisis de textos con base en búsqueda de códigos

Ventajas percibidas	<ul style="list-style-type: none">• Fortalecer la autonomía y responsabilidad en el trabajo• Mayor libertad y crecimiento personal• El curso tiene mayor planificación, así que los estudiantes pueden gestionar sus tiempos• Resulta más económico y ecológico aplicar de esta forma los exámenes• Minimiza errores al calificar por parte del profesor• Se disminuye el estrés de una evaluación presencial• Optimización del tiempo y ahorro en traslados• Gestión del tiempo, intercalar descansos y realizar actividades personales
---------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia (2020).

Respecto a las ventajas percibidas, destaca el fortalecimiento de otras capacidades en los estudiantes como la autonomía y responsabilidad. Se percibe también por su parte un crecimiento personal y reducción del estrés. Así como un ahorro en tiempos y gastos de desplazamiento. En complemento, algunas opiniones seleccionadas manifiestan al respecto la importancia del aspecto familiar en la percepción de los estudiantes como se observa a continuación.

E4: Uno de los efectos más importantes es la responsabilidad que tenemos con nosotros mismos y con la materia, ya que se necesita cumplir en tiempo y forma con el examen que se establezca.

E5: Trabajar en casa te da la oportunidad de pasar más tiempo en familia, disfrutar nuestros hobbies y nunca dejar de formarnos. Siento que la educación en casa nos ayuda a descubrirnos, pasamos más tiempo con nosotros mismos y tenemos el tiempo para reflexionar quienes somos, que queremos lograr, y a donde queremos ir, cosa que la universidad impide, pues nos vemos influenciados por compañeros, y no siempre toman el camino correcto, algunos tienen malas costumbres, malos pensamientos y adicciones.

E7: Podemos realizar nuestras tareas, actividades desde la comodidad de nuestro hogar, como tomarnos nuestro café mientras hacemos la tarea, darnos descansos de cierto tiempo, además de poder estudiar con tiempo de anticipación.

E42: Quedamos tranquilos y satisfechos por el manejo de las clases en línea, ya que no perdimos tiempo, realizamos las evaluaciones correspondientes y seguimos manteniendo el desarrollo de los siguientes temas que son muy breves y ya estamos por concluir, además consideramos que el interés por desarrollar estos medios y el hecho de aprovecharlos de forma correcta va estrechamente ligado al compromiso de los profesores y nosotros estudiantes.

En este punto, resalta que la ubicación de la Facultad acarrea dificultades adicionales, principalmente a los estudiantes. Los tiempos de desplazamiento, la disponibilidad y costo del transporte, así como la creciente inseguridad aumentan la carga de estrés y acentúan otros problemas como la deserción escolar y la eficiencia terminal. Una modalidad de aprendizaje que incluya el uso de las TIC, podría representar un área de oportunidad para mejorar su trayectoria académica y mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

Tabla 4. *Análisis de textos con base en búsqueda de códigos*

Desventajas percibidas	<ul style="list-style-type: none">• Los estudiantes requieren mayor formación en el uso técnico y físico de las herramientas en línea, y sobre el correcto uso de los dispositivos.• No disponer de los dispositivos o acceso a internet, fallos en la energía eléctrica.• Al elaborar las evaluaciones el docente generaliza las particularidades cognitivas de los estudiantes.
------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia.

Entre las desventajas los alumnos perciben que necesitan mayor información técnica hacia el uso de estas herramientas. Uno de los efectos negativos que perciben es que el uso de la tecnología generaliza las capacidades cognitivas de los estudiantes, estos aspectos pueden atenderse en la educación presencial, pero en la modalidad virtual han quedado desatendidos.

E2: Otra desventaja es general en cuanto a las plataformas electrónicas, debido a que, como todas, dependen de servidores, y en ocasiones suelen fallar, lo cual causa que se pierda el tiempo que se da para realizar el examen, o a veces ni siquiera deja acceder, lo cual se notó mediante las quejas de los compañeros del grupo, a lo cual se dio pronta respuesta. Otros problemas que son parte de esto son los daños en la vista, los daños por mala postura.

E4: ... en las desventajas, encontramos bastantes, ya que, en un primer plano, no todos contamos con las herramientas necesarias para realizar los exámenes en línea, tales como internet, energía eléctrica, y celulares y/o computadoras, pero aún así, disponer de todas estas herramientas no es garantía, ya que en cualquier momento se puede ir la luz con una tormenta o por cualquier otra circunstancia que esté fuera de nuestro alcance, generando dificultad para elaborar el examen y perdiendo nuestra calificación de momento.

E19: Definitivamente podemos coincidir en que el beneficio principal sigue siendo resguardar la seguridad de los estudiantes al tiempo que no se interrumpen las actividades académicas y esto se consigue al tiempo que se imparten las clases o se busca un recurso igualmente válido para lograr que los alumnos consumen el aprendizaje de los temas... no todos los alumnos se adaptan de la misma manera y a algunos les supone un trabajo un tanto más considerable y realizar un esfuerzo mayor el convertirse en una persona más autodidacta... -a veces se da por hecho que de la generación de universitarios que se encuentran activos al momento todos han tenido la oportunidad de tener una inmersión y acercamiento a los equipos de cómputo-...

Tabla 5. *Análisis de textos con base en búsqueda de códigos*

Contingencia	<ul style="list-style-type: none"> • Es importante que los profesores sean accesibles en el periodo de contingencia. • El aprendizaje en línea fomentó la convivencia familiar del estudiante. • Los profesores han mostrado flexibilidad y tolerancia ante la situación. • Utilidad de la materia para analizar a nivel mundial una crisis grave. • Se han generado fortalezas.
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia.

Como parte del análisis y de los relatos de los estudiantes, se desprende que los nativos digitales no cuentan necesariamente con las habilidades digitales para utilizar la tecnología y los dispositivos con una finalidad académica o de investigación. Ya que este medio de acceso a la educación puede generalizar

las habilidades de los estudiantes, es necesario que también participen de la formación para el aprendizaje en línea.

En momentos de la contingencia, los alumnos se expresan satisfechos por la atención recibida y la empatía por parte de los profesores. En este contexto y ante la nueva normalidad se percibe necesario desarrollar lineamientos básicos para el desarrollo de las actividades docentes en las distintas modalidades, presencial, en línea e híbrida.

E14: Actualmente vivimos una situación mundial de gran incertidumbre, el COVID-19 no solo ha fracturado las relaciones internacionales, las actividades económicas y laborales de miles y millones de ciudadanos, si no, que ha detenido la educación en todos los niveles y por tiempo indefinido.

E15: Aunque por otra parte también se han presentado dificultades en cuanto al internet y las plataformas usadas ya que no estamos acostumbrados al uso de las mismas en ocasiones se nos dificulta, otra desventaja que hemos notado es que no todos tenemos los recursos suficientes para poder obtener una computadora y con la situación del Covid 19 esto se dificulta aún más ya que como sabemos todos los negocios están cerrados incluyendo los internets y aunque estuvieran abiertos se dice en las redes que lo mejor es no exponerse, aquellas personas que no tengan acceso a una computadora les será muy difícil poder aprobar el curso y cumplir con las tareas a lo que consideramos no es justo.

E33: No se detiene el conocimiento (debido a que siempre se olvidan algunas con el tiempo), aun se puede trabajar con ideas frescas y retomarlo con algunos artículos que nos puedan dan una idea de lo que se vive, además de que, en específico, para esta materia, nos ayudaría a también analizar lo que pasa económicamente a nivel mundial con una crisis grave como esta.

E36: Aunque no participe ya que no conozco a muchos en la clase, la creación de equipos de trabajo aparte de crear conversación entre los estudiantes acerca del tema también se presta a bajar la ansiedad que algunos pudiesen esta experimentado. La comunicación fue abierta, que, en mi caso, me permitió librarme de algunas dudas en un corto tiempo y presentar mi trabajo en el tiempo correspondiente.

Las expresiones extraídas de los ensayos muestran una preocupación por parte de los estudiantes sobre su futuro cercano no solamente en el aspecto académico sino las nuevas condiciones que imperan en el entorno mundial. Ante estas circunstancias, los retos en la educación y en la generación de empleos, deberán tener en cuenta no solamente los aspectos formativos y tecnológicos, sino la creación de nuevas habilidades en los estudiantes que fomenten su capacidad de resiliencia ante el impacto de las crisis. Este tipo de habilidades no solamente son trascendentes en el aspecto académico sino también hacia el ámbito laboral y el emprendimiento.

Conclusión

Entre los resultados podemos destacar que existen diversas posturas de los estudiantes respecto a la formación y evaluación en línea, por un lado, reconocen el esfuerzo de los profesores por adaptar los contenidos de un curso presencial a esta modalidad. Por otro lado, manifiestan inquietud porque estos medios de acceso generalizan las particularidades de cada estudiante. Debido a la rapidez de respuesta con la que se vieron obligados a actuar las autoridades y docentes para continuar las actividades de enseñanza ante la contingencia de salud, no se consideró si los alumnos tenían los medios de acceso a las herramientas digitales o la infraestructura necesaria para el desempeño de un curso en línea. Sin embargo, los estudiantes también reconocen varias ventajas en el trabajo a distancia como la convivencia familiar, el optimizar tiempos y gastos de traslado, organizar su tiempo para desarrollar otras actividades personales y la posibilidad de que a través del uso de las tecnologías de la información pudieron permanecer en casa salvaguardando su salud y la de su familia y, al mismo tiempo, desarrollar las actividades académicas que les permitieran acreditar sus materias.

En síntesis, considerando tanto las ventajas como las limitaciones en el uso de este tipo de herramientas, los estudiantes expresaron en conjunto una opinión favorable acerca de sus cursos y de su evaluación en línea. Los alumnos que elaboraron los ensayos manifestaron que si bien el uso que se dio a estas herramientas durante el curso es susceptible de mejoras, sobre todo respecto a las estrategias de interacción con el grupo, prefieren que se haya utilizado esta modalidad antes que haber detenido en su totalidad las actividades debido a la pandemia. Bajo este escenario consideramos que ante la “nueva normalidad”, es necesario definir una estrategia complementaria entre la modalidad presencial y los cursos en línea. Por ejemplo, organizar sesiones en vivo, grabar presentaciones, planificar actividades por equipos con los estudiantes, organizar incluso actividades de aprendizaje con carácter lúdico para fomentar la convivencia del grupo a distancia. Este tipo de estrategias pueden facilitar el acceso a un mayor número de estudiantes gracias a las redes sociales y otras herramientas en línea.

Finalmente, hubo un cambio radical en la enseñanza que aparentemente prevalecerá durante varios periodos académicos. En este contexto es indispensable profundizar en la investigación sobre los procesos de enseñanza bajo esta nueva modalidad combinada. Con los resultados obtenidos en este acercamiento al fenómeno de estudio, se abren diversas líneas de investigación, por ejemplo, de qué forma la pandemia afectó en el desempeño académico de los estudiantes. De cualquier manera, dichas investigaciones deberán enfocarse en comprender a profundidad qué tan efectivo es el uso de técnicas y métodos de enseñanza a distancia y qué tan amplia es la desigualdad tecnológica entre los estudiantes en los distintos niveles educativos, ya sea que estén estudiando en instituciones públicas o privadas.

Referencias bibliográficas

- Alcántara, A. (2020). Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada. En IISUE (Ed.). *Educación y pandemia: Una visión académica*, México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación-UNAM.
- Barnes, L. y Lea-Greenwood, G. (2006). Fast fashioning the supply chain: shaping the research agenda. *Journal of Fashion Marketing and Management: An International Journal*, 10(3), 259–271. doi:10.1108/13612020610679259
- Barrón, M.C. (2020). La educación en línea. Transiciones y disrupciones. En IISUE (Ed.). *Educación y pandemia: Una visión académica*, México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación-UNAM.
- Díaz-Barriga, A. (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado. En IISUE (Ed.). *Educación y pandemia: Una visión académica*, México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación-UNAM.
- Denzin, N.K. y Lincoln, Y.S. (2005), Introduction: entering the field of qualitative research. En Denzin, N.K. y Lincoln, Y.S. (Eds), *The Sage Handbook of Qualitative Research*, California: Sage, pp. 1-18.
- Dussel, I. y Quevedo, J. A. (2011). Documento básico. *VI Foro Latinoamericano de Educación, Educación y nuevas tecnologías: Los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*, 9-57.
- Hernández, C. (2015). New Resources for Qualitative Research: Free Software and Collaborative Tools. *Opción* 31(5): 453-471.

Impacto del cambio de modalidad presencial a virtual en estudiantes de la Universidad Autónoma de Chihuahua

María de Lourdes Rodríguez Pérez ⁷, Mercedes Ogaz Alamillo ⁸, Linda Ventura Ruiz Balderrama ⁹

Resumen

La pandemia del COVID-19 ha venido a revolucionar toda actividad laboral y por ende la educación en México, el objetivo de esta investigación fue determinar el impacto del cambio de modalidad presencial a virtual en estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua; fue de naturaleza cuantitativa, de carácter no experimental, diseño transeccional descriptivo. La recolección de la información se realizó a través de cuestionario digital, que se aplicó a la muestra de 346 estudiantes de una población de 3,481 obtenida de la base de datos proporcionada por el Departamento de Servicios Escolares. Una vez aplicado el instrumento se dio a la tarea de recopilar, procesar y analizar los datos arrojados, entre los principales resultados se determinó que existe afectación en la salud emocional y física producto del repentino cambio de modalidad, así como problemas por no contar con la infraestructura suficiente para llevar las actividades académicas desde sus hogares, por parte de los docentes no se contaba con la capacitación suficiente en ese momento para hacer frente a una educación 100% virtual. Los resultados mostraron que el repentino cambio de modalidad generó en los estudiantes ansiedad así como malestares físicos, siendo estos en mayor proporción en las alumnas, por otra parte, declararon haber tenido problemas para llevar a cabo sus actividades ya sea por carecer de equipo de cómputo o mala conectividad.

Palabras clave: Impacto, presencial, virtual.

Abstract

The Pandemic of COVID-19 has come to revolutionize all work activity and hence education in Mexico, the objective of this research was to determine the impact of the change from classroom based courses to online modality in students at Facultad de Contaduría y Administración in Universidad Autónoma de Chihuahua; was quantitative in nature, non-experimental, descriptive transeccional design. The collection of the information was done through a digital survey, which was applied to the sample of 346 students from a population of 3,481 obtained from the database provided by the Department of School Services. Once the instrument was implemented, the task of collecting, processing and analyzing the data produced was given, among the main results it was determined that there is an impact on emotional and physical health due to the sudden change of modality, as well as problems due the precarious infrastructure to carry on remote academic activities from their homes, besides teachers were not enough trained at that time to deal with a 100% online education. The sudden change of modality generated anxiety in the students additionally affecting their health, as conclusion the results showed that they presented this feeling, as well as physical discomfort being these in greater proportion in the students. On the other hand, they said that they had problems carrying out their activities because they lacked computer equipment or they had poor internet connectivity.

Keywords: Impact, classroom based, on line teaching.

⁷ Maestra en Impuestos, Facultad de Contaduría y Administración (614) 1962890, mlrodriguez@uach.mx

⁸ Maestra en Administración, Facultad de Contaduría y Administración (614) 1960044, meogaz@uach.mx

⁹ Maestra en Administración, Facultad de Contaduría y Administración (614) 1602710, lruiz@uach.mx

Introducción

En el mes de abril del presente año con motivo de la pandemia y por instrucciones del Rector, la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) cambió sus clases presenciales a virtuales, al ocurrir esto de forma inesperada en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) no hubo tiempo suficiente para migrar la totalidad del material de las clases presenciales a la modalidad en línea, los maestros tuvieron que empezar a utilizar recursos como Moodle, Google Classroom, Meet, Zoom, WhatsApp, correo electrónico, entre otros.

Sin embargo, esta nueva modalidad trajo consigo algunas limitaciones a los estudiantes como fue no contar con un espacio adecuado para trabajar en casa, una buena señal de internet, equipo de cómputo, entre otras; si bien es cierto que los alumnos tienen la facilidad de utilizar las redes sociales, en ocasiones carecen de las habilidades necesarias para el desarrollo de las actividades escolares de manera virtual, todo lo anterior genera una desigualdad de oportunidades para los estudiantes al no contar con los recursos que se requieren, los ubicados en las zonas serranas por ejemplo fueron los más perjudicados con el cambio de modalidad.

Por otra parte, si se analiza desde el punto de vista del docente no todos contaban en ese momento con las habilidades que se requerían para desarrollar estrategias de aprendizaje en forma virtual, así como dar clases a través de aplicaciones tecnológicas.

El objetivo de este estudio fue determinar el impacto del cambio de modalidad presencial a virtual en estudiantes de la FCA de la UACH, dando respuesta a las siguientes preguntas ¿Cuál fue la afectación en la salud física y emocional que este cambio generó en los estudiantes? ¿Cuáles fueron los problemas más frecuentes que se presentaron con la modalidad virtual? ¿Las plataformas y el material utilizado contribuyeron a lograr los resultados de aprendizaje esperados?

El trabajo estuvo sustentado por un marco teórico que incluyó conocimientos e ideas relacionadas con el tema, presentando aspectos relevantes como los primeros proyectos con los que se inició la educación a distancia, los problemas que afrontan los estudiantes con motivo de la falta de equipo o por una deficiente conectividad, la capacitación con que cuentan los docentes para impartir clases en línea y las medidas que tomó la UACH para hacer frente a esta contingencia.

Para obtener la información necesaria para llegar a una conclusión, se realizó una investigación de naturaleza cuantitativa y de tipo básica, con la finalidad de generar conocimiento sobre el tema, la investigación fue no experimental ya que no se manipuló la variable, los datos se obtuvieron a través de la aplicación de un cuestionario digital.

Como resultado del análisis de la investigación se obtuvo que el cambio de modalidad causó ansiedad y desesperación en los estudiantes siendo diferente el sentimiento que predominó en hombres y mujeres, las molestias físicas más comunes fueron vista cansada y dolor de cabeza, el mayor problema que afrontaron los estudiantes fue la falta de conectividad, no obstante los recursos utilizados por la Facultad y los docentes fueron suficientes para llevar a cabo las clases en la modalidad virtual.

Lo que sí es claro es que, como resultado de esta contingencia, la forma de educar en todos los niveles habrá cambiado, las Universidades deberán exigir que el 100% de su planta docente se encuentre capacitada para el uso de plataformas y recursos virtuales, se deberá combinar la educación presencial con la virtual a través de tareas que involucren ambas modalidades.

Fundamentación Teórica

A lo largo de los años, la educación a distancia ha utilizado diversos medios entre los que se encuentran: correspondencia, material impreso, teléfono, radio, televisión e internet, entre otros, como ejemplo de lo anterior está la escuela por radio de la región Tarahumara en 1955, con respecto a la televisión el Seminario sobre Televisión Educativa que con el apoyo de la UNESCO se realizó en 1964, la UNAM y el Tecnológico de Monterrey en 1987 se conectaron a Bitnet (Red Mundial de Computadoras de Instituciones Universitarias) y fue en 1988 cuando se considera que la internet llega a México y se inicia con el desarrollo del E-learning (enseñanza en línea), facilitando el acceso a la comunicación y a la información, dotando a la educación a distancia de excelentes plataformas como WebCT, que inició en 1995, WebCT Educational Technological Corporation en 1997, y en 2002 surgió la primera versión de Moodle la que en la actualidad es la plataforma con más éxito.

Otro medio que empezó a utilizarse fueron las videoconferencias, con el beneficio de que las clases se dan en tiempo real, iniciando con transmisiones sin interacción (unidireccionales), posteriormente evolucionaron a las videoconferencias vía satélite, hasta llegar a lo que se utiliza en la actualidad con un menor costo en donde se puede acceder en forma individual o grupal,

inclusive desde un dispositivo móvil. (La Educación a Distancia en México:Una nueva realidad universitaria, 2015)

La modalidad abierta o a distancia tiene en el mundo una antigüedad de más de dos siglos, pero en México inicia hasta los años setentas, siendo la Universidad Pedagógica Nacional la pionera en su aplicación sin obtener los resultados deseados, por lo que es hasta los años ochenta que algunas Instituciones de Educación Superior (IES) incorporan esta modalidad, tales como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad de Guadalajara (U de G), el Instituto Politécnico Nacional y la Universidad Veracruzana, un grupo muy pequeño de IES que ofrecían programas académicos completos (Universidad Autónoma de Chihuahua, 2011).

En México hablar de educación abierta se refiere a que los procesos convencionales son más flexibles, tales como la asistencia a clases, los horarios, el calendario escolar, etc., por lo que se refiere a educación a distancia se relaciona más con las estrategias de enseñanza-aprendizaje, las tecnologías que se utilizan para la entrega de los materiales educativos, la comunicación entre los participantes que muchas veces no coinciden en tiempo y lugar, sin embargo, su finalidad no implica únicamente solucionar el problema de distancia espacial o temporal, sino también superar las distancias sociales y económicas que existen. No obstante que estos conceptos son confundidos, en muchas ocasiones coinciden en que la finalidad de ambos es facilitar el aprendizaje a través de una relación no presencial, utilizando en la actualidad los siguientes medios para llevarla a cabo: electrónicos (enfocados al medio), digitales (enfocados a los procesos) y virtuales (enfocado a los ambientes que se crean a través de dichas tecnologías). (La Educación a Distancia en México:Una nueva realidad universitaria, 2015)

La UACH inició con apoyo del Fondo para la Modernización de la Educación Superior (FOMES), la modalidad educativa abierta y a distancia, como solución a la problemática que se presentaba de manera recurrente año tras año para aquellos aspirantes que no podían continuar sus estudios universitarios ante la incapacidad de ofrecer un espacio a la totalidad de los estudiantes que deseaban continuar su proceso de formación en la Universidad.

El 24 de junio de 1996 nació en la UACH la modalidad educativa abierta y a distancia con una oferta de 9 programas educativos, cuya finalidad fue crear un modelo capaz de diversificar la oferta educativa con modalidades académicas flexibles y ampliar la cobertura.

En la FCA el inicio de esta modalidad virtual se generó en 2006, ofertando en Licenciatura únicamente el programa completo de Licenciado en Administración de Empresas y el tronco común de cinco semestres para los programas académicos restantes impartidos.

La UACH emplea para realizar su proceso académico virtual la plataforma MOODLE con 35,000 usuarios anuales, actualmente migrando a la versión 3.3.

La modalidad de la educación virtual (EV), tanto abierta como a distancia, ha ofrecido una alternativa para lograr cobertura y flexibilidad que el crecimiento demográfico de sus diversas poblaciones y sus necesidades de desarrollo presentan ante los sistemas educativos tradicionales, en la situación de pandemia COVID-19 declarada por la Organización Mundial de la Salud en marzo del presente año y por la secretaría de Educación Pública de nuestro país, representa además una alternativa viable para darle continuidad a la educación.

Un punto importante en este repentino cambio fue la percepción de los docentes, ya que en algunos casos podría existir un temor a ser superados por sus alumnos en cuanto a conocimientos informáticos se refiere, sin embargo se debe de comprender que este cambio genera que el docente deberá dejar de ser el que posee toda la información y convertirse en un orientador de la búsqueda de información utilizando la tecnología, logrando con esto el desarrollo de habilidades digitales y manejo de datos, por otra parte los estudiantes dejaron de lado la participación pasiva que tenían en la educación presencial a la participativa, lo que significa que este cambio no solo modificó las estrategias de aprendizaje sino también las actitudes de las partes involucradas.

A partir de la contingencia tanto docentes como estudiantes han tenido que reorganizar su vida, ambos han tenido que confinarse en casa, el aislamiento social ha tenido efectos en el equilibrio socioemocional, los estudiantes han debido esforzarse por adaptarse a nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, aun cuando es común que en los hogares en donde vive un estudiante de educación superior exista conectividad ésta no necesariamente es buena, sin embargo un medio que ha contribuido a salvar la falta de equipo de cómputo para todos los miembros de una familia es la ventaja de poder utilizar dispositivos móviles.

En general el cambio de modalidad no ha sido bien aceptado por los estudiantes de las IES por diversas razones, el material utilizado para las clases no fue elaborado para un curso a distancia, las expectativas de los estudiantes que se inscriben en un curso presencial son diferentes a los que lo hacen en un curso a distancia sobre todo en los elementos sociales y de

experiencia, el compromiso en un curso a distancia debe ser mayor que en uno presencial (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura, 2020).

En el inicio de esta modalidad se contó con catedráticos con experiencia docente en el modelo tradicional, pero sin una capacitación adecuada a las necesidades, ante esta eventualidad la Coordinación de Educación Continua y a Distancia (CECAD) se ha preocupado por desarrollar estrategias académicas para formar docentes, en la actualidad la gran mayoría de los maestros que participan en esta modalidad han recibido una formación (aproximadamente 160 docentes a la fecha) que les permita desarrollar su trabajo con mayor eficiencia, en el año 2018 se inicia el diplomado de formación docente en modalidades no convencionales y una serie de cursos que le permiten al profesorado contar con herramientas suficientes para el desempeño de sus funciones, es decir se tardó aproximadamente dos años en capacitar a los docentes en el manejo de la plataforma seleccionada.

El principal reto asociado a la educación virtual es la tecnología, la formación de los docentes en el uso de herramientas digitales con fines pedagógicos, esto involucra a la Educación Superior (Soto Arango, Mesa Jiménez, & Caro, 2020), sin embargo no lo es todo, una gran cantidad de educadores han coincidido en que además del uso de la tecnología es necesario que se elaboren estrategias educativas adecuadas a esta realidad, el docente debe saber utilizar la tecnología, ser capaz de crear una metodología que le permita enseñar, pero lo más importante, que le permita al estudiante aprender. De acuerdo a Unigarro el rol del maestro cambia de manera considerable, debe ser retador, debe abrir espacios para que los estudiantes por sí mismos, construyan su saber apoyándose en diversos medios y múltiples fuentes de información (Unigarro Gutiérrez, 2004).

Lo anterior es un gran reto al considerar que la mayoría de los docentes no cuentan con un perfil o formación adecuada a las necesidades, considerando además que el tiempo de preparación para incorporarse a esta modalidad fue muy breve (un mes), por lo que el desafío es mayúsculo y las situaciones no previstas pueden obstaculizar este gran esfuerzo por continuar con el proceso de formación de los estudiantes.

Después del COVID-19 es indispensable que las Universidades cambien su modo de actuar para estar preparadas y hacer frente a nuevas contingencias, aunque algo es cierto, que después de esta pandemia donde la mayoría de la población se vio obligada a adquirir habilidades para la enseñanza en línea, este conocimiento cambiará a la educación para siempre.

Descripción de método

Naturaleza: La investigación fue de naturaleza cuantitativa, ya que se hizo la valoración de las respuestas que proporcionaron los participantes en la muestra para cada una de las preguntas del instrumento de medición utilizado, sin que se haya involucrado la percepción de los investigadores.

Tipo: La investigación fue básica y de diseño no experimental ya que no se sometió la variable a manipulación intencional de los investigadores.

Forma: La investigación fue descriptiva ya que solo se utilizó una variable que permitió describir adecuadamente los hallazgos.

Modo: El modo de la investigación fue de campo para lo cual se aplicó un instrumento de medición a una muestra del universo considerado para esta investigación.

Método: El método fue transeccional ya que la aplicación del instrumento de medición se realizó a un grupo de estudiantes en un momento único en el tiempo.

Técnica: La técnica para obtener los datos fue a través de la aplicación de una encuesta para lo cual se utilizó un cuestionario digital elaborado en Google Formularios.

Población: El universo a considerar fueron 3,481 estudiantes del 1° al 6° semestre de las carreras de Contador Público, Licenciado en Administración de Empresas, Licenciado en Administración Financiera, Licenciado en Administración Gubernamental y Licenciado en Administración de Tecnologías de Información y Comunicación, de acuerdo a la información proporcionada por el Departamento de Servicios Escolares de la FCA. Dicho trabajo se llevó a cabo en la ciudad de Chihuahua entre los meses de abril-junio del 2020.

Tamaño de la muestra: Considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, el cálculo del tamaño de la muestra fue de 346, según se pudo determinar utilizando la calculadora que proporciona Creative Research Systems. (Creative Research Systems, 2020)

Tipo de muestreo: El tipo de muestreo fue probabilístico ya que todos los estudiantes tuvieron la misma oportunidad de ser seleccionados como parte de la muestra.

Selección de la muestra: La muestra se seleccionó de forma aleatoria simple.

Variable: La variable a investigar fue el impacto del cambio de modalidad presencial a virtual en los estudiantes de la FCA de la UACH.

Indicadores: Los indicadores que formaron parte de la variable fueron: afectación en la salud física y emocional, disponibilidad de equipo, conectividad y capacitación de los docentes para la modalidad virtual.

Recolección de datos: Se realizó mediante una encuesta digital.

Codificación y análisis de la información: La codificación de la información se realizó a través del programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). El análisis e interpretación de resultados se llevó a cabo mediante la utilización de cruces tabulares y gráficas derivadas de la información obtenida en las encuestas.

Resultados y discusión

La FCA cuenta en el semestre enero-junio 2020 con 4,163 estudiantes en la modalidad presencial, los cuales debido a la emergencia sanitaria tuvieron que migrar a modalidad virtual.

La investigación se llevó a cabo con alumnos del 1º al 6º semestre considerando todas las carreras que se imparten en la Facultad, determinando una muestra de 346. La encuesta reflejó que un 66.3% de las respuestas fueron de estudiantes que cursan el 2º y 4º semestre, siendo un 72.3% de las carreras de Contador Público y Licenciado en Administración de Empresas. Los parámetros estadísticos utilizados fueron tablas de correlación y gráficas.

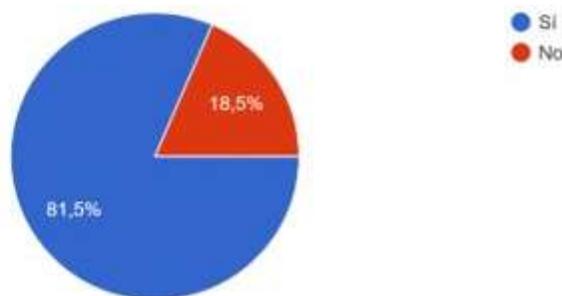


Figura 1. Utilidad de las videoconferencias como complemento en la modalidad virtual
Fuente. Elaboración de los autores (2020)

Con la finalidad de complementar la educación virtual a través de la utilización de plataformas, se llevaron a cabo clases por medio de videoconferencias para lograr que el alumno sintiera el acompañamiento de su maestro como si estuviera en ambiente presencial, dando así la oportunidad de hacer las preguntas directamente en relación a los temas en donde existían dudas.

Lo anterior se comprueba debido a que el 81.5% de los encuestados manifiestan que el uso de

estos recursos contribuyó a la adquisición de conocimientos.

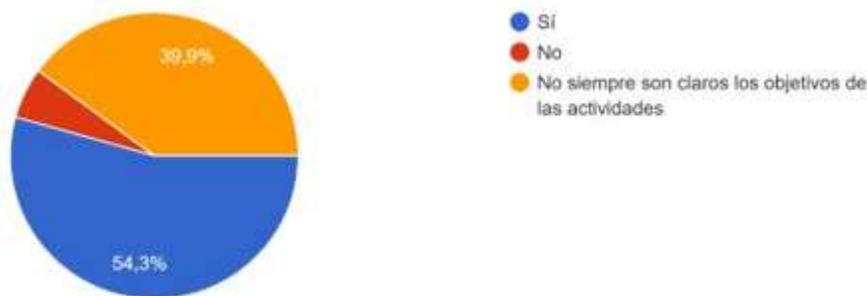


Figura 2. Contribución de las actividades docentes para la adquisición de documentos
Fuente. Elaboración de los autores (2020)

Debido al repentino cambio de modalidad, los docentes no contaban con la capacitación requerida para el manejo de los contenidos en educación virtual, motivo por el cual no fueron tan explícitos en las actividades que proponían a sus alumnos para la adquisición del conocimiento, lo anterior debido a que un alto porcentaje así lo percibió siendo un 39.9% del total.

Tabla 1. Cruce Tabular entre el sexo de los estudiantes y el sentimiento que ha causado la modalidad virtual.

		4 - ¿Cuál es el sentimiento que le ha causado el cambio a la modalidad virtual?						
			Angustia	Ansiedad	Desesperación	Irritabilidad	Ninguna de las anteriores	Total
3.- Género	Hombre	Recuento	11	31	37	26	34	139
		% del total	3.2%	9.0%	10.7%	7.5%	9.8%	40.2%
	Mujer	Recuento	35	65	57	24	26	207
		% del total	10.1%	18.8%	16.5%	6.9%	7.5%	59.8%
Total		Recuento	46	96	94	50	60	346
		% del total	13.3%	27.7%	27.2%	14.5%	17.3%	100.0%

Fuente: Elaboración de los autores (2020)

En la tabla 1 se observa que un 18.8% de la muestra correspondiente a las mujeres presenta ansiedad, mientras que los hombres en ese mismo rubro sólo lo manifestaron el 9%, otro de los sentimientos causados por el cambio de modalidad fue la desesperación mostrando las mujeres un 16.5% y los hombres un 10.7%, infiriéndose que los sentimientos causados en las mujeres se derivan de que en la FCA existe una gran cantidad de madres, la contingencia afectó también la forma de llevar las clases en niños de educación primaria, debiendo las alumnas atender las actividades escolares de sus hijos al igual que la de ellas.

Tabla 2. Cruce Tabular entre el género y los malestares físicos derivados del cambio de modalidad

		5.- ¿Ha tenido algún malestar físico derivado del cambio de modalidad como...?						
			Dolor de cabeza	Falta de sueño	Cansancio excesivo	Dolores musculares en espalda y piernas	Vista cansada	Total
3.- Género	Hombre	Recuento	30	37	9	18	45	139
		% del total	8.7%	10.7%	2.6%	5.2%	13.0%	40.2%
	Mujer	Recuento	56	33	29	32	57	207
		% del total	16.2%	9.5%	8.4%	9.2%	16.5%	59.8%
Total		Recuento	86	70	38	50	102	346
		% del total	24.9%	20.2%	11.0%	14.5%	29.5%	100.0%

Fuente: Elaboración de los autores (2020)

En la tabla 2 se observa que un 16.5% de la muestra correspondiente a las mujeres presenta vista cansada y los hombres manifestaron un 13.0%, otro de los malestares físicos en las mujeres fue el dolor de cabeza en un 16.2% y en los hombres la falta de sueño en un 10.7%, deduciéndose que con motivo del cambio de modalidad se llegan a tener malestares físicos en muchas ocasiones por no contar con un lugar adecuado para trabajar, así como el uso constante de la computadora o de los dispositivos móviles, por otra parte la percepción del tiempo se ha modificado, así como los patrones de sueño y vigilia, ocasionando trastornos como lo mencionan los alumnos que manifestaron falta de sueño.

Tabla 3. Cruce Tabular entre género de los estudiantes y modificación en sus horarios cotidianos con motivo del cambio de modalidad.

		7.- ¿Se han visto modificados sus horarios cotidianos con motivo del cambio de modalidad?			
			Sí	No	Total
3.- Género	Hombre	Recuento	88	51	139
		% del total	25.4%	14.7%	40.2%
	Mujer	Recuento	158	49	207
		% del total	45.7%	14.2%	59.8%
Total		Recuento	246	100	346
		% del total	71.1%	28.9%	100.0%

Fuente: Elaboración de los autores (2020)

En la tabla 3 se observa que la relación entre el género y la modificación de sus horarios cotidianos son factores alarmantes debido a que un 45.7% de la muestra representa a las mujeres que se vieron afectadas, mientras el 25.4% corresponde a los hombres, obteniendo un 71.1% del total de los encuestados, lo anterior se deduce de que una gran parte de los alumnos de la FCA han iniciado con su vida laboral, al momento de cambiar los horarios con motivo de la pandemia no solo modifican los horarios escolares sino que muchos empezaron con trabajo en casa, aumentando su carga diaria.

Tabla 4. Cruce Tabular entre modificación de horarios y los problemas enfrentados con el cambio de modalidad.

		8.- ¿Cuáles problemas ha enfrentado con la modalidad virtual?					Total
		Falta de Internet	Mala conectividad	Carencia de equipo de cómputo	Dificultad para realizar actividades por celular		
7 - ¿Se han visto modificados sus horarios cotidianos con motivo del cambio de modalidad?	Si	Recuento	26	153	25	42	246
		% del total	7.5%	44.2%	7.2%	12.1%	71.1%
	No	Recuento	11	58	5	26	100
		% del total	3.2%	16.8%	1.4%	7.5%	28.9%
Total		Recuento	37	211	30	68	346
		% del total	10.7%	61.0%	8.7%	19.7%	100.0%

Fuente: Elaboración de los autores (2020)

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron de las encuestas, se observa en la tabla 4 que los estudiantes modificaron sus horarios en un 71.1%, se infiere que los alumnos no están habituados a autorregularse en horarios y actividades, ya que están acostumbrados a la estructura que les brinda la modalidad presencial o también, se deduce que modificaron sus horarios por necesidad, porque la conectividad del internet era deficiente para trabajar en su horario escolar habitual (61.0% refiere mala conectividad), ya que no solo utilizaba el internet el estudiante, sino posiblemente hermanos en edad escolar, padres que estaban trabajando desde el hogar, entre otros. (García Peñalvo, Corell, & Abella, 2020)

Tabla 5. Cruce Tabular entre el semestre que se cursa y la accesibilidad y facilidad de las plataformas utilizadas.

		10.- ¿Las plataformas utilizadas han resultado accesibles y fáciles de manejar?			
		Si	No	Total	
1.-Semestre que cursa	Primer Semestre	Recuento	41	3	44
		% del total	11.6%	0.9%	12.7%
	Segundo Semestre	Recuento	123	8	131
		% del total	35.5%	2.3%	37.9%
	Tercer Semestre	Recuento	19	3	22
		% del total	5.5%	0.9%	6.4%
	Cuarto Semestre	Recuento	81	20	101
		% del total	23.4%	5.8%	29.2%
	Quinto Semestre	Recuento	17	5	22
		% del total	4.9%	1.4%	6.4%
	Sexto Semestre	Recuento	22	4	26
		% del total	6.4%	1.2%	7.5%
Total		Recuento	303	43	346
		% del total	87.6%	12.4%	100.0%

Fuente: Elaboración de los autores (2020)

Aún y cuando los estudiantes de la FCA pertenecen en su mayoría a la generación digital, se detectó que no todos saben manejar la tecnología y las herramientas en su beneficio académico, al cruzar estas dos preguntas en la tabla 5 se deduce que efectivamente en su gran mayoría utilizaron con gran aceptación la plataforma de la UACH, donde el 87.6% así lo reconoce; además, de acuerdo a los resultados de las encuestas se observa que los alumnos de segundo semestre, quienes el periodo escolar anterior cursaron la materia de Tecnologías de la Información, la cual brinda a los estudiantes práctica y conocimiento en el uso de la plataforma Moodle, reconocen la facilidad del uso de esta herramienta en mayor proporción (35.5%).

Tabla 6. Cruce Tabular entre la frecuencia de las clases virtuales y constancia y fluidez de la comunicación con el docente.

		15.- ¿La comunicación ha sido constante y fluida con su docente?						
		Si	No	Regular	No suficiente	Total		
11.- ¿Con que frecuencia se le proporcionan clases virtuales a la semana?	Con la misma frecuencia de sus clases, Lunes a viernes o tres días a la semana	Recuento	50	1	49	6	106	
		% del total	14.5%	0.3%	14.2%	1.7%	30.6%	
	Entre 3 o 4 días por semana	Recuento	78	11	64	5	158	
		% del total	22.5%	3.2%	18.5%	1.4%	45.7%	
	1 o 2 días a la semana	Recuento	26	7	39	6	78	
		% del total	7.5%	2.0%	11.3%	1.7%	22.5%	
	Nunca o casi nunca	Recuento	0	0	3	1	4	
		% del total	0.0%	0.0%	0.9%	0.3%	1.2%	
	Total		Recuento	154	19	155	18	346
			% del total	44.5%	5.5%	44.8%	5.2%	100.0%

Fuente: Elaboración de los autores (2020)

Conclusiones

Los resultados de la investigación detectaron que un 54.9% de los estudiantes mostraron problemas de ansiedad y desesperación con el cambio de modalidad, afectando el 54.4% en su salud con dolores de cabeza y vista cansada; de igual forma los alumnos no contaban con el equipo suficiente para acceder a sus clases, muchos debieron hacerlo a través de sus dispositivos móviles, por otra parte los problemas producto de la mala conectividad (61%) causaron en muchas ocasiones que no pudieran conectarse a las videoconferencias en tiempo real. Un 87.6% de los estudiantes comentaron que los recursos utilizados fueron suficientes para llevar a cabo sus actividades escolares. Las encuestas mostraron que la afectación en problemas emocionales y de salud varían en relación al género del estudiante.

El tener que llevar las actividades escolares y laborales en casa generó en los estudiantes un gran número de problemas como son: falta de infraestructura necesaria (equipo y conectividad); mala organización del tiempo que debe dedicarse a cada una de las actividades, esto sin considerar que existe una gran cantidad de alumnas que además de estudiar y trabajar son amas de casa y madres por lo que tuvieron que atender además las actividades de sus hijos.

Debido a la pandemia se vieron inmersas las Instituciones educativas entre ellas las Universidades, las cuales implementaron planes emergentes para dar cumplimiento a su labor educativa, por ello la UACH no fue la excepción, y debido al confinamiento se emigró la educación presencial a la modalidad virtual, generando reacciones entre estudiantes y docentes, los cuales cambiaron sus estilos de vida, trabajo y de estudio.

Llegando a la conclusión de que los estudiantes fueron atendidos por sus maestros a través de las diferentes herramientas tecnológicas, los alumnos al no estar acostumbrados presentaron algunos malestares emocionales y físicos, sus horarios cotidianos sufrieron modificación, además los profesores no estaban completamente capacitados para la impartición de clases virtuales, volviéndose esto un gran problema ya que no contaban con el material adecuado.

Por lo que se recomienda que los docentes se capaciten en el manejo de la plataforma que se utiliza en la UACH, así como en otras herramientas digitales que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje, elaboración de materiales de acuerdo a los contenidos de los programas analíticos, para ayudar a los estudiantes a volverse autónomos en el aprendizaje.

Referencias bibliográfica

Creative Research Systems. (26 de 05 de 2020). Creative Research Systems. Obtenido de <http://www.surveymsoftware.net/sscalce.htm>

García Peñalvo, F. J., Corell, A., & Abella, G. V. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. Ediciones Universidad Salamanca, 1-26.

La Educación a Distancia en México: Una nueva realidad universitaria. (2015). México: Virtual Educa.

López Ramírez, M., & Rodríguez, S. A. (2020). Trayectorias Escolares en la Educación Superior ante la pandemia ¿continuar, interrumpir o desistir? En UNAM, Educación y pandemia, Una visión académica (págs. 103-108). Ciudad de México: UNAM.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (10 de Junio de 2020). UNESCO. Obtenido de <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Soto Arango, D. E., Mesa Jiménez, F. Y., & Caro, E. O. (2020). CONVERGENCIA DIGITAL EN LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA. DEL SIGLO XX AL XXI. Historia de la Educación Latinoamericana, 265-300.

Unigarro Gutierrez, M. A. (2004). Educación Virtual. Colombia: UNAB.

Universidad Autónoma de Chihuahua. (02 de 09 de 2011). Obtenido de Conócenos: <http://cecad.uach.mx/conocenos/>

Efectos de la educación virtual en la motivación y expectativas del estudiante de educación superior

Dinorah Albigaldi Ramos Gutierrez¹⁰, Juan Aguilar Vázquez¹¹, Mirna Portillo Prieto¹²

Resumen

La emergencia de salud originada por el COVID-19, generó una interrupción de las actividades cotidianas, en el ámbito educativo el cierre de las instalaciones donde se desarrollaba la educación presencial, fue sustituida por las aulas virtuales, donde se modificaron condiciones de la enseñanza y el aprendizaje. Se presenta un análisis del comportamiento del estudiante, el papel que jugó el docente y el efecto que esto generó en la motivación hacia el aprendizaje y expectativas del futuro profesional. El tamaño de la población estuvo constituido por estudiantes por iniciar (y cursando) la especialidad: 195 estudiantes. El nivel de confianza fue de 95% con margen de error 5.09%. Con un tamaño de muestra de 128 estudiantes. La investigación fue de campo y documental, no experimental; Transeccional descriptivo y Transeccional correlacional. Procedimiento investigación-acción. Enfoque o naturaleza: orientación mixta. Tipo de investigación aplicada. Lugar y tiempo Chihuahua, Chihuahua durante el semestre enero-junio 2020. Se utilizaron Gráficos de distribución de frecuencias y de contingencia o cruzados para realizar el análisis estadístico. Método inductivo. Se encuestó a los estudiantes de una institución de educación superior, a través de plataformas virtuales. Los resultados obtenidos muestran efectos negativos en la motivación hacia el aprendizaje y en los hábitos de estudio, sin embargo, existe una alta valoración hacia el dominio de las tecnologías y expectativas profesionales futuras del estudiante.

Palabras claves: Motivación hacia el aprendizaje, rol del estudiante, rol del docente, aula virtual

Abstract

The health emergency originated by the COVID-19, generated an interruption of daily activities, in the educational field, the closing of the facilities where the face-to-face education was carried out, was replaced by the virtual classrooms, where also teaching conditions were modified and learning. The study presents an analysis of the student's behavior, the role played by the teacher and the effect that this generated in the motivation towards learning and expectations of the professional future. The size of the population was of the group of students for starting (and studying) the specialty: 195 students. The confidence level was 95% with an error margin of 5.09%. The total sample size was 128 students. The investigation was of the field and documentary type, non-experimental. Descriptive transectional and correlational transectional. Action-investigation procedure. Focus or nature: mixed orientation. Type of applied research. Place and time Chihuahua, Chihuahua during the semester January-June 2020. Frequency distribution charts and contingency or crossover charts were used to perform the statistical analysis. Inductive method. Students from a higher education institution were interviewed through virtual platforms. The results obtained show negative effects on learning motivation and study habits, however, there is a high valuation towards the mastery of technologies and future professional expectations of the student.

Key words: Motivation towards learning, role of the student, role of the teacher, virtual classroom

¹⁰ Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Chihuahua. (614)225 6711. albigaldi@hotmail.com

¹¹ Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Chihuahua. (614) 199 6250. vazquez05@gmail.com

¹² Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Chihuahua. (614) 140 759. mportillo2001@yahoo.com

Introducción

Históricamente, el contexto de la educación ha sido estudiado bajo diversos enfoques educativos, a partir de la concepción de cada uno de ellos, de tal manera que en el proceso de enseñanza aprendizaje, se puede visualizar la evolución de los elementos que lo contienen, cada uno de los cuales genera retos de mejora, dando respuesta al fenómeno geopolítico que le toca resolver. En el proceso educativo existen elementos claves: la enseñanza, el aprendizaje, el rol del docente, el rol del estudiante y el contexto del proceso. En su concepto cada uno ha ido modificando su estatus desde la importancia dada a los contenidos, luego a la búsqueda del conocimiento, la construcción gradual del conocimiento hasta llegar a considerar las expectativas y autogestión del alumnado, donde se experimenta, descubre y se desarrolla el conocimiento.

A partir de la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación en el contexto educativo, del rol del docente se espera mayor control del conocimiento, capacidad para estimular las experiencias y el propio descubrimiento en el estudiante. Todo lo anterior, sustentado en enfoques contemporáneos, adecuados a las tendencias actuales y las nuevas generaciones de estudiantes, pero lo más importante es que fueron cimentados en un proceso educativo formal y presencial.

La enfermedad COVID-19, genera una situación mundial de emergencia sanitaria, que incluyó la paralización de todas las actividades económicas, educativas y sociales, con el fin de priorizar la salud y seguridad de todas las comunidades. Las instituciones de educación superior, migran del modelo presencial a un modelo completamente virtual, lo anterior, para dar continuidad de sus programas educativos (Wigginton, NS, 2020). El nuevo entorno educativo, obliga a los protagonistas del proceso de enseñanza aprendizaje, adoptar nuevos roles, modificando sus motivaciones y expectativas acerca de la educación.

El presente estudio, evalúa el impacto en la motivación y expectativas de su formación profesional, en los estudiantes del Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Chihuahua, bajo el enfoque educativo virtual o a distancia, utilizando el contexto de las tecnologías de información y comunicación. La información recopilada y analizada, permite determinar resultados cuantitativos y cualitativos en tres dimensiones de la educación: 1) El rol del estudiante, 2) El rol del docente y 3) La motivación al aprendizaje y las expectativas profesionales que deja la educación virtual. Los resultados encontrados son una alta valoración en el dominio y aplicación de las tecnologías de información del rol del estudiante y altas

expectativas acerca de su profesión y los resultados mas bajo encontrados son los hábitos de estudio por parte de los estudiantes y el grado de motivación hacia el aprendizaje que presentaron, ante esta alternativa educativa.

Fundamentación teórica

El rechazo o aceptación de la educación virtual, tiene aspectos tanto sociales, como económicos, entre otros, donde el gobierno antepone el interés económico debido al desplome, cuando no hay recurso público, se tendrá que buscar la manera de continuar con espacios de enseñanza aprendizaje virtual. Si el estudiantado o la sociedad están de acuerdo o no con la educación virtual, debido a la situación del momento pasa a segundo término. Se cuestiona si realmente los profesores tienen una adecuada preparación para enfrentar este reto en el actual contexto en que transcurre el proceso de formación inicial y continua. Esto genera una contradicción entre los principios didácticos de la educación a distancia con el uso de las TIC y el currículo concebido para su formación. Así mismo la falta de madurez y responsabilidad del estudiantado, además de la falta de recursos tecnológicos y/o capacitación en los mismos influye en la aceptación o rechazo de la educación virtual. La falta de un seguimiento real como supervisión del trabajo docente por parte de la administración, la falta del aseguramiento de calidad en la enseñanza virtual, permite un claro juego de simulación, gran factor desmotivador. La facilidad o comodidad de delegar a los padres de familia y al mismo estudiantado la responsabilidad de las actividades en su totalidad en la enseñanza virtual, constituye otro gran desmotivador. Por lo anterior, las opiniones son encontradas sobre la aceptación o rechazo de la enseñanza virtual. El principal reto está en la interacción continua y la responsabilidad del propio aprendizaje, además de la gran cantidad de tiempo que se debe invertir en la enseñanza virtual: “Para poder moverse libremente por el mundo real y virtual consolidando de ese modo su potencial social, cultural y profesional (Dorfsman, 2012, p.23 citado por Juca, 2016)”.

1. Motivación al Aprendizaje y expectativas profesionales futuras

El estrés académico es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta: a) cuando el estudiante se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son considerados estresores; b) cuando estos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio); y c) cuando este desequilibrio obliga al estudiante a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico (Berrio &

Mazo, 2011). En el estado de arte sobre el estrés académico, elaborado a partir de una base de datos constituida por 60 investigadores realizadas entre 1996 y 2006 en Latinoamérica y España, se identifican 11 estresores: 1) Realización de un examen, 2) Tener el tiempo limitado para hacer mi trabajo, 3) La sobrecarga de tareas y trabajos escolares que tengo que realizar todos los días, 4) No entender los temas que se abordan en las diferentes clases que me imparten, 5) Exposición de un tema ante los compañeros de mi grupo, 6) La forma de evaluación de mis profesores/as (a través de ensayos, trabajos de investigación, búsquedas en internet, etc.), 7) La personalidad y el carácter de los/las profesores/as que me imparten clases, 8) La poca claridad que tengo sobre lo que quieren los/las profesores/as, 9) Tomar clases en un grupo nuevo, 10) Que mis profesores/as están mal preparados/as y 11) No entender los temas que se abordan en las diferentes clases que me imparten (Barraza, 2012).

La formación en línea está compuesta por tres vertientes que son los estudiantes, los docentes y la institución, cada una de estas juega un papel importante en dicho aprendizaje. El estudiante pasa a ser el centro de la formación (Duart & Sangra, 2000), basados estos en el autoaprendizaje o la autoformación. El maestro es un conductor y un facilitador de la enseñanza y del entendimiento, en vez de un elemento central en la transferencia del saber. La institución formadora aporta un entorno virtual de aprendizaje a estudiantes alejados de su zona geográfica próxima, y compite con otras instituciones en un contexto cada vez más global. Por lo tanto, el estudiante es el primero que debe velar por resguardar los ámbitos en los que tiene una influencia directa y decisiva, y esto dependerá del grado de motivación que presente dentro del proceso formativo.

2. Rol del Estudiante

Los hábitos son conductas de los seres vivos que realizan con frecuencia. Dichos hábitos han sido catalogados por las personas como buenos y malos en lo que se refiere a la salud, alimentación y al estudio, por ejemplo. Los llamados buenos hábitos ayudan a conseguir objetivos cuando estos son aplicados en forma apropiada durante las distintas fases de la vida. La raíz de la palabra hábito es el comportamiento de los individuos que respaldan una cierta perseverancia de los progresos y costumbres. El hábito, es el conjunto de rutinas y las capacidades del ser humano, como son percibir, sentir, juzgar, decidir y pensar (Perrenoud, 1996). El hábito, como una unión entre el saber, la aptitud y la aspiración. El saber es el modelo teórico, el que realizar y por qué, la aptitud el cómo realizar, y la aspiración es la voluntad, el querer realizar. Para transformar algo en una costumbre de nuestra vida, necesitamos esos tres componentes (Covey, 2009).

Al usar el vocablo de hábitos de estudio se revela el procedimiento que habitúa a usar el alumno para absorber unidades de estudio, su capacidad para eludir distracciones, su interés al componente específico que está siendo preparado y el trabajo que realiza a lo largo de todo el curso por medio del ejercicio en la realización del quehacer escolar (Cartagena, 2008). La captación de los hábitos solicita adiestramiento, así que la variación que requiere no es tarea fácil, ya que debe estar animado por un objetivo mayor, por la aptitud a respetar lo que uno imagina que desea ahora a lo que anhelara más tarde. El hábito de estudio solicita firmes medidas de empeño, entrega y orden. Pero también se nutre de estímulos que pueden estar producidos por panoramas y causas del individuo que quiere aprender. Por ello es necesario entender que el proceso de aprendizaje es complejo y requiere de una adecuada planeación y organización del tiempo (Hernández, Rodríguez, & Vargas, 2012).

3. Rol del Docente

Para lograr que el proceso de enseñanza aprendizaje funcione adecuadamente, tanto el personal docente como el estudiantado deberán ser capaces de introducirse de lleno en plataformas, aulas, bibliotecas virtuales, foros, chats y demás recursos tecnológicos, que hoy día son necesarios dentro de dicho proceso. Dicho de otra forma, es necesario contar con la preparación suficiente para poder responder a las nuevas exigencias. Las operaciones en las instituciones educativas estén orientadas de manera holística al desarrollo de programas de formación en línea capaces de incidir positivamente en la experiencia y motivación del estudiante en todo momento. Detectar las expectativas del estudiantado con respecto a sus propias competencias y capacidades para poder participar en cursos virtuales, sin eximir al docente en cuanto a sus responsabilidades, es un problema vinculado especialmente con la alfabetización de la información (Roig-Vila, Rioseco, & Belmar, 2015).

Por ello revisar este tema, ha sido relevante al tomar provisiones y decisiones con el propósito de impactar en distintos ámbitos, la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación) desde el año 2008, inclusive desde antes, ha estado señalando las “competencias TIC” que son necesarias a desarrollar en la sociedad a través de los sistemas educativos, sin embargo la economía y la marcada desigualdad se han traducido negativamente en lento caminar; por su parte el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y el Proyecto ALFIN (alfabetización informacional) brindan la definición de dichas “competencias requisito” y

realizan recomendaciones sobre las TIC (Tecnología de Información y Comunicación) en el contexto actual (González, Sánchez, & Lezcano, 2013).

Como se ha señalado anteriormente en este momento existe una brecha bastante considerable en el uso de la Tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje en la oleada T4 y el mayor reto radica en la necesidad de actualizarse tecnológicamente (Castilleja, 2014). En su conferencia, Castilleja (2014) enumera tres procesos claves en el desarrollo actual: conectividad, colaboración y tecnologías), por lo anterior es importante que las instituciones y su personal inviertan en capacitación y desarrollo tecnológicos, y ahí es donde la infraestructura no es congruente, por tanto, no hay congruencia y la pertinencia para que la educación que se imparta no sea obsoleta estará dada en base a discapacidades tecnológicas.

En el proceso de diseño de la enseñanza virtual las TIC's (tecnologías de la Información y Comunicación) como herramientas deben permitir establecer actividades de aprendizaje para los estudiantes para poder lograr los objetivos planteados en cada curso, mediante enseñanza virtual síncrona y asíncrona, trabajando de manera grupal e individual. Claramente existe un choque generacional y desanimo por la falta de capacidades, aunado a la falta de recursos, es una situación verdaderamente complicada, ni hablar del impacto económico, con presupuestos insuficientes, que en este momento no es favorable. De verdad hace falta certidumbre (Sunkel, 2006).

Hoy más que nunca las habilidades de comunicación toman importancia en la motivación que realiza el docente al estudiantado. La dramatización, y con ella el grado de elocución, inflexión y expresión de la voz alcanzada, para lograr una expresión oral de máxima calidad en la comunicación oral sobre todo en la oratoria, con pequeños matices diferentes, la intensidad y volumen de la voz son vitales. Lo que significa o se traduce en el entrenamiento para modular el habla implica mejorar el tono, la resonancia, la expresividad, el volumen, ritmo, pausas, cadencia, y la claridad de la propia voz. Está demostrado que usar una efectiva modulación de voz es la gran diferencia entre un discurso agradable o uno aburrido, y máxime en las video conferencias o sesiones virtuales (Yousefain, 2013).

La pregunta está en el aire ¿qué debería de hacerse? bajo un contexto virtual, tanto el docente como el estudiante deben compartir la responsabilidad y el compromiso en conseguir los objetivos planteados en el curso, además de desarrollar el sentido de pertenencia con la comunidad virtual en la cual se desenvuelven. Sin embargo, el problema es que no hay certeza

ante el nuevo paradigma, donde los analfabetos, son analfabetas digitales, por tanto, cada uno tendrá que hacer su tarea, sobre todo para elaborar estrategias en su ámbito de responsabilidad (Boada & Rómulo, 2019).

Descripción del método

1. Tipo de estudio

Se realiza un estudio de tipo explicativo descriptivo, de carácter transversal, mediante la recopilación de datos que describen resultados cuantitativos valorados en una escala cualitativa propuesta para fines de esta investigación

2. Variables de estudio

Las variables de estudio son seleccionadas a partir de la definición de tres dimensiones esenciales del proceso educativo: el rol del estudiante, el rol del docente y la motivación hacia el aprendizaje. En la dimensión del rol del estudiante se evalúa el efecto del aula virtual en: 1) La participación activa del estudiante; 2) El dominio de las tecnologías de información y comunicación, y 3) Hábitos de estudio. En la dimensión del rol del docente se mide el nivel de: 1) La participación activa del docente; 2) El dominio de las tecnologías de información y comunicación, y 3) Generación de estímulos para el aprendizaje. En la motivación hacia el aprendizaje se evalúa la percepción del estudiante acerca de 1) Expectativas profesionales futuras y 2) Nivel de motivación hacia el aprendizaje (ver Figura 1).

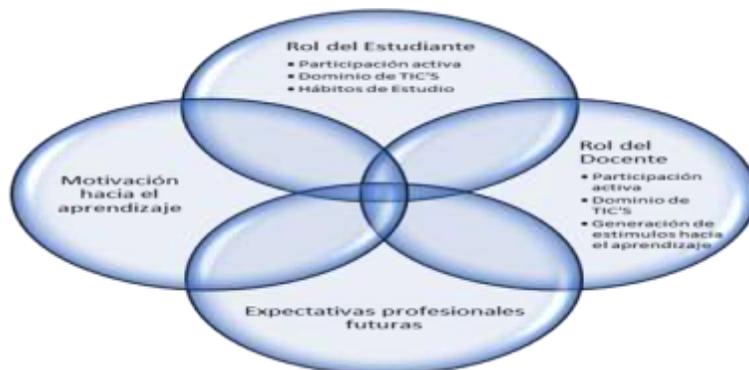


Figura 1. Dimensiones de estudio en aulas virtuales.
Fuente: Elaboración propia, (2020)

3. Instrumento de investigación

Se recopila información mediante una encuesta con 25 ítems, las respuestas están categorizadas en escala de likert. El instrumento fue validado mediante revisión bibliográfica al respecto de las variables de estudio y obteniendo un 0.80 de confiabilidad en alfa de Cronbach, tal como se muestra en la Tabla 2.

La escala de valoración cualitativa se diseñó considerando los valores bajos de 1.00 a 3.000 y los valores altos de 3.000 a 5.00 quedando como se muestra en la Tabla 1. La información recopilada es tratada en SPSS para su análisis.

Tabla 1. Escala de valoración de resultados cualitativa.

Escala de valoración cualitativa				
Efecto bajo			Efecto alto	
1.00		3.00	3.01	5.00

Fuente: Elaboración propia, (2020)

Tabla 2. Alfa de Cronbach del Instrumento.

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	No de elementos
0.808	0.83	16

Fuente: Elaboración propia, (2020)

4. Población de estudio y muestra

La población de estudio considerada fueron estudiantes de educación superior, de diferentes programas educativos y cursando diferentes semestres, Se aplicó la encuesta de manera virtual utilizando la plataforma de Google forms.

Resultados y discusión

Resultados del rol de estudiante

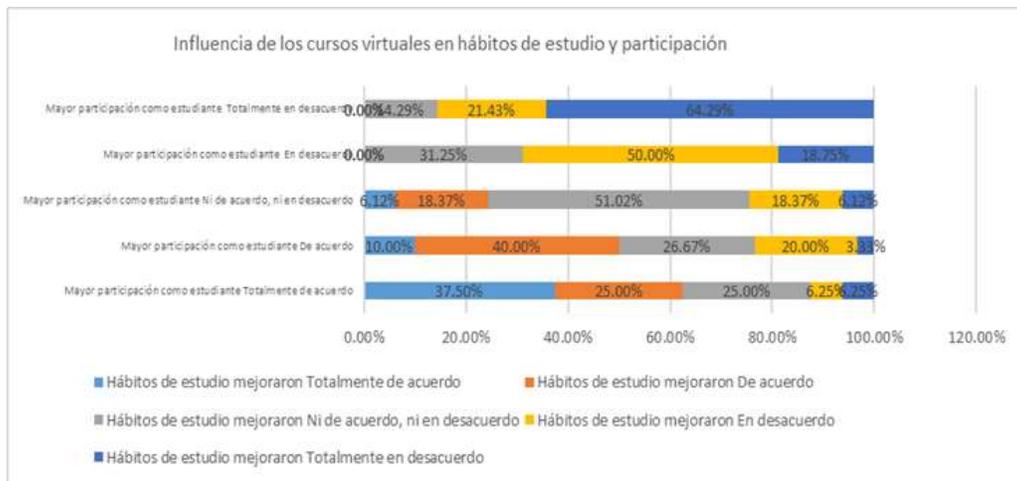


Gráfico 1. Hábitos de estudio y nivel de participación activa.

Fuente: Elaboración propia, (2020)

Como dato interesante en el Gráfico 1 se muestra que el 64.29% de los estudiantes manifestó no tener mayor participación y que sus hábitos de estudio no mejoraron con los cursos virtuales. Sin embargo, el 37.50% estuvo totalmente de acuerdo en realizar mayores participaciones y que sus hábitos de estudio mejoraron. En el Gráfico 2 se presenta la negativa por parte del estudiantado sobre su participación con un 87.50% argumentando que sus hábitos de estudio no mejoraron.

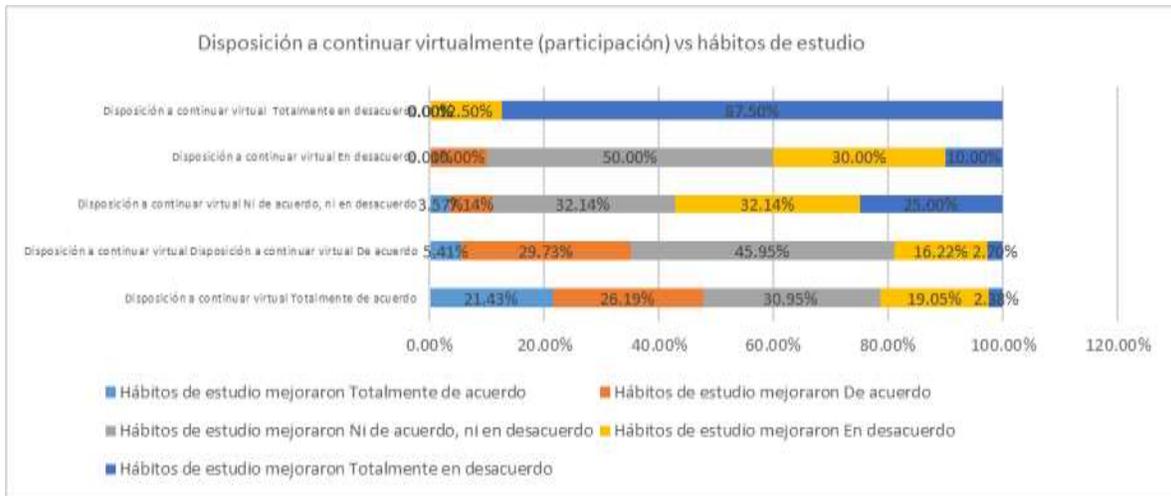


Gráfico 2. Disposición a continuar virtualmente vs hábitos de estudio
Fuente: Elaboración propia, (2020)

Resultados del rol del docente

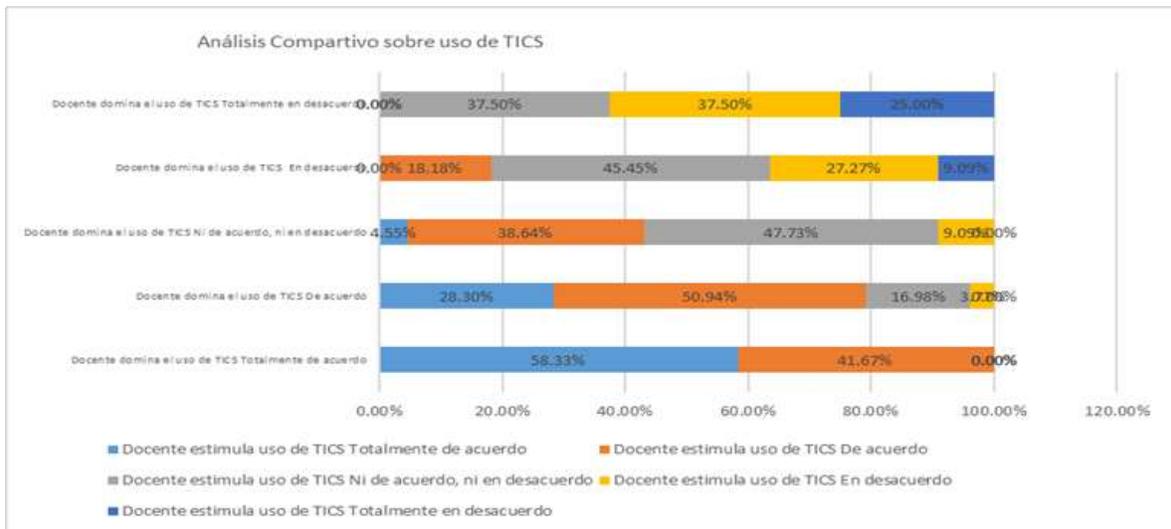


Gráfico 3. Dominio de las TIC'S y Generación de estímulos hacia el aprendizaje
Fuente: Elaboración propia, (2020)

El Gráfico 3 muestra la notable influencia de las habilidades del docente en el uso de las TICs en la estimulación de los estudiantes para usar o no las TICs por parte del estudiantado. De lo cual se resalta que el 58.33% de la muestra estuvo totalmente de acuerdo en que el docente si las domina si les estimula, y manifestó estar de acuerdo con dicha aseveración. Por el contrario, cuando el docente no domina no influye de igual forma.

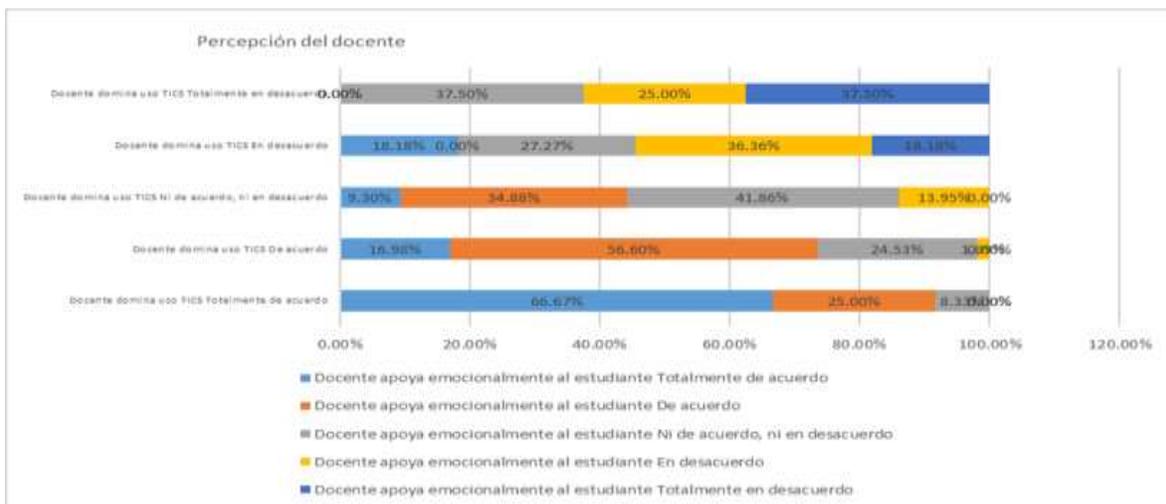


Gráfico 4. Generación de estímulos hacia el aprendizaje por parte del docente
Fuente: Elaboración propia, (2020)

En el Gráfico 4, se observa entre de la percepción del estudiantado, para sentirse apoyado emocionalmente le es importante el hecho de que su docente domine el uso de las TICs. La muestra lo manifestó con un 66.67% estar totalmente de acuerdo.

Resultados acerca de la expectativa profesional futura y la motivación hacia el aprendizaje

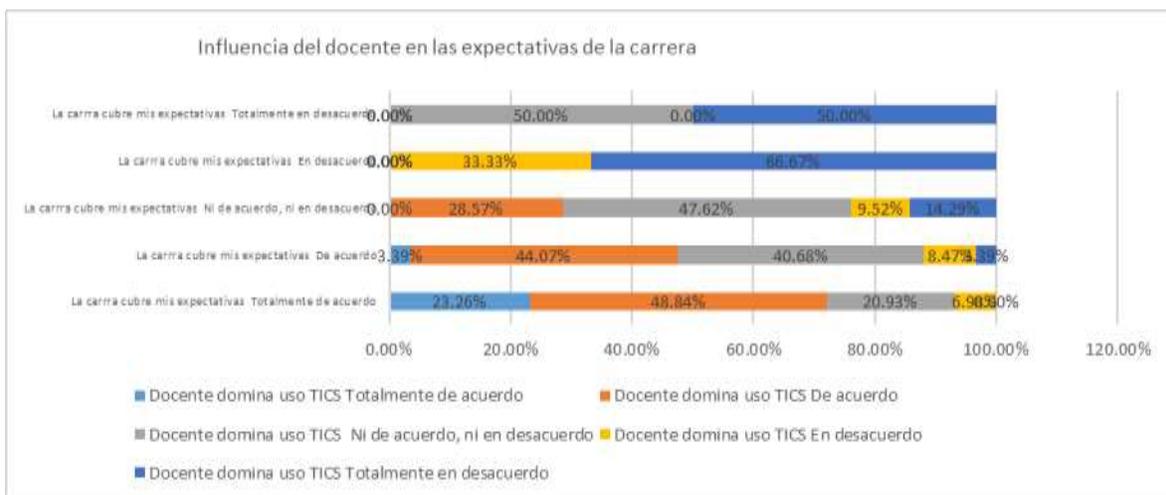


Gráfico 5. Rol del docente y expectativas profesionales futuras
Fuente: Elaboración propia, (2020)

La Gráfica 5 presenta como en la percepción del estudiantado para estar satisfecho con sus expectativas de carrera tiene un considerable peso o influencia el docente, en esta ocasión hablando del uso y dominio de TICs. El 48.84% de la muestra estuvo totalmente de acuerdo en que la carrera cubría sus expectativas cuando el docente dominaba las TICs.

Ponderación de resultados cuantitativos y cualitativos

De acuerdo a la escala de valoración (ver Tabla 1), los resultados cuantitativos de cada variable muestran un resultado cualitativo. En la Tabla 3 se observa que el resultado mas alto lo obtiene el dominio de los TICs por parte del estudiante y el valor más bajo son los hábitos de estudio en el aula virtual. En la Tabla 4 se encuentran todas las variables con resultados altos y en la Tabla 5 muestran a las expectativas profesionales futura con valores altos y la motivación hacia el aprendizaje con valores bajos.

Tabla 3. Dimensión rol del estudiante y variables de estudio.

Dimensión Rol del estudiante y variables de estudio	Resultados Cuantitativos	Resultados Cualitativos
Participación Activa del Estudiante	3.14	Percepción ALTA
Dominio TIC'S Estudiante	4.21	Percepción ALTA
Mejores Hábitos de Estudio	2.92	Percepción BAJA

Fuente: Elaboración propia, (2020)

Tabla 4. Dimensión rol del docente y variables de estudio.

Dimensión del Rol del docente y variables de estudio	Resultados Cuantitativos	Resultados Cualitativos
Participación activa del Docente	3.53	Percepción ALTA
Dominio TIC'S Docente	3.39	Percepción ALTA
Generador de estímulos para el Aprendizaje	3.63	Percepción ALTA

Fuente: Elaboración propia, (2020)

Tabla 5. Expectativas y motivación.

Expectativas y Motivación	Resultados Cuantitativos	Resultados Cualitativos
Expectativas Profesionales Futuras	4.35	Percepción ALTA
Motivación hacia el aprendizaje	2.92	Percepción BAJA

Fuente: Elaboración propia, (2020)

Discusión

El análisis cuantitativo y cualitativo lleva a deducir que el rol del docente en el ejercicio de la enseñanza virtual que obtuvo percepciones altas, están asociados a un efecto positivo sobre la expectativa profesional futura que también muestra percepciones altas, mientras que los resultados del estudiante infieren que aun cuando su participación activa y dominio de las TICs sea alto, los hábitos de estudio muestran resultados desfavorables y se encuentran asociados a un bajo efecto en la motivación hacia el aprendizaje.

Conclusión

Lograr entender los ambientes educativos y cada uno de los elementos que pueden favorecer o desfavorecer el proceso de enseñanza aprendizaje, permite el diseño asertivo de estrategias educativas dirigidas a obtener los resultados deseados. Si bien es cierto, que, ante la contingencia sanitaria, no existió la planeación pertinente, ya que se tuvo que enfrentar con los medios y recursos con que se contaba, esta experiencia proporciona elementos que deberán ser considerados en los próximos modelos educativos. Cabe resaltar que el presente estudio pone de manifiesto que las tecnologías de la información y comunicación ya no representan un reto para los docentes, como se manifestaba en décadas pasadas, sin embargo, la habilidad para lograr estimular al estudiante al aprendizaje y ordenar hábitos de estudio productivos, es hoy de gran relevancia para que los espacios virtuales continúen formando parte de la educación.

Referencias

- Barraza, M. A. (2012). Estresores en alumnos de licenciatura y su relacion con dos indicadores autoinformados del desempeño academico. *Revista electronica de investigacion educativa duranguense. No. 12*, 9-11.
- Berrio, G. N., & Mazo, Z. R. (2011). Estres Academico. *Revista de Psicologia, Universidad de Antioquia*.
- Boada, A., & Rómulo, M. (12 de 2019). Importancia de la participación activa de estudiantes virtuales a través de los foros y debates en plataformas digitales. *Memorias VI Simposio Nacional de Formación con Calidad y Pertinencia SENA*. Recuperado el 06 de 06 de 2020, de https://www.researchgate.net/publication/338749654_IMPORTANCIA_DE_LA_PARTICIPACION_ACTIVIA_DE_ESTUDIANTES_VIRTUALES_A_TRAVES_DE_LOS_FOROS_DEBATES_EN_PLATAFORMAS_DIGITALES

- Cartagena, M. (2008). Relacion entre la autoeficacia, el rendimiento escolar y los habitos de estudio de secundaria. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educacion*, vol 6(3).
- Castilleja, G. J. (28 de 02 de 2014). Tendencias y Tecnologías que impactan a la Educación Superior. *Vínculo TIC Educación*. Recuperado el 05 de 05 de 2014, de <https://www.youtube.com/watch?v=sh8hAnQJvo8>
- Covey, S. (2009). *Los siete habitos de la gente altamente efectiva*. Paidos, Barcelona.
- Duart, J. M., & Sangra, A. (2000). Formacion universitaria por medio de la web: un modelo integrador para el aprendizaje superior. En: Duart, J.M., Sangra,A. (comp) (2000). *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa. 23-51.
- González, V. L., Sánchez, R. Y., & Lezcano, P. Y. (2013). Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de la Universidad de la Habana. *artículos científicos*, 8-9(8-9), 121-131. Recuperado el 06 de 06 de 2020, de <http://eprints.rclis.org/23269/1/Programa%20ALFIN.pdf>
- Hernández, C., Rodríguez, N., & Vargas, A. (2012). Los habitos de estudio y motivacion para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingenieria. *Revista de la educacion superior*, ISSN:0185-2760, Vol XLI(3).
- Juca, M. F. (enero-abril de 2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 106-111. Recuperado el 08 de 06 de 2020, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>
- Perrenoud, P. (1996). *La construccion del exito y del fracaso escolar*. Espana: Ediciones Morata,s.l.(1996), Fundacion Paideia.
- Roig-Vila, R., Rioseco, M., & Belmar, M. M. (30 de Octubre de 2015). Expectativas de estudiantes universitarios frente a sus capacidades y competencias para participar en cursos abiertos y en línea. *RED-Revista de Educación a Distancia*(47), 2-22. doi: 10.6018/red/47/2.
- Sunkel, G. (12 de 2006). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación en América Latina: una exploración de indicadores. *Serie Políticas Sociales CEPAL No. 126 NU CEPAL División de Deasarrollo Social(Símbolo ONU:LC/L.2638-P)*. Recuperado el 06 de 06 de 2020, de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/6133>
- Wigginton, NS. (2020). Avanzar la investigación académica durante COVID-19. *CIENCIA*, 1112-1113.
- Yousefain, S. (2013). El Teatro en la clase. *Revista Nebrija*(13). Recuperado el 05 de 05 de 2020, de <https://www.nebrija.com/revista-linguistica/el-teatro-en-la-clase-de-ele.html>

Adopción de las Normas Internacionales de Formación en Contaduría en la Ciudad de México

Aguilar Anaya María de los Ángeles¹³, García Ramírez Diego Armando¹⁴, Tapia Sánchez Blanca¹⁵

Resumen

Las Normas Internacionales de Formación en Contaduría (IES, por sus siglas en inglés) son pronunciamientos que se enfocan en la formación inicial y continua del profesionista en Contaduría. En México, su proceso de adopción ha sido parcial, existen organismos e instituciones profesionales y académicas que han unido esfuerzos para adoptar e implementar estos estándares, tal es el caso del Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP), organismo responsable de la adopción de dichos estándares. El objetivo de este trabajo fue identificar las acciones que han realizado los actores involucrados en el proceso de adopción de las IES en la Ciudad de México, con la finalidad de describir el avance y los obstáculos encontrados. Por medio de una investigación de tipo exploratorio descriptivo, se llevó a cabo un estudio longitudinal, a través de la revisión de documentos publicados por organismos profesionales y autoridades educativas en los últimos 10 años, también se realizaron entrevistas con representantes de organismos profesionales, y con académicos de universidades. Entre los hallazgos se encontraron que la participación de las universidades y los organismos profesionales ha sido fundamental; la creación de la Comisión Mixta de Educación IMCP-ANFECA; y la difusión al idioma español de los pronunciamientos han sido de apoyo en este proceso. Se concluyó que la tardanza de la traducción de estas normas al idioma español ha retrasado la adopción, además de que no existen mecanismos de difusión adecuados y el desconocimiento de los estándares por parte de las universidades provoca que solo algunas las hayan adoptado parcialmente.

Palabras clave: Universidades, Educación, Estándares, IFAC, Difusión.

Abstract

International Education Standards (IES) are pronouncements that focus on the initial and continuous training of the practitioner in Accounting. In Mexico, its adoption process has been partial, there are professional and academic bodies and institutions that have joined forces to adopt and implement these standards, such as the Mexican Institute of Public Accountants (IMCP), the body responsible for the adoption of these standards. The objective of this work was to identify the actions taken by the actors involved in the process of adopting the IES in Mexico City, in order to describe the progress and obstacles encountered. Through descriptive exploratory research, a longitudinal study was carried out, through the review of documents published by professional bodies and educational authorities over the past 10 years, interviews were also conducted with representatives of professional bodies, and with academics of universities. Among the findings were that the participation of universities and professional bodies has been fundamental; the creation of the IMCP-ANFECA Joint Education Commission; and the dissemination to the Spanish language of the pronouncements have been of support in this process. It was concluded that the delay in translating these standards into the Spanish language has delayed adoption, in addition to the non-existence of adequate dissemination mechanisms and the ignorance of standards by universities means that only some have partially adopted them.

Keywords: Universities, Education, Standards, IFAC,

¹³ Facultad de Contaduría y Administración UNAM, (55) 2727 4143, maguilara@cenapyme.fca.unam.mx

¹⁴ Facultad de Contaduría y Administración UNAM. (55) 4185 7427, diegoarmgr@comunidad.unam.mx

¹⁵ Facultad de Contaduría y Administración UNAM. (55) 5508 9629, btapia@fca.unam.mx

Introducción

Las Normas Internacionales de Formación en Contaduría (International Education Standards, por sus siglas en inglés) son un conjunto de estándares de calidad relativos a la formación inicial y continua del profesional en Contaduría, que constituyen un referente a nivel internacional y han sido adoptados en algunas regiones del mundo. Dichos estándares, han sido desarrollados por el Consejo de Normas Internacionales de Formación en Contaduría (IAESB, por sus siglas en inglés) en su versión actual a partir de 2006 y han sido actualizadas constantemente. El objetivo del IAESB es “servir al interés público por medio del desarrollo y el establecimiento de estándares de educación internacional de alta calidad, que mejoren la competencia de los aspirantes a contadores profesionales, fortaleciendo así la profesión contable a nivel mundial contribuyendo a fortalecer la confianza pública” (International Accounting Education Standards Board, 2019).

A pesar de su importancia en la profesión, existen investigaciones que afirman que su adopción por las diferentes regiones del mundo, en especial Latinoamérica, ha sido incipiente y en 2019 solo el 19% de los organismos miembro han adoptado de manera completa (International Standards Global Report Status, 2019).

A nivel internacional, se han realizado investigaciones donde se analiza la importancia de la adopción de las Normas Internacionales de Formación en Contaduría (IES). Por su parte, Kostadinovski (2013) menciona que las IES deben implementarse, ya que ofrecen habilidades que permiten al profesionista en Contaduría ejercer su profesión de manera global.

Por otro lado, Zepeda, Aguilar y Salazar (2014) establecen que se deben incluir algunas asignaturas como los esquemas tributarios y las nuevas tecnologías dentro de los programas de estudio en Contaduría para fortalecer la competencia en el ámbito laboral.

En el caso de México, García (2020), concluye que se han realizado esfuerzos significativos para la adopción de las IES, sin embargo, en términos generales, existe poco conocimiento entre los actores involucrados en los procesos de formación del contador, lo cual está relacionado con diferentes factores, entre ellos, el ambiente legal del país, lo cual implica un atraso en la toma de decisiones por parte de las universidades para apoyar a que los egresados tengan un nivel competitivo a nivel internacional.

El objetivo de este trabajo es identificar las acciones que han realizado los actores involucrados en el proceso de adopción de las Normas Internacionales de Formación en

Contaduría en la Ciudad de México y la Zona Metropolitana, con la finalidad de identificar el avance en la adopción y las probables causas de que la adopción no sea completa.

El estudio se realiza de forma inicial en la Ciudad de México y la Zona Metropolitana porque se considera que es una región en donde confluyen algunos de los principales actores como son organismos profesionales, autoridades educativas, diversas universidades, así como la sede del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, organismo responsable de la adopción de dichas normas.

Descripción del método.

El presente trabajo es de tipo exploratorio descriptivo, se llevó a cabo mediante un estudio longitudinal, a través de la revisión de documentos publicados por organismos profesionales y autoridades educativas en los últimos 10 años, también se realizaron entrevistas con representantes de organismos profesionales en específico cuatro miembros de la Comisión Mixta de Educación IMCP-ANFECA y la representante de México ante el IAESB de la IFAC, entre los que se encontraban académicos con nivel de doctorado de universidades como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Tecnológico de Monterrey y el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), para analizar el proceso de adopción de las Normas Internacionales de Formación en Contaduría en la Ciudad de México y la Zona Metropolitana. La entrevista fue de tipo estructurada realizada a expertos en el tema con nivel de doctorado.

Fundamentación teórica.

El análisis se desarrolla a través de la exposición de lo que son las Normas Internacionales de Formación y de los organismos encargados de su emisión, así como la transformación del IAESB y de acuerdo con las tendencias actuales que influyen en el desarrollo profesional del contador. Asimismo, se analiza los actores en la educación y la profesión contable en México y las acciones que han tomado las autoridades en la materia, en la Ciudad de México y la Zona Metropolitana, para la adopción de las Normas de Formación en Contaduría.

Normas Internacionales de Formación.

La Federación Internacional de Contadores (IFAC, por sus siglas en inglés) es la organización que integra a los principales organismos profesionales del sector contable a nivel internacional. Actualmente, el IFAC cuenta con 175 organizaciones miembro en 130 países y

jurisdicciones, lo que representa alrededor de 3 millones de profesionales contables (IFAC, 2020 a).

El IFAC reconoce que la protección del interés público se obtiene a partir de la emisión de normas reconocidas de manera internacional, las cuales también, aseguran la credibilidad de la información útil para los inversores y otros grupos interesados (IFAC, 2008).

Así, el IFAC apoya su labor a través de cuatro consejos normativos, que tienen como objetivo principal desarrollar normas de alta calidad para proteger el interés público, las cuáles deben ser adoptadas por los organismos profesionales integrantes de la Federación¹⁶. Los Consejos normativos son los siguientes:

- El Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y de Aseguramiento (IAASB).
- El Consejo de Normas Internacionales de Formación en Contaduría (IAESB).¹⁷
- El Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA).
- El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (IPSASB).

El Consejo de Normas Internacionales de Formación en Contaduría (IAESB, por sus siglas en inglés) es “un consejo emisor de Normas independiente, dentro de la Federación Internacional de Contadores, desarrolla normas y guías sobre la precalificación de formación, capacitación, y desarrollo profesional continuo para todos los miembros de la profesión contable” (Federación Internacional de Contadores, 2008).

En el año 2003, la IFAC publicó las Normas Internacionales de Formación en Contaduría (IES, por sus siglas en inglés) emitidas por el IAESB. En los años subsecuentes ha habido actualizaciones a los mismos estándares, en 2008 el Banco Mundial publicó la primera traducción al español de dichos estándares los cuales posteriormente sufrieron más modificaciones a partir de la inclusión de un Marco Conceptual que daría mayor claridad y unidad a los estándares, el cual fue publicado en 2014, los cambios más recientes entrarán en vigor en el año 2021¹⁸, las cuales corresponden a los siguientes temas:

¹⁶ Esto se especifica en las Declaraciones de Obligaciones de los Miembros (SMO por sus siglas en inglés)

¹⁷ Este Consejo cesó su operación de emitir normas en junio 2019, para dar paso al Panel Internacional de Educación, quien actualmente atiende lo relativo al seguimiento de la implementación de las IES, entre otros asuntos relativos a la educación.

¹⁸ Las modificaciones que entran en vigor a partir de 2021 están incluidas en las IES 2, IES 3, IES 4, IES 8 y el Glosario de Términos. Estos en general se refieren a la inclusión de términos y contenidos respecto tecnologías de la información y comunicación, así como escepticismo profesional.

- IES1. Requisitos de Ingreso a los Programas de Formación Profesional en Contaduría (2014).
- IES 2. Desarrollo Profesional Inicial - Competencia Técnica (2015).
- IES 3. Desarrollo Profesional Inicial – Habilidades Profesionales (2015).
- IES 4. Desarrollo Profesional Inicial - Valores Profesionales, Ética y Actitudes (2015).
- IES 5. Desarrollo Profesional Inicial - Experiencia Práctica (2015).
- IES 6. Desarrollo Profesional Inicial - Evaluación la Competencia Profesional (2015).
- IES 7. Desarrollo Profesional Continuo (2014).
- IES 8. Requerimientos de Competencia para Profesionales de Auditoría (2008).

La figura 1 muestra los resultados del Reporte de Estatus Global emitido en por la IFAC en 2019, donde se mide la adopción de los estándares internacionales, incluyendo los de educación. En el caso de estos últimos, se encontró que sólo el 19% de los miembros de la Federación han adoptado por completo estas normas, mientras que el 80% las ha adoptado solo parcialmente.



Figura 1. Estatus de Adopción Global

Fuente: International Standards 2019: 2019 Global Status Report (2019). *Global Adoption Status Snapshot*.

Recuperado de <https://www.ifac.org/system/files/publications/files/IFAC-International-standards-2019-global-status-report.pdf>

El reporte también incluye la forma en que las distintas jurisdicciones adoptan los estándares internacionales. En el caso de los IES, el 90% de las jurisdicciones tienden a la convergencia adecuando los estándares a sus contextos. Mientras que sólo el 2% la adoptan de manera directa y el resto no las toman como referencia. Como se observa en la figura 2.

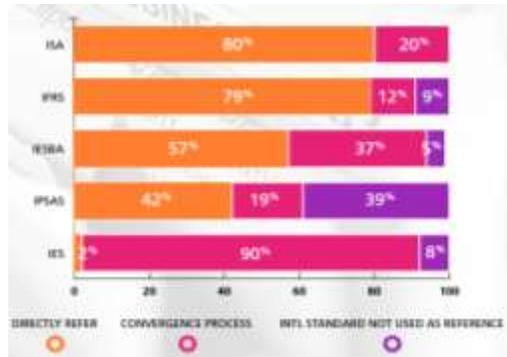


Figura 2. Cómo han sido adoptados los estándares.

Fuente: International Standards 2019: 2019 Global Status Report (2019). Global Adoption Status Snapshot.

Recuperado de <https://www.ifac.org/system/files/publications/files/IFAC-International-standards-2019-global-status-report.pdf>

Por su parte, los Organismos Profesionales en Contaduría (PAO, por sus siglas en inglés) desempeñan un papel importante en la adopción de las IES ya que estos son los sujetos directamente obligados a cumplir con esta normatividad. Sin embargo, de acuerdo con el Reporte Global, los PAO en Contaduría usualmente comparten responsabilidad en su adopción con el gobierno, firmas de auditoría, reguladores de mercados financieros y comunidades económicas regionales.

En el reporte se muestra que en el caso de las IES, el 82% de la responsabilidad de los PAO ha sido compartida y solo el 8% de los PAO tiene una responsabilidad directa, como se observa en la figura 3.

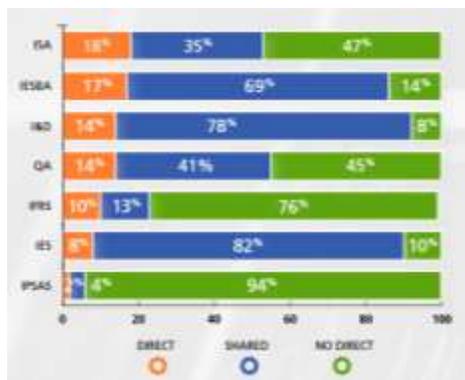


Figura 3. Responsabilidad de los PAO en la adopción de los estándares internacionales.

Fuente: International Standards 2019: 2019 Global Status Report (2019). Global Adoption Status Snapshot.

Recuperado de <https://www.ifac.org/system/files/publications/files/IFAC-International-standards-2019-global-status-report.pdf>

Los PAO que integran la IFAC en cada jurisdicción deben cumplir con las Declaraciones de Obligaciones de los Miembros (Statement of Membership Obligations (SMO), en inglés), sin

embargo, cuando estos no tienen la responsabilidad directa en la adopción requieren realizar acciones o establecer mecanismos que permitan adoptar e implementar los estándares internacionales y las mejores prácticas. En el caso de las IES, esto se indica en el SMO 2. La figura 4 muestra la magnitud de estos esfuerzos.

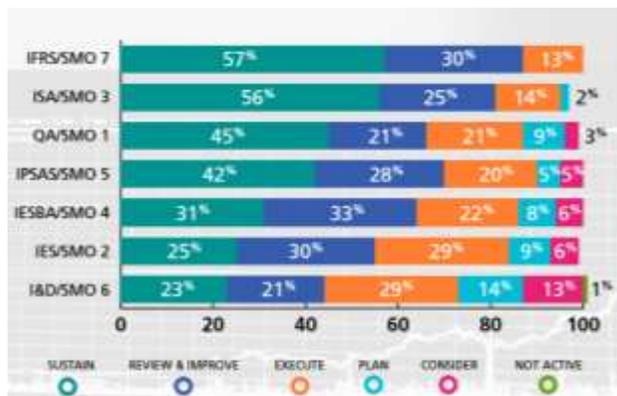


Figura 4. Requerimientos de la IFAC para sus integrantes

Fuente: International Standards 2019: 2019 Global Status Report (2019). Global Adoption Status Snapshot. Recuperado de <https://www.ifac.org/system/files/publications/files/IFAC-International-standards-2019-global-status-report.pdf>

La gráfica muestra el porcentaje de miembros que han realizado un esfuerzo sustancial para la adopción en contra de los que no están tomando acciones al respecto. El 84% ya se encuentran cuando menos ejecutando acciones para la adopción.

Por lo que respecta al estatus de adopción por región, la tabla 1 muestra el porcentaje que representan las jurisdicciones que han adoptado los estándares de manera total o parcial en cada región.

Tabla 1. Estatus de Adopción de las IES por Región

IES Adoption Status								
Region	Number of Jurisdictions	% of total	Adopted	% of total jurisdictions	Partially Adopted	% of total jurisdictions	Not Adopted	% of total jurisdictions
Africa	24	18%	8	33%	16	67%	0	0%
Americas and Caribbean	25	19%	2	8%	22	88%	1	4%
Asia-Pacific	23	18%	6	26%	16	70%	1	4%
Europe	48	37%	9	19%	39	81%	0	0%
Middle East	10	8%	1	10%	9	90%	0	0%
TOTAL	130	100%	26	20%	102	78%	2	2%

Fuente: International Standards 2019: 2019 Global Status Report (2019). Global Adoption Status Snapshot. Recuperado de <https://www.ifac.org/system/files/publications/files/IFAC-International-standards-2019-global-status-report.pdf>

Como puede observarse en América y el Caribe, solamente dos jurisdicciones de un total de 25 han adoptado en su totalidad los estándares, lo cual representa un 8% y 22 los han adoptado parcialmente. En cuanto a las que no los han adoptado, el comportamiento es similar a otras regiones. Destaca el caso de África que en comparación con otras regiones que tienen un número similar de jurisdicciones, el porcentaje de adopción completa es tres veces mayor que el de América y el Caribe.

En el caso específico de México, de acuerdo con el Reporte Global de Estatus (IFAC, 2019), en 2018 se realizó una evaluación para identificar el estatus de adopción de los estándares internacionales. En el caso particular de las IES, se registró como estatus de adopción “parcialmente adoptado”, como se muestra en la tabla 2.

Tabla 2. Estatus de adopción de normatividades internacionales en México.

Año de evaluación	Jurisdicción	Región	QA	IES	ISA	Código de ética	IPSAS	I&D	IFRS
2018	México	América y Caribe	Adoptado	Parcialmente adoptado	Adoptado	Parcialmente Adoptado	Parcialmente Adoptado	Parcialmente Adoptado	Parcialmente Adoptado

Fuente: Información obtenida International Standards 2019: 2019 Global Status Report (2019). *Global Adoption Status Snapshot*. Recuperado de <https://www.ifac.org/system/files/publications/files/IFAC-International-standards-2019-global-status-report.pdf>

Transformación del IAESB.

En 2018, la Federación Internacional de Contadores (IFAC, por sus siglas en inglés) y el Consejo de Normas Internacionales de Formación en Contaduría (IAESB) anunciaron un cambio en su forma de operación respecto a la educación contable.

De acuerdo con el IFAC (2019), las macro tendencias actuales influyen en la formación y el desarrollo profesional continuo del Contador. Los constantes cambios tecnológicos y las nuevas demandas de la sociedad requieren que los contadores profesionales demuestren habilidades distintas a las actuales, lo que conlleva a grandes retos a la profesión, en los que el papel de la educación es crucial y requiere de respuestas rápidas.

Esto hizo necesario diseñar un modelo de operación ¹⁹ basado en los requerimientos globales, el cual estaría basado en los estándares emitidos por el IAESB en la creación de un

¹⁹ Para mayor información, consultar la siguiente liga: <https://www.youtube.com/watch?v=2vfOIORv6hQ&feature=youtu.be>

panel internacional conformado por un grupo de especialistas en educación que atendieran las demandas inmediatas de la profesión en este ámbito.

Actores en la educación y la profesión contable en México.

En México, se cuenta con Instituciones de Educación Superior, las cuales tienen como objetivo “ofrecer a los mexicanos distintas opciones de formación de acuerdo con sus intereses y objetivos profesionales” (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2020). De acuerdo con la SEP, las Instituciones de Educación Superior en México pueden ser: universidades Públicas Federales, universidades Públicas Estatales, universidades Públicas Estatales con Apoyo Solidario, institutos Tecnológicos Federales, universidades Tecnológicas, universidades Politécnicas, universidades Interculturales, centros Públicos de Investigación, escuelas Normales Públicas y otras instituciones públicas.

Por su parte, la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas en Contaduría y Administración (ANFECA) es “una institución de orientación y servicio académico en las carreras de negocios, que contribuyan a vincular a las instituciones de educación superior orientando su trabajo académico a la superación de las profesiones y las disciplinas, tanto en el nivel nacional como en el internacional, dentro de un marco ético en beneficio de la educación superior y sus funciones sustantivas: la docencia, la investigación y la difusión” (Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración, 2020).

Existen organismos e instituciones educativas que han realizado aportaciones significativas para la formación de los profesionistas en Contaduría. Patiño y Vásquez (2015) analizan las características del subsistema de formación contable en México. Las autoras comentan que la ANFECA cuenta con carácter de representante académico de las universidades, por lo que plantea que la Licenciatura en Contaduría debe contener áreas fundamentales como la formación general (administración, contabilidad, ética, derecho, estadística), formación sustantiva profesional (contabilidad, costos, fiscal, auditoría) y formación integral (conocimientos de auditoría interna, operacional y gubernamental).

De acuerdo con el Reporte de la IFAC respecto de las características de sus miembros, en el caso de México, los requisitos de ingreso para cualquier licenciatura están regulados en el artículo 5° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. El único requisito para ejercer la profesión contable en México es contar con un título de una licenciatura de cualquier institución de educación superior (IFAC, 2020 b). Pero el ejercicio profesional requiere de la

obtención de una cédula profesional emitida por la Dirección General de Profesiones (DGP), organismo dependiente de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Las Instituciones de Educación Superior son las responsables de establecer los requisitos de Desarrollo Profesional Inicial (DPI) para los profesionistas en Contaduría y su operación es autorizada por la SEP mediante el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE). No obstante existe algunas instituciones autónomas que no lo requieren. Las universidades establecen los planes de estudio para emitir los títulos profesionales y la DGP se encarga de dar la autorización para ejercer la profesión por medio de la expedición de una cédula profesional. La universidad tiene la responsabilidad de emitir el título profesional, y a partir de la expedición de dicho documento, la DGP emite la cédula profesional, con la intención de que el profesionista pueda ejercer laboralmente.

Instituto Mexicano de Contadores Públicos.

El Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP) es una federación fundada en 1923, la cual se compone con 60 colegios de profesionistas que representa alrededor de 22,000 contadores públicos asociados en todo el país. Su principal propósito es “atender a las necesidades profesionales y humanas de sus miembros, para así elevar su calidad y preservar los valores que han orientado la práctica de la carrera de Contador Público” (Instituto Mexicano de Contadores Públicos, 2020). El IMCP es el organismo que se encarga de regular el Desarrollo Profesional Continuo, así como la actualización de los profesionistas en Contaduría.

Dentro del entorno global, el IMCP pertenece a la Federación Internacional de Contadores (IFAC), por lo que es considerado como el único organismo miembro del IFAC en México. La estructura de gobierno del IMCP se compone por:

- Asamblea General de Socios.
- Junta de Gobierno que se integra por el Comité Ejecutivo Nacional y los

Presidentes de los 60 colegios federados.

El IMCP es la principal organización que agrupa a la profesión contable en México, con la intención de beneficiar a sus miembros y al público en general (Revista Contaduría Pública, 2019).

Acciones.

Tapia y García (2018) analizan el proceso de adopción de las Normas Internacionales de Formación en Contaduría (IES, por sus siglas en inglés) en México. La adopción de estos

estándares ha seguido un proceso de diez años aproximadamente, en donde el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (PAO miembro del IFAC) ha establecido un plan de acción para dar a conocer dichos estándares.

Este plan de acción tiene como objetivo implementar las IES con ayuda de las Instituciones de Educación Superior. Algunas acciones que se han desarrollado son el examen de certificación, la cual va dirigida a profesionales que desempeñan actividades como la Dictaminación de Estados Financieros, el proceso de desarrollo continuo y su revisión (Tapia y García, 2018).

Los antecedentes de la adopción de las Normas Internacionales de Formación en Contaduría se remontan al año 2007, en donde el IMCP crea la Comisión de Educación, independiente de la Vicepresidencia de Legislación, que se encarga de emitir disposiciones en materia educativa contable. Su principal objetivo es analizar los estándares internacionales para que las Instituciones de Educación Superior y las organizaciones profesionales contables puedan implementar dichos estándares.

A partir de esta relación con las universidades y las instituciones profesionales en Contaduría, el IMCP en conjunto con la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas en Contaduría (ANFECA) realizaron algunos foros para conocer la opinión sobre la adopción de las IES en México. Dentro de estos foros, se encontraron algunas opiniones que argumentaban que se violaba la autonomía universitaria y que además, el IMCP no contaba con la capacidad para determinar los parámetros de formación.

Para solucionar los desacuerdos, en 2010, se crea la Comisión Mixta de Educación (IMCP-ANFECA), la cual sustituyó en funciones a la Comisión de Educación. Esta Comisión está conformada por miembros del IMCP y ANFECA. Las acciones que dicha Comisión ha realizado son:

- Revisión y traducción de las Normas Internacionales de Formación en Contaduría (IES). En México, se han denominado Pronunciamientos Internacionales de Formación (PIF).
- Difusión de los PIF al idioma en español.
- Creación de material informativo en colaboración con la Dirección General de Profesiones.
- Publicación de artículos relacionados al contenido y la implementación de los PIF en México.

- Visitas del Consejo de Normas Internacionales de Formación en Contaduría (IAESB) en México para promover y difundir los estándares internacionales.
- Participación en foros de educación de países como Perú, Colombia, Panamá y Ecuador para difundir los avances de la adopción e implementación de los PIF en México.

En el contexto actual, la adopción de las IES ha sido un reto para las instituciones y organizaciones académicas y profesionales en Contaduría. En la Revista Contaduría Pública (2019), se entrevistaron a profesionales y expertos en el tema sobre el proceso de adopción de las Normas Internacionales de Formación en Contaduría en México.

La Doctora Sylvia Meljem (Revista Contaduría Pública, 2019) explica que en México se han adaptado como Pronunciamientos Internacionales de Formación (PIF). El Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP) ha sido el responsable de cumplir con la implementación de dichos estándares, y es de vital importancia establecer que ha existido un gran esfuerzo entre las Instituciones de Educación Superior y las autoridades educativas.

Además, la Doctora Meljem (Revista Contaduría Pública, 2019) establece que todos los pronunciamientos son aplicables en México, sin embargo, no se pueden obligar a los interesados con su cumplimiento, llegando a determinarse como mejores prácticas. De igual manera, muchos programas en Contaduría tienen propósitos específicos, con nombres, duraciones, asignaturas y créditos diferentes, por lo que es imposible ofrecer competencias similares para todas las licenciaturas.

Por su parte, la Doctora Ana Lilia Contreras (Revista Contaduría Pública, 2019) determina que las nuevas habilidades que se desarrollan a partir de la implementación de las IES son el juicio profesional y el escepticismo profesional, las cuales deben ser desarrolladas para que el profesionista en Contaduría pueda responder ante las tendencias y las necesidades actuales. La Doctora Contreras (Revista Contaduría Pública, 2019) menciona que existen áreas de oportunidad para que las universidades y empleadores pueden realizar esfuerzos en conjunto sobre la comprobación de la experiencia profesional.

Por su parte, la Doctora Blanca Tapia (Revista Contaduría Pública, 2019) comentó que la Comisión Mixta de Educación IMCP-ANFECA ha realizado diversas acciones como el analizar las normas y los obstáculos al implementarlas en México, impartir conferencias y generar medios de difusión, ya que existe desconocimiento sobre estas normas internacionales. Esta Comisión está conformada por académicos, profesionistas de despachos, profesionistas del sector público y

organismos profesionales. La doctora Tapia (Revista Contaduría Pública,2019) menciona que existe desconocimiento por algunas universidades, por lo que ante esta situación, se están diseñando medidas de difusión, con la intención de que los involucrados puedan conocer estos estándares internacionales.

Conclusiones.

Las Normas Internacionales de Formación en Contaduría (IES, por sus siglas en inglés) son pronunciamientos que se enfocan en la formación inicial y continua del profesionista en Contaduría. A pesar de ser consideradas como un referente a nivel internacional, su nivel de adopción es muy incipiente. En México, su proceso de adopción no ha sido completo, existen organismos e instituciones profesionales y académicas que han unido esfuerzos para adoptar e implementar estos estándares en el contexto actual.

Tal es el caso del Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP), quien es el organismo miembro responsable de la adopción de los estándares internacionales en materia educativa. Entre las acciones que han realizado para adoptar las IES son: la creación de la Comisión Mixta de Educación IMCP-ANFECA, la cual ha desarrollado el análisis y la traducción de los pronunciamientos internacionales, la difusión al idioma español de los pronunciamientos y la participación de algunos miembros para difundir los avances de la adopción e implementación en México.

El proceso de adopción ha sido incipiente pero la participación de las universidades y los organismos profesionales ha sido fundamental para que los estándares puedan difundirse e implementarse dentro de los planes y programas de estudio, así como en la manera de evaluar la experiencia práctica del profesional en Contaduría.

Referencias bibliográficas

- Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (2020). *Misión*. Recuperado de http://www.anfeca.unam.mx/quienes_mision.php
- Federación Internacional de Contadores (2008). Manual de los Pronunciamientos Internacionales de Formación. Recuperado de https://www.ifac.org/system/files/downloads/Spanish_Translation_Normas_Internacionales_de_Formacion_2008.pdf
- García, D (2020). *Efectos de la Adopción de las Normas Internacionales de Educación en el Ámbito Académico y Profesional para la Formación del Contador en países de América Latina* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Autónoma de México, México.

- García, D. y Tapia, B. (2018, octubre). Evolución de las Normas Internacionales de Educación y su implementación. Ponencia presentada en el XXIII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM, Ciudad de México.
- International Accounting Education Standards Board (2019). *IFAC and IAESB to Transition Standard-Setting Board to Different Model*. Recuperado de <https://www.iaesb.org/news-events/2018-08/ifac-and-iaesb-transition-standard-setting-board-different-model>
- International Accounting Education Standards Board (2019). *Handbook of International Education Pronouncements*. Recuperado de <https://www.iaesb.org/publications/2019-handbook-international-education-standards>
- International Federation of Accountants (2020 a). *Who We Are*. Recuperado de <https://www.ifac.org/who-we-are/our-purpose>
- International Federation of Accountants (2020 b). México. Recuperado de <https://www.ifac.org/about-ifac/membership/country/mexico>
- International Standards 2019: 2019 Global Status Report (2019). *Global Adoption Status Snapshot*. Recuperado de <https://www.ifac.org/system/files/publications/files/IFAC-International-standards-2019-global-status-report.pdf>
- Instituto Mexicano de Contadores Públicos (2020). ¿Qué es el IMCP? Recuperado de <https://imcp.org.mx/quienes-somos/que-es-el-imcp/>
- Kostadinovski, A. (2013). International Education Standards for Professional Accountants. International Accounting Education Standards. Recuperado de <http://eprints.ugd.edu.mk/8440/3/INTERNATIONAL%20EDUCATION%20STANDARDS%20FOR%20PROFESSIONAL%20ACCOUNTANTS.pdf>
- Patiño, R. y Vásquez, N. (2015). El subsistema de formación contable en Colombia y México. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas*, 23, (1), 87-102.
- Revista Contaduría Pública (2019). Globalización de las Competencias Profesionales del Contador Público. IMCP: México. Recuperado de <http://contaduriapublica.org.mx/revista-contaduria-publica-abril-2019-2/>
- Secretaría de Educación Pública (2020). *Las Instituciones de Educación Superior en México*. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/las-instituciones-de-educacion-superior-en-mexico?state=published>
- Zepeda, A., Aguilar, E. y Salazar, M. (2014). *La armonización contable en México y su relación con la educación superior*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Autónoma de México, México.

Análisis del impacto sobre el uso de plataformas y aplicaciones digitales como estrategia de apoyo por la pandemia de COVID-19 a estudiantes de Económico Administrativas del Tecnológico de Comitán

Dr. José Manuel Lázaro Ríos²⁰, Ing. Lucero del Carmen García Hernández²¹, Dra. Saida Libia Peña Cano²²

Resumen

En el presente artículo se da a conocer los resultados de una investigación que se realizó con los y las estudiantes del sistema escolarizado del departamento de Ciencias Económico Administrativas del Instituto Tecnológico de Comitán con el objetivo de conocer el impacto del uso de plataformas y aplicaciones digitales como estrategia de apoyo por pandemia COVID-19 en el semestre enero - junio 2020. Para la recopilación de la información se aplicó una encuesta digital a una muestra de 134 estudiantes de las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial y Licenciatura en Administración. Dentro de los resultados se obtuvo que la principal dificultad que los y las estudiantes presentaron es la falta de acceso a internet; también fue posible conocer que las plataformas digitales más utilizada por los docentes fueron zoom, classroom y la red social WhatsApp, mismas que de acuerdo a las condiciones y situación actual de los y las estudiantes encuestados son las más viables para el desarrollo de las clases. A partir de la investigación realizada fue posible concluir que el uso de las plataformas y aplicaciones digitales son parte de la innovación educativa. Para la implementación de modelo educativo de innovación con una pertinente integración de las tecnologías digitales en los estudiantes de modelo educativo basado en clases presenciales (sistema escolarizado) requiere de estrategias y capacitación a los estudiantes y docentes para que generar un impacto positivo en el aprendizaje y rendimiento académico y el nivel de aprendizaje del 100% de los estudiantes sea satisfactorio totalmente.

Palabras claves: Plataformas y aplicaciones digitales, TIC

Abstract

In this article, the results of an investigation that was carried out with the students of the school system of the Department of Administrative Economic Sciences of the technological institute of Comitán with the objective of knowing the impact of the use of platforms and digital applications such as Covid-19 pandemic support strategy in the semester of January-june 2020.

For the compilation of the information, a digital survey was applied to a sample of 134 students from the careers of Engineering in Business Management and Bachelor of Administration. Among the results, it was found that the main difficulty that the students presented was the lack of internet access; It was also possible to know that the digital platforms most used by teachers were zoom, classroom and the WhatsApp social network, which according to the conditions and current situation of the surveyed students are the most viable for the development of classes.

From the research carried out, it was possible to conclude that the use of digital platforms and applications are part of educational innovation. For the implementation of an educational innovation. For the implementation of an educational model of innovation with a pertinent integration of digital technologies in students, an educational model based on face-to-face classes (school system) requires strategies and training for students and teachers to generate a positive impact on learning and Academic performance and learning level of 100% of the students is totally satisfactory.

Keywords: Digital platforms and applications, TIC

²⁰ Instituto Tecnológico de Comitán, (963) 633 0789, jmacademico@outlook.es

²¹ Instituto Tecnológico de Comitán, (963) 132 0280, 7garcialucero@gmail.com

²² Instituto Tecnológico de Comitán, (963) 109 0588, sabycano@gmail.com

Introducción

A manera de introducción hay que considerar el papel protagónico que las tecnologías digitales han tenido en las dos últimas décadas. Tan profundo es el impacto y la penetración social en diferentes ámbitos como el profesional, laboral y personal que hoy por hoy es difícil concebir una escuela, oficina e incluso un hogar sin computadora con acceso a internet o a las personas sin un dispositivo móvil.

Se puede decir que el ámbito educativo no se ha escapado al impacto de las tecnologías. Desde hace un poco más de 15 años a nivel mundial se han puesto énfasis en el uso de las nuevas tecnologías para apoyar los procesos educativos.

Autores como Ferreiro (2006), Hernandez (2017), Hinojo y Fernández (2012), han calificado de megatendencia a la educación apoyada en las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) y desde esa perspectiva cuesta trabajo pensar en alguna innovación educativa que no esté ligada a los desarrollos tecnológicos.

Aunado a la megatendencia de la educación apoyada en las TIC, el departamento de Ciencias Económico Administrativas del Instituto Tecnológico de Comitán implementó como estrategia de respuesta ante la contingencia sanitaria provocada por el virus SARS-CoV-2 causante de la enfermedad COVID-19 el uso de plataformas y aplicaciones digitales para impartir clases en línea y de esta forma dar seguimiento a la formación académica de los y las estudiantes de las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial y Lic. en Administración y cumplir de esta forma con el aislamiento social obligatorio. A Partir de ello y con el objetivo de conocer el impacto en los y las estudiantes de un modelo educativo basado en clases presenciales (sistema escolarizado) hacia un modelo educativo de innovación con una pertinente integración de las tecnologías digitales (clases en línea), se desarrolló la presente investigación.

La investigación se realizó con el objetivo de conocer el impacto del uso de plataformas y aplicaciones digitales como estrategia de apoyo por pandemia COVID-19 en el semestre enero junio 2020, así mismo determinar qué plataforma digital fue las más utilizada por los docentes y cuáles de ellas son las más viables para el desarrollo de clases de acuerdo a las condiciones o situación actual de los y las estudiantes.

Dentro de los objetivos específicos de la investigación realizada se encuentran: determinar la principal dificultad que presentaron los y las estudiantes el uso de plataformas y aplicaciones digitales; conocer la capacidad de uso y manejo de plataformas y aplicación digitales de los

estudiantes y docentes; determinar si la implementación de clases en línea facilitó el aprendizaje y rendimiento académico; conocer el nivel aprendizaje obtenido por los y las estudiantes en el semestre enero- junio 2020 y finalmente proponer estrategias para mejorar el uso de plataformas y aplicaciones digitales, si de acuerdo a nuestra situación mundial por la pandemia se tuvieron que desarrollar clases en línea o en su caso utilizar las herramientas digitales como apoyo al sistema escolarizado.

La importancia de la investigación realizada es debido al impacto que las tecnologías digitales han tenido en las dos últimas décadas y que la innovación educativa está ligada a los desarrollos tecnológicos y que en situaciones de crisis como lo es la COVID-19, el uso de plataformas y aplicaciones digitales educativas son el motor principal para dar continuidad a la educación no solo de una institución en particular sino de un país entero. Sin embargo, para los y las estudiantes de un modelo educativo basado en clases presenciales que no están familiarizados con el uso de plataformas y aplicaciones digitales para recibir clases representa un reto y una nueva experiencia y no solo para ellos sino también para los docentes.

Considerando lo anteriormente expuesto se hace necesario realizar un análisis del impacto del uso de plataformas y aplicaciones digitales en el aprendizaje de los y las estudiantes del sistema escolarizado tomado en cuenta que la mayoría de ellos radica en lugares rurales, donde el acceso a internet o medios de comunicación son escasos.

Fundamentación teórica

En la actualidad las tecnologías digitales se encuentran con una alta tendencia en su uso, autores como Ramón Ferreiro (2006) en su artículo "El reto de la educación del siglo XXI. La generación N" menciona que la alta tendencia en el uso de las TIC es ocasionada en gran medida debido al cambio generacional con las llamadas generaciones digitales, de una sociedad del conocimiento y del aprendizaje en donde conviven los nativos digitales y los migrantes digitales.

Es posible deducir que, así como la televisión impactó el perfil, el pensamiento y el comportamiento de la sociedad del siglo XX, así mismo las tecnologías digitales revolucionarán la educación en el siglo XXI, permitiendo la migración hacia nuevas formas de aprender. Uno de los retos actuales en educación es cambiar el modelo educativo basado en clases presenciales, hacia un modelo educativo de innovación con una pertinente integración de las tecnologías digitales. Resultados de investigaciones mencionan que se debe considerar la posibilidad de

desarrollar los aprendizajes de formas totalmente distintas a las que se tenían en la segunda mitad del siglo XX.

Las TIC en la educación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información en ámbitos como el profesional, laboral, personal y el ámbito educativo. Resulta evidente que las TIC tienen un protagonismo en nuestra sociedad, por tanto, la educación debe ajustarse y dar respuestas a las necesidades de cambio de la sociedad. De acuerdo a la UNESCO (2019) las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación.

Las TIC han logrado convertirse en instrumentos educativos, capaces de mejorar la calidad educativa del estudiante, revolucionando la forma en que se obtiene, se maneja y se interpreta la información (Aguilar, 2012) y de acuerdo con Hinojo y Fernández (2012) la capacidad de incorporar las TIC a la educación, no sólo da más posibilidades de acercar conocimientos a más lugares y personas salvando distancias; supone además una innovación en la educación, pues al existir más herramientas que facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje, el proceso de enseñanza tradicional se ve modificado.

Según Hernández (2017). Dentro de los roles que asumen cada agente educativo, los estudiantes actuales, utilizan las herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje; esta evolución surgió desde las primeras concepciones con la calculadora, el televisor, la grabadora, entre otras; sin embargo, el progreso ha sido tal que los recursos tecnológicos se han convertido en recursos educativos, donde la búsqueda por mejorar el aprendizaje trae consigo la tarea de involucrar la tecnología con la educación. Y es con la docencia que se viene completando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El uso de las TIC supone romper con los medios tradicionales, pizarras, lápices, entre otros; y dar paso a la función docente, basada en la necesidad de formarse y actualizar sus métodos en función de los requerimientos actuales (Granados, 2015).

La incorporación de las TIC a la educación se ha convertido en un proceso cuyo alcance va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación (Díaz, 2013).

Para Fernández (2017) las posibilidades más significativas que se le incorporan a las TIC para ser utilizadas en la enseñanza son:

- Eliminar las barreras espacio temporales entre profesor y el alumno/a.
- Flexibilización de la enseñanza.
- Adaptar los medios y las necesidades a las características de los sujetos.
- Favorecer el aprendizaje cooperativo, así como el autoaprendizaje.
- Individualización de la enseñanza.

Así como el uso de las TIC en la educación presentan ventajas también tienen desventajas, dentro de las cuales Fernández (2017), menciona las siguientes:

- La configuración de los dispositivos utilizados puede ser un problema para un docente o estudiante que no tiene conocimientos informáticos.
- La resistencia al cambio por los profesores tradicionales puede ser un factor importante en el éxito de la implementación de un proyecto, ya que usar las TIC les exigiría experiencia y dedicación.
- El factor distracción es importante manejarlo, al tener el mundo de Internet abierto, las redes sociales y demás elementos hacen que concentrarse sea una labor ardua por parte del docente y el estudiante.
- Aprendizajes incompletos o superficiales. La libre interacción de los alumnos/as con estos materiales hace que lleguen a confundir el conocimiento con la acumulación de datos.
- Manejo de la ansiedad, ante la continua interacción con una máquina (computador) o dispositivo móvil.

Algunos de los ejemplos del uso de las TIC en educación son la pizarra digital, las tablets, las mesas interactivas, los libros digitales, las aplicaciones educativas y las plataformas digitales educativas.

Plataformas digitales educativas

Una plataforma educativa virtual o digital es un programa que engloba diferentes tipos de herramientas destinadas a fines docentes. Su principal función es facilitar la creación de entornos virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través de internet sin necesidad de tener conocimientos de programación (Aula1, 2017).

Las plataformas educativas poseen una serie de herramientas en común, así como otras que las diferencian entre sí. Proporcionan un espacio virtual para el aprendizaje y en los últimos años, se han convertido en la herramienta que facilita y dinamiza la formación a distancia (E-learningmasters, 2018).

En realidad, son programas que permiten hacer tareas como: organizar contenidos y actividades dentro de un curso online, gestionar las matriculaciones de los estudiantes, tener un seguimiento de trabajo durante el curso, resolver dudas y crear espacios de comunicación interactiva, evaluar los progresos de los alumnos, etc.

De acuerdo a Hernández, Carro y Martínez (2019), las plataformas digitales, son también un medio de comunicación que se emplea en el proceso formativo de la enseñanza-aprendizaje y que son utilizadas como apoyo educativo; poseen además también distintas características como la comunicación sincrónica que emplea el chat, la videoconferencia o la pizarra compartida; o la comunicación asincrónica en donde se aplica el correo electrónico, los foros de debate y el tablón de anuncios, solo por mencionar algunas de los diseños más comunes dentro de una plataforma digital y que ambos tipos de comunicación, son importantes para el proceso formativo en la enseñanza-aprendizaje. Otra característica en las plataformas virtuales, es la interacción comunicativa que se da entre los distintos miembros de una comunidad virtual cuando hacen uso de ésta, y que puede generar información como el tipo de interacción que se da entre el profesor y los estudiantes o si la información proporcionada es útil al objetivo del proceso formativo de los estudiantes.

Descripción del método

La metodología empleada en fue un diseño de investigación cuantitativa. La población se conformó de 205 estudiantes de los cuales 95 forman parte de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial y 110 de Licenciatura en Administración.

Para determinar la muestra se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple y para el cálculo de la misma se aplicó la fórmula para muestras finitas considerando el total de la población de 205 estudiantes, una probabilidad de ocurrencia del 50% con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5, dando como resultado un tamaño de muestra de 134 estudiantes.

Para la recopilación de la información se aplicó un instrumento elaborado en la herramienta de formularios de google que consto de 18 preguntas relacionadas con la experiencia del uso de plataformas y aplicaciones digitales durante el semestre enero- junio 2020, dicho instrumento se aplicó a una muestra de 134 estudiantes.

Para el procesamiento y análisis de los datos se utilizó la herramienta de formularios de google, misma que a partir de las respuestas recopiladas genero de manera automática y ordenada las gráficas, de las cuales para el análisis los resultados se tomaron en cuenta las más representativas y que más abonan al objetivo de la investigación.

Resultados y discusión

Para determinar el análisis del impacto en los estudiantes del sistema escolarizado del área de Ciencias Económico Administrativas del Instituto Tecnológico de Comitán en el semestre enero junio 2020, respecto al uso de plataformas y aplicaciones digitales como estrategias de apoyo por pandemia COVID-19, se preguntó a los encuestados cuáles fueron las plataformas y aplicaciones digitales más utilizadas por los docentes en el semestre enero-junio 2020 para impartir clases en línea, a lo que se obtuvo que las más plataformas más utilizadas fueron: zoom, WhatsApp, classroom y correo electrónico tal y como se aprecia en la figura 1.

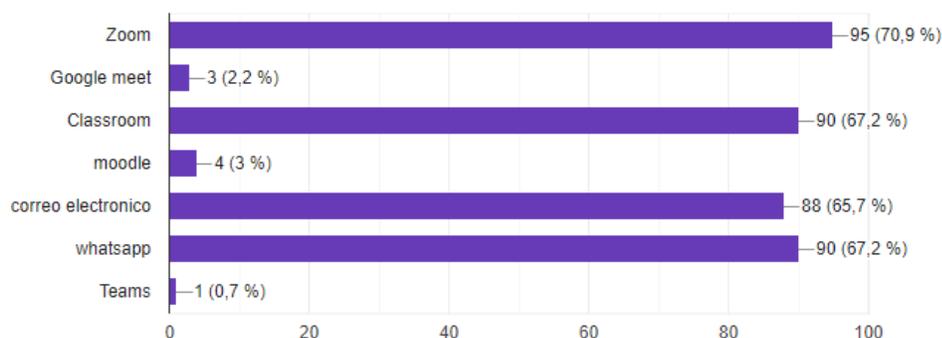


Figura 1. Plataforma digital más utilizada por los docentes para impartir clases en línea en el semestre enero-junio 2020.

Fuente: Elaboración propia (2020).

A partir de la experiencia de los y las estudiantes en el uso y manejo de plataformas y aplicaciones digitales en el semestre enero-junio 2020 y considerando sus condiciones y situación actual, de acuerdo a las respuestas obtenidas, es posible definir que las más viables para impartir

clases en línea o en su caso utilizarlas de apoyo al sistema escolarizado, son: zoom, WhatsApp y classroom como puede observar en la figura 2.

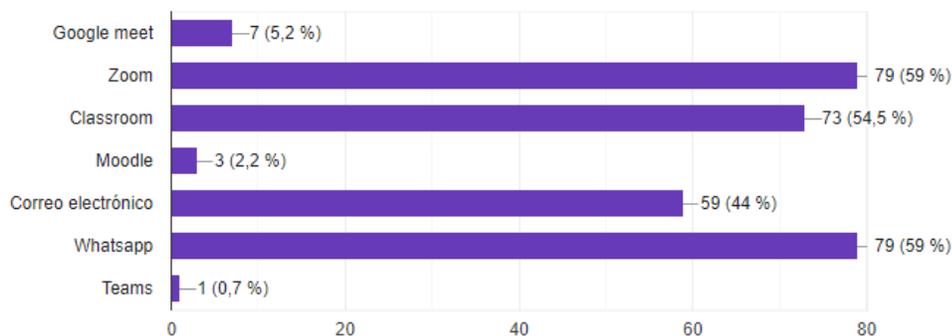


Figura 2. Evaluación de viabilidad de plataformas tecnológicas para desarrollo de clases.
Fuente: Elaboración propia (2020).

Al implementar una estrategia, como lo es en este caso el uso de plataformas y aplicaciones digitales para impartir clases en línea, se presentan dificultades o inconvenientes, lo que hace necesario su estudio para implementar medidas de solución y mejorar los resultados obtenidos. En el estudio realizado se encontró que las principales dificultades presentadas por los estudiantes del Instituto Tecnológico de Comitán del departamento de Ciencias Económico Administrativas, fueron las que se aprecian en la figura 3, predominando la falta de acceso a internet.



Figura 3. Principal dificultad presentada en las clases en línea del semestre enero-junio 2020.
Fuente: Elaboración propia (2020).

En este entorno económico, social y cultural nace, crece, y se educa una generación influida por la presencia cada vez mayor de TIC (Ferreiro, 2006), considerando la afirmación anterior se le preguntó a los estudiantes si de acuerdo a su experiencia consideran que manejan adecuadamente las plataformas y aplicaciones digitales para clases en línea a lo que un 84% de los encuestados

respondieron que si, como se muestra en la figura 4 y únicamente el 16% respondió que no y las razones principales que se expusieron fue la falta de equipo de cómputo y de acceso a internet.

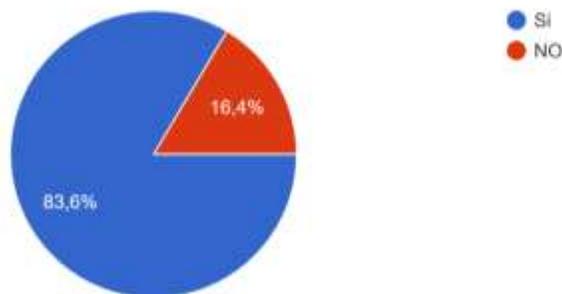


Figura 4. Manejo de herramientas digitales por parte de los y las estudiantes.
Fuente: Elaboración propia (2020).

Como se mencionó anteriormente las plataformas digitales educativas y aplicaciones utilizadas por los docentes para impartir clases en línea fueron: zoom, google meet, classroom, Moodle, correo electrónico, WhatsApp y Microsoft teams, por lo que se les pidió a los y las estudiantes evaluar dichas plataformas y la evaluación que predomina es “buena” considerando como buena una plataforma que su uso es práctico para el estudiante, es accesible, tiene características tales como flexibilidad, interactividad, usabilidad y que están al alcance de los estudiantes y pueden utilizar tanto en el dispositivo móvil como en computadoras. En esta evaluación influye la experiencia del estudiante en el uso y manejo de dicha plataforma o aplicación y también los productos de aprendizaje solicitados por el docente.

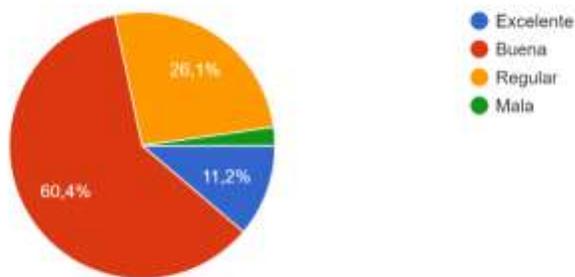


Figura 5. Evaluación de plataformas utilizadas para clases en línea .
Fuente: Elaboración propia (2020).

En el uso y manejo de plataformas y aplicaciones educativas para impartir clases en línea el docente juega un papel protagónico y para analizar el impacto de la estrategia implementada se hace necesario evaluar la capacidad de los docentes en el manejo de plataformas y aplicaciones

digitales y de acuerdo a la evaluación realizada por los y las estudiantes la capacidad por parte de los docentes en el manejo de plataformas educativas se considera que es buena en un porcentaje de 64%, como se observa en la figura 6.

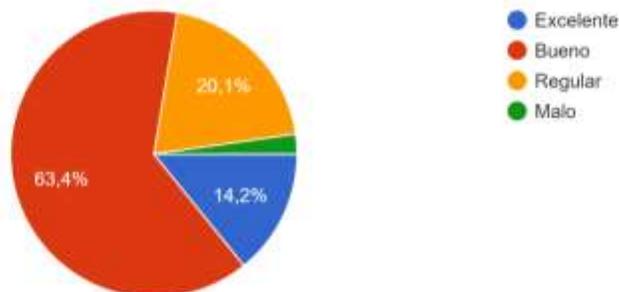


Figura 6. Evaluación de la capacidad de los docentes en el manejo de plataformas digitales.
Fuente: Elaboración propia (2020).

En la figura 7 se muestra que el 52% de los encuestados contestaron que la implementación de plataformas y aplicaciones digitales para recibir clases en línea no facilitó su aprendizaje y rendimiento académico, esto se atribuye al sistema educativo basado en clases presenciales a lo que están acostumbrados y no están familiarizados con el uso de plataformas y aplicaciones digitales para recibir clases y esto representa un reto y una nueva experiencia y no solo para ellos sino también para los docentes.

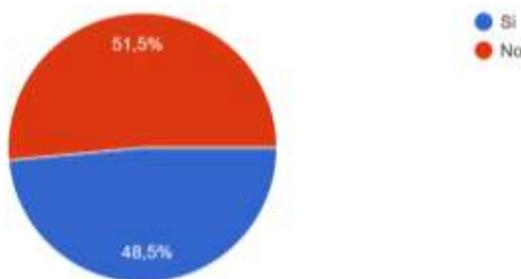


Figura 7. Utilidad de las clases en línea para el aprendizaje y rendimiento académico
Fuente: Elaboración propia (2020).

Como parte del análisis del impacto de la implementación del uso de plataformas y aplicaciones digitales en las clases en línea del semestre enero-junio 2020 se preguntó a los estudiantes como calificaban su aprendizaje en una escala de excelente, bueno, regular y malo. Considerando un aprendizaje excelente cuando el estudiante comprendió el 100% del contenido de las asignaturas

y adquirió la competencia para desarrollar dichos conocimientos en la práctica; el nivel de aprendizaje bueno indica que el estudiante comprendió el 80 % de los contenidos de la asignatura e incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje, el nivel de aprendizaje regular hace referencia que el estudiante comprendió más del 50% del contenido de las asignaturas pero no se encuentra satisfecho con los conocimientos adquiridos o estos no son suficientes para desarrollarlos en la práctica profesional y finalmente un nivel de aprendizaje malo significa que no se adquiriendo los conocimientos mínimos para la comprensión de la asignatura. En la figura 8 se observa la calificación que los estudiantes dieron a su aprendizaje, el 46% calificó su aprendizaje como “bueno” y el 11% excelente, deduciendo que más del 50% de los y las estudiantes encuestadas obtuvieron el aprendizaje esperado.

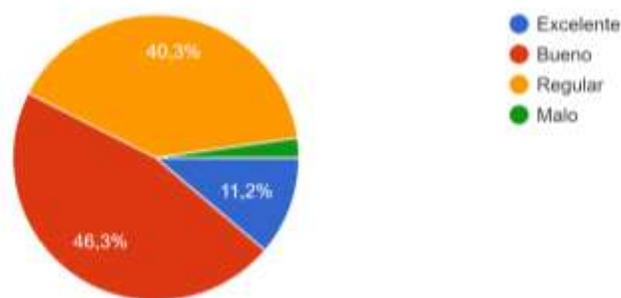


Figura 8. Calificación de aprendizaje en el semestre enero- junio 2020
Fuente: Elaboración propia (2020).

En la figura 9 se puede observar que el 49 % de los y las estudiantes dieron respuesta que consideran “bueno” la utilización de plataformas y aplicaciones digitales como apoyo al sistema escolarizado, es decir a clases presenciales y el 12% lo considera una estrategia excelente, aunque estos indicadores muestran que más del 50% de los encuestados lo califica como estrategia viable, es importante considerar medidas de acción para que el 100% considere como una buena estrategias el uso de plataformas y aplicaciones digitales en la educación.

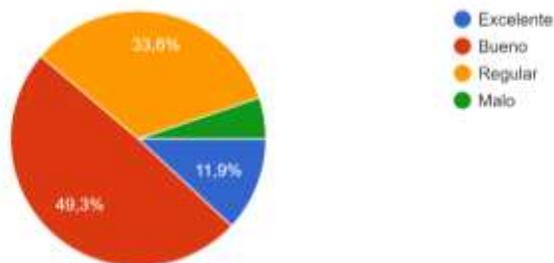


Figura 9. Evaluación de la estrategia de clases en línea
Fuente: Elaboración propia (2020).

Conclusión

Se comparte con Marín, et al. (2013) que el crecimiento de la sociedad de la información y del conocimiento conlleva el desarrollo de las habilidades digitales necesarias para que esta crezca en armonía. Esto supone un aumento de la cultura digital frente a la impresa, así como la concepción de que los procesos de enseñanza aprendizaje se pueden realizar fuera de las fronteras espacio-temporales.

Se debe superar la idea de concebir el uso de las plataformas digitales y las clases en línea como una herramienta exclusiva para que aquellas personas que no pueden cursar una formación reglada presencial lo hagan, sino también que sean consideradas como herramienta de apoyo al modelo educativo basado en clases presenciales (sistema escolarizado). Desde esta perspectiva es posible afirmar que los sistemas de formación apoyados en plataformas y aplicaciones digitales más allá de proporcionar un listado de contenidos, implican ayudar a desarrollar competencias tales como el trabajo en equipo, el liderazgo, la búsqueda continua, entre otros, tal y como lo afirma Marín, et al (2013).

De acuerdo al análisis de los resultados obtenidos es posible concluir que el uso de las plataformas y aplicaciones digitales son parte de la innovación educativa. Para la implementación de modelo educativo de innovación con una pertinente integración de las tecnologías digitales en los estudiantes de modelo educativo basado en clases presenciales (sistema escolarizado) requiere de estrategias y capacitación a los estudiantes y docentes para generar un impacto positivo en el aprendizaje y rendimiento académico y el nivel de aprendizaje del 100% de los estudiantes sea totalmente satisfactorio.

Se presenta las siguientes estrategias para mejorar el uso de las plataformas y aplicaciones digitales en la educación y clases en línea, sí de acuerdo a nuestra situación mundial por la pandemia se tuvieran que desarrollar bajo esta modalidad o utilizar dichas plataformas y aplicaciones como herramientas de apoyo al sistema escolarizado:

- Establecer horarios estratégicos para clases en línea
- Preparación y capacitación a los docentes y estudiantes en el uso y manejo de herramientas digitales
- Proporcionar al estudiante, lista de cotejo o rúbrica de los aspectos a evaluar de cada actividad solicitada
- Flexibilidad a los y las estudiantes que no tengan acceso a internet o conexión inestable
- Innovar técnicas de enseñanza por parte de los docentes, considerando el uso de video tutoriales, podcast, infografías, entre otros, así como realizar prácticas pertinentes al tema en estudio.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, M. (23 de mayo de 2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (2), 801-811.
- Aula1 (2017). *Plataformas educativas ¿Qué son y para qué sirven?* Obtenido de aula1: <https://www.aula1.com/plataformas-educativas/>.
- Díaz Barriga, F. (2013). *La innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro desde las condiciones actuales*. Obtenido de: <http://www.oei.es/tic/santillana/Barriga.pdf>.
- E-learningmasters (2018). *10 plataformas educativas donde podrás crear cursos virtuales*. Obtenido de e-learningmaster: <http://elearningmasters.galileo.edu/2018/03/15/10-plataformas-educativas-donde-podras-crear-cursos-virtuales/>.
- Fernández Fernández, I. (18 de abril de 2017). *Las TICS en el ámbito educativo*. Obtenido de EDUCREA: <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>.
- Ferreiro, Ramón F. (5 de noviembre de 2006). “*El Reto De La Educación Del Siglo XXI: La Generación N.*” Obtenido de Apertura: www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1228.
- Granados, A. (2015). Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos. *Sophia Educación*, 11(2), 143-154.
- Hernández Gómez, A.S., Carro Pérez, E. H., & Martínez Trejo, I. (2019). Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en

comunicación. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, 19(60):
<https://revistas.um.es/red/article/view/373411/272891>.

Hernandez, R. M (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas.
Propósitos y Representaciones, 5(1), 325 - 347.

Hinojo, M. A., Fernández, A. (2012). El aprendizaje semipresencial o virtual: Nueva
metodología de aprendizaje en Educación Superior. *Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (1), 159-167.

Marín Díaz, V., Reche Urbano, E., & Maldonado Berea, G. A. (2013). Ventajas e
inconvenientes de la formación online. *Revista Digital De Investigación En
Docencia Universitaria*, 7(1), 33-43: <https://doi.org/10.19083/ridu.7.185>

UNESCO (28 de mayo de 2019). *Las TIC en la educación*. Obtenido de UNESCO:
<https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>.

Las competencias digitales como medio para el logro de la alfabetización digital de los estudiantes del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora. Caso: Estudiantes de Curso de Verano 2020-V

José Alfredo Heredia Bustamante²³, Patricia Aguilar Talamante²⁴, Nora Gabriela Saiz Zarate²⁵

Resumen

La presente investigación se realizó por medio del método cuantitativo y de corte transversal, su objetivo es conocer las actividades desarrolladas por los maestros para el logro de las competencias digitales como un medio para promover la alfabetización digital, donde el universo de estudio fueron los estudiantes de curso de verano 2020-V del Departamento de Contabilidad en la Universidad de Sonora. Para la recolección de los datos se utilizó un instrumento (cuestionario), el cual fue elaborado en la aplicación Google forms y enviado a los alumnos, de las que recibimos 85 encuestas las cuales son consideradas la muestra para la presente investigación. De los datos obtenidos se hizo un análisis descriptivo, donde los resultados nos demuestran que, en la realización de actividades académicas que impulsen las competencias de búsqueda de información, los académicos están realizando el trabajo conducente. En la realización de actividades académicas en el procesador de texto Word, PowerPoint y Excel muestra que los docentes no están realizando las suficientes actividades que conduzcan al logro de las competencias digitales. En la realización de actividades académicas que impulsen las Competencias en comunicación académica podemos observar que las más comunes son WhatsApp. Para la entrega de trabajos académicos utilizan las plataformas virtuales, y en la impartición de sus cursos los maestros se apoyan de plataformas diversas. Por lo anterior mencionado es pertinente que se siga trabajando en pro del logro de las competencias digitales y de la alfabetización digital de los estudiantes.

Palabras clave: Competencias Digitales; Alfabetización digital; Alumnos; Actividad.

Summary

This research was carried out by means of the quantitative and cross-sectional method, its objective is to know the activities developed by the teachers for the achievement of digital competences as a means to promote digital literacy, where the universe of study was the students of Summer course 2020-V of the Accounting Department at the University of Sonora. For data collection, an instrument (questionnaire) was used, which was prepared in the Google forms application and sent to the students, of which we received 85 surveys, which are considered the sample for the present investigation. A descriptive analysis was made of the data obtained, where the results show us that, in carrying out academic activities that promote information search skills, academics are doing the conducive work. In carrying out academic activities in the word processor Word, Power Point and Excel shows that teachers are not doing enough activities that lead to the achievement of digital skills. In carrying out academic activities that promote Competences in academic communication, we can observe that the most common are WhatsApp. For the delivery of academic work, they use virtual platforms, and in teaching their courses, the teachers rely on various platforms. Therefore, it is pertinent to continue working towards the achievement of digital skills and digital literacy of students.

Keywords: Digital Competences; Digital literacy; Students; Activities.

²³ Universidad de Sonora, (662) 204 4177, aheredia@pitic.uson.mx

²⁴ Universidad de Sonora, (662) 244 7205, patricia.aguilar@unison.mx

²⁵ Universidad de Sonora, (662) 105 0287, gabriela.sainz@unison.mx

INTRODUCCIÓN

Actualmente presenciamos una etapa de importantes cambios como consecuencia de la emergencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). La educación superior ejerce un papel clave para ayudar a los estudiantes a adquirir las competencias que les permitan desenvolverse en los entornos académico y profesional. Entre éstas, las vinculadas a las TIC y los procesos de colaboración se consideran claves. La finalidad del presente estudio es analizar la percepción de los estudiantes a fin de evidenciar cómo la construcción colaborativa de un proyecto digital facilita la adquisición de las competencias digitales. Para ello, se aborda el planteamiento metodológico de la asignatura «Competencias TIC» de la Universidad Oberta de Catalunya, la cual se desarrolla a través de un proyecto colaborativo en red organizado en cuatro fases: inicio, estructuración, desarrollo, conclusión y cierre. Mediante una investigación evaluativa se triangulan datos de naturaleza cuantitativa y cualitativa provenientes de un cuestionario. Los resultados muestran la evolución en la propuesta metodológica de la asignatura a la vez que ponen de manifiesto cómo el proyecto digital en equipo facilita la adquisición de las competencias digitales, destacando concretamente las vinculadas al trabajo en equipo en red y la actitud digital. Las conclusiones refuerzan la importancia de los procesos CSCL, la necesidad de trabajar propuestas pedagógicas para la adquisición de competencias digitales (Marpia Mateo Pérez, 2014).

I. MARCO TEÓRICO

LA COMPETENCIA DIGITAL

La competencia digital se define como el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el ocio y la comunicación.

Supone un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y estrategias que se requieren para el uso de los medios digitales y de las tecnologías de información y comunicación (Aprendizaje, 2020).

Las competencias digitales básicas se refieren a las habilidades para usar la tecnología digital, las herramientas de comunicación y/o las redes para acceder, gestionar, integrar, evaluar, crear y comunicar información ética y legalmente a fin de funcionar de una manera plena en la Sociedad de la Información y del Conocimiento (VASCO, 2020).

Se trata de una competencia básica transversal importante para el aprendizaje, la empleabilidad, la inclusión, la participación, la innovación, la creatividad y la competitividad.

Competencia digital: Vital para profesores y estudiantes del siglo XXI

La competencia digital es esencial para el aprendizaje, el trabajo y la participación en la sociedad de hoy. En el ámbito de la educación, tan importante como adquirir esta competencia es entenderla desarrollando una actitud positiva, crítica y realista hacia el uso de la tecnología entendiendo los pros y los contras y respetando unos principios éticos tanto en profesores como en alumnos (Inspiratics, 2020).

De la competencia digital del alumnado Continuando con la línea marcada por la alfabetización digital se incorpora una nueva concepción la de competencia digital. Antes de pasar a conceptualizar el término competencia digital apuntar qué entendemos por competencia y a partir de esta idea adentrarnos en desgranar dicho binomio y su implicación con la educación en y con los medios de comunicación y/o con las TIC. Una competencia es una habilidad que posee el sujeto y que se desarrolla a través de un medio que la permite expandirse en el espacio del propio individuo. En consecuencia, la formación en competencia estará vinculada con la práctica eficaz de las acciones educativas, en este caso, para solucionar situaciones problemáticas de cara a la mejora de los diversos contextos sociales en los que el individuo se ubica, por tanto, implicará en primera estancia una gestión responsable del conocimiento generado y en vías de creación. Implicando, por tanto, el uso y consumo de una gran batería de recursos Según Gisbert, Espuny y González, (2011) esta tiene 3 niveles donde los dos primeros se corresponden con la alfabetización digital, y el segundo, a nuestro juicio, sería la resultante del logro de los dos primeros.

La American Association for School Librarians (AASL, 2002), establece que los estudiantes deben desarrollar, asociada a la competencia digital, la competencia de manejo de información que implica el logro de los siguientes estándares: Competencia de manejo de información:

Estándar 1: El estudiante competente en el manejo de información accede a la información de manera eficiente y efectiva.

Estándar 2: El estudiante competente en el manejo de información evalúa la información crítica e idóneamente.

Estándar 3: El estudiante competente en el manejo de información utiliza la información de manera creativa y precisa. Aprendizaje Independiente:

Estándar 4: El estudiante que aprende independientemente es competente en el manejo de información y se interesa por información relacionada con sus intereses personales.

Estándar 5: El estudiante que aprende independientemente es competente en el manejo de información y valora la literatura y las otras formas de expresión creativa.

Estándar 6: El estudiante que aprende independientemente es competente en el manejo de información y se esfuerza por alcanzar la excelencia en la búsqueda y generación de conocimiento. Responsabilidad Social:

Estándar 7: El estudiante que contribuye positivamente a la comunidad de aprendizaje y a la sociedad es competente en el manejo de información y reconoce la importancia de la información en una sociedad democrática.

Estándar 8: El estudiante que contribuye positivamente a la comunidad de aprendizaje y a la sociedad es competente en el manejo de información y se comporta de manera ética en lo que respecta a la información y a las Tecnologías (TICs).

Estándar 9: El estudiante que contribuye positivamente a la comunidad de aprendizaje y a la sociedad es competente en el manejo de información y participa efectivamente en grupos que buscan y generan información (EDUTECA, 2002).

LOS ENTORNOS PERSONALES DE APRENDIZAJE COMO ESTRATEGIA DE FORMACIÓN

La investigación realizada por (Ahmadi, Keshavanrzi y Foroutan, 2011) refleja como las TIC comienzan a ser una herramienta muy efectiva en el aula, dado que crean un alto nivel de aprendizaje, circunstancia que hace que desde la figura del docente se plantee la utilización de estas para el desarrollo del currículo. Es por ello por lo que algunas veces se asume que el empleo de estas son el eje del cambio. Un ejemplo de ellos es la incorporación de los entornos personales de aprendizaje (PLE) a las aulas, ya que como apuntan (Valtonen, Hacklin, Dillon et al, 2012) son un nuevo camino para usar las TIC, que soporta el aprendizaje tanto formal como informal. Antes de detenernos en mostrar ejemplos de la utilización de esta herramienta en las aulas creemos necesario detenernos en puntualizar qué entendemos por PLE. Un PLE es un “conjunto de herramientas, fuentes de información, conexiones y actividades que cada persona utiliza de forma asidua para aprender” (Castañeda y Adell, 2011, p. 88).

DE LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL

El concepto de alfabetización digital nace en torno a una serie de destrezas, según Bawden (2002), que todos los individuos deben tratar de cubrir (ver diagrama 1) a saber, debemos ser alfabetizados de manera socioestructural, crítica, para la publicación, en tecnologías incipientes para la publicación, investigación y en diferentes herramientas.

La primera dimensión, socioestructural, abarcará la comprensión de las situaciones sociales y de producción de la información, en consecuencia estará ligada al conocimientos y uso de del software y hardware además de los programas multimedia (dimensión herramientas), en consecuencia será necesario desarrollar un uso de las herramientas TIC para la investigación así como para el trabajo académico (dimensión investigadora) que conllevará la creación y/o potenciación de una actitud crítica donde, se capacite al individuo para evaluar críticamente los materiales beneficios y costes de las tecnologías de la información y la comunicación. Todo ello hará que la habilidad para difundir y publicar la información (dimensión publicación) se convierta en un eje central de su crecimiento, en consecuencia, el conocimiento de técnicas y métodos de acceso a los recursos informáticos será crucial para el logro de las dimensiones anteriores. En consecuencia, la capacidad para comprender las innovaciones tecnológicas y para tomar decisiones, denominémoslas, inteligentes, estará determinado por el logro de las dimensiones anteriores. Como vemos esta idea de alfabetización digital es muy amplia. Autores como Área et al. (2008), las concreta en cuatro tipos, las cuales conducen finalmente a la que podemos denominar digital. Según este autor se deben de lograr las siguientes alfabetizaciones: “alfabetización en lectoescritura y cultura impresa (Conocer y dominar los símbolos, la sintaxis y las formas expresivas/comunicativas de la comunicación escrita Leer textos. Escribir textos. Analizar y extraer significado a los textos alfabéticos y gráficos). alfabetización en lenguaje y cultura audiovisual (Conocer y dominar los códigos y formas expresivas/comunicativas del lenguaje audiovisual Extraer significado, analizar e interpretar los mensajes audiovisuales tanto explícitos como implícitos. Dominar los procesos, técnicas y recursos que permiten expresarse y comunicarse a través del lenguaje audiovisual). alfabetización en tecnologías y cultura digital (Conocer y saber utilizar el hardware de los distintos recursos tecnológicos. Conocer y saber manejar el software más relevante de los recursos digitales: procesadores de texto, imagen, navegadores, edición web, Dominar las formas expresivas multimedia. Dominar las formas organizativas hipertextuales. Comunicarse y participar en redes sociales a través de tecnologías.

Elaborar y difundir productos propios a través de tecnologías digitales). alfabetización informacional (Saber plantear estrategias y procesos para la resolución de problemas relacionados con la información. Saber buscar información en bases de datos o archivos de cualquier naturaleza (impresa, audiovisual, o digital) Saber analizar e interpretar información presentada a través de cualquier formato y/o tecnología. Saber producir información y difundirla a través de cualquier formato y/o tecnología)". Al hilo de lo expuesto (Rodríguez y Fueyo 2011, p. 97) concretan esta concepción en una definición simple pero cargada de contenido, entendiendo pues la alfabetización digital como "un proceso educativo mediante el cual las personas se dotan de herramientas básicas para manejar automáticamente y con conciencia crítica la forma y la cultura de la sociedad en la que se encuentra inmersos". En definitiva, lo que este grupo de autores pretendía señalar no era más que la alfabetización digital tanto de un individuo como de un grupo se encuentra condicionada no solo por las características culturales de la sociedad en la que viven, sino que también está determinada por aspectos tanto socioeconómicos como la particularidad de las propias tecnologías. Porque, no olvidemos, que, a fin de cuentas, estar alfabetizado supone "la aplicación de las competencias básicas en los entornos culturales y sociales que a cada uno le toque vivir" (Gutiérrez, 2008, 192). En consecuencia, y aunada a esta concepción, (Ambrós y Breu, 2011, p. 215) llegan a definir la alfabetización digital como un "... proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las tecnologías de la información y de la comunicación, y poder responder críticamente a los estímulos y exigencias de un entorno informacional cada vez más complejo, con variedad y multiplicidad de fuentes, medios de comunicación y servicios".

En 2006 se publica la Carta Europea para la alfabetización en medios, por parte del British Film Institute, (institución conformada por 8 países, entre ellos España). En dicho documento se indica que los sujetos que se encuentra educados digitalmente deben saber: "Usar adecuadamente las tecnologías mediáticas para acceder, conservar, recuperar y compartir contenidos que satisfagan las necesidades e intereses individuales y colectivos. Tener competencias de acceso e información de la gran diversidad de alternativas respecto a los tipos de medios que existen, así como a los contenidos provenientes de distintas fuentes culturales e institucionales. Comprender cómo y porqué se producen los contenidos mediáticos. Analizar de forma crítica las técnicas, lenguajes y códigos empleados por los medios y los mensajes que transmiten. Usar los medios creativamente para expresar y comunicar ideas, información y opiniones. Identificar y evitar o

intercambiar, contenidos mediáticos y servicios que puedan ser ofensivos, nocivos o no solicitados. Hacer un uso efectivo de los medios en el ejercicio de sus derechos democráticos y sus responsabilidades civiles” (Literacy, 2020). Hablar hoy pues, de una alfabetización multimedia, pasa por hacerlo desde una perspectiva abierta que incluya la red y todas las herramientas, denominadas 2.0, que van de su mano desarrolladas. Por tanto, la alfabetización digital tiene como principio básico la instrumentalidad, acompañada de una perspectiva crítica y reflexiva intrínseca al individuo, solo que ha de ser despertada, trabajada y desarrollada para que aquella sea lograda y potencie como fruto una competencia en el uso y consumo de los medios de comunicación, es decir que el individuo sea competente mediáticamente hablando.

II. METODOLOGÍA

La presente investigación se realizó por medio del método cuantitativo y de corte transversal, donde el universo de estudio fueron los estudiantes de curso de verano 2020-V del Departamento de Contabilidad en la Universidad de Sonora, para la recolección de los datos se utilizó un instrumento (cuestionario), el cual fue elaborado en la aplicación Goolge forms y enviado a los alumnos para que contestaran el cuestionario, de los cuales recibimos 85 respuestas cual que se considera la muestra para la presente investigación, de los datos obtenidos se hizo un análisis descriptivo. En la dimensión *Competencia de búsqueda de información*, se tuvo un Alfa de Cronbach de .842, se consideró una Confiabilidad, equivalente al 95% y un error de estimación del 5%, en la dimensión *Competencia en la realización de trabajos académicos*, se tuvo un Alfa de Cronbach de .590, se consideró una Confiabilidad, equivalente al 95% y un error de estimación del 5%, para el presente trabajo tenemos un Alfa de Cronbach combinado de .716, con lo cual podemos aseverar que tenemos un 71.6% de confiabilidad en los datos para poder inferir.

El instrumento de recolección de los datos consta de los siguientes Indicadores:

I.- *Datos sociodemográficos*

P1.- ¿Materia que está cursando?

P2.- ¿Semestre que está cursando?

P3.- ¿Genero?

P4.- ¿Edad?

II.- Competencia de búsqueda de información

P5.1.- Realizó búsquedas de temáticas sobre tópicos específicos en internet.

P5.2.- Accedió y consultó bases de datos documentales.

P5.3.- Accedió y consulto portales web especializados.

P5.4.- Accedió y consulto portales web de enciclopedias, diccionarios

P5.5.- Accedió y consulto información de instituciones, empresas, asociaciones o personas
individuales

III.- Competencia en la realización de trabajos académicos

P6.1.- Redactó trabajos académicos en procesador de texto Word

P6.2.- Elaboró trabajos académicos en hoja de cálculo Excel

P6.3.- Diseño trabajos académicos en presentación PowerPoint

IV.- Competencias en comunicación académica.

P7.- Mantuvo comunicación entre los integrantes de la clase por medio de:

P8.- La recepción y entrega de trabajos académicos se realizó por medio de:

P9.- ¿Cuál plataforma virtual utilizaron en la clase?

Objetivo general

- Analizar las actividades que están realizando los docentes para el logro de las competencias digitales de los estudiantes que se deben potenciar y/o desarrollar para ser digitalmente competente.

Específicos

- Identificar cuáles son las fortalezas en competencias digitales los estudiantes.
- Identificar cuáles son las debilidades en competencias digitales los estudiantes.

III. RESULTADOS

Datos sociodemográficos.

Los resultados nos demuestran que de los encuestados el 63.5% son del género femenino y el 36.5% masculino. El 55.3% tiene edad de 20 años. el 14.1% tiene 21 años, el 23.6% entre los que tienen entre 22 y 24 años, el 7.1% entre los que tienen más de 25 años. El 31.8% cursan el cuarto, el 32.9% quinto, el 14.1% sexto, el 11.8% séptimo, el resto se divide en pequeños porcentajes entre los semestres restantes.

Competencia de búsqueda de información

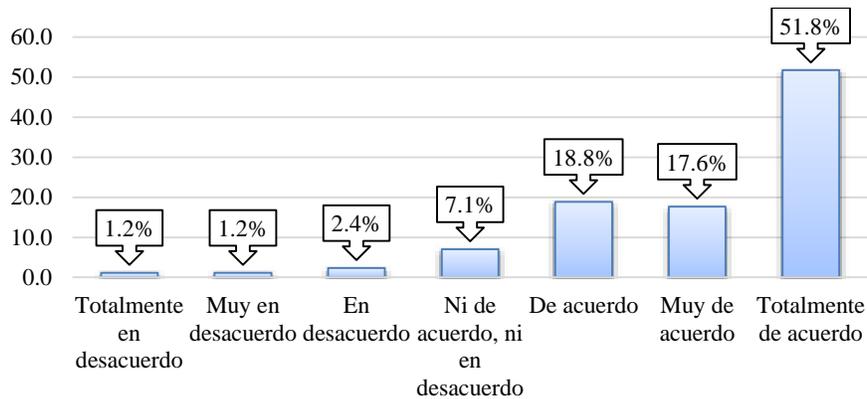


Figura 1. ¿Realizó búsquedas de temáticas sobre tópicos específicos en internet?

Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta, ¿Realizó búsquedas de temáticas sobre tópicos específicos en internet? Podemos observar que el 88.2% contestó desde estar de acuerdo hasta totalmente de acuerdo, y el 4.8% que está en totalmente en desacuerdo hasta en desacuerdo, y el 7.1% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, con lo cual podemos inferir que la mayoría de los encuestados están realizando actividades que los conducen hacia el logro de la competencia digital en la realización de trabajos académicos, y un porcentaje muy reducido no está realizando actividades dentro del trabajo académico que los conduzcan al logro de las competencias digitales y que podrían tener un rezago en competencias digitales, y por consecuencia podrían tener debilidades en cuanto a su alfabetización digital.

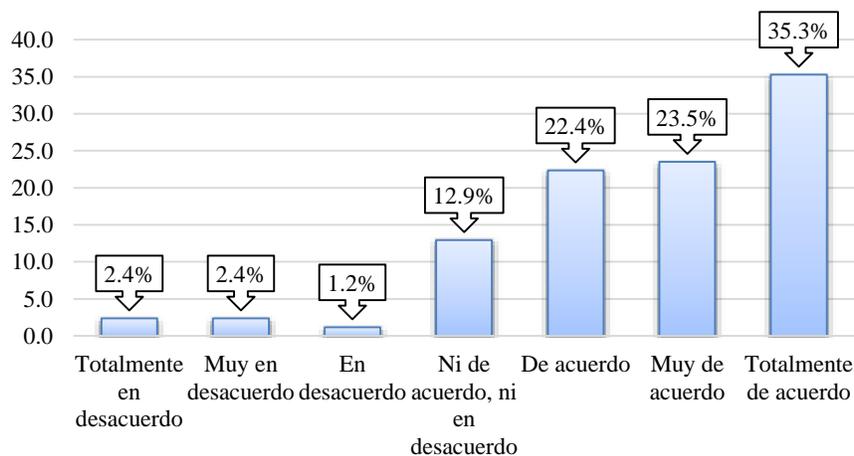


Figura 2. ¿Accedió y consultó bases de datos documentales?

Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta, ¿Accedió y consultó bases de datos documentales? Podemos observar que el 81.2% contestó desde estar de acuerdo hasta totalmente de acuerdo, y el 6% que está en totalmente en desacuerdo hasta en desacuerdo, y el 12.9% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, con lo cual podemos inferir que la mayoría de los encuestados están realizando actividades que los conducen hacia el logro de la competencia digital en la realización de trabajos académicos, y un porcentaje muy reducido no está realizando actividades dentro del trabajo académico que los conduzcan al logro de las competencias digitales y que podrían tener un rezago en competencias digitales, y por consecuencia podrían tener debilidades en cuanto a su alfabetización digital.

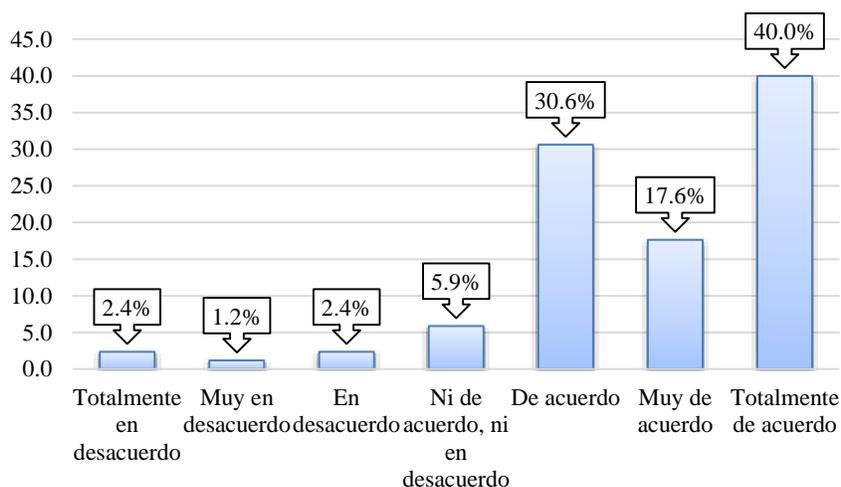


Figura 3. ¿Accedió y consulto portales web especializados?

Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta, ¿Accedió y consulto portales web especializados? podemos observar que el 88.2% contestó desde estar de acuerdo hasta totalmente de acuerdo, y el 6% que está en totalmente en desacuerdo hasta en desacuerdo, y el 5.9% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, con lo cual podemos inferir que la mayoría de los encuestados están realizando actividades que los conducen hacia el logro de la competencia digital en la realización de trabajos académicos, y un porcentaje muy reducido no está realizando actividades dentro del trabajo académico que los conduzcan al logro de las competencias digitales y que podrían tener un rezago en competencias digitales, y por consecuencia podrían tener debilidades en cuanto a su alfabetización digital.

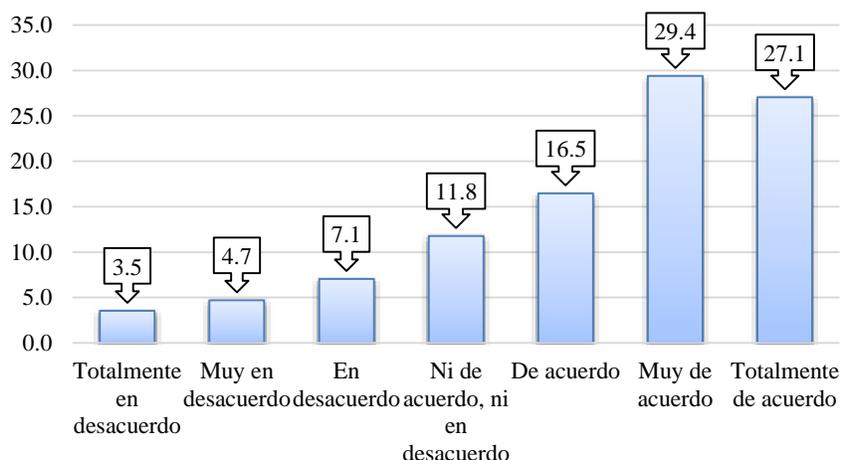


Figura 4. ¿Accedió y consulto portales web de enciclopedias, diccionarios?

Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta, ¿Accedió y consulto portales web de enciclopedias, diccionarios? podemos observar que el 73% contestó desde estar de acuerdo hasta totalmente de acuerdo, y el 15.3% que está en totalmente en desacuerdo hasta en desacuerdo, y el 11.8% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, con lo cual podemos inferir que la mayoría de los encuestados están realizando actividades que los conducen hacia el logro de la competencia digital en la realización de trabajos académicos, y un porcentaje muy reducido no está realizando actividades dentro del trabajo académico que los conduzcan al logro de las competencias digitales y que podrían tener un rezago en competencias digitales, y por consecuencia podrían tener debilidades en cuanto a su alfabetización digital.

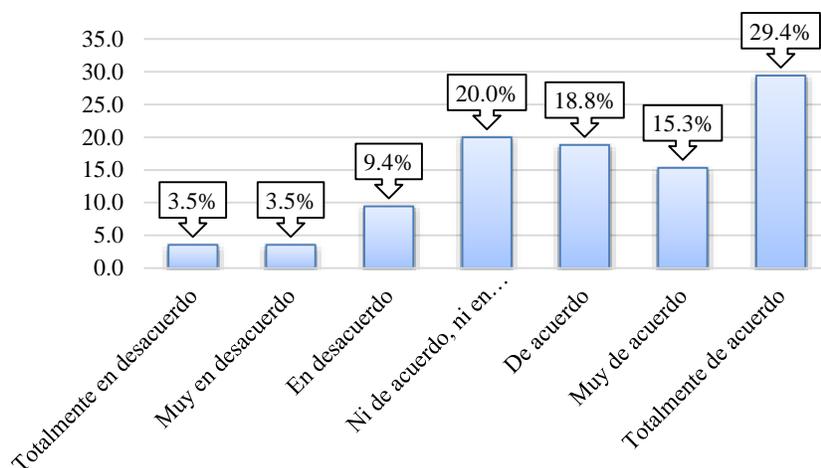


Figura 5. ¿Accedió y consulto información de instituciones, empresas, asociaciones o personas individuales?
Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta, ¿Accedió y consulto información de instituciones, empresas, asociaciones o personas individuales? podemos observar que el 63.5% contestó desde estar de acuerdo hasta totalmente de acuerdo, y el 16.4% que está en totalmente en desacuerdo hasta en desacuerdo, y el 20% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, con lo cual podemos inferir que la mayoría de los encuestados están realizando actividades que los conducen hacia el logro de la competencia digital en la realización de trabajos académicos, y un porcentaje no muy reducido, no está realizando actividades dentro del trabajo académico que los conduzcan al logro de las competencias digitales y que podrían tener un rezago en competencias digitales, y por consecuencia podrían tener debilidades en cuanto a su alfabetización digital.

Competencia en la realización de trabajos académicos

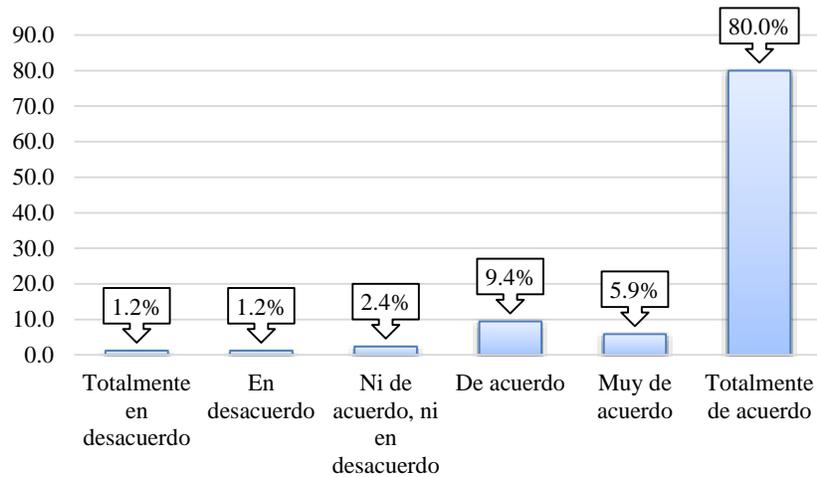


Figura 6. ¿Redactó trabajos académicos en procesador de texto Word?

Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta, ¿Redactó trabajos académicos en procesador de texto Word? podemos observar que el 95.3% contestó desde estar de acuerdo hasta totalmente de acuerdo, y el 2.4% que está en totalmente en desacuerdo hasta en desacuerdo, y el 2.4% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, con lo cual podemos inferir que la mayoría de los encuestados están realizando actividades en el procesador de texto Word que los conduce hacia el logro de la competencia digital en la realización de trabajos académicos, y un porcentaje muy reducido, no está realizando actividades dentro del procesador de texto Word para la realización de trabajos académicos que los conduzcan al logro de las competencias digitales y que podrían tener un rezago en competencias digitales, y por consecuencia podrían tener debilidades en cuanto a su alfabetización digital.

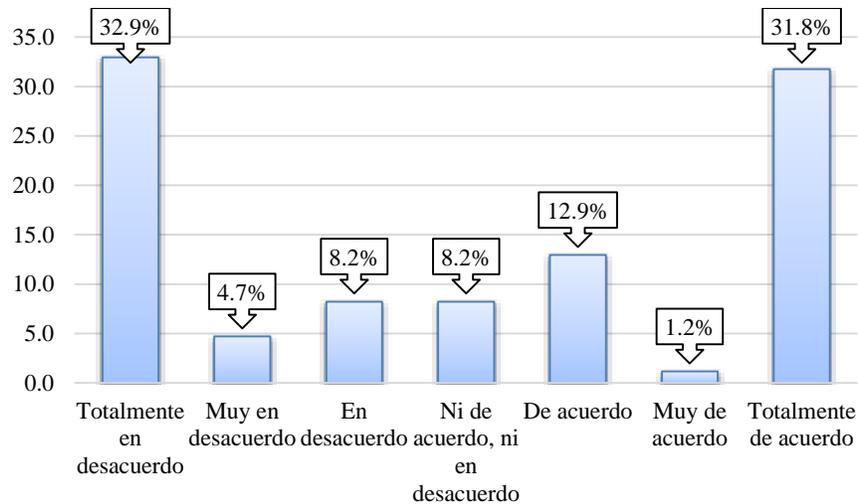


Figura 7. ¿Elaboró trabajos académicos en hoja de cálculo Excel?

Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta, ¿Elaboró trabajos académicos en hoja de cálculo Excel? podemos observar que el 45.9% contestó desde estar de acuerdo hasta totalmente de acuerdo, y el 45.8% que está en totalmente en desacuerdo hasta en desacuerdo, y el 8.2% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, con lo cual podemos inferir existe una balanza en los resultados lo cual, a la mitad de los encuestados los conduce hacia el logro de la competencia digital en la realización de trabajos académicos, y, la otra mitad de la muestra podrían tener un rezago en competencias digitales, y por consecuencia podrían tener debilidades en cuanto a su alfabetización digital.

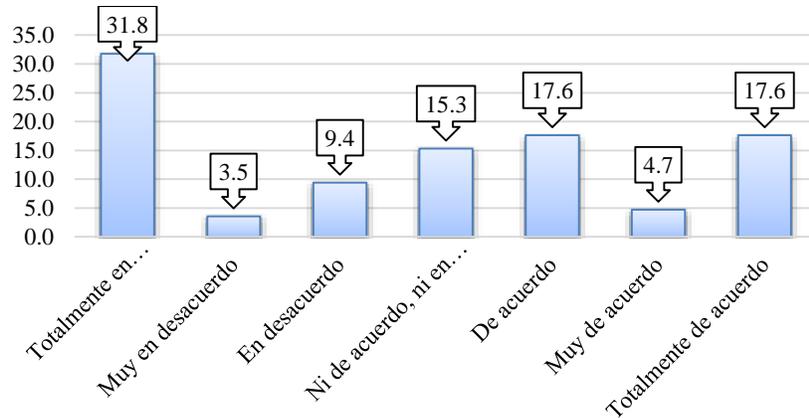


Figura 8. ¿Diseño trabajos académicos en presentación PowerPoint?

Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta, ¿Diseño trabajos académicos en presentación PowerPoint? podemos observar que el 39.9% contestó desde estar de acuerdo hasta totalmente de acuerdo, y el 45% que está en totalmente en desacuerdo hasta en desacuerdo, y el 15.3% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, con lo cual podemos inferir que la mayoría de los encuestados están realizando actividades en presentación PowerPoint que los conduce hacia el logro de la competencia digital en la realización de trabajos académicos, pero también, una gran mayoría no está realizando actividades en presentación PowerPoint para la realización de trabajos académicos que los conduzcan al logro de las competencias digitales y que podrían tener un rezago en competencias digitales, y por consecuencia podrían tener debilidades en cuanto a su alfabetización digital.

Competencias en comunicación académica.

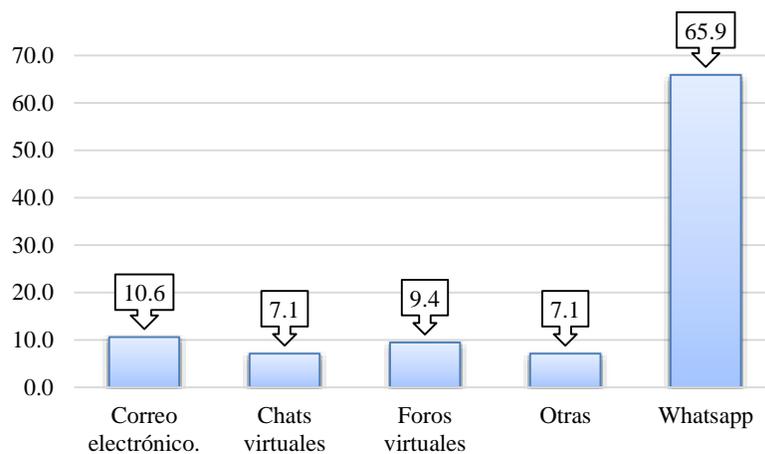


Figura 9. ¿Mantuvo comunicación entre los integrantes de la clase por medio de?:

Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta, ¿Mantuvo comunicación entre los integrantes de la clase por medio de?: podemos observar que el 65.9% de los encuestados utilizó el WhatsApp y el cual es considerado como el medio de comunicación más conocido y utilizado entre los miembros de la comunidad estudiantil y académica, por lo cual se puede aseverar que la competencia digital está muy orientada a ésta aplicación, empero y aunque, se debería utilizar un poco más las otras opciones para lograr la diversificación en competencias digitales en los estudiantes y evitar el rezago en su alfabetización digital.

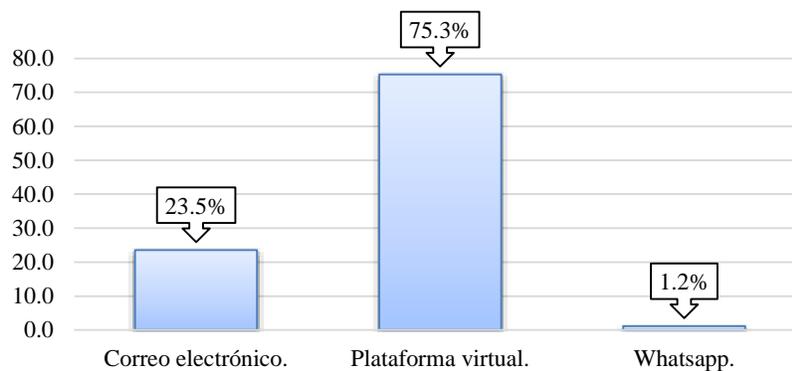


Figura 10. ¿La recepción y entrega de trabajos académicos se realizó por medio de?:

Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta, ¿La recepción y entrega de trabajos académicos se realizó por medio de?: podemos observar que el 75.3% de los encuestados utiliza la plataforma virtual para la entrega de trabajos académicos, lo cual se podría considerar acertado por parte de los académicos ya que los alumnos están logrando la competencia digital en la gestión de los trabajos, empero, hay un porcentaje no menor que debería migrar a este tipo de gestión de los trabajos académicos para no rezagarse en la adquisición de competencias digitales y lograr la alfabetización requerida sobre lo cual la mayoría ya lo ha hecho.

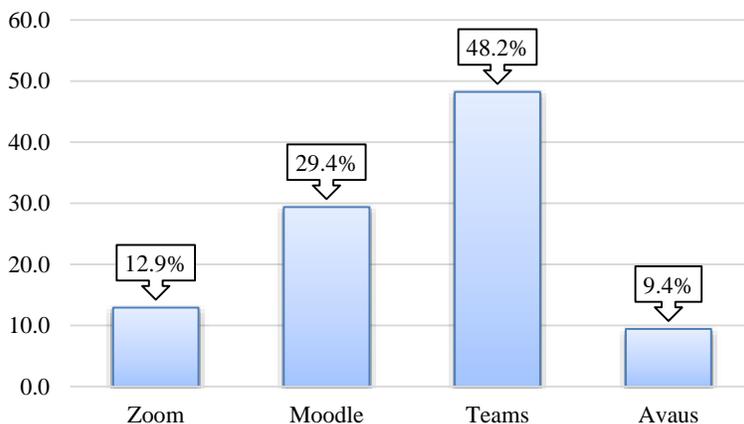


Figura 11. ¿Cuál plataforma virtual utilizaron en la clase?

Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta, ¿Cuál plataforma virtual utilizaron en la clase? podemos observar que los estudiantes están realizando actividades de que conducen al logro de las competencias digitales y por lo cual podemos inferir que el trabajo de alfabetización digital se está llevando a cabo por parte de los docentes con la realización de actividades digitales con los alumnos.

IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Competencia de búsqueda de información

En la realización de actividades académicas que impulsen las Competencias de búsqueda de información la gran mayoría de los académicos están realizando el trabajo conducente empero una minoría no está realizando actividades que impulsen la alfabetización digital por tal motivo es pertinente hacer conciencia entre la planta docente y emitir recomendaciones para que impulsen este tipo de actividades para lograr impulsar la alfabetización digital de los estudiantes.

Competencia en la realización de trabajos académicos

En la realización de actividades académicas que impulsen las Competencias en la realización de trabajos académicos en el procesador de texto Word muestra que los docentes si están realizando las actividades que conduzcan al logro de las competencias digitales, en hoja de cálculo Excel muestra que los docentes no están realizando las suficientes actividades que conduzcan al logro de las competencias digitales, en presentación PowerPoint muestra que los docentes no están realizando las suficientes actividades que conduzcan al logro de las competencias digitales, por tal motivo es pertinente hacer conciencia entre la planta docente y emitir recomendaciones para

que impulsen actividades de manera equitativa entre los diferentes programas de office para lograr impulsar la alfabetización digital de los estudiantes.

Competencias en comunicación académica

En la realización de actividades académicas que impulsen las Competencias en comunicación académica podemos observar que las más comunes son la más utilizados como WhatsApp, para la entrega de trabajos académicos las plataformas virtuales y en la impartición de sus cursos los maestros utilizan plataformas diversas empero igual todas estas son utilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje y podríamos decir que los académicos están realizando actividades que conducen a los estudiantes al logro de las competencias digitales y acortando la brecha de la alfabetización digital.

Por lo anterior mencionado es pertinente el trabajo que están realizando los docentes para el logro de la alfabetización digital y por ende la competencia digital de los alumnos, se recomienda que se siga trabajando en pro del logro de las competencias digitales y de la alfabetización digital de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- AMERICAN ASSOCIATION FOR SCHOOL LIBRARIANS (AASL) (2002). INFORMATION LITERACY STANDARDS for Student Learning. Rescatado de:
<http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=1&idSubX=12&ida=41&art=1>
- GISBERT, M., ESPUNY, C. & GONZÁLEZ, J. (2011). Cómo trabajar la competencia digital con estudiantes universitarios. En R. Roig & C. Lavene (eds.). La práctica educativa en la sociedad de la información. (pp. 57-174). Alicante: Marfil, 1. Rescatado de:
<http://www.edutic.ua.es/investigacion/publicaciones/la-practica>
- AHMADI, S., KESHAVARZI, A. & FOROUTAN, M. (2011). The application of information and communication technologies (ICT) and its relationship with improvement in teaching and learning. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 28, 475-480.
- VALTONEN, T., HACKLIN, S., DILLON, P., VESISENAHU, M., KUKKONEN, J. & HIETANEN, A. (2012). Perspectives on personal learning environments held by vocational students. *Computers & Education*, 58, 732-739.
- CASTAÑEDA, L. & ADELL, J. (2011). El desarrollo profesional de los docentes en entornos personales de aprendizaje (PLE). En R. Roig y C. Lavene (eds.). La práctica educativa en la sociedad de la información. (pp. 83-96.). Alicante: Marfil. Rescatado de:
<http://www.edutic.ua.es/investigacion/publicaciones/la-practicaeducativa>
- BAWDEN, A. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetismo informacional y alfabetización digital. *Revista Anales de Comunicación*, 5, 361-408. Rescatado de:
<http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261>.

ÁREA, M. et al (2008). Alfabetizaciones y tecnologías de la comunicación y la información. Madrid: Síntesis.

RODRÍGUEZ, C. & FUEYO, M^a A. (2011). La alfabetización audiovisual crítica en Pixel BIT, Revista de Medios y Educación, 39, 95-107.

AMBROS, A. & BREU, R. (2011). 10 ideas clave. Educar en medios de comunicación. La educación mediática. Barcelona: Graó.

REFERENCIAS:

Aprendizaje, C. d. (11 de 8 de 2020). Mondragon Unibertsitatea. Obtenido de Mondragon Unibertsitatea: <https://www.mondragon.edu/es/web/biblioteca/que-son-las-competencias-digitales>

EDUTECA. (16 de 2 de 2002). EDUTECA. Obtenido de EDUTECA: <http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=1&idSubX=12&ida=41&art=1>

Inspiratics. (11 de 8 de 2020). Inspiratics. Obtenido de Inspiratics: <https://www.inspiratics.org/es/recursos-educativos/competencia-digital-vital-para-profesores-y-estudiantes-del-siglo-xxi>

Literacy, E. M. (11 de 8 de 2020). EuroMediaLiteracy. Obtenido de EuroMediaLiteracy: <http://www.euromedialiteracy.eu/index.php>

Marpia Mateo Pérez, M. R. (11 de 08 de 2014). Dialnet. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4524685>

VASCO, G. (11 de 8 de 2020). Ikanos. Obtenido de Ikanos: <https://www.innova.euskadi.eus/informacion/una-competencia-clave/v62-ikanoscd/es/>

Percepción de la equidad de género. Caso de estudio: Mujeres de Guachochi, Chihuahua en el área de Vinculación Universidad - Sociedad

M.A. Mauro Alberto Flores García, Dr. Luis Carlos Juárez Chavira, Dr. José Juan Hernández Perea

Resumen

La equidad de género es una problemática de carácter cultural que afecta a las mujeres y su integración social, laboral, educativa y personal. El objetivo fue evaluar la integración de las mujeres en el mercado laboral de Guachochi, Chihuahua. La investigación fue de naturaleza mixta, de diseño no experimental, transaccional y correlacional. La población de interés y la unidad de análisis fueron las mujeres habitantes del municipio serrano. El tamaño de la muestra fue de 256 mujeres y se aplicó un instrumento de medición con 28 items. Entre los principales resultados se encontró: la mujer serrana se dedica al hogar y como dependientas en comercios de la localidad, realizando la gran mayoría trabajos de nivel operativo. En su gran mayoría la mujer opina que no existe equidad de género, sin embargo esta percepción es proporcional al nivel jerárquico que ocupa en la actividad productiva, y de la preparación académica de la mujer, esta última predominando el nivel de preparatoria.

Palabras clave: Equidad, género, mujeres

Abstract

Gender equity is a cultural issue that affects women and their social, work, educational and personal integration. The objective was to evaluate the integration of women into the work market of Guachochi, Chihuahua. The research was mixed in nature, non-experimental, transactional and correlate design. The population of interest and the analysis unit were the women inhabitants of the municipality of Serrano. The sample size was 256 women and a measuring instrument with 23 items was applied. Among the main results was: the mountain woman is dedicated to the home and as dependents in shops in the town, performing the vast majority of operational-level work. For the most part, women believe that there is no gender equity, however this perception is proportional to the hierarchical level it occupies in productive activity, and of the academic preparation of women, the latter predominating the level of high school.

Keywords: Equity, gender, women

Introducción

Durante siglos la cultura se ha basado en el principio de que las mujeres son diferentes a los hombres, inferiores y dependientes, sustentado en el criterio de la mujer como sexo débil y el hombre como sexo fuerte. Transformando esta forma de pensar en una forma de vida. Sin embargo, hoy en día no son los factores biológicos los que limitan la participación de la mujer, sino que son los factores socio-culturales los que inciden con gran frecuencia.

En el siglo XX se incrementó la participación social de la mujer, interviniendo en el campo laboral, lo cual permitió que se ganara un espacio en éste; además del derecho ganado de participar en la política y ascender a cargos públicos. En los últimos años se han producido afortunados avances en relación a la igualdad entre mujeres y hombres. Las relaciones sociales y los roles que desempeñan ambos han sufrido una importante transformación, que no se habían pensado hace décadas. Hay que tomar en cuenta que el pleno reconocimiento de la igualdad ante la ley ha demostrado ser un paso importante pero no suficiente. Y más aún estos avances tienen que ver hoy en el mundo del campo, donde las relaciones de género se están transformando, haciéndose esto más visible en la participación de las mujeres en la agricultura y ganadería, y no sólo esto, tanto mujeres como hombres buscan incursionar en otro tipo de actividades para generar ingresos (Farah y Pérez, 2004).

El municipio de Guachochi se encuentra en la Sierra Madre Occidental en el estado de Chihuahua, lo que dificulta su fácil acceso, está ubicada a 250 Kms. aproximadamente y a 7 horas de la ciudad de Chihuahua, capital del estado. La presencia de las mujeres en este municipio se está transformando, es más visible su participación, ya que tiene más acceso en las actividades productivas y mayor injerencia en la toma de decisiones comunitarias. La nueva tendencia en el desarrollo rural requiere incorporar una perspectiva diferente de equidad de género y de la participación de distintos actores sociales en los ámbitos del desarrollo en esta comunidad. Esto es consecuencia de que un alto porcentaje de las mujeres habitantes de Guachochi migran de este municipio hacia la Cd. de Chihuahua, para realizar estudios de educación media y superior, para luego regresar a su comunidad, encontrándose con la dificultad de incorporarse laboralmente a la actividad productiva de su municipio, pues los puestos que requieren de mayor preparación académica en su gran mayoría sólo pueden ser ocupados por la mano de obra masculina.

La necesidad del presente trabajo, que tiene como objetivo general determinar la relación que existe de preparación académica con la percepción de equidad de género de las mujeres del municipio de Guachochi, del estado de Chihuahua. Con los siguientes objetivos específicos: Identificar la participación de la mujer por actividad productiva, determinar el grado de percepción de equidad de género de la mujer con respecto a la actividad productiva, así como determinar la relación que existe de preparación académica con la percepción equidad de género de las mujeres. Así mismo la hipótesis general a comprobar es que las mujeres del municipio de Guachochi, Chih., perciben que no existe equidad de género. Con las siguientes hipótesis específicas:

1. La actividad productiva en la que participa la mujer en Guachochi son: hogar, empleada doméstica, afanadora y empleada en comercios
2. La percepción de la equidad de género es negativa con respecto a la actividad productiva
3. La relación de preparación académica es proporcional con la percepción de equidad de género.

Fundamentación teórica

Diferencias, desigualdad y equidad de género.

Es necesario puntualizar que si se habla sobre equidad de género o se busca equidad de género es porque existe la contraparte. La desigualdad de género, pero ¿de dónde nace esa desigualdad?

Esto básicamente se explica desde la diferencia entre géneros, entre hombres y mujeres por las diferencias biológicas que a su vez implica diferencias a personalidad y a las formas de relacionarse con el entorno.

Esas diferencias se reflejan en: valores e intereses básicos (Ruddick, 1983), a su sentido de la identidad, a sus procesos generales de conciencia e individualidad (Millet, 1970), y en general con su experiencia vital (Bernard, 1981). Desde aquí nacen los patrones de personalidad y conducta que diferencian a hombres y mujeres.

Pero entonces por otro lado ¿que implica la equidad de género? Como lo comenta Winfield (2017) La equidad de género implica la igualdad de oportunidades y condiciones para todo ser humano, para su pleno desarrollo; responde a los derechos universales, a la justicia como

calidad que mueve a dar a cada uno lo que merece y que permite la construcción de sociedades observadoras de la dignidad humana. Si bien la equidad de género asume una relación de justicia respecto al otro, ésta se ve afectada por los constructos sociales, las representaciones mentales y las formas de ejercer el poder de acuerdo a los usos y costumbres de cada cultura, de manera que dicha equidad difícilmente se cumple en lo cotidiano e históricamente se vulnera a los grupos minoritarios o en desventaja.

También así lo comenta Serret, Alfie y García (1991) que la equidad consiste en permear las posibilidades a distintos grupos que históricamente han sido vulnerados (el de las mujeres por ejemplo), pero este discurso se enfrenta a los desafíos de la realidad misma en la que confluyen diferentes fuerzas y contradicciones, donde por una parte se reconoce con mayor énfasis la importancia del fomento de una cultura de valores en que la justicia se manifieste dando a cada uno lo que corresponde, y por otra, se dan prácticas arraigadas en las representaciones mentales de la cultura y la época a la que se pertenece y que contradicen esa intención de justicia social.

Muchas políticas e iniciativas a nivel nacional e internacional destacan la importancia de avanzar hacia la igualdad, ya que ésta proveerá y será signo de sociedades más justas, donde la formación ciudadana y compromiso estarán presentes. Sin embargo, al analizar de manera más profunda las prácticas inherentes a las relaciones de género encontramos que: el eje del problema ha sido el concepto de desigualdad, que implica la idea de que la diferencia sexual siempre ha sido socialmente valorada en términos jerárquicos que señalan negativamente a lo femenino y positivamente a lo masculino.

Esto se ha expresado históricamente como la subordinación social de las mujeres al poder masculino, donde encontramos como presencia constante una relación de dominación unívoca

Serret, Alfie y García (1991), Así, la falta de equidad de género se formula como una problematización de la desigualdad socialmente producida entre los sexos que aleja determinadamente la justicia social tan buscada aunque funja como un aparente esquema simbólico ordenador de la cultura, donde sus procesos juegan un papel en la constitución de las subjetividades y de la cultura

Se debe precisar que la esencia de la equidad no radica en el tratamiento idéntico a los diferentes grupos, como lo comenta la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación FAO (2011) ya que éste puede ser igual o diferente pero siempre deberá considerarse equivalente en términos de derechos, beneficios, obligaciones y oportunidades. La

idea de equidad hace énfasis en el rescate del ser humano en tanto sus posibilidades, de ahí que se pretenda cambiar desde una perspectiva de género enfoque en la investigación que permite hacer evidentes las diferencias atribuidas socialmente a hombres y mujeres y desde la acción conjunta de las instituciones, el rumbo de supuesta neutralidad universal de los individuos sin diferencias ni privilegios por el reconocimiento de que, aunque diferentes, las mujeres y los hombres tienen igualdad de derechos, dejando atrás la lucha de géneros que desconoce o asume papeles del otro y promoviendo así un cambio cultural donde los hombres y las mujeres se reconozcan, respeten y se conciben como pares en medio de las transformaciones progresivas

También es importante evaluar el punto de vista de Pro igualdad (2013) que considera que la igualdad de género supone que los diferentes comportamientos, aspiraciones y necesidades de las mujeres y los hombres se consideren, valoren y promuevan de igual manera. Ello no significa que mujeres y hombres deban convertirse en iguales, sino que sus derechos, responsabilidades y oportunidades no dependan de si han nacido hombres o mujeres. Por eso se habla de igualdad de oportunidades, es decir, que mujeres y hombres tengan las mismas oportunidades en todas las situaciones y en todos los ámbitos de la sociedad, que sean libres para desarrollar sus capacidades personales y para tomar decisiones.

El medio para lograr la igualdad es la equidad de género, entendida como la justicia en el tratamiento a mujeres y hombres de acuerdo a sus respectivas necesidades. La equidad de género implica la posibilidad de utilizar procedimientos diferenciales para corregir desigualdades de partida; medidas no necesariamente iguales, pero conducentes a la igualdad en términos de derechos, beneficios, obligaciones y oportunidades.

Estas medidas son conocidas como acciones positivas o afirmativas pues facilitan a los grupos de personas considerados en desventajas en una sociedad, en este caso mujeres y niñas, el acceso a esas oportunidades. Unas oportunidades que pasan, de forma ineludible, por el acceso a una educación no sexista, a una salud integral, al empleo digno, a la planificación familiar, a una vida sin violencia y a un largo etcétera.

Participación de la mujer en actividades productivas.

Equidad de género en lo laboral

De acuerdo con Fernández (2009), la sociedad y la cultura generan y reproducen patrones tradicionales de roles y relaciones entre hombres y mujeres; éstos están signados por la

desigualdad y la asimetría de poder entre los géneros y tienden a actuar, predominantemente, en detrimento de las posibilidades de las mujeres. Los patrones culturales están profundamente proyectados como modelos que se perciben a través de valores, principios y actitudes que sustentan el estilo de vida y la cultura de la sociedad.

El ámbito laboral es uno de los espacios sociales donde se reproducen patrones tradicionales ya que se encuentra regido por parámetros fuertemente tradicionales |de distribución de actividades entre los géneros como: secretaria, docente, enfermera, etc., hecho que con lleva profundas restricciones a las oportunidades que tienen las mujeres de insertarse en la actividad económica ya que éstas difícilmente tienen acceso a los espacios de toma de decisiones.

El espacio público es, precisamente, uno de los puntos más importantes para promover la equidad de género porque si las mujeres no están en espacios de toma de decisiones, difícilmente se equilibrará la balanza.

A continuación se enuncian algunas de las teorías que dieron inicio a la conceptualización de género y las implicaciones que éste tiene en los roles sociales, así como en la desigualdad entre hombres y mujeres.

Las mujeres y el desarrollo

Un influyente estudio de Boserup (1970) realizó un análisis sobre los efectos del crecimiento económico, incidiendo en la división sexual del trabajo y subrayando las diferentes repercusiones del desarrollo sobre las mujeres y los hombres. Este cuestionamiento del paradigma de desarrollo dominante dio lugar a diversas propuestas doctrinales, cuyo sustrato común era reclamar una mayor incorporación de las mujeres al proceso de desarrollo, venciendo la discriminación.

Este planteamiento es conocido como enfoque Mujeres en el Desarrollo (MED). Una primera propuesta, denominada enfoque de la equidad, reconocía la aportación de las mujeres al desarrollo y criticaba la subordinación de éstas en la familia y en el mercado, abogando por incrementar su autonomía económica y política y la igualdad de derechos. Los años ochenta fueron el escenario de la crisis de la deuda y de las políticas de ajuste estructural. En este marco, surge el tercer enfoque MED, denominado enfoque de la eficiencia, todavía hoy vigente, que promueve la contribución económica de las mujeres en la medida en que favorece una mayor productividad y un desarrollo más eficiente. Se basa en un elástico concepto del tiempo de las

mujeres, quienes ven en muchos casos incrementadas sus tareas con proyectos que tienen este enfoque.

Enfoque de género en el desarrollo humano sostenible

La filósofa Nussbaum (2000) desarrolla el enfoque de las capacidades para las mujeres señalando que el poder humano de elección y sociabilidad de las mujeres resulta malogrado en la mayoría de las sociedades, impidiéndoles el libre ejercicio de las capacidades humanas de las que son portadoras. El hecho de que las mujeres, por su situación de desigualdad, no logren un nivel superior de capacidad es un problema de justicia social, cuya resolución se sitúa en el centro del proceso de desarrollo humano. El camino hacia una justicia entre los sexos, hacia la equidad de género, implica, según Nussbaum (2000), no sólo promueve una adecuada disposición interior en las mujeres para que se atrevan a ejercer plenamente sus capacidades (empoderamiento), sino también preparar el entorno material e institucional, a través de políticas económicas y sociales y de instituciones democráticas adecuadas que creen las condiciones para el pleno desarrollo del potencial de las mujeres.

Este enfoque señala que hay que partir del hecho de que existen grandes disparidades entre las personas, pero la más generalizada y más universal es la que existe entre las mujeres y los hombres, y esa gran disparidad limita las oportunidades de desarrollo humano de unas y otras. No tener esto en cuenta implica faltar a la realidad al intentar describirla o analizarla y cometer errores graves a la hora de definir políticas y proyectos, pero sobre todo supone un freno considerable al desarrollo humano. En resumen, este enfoque apunta que la situación de desarrollo humano afecta a la equidad de género y la equidad de género impacta en la situación de desarrollo humano. Por lo tanto, la equidad de género es un aspecto integral e individual del desarrollo humano.

Nivel escolar y el género.

Educación e igualdad de género

Como lo comenta UNESCO (2017), la igualdad de género es una prioridad mundial estrechamente ligada a los esfuerzos de la Organización para promocionar el derecho a la educación y lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Mediante el Marco de Acción Educación 2030, el ODS 4 tiene como finalidad "garantizar una educación inclusiva, equitativa y

de calidad y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos" y el ODS 5 tiene como finalidad "lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas".

Existen, dependiendo del contexto, grandes desigualdades de género en el acceso, el logro del aprendizaje y la continuación de la educación, resultando ser las niñas, en general, las más desfavorecidas, aunque en algunas regiones los niños se encuentran en desventaja. A pesar de los logros alcanzados, existe un mayor número de niñas sin escolarizar que de niños - 16 millones de niñas nunca irán a la escuela (Instituto de Estadística de la UNESCO) - y las mujeres representan dos tercios de los 750 millones de adultos que carecen de conocimientos básicos de alfabetización.

Entre los numerosos obstáculos que impiden a las niñas y mujeres ejercer su derecho a estudiar, obtener un diploma y beneficiarse de la educación, se encuentran la pobreza, el aislamiento geográfico, la pertenencia a una minoría, la discapacidad, el matrimonio y el embarazo precoces, la violencia de género y las actitudes tradicionales relacionadas con el papel de las mujeres.

Descripción del método

La investigación se llevó a cabo de enero a mayo de 2017, en el municipio serrano de Guachochi del estado de Chihuahua. La naturaleza de la Investigación fue mixta, pues comprende por un lado la naturaleza cuantitativa que se trabajó a través de los datos estadísticos que miden los indicadores del problema específico que pudo explicar el fenómeno social de equidad de género, y en la parte cualitativa en la repercusión del contexto de la variable estudiada en el municipio serrano.

Se trata de una investigación de forma explicativa que versa sobre determinar el nivel de percepción de equidad de género de las mujeres de entre 15 a 40 años habitantes del municipio, de manera general y con respecto a su preparación académica y al desarrollo de su actividad productiva.

El diseño utilizado fue no experimental toda vez que únicamente se conocieron los hechos tal y como acontecieron, sin posibilidad de manipular variables. Es transeccional y correlacional pues la aplicación del instrumento para el levantamiento de los datos se realizó en un solo momento correlacionando algunos de los indicadores de la variable analizada.

La población total de 4,600 mujeres entre 15 y 40 años de edad, habitantes del municipio de Guachochi, Chih., información proporcionada de la base de datos del INEGI. El tamaño de la muestra es de 256 mujeres, calculada con un grado de confiabilidad del 95% y con un margen de error del 5%. La selección de la muestra se realizó de manera aleatoria por mujeres voluntarias que accedieron a responder el cuestionario.

Los indicadores evaluados: Edad, estado civil, actividad productiva, preparación académica, percepción de equidad, toma de decisiones, discriminación, valoración, nivel jerárquico de empleo.

El instrumento de medición utilizado fue un cuestionario que tuvo un Alfa de Cronbach de 0.650, dicho cuestionario cuenta con 28 ítems manejadas en escala de Likert (Totalmente de acuerdo, de acuerdo, parcialmente en acuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo). Los datos se codificaron y se procesaron en SPSS.

Resultados y discusión

Después de haber aplicado el instrumento a las mujeres de 15 a 40 años, habitantes de Cd. Guachochi, Chih., se codificaron y tabularon los datos obtenidos, generando los siguientes resultados que a continuación se describen.

Con respecto del objetivo número uno que consistió en identificar la participación de la mujer en actividades productivas se encontró lo siguiente:

Tabla 1. Mujeres del municipio de Guachochi

		Participación de mujeres por:				
Edad	15 - 20	21 - 25	26 - 30	31 - 35	36 - 40	
	19%	18%	19%	20%	24%	
Estado civil	Casado	Soltero	Divorciado	Unión libre		
	31%	34%	22%	13%		
Actividad productiva	Hogar	Empleada doméstica, afanadora	Servidor público	Comercio		
	80 31%	47 18%	50 21%	69 27%		
Preparación académica	Ninguno	Primaria	Secundaria	Preparatoria	Universidad	
	32 12%	50 20%	53 21%	67 26%	53 21%	
Nivel jerárquico de Empleo	Nivel operativo	Supervisor	Encargado/ dueño			
	113 68%	45 27%	8 5%			

Referente a la edad de las mujeres de Guachochi, la mayoría se encuentran arriba de 30 años con un 44. En cuanto al estado civil la mayor concentración de las mujeres con un 34% indicó estar casada, la menor concentración corresponde a las que viven en unión libre con un 13%. En la actividad productiva se observa que la mayoría de las mujeres se dedica a la administración del hogar correspondiéndole un 31%, el comercio representó el 27% y por último un 4% a las personas que estudian. En la preparación académica la mayoría tiene un nivel medio superior cursado, es decir, el 26% han estudiado la preparatoria, 21% han estudiado la universidad al igual que secundaria, un 12% corresponde a mujeres que no poseen ninguna preparación académica. El 68% de las mujeres realizan trabajos a nivel operativo, el 27% a nivel supervisor y únicamente el 5% es encargado o dueño de negocio.

A continuación se presentan resultados descriptivos a preguntas del instrumento de medición. Las opciones de respuesta se codificaron con las letras: (A) Totalmente de acuerdo, (B) De acuerdo, (C) Parcialmente en acuerdo, (D) En desacuerdo y (E) Totalmente en desacuerdo.

Tabla 2. Percepción de mujeres en actividades productivas

	Preguntas	Opciones de respuesta				
		A	B	C	D	E
1	Cree que los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades de preparación académica.	27 11%	84 33%	52 20%	38 15%	55 21%
2	Su familia, amigos o pareja no le permiten tomar sus propias decisiones	51 20%	54 21%	48 19%	82 32%	21 8%
3	El poder está ejercido mayoritariamente por hombres	44 17%	62 24%	106 42%	24 9%	20 8%
4	El pago que recibe por sus actividades es menor que el de un hombre que ocupa su mismo puesto.	44 17%	50 20%	72 28%	69 27%	21 8%

De las mujeres de Guachochi que laboran, manifiestan respecto a que los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades de preparación académica, el 33% están de acuerdo, mientras que el 21% mujeres dicen estar totalmente en desacuerdo. Las oportunidades de tomar sus propias decisiones, están muy divididas, en la mayoría de los casos las mujeres dicen primero tomar en cuenta las opiniones de su familia, amigos o pareja, observándose que el 20% están

totalmente de acuerdo en que no se les permite decidir sus acciones, el 21% están de acuerdo con la respuesta anterior, así mismo un 32% se encuentran totalmente en desacuerdo con esta situación. Por otra parte la mayoría con un 42% equivalente a 106 mujeres mencionan estar parcialmente de acuerdo en que el género masculino ejerce el poder. Respecto al pago que recibe por sus actividades es menor que el de un hombre que ocupa su mismo puesto, las mujeres opinan estar totalmente de acuerdo (20%), de acuerdo (28%), y en su gran mayoría parcialmente de acuerdo con un 27%, y el restante 8% dicen estar totalmente en desacuerdo.

En cuanto al objetivo número dos, que requirió identificar el grado de la percepción de la equidad de género por actividad productiva en el municipio de Guachochi, Chihuahua, se presenta la siguiente tabla de contingencia en donde se cruza la información de la actividad productiva con respecto a su percepción la equidad de género.

El objetivo del cuadro 3 fue determinar si existe dependencia de la percepción de equidad de género debido a la ocupación.

Tabla 3. Percepción de equidad de género respecto a la actividad productiva

Actividad productiva	Percepción de equidad de género				Total
	siempre	a veces	poco	nunca	
Hogar	0	2	30	48	80
%	0%	3%	37%	60%	
Empleada doméstica, afanadora	0	2	15	30	47
%	0%	4%	32%	64%	
Servidor público	1	4	19	26	50
%	2%	8%	38%	52%	
Comercio	2	6	30	31	69
%	3%	9%	43%	45%	
Estudiante	3	4	3	0	10
%	30%	40%	30%	0%	
Total	6	18	97	135	256
	2%	7%	38%	53%	

En la tabla anterior se puede observar que en esta población en particular más del 50% de las mujeres, opinan que no existe equidad de género, más sin embargo la percepción de equidad de género si depende de la actividad productiva, ya que las amas de casa, domésticas y

afanadoras perciben en más de un 60 que no existe la equidad de género mientras que el 30 de las estudiantes opina que si existe.

Con respecto del tercer objetivo fue determinar la relación de la preparación académica con la equidad de género, se elaboraron dos tablas de contingencia, una de la percepción de haber sido discriminada y la otra para saber si existe una dependencia de percibir valorado su trabajo en relación con su nivel educativo.

Tabla 4. Percepción de equidad de género respecto a la preparación académica

Preparación académica	Equidad de género				
	siempre	a veces	poco	nunca	
Ninguna	20	9	2	1	32
%	63%	28%	6%	3%	
Primaria	28	13	8	1	50
%	56%	26%	16%	2%	
Secundaria	25	16	9	3	53
%	47%	30%	17%	6%	
Preparatoria	21	19	17	9	66
%	32%	29%	26%	13%	
Universidad	5	10	22	18	55
%	9%	18%	40%	33%	
Total	99	67	58	32	256
	39%	26%	23%	13%	

En la tabla anterior se puede observar de manera general que casi el 40% de las mujeres de esta comunidad perciben que no hay equidad de género independientemente de su nivel educativo. Complementando el mismo objetivo se presenta la siguiente tabla de contingencia que determina si la percepción de la valoración de las actividades laborales depende de la preparación educativa.

En la tabla siguiente se puede observar de manera general que casi el 40% de las mujeres de esta comunidad han sentido que nunca se les valora su trabajo independientemente de su nivel educativo, sin embargo se observan que dependiendo de su preparación académica, va cambiando su percepción ya que las mujeres con poca o nula preparación, más del 50 % se han sentido que no se valora su trabajo, mientras las mujeres con mejor preparación educativa van percibiendo que se les valora más su trabajo.

Tabla 5. Valoración en actividades productivas por preparación académica

Preparación académica	Valoración de sus labores				
	nunca	poco	a veces	siempre	
Ninguna	24	7	1	0	32
%	75%	22%	3%	0%	
Primaria	26	13	8	3	50
%	52%	26%	16%	6%	
Secundaria	21	15	9	8	53
%	40%	28%	17%	15%	
Preparatoria	17	16	20	13	66
%	26%	24%	30%	20%	
Universidad	7	13	15	20	55
%	13%	24%	27%	36%	
Total	95	64	53	44	256
	37%	25%	21%	17%	

Conclusiones

La mayoría de las mujeres habitantes del municipio serrano se encuentran entre los 30 y 40 años. En la preparación académica la mayoría ha cursado en nivel medio superior. Principalmente se dedican al hogar y como dependientas en comercios de la localidad, realizando la gran mayoría trabajos de nivel operativo. Se percibe que la mujer serrana ni siquiera es considerada para realizar trabajos de mandos medios. Por lo anterior la hipótesis número uno se acepta, pues las actividades productivas en la que participa la mujer mayormente son: hogar, empleada doméstica, afanadora y empleada en comercio.

Lo anterior se confirma con que las mujeres consideran que el poder esta ejercido mayoritariamente por el género masculino. Así mismo el pago que recibe la mujer por sus actividades es menor que el de un hombre que ocupa el mismo puesto.

En su gran mayoría la mujer opina que no existe equidad de género, sin embargo la percepción es proporcional al nivel jerárquico de la actividad productiva, y así mismo ésta su preparación académica. Por lo que la hipótesis número dos se acepta.

La preparación académica si influye en la percepción de la mujer en la existencia de equidad de género, ya que las mujeres con poca o nula preparación se han sentido discriminadas. Por lo anterior la hipótesis número tres se acepta.

Recomendaciones

Gestionar con el gobierno para implementar campañas de equidad de género en la población en donde:

- La mujer tome conciencia del tema de igualdad de género, y sobre todo conozca el verdadero significado de este.
- Invite a la mujer a que demande ante la autoridad competente, situaciones que den lugar a la exclusión hacia la mujer, ya sea discriminación social o laboral, esto para dar oportunidades equitativas para hombre y mujeres.

Promover que la mujer cuente con las mismas oportunidades que el hombre.

Fomentar que la mujer se prepare académicamente hasta el nivel educativo superior, que les permitirá obtener mejores empleos

Que los gobiernos municipales en su plantilla de personal incluyan personal femenino en los porcentajes que la ley establece para cumplir con la equidad de género.

Estimular a las organizaciones a tomar medidas drásticas para lograr contrataciones equitativas entre hombres y mujeres, permitiendo dar un óptimo rendimiento semejante al de los hombres.

Solicitar a las instancias sociales incluir en sus programas temas que hablen sobre equidad y género, y sobre todo el respeto que debe tener la mujer consigo misma y pedir se les respete, esto en relación a la falta de libertad expresada por las mujeres encuestadas.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, R., Pérez, A. (2014). Aplicación práctica de los modelos de prevención, atención y sanción de la Violencia de Género contra las mujeres. Protocolos de Actuación. Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM. México. Recuperado de: <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/8/3936/17.pdf>
- Arnfred. (2001). El Centro de Tesis, Documentos, Publicaciones y Recursos Educativos. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos16/igualdad-seguridad-social/igualdad-seguridad-social.shtml>
- Bernard, G. (1981). Sensitive to conflicts of class, race, & ethnicity as well as to the underlying bonds of gender, The Female World is an exuberant celebration of women's unique strengths and differences. Recuperado de: <http://132.248.35.1/bibliovirtual/Tesis/Castillo/cap2.pdf>
- Boserup, E. (1970). Naturaleza y cultura en los procesos de desarrollo. San Miguel de Tucuman, Argentina . Ed:Yocavil

- IFAD. (2017). Definiciones. Recuperado de:
<https://www.ifad.org/es/topic/resource/tags/gender/2143271>
- Farah, M. y Pérez, E. (2004). Mujeres rurales y nueva realidad en Colombia. Revista de Desarrollo Rural. Recuperado de:
http://www.javeriana.edu.co/ier/recursos_user/documentos/revista51/137_160.pdf
- FAO, (2017). Panorama de la Seguridad Alimentaria y Nutricional en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile. Recuperado de: <http://www.fao.org/3/a-i7914s.pdf>
- Fernández A. (2009). Desigualdad de género. La segregación de las mujeres en la estructura ocupacional. Recuperado de:
<http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/ppperiod/laventan/vetana25/140-167.pdf> http://www.ifad.org/gender/glossary_s.htm
- Gilber, S. y Gubar's, S. (1979). *The Woman Writer and the Nineteenth-Century Literary Imagination*. Recuperado de: <http://132.248.35.1/bibliovirtual/Tesis/Castillo/cap2.pdf>
- Gilligan, C. (1982). In a Different Voice: Psychological Theory and Women's Development. Recuperado de: <http://132.248.35.1/bibliovirtual/Tesis/Castillo/cap2.pdf>
- Gobierno del estado de Chihuahua (2016) . Programa sectorial. Recuperado de:
http://www.chihuahua.gob.mx/atach2/sf/uploads/indtfisc/progSER2010-2016/ProgSec_Economia.pdf.
- Honorable cámara de diputados (2006). Antecedentes de la comisión de equidad y género. Recuperado de:
http://www3.diputados.gob.mx/camara/001_diputados/008_comisioneslx/001_ordinarias/015_equidad_y_genero/002_antecedentes
- Instituto Nacional de las Mujeres, México (2010). Algunos derechos reservados. Disponible en:
<http://www.inmujeres.gob.mx/index.php/modelo-de-equidad-de-genero>
<http://www.inmujeres.gob.mx/index.php/modelo-de-equidad-de-genero>. Noviembre, 2013.
- Instituto chihuahuense de la mujer. (2018.). Antecedentes. Recuperado de:
<http://www.institutochihuahuensedelamujer.gob.mx/antecedentes.html>
- Millet, J. (1970). Groundbraking , University of Illinois Press. Recuperado de:
<http://132.248.35.1/bibliovirtual/Tesis/Castillo/cap2.pdf>
- Nussbaum, M. (2000). Women and Human Development. Cambridge University Press. Recuperado de:
http://www.nai.uu.se/research/finalized_projects/sexuality_gender_society/publ_arnfred/#sthash.IkI8MeQ0.dpuf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2005). EFA Monitoring Report. Recuperado de:
<http://www.uaemex.mx/faapauaem/docs/edesp/caminos%20hacia%20la%20equidad%20006/importancia.html>
- Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación FAO. (2011). Una nueva voz en defensa de la igualdad de género. Recuperado de:
http://www.unaids.org/es/resources/presscentre/featurestories/2011/february/20110225_aunwomen

- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo: Proyecto Nacional de la Mujer 2000-2004.
Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos16/igualdad-seguridad-social/igualdad-seguridad-social.shtml>
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2003). Informe sobre desarrollo humano
Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos16/igualdad-seguridad-social/igualdad-seguridad-social.shtml>
- Proigualdad. (2013). Políticas públicas y presupuesto federal para las mujeres y la igualdad de género en MéxicoDF. Ed: Cámara de Diputados.
- Ruddick, W. (1983). Theory of Maternal Thinking Applied To Traditional Irish Mothering.
Recuperado de: <http://132.248.35.1/bibliovirtual/Tesis/Castillo/cap2.pdf>
- Serret E.; Alfie M y Garcia M. (1991). El problema de la desigualdad sexual. Más allá del feminismo. Sociológica. Recuperado de <http://www.revistasociologica.com.mx/pdf/1514.pdf>
- Stromquist, N. (2005). Educación, género y democracia en tiempos globales y más allá de ellos.
Recuperado de:
<http://www.uaemex.mx/faapauaem/docs/edesp/caminos%20hacia%20la%20equidad%20006/importancia.html>.
- UNESCO (2018). Igualdad de género. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/educacion-igualdad-genero>
- Winfield R. Yasmín J.; Carlos T. (2017). Representaciones mentales y sociales. Mexico Df. : Ed. La Ventana.

Resultados preliminares de los factores que inciden en el desempeño docente en las universidades privadas en Azuay-Ecuador

Trelles- Vicuña, Diego²⁶, Galindo- Mora, Juan²⁷

Resumen

En esta investigación se estableció como objetivo general determinar los factores que inciden positivamente en el desempeño de la planta docente de las universidades privadas en la Provincia del Azuay, al sur de la República del Ecuador, partiendo desde las brechas existentes entre los resultados anuales de la evaluación de desempeño alcanzados por los docentes y lo esperado por las instituciones de educación superior, por lo tanto, la pregunta de investigación planteada sugiere analizar que, los factores tales como: el liderazgo transformacional, la capacitación, la remuneración variable y la cultura organizacional, pueden ser de motivación para mejorar los resultados de evaluación, así mismo se ha expuesto un análisis teórico de varios autores que han publicado sus conceptualizaciones e investigaciones sobre los constructos tanto dependientes como independientes que se han propuesto en este tema al igual que las incidencias positivas o negativas que se manifiestan. Para este estudio preliminar se diseñó un instrumento cuyos ítems han sido validados por expertos, fueron aplicados a una muestra de la población de maestros universitarios, cuyos resultados han confirmado las hipótesis planteadas.

Palabras clave: desempeño, eficiencia, docentes, satisfacción

Abstract

In this research it was established as its general objective to determine the factors that positively affect the performance of the teaching staff of private universities in the Province of Azuay, in the south of the Republic of Ecuador, starting from the gaps between the annual results of The performance evaluation achieved by teachers and what is expected by higher education institutions, therefore, the research question asked suggests analyzing that factors such as: transformational leadership, training, variable remuneration and organizational culture. , can be motivating to improve the evaluation results, likewise a theoretical analysis of several authors who have published their conceptualizations and investigations on both dependent and independent constructs that have been proposed in this topic as well as positive incidences have been exposed. or negatives that manifest. For this preliminary study, an instrument was designed whose items have been validated by experts. They were applied to a sample of the population of university teachers, whose results have confirmed the hypotheses.

Keywords: performance, efficiency, teachers, satisfaction

²⁶ Universidad Católica de Cuenca, Unidad Académica de Administración, Cuenca, Azuay, Ecuador, (+59) 399 388 1491 dtrelles@ucacue.edu.ec

²⁷ Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración, Monterrey, Nuevo León, (81) 1119 1668 patricio.galindom@gmail.com

Introducción

El acelerado y creciente cambio en la sociedad moderna, ha provocado en el ámbito académico, una mirada al docente universitario y a su desempeño por ser el responsable en gran medida de la calidad de la educación que se brinda a los futuros profesionales. En este contexto, la evaluación del desempeño de docentes y directivos de las instituciones de educación superior, constituye una herramienta que propicia el mejoramiento de la calidad académica y el cumplimiento de estándares tanto nacionales como internacionales con la finalidad de establecer una educación profesional de calidad (LOEI 2012).

En la República del Ecuador, a partir de la Constitución del 2008, la educación superior experimentó un cambio trascendental en su historia ya que tenía que adaptarse a las nuevas exigencias que la ley y los organismos de control, dado que también comienza a regirse los lineamientos del “Buen Vivir”, considerado por el gobierno de ese entonces como el patrón o modelo de vida deseable para el país, por lo cual la universidad ecuatoriana debe jugar un papel preponderante para alcanzar esta sociedad de alzada (Ramirez,2012).

En conformidad con estos principios, los legisladores expiden la Ley Orgánica de Educación Superior, en la cual, se exponen lineamientos que orientan la gestión y el desempeño docente de 60 universidades del país, de las cuales, 31 son públicas, 2 son públicas que operan en el Ecuador bajo acuerdos y convenios internacionales; 8 son particulares que reciben asignaciones y rentas del estado y 19 son particulares autofinanciadas y que se encuentran distribuidas en las 24 provincias que conforman la República del Ecuador, cuya población es de 17'208.396 habitantes, en el año 2015, según los datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). A nivel del país se contabilizaba un total de 35.589 docentes, 4.011 en la provincia del Azuay, y de ellos 2.754 laboraban en las tres universidades particulares: Universidad Católica de Cuenca; Universidad del Azuay y Universidad Politécnica Salesiana (CES, 2012).

A partir del año 2012, de acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2010), y el Reglamento de Carrera y Escalafón del Docente e Investigador expedido por el Consejo de Educación Superior (CES), establece que las universidades tendrán la obligación de aplicar procesos de evaluación de desempeño a sus docentes, para lo cual se medirán las actividades de docencia, investigación, dirección y gestión académica, a través de la autoevaluación, la coevaluación realizada por los pares académicos y directivos de la institución,

y la heteroevaluación realizada por los estudiantes sobre el proceso de aprendizaje impartido por el personal académico (Consejo de Educación Superior, 2012).

Bajo estas premisas legales las universidades ecuatorianas realizan la evaluación de desempeño docente dos veces al año, con la finalidad de conocer el rendimiento de su talento humano, obteniendo como resultado de aplicación de esta herramienta administrativa de gestión, una marcada brecha entre el resultado obtenido por los docentes y el requerido o esperado por la institución de estudios superiores, ante lo cual se hace evidente la imperiosa necesidad de conocer cuáles son los factores de satisfacción que han influido en dicho rendimiento y trazar lineamientos estratégicos para su fortalecimiento, aportando de esta manera al mejoramiento continuo de la educación superior y la formación de profesionales de primer nivel (Ramírez, 2012).

En este estudio se plantearon las hipótesis de que algunos de los factores de satisfacción inciden en el desempeño alcanzado, tales como: La ausencia de liderazgo transformacional, ya que este incide de manera directa en las acciones u omisiones que en primera instancia puedan ejercer las autoridades de los organismos de control estatales, como el Consejo de Educación Superior, cuya función es normar las condiciones generales de ingreso, promoción, escalafón, evaluación desarrollo y cese de las relaciones laborales de los profesionales en las universidades ecuatorianas. En segundo lugar, están los directores de las universidades propiamente dichas, en las cuales los Rectores, Vicerrectores, Decanos y Directores de Carrera, que son los responsables de crear y aplicar políticas que permitan el fortalecimiento del cuerpo docente (CES, 2012).

La ausencia de procesos de capacitación continua, constituye otro factor de satisfacción que incide en el bajo desempeño docente, dado que se evidencia la ausencia de planes y/o programas de capacitación docente que tiendan a mejorar los resultados obtenidos de la evaluación, ya que el desarrollo diario de la tecnología y el avance de la ciencia generan las necesidades de capacitación tanto presenciales como virtuales, tendientes al desarrollo profesional del docente, de modo que logre mejorar el perfil y el desempeño señalado en el modelo educativo institucional, este subsistema de talento humano no puede ser considerado como un gasto sino más bien como una inversión que tendrá su tasa de retorno con la mejora del desempeño, el incumplimiento de esta obligación institucional, genera como resultado que los docentes no alcancen a obtener los resultados esperados por la organización.

Falta de remuneración variable de acuerdo al nivel de desempeño, ya que no existen políticas remunerativas que evidencien el pago de un componente variable, tratando de justipreciar a cada uno de los docentes en razón de la calidad y oportunidad con la se cumplen los trabajos asignados, y sin valorar el nivel de responsabilidad y las dificultades que se enfrentan al momento de ejecutar las tareas, este factor de satisfacción de los docentes de acuerdo a su desempeño y preparación juega un papel preponderante dentro de su desempeño, ya que su ausencia hace que el profesor no se sienta identificado con la institución y que a su vez no se esfuerce por dar lo mejor de sí, pues no mira con objetividad una motivación para ser cada día mejor.

Finalmente, la ausencia de elementos que soportan la cultura organizacional, hace que no se evidencie la concepción filosófica institucional basada en principios, creencias y valores que vinculen al docente con la universidad como institución de educación superior, lo que incide de manera directa en el desempeño del docente al con contar con identificación institucional.

Para cumplir con los objetivos metodológicos propuestos en esta investigación se determinaron primero los antecedentes de los factores de incidencia en el desempeño de los docentes de las universidades privadas en el Ecuador, para luego revisar y anotar la fundamentación teórica de las variables propuestas, pasando por la elaboración de un instrumento de medición, el mismo que previo a su aplicación ha sido validado, con lo cual se analizaron los resultados conseguidos.

Para la obtención de mejores resultados de desempeño se hace indispensable, formular e implementar lineamientos estratégicos que representen la expresión final de la investigación sobre los factores de incidencia en su desempeño, ya que dichos lineamientos serán la regla a seguir desde los directivos, pasando por los docentes y terminando en los estudiantes.

Fundamentación teórica

Este estudio considera el desempeño como la variable dependiente que se contextualiza en el ámbito educativo, entendiéndose como tal, las actividades que estos desarrollan en los procesos de enseñanza-aprendizaje de tutorías, de vinculación con la sociedad y de investigación, con base en los resultados alcanzados. El marco referencial de la variable dependiente “Desempeño” (Y) en base a la revisión de la literatura, encontramos algunas teorías que permitirán explicar el fenómeno del desempeño laboral como el procedimiento que realizan las organizaciones para

estimular las actividades de su personal y que mediante procesos de formación logran establecerse incentivos que promuevan un ambiente satisfactorio en las mismas.

Esta investigación está orientada a determinar los factores que inciden positivamente en el desempeño de los docentes, entendiendo por desempeño aquellas acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes para los objetivos de la organización y pueden ser medidos en términos de las competencias de cada individuo y su nivel de contribución a la empresa (Pedraza, Amaya & Conde, 2010).

Adicionalmente, del resultado de varios estudios se concluyó el desempeño que es una exigencia importante del rendimiento de cada empleado, y que este esté enfocado en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de las organizaciones, estableciéndose medidas entre lo alcanzado y el resultado deseado por la patronal (Barroso, 2011).

Por otra parte, es necesario precisar que, el desempeño, es un concepto históricamente utilizado por las Ciencias Administrativas para dar cuenta de las acciones y conductas de las personas en las organizaciones, así como el cumplimiento de metas y planes en este sentido, el concepto (Koontz & Weihrich, 2012).

Así mismo Cascio (2007), define como desempeño laboral a la forma en la que los empleados logran cumplir con las actividades que les han sido asignadas en un tiempo determinado y con la calidad que se requiere. La teoría del desempeño pone de manifiesto a la calidad con la que se tienen que realizar los empleados las tareas encomendadas desde el momento de su contratación y durante su permanencia en la misma (Capbell, McCloy, Oppler & Sager, 1993).

Siguiendo a los investigadores anteriormente mencionados y para efectos de este estudio se puede llegar a determinar que, el desempeño laboral es la manera en que los colaboradores de una empresa desarrollan sus actividades de manera eficiente para alcanzar las metas y los objetivos trazados de un puesto de trabajo o cargo en una entidad, orientado por un liderazgo transformacional, capaz de desarrollar planes y programas de capacitación continuas, además de asignar remuneraciones variables, e instituir una filosofía que pueda fomentar la identificación de los principios, valores y creencias de la organización, lo que le convierte en uno de los procesos claves para lograr del éxito organizacional.

Las instituciones de educación superior buscan nuevos modos para la creación de valor agregado en las universidades, que se reflejen en las tareas que diariamente realizan y se

evidencie la calidad en la gestión con eficiencia y efectividad, con el propósito de buscar alternativas sustentables que contribuyan a mejorar el desempeño. Unos de los problemas que resalta en las universidades particularmente es la ausencia de políticas de desempeño (Maita, Rodríguez, Gutiérrez & Núñez, 2011).

Esta investigación refiere particularmente a los factores de satisfacción de los docentes con caracterizaciones en el desempeño de los docentes universitarios, dando cuenta que esta se vincula a factores de satisfacción como el liderazgo transformacional, capacitación, remuneración variable y cultura organizacional.

En un estudio realizado sobre el desempeño docente se concluye que, este factor es una exigencia de talento humano y que requiere ser medido con criterios de racionalidad, eficiencia económica y ambiental para la gestión de las instituciones de educación superior, también indica que existen evidencias empíricas sobre la resistencia y descontento de los docentes respecto a cómo es evaluado su desempeño (Cárdenas, 2015). Así mismo revela que se han encontrado varias Instituciones de Educación Superior que con menos recursos han alcanzado mayores niveles de desempeño porque estos han sido utilizados de mejor forma, lo que lleva a realizar un análisis de las variables que inciden en la eficiencia en las Universidades, este análisis permitirá a los gestores de la administración a definir políticas y lineamientos que incrementen la eficiencia en la gestión.

De modo semejante, se pone de manifiesto que las teorías que sustentan al desempeño docente se relacionan en dos sentidos, el primero al comportamiento humano de los docentes y el segundo al ambiente adecuado, lo cual crea condiciones para el liderazgo transformacional, capacitación, remuneración variable y la cultura organizacional como lo señala (Marrugo & Pérez, 2012), que consideran a las teorías del desempeño como alternativas internas y externas para el docente.

Justificación Teórica y/o Aplicada de las Variables Independientes

Entre las variables independientes que se analizarán y que inciden positivamente en el desempeño, se tiene el liderazgo transformacional que, sustentado desde la teoría del comportamiento, fue planteado por la Universidad Estatal de Ohio, ubicada en Estados Unidos, en el cual se estudiaron los diferentes comportamientos que tienen los individuos que son líderes. Esta teoría propone el reconocimiento de las organizaciones y con ella los resultados de la gestión

y las personas, en tal sentido su aporte se basa en reconocer los estilos de liderazgo de acuerdo con su labor, lo cual da cuenta del desempeño (Lussier & Achua, 2002).

Pérez, Giménez & Romo (2017), afirman que, para enfrentar los retos actuales, el liderazgo transformacional en la dirección y gestión universitaria, posibilita que la resolución de problemas relacionados con la disponibilidad presupuestaria institucional, está asociada a la remuneración variable. Este artículo presenta el resultado de un estudio positivista, que explica la relevancia del liderazgo transformacional para enfrentar los problemas y retos derivados de sus transformaciones.

Otra variable que incide satisfactoriamente en el desempeño es la remuneración variable Schurch (2013), afirma que el propósito del trabajo es ampliar la evidencia respecto de los factores que inciden en las remuneraciones variables de universitarios que recién están incorporados al mercado del trabajo, a partir de los salarios percibidos por titulados de una universidad privada no tradicional en un conjunto amplio de carreras en distintas áreas del conocimiento, evidenciándose un efecto positivo en el rendimiento universitario observado y un estímulo salarial.

Por otra parte, es importante anotar que existen algunos estudios en los se afirma que cada día son más las organizaciones que establecen en sus políticas remunerativas el pago de un componente variable, tratando de justipreciar a cada uno de los colaboradores en razón de la calidad y oportunidad con la se cumplen los trabajos asignados, valorando también el nivel de responsabilidad y las dificultades que se enfrentan al momento de ejecutar las tareas. Ampliando el tema referido se han consultado algunos artículos que han estudiado este factor de satisfacción, así se tiene que Westerman, Beekun, Daly & Vanka (2013) a través de un estudio realizado se detectó que varias organizaciones empresariales tienen en sus objetivos primordiales desarrollar ventajas competitivas teniendo al capital humano como su aliado preferente, por lo que están buscando nuevos esquemas remunerativos les permitan actuar proactivamente en el mundo globalizado e impulsando la satisfacción laboral.

Otra variable independiente estudiada que puede generar una incidencia positiva en el desempeño es la capacitación, señalada como un factor que incide de manera satisfactoria en el desempeño del talento humano, que debe ser abordado desde varios puntos de vista. Pérez (2011), en su artículo expresa que el análisis de la capacitación se hace desde la perspectiva de algunas teorías de aprendizaje con el propósito de aclarar la influencia que puede tener el

entrenamiento de los trabajadores en el mejoramiento de sus competencias laborales y en el desempeño global de la organización. Se da una mirada a las condiciones de contexto organizacional y cultural para que las personas liberen su potencial y asuman la administración de los puestos de trabajo, para el mejoramiento positivo de su desempeño en las organizaciones.

Adicionalmente, en un estudio realizado a algunas empresas chilenas se analiza el impacto de la capacitación en la productividad laboral durante el año 2015, para ello se utilizaron como variables, el estudio de la productividad laboral, variable de tratamiento la capacitación laboral y variables explicativas el tamaño, capital extranjero y como resultado se obtuvo que existe una diferencia entre la productividad laboral de aquellas empresas que realizaron capacitación y las que no lo hicieron, sin embargo, tal diferencia no fue significativa, lo cual evidencia que existe una incidencia directa entre la capacitación y el desempeño laboral (Álvarez, Freire & Gutiérrez, 2017).

Por último, otra variable que se relaciona con el desempeño es la cultura organizacional se afirma que cada organización presenta singularidad en su cultura organizacional, la misma que puede ser gestionada en función del plan estratégico de la misma, los autores destacan que la cultura organizacional no se forma mediante discursos, sino mediante acciones sólidas. De igual manera, el nivel de satisfacción de las personas que laboran en una institución, pública o privada, es un aspecto que no se soslaya en la administración moderna, en tanto depende de su acción el logro de los objetivos organizacionales. El estudio abordó la relación entre cultura organizacional y satisfacción laboral en el estamento docente de la facultad de ingeniería industrial de la UNMSM, el mismo que contempló el reconocimiento del estado del arte relacionado al problema de investigación, la elaboración teórica de cada una de las variables, hasta arribar a sendos instrumentos de medición de los constructos. Se encontró una relación directa entre ambas variables (Tinoco, Quispe & Beltrán, 2014).

En un estudio realizado en Navojoa, Sonora (México), referido al estudio del papel de la cultura en el sector de la educación superior, en el mismo se trabajó con 32 profesores de tiempo completo de la UNAV, mediante un modelo de diagnóstico, lo cual resalta que la cultura de innovación en el desempeño identifica elementos culturales que limitan o facilitan la implementación de una propuesta de mejoramiento del desempeño. Como resultado, se encuentra que la cultura organizacional no presenta elementos que obstaculizan el proceso, cuando la Alta

Dirección asume el compromiso. Se recomienda modificar la propuesta y agregar una etapa inicial de sensibilización (González, Ochoa & Celaya, 2016).

Descripción del método

Con el objetivo de determinar los factores que inciden en el desempeño de los docentes de las universidades privadas del Ecuador, a efecto de proponer mecanismos que permitan mejorar el desempeño y reducir la brecha existente en los resultados obtenidos y los esperados por las casas de estudio, se plantea desarrollar la investigación bajo un estudio de tipo exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo con técnicas cuantitativas y cualitativas.

El estudio planteado es de tipo exploratorio puesto que se efectúa sobre un tema poco estudiado por lo que los resultados representan un conocimiento aproximado de dicho tema. De acuerdo a Hernández, Fernández & Baptista (2014), se indica que la investigación exploratoria se utiliza cuando del análisis de la literatura se revela que existen pautas no estudiadas o ideas que no están relacionadas con el tema de estudio.

Con la aplicación del estudio descriptivo se destacan algunos aspectos relacionados con desempeño de los docentes de las universidades privadas del Ecuador a efectos de recopilar información con la finalidad de describir lo que se investiga. Al momento de seleccionar los factores que inciden en el desempeño de los docentes, se procede a recolectar la información para posteriormente analizar los resultados de la investigación.

Esta investigación resulta ser de tipo correlacional, basado en Méndez (2007), quien plantea que su propósito “determina si dos variables están correlacionadas o no. Esto significa analizar si un aumento o disminución en una variable coincide con un aumento o disminución en la otra variable” de esta forma se permite identificar las características del universo investigado. Así, la investigación pretende demostrar la relación entre las características de los factores de satisfacción y si tienen asociaciones lineales con el desempeño de los docentes, identificando cuál de las características de los factores de satisfacción resulta positivamente relevante.

Este estudio también complementa su análisis con soporte en la investigación explicativa, Batthyány & Cabrera (2011) señalan que los estudios explicativos responden a las causas de los fenómenos físicos o sociales, y su principal interés es la de explicar la razón por la que ocurren ciertos fenómenos o a su vez el por qué dos o más variables están relacionadas.

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo y cualitativo, en el enfoque cuantitativo se utilizó la recolección de datos para la prueba de la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y analizar e interpretar los resultados que se obtuvieron, así también en el enfoque cualitativo se ha expuesto holísticamente el fenómeno a estudiar, en este caso, los factores de incidencia en el desempeño de los docentes de en las universidades privadas del Ecuador. Además, se utilizó un tipo de muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple puesto que el total de la población sujeto de estudio es plenamente identificable.

El diseño de esta investigación es no experimental puesto que se observan los fenómenos tal y como se presentan en su contexto actual transeccional porque se realiza una descripción de las variables y se analiza su interrelación. Rositas, J. (2014).

La técnica de campo requirió el empleo de una encuesta con diferentes ítems que permitirán medir cada una de las características de factores de incidencia y el desempeño de docentes en universidades privadas de Ecuador. La encuesta resulta crucial para la recolección de información y su posterior procesamiento y análisis respectivo (Hernández-Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010).

El procesamiento de la información se realizó mediante la herramienta de Excel y el uso del SPSS (*Statistical Package for the Social Science*), mediante cálculos estadísticos y gráficas, para efectos de relacionar las variables con los datos recolectados y proceder a la comprobación de la hipótesis planteada en la investigación (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Este estudio refiere a una investigación de campo, por lo que se diseñó como instrumento de recolección de información el cuestionario y particularmente la encuesta que es una técnica que permitirá conocer las percepciones de los docentes (datos de tipo cualitativos) catalogados mediante la Escala de Likert y que serán analizados con base en una estadística inferencial y a través de una metodología científica. Para el proceso de elaboración del instrumento, se identificaron y analizaron artículos de revistas científicas de bases de datos relevantes y tesis doctorales relacionadas con las variables dependientes e independientes tales como Desempeño Docente, Liderazgo Transformacional, Capacitación, Remuneración Variable y Cultura Organizacional. Se utilizaron los cuestionarios MLQ (Multifactorial Leadership Questionnaire) y TJSQ (Teacher Job Satisfaction Questionnaire) para el desempeño de los docentes y se verificó la consistencia de las variables para determinar un formato estandarizado dirigido a la población de

estudio (Converse & Presser, 1986). Este instrumento será revisado por expertos orientados a la redacción y el acomodo de las preguntas, de manera que sea comprensible y se obtenga retroalimentación para su mejora. (Mendoza & Garza, 2009) (Dillman, 2000).

Se han propuesto veinte y ocho ítems (28), siete (7) para medir cada una de las variables independientes: Liderazgo Transformacional, Remuneración Variable, Capacitación y Cultura Organizacional, cabe indicar que los resultados alcanzados por evaluación de desempeño correspondiente al periodo 2019 – 2020, se encuentran ya disponibles para cruzar la información que se obtenga con la aplicación del instrumento referido.

Para esta investigación las respuestas del cuestionario se cuantifican a través de la escala de Likert y miden adecuadamente la variable dependiente y las variables independientes, la escala de Likert establece un nivel del 1 al 5, siendo el número 5 quien representa “totalmente de acuerdo” y por el contrario el número 1 representa “en total desacuerdo”. Sobre la base de la literatura revisada, la validez y fiabilidad de la escala de Likert de cinco puntos ha sido utilizada en varias investigaciones principalmente para realizar estudios en las áreas de ciencias sociales, Hernández (2014) refiere a la escala de Likert como un enfoque altamente utilizado en investigaciones, así mismo Rositas (2014) citando a Moral (2006), Likert aplicado a cinco escalas se ha vuelto una práctica constante en las investigaciones psicométricas, finalmente el cuestionario fue validado mediante la aplicación del formato de validez de contenido de acuerdo al estudio efectuado por Mendoza & Garza (2009), los expertos anteriormente mencionados realizaron el análisis de cada uno de los ítems planteados.

Para los efectos de esta investigación, el universo será el conjunto por los docentes de las Universidades privadas ubicadas en la Ciudad de Cuenca, Provincia del Azuay, en el sur de la República del Ecuador, a efectos de determinar los factores que inciden en su desempeño. De la misma forma se establece el marco muestral, que representa el medio físico para poder identificar los componentes de la población, así como la probabilidad de enumerarlos y seleccionar los elementos muestrales (Hernández-Samprieri, Fernández & Baptista, 2010). Para ello se ha consultado la información que se ha reportado a los organismos de control de las universidades, el número de docentes con sus dedicaciones y titularidades, lo que ha permitido contar con la población muestral de Universidad del Azuay (UDA), Universidad Católica de Cuenca (UCACUE), y Universidad Politécnica Salesiana (UPS), que en total suman 2201 docentes.

Sin embargo, como se había anotado, en este estudio se han obtenido resultados preliminares por cuanto la población que se seleccionó fue de los docentes que prestan sus servicios a la unidad académica de ciencias administrativas de la universidad católica de Cuenca. El universo de este estudio se encuentra representado por 250 docentes. La muestra fue determinada con 100 docentes, para efectos de establecer la muestra en esta investigación se aplica la siguiente ecuación:

$$n = \frac{Nz^2p(1-p)}{(N-1)e^2 + z^2p(1-p)}$$

Donde:

N= tamaño de la población

n= tamaño de la muestra

p= probabilidad de éxito

q= probabilidad de fracaso

e= error tolerado en porcentaje

z= intervalo de confianza

Con la aplicación de la fórmula se obtiene el siguiente resultado:

$$n = \frac{250(1.96)(1.96)(0.5)(1-0.5)}{(250-1)(0.1)(0.1) + (1.96)(1.96)(0.5)(1-0.5)}$$
$$n = 100$$

Una vez que se obtuvo la muestra, se procedió a realizar un análisis descriptivo, de cada una de las variables que son parte del modelo propuesto tomando en consideración el rango de respuesta de los ítems, pasando por una correlación bivariada, para finalmente, aplicar un método de análisis de regresión lineal múltiple.

Resultados y discusión

Los resultados alcanzados una vez que se procesó la información obtenida con la aplicación del instrumento referido anteriormente, nos llevó en primera instancia a corroborar la existencia de la correlación bivariada (tabla 1) que constituye una técnica estadística que permite calcular la relación entre dos variables, así como los niveles que pueden tener los valores de una correlación, de esta manera, la correlación puede oscilar entre +1 -1, siendo 0 la ausencia de correlación (Sancho, González & Bakieva, 2014).

De acuerdo a Levine, Krehbiel & Berenson (2014), la correlación bivariada se basa en la asociación lineal, en otras palabras, cuando los valores de una variable se incrementan, los valores de la otra variable pueden incrementar o disminuir proporcionalmente. Así mismo, los autores refieren a dos clases de correlaciones: Pearson y Spearman. La correlación de Pearson se aplica cuando las variables siguen la curva normal, a diferencia de la correlación de Spearman cuya aplicación es más conveniente cuando las variables no siguen una curva normal. En general, no existe mayor diferencia entre estos resultados, su variación es acentuada cuando se trabaja con muestras pequeñas.

Tabla 1: Correlación de Pearson

		Correlaciones				
		Evaluación de desempeño	Capacitación	Cultura Organizacional	Liderazgo Transformacional	Remuneración Variable
Correlación de Pearson	Evaluación de desempeño	1.000	.565	.607	.569	.641
	Capacitación	.565	1.000	.337	.215	.309
	Cultura Organizacional	.607	.337	1.000	.524	.262
	Liderazgo Transformacional	.569	.215	.524	1.000	.154
	Remuneración Variable	.641	.309	.262	.154	1.000
Sig. (unilateral)	Evaluación de desempeño	.	.000	.000	.000	.000
	Capacitación	.000	.	.000	.016	.001
	Cultura Organizacional	.000	.000	.	.000	.004
	Liderazgo Transformacional	.000	.016	.000	.	.062
	Remuneración Variable	.000	.001	.004	.062	.
N	Evaluación de desempeño	100	100	100	100	100
	Capacitación	100	100	100	100	100
	Cultura Organizacional	100	100	100	100	100
	Liderazgo Transformacional	100	100	100	100	100
	Remuneración Variable	100	100	100	100	100

Fuente: propia

Conforme se explicó anteriormente, para este estudio se aplicó el método de análisis de regresión lineal múltiple, el autor Granados (2016) refiere que este método analiza la relación que existe entre una variable dependiente y varias variables independientes. El objetivo de este modelo es utilizar las variables independientes cuyos valores son conocidos, para predecir la única variable dependiente seleccionada por el investigador.

El modelo de regresión lineal múltiple permite trabajar con variables independientes no métricas si se emplean variables ficticias para su transformación. El programa SPSS da la opción de varios modelos lineales para escoger el mejor según cada necesidad. En este caso conforme se puede observar de la tabla 2, se estiman 4 modelos en el que se presenta el valor R y valor R cuadrado para cada caso:

Tabla 2: Confiabilidad de la prueba R

Resumen del modelo^e									
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	,641 ^a	,411	,405	,79348	,411	68,373	1	98	,000
2	,798 ^b	,637	,629	,62617	,226	60,368	1	97	,000
3	,855 ^c	,731	,723	,54185	,094	33,536	1	96	,000
4	,874 ^d	,765	,755	,50937	,034	13,633	1	95	,000

a. Predictores: (Constante), Remuneración Variable
b. Predictores: (Constante), Remuneración Variable, Liderazgo Transformacional
c. Predictores: (Constante), Remuneración Variable, Liderazgo Transformacional, Capacitación
d. Predictores: (Constante), Remuneración Variable, Liderazgo Transformacional, Capacitación, Cultura Organizacional
e. Variable dependiente: Evaluación de desempeño

Fuente: Elaboración propia

En resultado de la tabla expuesta (2) con el valor F, podemos ver que todos los modelos de regresión lineal son válidos. Según el R cuadrado el mejor modelo sería el cuarto que incluye todas las variables independientes, estableciendo el siguiente modelo:

$$\text{RESULTADOS DEL MODELO: } Y = -4,155 + 0,436X1 + 0,386X2 + 0,371X3 + 0,424X4$$

De la misma forma se realizaron pruebas de proyección con el modelo propuesto cuyos resultados se pueden apreciar en la tabla 3. En la que las medias de los datos de la primera fila son de los datos reales (2,550), se realizó esta prueba de medias para comparar con la media de los datos del modelo de predicción (2,554).

Tabla 3: Pruebas de proyección con el modelo propuesto

Estadísticas de muestras emparejadas

		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1	Evaluación de desempeño	2,5500	100	1,02863	,10286
	Prediccion_modelo	2,5540	100	,89993	,08999

Fuente: elaboración propia

Finalmente, y sobre la base de la revisión bibliográfica expuesta, de los datos recolectados con el instrumento, y de los cálculos estadísticos presentados se ha evidenciado que los factores: liderazgo transformacional, capacitación, remuneración variable y cultura organizacional inciden positivamente en el desempeño de los docentes que prestan sus servicios en las universidades privadas de la provincia del Azuay – Ecuador.

Conclusión

Como resultado de la investigación expuesta, sobre la base tanto de la literatura revisada, como los estudios empíricos de casos análogos que se han citado, así como también de la información obtenida mediante la aplicación del instrumento diseñado para el efecto y de los cálculos estadísticos efectuados, se evidencia con absoluta claridad que las hipótesis planteadas en este estudio se han confirmado, determinándose entonces que las variables X1, X2, X3 y X4, tales como: liderazgo transformacional, capacitación, remuneración variable y cultura organizacional, inciden de manera positiva y directa en la variable Y, que en este caso constituye el desempeño del cuerpo docente de las universidades privadas en el Ecuador.

Uno de los objetivos que se cumplen con este estudio es la aportar de manera significativa a que estas instituciones de educación superior puedan establecer estrategias, de talento humano que permitan mejorar los resultados obtenidos en la evaluación de desempeño, reduciendo de esta manera la brecha existente entre el puntaje obtenido resultante de la medición del desempeño docente, en las diversas áreas de su intervención y lo esperado y requerido por las casas de estudio de educación superior.

Resulta evidente que organizaciones de Estudios Superiores, deben crear políticas remunerativas que permitan reconocer el esfuerzo individual y en equipo, tanto de formación, producción científica y docencia, que motiven al cuerpo docente a ser mejor cada día. El

liderazgo transformacional, constituye un factor de satisfacción que debe estar presente en las autoridades académicas y administrativas, para la guía y ayuda al proceso de mejoramiento continuo, el mismo que también va de la mano de la Cultura Organizacional, mientras que los procesos de capacitación continua ayudarán en gran medida a mejorar la preparación y actualización de conocimientos que al final del día incidirán en el trabajo y su consecución de resultados.

Referencias bibliográficas

- Alvarez, B., Freire D., & Gutierrez, B. (2017). *Capacitación y su impacto en la productividad laboral de las empresas chilenas*. (Tesis de Doctorado). Universidad La Concepción, Chile.
- Asamblea Nacional del Ecuador (2010). *Ley de Educación Superior LOES*
- Barroso, C., Villegas, M.M. and Pérez-Calero, L. (2011), *Board Influence on a Firm's Internationalization*. Corporate Governance
- Batthyány, K & Cabrera, M. (2012). *Metodología de la investigación en Ciencias Sociales, Apuntes para un curso inicial*, Departamento de Publicaciones, Unidad de Comunicación de la Universidad de la República (UCUR) José Enrique Rodó 1827 - Montevideo CP: 11200
- Capbell, J., McCloy, R., Oppler, S., & Sager, S. (1993). *A theory of performance. Personnel selection in organizations*. Vol. (ISSUE), 35-70.
- Cárdenas, E. (2015). *Análisis crítico del sistema de evaluación del desempeño profesional docente chileno*. Un Estudio de la Comunidad Educativa de la Ciudad de OSNO Chile.
- Cascio, Wayne. (2008). *Research in Industrial and Organizational Psychology*.
- Changes, Choices, and Trends. *The Journal of applied psychology*. 93. 1062-81. 10.1037/0021-9010.93.5.1062.
- Congreso Nacional del Ecuador. (2000). LOES, *Ley Orgánica de Educación Superior*. Quito, Ecuador.
- Consejo de educación superior CES (2012) Quito Ecuador
- Consejo de Educación Superior (2012). *Reglamento de Carrera y Escalafón del Docente e Investigador del Sistema de Educación Superior*. Quito, Ecuador.
- González, A., Ochoa, S., & Celaya, R. (2016). Cultura organizacional y desempeño en instituciones de educación superior: *implicaciones en las funciones sustantivas de formación, investigación y extensión*. *Universidad & Empresa*, 18(30), 13-31
- Granados, R. M. (2016). *Modelos de regresión lineal múltiple*. Granada, España: Departamento de Economía Aplicada, Universidad de Granada.
- Hernández, R, Fernández, C & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill.

- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*. México D.F.: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A.
- Levine, D., Krehbiel, T. y Berenson, M. (2014). *Estadística para Administración*. México: Pearson Educación. Londoño
- LOES, (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Asamblea Nacional del Ecuador
- LOEI, (2012). *Ley Orgánica de Educación intercultural*. Asamblea Nacional del Ecuador
- Lussier, R. & Achua, C. (2002). *Liderazgo: Teoría, Aplicación, Desarrollo de Habilidades*. México: Thomson
- Maita, H., Rodríguez, D., Gutiérrez, L., & Núñez, L. (2011). *Factores de satisfacción laboral en los docentes del núcleo Bolívar de la Universidad de Oriente*. Saber. Revista Multidisciplinaria, pp. 147-15
- Marrugo, M., & Pérez, B. (2012). *Análisis de la teoría de las expectativas de Víctor Vroom en el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Pedro Romero "CEMPRENDE"*. Trabajo presentado como requisito para optar al Título de Pregrado de Administradora de Empresas, 150
- Méndez Carlos (2007), *Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas*. Bogotá, Colombia. Editorial McGraw-Hill.
- Mendoza, J., & Garza, J. (2009). *La medición en el proceso de investigación científica : Evaluación de validez de contenido y confiabilidad (Measurement in the scientific research process : Content validity and reliability evaluation)*. Innovaciones de Negocios, 6(11), 17–32.
- Pedraza, E., Amaya, G., & Conde, M. (2010). *Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia*. Revista de Ciencias Sociales (RCS). Vol. XVI, 493 – 505
- Pérez, C. (2011), *Liderazgo humanista y acción directiva*, Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació Blanquerna de la Universitat Ramon Llull
- Pérez, B., Marrugo & Marrugo, M. (2012). *Análisis de la teoría de las expectativas de Víctor Vroom en el centro de emprendimiento y desarrollo*.
- Ramirez, R. (2012). *Introducción. Transformar la Universidad para Transformar la Sociedad*, Senescyt falta vol(issue), 7-26.
- Rositas, J. (2014). *Tamaño de Muestra, Encuestas & amp; Ciencias Sociales*. Innovaciones de Negocios, 11(22), 235 – 268.
- Sancho, C.; González Such, J. & Bakieva, M. 2014. PSPP. *Correlación bivariada. Coeficiente de Pearson*. Innovamide L4U. Red de Innovación Educativa y Calidad Docente. Elaboración y evaluación de materiales de aprendizaje. Universitat de València.

- Schurch-Santana, R. (2013). *El retorno de las carreras: un estudio de caso de los factores que inciden en las remuneraciones de universitarios recién titulados. Calidad en la educación*, (38), 215-244
- Tinoco, O., Quispe, C.; Beltrán, V. (2014). *Cultura organizacional y satisfacción laboral en la Facultad de Ingeniería Industrial en el marco de la acreditación universitaria Industrial* Data 56-66. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú
- Westerman, J.W., Beekun, R., Daly, J., & Vanka, S. (2013). *Personality and national culture: Predictors of compensation strategy preferences in the United States of America and India*. *Management Research News*, 32(8), 767-781.

Los Estudiantes Universitarios ante la Nueva Realidad Educativa

José René Arroyo Ávila²⁸, María del Rosario de Fátima Alvidrez Díaz²⁹, Marcelino Fraire Rodríguez³⁰

Resumen

Una pandemia inesperada alteró la vida de la sociedad contemporánea, trayendo consigo nuevas formas de comportamiento y de socialización en todas y cada una de las actividades del ser humano. El objetivo de la investigación, fue determinar los principales cambios que percibieron los estudiantes ante la nueva realidad educativa, provocada por el COVID-19. La naturaleza de la investigación fue cuantitativa, aplicada, no experimental, de diseño descriptivo transeccional (transversal). La población estuvo compuesta por 4,518 estudiantes con un tamaño de muestra de 372 estudiantes. El instrumento aplicado tuvo un valor de fiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.902. Los principales resultados mostraron que tuvieron, por obvias razones, un incremento en el uso de Internet (77%) y de las Redes Sociales (69%); que el 44% de los encuestados habían incrementado los momentos gratos con su familia y el 40% mejoró la relación con sus padres, aunque el 22% refirió que las discusiones con sus familiares aumentaron. En relación con los cambios de sentimientos (emociones), el 70% refirió sentir ansiedad, el 40% señaló sentir depresión, el 61% de los percibió sentirse irritable, el 69% se sintió preocupado por la situación actual, el 59% sintió intranquilidad y el 62% señaló sentir más temor que antes de que hubiera un fallecimiento de algún miembro de su familia.

Palabras clave: Pandemia, Relaciones Familiares, Sentimientos, Emociones.

Abstract

An unexpected pandemic altered the life of contemporary society, bringing with it new forms of behavior and socialization in each and every one of human activities. The objective of the research was to determine the main changes that students perceived in the face of the new educational reality, caused by COVID-19. The nature of the research was quantitative, applied, not experimental, with a descriptive transeccional (cross-sectional) design. The population consisted of 4,518 students with a sample size of 372 students. The applied instrument had a Cronbach's Alpha reliability value of 0.902. The main results showed that they had, for obvious reasons, an increase in the use of the Internet (77%) and of Social Networks (69%); that 44% of those surveyed had increased pleasant moments with their family and 40% improved their relationship with their parents, although 22% reported that discussions with their families increased. In relation to changes in feelings (emotions), 70% reported feeling anxiety, 40% reported feeling depression, 61% perceived feeling irritable, 69% felt worried about the current situation, 59% felt uneasy and 62% indicated that they felt more fear than before of the death of a member of their family.

Keywords: Pandemic, Family Relations, Feelings, Emotions.

²⁸ Doctor en Administración, docente-investigador, (614) 427 4488, rarroyo@uach.mx

²⁹ Doctora en Administración, docente-investigador, (614) 184 4587, malvidre@uach.mx

³⁰ Maestro en Sistemas de Información, docente-investigador, (614) 278 2777, mfraire@uach.mx

Introducción

Una pandemia inesperada que se hizo presente en el año 2020, alteró la vida por completo de toda la sociedad contemporánea, trayendo consigo nuevas formas de comportamiento y de socialización en todas y cada una de las actividades del ser humano.

En el ámbito educativo se migró por necesidad y urgencia a un esquema de enseñanza “en línea” con el uso de diversos mecanismos de comunicación síncrona, tales como Google Meet, Zoom, Webinar, Webex y varias más, con apoyo de herramientas de educación virtual, entre los que destaca Moodle, para los niveles de enseñanza universitaria.

Pero ni docentes ni alumnos pronosticaron cómo sería afrontar ese reto y como sería esa nueva realidad de estar en casa realizando actividades bajo esquemas, en la mayoría de los casos, no experimentados previamente; dejar de ver cara a cara a los compañeros de aula y a los maestros representó un fuerte shock que alteró la estabilidad emocional de toda la comunidad académica (alumnos y docentes).

Enfrentarse al conflicto de un encierro obligatorio, de tener bajos niveles de disponibilidad de Internet, al tener que compartir ese recurso con el resto de los miembros de la familia, que también tenían que desarrollar sus actividades en casa; de tener que percibir cambios en las costumbres familiares, de enfrentar las fricciones naturales provocadas por el encierro, etc.

Fue claro que la mayoría de la comunidad académica, cuyo origen era hasta ese momento la enseñanza presencial, no contaba con la suficiente capacitación en el uso de plataformas virtuales, lo que impulsó a la Universidad Autónoma de Chihuahua a implementar estrategias de formación y autoaprendizaje en corto plazo para todos los docentes y alumnos, lo que representó un enorme reto que finalmente logró buenos frutos que permitieron terminar el semestre enero-julio de manera aceptable y sin mayores contratiempos.

Es cierto que el uso personal de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) es más común que en años anteriores, sin embargo también es cierto que el uso que se les había dado, sobre todo por los jóvenes estudiantes, están orientadas hacia el entretenimiento, a la conexión de redes sociales digitales y en el creciente universo de juegos virtuales.

Si bien es cierto que la Universidad Autónoma de Chihuahua tienen ya años con sistemas de educación en línea, la cantidad de alumnos que son atendidos, hasta antes de la contingencia, era aproximadamente el 12% del total de la población, por lo que el gran reto fue atender al 100%

de la comunidad universitaria, tanto docentes como alumnos, en tiempo record, tomando un camino desconocido para la mayoría.

La educación en línea exige a los estudiantes y maestros mantenerse en medio de una constante actualización de conocimientos, desde el uso de nuevas tecnologías hasta técnicas de aprendizaje, lo que significa un cambio de rumbo para convertirse en autodidactas; que aunque la mayoría de los jóvenes son muy buenos en el uso de la tecnología, el reto para ellos fue desarrollar nuevas competencias académicas y pasar de los sistemas educativos tradicionales a los orientados hacia la virtualidad. Entre los retos que enfrentaron fue saber identificar la calidad de información encontrada en Internet, utilizar diferentes recursos informativos, desarrollar nuevos métodos de aprendizaje y saber adaptarse al nuevo mundo real.

Con base en lo anterior fue importante conocer ¿qué impactos tuvo en los alumnos el cambio educativo provocado por el confinamiento obligado por la pandemia provocada por el Covid-19?, de tal manera que el objetivo de la investigación fue determinar los principales cambios de que percibieron los estudiantes ante esta nueva realidad educativa.

Fundamentación Teórica

Los coronavirus (CoV) son una familia viral que contagia a seres humanos con virus proveniente de animales (transmisión zoonótica) y que pueden causar afecciones que van desde síntomas parecidos al resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV). El nuevo coronavirus responsable del Covid-19, es una nueva cepa que no se había encontrado antes y que al 30 de julio de 2020, se tienen contabilizados 17'105,007 casos confirmados y 668,910 decesos a nivel global (Organización Mundial de la Salud, 2020), lo que se muestra en la figura 1.

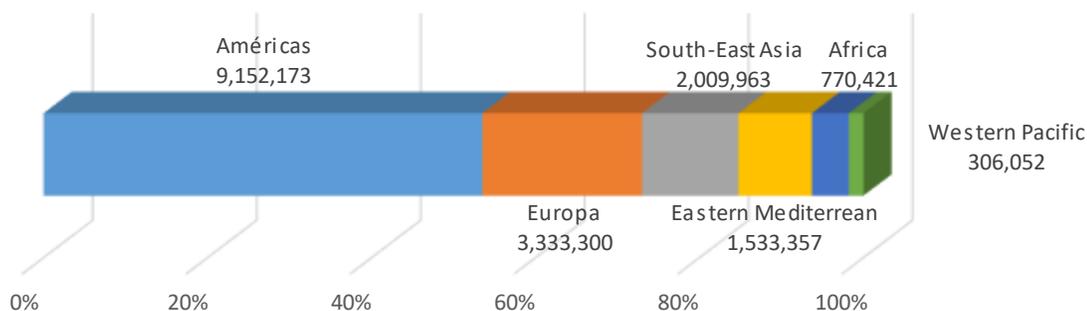


Figura 1. Casos confirmados de Coronavirus Covid-19 a nivel global.
Fuente: (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Se puede observar además, que el mayor número de casos está en el Continente Americano, con el 53.5% del total y que para situar la dimensión del problema, se puede observar en la figura 2 que México ocupa el tercer lugar continental con 408,449 casos confirmados, lo que en sí mismo resulta preocupante.

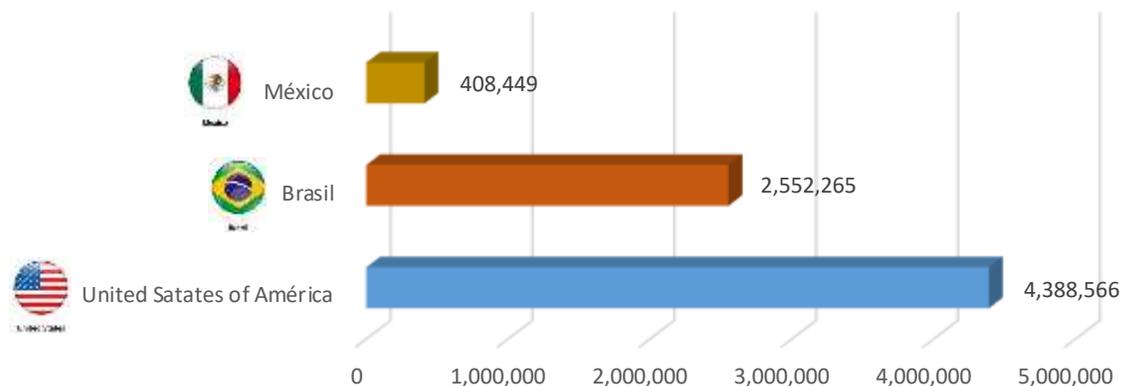


Figura 2. Países con más casos de Coronavirus Covid-19 en el Continente Americano.

Fuente: (Organización Panamericana de Salud, 2020).

El trabajo y la educación en casa se han vuelto un hecho cotidiano, el confinamiento y el trabajo en casa provocado por la crisis sanitaria, hizo que se adoptaran estas nuevas normas, que como se vislumbra el futuro para el entorno educativo, el cambio podría ser a largo plazo. Una de las mayores lecciones que ha dado la pandemia es la necesidad de que se establezcan estructuras adecuadas y confiables para trabajar a distancia, lo que incluye definir las horas de trabajo, los plazos de entrega de proyectos y los tiempos de cobertura que se tiene que dar a los alumnos, que tienden a seguir operando en modo de ‘emergencia’, sintiendo la necesidad de estar disponibles las 24 horas del día de los siete días de la semana, lo que no es bueno ni tampoco es saludable (CIO México, 2020).

Relaciones familiares

La familia es un grupo de personas que están unidas por un vínculo de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción. Es lo que constituye la unidad básica de la sociedad.

En el núcleo familiar se trata de satisfacer las necesidades más indispensables de cada uno de los miembros de la familia, necesidades como comer, dormir, alimentarse y vestir, en donde se prodiga amor, afecto, cariño, protección y se va dando preparación a los hijos para cuando lleguen a ser adultos, colaborando así con la integración en la sociedad.

La unión familiar es lo que puede asegurar a todos los integrantes una buena estabilidad emocional, social y económica. Es donde en una primera instancia se aprende a dialogar, escuchar, conocer y poder desarrollar los derechos y deberes como persona humana.

Brindar afecto entre los integrantes de la familia es una de las principales características que indica que se tienen una buena relación familiar y no se duda en ofrecer apoyo; al estar en familia se hace cosas divertidas o simplemente se pasan momentos agradables; se comparten diferentes valores y se participa en algunas actividades, festividades y otros hechos especiales.

En la familia hay una comunicación abierta y fluida; se tiene la plena confianza para expresar lo que se desea o siente; se aprende a escuchar, comprender y respetar a los demás; se reconoce a cada uno de los miembros y se saca provecho de cada momento para resaltar cosas positivas de cada uno de sus miembros (Relaciones Familiares, 2020).

Sentimientos y emociones

Los sentimientos (emociones) son comportamientos psicológicos que alteran la atención, hacen cambiar ciertas conductas en la jerarquía de respuestas del individuo, activando redes asociativas relevantes en la memoria; son procesos multidimensionales de corta duración que, provocadas por la presencia de algún estímulo, dan lugar a una serie de cambios o respuestas subjetivas, cognitivas, fisiológicas y motórico-expresivas, que conductualmente sirven para establecer una posición con respecto al entorno e impulsando al individuo hacia ciertas personas, objetos, acciones, ideas y alejándolo de otras. Actúan también como depósito de influencias innatas y aprendidas, poseyendo ciertas características invariables entre individuos, grupos y culturas (Palmero & Martínez-Sánchez, 2008).

Las emociones se sustentan en las siguientes consideraciones: cuando se habla de sentimientos el individuo no se refiere a un proceso exclusivamente individual e interno, sino a un proceso relacional; las emociones están mediadas por instrumentos y recursos culturales de naturaleza simbólica que proveen los contextos sociales, los cuales son claves para construir una identidad; los sentimientos tienen un horizonte moral, es decir, suponen indicadores de la relación que se establecen con los contextos en tanto que éstos encarnan unos determinados valores culturales y actúan en relación con ellos privilegiándolos o rechazándolos (Rebollo, García, Barragán, Buzón, & Vega, 2008).

Se han desarrollado diversas taxonomías para clasificar las emociones, pero para efectos de esta investigación los investigadores consideraron pertinente la aproximación dimensional de Russel y Barret (1999), que sostienen que están construidas sobre la base de dos dimensiones: valencia (placer-displacer) y activación (alta-baja) y se complementará con lo que establecen Rebollo, García, Barragán, Buzón, & Vega (2008) que llaman a la valencia de placer como “emociones positivas” y a la valencia de displacer como “emociones negativas”.

Las emociones positivas son intensas respuestas asociadas a la consecución de objetivos importantes; la experiencia subjetiva de dichas emociones se asocia con estados experimentados como agradables y placenteros para el individuo; son fuente de bienestar, relajación y felicidad, y son producidos por diferentes experiencias o situaciones de carácter psicosocial que ocurren a lo largo del proceso de desarrollo humano (satisfacción, entusiasmo, orgullo, optimismo, competencia, alegría, alivio, serenidad, euforia, seguridad, tranquilidad, perseverancia, acompañamiento, confianza, orientación, atracción, reconocimiento, agradecimiento, poder y estímulo). Por otro lado las emociones negativas se producen cada vez que el individuo percibe que una meta importante se ha perdido, se está perdiendo o se perderá, fundamentalmente si se producen con excesiva frecuencia, intensidad y duración; además de los eventuales trastornos que pueden producir, las emociones negativas se encuentran asociadas también a las distorsiones cognitivas, las preocupaciones, los pensamientos negativos y derrotistas, un estilo de vida estresante, los sentimientos de pérdida mal resueltos, la tendencia a la hostilidad y la agresividad, la experiencia de resentimiento o desesperanza, y una actitud negativa ante la vida (aburrimiento, frustración, enfado, fastidio, culpabilidad, tristeza, inseguridad, arrepentimiento, soledad, angustia-ansiedad, desesperación, estrés-cansancio, apatía-desgano, desconfianza, vergüenza, asco-repulsión, desorientación, rabia-ira, impotencia y tensión-preocupación) (Palmero & Martínez-Sánchez, 2008).

Descripción del Método

La naturaleza de la investigación fue cuantitativa ya que, al usarse cuestionarios como instrumentos de evaluación, se asignaron valores a los indicadores de las variables con la finalidad de ser tratados estadísticamente y obtener los resultados que se presentan.

Fue una investigación aplicada, ya que aborda un problema actual y de tipo no experimental, ya que no se manipuló intencionalmente la variable. Fue de diseño descriptivo

transeccional (transversal) ya que se midieron de manera independiente cada uno de los indicadores de las variables y se recolectaron los datos en un solo momento (en un tiempo único), con lo que se logró el propósito de valorar su incidencia en una población (objeto de estudio) y proporcionar los hallazgos.

La variable de la investigación fue cambios de conducta en los alumnos. Los indicadores correspondieron a “cambios de costumbres”, “percepción de relaciones familiares” y “percepción de sentimientos (emociones), tanto positivas como negativas” descritas por Rebollo, García, Barragán, Buzón, & Vega (2008).

La población considerada en esta investigación, estuvo compuesta por 4,518 estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) que estaban inscritos en el semestre enero-julio de 2020. El tamaño de la muestra estimada para un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95% fue de 354 estudiantes (Creative Research Systems, 2020).

La técnica de recolección de datos con fines de recoger, generar, analizar y presentar información fue la encuesta, para lo cual se diseñó un cuestionario aplicado en línea. El proceso consistió en solicitar a través de correo electrónico a los estudiantes que contestaran el cuestionario dispuesto en una plataforma digital, tratándose que fuera de forma espontánea y franca; se recibieron 372 respuestas (con lo que el margen de error cambió a del 5% estimado a 4.87%). Una vez recabada la información, se capturaron los datos en una hoja de Microsoft Excel para posteriormente migrarse al Programa Estadístico SPSS versión 20, haciéndose un análisis del cuestionario a través de Alfa de Cronbach, que permite estimar la fiabilidad del instrumento, obteniéndose un valor de Alfa de Cronbach de 0.902 con lo que se confirma que el instrumento tiene muy alta fiabilidad (Pérez López, 2005), como puede observarse en la tabla 1.

Tabla 1. *Determinación del valor de Alfa de Cronbach del instrumento aplicado a alumnos.*

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	370	99.5
	Excluidos	2	.5
	Total	372	100.0

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.902	72

Fuente: Propia de los autores.

Resultados y Discusión

Una vez obtenida la información proveniente de la encuesta, se analizó con el paquete estadístico SPSS para poder obtener las frecuencias para cada una de las respuestas que se muestran a continuación. Sobre la actitud con relación al confinamiento, se puede observar en la figura 3 que 81% de los encuestados, cuando tenía que salir de casa lo hacían cumpliendo la protección recomendada por las autoridades sanitarias, mientras que el 18% respondió que definitivamente no salía de de su hogar.

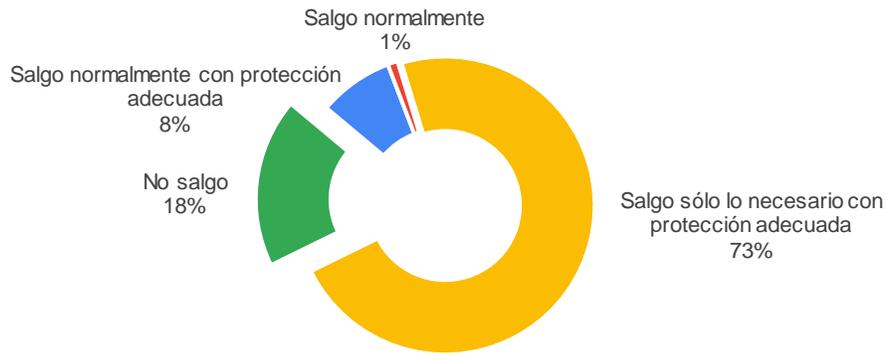


Figura 3. Actitud frente al confinamiento recomendado por autoridades sanitarias.
Fuente: Propia de los autores.

En relación con cambios en las costumbres que se tenían antes de la Pandemia, ahora bajo el confinamiento en casa, se cuestionó sobre estar conectados a Internet, en donde se obtuvo la respuesta obvia que se esperaba, mostrada en la figura 4, en donde el 77% de los encuestados señaló que estaba conectándose más al realizar las actividades desde casa y que el 19% no había cambiado sus costumbres, obligados por la decisión de la Universidad de llevar las actividades escolares en línea, durante medio semestre.

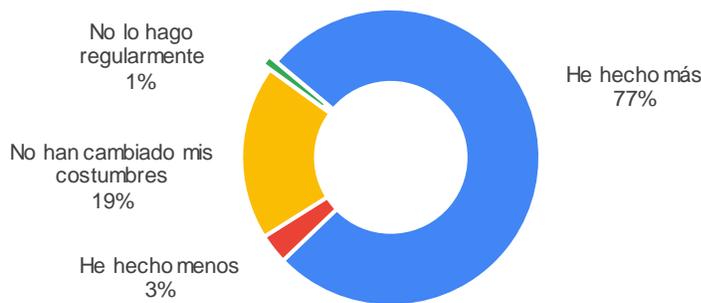


Figura 4. Modificación en la costumbre de hacer conectarse a Internet tras el confinamiento.
Fuente: Propia de los autores.

Del mismo modo sobre la costumbre de interactuar en Redes Sociales el 69% de los encuestados comentó haberlo hecho más y el 24% no cambió sus costumbres, lo que se observa en la figura 5.



Figura 5. Modificación en la costumbre de hacer interactuar en Redes Sociales tras el confinamiento. Fuente: Propia de los autores.

Acto seguido se procedió a determinar las situaciones que se han presentado con las personas cercanas a ellos, por lo que al cuestionar sobre tener momentos gratos y sobre la comunicación con los miembros de su familia, un 44% de los encuestados señaló que ha sido más que antes, el 47% refirió que ha sido igual y el 9% contestó que había sido peor, lo que se muestra en la figura 6, esto último se asume que ha sido provocado por las crisis derivadas por el encierro en casa.

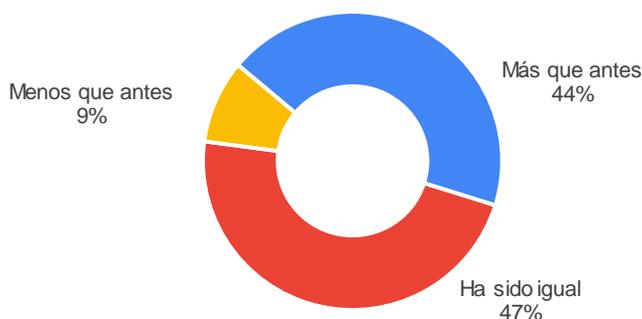


Figura 6. Modificación sobre tener momentos gratos con la familia tras el confinamiento. Fuente: Propia de los autores.

Una pregunta opuesta fue cuestionar sobre discusiones con integrantes de la familia, en donde el 22% de los encuestados señaló que han sido con mayor frecuencia, que el 53% habían sido igual que antes y que un 25% percibía que había disminuido, lo que se ve en la figura 7.



Figura 7. Modificación sobre tener discusiones con la familia tras el confinamiento.
Fuente: Propia de los autores.

Sobre la relación con la pareja, el 16% de los encuestados señaló que ha mejorado, el 27% comentó que sigue igual y el 13% que había empeorado, lo que se observa en la figura 8.

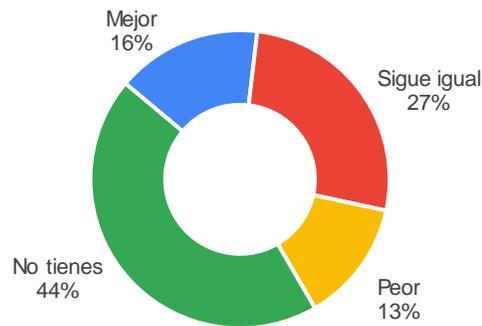


Figura 8. Modificación sobre la relación con la pareja tras el confinamiento.
Fuente: Propia de los autores.

Sobre la relación con los padres, el 40% de los encuestados señaló que ha mejorado, el 54% comentó que sigue igual y el 5% que había empeorado, lo que se observa en la figura 9.

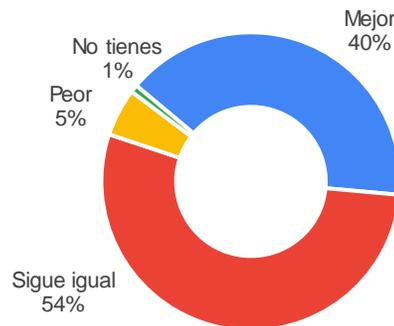


Figura 9. Modificación sobre la relación con los padres tras el confinamiento.
Fuente: Propia de los autores.

Finalmente sobre este tema, se cuestionó la relación con los amigos y compañeros de estudio, el 16% de los encuestados señaló que mejoró, el 68% comentó que sigue igual y el 14% que había empeorado, lo que se observa en la figura 10.

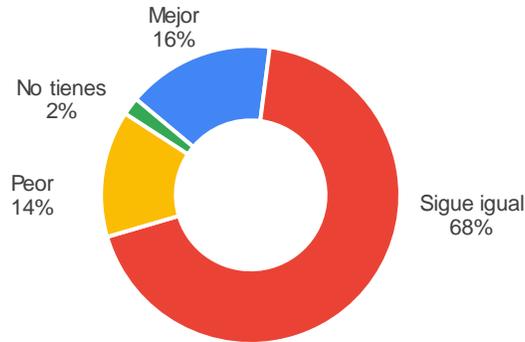


Figura 10. Modificación sobre la relación con amigos y compañeros tras el confinamiento.
Fuente: Propia de los autores.

La tercera parte de la encuesta se refirió a los cambios en sentimientos (emociones) que se han tenido al estar en confinamiento durante la presente Pandemia. Se señalan a continuación las respuestas que a criterio de los investigadores fueron las más relevantes. El 33% de los encuestados señaló que sentía más ansiedad que antes, el 37% que sentía algo de ansiedad, que al asumir ambas valoraciones como percepción positiva de este sentimiento se asume que representa el 70% del total, lo que se muestra en la figura 11.

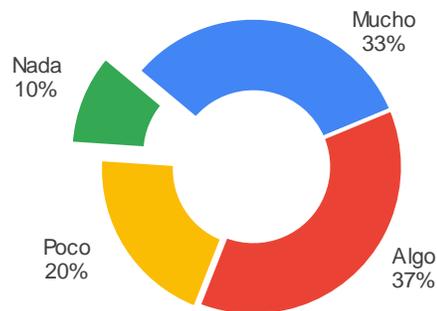


Figura 11. Percepción sobre la presencia de ansiedad tras el confinamiento.
Fuente: Propia de los autores.

El 11% de los encuestados percibió en su persona muchas actitudes depresivas, el 29% mencionó sentir algo de depresión, que al asumir ambas valoraciones como percepción positiva de este sentimiento se asume que representa el 40% del total, lo que se muestra en la figura 12.

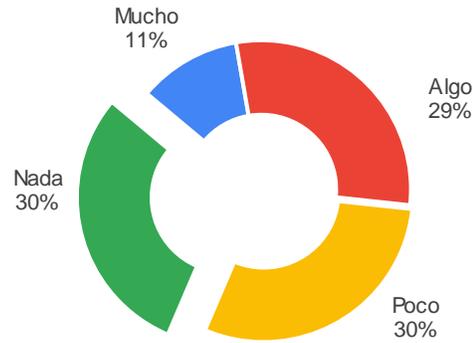


Figura 12. Percepción sobre la presencia de depresión tras el confinamiento.
Fuente: Propia de los autores.

El 24% de los encuestados se ha sentido más irritable y el 37 % que ha percibido algo de irritabilidad, que al asumir ambas valoraciones como percepción positiva de este sentimiento se asume que representa el 61% del total, lo que se muestra en la figura 13.

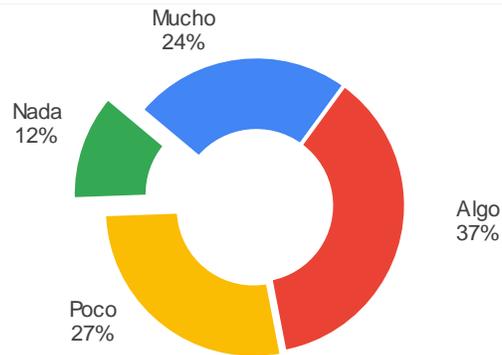


Figura 13. Percepción sobre la presencia de irritabilidad tras el confinamiento.
Fuente: Propia de los autores.

El 30% de los encuestados refirió sentirse muy preocupado por la situación actual ante la Pandemia, el 39% señaló sentirse algo preocupado, que al asumir ambas valoraciones como percepción positiva de este sentimiento se asume que representa el 69% del total, lo que se muestra en la figura 14.

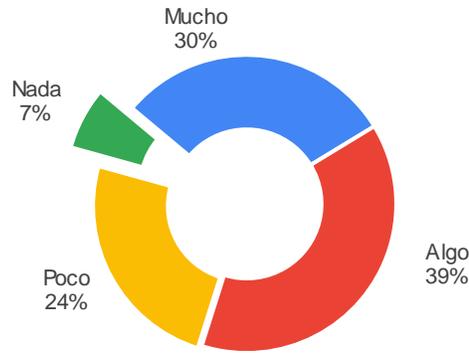


Figura 14. Percepción sobre sentir preocupación tras el confinamiento.
Fuente: Propia de los autores.

El 18% de los encuestados mencionó sentirse muy intranquilo y con temor por el futuro que le espera, el 41% refirió sentir algo de preocupación, que al asumir ambas valoraciones como percepción positiva de este sentimiento se asume que representa el 59% del total, lo que se muestra en la figura 15.

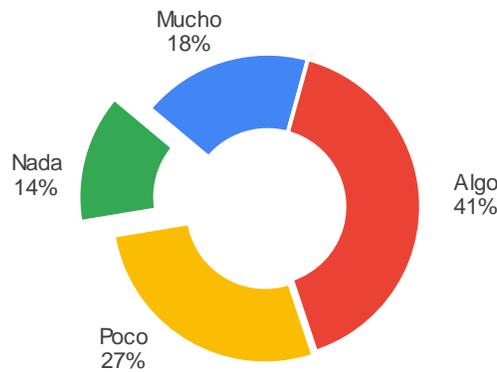


Figura 15. Percepción sobre sentir intranquilidad sobre el futuro que le espera.
Fuente: Propia de los autores.

Finalmente, el 62% de los encuestados señaló sentir más temor que antes de que hubiera un fallecimiento dentro de los miembros de su familia y el 18% mencionó que esta percepción no ha cambiado, lo que se muestra en la figura 16.

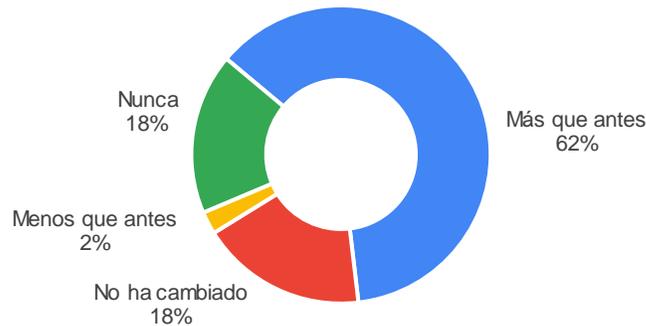


Figura 16. Percepción sobre sentir intranquilidad sobre el futuro que le espera.
Fuente: Propia de los autores.

Conclusión

Con base en el objetivo de la investigación, que fue determinar los principales cambios que percibieron los estudiantes ante la nueva la realidad educativa, provocada por la Pandemia ante el COVID-19, se mostró que los estudiantes atendieron en lo posible las indicaciones de realizar confinamiento y que si había la necesidad de salir de casa, sobre todo por la necesidad de atender compromisos laborales ante entidades que no suspendieron actividades, tuvieron el cuidado de protegerse según las normas sanitarias.

Sobre los cambios en las costumbres, fue evidente el incremento en el uso de Internet (77%) y de las Redes Sociales (69%), que fueron respuestas que se esperaban por lo obvio de estar realizando actividades en casa.

Sobre la situación que guarda la relación con su familia, amigos y compañeros, sobresale que el 44% de los encuestados señaló que habían incrementado los momentos gratos con su familia, que el 40% mejoró la relación con sus padres, aunque el 22% mencionó que las discusiones con sus familiares aumentaron y que sólo el 16% mejoró la relación con su pareja. Estos dos últimos valores se pueden comprender por el encierro y el alejamiento obligado de las parejas, considerando que son jóvenes no casados.

En relación con la percepción en cambios de sentimientos (emociones), se mostraron en este reporte sólo aquellas que fueron relevantes para el resultado de la investigación, destacándose fundamentalmente los sentimientos negativos, en donde se aprecia que el 70% del total de los encuestados refirió sentir ansiedad, el 40% señaló sentir depresión, el 61% de los jóvenes percibió sentirse irritable, el 69% se sintió preocupado por la situación actual, el 59% sintió intranquilidad y el 62% señaló sentir más temor que antes de que hubiera un fallecimiento de algún miembro de su familia.

Se puede entonces concluir que debe haber algún mecanismo de apoyo a los estudiantes para resolver la problemática que presentan ante un creciente estado de sentimientos negativos. Es importante que se diseñen acciones de apoyo conductual y psicológico que los ayuden a enfrentar sus temores y malas emociones, lo que representa un reto adicional para la Universidad.

Referencias Bibliográficas

- CIO México. (6 de jul de 2020). *Lecciones clave que TI que deja COVID-19*. Obtenido de CIO México: <http://cio.com.mx/lecciones-clave-de-ti-que-deja-covid-19/>
- Creative Research Systems. (2020). *Sample Size Calculator*. Obtenido de The Survey System: <http://www.surveysystem.com/sscalc.htm>
- Organización Mundial de la Salud. (ago de 2020). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud (OMS): https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjwgo_5BRDuARIsADDEntTBBbM1fNIg3mo5fIyZpee1NeCQU3S UQy36LIFKF7fAt33VrGBNMPAaAuIOEALw_wcB
- Organización Panamericana de Salud. (jul de 2020). *Situación de COVID-19 en la Región de las Américas*. Obtenido de Organización Panamericana de Salud (OPS): <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/brote-enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Palmero, F., & Martínez-Sánchez, F. (2008). *Motivación y Emoción*. Madrid: McGraw-Hill.
- Rebollo, C., García, P., Barragán, S., Buzón, G., & Vega, C. (2008). *Las Emociones en el Aprendizaje Online*. Obtenido de RELIEVE Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa 14(1): http://www.uv.es/RELIEVE/v14n1/RELIEVEv14n1_2.pdf
- Relaciones Familiares. (2020). *¿Qué es una Relación Familiar?* Obtenido de Mejorando las Relaciones familiares : <https://relacionesfamiliares.com/2016/09/una-relacion-familiar/>

Comité Académico

Aguirre Rodríguez Jaime	Universidad Autónoma de Chihuahua
Ahumada Erives Orieta Cecilia	Universidad Autónoma de Chihuahua
Andalle Leila	Universidad Nacional de Córdoba-Argentina
Arrieta Díaz Delia	Universidad Juárez del Estado de Durango
Báez Terrazas César	Universidad Autónoma de Chihuahua
Barajas Villaruel Juan Ignacio	Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Barrera García María Guillermina	Universidad Autónoma del Estado de México
Bertolini Díaz Gilda María	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Calles Montijo Fernando	Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro-Hermosillo
Celaya Figueroa Roberto	Independiente
Chávez Márquez Irma Leticia	Universidad Autónoma de Chihuahua
Corte López Alfonso	Universidad de Sonora
Cotera Regalado E. Esperanza	Universidad Autónoma del Estado de México, Valle de Chalco
Díaz García Tomás	Universidad Juárez del Estado de Durango
Durán Flores Gabriela	Universidad Autónoma de Chiapas
Espinoza Morales Francisco	Universidad de Sonora
Félix Enríquez Sergio	Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro-Hermosillo
Figueroa Trujillo Rosa Irene	Universidad Autónoma de Sinaloa
Gallegos Cereceres Víctor Manuel	Universidad Autónoma de Chihuahua
Garrido García Norma Patricia	Universidad Juárez del Estado de Durango
González González María Candelaria	Universidad de Sonora
González López Olga Yeri	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Hernández Vela Hortensia	Universidad Juárez del Estado de Durango
Ireta López Hugo	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Jimeno de la Maza Francisco Javier	Universidad de Vallaolid
Leyva Jiménez Luz María	Universidad de Sonora
López Gama Héctor	Universidad Autónoma de San Luis Potosí
López Regalado Martha Elena	Universidad Autónoma de Baja California
Martínez Gutiérrez Rodolfo	Instituto Tecnológico de Tijuana
Melgar Selvas Adelina	Universidad Autónoma de Baja California, Tijuana
Mendoza Barrón Caridad	Universidad Iberoamericana
Molina Verdugo Clara	Universidad de Sonora
Montealegre Serrano Mayra	UYMCA
Montoya de la Torre Darío	Universidad Autónoma de Nayarit
Moreno Elizalde Leticia	Universidad Juárez del Estado de Durango

Ortiz Noriega Ana Elsa	Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro-Hermosillo
Pérez Santana Enrique	Universidad Autónoma de Baja California, Tijuana
Piñón Howlet Laura Cristina	Universidad Autónoma de Chihuahua
Ramos Higuera Karen Gardenia	Universidad Autónoma de Baja California, Tijuana
Ramos Morales Ana Gabriela	Universidad Autónoma de Chiapas
Real Pérez Isidro	Universidad de Sonora
Redondo Cristóbal Mercedes	Universidad de Valladolid
Rivera Rivas Laura Talina	Universidad Autónoma de Nayarit
Robles Lozoya Nora	Universidad Autónoma de Chihuahua
Rodríguez Chávez Celia	Universidad Nacional Autónoma de México
Rodríguez De Marco Diego	Universidad Nacional de Córdoba-Argentina
Ruiz de Chávez Ochoa Salvador	ASF
Sandoval Chaparro Jesús	Universidad Autónoma de Chihuahua
Sapién Aguilar Alma Lilia	Universidad Autónoma de Chihuahua
Sattler Silvana Andrea	Universidad Nacional de Córdoba-Argentina
Seltzer Juan Carlos	Universidad de Buenos Aires
Solís Quinteros María Marcela	Universidad Autónoma de Baja California, Tijuana
Terreno Dante. D.	Universidad Nacional de Córdoba-Argentina
Velázquez Reyes José Melchor	Universidad Juárez del Estado de Durango
Viramontes Olivás Oscar Alejandro	Universidad Autónoma de Chihuahua
Werbin Eliana	Universidad Nacional de Córdoba-Argentina
Zavala López Miguel	Universidad Autónoma del Estado de México, Valle de Chalco

Índice de autores por orden alfabético

	Página
Aguilar Anaya María de los Ángeles	65
Aguilar Talamante Patricia	93
Aguilar Vázquez Juan	52
Alvídrez Díaz María del Rosario de Fátima	146
Ángeles Dauahare Marcela	24
Arroyo Ávila José René	146
Cabrera Zapata Armando Javier	6
Calderón Martínez Guadalupe	24
Flores García Mauro Alberto	112
Fraire Rodríguez Marcelino	146
Galindo- Mora Juan	128
García Hernández Lucero del Carmen	79
García Ramírez Diego Armando	65
Heredia Bustamante José Alfredo	93
Hernández Perea José Juan	112
Holguín Magallanes Karinna Idalia	6
Juárez Chavira Luis Carlos	112
Lázaro Ríos José Manuel	79
Ogaz Alamillo Mercedes	38
Peña Cano Saida Libia	79
Pérez Heiras Claudia Patricia	6
Portillo Prieto Mirna	52
Ramos Gutiérrez Dinorah Albigaldi	52
Rodríguez Pérez María de Lourdes	38
Ruiz Balderrama Linda Ventura	38
Saiz Zarate Nora Gabriela	93
Tapia Sánchez Blanca	65
Trelles- Vicuña Diego	128
Vigueras García Aldo	24



Asociación de Profesores de Contaduría y Administración de México A. C.